

# 產品資訊

SmartHome Pro 智能家居控制系統  
使用說明書

=====

## 產品資訊

型號：SH-PRO-2024  
製造商：TechNova Solutions  
產品類別：智能家居中控系統  
保固期限：2 年  
客服電話：02-1234-5678  
客服信箱：[support@technova.com.tw](mailto:support@technova.com.tw)

=====

## 產品特色

SmartHome Pro 是一套整合式智能家居控制系統，具備以下特色：

1. 語音控制功能
  - 支援繁體中文、英文、日文語音指令
  - 可自訂語音喚醒詞
  - 內建降噪技術，提升辨識準確度
2. 多設備整合
  - 支援最多 50 個智能裝置同時連接
  - 相容 Wi-Fi、Zigbee、Z-Wave 等通訊協定
  - 可控制燈光、空調、窗簾、門鎖等設備
3. 智能場景模式
  - 預設 6 種場景模式（起床、離家、回家、睡眠、派對、電影）
  - 可自訂最多 20 種個人化場景
  - 支援時間排程自動執行
4. 遠端控制
  - 透過手機 APP 隨時隨地控制
  - 支援 iOS 和 Android 系統
  - 即時接收設備狀態通知
5. 能源管理
  - 即時監控用電量
  - 每月生成能源報告
  - 提供節能建議

## 系統需求

硬件需求：

- Wi-Fi 路由器 (2.4GHz 或 5GHz)
- 智能手機或平板電腦
- 電源供應：AC 100-240V, 50/60Hz

軟件需求：

- iOS 12.0 以上版本
- Android 8.0 以上版本
- SmartHome Pro APP (免費下載)

網路需求：

- 建議網路速度：下載 10Mbps / 上傳 5Mbps 以上
- 需要穩定的網路連線

## 安裝步驟

步驟一：硬體安裝

1. 選擇安裝位置
  - 建議安裝在房屋中央位置
  - 避免金屬物體遮擋
  - 距離路由器不超過 10 公尺
2. 連接電源
  - 將電源線插入主機背面的電源孔
  - 連接至標準 110V 電源插座
  - 等待指示燈亮起 (約 30 秒)
3. 確認連線狀態
  - 藍色燈光閃爍：正在啟動
  - 藍色燈光恆亮：系統就緒
  - 紅色燈光閃爍：連線異常

步驟二：軟體設定

1. 下載 APP
  - 前往 App Store 或 Google Play
  - 搜尋「SmartHome Pro」
  - 下載並安裝應用程式
2. 建立帳號

- 開啟 APP，點擊「註冊」
  - 輸入電子郵件和密碼
  - 驗證電子郵件地址
3. 配對主機
    - 點擊「新增裝置」
    - 選擇「SmartHome Pro 主機」
    - 按下主機上的配對按鈕 (3 秒)
    - 等待 APP 自動搜尋並連接
  4. 設定 Wi-Fi
    - 選擇您的 Wi-Fi 網路
    - 輸入 Wi-Fi 密碼
    - 等待連線完成 (約 1 分鐘)

### 步驟三：新增智能設備

1. 進入設備管理頁面
2. 點擊右上角「+」按鈕
3. 選擇要新增的設備類型
4. 依照畫面指示完成配對
5. 為設備命名 (例如：客廳電燈、臥室空調)

## =====

## 基本操作

語音控制：

啟動指令：

「嘿，SmartHome」或自訂喚醒詞

常用指令範例：

- 「打開客廳的燈」
- 「把溫度調到 25 度」
- 「播放輕音樂」
- 「啟動離家模式」
- 「關閉所有燈光」

場景模式使用：

預設場景：

1. 起床模式
  - 緩慢開啟臥室燈光 (亮度 30%)
  - 打開窗簾
  - 播放輕柔音樂

- 顯示今日天氣和行程
- 2. 離家模式
  - 關閉所有燈光和電器
  - 鎖定智能門鎖
  - 啟動安全監控
  - 調整空調為節能模式
- 3. 回家模式
  - 打開玄關燈
  - 解鎖智能門鎖
  - 調整空調至舒適溫度
  - 播放歡迎訊息
- 4. 睡眠模式
  - 關閉所有燈光 (保留小夜燈)
  - 關閉電視和音響
  - 鎖定門窗
  - 啟動空氣清淨機
- 5. 派對模式
  - 開啟彩色燈光效果
  - 調整音響音量
  - 關閉窗簾
  - 設定情境燈光
- 6. 電影模式
  - 關閉主要照明
  - 開啟間接照明
  - 關閉窗簾
  - 調整投影機和音響

自訂場景：

1. 進入「場景管理」頁面
2. 點擊「建立新場景」
3. 選擇要加入的設備和動作
4. 設定執行順序和延遲時間
5. 儲存並命名場景

## =====

## 進階功能

時間排程：

1. 進入「自動化」頁面

2. 點擊「新增排程」
3. 設定觸發時間
4. 選擇要執行的動作或場景
5. 設定重複規則（每天、工作日、週末、自訂）

條件觸發：

可設定以下條件：

- 溫度變化（例如：室溫超過 28 度時開啟空調）
- 濕度變化（例如：濕度超過 70% 時開啟除濕機）
- 光線變化（例如：天色變暗時自動開燈）
- 人員進出（搭配人體感應器）
- 門窗狀態（例如：門窗開啟時暫停空調）

家庭成員管理：

1. 進入「家庭管理」
2. 點擊「邀請成員」
3. 輸入成員的電子郵件
4. 設定權限等級：
  - 管理員：完整控制權限
  - 成員：基本控制權限
  - 訪客：限制控制權限

能源監控：

1. 查看即時用電資訊
2. 檢視每日/每週/每月用電統計
3. 設定用電預算和提醒
4. 接收節能建議
5. 比較不同設備的耗電量

## =====

## 故障排除

常見問題及解決方法：

問題 1：主機無法開機

解決方法：

- 檢查電源線是否正確連接
- 確認電源插座有電
- 嘗試更換電源插座
- 按住重置按鈕 10 秒

#### 問題 2：無法連接 Wi-Fi

##### 解決方法：

- 確認 Wi-Fi 密碼正確
- 檢查路由器是否正常運作
- 確認使用 2.4GHz 頻段（不支援 5GHz only 設定）
- 重新啟動路由器和主機
- 確認 Wi-Fi 訊號強度足夠

#### 問題 3：語音控制無反應

##### 解決方法：

- 確認已開啟麥克風權限
- 提高說話音量
- 減少環境噪音
- 重新訓練語音模型
- 檢查喚醒詞設定

#### 問題 4：設備無法配對

##### 解決方法：

- 確認設備處於配對模式
- 檢查設備與主機的距離（建議 3 公尺內）
- 確認設備與系統相容
- 刪除並重新新增設備
- 更新設備韌體

#### 問題 5：APP 無法連線

##### 解決方法：

- 檢查手機網路連線
- 確認主機在線上
- 重新登入帳號
- 清除 APP 快取
- 重新安裝 APP

#### 問題 6：場景無法執行

##### 解決方法：

- 檢查場景中的設備是否在線
- 確認設備權限設定
- 檢查網路連線狀態
- 重新建立場景
- 檢查是否有衝突的自動化規則

## =====

### 維護保養

日常維護：

1. 清潔主機
  - 每週使用乾布輕輕擦拭表面
  - 避免使用化學清潔劑
  - 保持散熱孔暢通
2. 檢查連線狀態
  - 定期檢查設備在線狀況
  - 確認網路連線穩定
  - 更新設備韌體
3. 備份設定
  - 每月備份一次場景和自動化設定
  - 將備份檔儲存至雲端
  - 記錄重要設定資訊

系統更新：

自動更新：

- 系統會自動檢查更新
- 預設在凌晨 3:00 自動安裝
- 更新時不影響基本功能

手動更新：

1. 進入「系統設定」
2. 點擊「檢查更新」
3. 確認更新內容
4. 點擊「立即更新」
5. 等待更新完成（約 5-10 分鐘）

## =====

### 安全性建議

1. 密碼安全
  - 使用強密碼（至少 8 個字元，包含大小寫字母和數字）
  - 定期更換密碼（建議每 3 個月）
  - 不要與他人分享帳號密碼
2. 網路安全
  - 使用 WPA2 或 WPA3 加密的 Wi-Fi

- 定期更新路由器韌體
  - 關閉不必要的路由器功能
3. 隱私保護
- 檢視並管理 APP 權限
  - 定期清除語音記錄
  - 關閉不需要的資料收集功能
4. 實體安全
- 將主機放置在安全位置
  - 避免未經授權的人員接觸
  - 啟用訪客模式限制權限

## =====

## 技術規格

主機規格：

- 處理器：四核心 ARM Cortex-A53
- 記憶體：2GB DDR4
- 儲存空間：16GB eMMC
- 無線連接：Wi-Fi 802.11 b/g/n/ac, Zigbee 3.0, Z-Wave Plus
- 有線連接：Ethernet 10/100Mbps
- 尺寸：120mm x 120mm x 30mm
- 重量：280g
- 工作溫度：0°C ~ 40°C
- 工作濕度：10% ~ 90% (無凝結)
- 電源輸入：DC 12V 2A
- 功耗：待機 3W，運作 10W

支援的設備類型：

- 智能燈具 (調光、調色)
- 智能插座
- 智能開關
- 智能空調
- 智能窗簾/百葉窗
- 智能門鎖
- 監視攝影機
- 門窗感應器
- 動作感應器
- 溫濕度感應器
- 煙霧/瓦斯偵測器



- 智能音響
- 智能電視
- 掃地機器人

## =====

### 保固與售後服務

保固條款：

1. 保固期限：自購買日起 2 年
2. 保固範圍：
  - 主機硬體故障
  - 製造瑕疵
  - 正常使用下的功能異常
3. 不在保固範圍：
  - 人為損壞
  - 不當使用或改裝
  - 自然災害造成的損壞
  - 配件和消耗品

售後服務：

客服管道：

- 電話：02-1234-5678 (週一至週五 9:00-18:00)
- 電子郵件：[support@technova.com.tw](mailto:support@technova.com.tw) (24 小時內回覆)
- 線上客服：官網即時聊天 (週一至週日 9:00-21:00)
- 維修中心：全台 15 個服務據點

服務項目：

- 產品諮詢
- 技術支援
- 故障維修
- 韌體更新
- 系統設定協助

維修流程：

1. 聯繫客服中心報修
2. 描述故障狀況
3. 取得維修編號
4. 將產品寄回或送至維修中心
5. 等待維修 (一般 5-7 個工作天)

6. 收到維修完成通知
7. 領取產品

## =====

## 附錄

### 附錄 A：語音指令完整列表

#### 照明控制：

- 「打開[房間名稱]的燈」
- 「關閉[房間名稱]的燈」
- 「把燈光調亮/調暗」
- 「把燈光亮度調到 [數字] %」
- 「把燈光顏色改成[顏色名稱]」

#### 空調控制：

- 「打開[房間名稱]的空調」
- 「關閉[房間名稱]的空調」
- 「把溫度調到[數字]度」
- 「溫度調高/調低」
- 「切換到冷氣/暖氣/送風模式」

#### 場景控制：

- 「啟動[場景名稱]模式」
- 「執行[場景名稱]」
- 「切換到[場景名稱]」

#### 查詢指令：

- 「現在室內溫度多少」
- 「今天的天氣如何」
- 「現在是什麼模式」
- 「哪些設備正在運作」
- 「今天用了多少電」

### 附錄 B：錯誤代碼說明

E001：網路連線錯誤  
E002：設備無回應  
E003：韌體更新失敗  
E004：配對超時  
E005：記憶體不足  
E006：感應器故障  
E007：電源異常  
E008：溫度過高  
E009：資料同步失敗  
E010：帳號驗證失敗

#### 附錄 C：相容設備清單

詳細的相容設備清單請參考官網：

<https://www.technova.com.tw/compatibility>

或掃描 QR Code 查看最新資訊。

#### 附錄 D：快速參考卡

常用快捷設定：

- 重置主機：按住重置鈕 10 秒
- 進入配對模式：按配對鈕 3 秒
- 查看 IP 位址：按住配對鈕 5 秒
- 強制重啟：拔除電源 30 秒後重新插入

## =====

## 法律聲明

版權所有 © 2024 TechNova Solutions

保留所有權利。

本說明書內容受著作權法保護。未經許可，不得以任何形式複製、傳播或修改本文件的任何部分。

產品規格如有變更，恕不另行通知。

製造商保留修改產品設計和規格的權利。

本產品符合以下標準和認證：

- FCC Part 15
- CE
- BSMI
- RoHS
- 國家通訊傳播委員會 (NCC) 認證

警告：

- 請勿自行拆解或維修產品
- 請遠離水源和潮濕環境

- 請勿在高溫或陽光直射處使用
- 請使用原廠或認證的配件

環保回收：

本產品含電子零件，請勿隨意丟棄。

請聯繫當地回收中心或製造商進行適當回收。

=====

感謝您選擇 SmartHome Pro ！

如有任何問題，請隨時聯繫我們的客服團隊。

我們致力於提供最優質的產品和服務。

TechNova Solutions

讓智能科技，成就美好生活

官網：[www.technova.com.tw](http://www.technova.com.tw)

客服信箱：[support@technova.com.tw](mailto:support@technova.com.tw)

客服專線：02-1234-5678

版本：v2.0

發行日期：2024年1月