



Yo soy Scarlet Alvarez Ph.D.

salvarez@unicah.edu

Cel. 9582-2235





Libro de Texto de la Clase

Control estadístico de la calidad











Objetivo de aprendizaje:

- Recordar algunos aspectos básicos en la historia de la Calidad.
- Adquirir conocimientos básicos de muestreo





Gestión en el mundo de la excelencia es actuar en función de lograr el cometido, hacer que las metas se cumplan, prevenir, pronosticar, accionar antes que sucedan los eventos.

Calidad, es una actitud permanente e integral de excelencia, de hacer con amor las cosas, de atención fina al detalle, en una comprensión absoluta y completa de su entorno para mejorarlo continuamente y extremar al máximo los objetivos de rentabilidad en todos los aspectos, incluyendo, pero no solamente en lo financiero, social, técnico y humano.

Total, se entiende como integral, completa.

Entonces, gestión de la calidad total, es actuar con excelencia de forma integral.





Impacto y Probabilidad

Catastrófico

Crítico

Moderado

Insignificante.

П

III

IV

Impacto

Frecuente	Probable	Ocasional	Raramente	Poco Probable
А	В	С	D	E
	2	6	8	12
3	4	7	11	15
5	9	10	14	16
13	17	18	19	20

Riesgo

Nivel







Conceptos Básicos



Conceptos

Básicos

Recordemos/Opinemos...



Riesgo

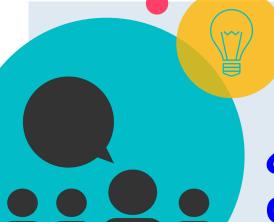
- **Calidad**
- Diversas filosofías
- **Proceso**

de la Calidad

Control Estadístico

- **Normas ISO**
- Planeación estratégica -Sistema de
 - Gestión de la Calidad



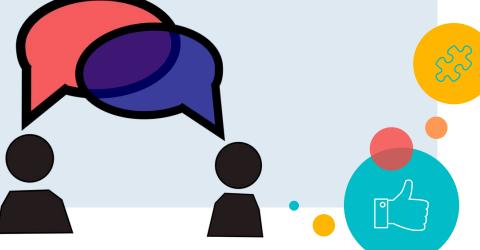


Recordemos/ Opinemos...

¿Cuál crees que fue el origen de la Calidad?

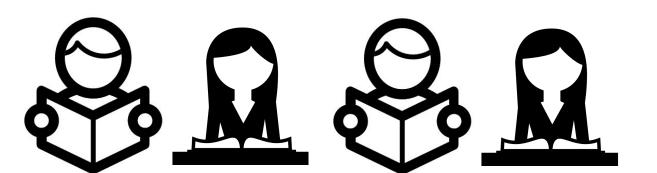


YcRoSehHXM/viewer













Instrucciones:

- a) Lea detenidamente el siguiente texto. Y mientras lee pregúntese ¿hay alguna evidencia de control de calidad aquí?
 - b) Comparta con sus compañeros de clase sus hallazgos



¹ En el principio creó Dios los cielos y la tierra. 2 La tierra no tenía forma; las tinieblas cubrían el abismo. Y el soplo de Dios se movía sobre la superficie de las aguas. ³Dijo Dios:

-Que exista la luz.

Y la luz existió. ⁴ Vio Dios que la luz era buena; y Dios separó la luz de las tinieblas; ⁵ llamó Dios a la luz: día, y a las tinieblas; noche. Pasó una tarde, pasó una mañana: este fue el día primero.

Y atardeció y amaneció: día primero.

- ⁶ Y dijo Dios:
- -Que exista un firmamento entre las aguas, que separe aguas de aguas.

⁷ E hizo Dios el firmamento para separar las aguas de abajo del firmamento, de las aguas de encima del firmamento. Y así fue. ⁸ Y Dios llamó al firmamento: cielos. Pasó una tarde, pasó una mañana: este fue el día segundo.



-Que se junten las aguas de abajo del cielo en un solo sitio, y que aparezcan los continentes.

Y así fue. ¹⁰ Y Dios llamó a los continentes: tierra, y a la masa de las aguas la llamó: mar. Y vio Dios que era bueno.

¹¹Y dijo Dios:

-Produzcan la tierra pasto y hiervas que den semilla, y árboles frutales que den fruto según su especie y que lleven semilla sobre la tierra.

Y así fue. ¹² La tierra produjo hierba verde que engendraba semilla según su especie. Y vio Dios que era bueno. ¹³Pasó una tarde, pasó una mañana: este fue el día tercero.

¹⁴Y dijo Dios:



-Que existan astros en el firmamento del cielo para separar el día de la noche, para señalar las fiestas, los días y los años: 15 y sirvan como lámparas del cielo para alumbrar a la tierra.

Y así fue. ¹⁶ E hizo Dios los dos grandes astros: el astro mayor para regir el día, el astro menor para regir la noche, y las estrellas. ¹⁷ Y los puso Dios en el firmamento del cielo para dar luz sobre la tierra; ¹⁸ para regir el día y la noche, para separar la luz de las tinieblas. Y vio Dios que era bueno. ¹⁹ Pasó una tarde, pasó una mañana: este fue el día cuarto.

²⁰ Y dijo Dios:

-Llénense las aguas de multitud de vivientes, y vuelen pájaros sobre la tierra frente al firmamento del cielo.



²¹ Y creó Dios los cetáceos y los vivientes que se deslizan y que llevan las aguas según sus especies. Y vio Dios que era bueno.



²²Y Dios los bendijo, diciendo:

-Crezcan, multiplíquense y llenen las aguas del mar: y las aves se multipliquen en la tierra.



²³ Pasó una tarde, pasó una mañana: este fue el quinto día.

²⁴ Y dijo Dios:

- Hagamos al hombre a nuestra imagen y semejanza; que ellos dominen los peces del mar, las aves del cielo, los animales domésticos y todos los reptiles.
- ²⁷ Y creó Dios al hombre a su imagen; a imagen de Dios lo creó; varón y mujer los creó.
- ²⁸Y los bendijo Dios y les dijo:
- -Sean fecundos, multiplíquense, llenen la tierra y sométanla; dominen a los peces del mar, a las aves del cielo y a todos los animales que se mueve sobre la tierra.



-Miren, les entrego todas las hierbas que engendran semilla sobre la tierra: y todos los árboles frutales que engendran semilla les servirán de alimento;

³⁰ y a todos los animales de la tierra, a todas las aves del cielo, a todos los reptiles de la tierra -a todo ser que respira-, la hierba verde les servirá de alimento.

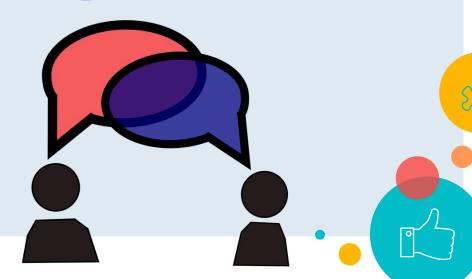
Y así fue. ³¹Y vio Dios todo lo que había hecho era bueno. Pasó una tarde, pasó una mañana: este fue el día sexto. (Génesis: 1,1-31 La Biblia de Nuestro Pueblo)





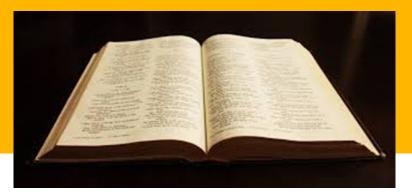
Recordemos/ Opinemos...

Nuestro Dios hizo las cosas Bien desde la primera vez...





Al revisar el libro de Éxodo, capítulos 25 al 30 se encuentra una serie de indicaciones que Dios le da a Moisés, las cuales constituyen un excelente ejemplo de lo que hoy en día conocemos con el nombre de Procesos y especificaciones.



En el libro de texto:

- Realizar actividad de la Página 5.
- Escriba su nombre con lápiz tinta en la parte inferior del recuadro
- Tómele una foto
- Cárguela a la plataforma en la carpeta que se llamará: ACTIVIDAD PAG 5
- 0]0: esté pendiente de la fecha en que vence la entrega de la tarea.

