



Universidad Católica de Honduras
Nuestra Señora Reina de la Paz
“Campus Global”

Asignatura:

Planeación y diseño de un modelo de calidad

Catedrática:

Ing. Bertha Marisela Salgado Martínez

Alumno:

Roberto Carlos Castillo Castellanos

Fecha:

Viernes 23 de septiembre de 2022

Introducción	2
Marco teórico	3
¿Qué es ISO?	3
¿Qué son las normas ISO?	3
Estándares en el desarrollo de software	4
ISO/IEC 27001 Gestión de la seguridad de la información	4
Las personas detrás de ISO/IEC 27001	4
Certificación según ISO/IEC 27001	4
Normas concretas	5
ISO/CEI 27001:2013	5
ISO/CEI 27000:2018	5
ISO 9001 Software para la mejora de calidad en software	6
Bibliografía	7

Introducción

En este documento presento una investigación sobre las normas ISO en ingeniería de software para la clase de planificación y diseño de un modelo de calidad.

Marco teórico

¿Qué es ISO?

La Organización Internacional de Normalización (ISO) es una organización internacional de desarrollo de normas compuesta por representantes de las organizaciones nacionales de normalización de los países miembros.

La organización desarrolla y publica la normalización en todos los campos técnicos y no técnicos distintos de la ingeniería eléctrica y electrónica. Tiene su sede en Ginebra, Suiza, y trabaja en 167 países a partir de 2022.

¿Qué son las normas ISO?

Las normas ISO son acordadas internacionalmente por expertos, piense en ellos como una fórmula que describe la mejor manera de hacer algo.

Podría tratarse de fabricar un producto, administrar un proceso, brindar un servicio o suministrar materiales: los estándares cubren una amplia gama de actividades.

Los estándares son la sabiduría destilada de personas con experiencia en su materia y que conocen las necesidades de las organizaciones que representan: personas como fabricantes, vendedores, compradores, clientes, asociaciones comerciales, usuarios o reguladores.

Por ejemplo:

Estándares de seguridad de TI para ayudar a mantener segura la información confidencial.

Estándares en el desarrollo de software

El desarrollo de software no siempre es un procedimiento sencillo. Existe una norma internacional para aplicar los principios del sistema de gestión de calidad más utilizado del mundo que permite a los ingenieros simplificar el proceso. Y se acaba de actualizar.

ISO/IEC 27001 Gestión de la seguridad de la información

Cuando se trata de mantener seguros los activos de información, las organizaciones pueden confiar en la familia ISO/IEC 27000.

ISO/IEC 27001 es ampliamente conocido y proporciona requisitos para un sistema de gestión de seguridad de la información (ISMS), aunque hay más de una docena de estándares en la familia ISO/IEC 27000. Su uso permite a las organizaciones de cualquier tipo gestionar la seguridad de los activos, como la información financiera, la propiedad intelectual, los detalles de los empleados o la información confiada por terceros.

Las personas detrás de ISO/IEC 27001

ISO/IEC 27001 fue desarrollado por el comité técnico conjunto ISO/IEC JTC 1.

Certificación según ISO/IEC 27001

Al igual que otros estándares de sistemas de gestión ISO, la certificación ISO/IEC 27001 es posible pero no obligatoria. Algunas organizaciones eligen implementar el estándar para beneficiarse de las mejores prácticas que contiene, mientras que otras deciden que también quieren obtener la certificación para asegurar a los clientes que se han seguido sus recomendaciones. ISO no realiza la certificación.

Normas concretas**ISO/CEI 27001:2013**

Especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de seguridad de la información dentro del contexto de la organización. También incluye requisitos para la evaluación y el tratamiento de los riesgos de seguridad de la información adaptados a las necesidades de la organización. Los requisitos establecidos en ISO/IEC 27001:2013 son genéricos y están destinados a ser aplicables a todas las organizaciones, independientemente de su tipo, tamaño o naturaleza.

Técnicas de seguridad

Sistemas de gestión de la seguridad de la información

Requisitos

ISO/CEI 27000:2018

Tecnologías de la información

Seguridad para cualquier tipo de información digital, ISO/IEC 27000 está diseñado para cualquier tamaño de organización.

ISO 9001 Software para la mejora de calidad en software

Nuestro software ISO 9001 , basado en Microsoft 365, es ideal para la gestión «sin papeles» de su sistema de calidad. Garantizamos que el sistema integrado de gestión:

- Cultura de empresa. En el manual y procedimientos gestionados y distribuidos a través de Sharepoint, todo el personal los podrá consultar fácilmente.
- Digitalización. Gracias a las lecciones aprendidas con nuestra metodología, podrá implantar la digitalización en otros proyectos.
- Implicación de todo el personal
- Resultados para la Gestión

La norma ISO / IEC / IEEE 90003 es importante para la industria ya que proporciona una interpretación muy necesaria de la norma ISO 9001 en un lenguaje apropiado para el desarrollo de software agrega un gran valor a la riqueza de conocimiento ya acumulada en el mundo del software. También proporciona enlaces a otros estándares de ingeniería de software que pueden ser de utilidad para los desarrolladores de software, como los procesos de ciclo de vida del software, la seguridad de la información y las pruebas«.

Bibliografía

Calidad ISO 9001 en el desarrollo de software. (2021, 11 noviembre). Emas Consultors.

Recuperado 22 de septiembre de 2022, de

<https://emasconsultores.es/es/iso-9001-software/>

Estándares ISO. (2021, 18 junio). ISO. Recuperado 22 de septiembre de 2022, de

<https://www.iso.org/standards.html>

Gestión de la seguridad de la información. (s. f.). ISO. Recuperado 22 de septiembre de

2022, de <https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html>