

Generación de pedidos, seguimiento manual y automático (Amazon)

Aspel SAE 8.0 brinda la nueva característica del manejo de las tiendas virtuales, a través de una sencilla interfaz, que permite administrar los pedidos y publicaciones generadas a partir de las configuraciones necesarias para su manejo.

 La integración de la tienda en línea **Amazon** estará disponible a partir de **Aspel SAE 8.0 Re-Instalable 3**, descarga tu Re-Instalable aquí: [Mejoras y actualizaciones](#)

 Para conocer la configuración de Amazon te recomendamos el siguiente documento: [S075 Configuración y publicación de productos \(Amazon\)](#)

Una vez iniciado el proceso de publicación de los productos, se deberá de realizar la sincronización de los pedidos provenientes de las ventas realizadas en la tienda en línea.

 Menú Ventas > Tiendas en línea > Amazon > Pedidos

Desde la ventana de pedidos se podrá validar el estatus, generar un pedido de forma manual y validar los datos del pedido seleccionado.

 Los pedidos nuevos que entran en el sistema luego de la sincronización automática o manual, tendrán el estatus **Sin enviar**.

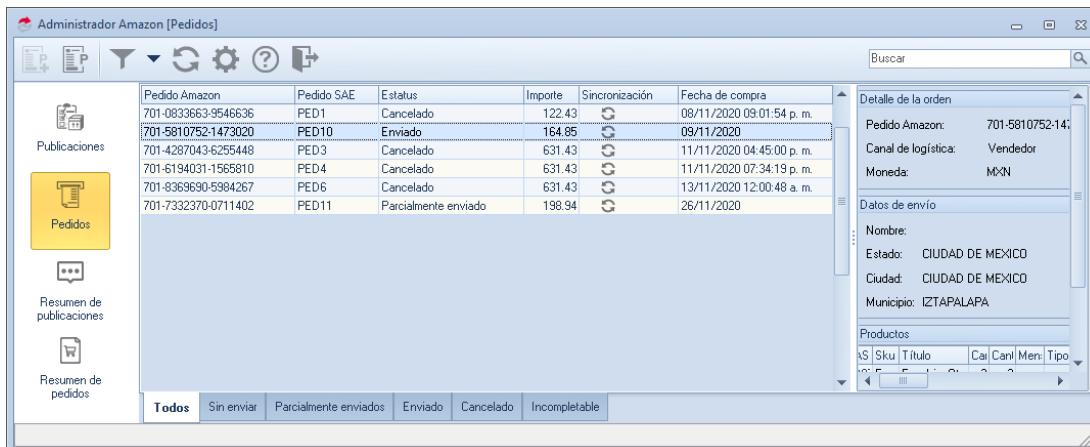


Figura 1. Pedidos de Amazon.

 En caso de que no se genere el pedido de forma automática, será posible generararlo de forma manual, esto es a causa de no contar con el producto del pedido registrado en el almacén o no tenga existencias.

a) Estatus de los pedidos

Los pedidos de Amazon se podrán clasificar en los siguientes estatus:

Estatus de Amazon	
Sin Enviar	Todos los pedidos de los productos vendidos llegarán con este estatus.
Parcialmente enviado	Este estatus se verá en el sistema cuando se tenga una venta de varios productos y solo se entreguen algunos, por ejemplo: se realizó un pedido por 5 piezas y solo se entrega al cliente 3 de ellas.
Enviado	Una vez finalizado el proceso de envío y el cliente reciba su producto (independientemente de la logística seleccionada) este será su estatus.
Cancelado	Mostrará los pedidos cancelados.
Incompletable	Este estatus será solo para el canal de logística de Amazon, cuando existe algún motivo por el cual no fue finalizado el envío.

 Las cancelaciones de los pedidos se realizan desde el Seller Central de Amazon

b) Información de envío

Al recibir un pedido de nuestras ventas, se tiene que enlazar a un documento superior y llenar la **información de envío** para completar con el seguimiento.



Menú Ventas > Tiendas en línea > Amazon > Pedidos > Ver pedido  > Datos del cliente > Información de envío

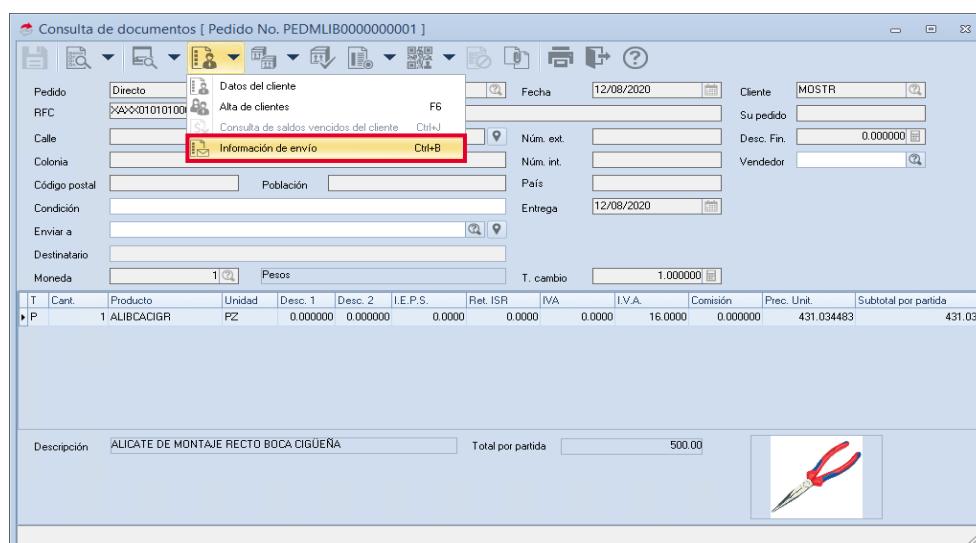


Figura 2. Información de envío.

Amazon maneja dos tipos de envío (**Amazon y Manual**) que se explican a continuación:

① Logística de Amazon

Amazon brinda a sus vendedores la oportunidad de utilizar su logística en los productos publicados, la configuración de estos productos **se debe realizar desde el Seller Central de Amazon**.

La logística de Amazon se puede definir en los siguientes pasos:

1. Envías tus productos al centro de distribución de Amazon.
2. Amazon almacena tus productos.
3. Los clientes compran tus productos.
4. Amazon prepara y empaca tus productos.
5. Amazon envía tus productos.
6. Amazon brinda soporte de atención al cliente.

 Si requieres más información sobre la logística de Amazon, te recomendamos el siguiente enlace: [Cómo funciona Logística de Amazon](#)

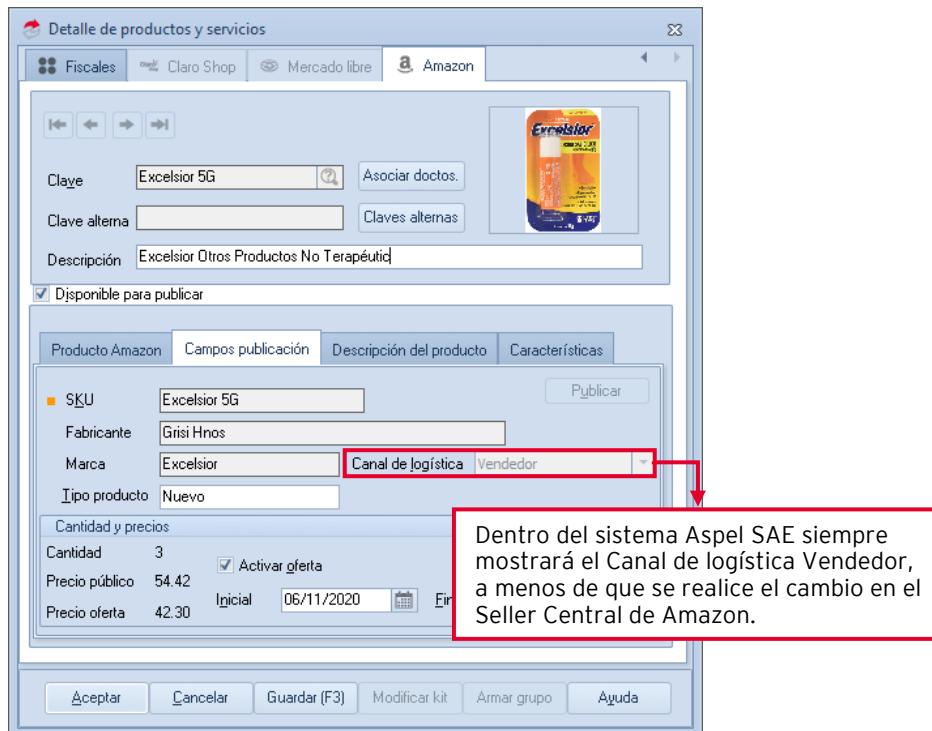


Figura 3. Detalle de productos y servicios.

 Amazon realiza el cobro del almacenamiento y envío de los productos mediante tarifas adicionales a la membresía y clasificación, si requieres más información, te recomendamos el siguiente enlace: [Precios de Logística de Amazon](#)

💡 Si deseas cambiar tus productos a logística de Amazon, te recomendamos el siguiente enlace  [Tu primer envío con Logística de Amazon](#)

💡 Si tienes dudas sobre como empaquetar el pedido y enviarlo a los almacenes de Amazon, te recomendamos el siguiente enlace:  [Preparación de productos para Logística de Amazon](#)

- a) Realiza el enlace de un documento superior (Factura, remisión o nota de venta) al pedido para así realizar la disminución de existencias.

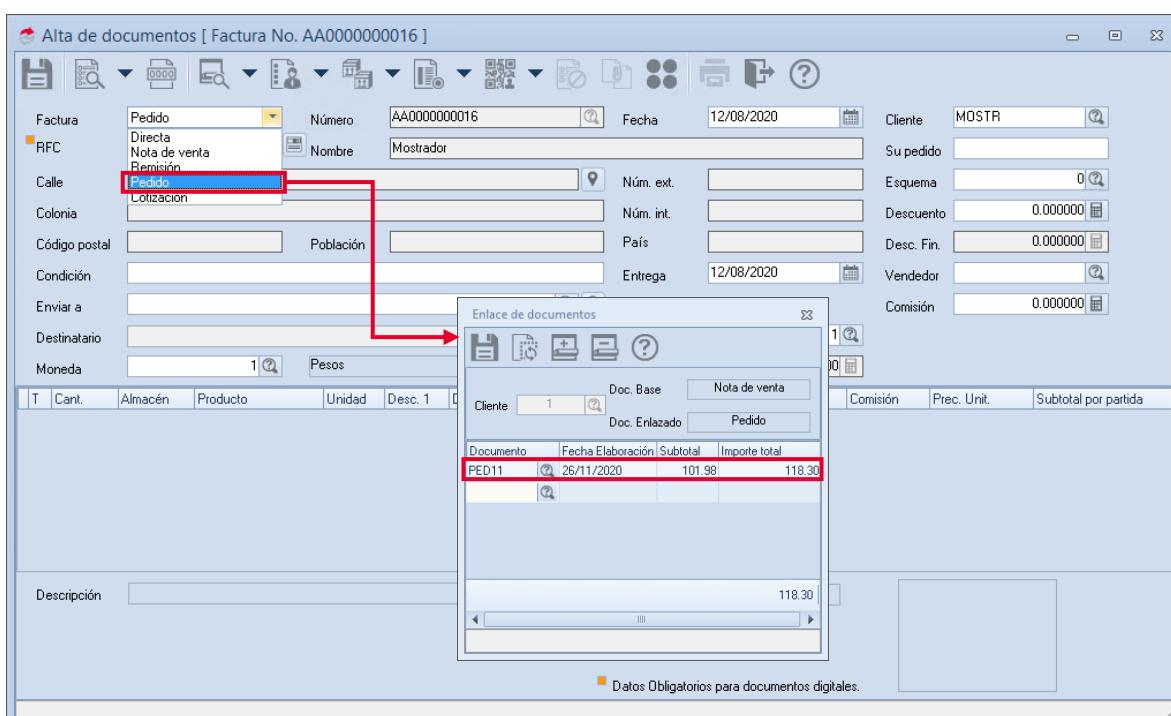


Figura 4 Enlace del pedido.

- b) En este tipo de envío los datos solicitados en el apartado de Información de envío se llenarán de la información proporcionada por Amazon, por lo cual no es necesario generar el registro, solo la sincronización de pedidos para ver el cambio de estatus. 

💡 Realiza la sincronización (manual o automática) para visualizar el cambio de estatus de **Sin enviar** a **enviado** cuando Amazon haya realizado la entrega.

②

Envío Manual - Vendedor

Si no se utilizará la logística de Amazon para el envío de los productos, los pedidos recibidos se deberán realizar de **forma manual (Vendedor)**, en la cual, el vendedor es el encargado de enviar, entregar y notificar los números de seguimiento al comprador.

- a) Todos los productos publicados tendrán la configuración forma manual, a menos que se realice el cambio en el Seller Central de Amazon.

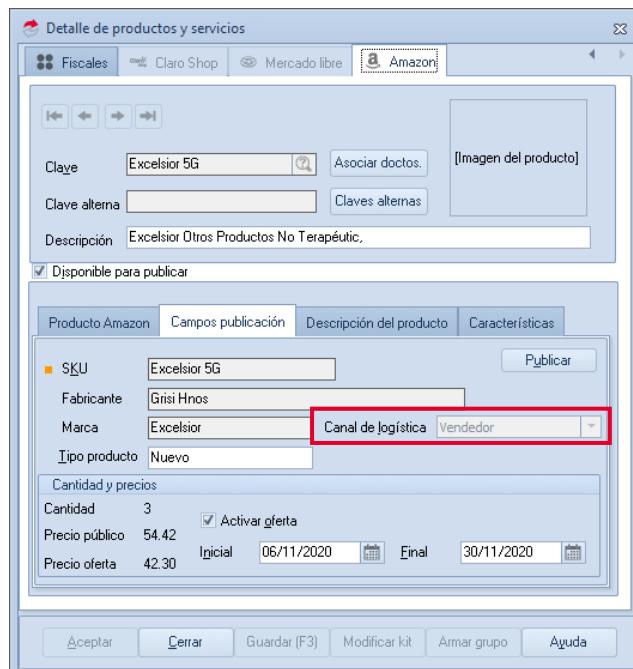


Figura 5. Configuración de paqueterías de envío.

- b) Dentro del Seller Central de Amazon define tus costos de envío sobre tus productos.

 Amazon Seller Central > Configuración > Configuración de envíos.

Dentro de esta página podrás crear, modificar o eliminar las plantillas de envíos.

b.1) Define el modelo de las tarifas:

- **Por artículo o peso:** Las tarifas de envío corresponden al monto por artículo o kilo sumado a un cargo determinado por pedido.
- **Por franja de precios:** Las tarifas de envío se calculan partiendo del monto total del pedido.

b.2) **Selecciona las regiones de envío:** Elige las regiones que quieras usar con el mismo tiempo en tránsito y costo de envío.

b.3) Tiempo en tránsito: Establece tú **Tiempo en tránsito** (en días laborables) para las regiones.

b.4) Establece las tarifas de envío.

Nombre de la plantilla:	Plantilla de Amazon												
Modelo de tarifas:	<input checked="" type="radio"/> Por artículo o peso <small>Más información</small> <input type="radio"/> Por franja de precios <small>Las tarifas de envío se calculan partiendo del monto total del pedido.</small>												
Regiones, opciones y tarifas:	Nacional <input checked="" type="checkbox"/> Envío estándar <table border="1"> <thead> <tr> <th>Regiones</th> <th>Tipo de dirección</th> <th>Tiempo en tránsito</th> <th>Gastos de envío</th> <th>Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tlaxcala(Tlaxcala - Metro), Estado de México (Estado de México - Centro, Toluca), Puebla(Puebla - Centro, Puebla - Metro), Veracruz(Veracruz - Metro), Michoacán(Michoacán - Metro), Morelos(Morelos - Metro), Oaxaca(Oaxaca - Metro), Guerrero(Guerrero - Metro), Tabasco(Tabasco - Metro), Chiapas(Chiapas - Metro), Yucatán(Mérida), Campeche(Campeche - Metro), Quintana Roo(Quintana Roo - Metro), Nuevo León(Monterrey - Centro, Monterrey - Metro), Nuevo León - Metro), Tamaulipas(Tamaulipas - Metro), Durango(Durango - Metro), Coahuila(Coahuila - Metro), Sonora(Sonora - Metro), Chihuahua(Chihuahua - Metro), Baja California Sur(Baja California Sur - Metro), Baja California(Baja California - Metro), Zacatecas(Zacatecas - Metro), Nayarit(Nayarit - Metro), Sinaloa(Sinaloa - Metro), Colima(Colima - Metro), Aguascalientes(Aguascalientes - Metro), San Luis Potosí(San Luis Potosí - Metro), Jalisco(Guadalajara, Zapopan, Jalisco - Metro), Querétaro(Querétaro - Centro, Querétaro - Metro), Guanajuato(Guanajuato - Metro), CDMX, Hidalgo(Hidalgo - Metro)</td> <td>Modificar <input checked="" type="checkbox"/> Calle Apartado de correos</td> <td>3 - 5 Días</td> <td> <input type="text"/> MXN\$ 80.00 por pedido <small>más</small> <input type="text"/> MXN\$ 7.00 por Kg </td> <td>Eliminar</td> </tr> </tbody> </table>			Regiones	Tipo de dirección	Tiempo en tránsito	Gastos de envío	Acciones	Tlaxcala(Tlaxcala - Metro), Estado de México (Estado de México - Centro, Toluca), Puebla(Puebla - Centro, Puebla - Metro), Veracruz(Veracruz - Metro), Michoacán(Michoacán - Metro), Morelos(Morelos - Metro), Oaxaca(Oaxaca - Metro), Guerrero(Guerrero - Metro), Tabasco(Tabasco - Metro), Chiapas(Chiapas - Metro), Yucatán(Mérida), Campeche(Campeche - Metro), Quintana Roo(Quintana Roo - Metro), Nuevo León(Monterrey - Centro, Monterrey - Metro), Nuevo León - Metro), Tamaulipas(Tamaulipas - Metro), Durango(Durango - Metro), Coahuila(Coahuila - Metro), Sonora(Sonora - Metro), Chihuahua(Chihuahua - Metro), Baja California Sur(Baja California Sur - Metro), Baja California(Baja California - Metro), Zacatecas(Zacatecas - Metro), Nayarit(Nayarit - Metro), Sinaloa(Sinaloa - Metro), Colima(Colima - Metro), Aguascalientes(Aguascalientes - Metro), San Luis Potosí(San Luis Potosí - Metro), Jalisco(Guadalajara, Zapopan, Jalisco - Metro), Querétaro(Querétaro - Centro, Querétaro - Metro), Guanajuato(Guanajuato - Metro), CDMX, Hidalgo(Hidalgo - Metro)	Modificar <input checked="" type="checkbox"/> Calle Apartado de correos	3 - 5 Días	<input type="text"/> MXN\$ 80.00 por pedido <small>más</small> <input type="text"/> MXN\$ 7.00 por Kg	Eliminar
Regiones	Tipo de dirección	Tiempo en tránsito	Gastos de envío	Acciones									
Tlaxcala(Tlaxcala - Metro), Estado de México (Estado de México - Centro, Toluca), Puebla(Puebla - Centro, Puebla - Metro), Veracruz(Veracruz - Metro), Michoacán(Michoacán - Metro), Morelos(Morelos - Metro), Oaxaca(Oaxaca - Metro), Guerrero(Guerrero - Metro), Tabasco(Tabasco - Metro), Chiapas(Chiapas - Metro), Yucatán(Mérida), Campeche(Campeche - Metro), Quintana Roo(Quintana Roo - Metro), Nuevo León(Monterrey - Centro, Monterrey - Metro), Nuevo León - Metro), Tamaulipas(Tamaulipas - Metro), Durango(Durango - Metro), Coahuila(Coahuila - Metro), Sonora(Sonora - Metro), Chihuahua(Chihuahua - Metro), Baja California Sur(Baja California Sur - Metro), Baja California(Baja California - Metro), Zacatecas(Zacatecas - Metro), Nayarit(Nayarit - Metro), Sinaloa(Sinaloa - Metro), Colima(Colima - Metro), Aguascalientes(Aguascalientes - Metro), San Luis Potosí(San Luis Potosí - Metro), Jalisco(Guadalajara, Zapopan, Jalisco - Metro), Querétaro(Querétaro - Centro, Querétaro - Metro), Guanajuato(Guanajuato - Metro), CDMX, Hidalgo(Hidalgo - Metro)	Modificar <input checked="" type="checkbox"/> Calle Apartado de correos	3 - 5 Días	<input type="text"/> MXN\$ 80.00 por pedido <small>más</small> <input type="text"/> MXN\$ 7.00 por Kg	Eliminar									

Figura 6. Tarifas de envíos.

 Con el cobro de envío definido por el vendedor se realizará el cálculo del costo total. **Por ejemplo:** En este caso el costo de envío es de \$80.00 + \$7.00 por Kg, es decir, si el paquete pesa 2 Kg, el total del envío será de \$94.00.

Gastos de envío	
<input type="text"/> MXN\$ 80.00 por pedido	
<small>más</small>	
<input type="text"/> MXN\$ 7.00 por	<input type="text"/> Kg

Figura 7. Gastos de envío

 Si tienes dudas sobre como configurar las plantillas de envío, te recomendamos el siguiente enlace:  [Introducción a Envíos Gestionados por el Vendedor](#)

- c) Sincroniza la venta de pedidos del administrador de Amazon para recibir los pedidos nuevos de las compras de tus clientes.

Los pedidos nuevos ingresados al sistema tendrán el estatus de **Sin enviar**.

The screenshot shows a software interface for managing Amazon orders. On the left, there's a sidebar with icons for 'Publicaciones' (highlighted), 'Pedidos' (highlighted in yellow), 'Resumen de publicaciones', and 'Resumen de pedidos'. The main area displays a grid of order details. One specific row is highlighted with a red border: '701-083363-9546636' with status 'PED1' and 'Cancelado'. To the right of the grid, a detailed view of the order is shown, including product information and shipping details. At the bottom of the grid, there are tabs for 'Todos', 'Pendientes', 'Sin enviar', 'Parcialmente enviados', 'Enviado', 'Cancelado', and 'Incompletable'.

Figura 8. Administrador de pedidos Amazon.

En la ventana **detalle del pedido** se podrá validar los costos de envío indicados en la configuración de envío del Seller Central de Amazon, ingresando a esta información con doble clic en el pedido.

This screenshot shows the 'Amazon detalle del pedido' (Amazon Order Detail) window. It contains several sections: 'Detalle de la orden' (Order Details) with fields like Pedido Amazon, Estatus, Fecha de compra, etc.; 'Datos de envío' (Shipping Details) with address information; and a 'Productos' (Products) section with a table. A red box highlights the 'Costo de envío' (Shipping Cost) column in the products table, which shows values for different items. An arrow points from this table to a callout box containing the text: 'El costo de envío definido anteriormente.' (The shipping cost defined previously).

Figura 9. Detalle del pedido.

- d) Realiza el enlace de un documento superior (Factura, remisión o nota de venta) al pedido para así realizar la disminución de existencias.

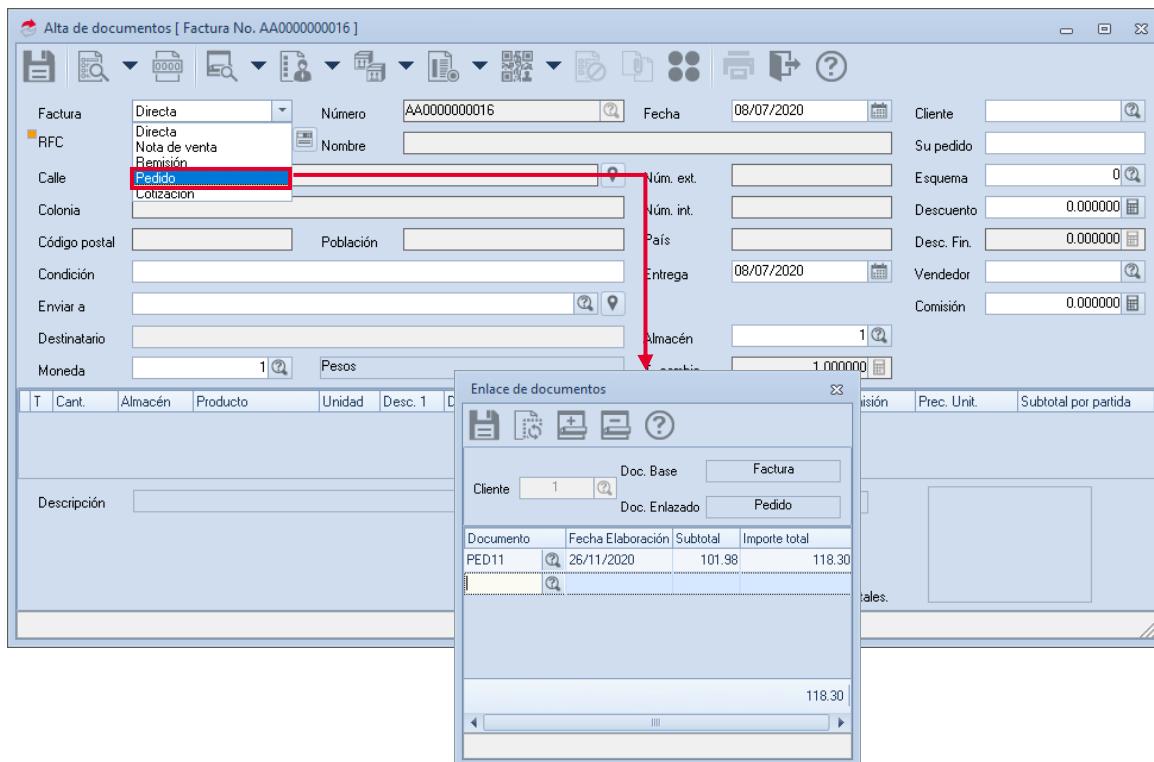


Figura 10. Enlace de documentos.

- e) En este tipo de envío, los datos solicitados en el apartado de **Información de envío** se llenarán a partir de la información obtenida por la paquetería seleccionada, por lo cual es necesario realizar el registro seleccionar **Generar envío** para informarle a Amazon el proceso del envío.

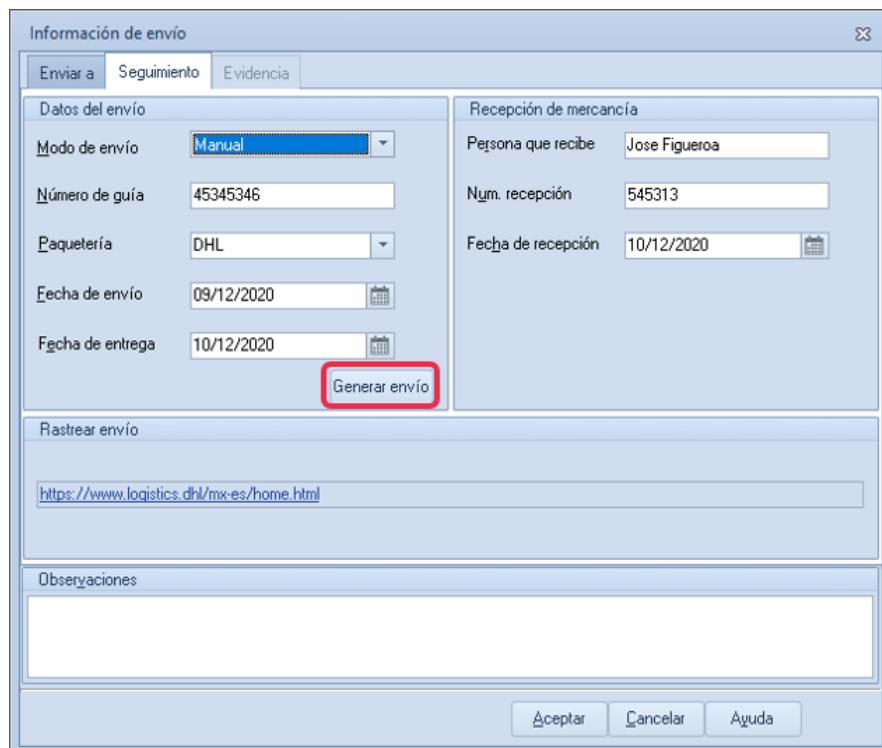


Figura 11. Seguimiento de información de envío.



Una vez completa la información de **Datos del envío** y **recepción de mercancía** en el apartado de **Seguimiento** el pedido registrado cambiará su estatus a **enviado**, realiza la sincronización para actualizar la información en Amazon.

¡Listo! Con estos sencillos pasos estarás actualizado.

Te invitamos a consultar más documentos como este en [Tutorial](#)s y a suscribirte a nuestro canal de [YouTube](#)



aspel SAE



aspel COI



aspel NOI



aspel CAJA



aspel FACTURE



aspel BANCO



aspel PROD



aspel ADM

Dudas, comentarios y sugerencias sobre este documento [aquí](#).