

Universidad Católica de Honduras
Nuestra Señora Reina de la Paz
Campus GLOBAL -Santa Clara-

Carrera: Aplicable a todas las carreras

Asignatura: Planeación y diseño de un modelo de calidad

Período: III PA 2022

Catedrática: Ing. Marisela Salgado

Código: AD-402

Parcial: I parcial

Requisitos: AD-102



Contenido:

Las normas ISO son una herramienta y disposiciones que se emplean en organizaciones para garantizar que los productos y/o servicios ofrecidos por dichas organizaciones cumplen con los requisitos de calidad del cliente y con los objetivos previstos. Hasta el momento ISO (*International Organization for Standardization*), ha publicado cerca de 20.000 normas internacionales que han sido adoptadas por las organizaciones de mayor prestigio a lo largo de toda la geografía mundial.

Objetivos:

- Conocer el Sistema de Gestión de Calidad SGC
- Conocer e interpretar las normas ISO y así poder aplicarlas
- Identificar cada una de las etapas en una auditoría
- Discutir el alcance que tiene las normas de calidad
- Determinar la trascendencia de las auditorías
- Reaccionar ante la importancia de las auditorías

No	Tema	Tarea	Material escrito enviado por medios virtuales (Plataforma Moddle)	Valor (%)	Fecha
1	Lineamientos sobre la metodología de clases virtual. Reglas de clases				12-09-2022
2	Sistema de Gestión de Calidad SGC	Conceptualización			14-09-2022
3		Conversatorio: SGC	X	5	19-09-2022 en adelante
4		<u>Investigación INDIVIDUAL</u> Normativa ISO: (En su rama de estudio) <ul style="list-style-type: none"> ○ Despachos de Abogados ○ Ingeniería en Software ○ Ingeniería Civil ○ Ingeniería Manufacturera ○ Arquitectos ○ Gestión de Empresas ○ Mercadotecnia ○ Psicología ○ Medicina ○ Odontología ○ Relaciones Internacionales ○ Ingeniería Ambiental ○ Ciencia de la Comunicación 	x	5	22-09-2022

5		Artículos Científico: EQUIPO DE CARRERA Las Normas ISO más usadas		5	26-09-2022
6		Investigación: EQUIPO DE CARRERA Empresas certificadas en su rama de estudio.	x	5	29-09-2022
9	Norma ISO 9000:2000	Exposición: Equipo #1	x	20	26-09-2022
10	Norma ISO 14000	Exposición: Equipo #2			26-09-2022
11	Norma ISO 15000	Exposición: Equipo #3			27-09-2022
12	Norma ISO 17024	Exposición: Equipo #4			27-09-2022
13	Normas de Calidad	Exposición: Equipo #5			28-09-2022
14	Procesos de Auditoría de Calidad	Exposición: Equipo #6			28-09-2022
15	Planeación Estratégica de Calidad	Exposición: Equipo # 7			29-09-2022
16	 EXAMEN		X	20	13-10-2022
17	 Carpeta	INDIVIDUAL	x	10	17-10-2022
18	Sistema de Gestión de Calidad SGC	Caso Práctico (Proyecto)	x	30	20- 10-2022

EQUIPOS DE TRABAJO

EQUIPO #1	EQUIPO #2	EQUIPO #3	EQUIPO #4	EQUIPO #5	EQUIPO #6	EQUIPO #7
Fernando José Geilin Sarahi Charloth Alvarado Oscar Lizandro Keiny Yojana	Eduardo Antonio María Cecilia Abby Hassel Ariadna Issamar Gerson Cardoza	Carla Nicole Victoria Alejandra Cirles Adrian María Miel Eduardo José	María Fernanda Mevis Estefany Fanny Alexandra Genesis Nataly Orlando José Erik David Carlos Flores	Luis Gerardo Yadira Mercedes Genesis Yazzely Antony Gabriel Anner Reiniery Roberto Carlos	Celeste Nazaret José Antonio Andrés Miguel	Andrea Yolibeth Miguel Eduardo Andrea Nicolle Elisa María Dennis Obdulio Omar Anthony Skarleth Lidieth

NOTA:

Un coordinador por equipo enviará las actividades asignadas