



## **MANUAL DE USUARIO**

Versión: V.01

Fecha: 21/06/2020

[V1.0]

# MANUAL DE USUARIO

## HOJA DE CONTROL

<b>Organismo</b>	Corporación Ivelk 2015 C.A		
<b>Proyecto</b>	Herramienta Digital para el control de los Procedimientos Administrativos de la Corporación Ivelk 2015. C.A		
<b>Entregable</b>	Manual de Usuario		
<b>Autor</b>	Deni Aguirre		
<b>Versión/Edición</b>	1	<b>Fecha Versión</b>	21/06/2020
<b>Aprobado por</b>	Gerente. Karly Velasquez	<b>Fecha Aprobación</b>	21/06/2020
		<b>N.º Total de Páginas</b>	14

## REGISTRO DE ELABORACION

<b>Versión</b>	<b>Motivo de Elaboración</b>	<b>Responsable del Manual</b>	<b>Fecha de Creación</b>
0100	Versión inicial	Deni Aguirre	21/06/2020

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN (USUARIO A QUE SE DISTRIBUIRA)

<b>ROLES Y FUNCIONES</b>
<Cliente> Registro del Usuario para comprar, consultar artículos y poder realizar compras vía online.

# MANUAL DE USUARIO

1	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	4
1.1	Objeto.....	4
1.2	Alcance .....	4
2	MAPA DEL SISTEMA.....	5
2.1	Modelo Lógico .....	5
2.2	Navegación .....	5
3	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA.....	6
3.1	Registro de Usuario .....	6
3.1.1	Nuevo Usuario.....	7
3.1.2	Mensajes de error de Nuevo Usuario.....	8
3.2	Iniciar Sesión .....	8
3.3	Menú Principal.....	9
3.4	Selección de Artículos .....	10
3.5	Visualizar Mis Compras.....	11
3.6	Cerrar Sesión.....	12
4	GLOSARIO .....	13
5	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS .....	14



# MANUAL DE USUARIO

## 1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

### 1.1 *Objeto*

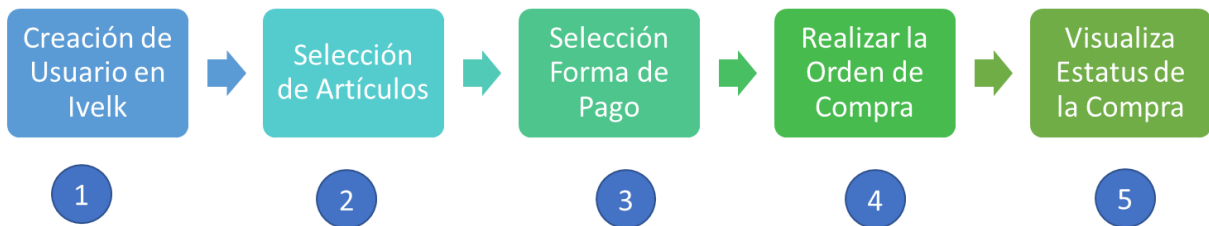
El propósito de este manual es dar a conocer a los Clientes la Herramienta Digital para el control de los Procedimientos Administrativos de la Corporación Ivelk 2015 C.A. Agente autorizado Movistar. Ubicada en Maracay, este manual es una guía digital sencilla y rápida con la finalidad de que el Cliente pueda realizar sus compras vía online.

### 1.2 *Alcance*

El alcance de este Manual de Usuario abarca a todos los Clientes de la Corporación Ivelk 2015 C.A.

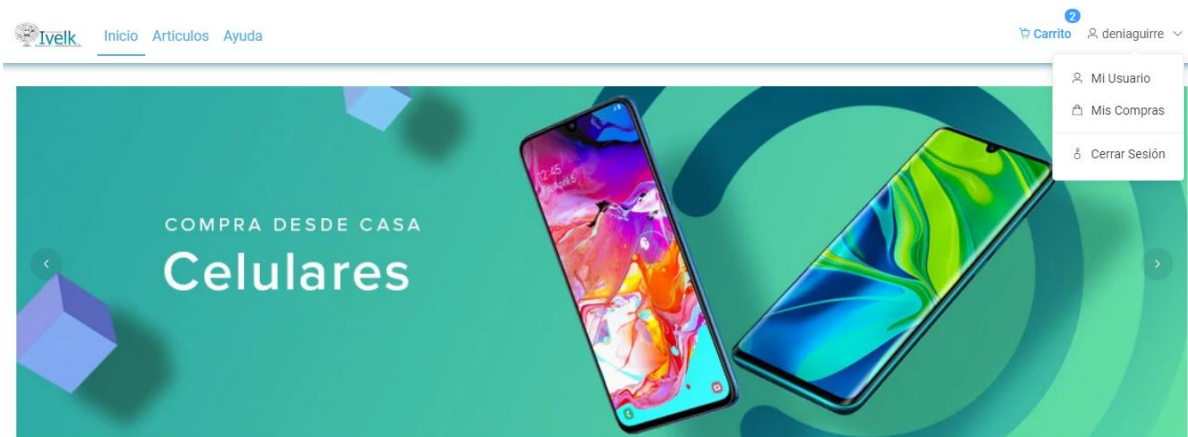
## 2 MAPA DEL SISTEMA

### 2.1 Modelo Lógico



### 2.2 Navegación

A continuación visualizara al ingresar al Ivelk. En la parte superior izquierda encontrará un menú de navegación con las opciones de **Inicio, Artículos y Ayuda**. En la parte superior derecha la opción de **Carrito** y un menú desplegable con las opciones **Mi usuario, Mis Compras y Cerrar Sesión**.



## 3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

La Herramienta Digital Ivelk te ofrece un diseño sencillo y rápido el cual te permitirá realizar las compras de los artículos disponibles vía online, podrás consultar los precios de estos con tan solo registrarte y visualizar la disponibilidad de estos.

### 3.1 *Registro de Usuario*

Para poder ingresar a la Herramienta Digital debe crear un usuario. Introduciendo los datos que el formulario le solicita, como lo son:

Datos de Autenticación y Contacto:

- Usuario
- Contraseña
- Correo Electrónico

Datos Básicos:

- Nombres
- Apellidos
- Nacionalidad
- Número de Identificación
- Sexo
- Fecha de Cumpleaños

## 3.1.1 Nuevo Usuario

### NUEVO USUARIO

#### DATOS DE AUTENTICACIÓN Y CONTACTO

Usuario

Contraseña

Correo Electrónico

Nivel de Usuario

#### DATOS BÁSICOS

Nombres

Apellidos


Nacionalidad

Numero de Identificación

Sexo

Fecha de cumpleaños

Una vez introducido los datos, debe asegurarse le indique el mensaje de Registro exitoso.

 Inicio

✓ **REGISTRO EXITOSO!**  
Proceso Completado

#### DATOS BÁSICOS

Nombres

Apellidos

Nacionalidad

Numero de Identificación

Sexo

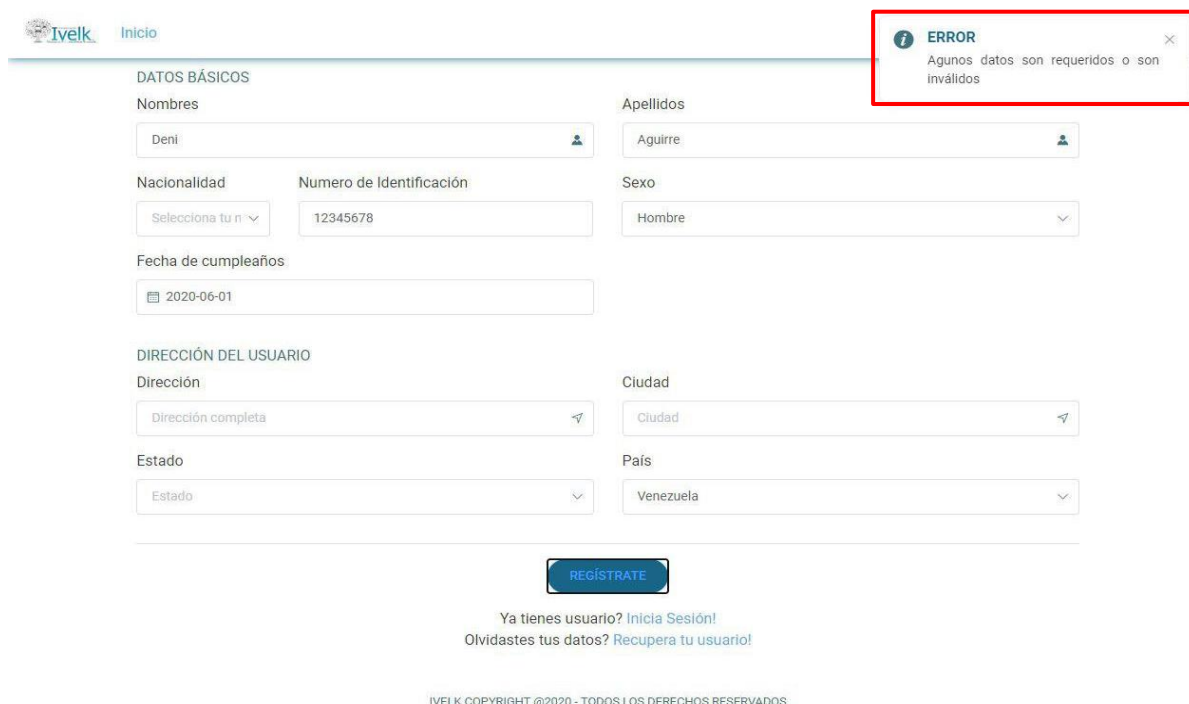
Fecha de cumpleaños

Teléfono

#### DIRECCIÓN DEL USUARIO

## 3.1.2 Mensajes de error de Nuevo Usuario

En el formulario debes llenar todos los datos, de no ser así le mostrara un Error (Algunos datos son requeridos o son inválidos) *Ver imagen*



The screenshot shows the Ivelk registration form with the following fields:

- DATOS BÁSICOS**
  - Nombres: Deni
  - Apellidos: Aguirre
  - Nacionalidad: Selecciona tu n...
  - Numero de identificación: 12345678
  - Sexo: Hombre
  - Fecha de cumpleaños: 2020-06-01
- DIRECCIÓN DEL USUARIO**
  - Dirección: Dirección completa
  - Ciudad: Ciudad
  - Estado: Estado
  - País: Venezuela

An error message is displayed in a red box at the top right:

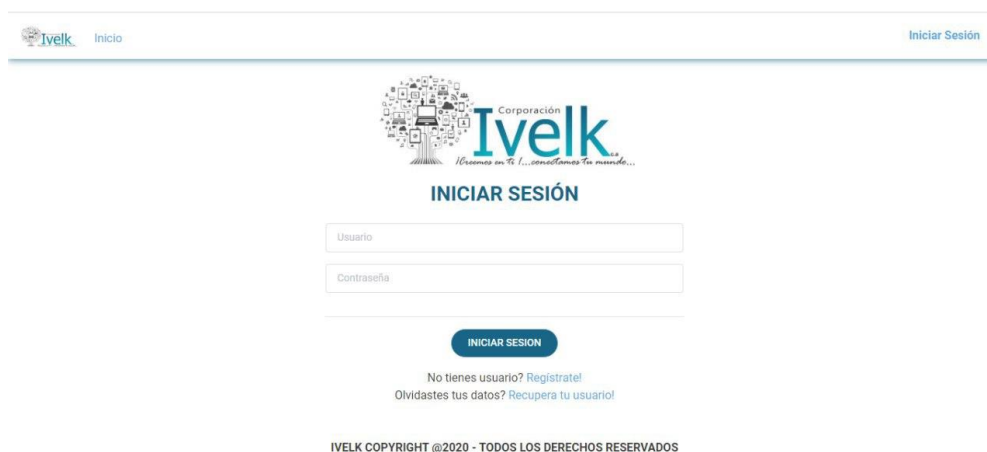
**ERROR**  
Algunos datos son requeridos o son inválidos

Below the form is a **REGÍSTRATE** button and links for [Inicia Sesión!](#) and [Recupera tu usuario!](#)

At the bottom, it says: IVELK COPYRIGHT @2020 - TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

## 3.2 Iniciar Sesión

Una vez creado el usuario según el perfil, podrás indicar sesión. Datos necesario usuario creado y contraseña



The screenshot shows the Ivelk login page with the following elements:

- Header:** Ivelk logo and [Inicio](#) link.
- Form:**
  - INICIAR SESIÓN** button
  - Usuario input field
  - Contraseña input field
  - INICIAR SESIÓN** button
- Footer:**
  - [No tienes usuario? Regístrate!](#)
  - [Olvidastes tus datos? Recupera tu usuario!](#)
  - IVELK COPYRIGHT @2020 - TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

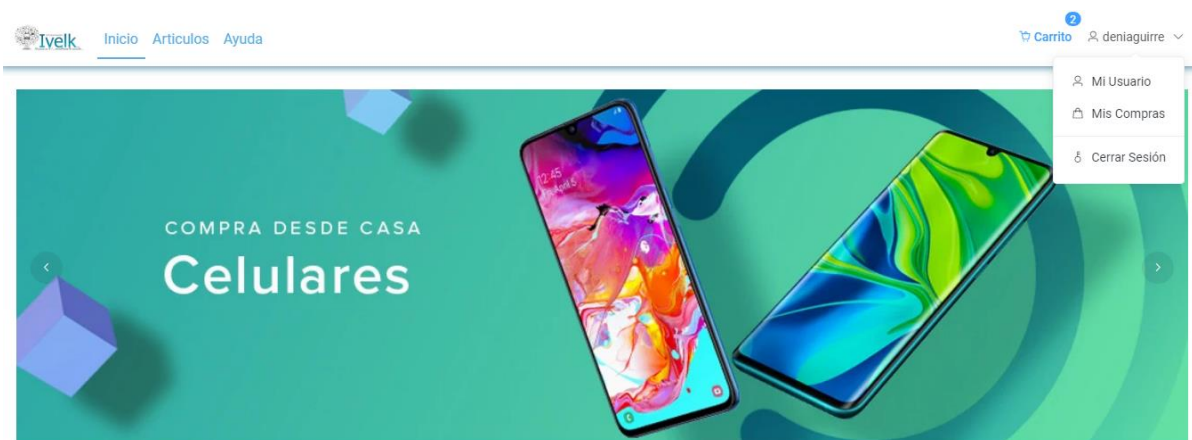


Una vez ingresado los datos mostrara un mensaje de *Éxito! Bienvenido a Ivelk.*  
*Ver imagen.*



### 3.3 Menú Principal

Una vez validado los datos, podrá ingresar a la Herramienta Digital. A continuación visualizara en la parte superior izquierda un menú de navegación con las opciones de **Inicio, Artículos y Ayuda**. En la parte superior derecha la opción de **Carrito** y un menú desplegable con las opciones **Mi usuario, Mis Compras y Cerrar Sesión**.



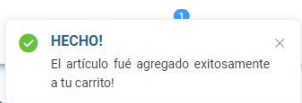
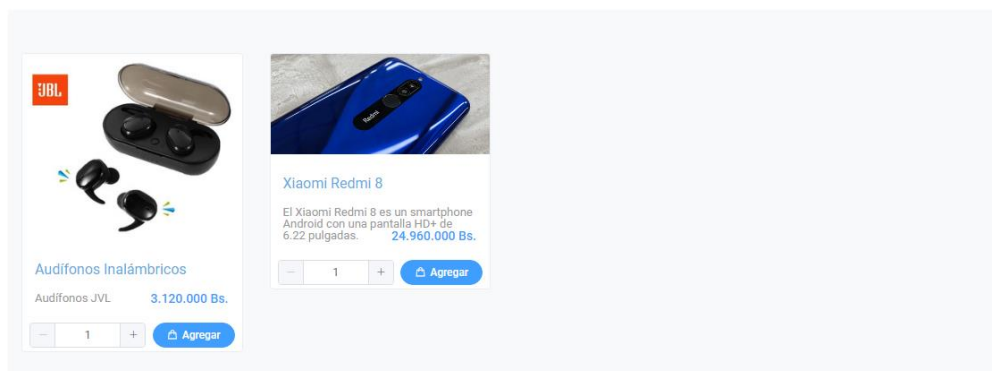
BIENVENIDO A IVELK!

## 3.4 Selección de Artículos

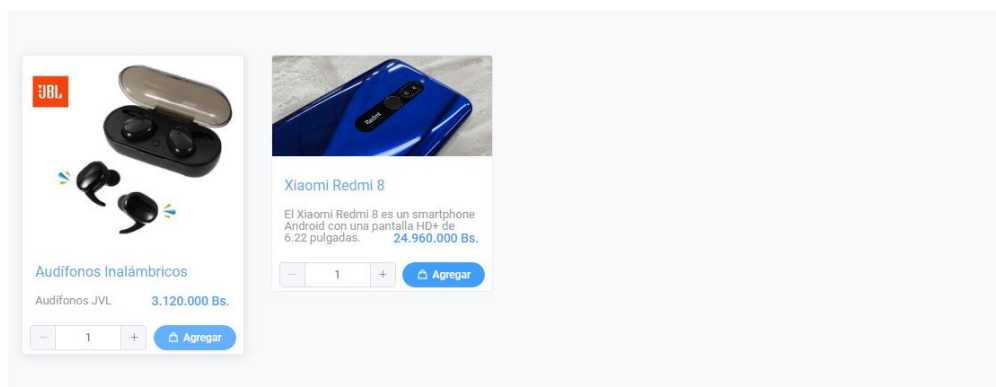
En la parte superior izquierda encontrará el menú de navegación con la opción de **Artículos** donde podrá visualizar la disponibilidad de estos. Seleccionando la cantidad a consultar o comprar podrá darle clic en agregar para que automáticamente se adicione al **Carrito** donde podrá ver su detalle dando clic al mismo.



## TODOS NUESTROS ARTÍCULOS.!

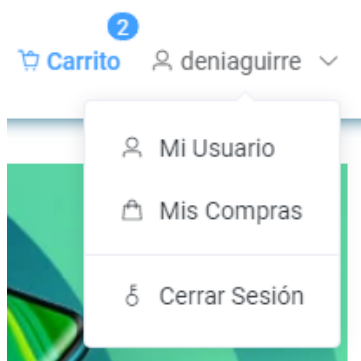



## TODOS NUESTROS ARTÍCULOS.!




## 3.5 Visualizar Mis Compras

Una vez realizada la selección de los artículos a comprar tiene la opción en el Menú desplegable en la parte superior derecha la opción de **Mis Compras**, donde podría visualizar el detalle de esta con solo un clic.




[Inicio](#)
[Articulos](#)
[Ayuda](#)


[Carrito](#)
[deniaguirre](#)

[Inicio](#) > [Historial de Compras](#) > [Ver Orden](#)


[Orden de Compra](#) | [N° 3](#) | [Estatus: En proceso](#)

Imagen	Nombre del Artículo	Cantidad	Precio por Unidad	Total
	Xiaomi Redmi 8	1	24.960.000 Bs.	24.960.000 Bs.
	Audífonos Inalámbricos	2	3.120.000 Bs.	6.240.000 Bs.

[BANCO A PAGAR](#)

Datos del Banco

BANCO DE VENEZUELA  
V13245678  
0102031234567894125458  
CORRIENTE  
0212-1234567

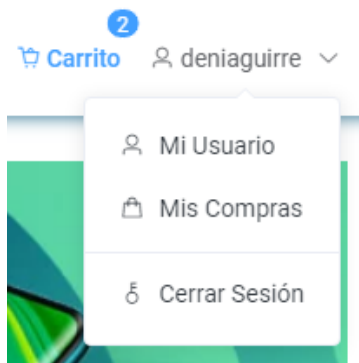
Montos Totales

Resumen

SubTotal: 31.200.000 Bs.  
IVA: 4.992.000 Bs.  
Total: 36.192.000 Bs.

## 3.6 Cerrar Sesión

La opción cerrar sesión se encuentra en la opción en el Menú desplegable en la parte superior derecha al finalizar, la cual te permite salir de la Herramienta Digital.



## 4 GLOSARIO

Término	Descripción
Usuario	Usuario se refiere a la persona que utiliza un producto o servicio de forma habitual.
Contraseña	Código secreto que se introduce en una máquina para poder accionar un mecanismo o para acceder a ciertas funciones informáticas.
Inicio de Sesión	es el método de trabajo por el cual los trabajadores consiguen acceso a diferentes aplicaciones empresariales a través de un procedimiento de registro.
Artículos	Se denomina artículo a cada uno de los objetos de en <i>stock</i> destinados a la venta. Es decir, en este contexto, un artículo es un producto específico destinado a la comercialización.
Cerrar Sesión	Cerrar sesión es la acción de terminar una sesión de un usuario específico, finalizando así el uso de un servicio o sistema. Es la acción inversa de iniciar sesión.

## 5 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
<a href="https://www.alegsa.com.ar/Dic/cerrar_sesion.php">https://www.alegsa.com.ar/Dic/cerrar_sesion.php</a>	Concepto de Cerrar Sesión
<a href="https://www.significados.com/usuario/">https://www.significados.com/usuario/</a>	Concepto de Usuario