

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS

*“Nuestra Señora Reina de la Paz”*



## **Asignación:**

Caso Monitoreo de los empleados en las redes: ¿falta de ética o buenas empresas?

## **Catedrático:**

Ing. Luz Mariel Gonzáles

## **Asignatura:**

Gestión y Estándares de Tecnologías de la Información

## **Alumno:**

Roberto Castillo

0703200101235

**Viernes 29 de julio 2022**

## Preguntas del caso estudio

1. ¿Deberían los gerentes monitorear la forma en que los empleados usan el correo electrónico e Internet? ¿Por qué sí o por qué no?

Si pero informándoles que pueden ser monitoreado para que pueda saber de qué forma debe utilizarlo en caso de correo electrónico y definiendo alcance. Y en caso de internet debe ser e incluso bloquear páginas y contenidos de forma automática.

Es necesario monitorearlo debido a que según datos 77 % ciento de los trabajadores con cuentas de Facebook las utilizan durante horas de trabajo hasta un 90 por ciento de los empleados reciben o envían correo electrónico personal en su trabajo. Se crea una serie de interrupciones continuas que desvían la atención del empleado de las tareas laborales que se supone debe estar realizando provocan la pérdida de \$650 mil millones en productividad cada año.

2. ¿Describa una política de uso efectivo del correo electrónico y de Web para una compañía?
  - Prohibir a todos los empleados las visitas a sitios que tengan material sexual explícito, los empleados de empresas de abogados o de hospitales podrían requerir el acceso a estos sitios.
  - Las empresas de inversiones tendrán que permitir a muchos de sus empleados el acceso a otros sitios de inversiones.
  - Socializar con los empleados y recursos humanos las disposiciones en cuanto a las restricciones y políticas por definir.

- Una combinación en la que se socialicen algunas de las restricciones y siempre se bloqueen algunos sitios web; y se utilice algún software que vigile a los empleados, y reporte cuando estos hagan uso para asuntos personales.
- Contratar compañías especializadas en la vigilancia de la información que utilizan los empleados sin informarles al respecto.

3. ¿Deben los gerentes informar a los empleados que se está monitoreando su comportamiento Web? ¿O deberían monitorearlos en secreto? ¿Por qué sí o por qué no? Debe informar debido a que de esta forma propicia que el empleado pueda tomar decisión de uso con base en directrices definidas por la empresa