

SCRUM: ANALISANDO CASES DE SUCESSO

Robert Guimarães | robertgmrs@gmail.com

Rio de Janeiro, 28 de outubro de 2023.

CASE H&R BLOCK

<https://www.braintrustgroup.com/case-study/hr-block-case-study>

DESCRIÇÃO

Neste Desafio você terá contato com alguns cases incríveis, como das empresas Sony e Intel, os quais reforçar a aplicabilidade e os benefícios da gestão ágil com Scrum. Ao final da jornada, você terá que elaborar uma resenha crítica sobre um case de sucesso de sua escolha envolvendo o Scrum. Sendo assim, os seus objetivos neste Desafio de Projeto serão: compreender na prática a aplicação e uso do Scrum e desenvolver habilidades de análise crítica (em relação ao uso do Scrum).

AVALIAR NESTE PROJETO, O PORQUÊ DO USO DA ABORDAGEM ÁGIL EM DETRIMENTO DA TRADICIONAL.

A abordagem ágil foi trazida ao cenário da H&R Block de forma a entregar um produto com maior valor agregado em um prazo que contemplasse a temporada de impostos do país sede. Além disso, o produto precisava entregar melhor experiência de usuário no que tange ao recolhimento de impostos.

POR QUE O SCRUM FOI UTILIZADO?

Foi utilizada metodologia Agile e o Framework Scrum, todavia, apenas o Scrum por si não se encaixava no cenário em questão da H&R Block, encontrado pela consultoria prestadora de serviço. Com isso, foram adaptando o Agile de forma a entregar uma metodologia customizada às necessidades da empresa.

O RESULTADO ERA INOVADOR? POR QUÊ?

Sim! Foi implementado em tempo hábil, contemplando a temporada de recolhimento de impostos do país sede. Em paralelo, o Agile se consolidou no espaço de projetos da empresa.

O QUE VOCÊ FARIA DIFERENTE?

A princípio temos informações superficiais e breves, com elas, eu não faria nada de diferente. Os conflitos do modelo *waterfall* de gestão de projetos foram bem gerenciados, usando o empirismo do Scrum e o redesenho do layout das equipes, de forma a trazer maior integração entre os membros do time e efetivar o aprendizado.

OUTROS PONTOS OS QUAIS JULGAR INTERESSANTE ABORDAR.

A estruturação de um modelo customizado do Agile para atender às necessidades da empresa nos recorda que o *Product Backlog* definido por um PO não pode conflitar com alguns princípios e premissas organizacionais (apenas fazendo um paralelo).