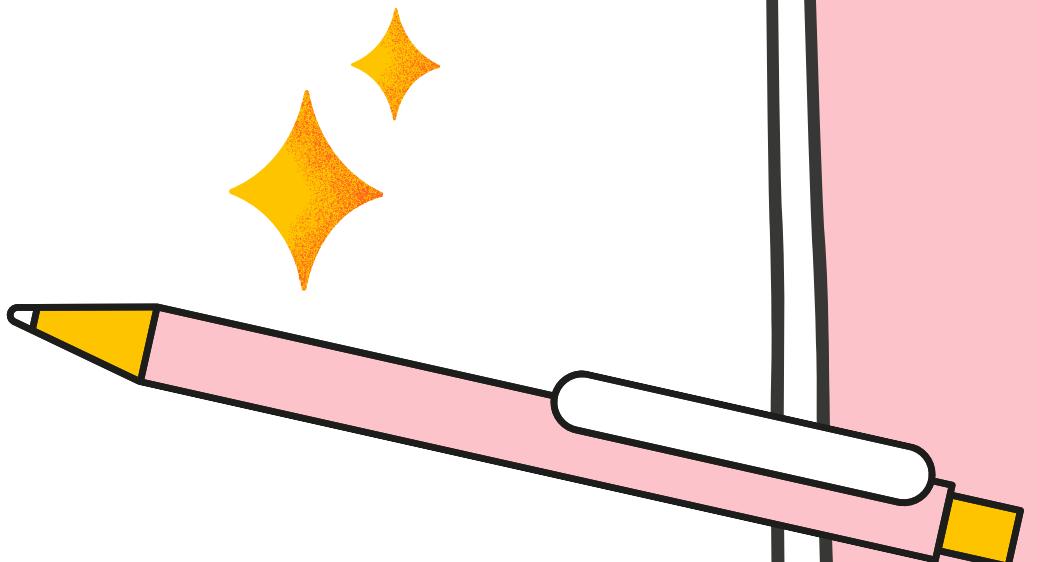


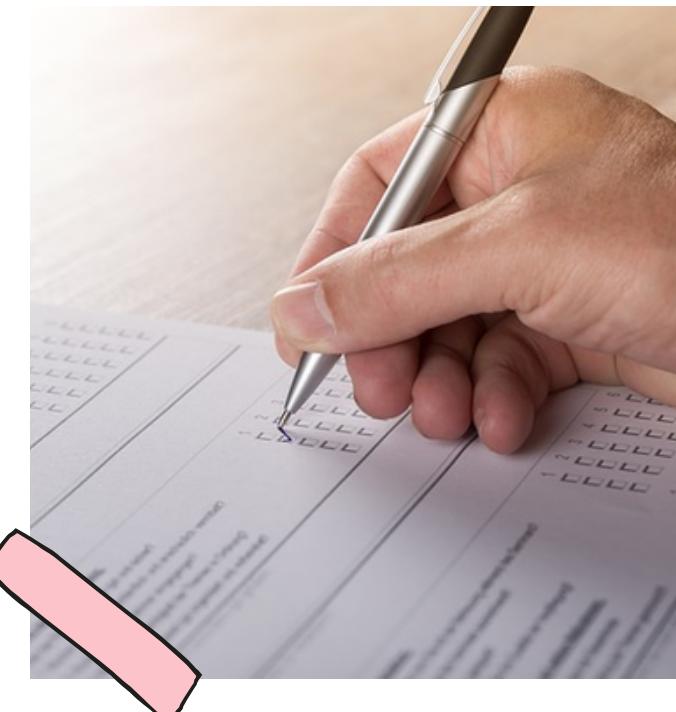
# PROCESOS: AUDITORIA DE CALIDAD

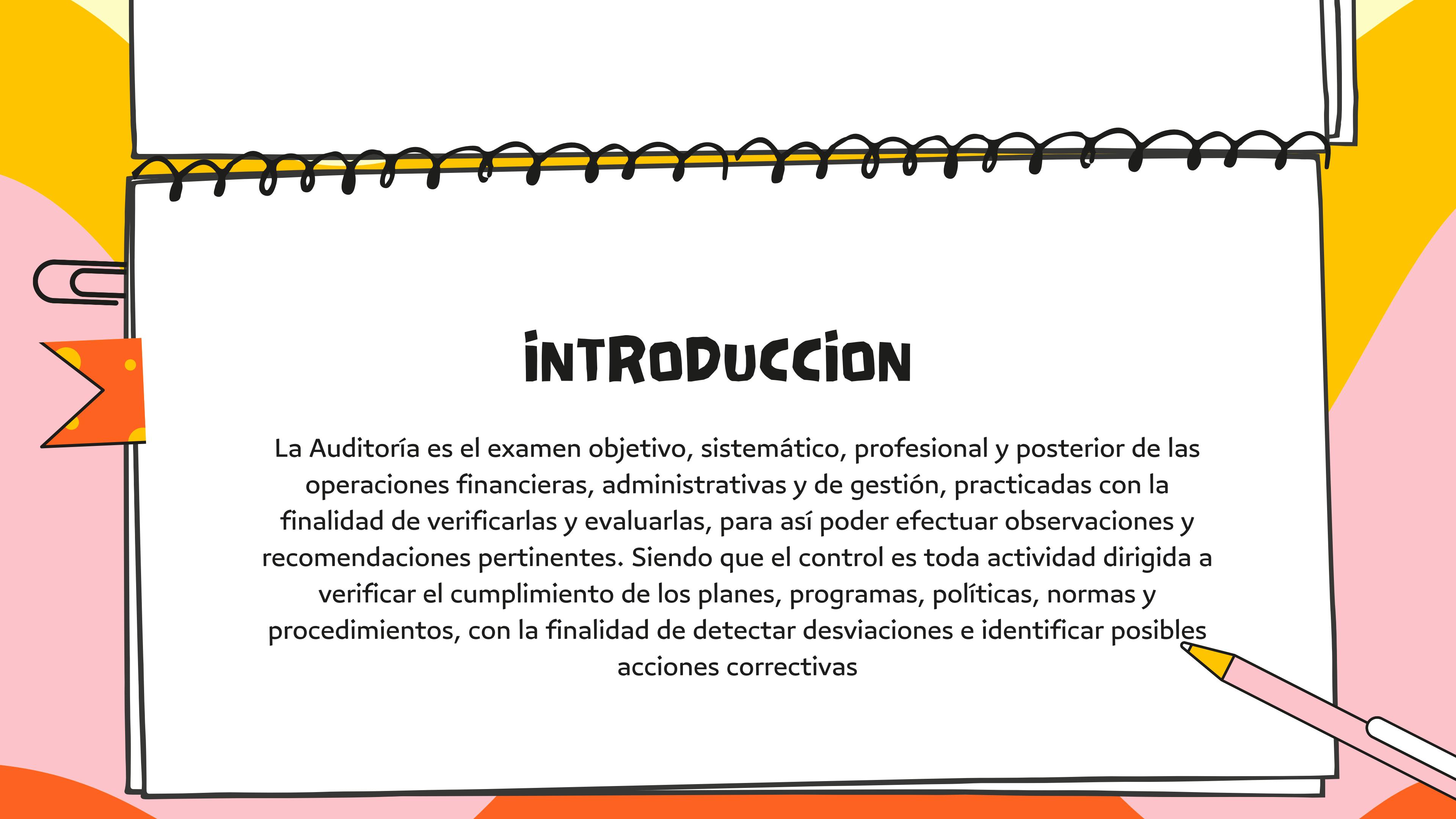
Equipo#6



# OBJETIVO GENERAL

EL OBJETIVO GENERAL DE REALIZAR UNA AUDITORÍA ES LA MEJORA CONTINUA DENTRO DE LOS PROCESOS DE LAS EMPRESAS.





# INTRODUCCIÓN

La Auditoría es el examen objetivo, sistemático, profesional y posterior de las operaciones financieras, administrativas y de gestión, practicadas con la finalidad de verificarlas y evaluarlas, para así poder efectuar observaciones y recomendaciones pertinentes. Siendo que el control es toda actividad dirigida a verificar el cumplimiento de los planes, programas, políticas, normas y procedimientos, con la finalidad de detectar desviaciones e identificar posibles acciones correctivas

# QUE ES UNA AUDITORÍA DE CALIDAD?



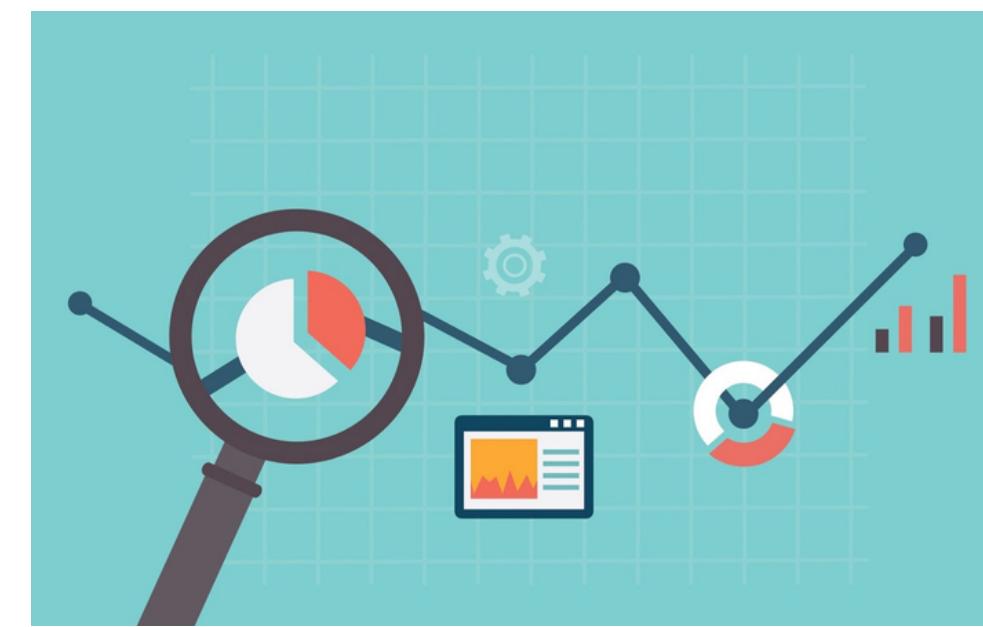
Una auditoría de calidad es una evaluación en la que se comprueba que los procesos que se llevan a cabo dentro de una empresa, ya sean productivos, servicios, etc, están conforme a los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).

# PARA QUE SIRVE UNA AUDITORÍA DE CALIDAD



- Ayudan a ofrecer a nuestros clientes una imagen de calidad y de corporación exitosa, por lo que los cambios tras las auditorías no solo los notaremos dentro de la empresa en cada uno de los procesos de producción, sino también por fuera a través de clientes.

Las auditorias sirven para reducir inconvenientes, errores, mejorar la eficacia de la empresa y acercarla a los niveles de calidad reconocibles en el mercado y ante la competencia.



# **¿CÓMO REALIZAR UNA AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD PARA ISO 9001**

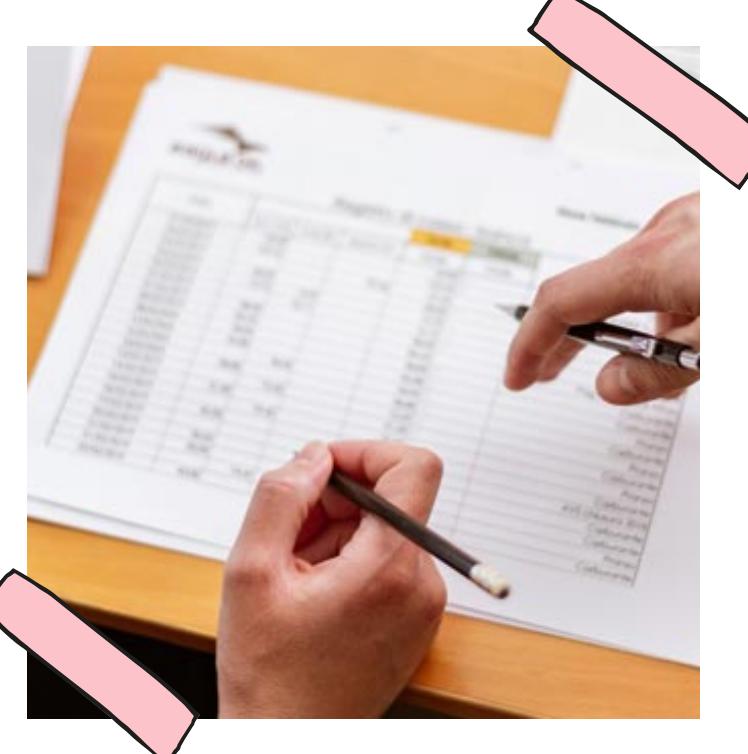


Una auditoría efectiva supera la validación de una lista de verificación. Su principal objetivo es proporcionar la mejora continua de los procesos.

Para que una auditoría interna de calidad sea realmente efectiva, no basta con constatar la existencia de modelos y procesos en conformidad con los requisitos de la norma.



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS QUE PERSIGUEO AQUÍ



1. •Se realizan comparaciones de acuerdo a las referencias existentes de la producción anterior que permitan determinar diferencias, similitudes y/o mejoras.
2. •Se centra en el estudio de muestras extraídas de pruebas de producción en los procesos.
3. •Se centra en la observación y análisis del sistema con miras a mejorar la calidad en dichos sistemas, procesos y organización.

# TIPOS DE AUDITORÍAS DE CALIDAD:

## INTERNA

Es realizada por agentes propios de la empresa en los que se tiene cierto grado de confianza. •. Con esta auditoria se aportan datos interesantes que pueden delatar errores que posteriormente generan acciones correctivas, prevención y mejora.

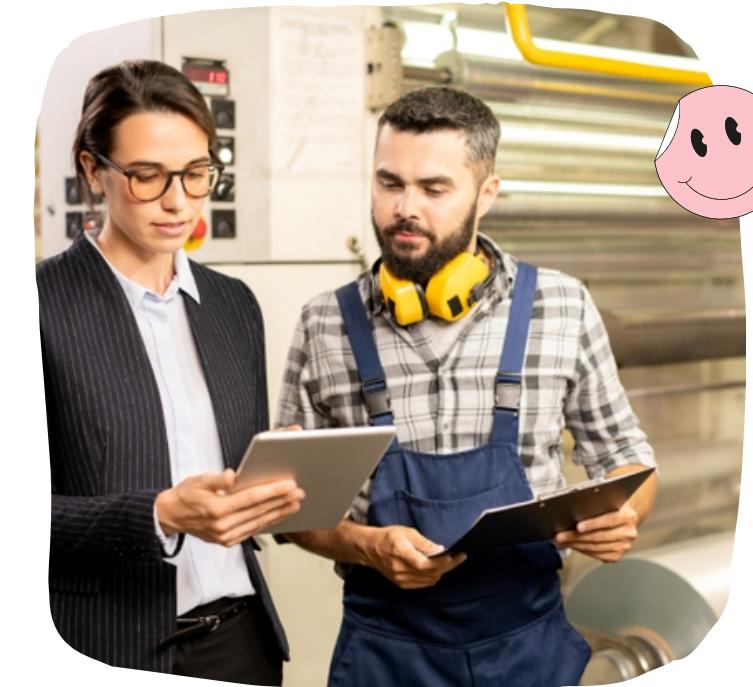
## EXTERNA

En muchos de los casos, se basa principalmente en conocer las expectativas de los clientes de primera mano, es decir encuestándolos o preguntándoles acerca de la calidad de nuestro producto.

# PASOS PARA LLEVAR A CABO UNA AUDITORÍA DE CALIDAD



Planifica la auditoría



Comprometer a la Alta  
Dirección y al equipo de  
trabajo



Realiza la auditoría:

# PASOS PARA LLEVAR A CABO UNA AUDITORÍA DE CALIDAD

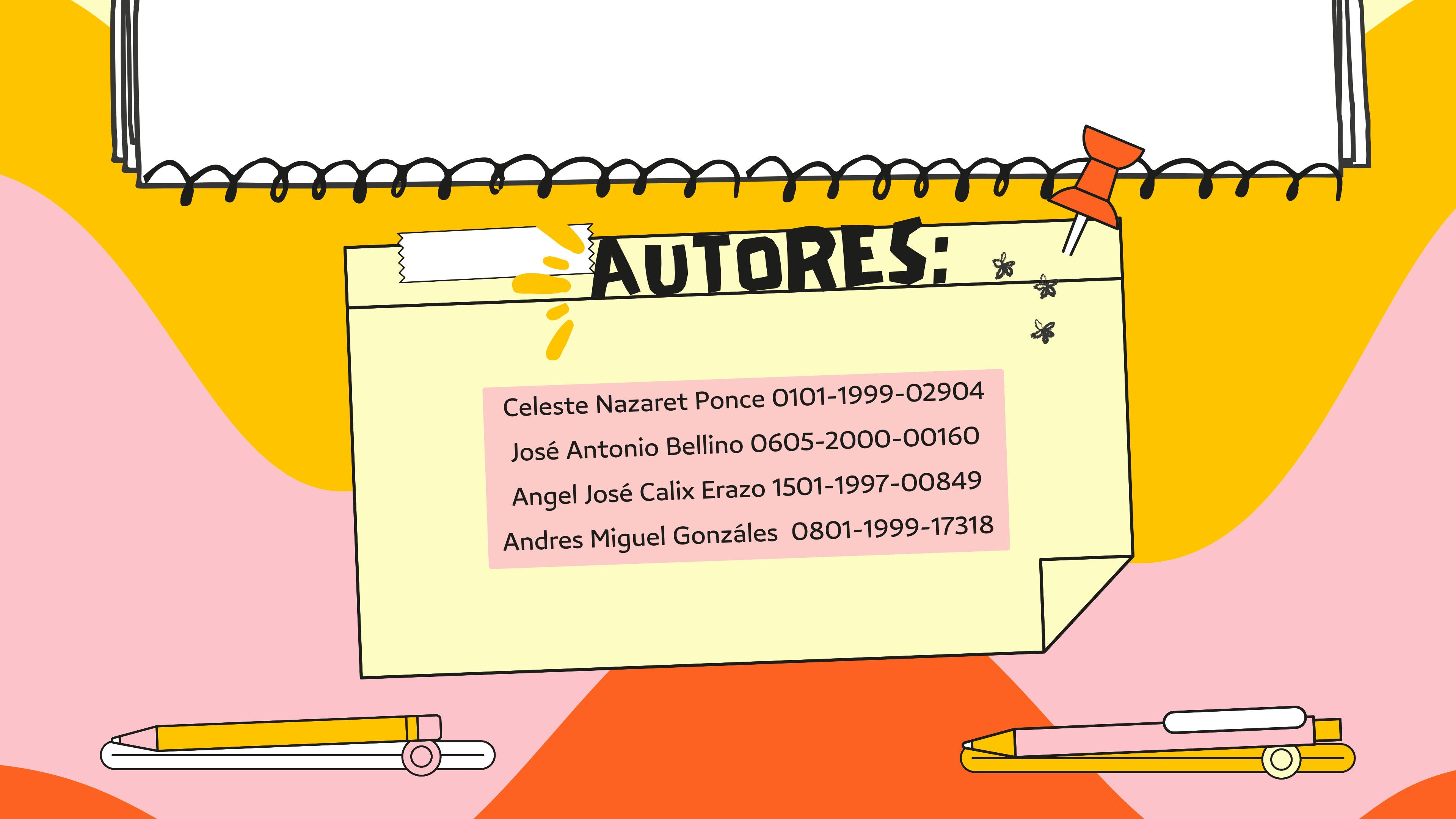


Registrar y presentar los  
resultados



Hacer seguimiento de las  
recomendaciones del  
informe

# CONCLUSION



# AUTORES:

Celeste Nazaret Ponce 0101-1999-02904  
José Antonio Bellino 0605-2000-00160  
Angel José Calix Erazo 1501-1997-00849  
Andres Miguel González 0801-1999-17318