

### Integrantes:

Erick David Andino-Fanny Alexandra Brizo-0806-2000-00297 María Fernanda Gonzales-1501-2002-00793 Carlos Raúl Flores -1502-2002- 00240 Mevis Estefany Castro-1518-2000-00231 Génesis Nataly Gáleas-1517-2002-00591 Efrin Paul Verde-1502 2001 00515 Orlando José Lobo- 1501-2001-01382



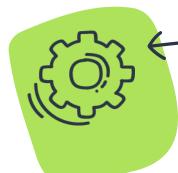


## ¿Qué es la norma ISO/IEC 17024?





- ✓ Son Requisitos generales para los organismos que realizan certificación de personas y es un estándar internacional que recoge los requisitos que debe tener un sistema de certificación de personas.
- Esta Norma Internacional establece los requisitos que aseguran que los organismos de certificación de personas que operan los esquemas de certificación de personas, trabajen de forma coherente, comparable y confiable.



### ¿En qué consiste la norma ISO 17024?

La norma ISO 17024 de certificación de personas no se encarga de los productos o procesos de creación de un negocio, sino en la confirmación de que los trabajadores del mismo están cualificados para realizar su labor, y se encuentran dentro del sistema de esquemas de certificación.





# ¿A quién va dirigida la última versión de la ISO 17024?

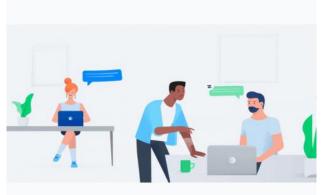
La norma ISO 17024 va dirigida a cualquier organización, entidad, empresa que tenga interés en conocer el grado de valía de sus empleados y necesite comprobar las competencias laborales de las personas.

Una entidad independiente y con competencia técnica examinará a los trabajadores para evaluar sus conocimientos, habilidades profesionales, y aptitudes recogidas en su perfil profesional.



### Importancia de la norma ISO 17024





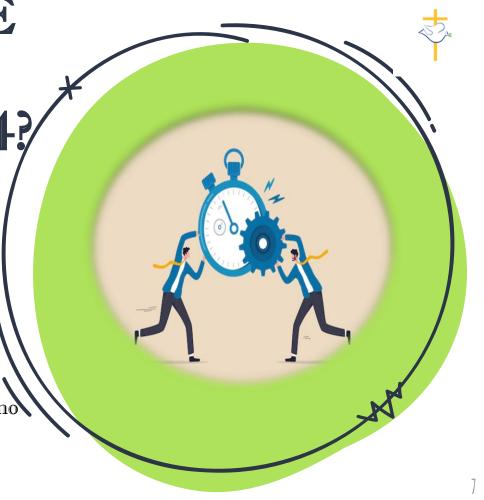
El estándar ISO 17024 se centra en el activo de la empresa, los trabajadores, y no en los productos, servicios o procesos de creación de la empresa. Se trata de una norma internacional que define la calidad y la certificación de los empleados de una organización a través de exámenes.



¿QUÉ ES LO QUE CERTIFICA LA NORMA ISO 17024?

❖ Se encarga de definir los criterios y los procedimientos para la certificación de personas como trabajadores de una empresa o sector en concreto, dependiendo del tipo que sea y la actividad que lleve a cabo.

• En la certificación de una persona pueden entrar en juego aspectos tan importantes como sus conocimientos en diversas materias, conocimiento del sector en el que opera, formación, idiomas.



# Características principales de la norma ISO 17024

- •Se encarga de valorar, a través de una entidad independiente, los siguientes factores del trabajador: conocimientos, habilidades profesionales, y aptitudes frente a la actividad laboral.
- •El proceso de certificación está conformado por los siguientes pasos: solicitud, evaluación, decisión de certificación, renovación y el uso de certificados y logotipos de marcas.
- •La organización puede ser el propio organismo de certificación, una autoridad gubernamental u otra entidad.





#### Beneficios de ISO 17024



- ✓ Implantar un sistema de gestión de certificación de competencias laborales basado en ISO 17024 le reportará los siguientes beneficios:
- ✓ Determinará una metodología para la certificación de competencias laborales de trabajadores.
- ✓ Llevará a cabo la certificación de competencias de los empleados de una forma técnica.
- ✓ Aumentará el crecimiento de su empresa.
- ✓ Potenciará la competencia de su equipo de trabajo con planes de formación y de evaluación de la eficacia de esos planes.



### Presentación de video







# Gracias por su atención!



