

# Premios Internacionales a la Calidad

UNICAH





# América del Norte

# Premio Malcom Baldrige

Este premio fue creado mediante el proyecto de ley 100- 107, establecido propiamente el 20 de Agosto de 1987. Se dio gracias a Malcom Baldrige, Secretario de Comercio de los EEUU desde 1981. El proponía la filosofía de la calidad como factor clave de la prosperidad de su país.

# Premio Malcom Baldrige

El Premio Malcolm Baldrige es otorgado por el presidente de los EEUU a empresas de manufactura, servicios, pequeñas empresas, de salud, de educación, así como organizaciones sin fines de lucro que logran liderazgo prominente en calidad .



# Requisitos para obtener el premio Baldrige



- ▶ Liderazgo
- ▶ Planificación estratégica
- ▶ Enfoque del cliente y de mercado
- ▶ Medida, análisis, y gerencia del conocimiento
- ▶ Enfoque del recurso humano
- ▶ Gerencia de procesos
- ▶ Resultados

# Ganadores del Premio 2018

- ▶ Don Chalmers Ford
- ▶ Momentum Group
- ▶ Kindred Nursing and Rehabilitation Center - Mountain Valley
- ▶ Memorial Hermann Sugar Land Hospital







# Otros premios de América del Norte



Premio Shingo



Premio  
Canadiense a la  
Excelencia





# Premio Shingo

- Fue establecido en 1988 para promover una conciencia de los conceptos de Manufactura Esbelta y reconocer a compañías que se esfuerzan por alcanzar un nivel de Manufactura de Clase Mundial en Estados Unidos, Canadá y México

# Premio Canadiense a la Excelencia

- ▶ Premio canadiense a la calidad.  
Los Premios de Québec reconocen la excelencia de los organismos públicos y de las empresas privadas d este territorio canadiense. Creados en el año 1998 son gestionados por el Movimiento de Québec por la Calidad y el Ministerio de Economía e Innovación





# América del Sur

# Premio Iberoamericano a la Calidad

- ▶ Está basado en el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y es administrado por FUNDIBEQ.
- ▶ Al Premio Iberoamericano de la Calidad pueden acceder las organizaciones iberoamericanas tanto públicas como privadas. Hasta la presente edición, más de 95 organizaciones han sido premiadas gracias a la colaboración de más de 1000 evaluadores de 17 países que colaboran de forma altruista con la fundación.



Entregan Premio  
Iberoamericano de la Calidad



# Objetivos del Premio Iberoamericano a la Calidad

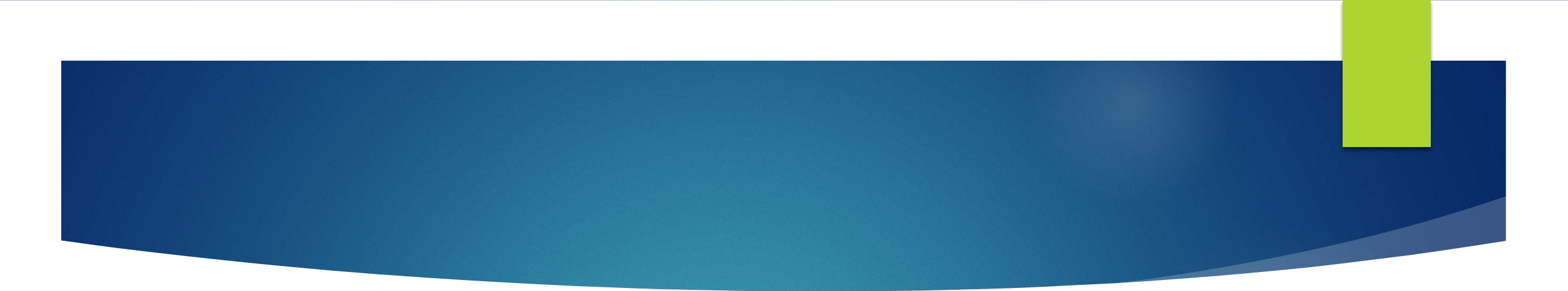
El Premio Iberoamericano de la Calidad se desarrolla con la colaboración de los Premios Nacionales y Regionales Asociados (ONAS y ORAS) de los diferentes países de Iberoamérica

- ▶ Reconocer la Excelencia de la Gestión de las organizaciones premiadas
- ▶ Estimular el desarrollo
- ▶ Promover la focalización hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y de las partes interesadas
- ▶ Difundir las mejores prácticas

# Beneficios para las Organizaciones Galardonadas

1. Reconocimiento internacional:
  - ▶ La organización y sus gestores obtienen un reconocimiento internacional que pueden utilizar a nivel mundial, convirtiéndose en organización referente dentro de las mejores.
2. Utilización del logotipo acreditativo
  - ▶ Las organizaciones galardonadas pueden utilizar según criterios específicos el logotipo que acredita el reconocimiento obtenido en sus campañas de comunicación y publicaciones, lo que les permitirá promocionar su imagen como organización de calidad internacionalmente reconocida.
3. Divulgación de las Mejores Prácticas de la organización galardonada en toda Iberoamérica



- 
- ▶ **Jurado Internacional.** El Jurado Internacional está conformado por representantes de las Organizaciones Nacionales Asociadas a FUNDIBEQ (ONAS), así como por personalidades e instituciones iberoamericanas que por su prestigio y trayectoria realzan la trascendencia del proceso de evaluación y enriquecen el fallo del Jurado.
  - ▶ **Certificación del Proceso.** El Proceso del Premio está certificado por la norma UNE EN ISO 9001:2008 por organismos de certificación internacionales acreditados.

# Otros premios de América del Sur



El premio Iberoamericano colabora con los premios nacionales y regionales a la calidad.



# Requisitos de los Premios Nacionales de Calidad

## Argentina

- Pueden participar organismos y entes, dependientes de los tres poderes del Estado y de jurisdicción nacional, provincial o municipal. Unidades organizativas y empresas estatales.
- Tener unamisión organizacional definida por norma expresa vigente,
- Una planta mínima de veinte (20) empleados.
- Proveer productos o servicios a la comunidad o a otros entes públicos.

## Colombia

- Certificado de existencia y representación legal no mayor a 1 mes.
- Estados financieros de los últimos tres años.
- Carta del primer directivo manifestando su interés de participar en el proceso del Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión.
- Comprobante de pago por el valor de la postulación según tipo de empresa.

## Chile

- No haber tenido fallos condenatorios graves y reiterados en juicios laborales en los últimos tres años.
- No haber sido multado por incumplimiento de obligaciones tributarias en los últimos tres años.
- Mantenerse al día con las cotizaciones previsionales de sus empleados.
- Dar estricto cumplimiento a las obligaciones que la ley impone.



Premio Nacional  
a la Calidad  
Argentina



Premio Nacional  
de Brasil



Premio Nacional  
de Chile



Premio  
Colombiano a la  
Calidad



Premio a la  
Calidad Perú



Premio Nacional  
de Uruguay







# Europa



# Premios Nacionales de la Calidad Europea

- ✓ Premio nacional de Francia
- ✓ Premio nacional de Italia
- ✓ Premio austriaco a la calidad
- ✓ Premio finlandés a la calidad
- ✓ Premio alemán a la calidad
- ✓ Premio suizo a la calidad
- ✓ Premio escoces a la calidad
- ✓ Premio irlandés a la calidad

# Antecedentes

Durante los años ochenta, se produce una verdadera revolución en los conceptos y orientaciones de la calidad. En esta década se generan las Normas ISO 9000 de aseguramiento de la calidad, que tienen como precedente más cercano la BS5750:1979 (British Standard). Además, en el Japón, aparece el modelo Deming y en USA el Malcolm Baldrige, y en 1992 surge el europeo (EFQM- European Foundation for Quality Management) (5), (6)

El Modelo Europeo (ver Fig. 4) se basa en el modelo americano Malcolm Baldrige, que mide la gestión total de una organización desde el punto de vista de la calidad; la diferencia entre ellos es el siguiente:

## EFQM

- Calidad y Negocio con importancia más equilibradas.
- Poco énfasis en la fidelidad del cliente.
- Sensible importancia en la motivación y satisfacción del empleado,
- Tiene en cuenta el impacto social.

# Dirección

Cómo el comportamiento y las acciones del equipo ejecutivo y de la inspiración de los otros líderes, los sirve de soporte y promueven una cultura de gestión de la calidad total.

La evidencia necesaria de cómo se lidera:

Demostración visible de la consolidación de una cultura de la gestión de calidad total.

Utilizar la mejora y el involucramiento, proporcionando recursos y asistencia apropiados.

Estar implicado con los clientes, los proveedores y otras organizaciones externas.

Reconocer y apreciar los esfuerzos y logros de la gente.



# POLÍTICA Y ESTRATEGIA

Cómo la organización formula, despliega, revisa su política y estrategia, como expone los planes y acciones.

La evidencia necesaria de cómo son la política y la estrategia:

- ▶ Basado en la información que es relevante y comprensiva.
- ▶ Desarrollo.
- ▶ Comunicado e implementado.
- ▶ Puesto al día regularmente y mejorado.

# GERENCIA DE LA GENTE

Cómo la organización realiza la capacidad máxima de su gente.

La evidencia necesaria es:

- ▶ De cómo planifica y mejora los recursos.
- ▶ De cómo sostienen y desarrollan las capacidades.
- ▶ De cómo se agregan y revisan continuamente el funcionamiento.
- ▶ De como se implica, empodera y se reconoce a la gente.
- ▶ De como la organización tiene un diálogo efectivo.
- ▶ Y como son cuidados.

# Recursos

Cómo la organización maneja recursos con eficacia y eficiencia.

La evidencia necesaria es de cómo:

- ▶ Se manejan los recursos financieros.
- ▶ Se manejan los recursos de la información.
- ▶ Se manejan los lazos y los materiales con los proveedores.
- ▶ Se manejan los edificios, el equipo y otros activos.
- ▶ Se manejan la tecnología y la propiedad intelectual.



# PROCESOS

Cómo la organización identifica, maneja, revisa y mejora sus procesos.

La evidencia necesaria es de cómo los procesos:

- ▶ Claves del éxito del negocio se identifican.
- ▶ Se manejan sistemáticamente.
- ▶ Se revisan y se fijan los blancos para la mejora.
- ▶ Se mejora usando la innovación y la creatividad.
- ▶ Se cambian y se evalúan las ventajas.

# Satisfacción del Cliente

Que la organización está logrando en relación a la satisfacción de sus clientes externos.

La evidencia necesaria es:

- ▶ La percepción de los clientes respecto a los productos, servicios y las relaciones con la organización.
- ▶ Medidas adicionales referentes a la satisfacción de los clientes de la organización.

# Satisfacción de la Gente

Como la organización está logrando en relación a la satisfacción de su gente.

La evidencia necesaria es:

- ▶ La percepción de la gente de la organización.
- ▶ Medidas adicionales en relación a la satisfacción de la gente.

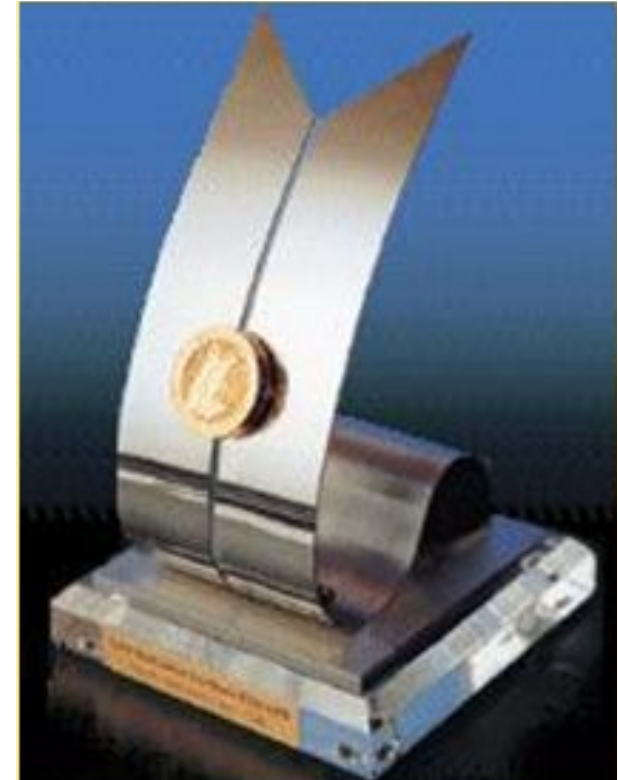




# África

# Premio Sudafricano al Rendimiento de Excelencia

- ▶ Esta es una gala anual muy esperada, puesto que es altamente competitivo y muy reconocido por los líderes de la industria.
- ▶ En esencia, la organización ganadora debería haber anotado al menos 500 puntos y tienen puntuación mas alta en todos los sub-criterios.



# Criteria

- ▶ Leadership.
- ▶ Growth strategy.
- ▶ Technological leadership.
- ▶ Product innovation.
- ▶ Environment.
- ▶ Quality of processes.
- ▶ Achievement of objectives.





Asia

# Premio Deming

- ▶ Es un premio global a la calidad que reconoce tanto a individuos por sus contribuciones al campo de la Gestión de la calidad total como a negocios que la han implementado exitosamente. Es el más antiguo y más ampliamente reconocido premio a la calidad en el mundo.
- ▶ Se estableció en 1951 en honor a W. Edwards Deming que contribuyó enormemente a la proliferación del control de calidad estadístico en Japón después de la Segunda Guerra Mundial. Sus enseñanzas ayudaron a Japón a construir sus cimientos por los cuales el nivel de calidad de los productos de Japón ha sido reconocido como el más alto en el mundo, fue originalmente diseñado para premiar empresas japonesas por grandes avances en la mejora de la calidad. A lo largo de los años ha crecido, bajo la dirección de la Japanese Unión of Scientists and Engineers (JUSE) hasta donde está ahora también válido para empresas no japonesas, no obstante normalmente funcionando en Japón, y también para individuos reconocidos que han hecho grandes contribuciones al avance de la calidad.

# Categorías del Premio Deming

- ▶ The Deming Prize for Individuals
- ▶ The Quality Control Award for Operations Business Units.
- ▶ The Deming Application Prize
- ▶ The Deming Application Priza for Overseas Companies
- ▶ The Japan Quality Medal



# Puntos a evaluar premio Deming

- ▶ Políticas de la calidad y gestión de calidad
- ▶ Organización de la calidad y su difusión
- ▶ Formación y difusión de las técnicas de control de calidad
- ▶ Recogida, transmisión y utilización de la información de calidad
- ▶ Análisis de la calidad
- ▶ Estandarización
- ▶ Kanri: control diario, control del proceso y mejora
- ▶ Aseguramiento de la calidad
- ▶ Resultados de la implantación

## OTROS PREMIOS EN ASIA



Premio Japonés a  
la Calidad



Premio Nacional  
Coreano de  
Dirección por  
Calidad



Premio Nacional a  
la Calidad Rajiv  
Gandhi





# Oceanía



# Premio Australiano de Excelencia en Negocios

Son un programa de premios, internacionales en honor a todas las organizaciones que demuestran los valores fundamentales de la excelencia empresarial, la excelencia del producto, la sostenibilidad y el éxito comercial en sus respectivas industrias.



# Categorías

- The Australian Business Award for Enterprise (ENA)
- The Australian Business Award for Innovation (INA)
- The Australian Business Award for Technology (TEC)
- The Australian Business Award for Marketing Excellence (MXA)
- The Australian Business Award for Brand Excellence (BXA)
- The Australian Business Award for Brand Excellence (BXA)
- The Australian Business Award for Service Excellence (SXA)
- The Australian Business Award for Project Management (PMA)

# Requisitos

Podrán participar todas las organizaciones públicas y privadas establecidas en el estado de Michoacán que

- ▶ Sean dependencias o entidades del sector público creadas o definidas en la Ley Orgánica Federal, Estatal o Municipal correspondiente
- ▶ Presenten la información que para cada etapa de evaluación les sea requerida