

UNIVERSIDAD CATOLICA DE HONDURAS  
NUESTRA SEÑORA REINA DE LA PAZ  
CAMPUS GLOBAL

III PERIODO ACADEMICO 2022  
PLANDISMO  
ING. BERTHA MARISELA SALGADO

Investigación: Sistema de Gestión de Calidad

Metodología: Conversatorio

Fecha: A partir del 19 de septiembre

	Nombre	Tema y referencia bibliográfica
1	Fernando José Geilin Sarahi Charloth Alvarado Oscar Lizandro Keiny Yojana	Descripción de puesto de trabajo + plan de formación + currículum [tres píldoras con un principio activo que pulverizarán el requisito 7.2 iso 9001] <a href="https://iveconsultores.com/descripcion-puestos-de-trabajo-y-plan-formacion/">https://iveconsultores.com/descripcion-puestos-de-trabajo-y-plan-formacion/</a>
2	Eduardo Antonio María Cecilia Abby Hassel Ariadna Issamar Gerson Cardoza	Que es trazabilidad – Cómo Aplicarla y Cumplirla en tu Empresa <a href="https://iveconsultores.com/que-es-trazabilidad/">https://iveconsultores.com/que-es-trazabilidad/</a>
3	Carla Nicole Victoria Alejandra Cirles Adrian María Miel Eduardo José	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura ¿por qué es importante hacerlo? <a href="https://iveconsultores.com/mantenimiento-preventivo-y-correctivo-iso-9001/">https://iveconsultores.com/mantenimiento-preventivo-y-correctivo-iso-9001/</a>
4	María Fernanda Mevis Estefany Fanny Alexandra Genesis Nataly Orlando José Erik David Carlos Flores	Cómo realizar un control de calidad a tu producto o servicio <a href="https://iveconsultores.com/control-de-calidad/">https://iveconsultores.com/control-de-calidad/</a>

	Nombre	Tema y referencia bibliográfica
5	Luis Gerardo Yadira Mercedes Genesis Yazzely Antony Gabriel Anner Reiniery Roberto Carlos	¿Qué es ISO 9001? <a href="https://iveconsultores.com/que-es-iso-9001/">https://iveconsultores.com/que-es-iso-9001/</a>  Certificado ISO 9001 – Qué es y Como Conseguirlo <a href="https://iveconsultores.com/certificado-iso-9001/">https://iveconsultores.com/certificado-iso-9001/</a>
6	Celeste Nazaret José Antonio Andrés Miguel	Que es un proceso <a href="https://iveconsultores.com/que-es-un-proceso/">https://iveconsultores.com/que-es-un-proceso/</a>  Cómo dibujar tu mapa de procesos para cumplir con la norma iso 9001 <a href="https://iveconsultores.com/mapa-procesos-iso-9001/">https://iveconsultores.com/mapa-procesos-iso-9001/</a>
7	Andrea Yolibeth Miguel Eduardo Andrea Nicolle Elisa María Dennis Obdulio Omar Anthony Skarleth Lidieth	Cómo hacer una Caracterización de Procesos Paso a Paso <a href="https://iveconsultores.com/caracterizacion-de-procesos/">https://iveconsultores.com/caracterizacion-de-procesos/</a>
1	Fernando José Geilin Sarahi Charloth Alvarado Oscar Lizandro Keiny Yojana	Cómo hacer un Analisis de procesos en tu Empresa <a href="https://iveconsultores.com/analisis-de-procesos/">https://iveconsultores.com/analisis-de-procesos/</a>  7 razones por las que tienes que documentar tus procesos <a href="https://iveconsultores.com/7-razones-para-documentar-procesos-en-tu-empresa/">https://iveconsultores.com/7-razones-para-documentar-procesos-en-tu-empresa/</a>
	Nombre	Tema y referencia bibliográfica
2	Eduardo Antonio María Cecilia Abby Hassel Ariadna Issamar Gerson Cardoza	¿Cuál es la diferencia entre proceso y procedimiento? <a href="https://iveconsultores.com/diferencia-entre-proceso-y-procedimiento/">https://iveconsultores.com/diferencia-entre-proceso-y-procedimiento/</a>

3	Carla Nicole Victoria Alejandra Cirles Adrian María Miel Eduardo José	Cómo estudiar no conformidades según iso 9001 y ayudar a que tu organización sea más robusta [método infalible] <a href="https://iveconsultores.com/no-conformidad-iso-9001/">https://iveconsultores.com/no-conformidad-iso-9001/</a>  Qué son los hallazgos de auditoría, definición + 21 ejemplos para que lo entiendas <a href="https://iveconsultores.com/hallazgos-de-auditoria/">https://iveconsultores.com/hallazgos-de-auditoria/</a>
4	María Fernanda Mevis Estefany Fanny Alexandra Genesis Nataly Orlando José Erik David Carlos Flores	21 definiciones básicas para que no te pierdas en el argot de la norma iso 9001:2015 <a href="https://iveconsultores.com/vocabulario-iso-9001/">https://iveconsultores.com/vocabulario-iso-9001/</a>
5	Luis Gerardo Yadira Mercedes Genesis Yazzely Antony Gabriel Anner Reiniery Roberto Carlos	6 Pasos para Construir un Plan de comunicación Interna <a href="https://iveconsultores.com/plan-de-comunicacion-interna/">https://iveconsultores.com/plan-de-comunicacion-interna/</a>
		Tema y referencia bibliográfica
6	Celeste Nazaret José Antonio Andrés Miguel	7 métodos para medir la satisfacción del cliente <a href="https://iveconsultores.com/satisfaccion-del-cliente/">https://iveconsultores.com/satisfaccion-del-cliente/</a>
7	Andrea Yolibeth Miguel Eduardo Andrea Nicolle Elisa María Dennis Obdulio Omar Anthony Skarleth Lidieth	5 gestiones que debes realizar para llevar una buena gestión empresarial <a href="https://iveconsultores.com/que-es-gestion-empresarial/">https://iveconsultores.com/que-es-gestion-empresarial/</a>