

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE HONDURAS
“Nuestra Señora Reina de la Paz”



Asignación:

Ejercicios 5-9 y 5-10

Catedrático:

Ing. Luz Mariel Gonzáles

Asignatura:

Gestión y Estándares de Tecnologías de la Información

Alumno:

Roberto Castillo

0703200101235

Miércoles 6 de julio 2022

1. El Centro Médico de la University of Pittsburgh (UPMC) se basa en sus sistemas de información para operar 19 hospitales, una red de sitios médicos adicionales y empresas tanto internacionales como comerciales. La demanda de servidores adicionales y tecnología de almacenamiento aumentaba a razón del 20% anual. El UPMC establecía un servidor separado para cada aplicación, y sus servidores al igual que otras computadoras ejecutaban varios sistemas operativos distintos, entre éstos varias versiones de Unix y Windows. El UPMC tuvo que administrar las tecnologías de muchos distribuidores distintos, como Hewlett-Packard (HP), Sun Microsystems, Microsoft e IBM. Evalúe el impacto de esta situación sobre el desempeño de negocios. ¿Qué factores y decisiones gerenciales se deben tener en cuenta al desarrollar una solución a este problema?

R// Mi opinión personal es que el UPMC debería administrar mucho mejor los sistemas de información ya que se ve un poco desorganizado, para la solución del problema deberían adoptar tecnologías pertenecientes a una sola línea de distribuidores, al aplicar esto, el centro médico podría beneficiarse en adquirir costos más bajos de operación y mejorar sus ingresos .

2. Qantas Airways, la principal aerolínea de Australia, se enfrenta a presiones relacionadas con los costos debido al aumento en los precios de combustible y a la reducción en los niveles de tráfico global de la aerolínea. Para mantenerse competitiva, la empresa debe encontrar formas de mantener bajos los costos y al mismo tiempo proveer un alto nivel de servicio al cliente. Qantas tenía un centro

de datos con 30 años de antigüedad. La gerencia tuvo que decidir entre reemplazar su infraestructura de TI con tecnología más reciente o subcontractar esta labor. ¿Qué factores debe tener en cuenta la gerencia de Qantas al decidir si van o no a subcontractar? Si Qantas decide subcontractar, liste y describa los puntos que se deben tratar en un acuerdo de nivel de servicio.

R// En mi opinión creo que es necesario que se haga un análisis sobre el problema que hay en dónde queden plasmados los pros y los contras en ambos casos.

Como punto a favor con relación a la subcontratación puedo mencionar que se ahorrarían muchísimo dinero. Siento que es mucho más costoso el renovar toda una infraestructura que contratar a un subcontratista que preste este servicio. Es importante tener en cuenta que al contratar a alguien más para que preste un servicio le estamos brindando acceso a las políticas e información privada de nuestra empresa, es algo arriesgado, ya que puede revelar así datos importantes y nos volveríamos dependientes de un tercero para la prestación de nuestros servicios. Por otro lado, si Qantas decidiese invertir a fin de reemplazar su infraestructura de TIC más reciente, como punto a favor se puede resaltar que mejoraría en gran manera sus utilidades y procesos en cuanto a atención al cliente y reducción de costos trata y sería una inversión que generaría frutos a favor de la empresa.