

Norma ISO 9000:2000

Grupo #1

Integrantes:

Oscar Lizandro Gonzáles
Fernando José Martínez
Charloth Alvarado Rodríguez
Geilin Sarahi Reyes
Keiny Yojana Romero
Pablo Fabricio Cálix

Introducción

ISO son las siglas en inglés International Organization for Standardization. Se trata de la Organización Internacional de Normalización o Estandarización, y se dedica a la creación de normas o estándares para asegurar la calidad, seguridad y eficiencia de productos y servicios.



En la actualidad a nivel mundial las normas ISO son requeridas, debido a que garantizan la calidad de un producto mediante la implementación de controles exhaustivos, asegurándose de que todos los procesos que han intervenido en su fabricación operan dentro de las características previstas.



Se emite la norma oficial ISO versión 2000

El 15 de diciembre del 2000 se emite la norma oficial ISO versión 2000, el Dr. Pierre Caillibot afirmó "la publicación de ISO 9000:2000, esta representa la culminación de años de desarrollo y donde se ha hecho un pleno uso de la experiencia ganada con la aplicación de las versiones previas. Esta nueva versión proporciona a las organizaciones la oportunidad de mejorar sus sistemas de administración de la calidad con el propósito de agregar valor, tanto a las organizaciones como a sus clientes.

Familia ISO 9000

La ISO 9000 es una familia de normas basadas en la calidad; estas son un conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad. Son las que se refieren a la gestión de calidad de las empresas. Con ella se puede acceder a otras que son referencias de buenas prácticas como las que se relacionan con la responsabilidad social corporativa, con el medio ambiente y su cuidado y con las que tienen que ver con la seguridad en cada sector y para cada actividad.



**Cuál es el objetivo de la
Norma ISO 2000**



**Esta familia la conforman las
siguiente normas:**

ISO 9000: 2000

ISO 9001: 2000

ISO 9004: 2000

ISO 19011

8 Principios de la Gestión de la Calidad de la Norma ISO 9000- 2000



¿Qué tan importante es y qué establece la ISO 9000:2000

Establece...

Establece la mejor forma de plantear y gestionar, de forma efectiva, los servicios de tecnología de la información (TI) de cualquier compañía.

Beneficios de las normas ISO

- Organización interna
- Mejor rendimiento en las actividades
- Mejor rendimiento en aplicaciones comerciales
- Economía y reducción de residuos
- Aumento de la satisfacción del cliente
- Mayor control de la administración de las organizaciones y de los accionistas

Los beneficios sobrepasan el ámbito de las empresas y administraciones. También se benefician sus clientes, que se ven favorecidos por un mejor servicio, alcanzando también a los gobiernos, que gracias a las normas ISO pueden asegurarse de que los bienes y servicios cumplen con los requisitos obligatorios relacionados con la calidad, la seguridad, el medio ambiente, y otros aspectos.

Qué empresas deben aplicar
ISO 2000 y Cómo obtener la
certificación.



Conclusión



Link del Video

<https://youtu.be/OaPGJ-LbHKo>

