The background is a light blue and white illustration. It features stylized human figures in business attire, some holding documents. There are icons of gears, a star, and a heart. A large orange circle is in the bottom left corner. The text 'ISO 15000' and 'ISO 20000' is written in large, bold, orange letters with a slight shadow effect.

ISO 15000

ISO 20000



## Grupo #3

Integrantes:

Carla Nicole Villeda Mejía 05012000003218

Roxana Lizeth Pineda Miranda 0419200500016

María Miel André Cuesta 1104320690

Cirles Adrián Ceballos Hércules 0105200400428

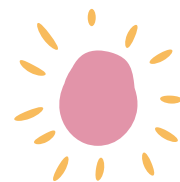
Victoria Alejandra Murillo Buezo 1806200600756

María Suyapa Peña Rosa 1410200000031

Eduardo José Corrales Reyes 0801200118775

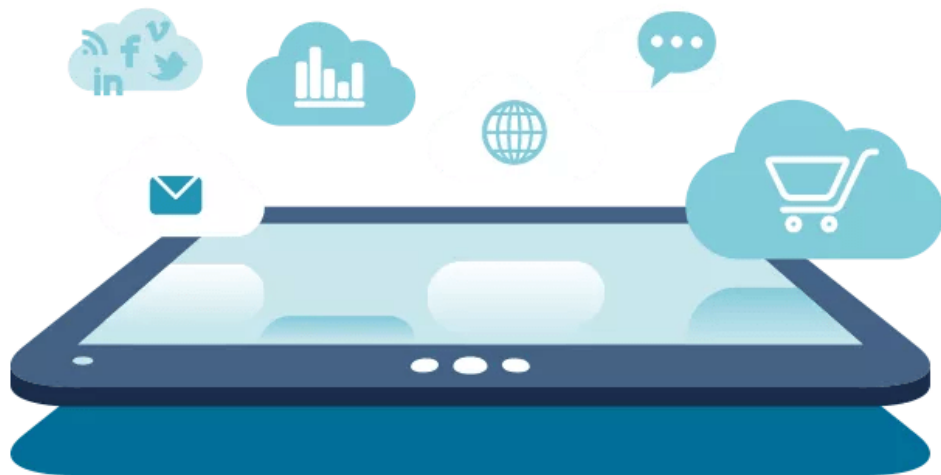
Tiffany Sofia Bonilla Cerrato 0107200102769

Claudia Teresa Portillo-1416200300179



# ISO 15000

- Especifica los requisitos para un perfil de protocolo de colaboración (CPP), y un acuerdo de protocolo de colaboración (CPA).



# Perfil de protocolo de colaboración:

Este describe las capacidades de un socio comercial para la realización de negocios electrónicos.



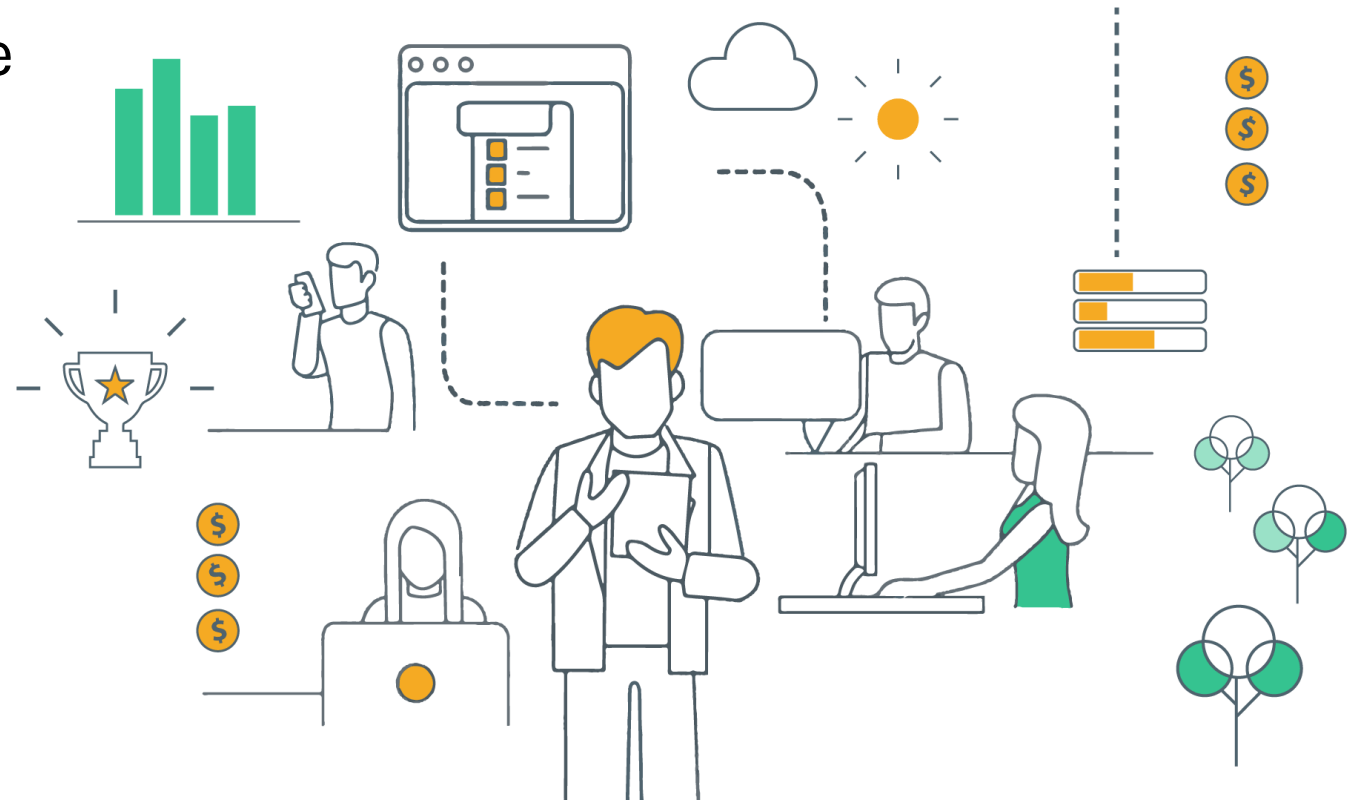
# Acuerdo de protocolo de colaboración:

Este describe el acuerdo entre los socios comerciales para las capacidades técnicas que van a utilizar para una colaboración electrónica/ negocio específico.



# ISO 15000

La ISO 15000 proporciona una formula estándar para verificar que las organizaciones han adoptado las mejores practicas de gestión de servicios de TT.II según los establecidos por el modelo ITIL.



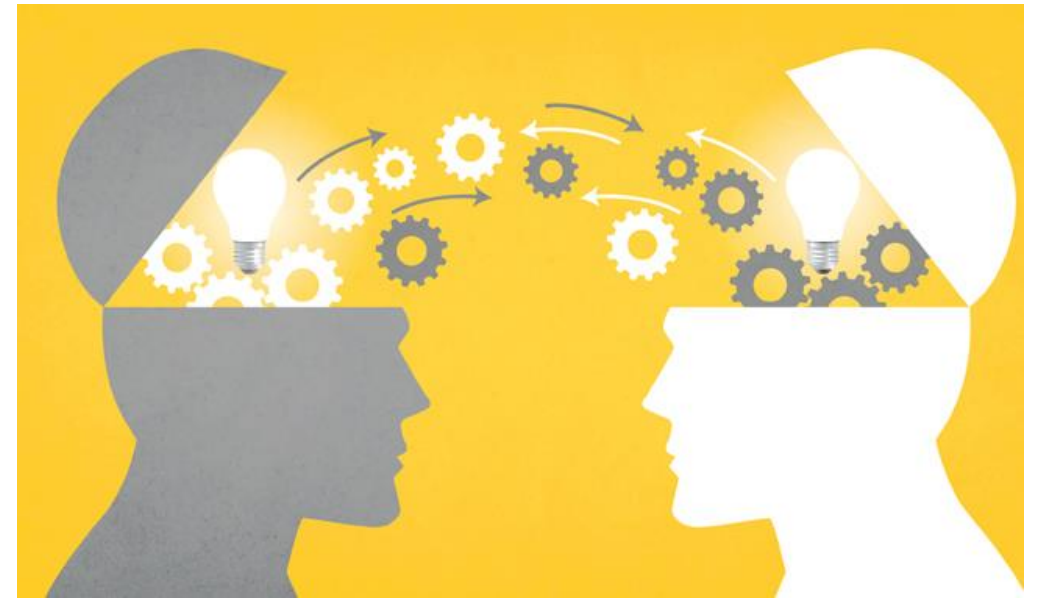
## ¿Por que esta forma base del trabajo?

- Porque desarrolla estándares de analistas comerciales
- Usuarios comerciales y especialistas en tecnología de la información que suministran el contenido para aplicaciones que utilizarán una Biblioteca de componentes principales



## ¿Donde puede emplearse?

ISO 15000-5:2014 puede emplearse donde quiera que se comparta o intercambie información comercial entre empresas, agencias gubernamentales y / u otras organizaciones en un entorno abierto y mundial.





# Tecnología de la información (TT.II)

La tecnología de la información consiste en crear redes de comunicación para una empresa, salvaguardar los datos y la información, crear y administrar bases de datos, ayudar a los empleados a solucionar problemas con sus ordenadores o dispositivos móviles, o realizar toda una serie de trabajos para garantizar la eficacia y la seguridad de los sistemas de información de la empresa.





Las organizaciones que centran su estrategia en una mejora continua de la gestión de servicios de TT.II (tecnologías de la información). Se beneficiaran del cumplimiento de la ultima norma publicada por la ISO, la ISO 20000



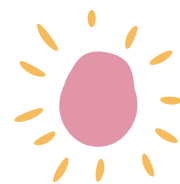
Esta norma se basa en la norma británica BS 15000 y esta estrechamente ligada al modelo ITIL (IT infraestructura Library).



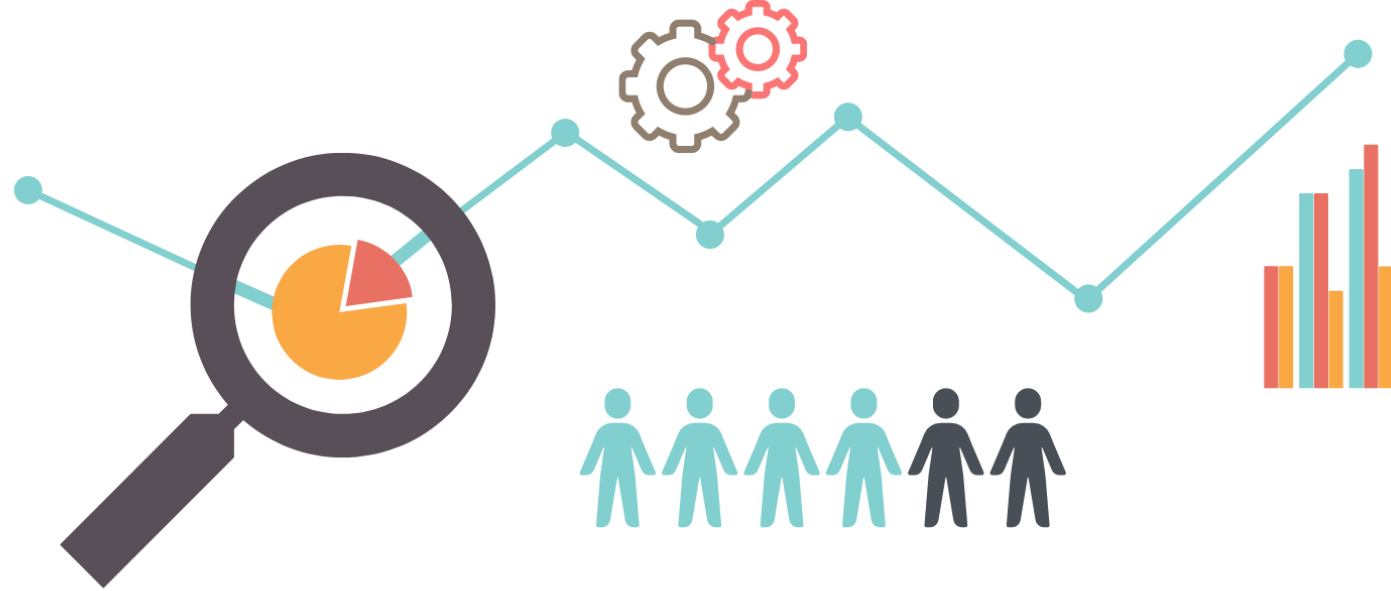


## ¿QUE ES ITIL?

Las siglas ITIL significan *Information Technology Infrastructure Library*, que traduciríamos literalmente como Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información. ITIL es una guía de buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI). La guía ITIL ha sido elaborada para abarcar toda la infraestructura, desarrollo y operaciones de TI y gestionarla hacia la mejora de la calidad del servicio.



# ISO 20000



La ISO 20000 es un código que proporciona las bases para medir y validar el éxito de una organización al momento de implementar las buenas practicas definidas por ITIL.





La BS 15000 una norma británica publicada por primera vez en el año 2000 para impulsar la adopción de un modelo de procesos integrados, destinado a una prestación mas eficaz de los servicios tecnológicos



Se basa en el modelo ITIL.



## El objetivo de la nueva norma es:

- Reducir la exposición al riesgo derivada de operaciones.
- Cumplir las obligaciones contractuales.
- Demostrar calidad de servicio



**Muchas gracias  
por su atención**

