



# Robert Hernández

## GERENTE DE PROYECTOS TI

Las Acacias, Caracas. Estado Civil: Casado. Fecha Nac.: 14-02-1972.

### CONTACTO



(58) 412-754.63.49



robhernandezvl@gmail.com

### HABILIDADES

- Comunicación asertiva
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo
- Innovación

### EDUCACIÓN

- Global MBA en Economía Internacional  
Universidad Tecnológica del Norte de China en Beijing. (NCUT). 2013-2014
- Lic. en Administración de Empresas  
Universidad Santa María. 2003-2009
- TSU en Informática ( Des. Software)  
IUTIRLA. 1992-1995
- Diplomado en Retail Management.  
CIAP-UCAB. 2022
- Diplomado en Marketing Digital.  
Instituto Internet. 2018

### HABILIDADES TECNICAS

- HTML, CSS, Tailwind, JavaScript, Python
- Wordpress, Woo, PHP (Hooks, Plugins, Shortcodes, Filters & Actions), Child Themes, Custom Post Types.
- Dominios y Hostings, MySQL, MariaDB. Cloudflare & Firebase.
- AWS: EC2, Route53, S3, Facturación, VMs.
- Control de Versiones con Github
- Scrum: Daily, Planning, Presupuestos, Historia de Usuario, Épicas. Jira. Monday.

### ACERCA DE MÍ

Gerente de Proyectos de TI con más de 10 años de experiencia, enfocado en liderar equipos multidisciplinarios y gestionar proyectos de tecnología y comercio electrónico, desde la concepción hasta la entrega, utilizando metodologías ágiles y tradicionales.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Gerente de Proyectos, Especialista eCommerce.

Kreative Dev Lab – Agencia Digital  
2023-Actual

Supervisión del diseño, desarrollo e implementación de proyectos digitales para clientes de la agencia, con énfasis en comercio electrónico. (1) Wordpress: Woo, PHP (Hooks, Plugins, Shortcodes, Filters & Actions), Child Themes, Custom Post Types. (2) HTML, CSS, Tailwind, Bootstrap, JavaScript, APIs. (3) MySQL, MariaDB. (4) Google Analytics 4, GTM, SEO. Yoast. (5) Cloudflare.

#### Gerente de Desarrollo de Proyectos

Atenas Grupo Consultor  
2022-2023

Líder de proyectos de TI, logré una reducción del 15% en OPEX mediante migraciones a la nube. Dirigí equipos multidisciplinarios en desarrollo de software, UX/UI y analítica, implementando tecnologías cloud. Mi experiencia abarca el conocimiento de las dinámicas del retail, incluyendo análisis de mercado y desempeño de productos. Python, Power BI, APIs, MySQL, SQL Server, Windows Server. Cloud: AWS, Firebase, Servidores dedicados (Bare Metal) y On-Premise.

#### Jefe de Canales Digitales (Ventas Online)

Tiendas Beco  
2021-2022

Desarrollé estrategias comerciales para maximizar el tráfico e incrementar las ventas al 30% anual. Amplio conocimiento de los factores que determinan el éxito de un eCommerce: tráfico, tasa de conversión, ticket promedio, frecuencia de compra, LTV, surtido de productos, inventarios, etc. Supervisión de desarrollo del eCommerce en WP.