



Roberto Antonio Briones Delgado <roberto.briones@salazarisrael.cl>

RV: Integración de workflow de clientes con inteligencia de clientes

Pilar Jofre <pilar.jofre@gac-sa.cl>

25 de septiembre de 2017, 12:03

Para: Roberto Antonio Briones Delgado <roberto.briones@salazarisrael.cl>

Roberto, favor te pido consideres este correo, para que sea incorporado en la planificación de la Gantt de actividades que administras.

Muchas Gracias.,

De: Rodrigo Krebs [mailto:rodrigo.krebs@gac-sa.cl]

Enviado el: viernes, 08 de septiembre de 2017 13:15

Para: Rodrigo Carrasco

CC: Pilar Jofre; Roberto Antonio Briones Delgado

Asunto: Re: Integración de workflow de clientes con inteligencia de clientes

OK, entiendo el contexto, no hay problema, veamos como conviven los timing señalados con la carta gantt del proyecto Workflow.

Me quedo atento a la cita de la reunión para el período que señalas.

saludos

El 8 de septiembre de 2017, 13:03, Rodrigo Carrasco <rodrigo.carrasco@gac-sa.cl> escribió:

Perfecto Rodrigo, buen levantamiento.

La persona asignada para la construcción de las mejoras es Roberto Briones. En principio él tiene agendado iniciar los trabajos de análisis y documentación de este proyecto de mejoras a finales de septiembre.

En un plazo pertinente agendaremos una reunión para detallar las especificaciones que haces, pero por temas de asignación a otros proyectos y vacaciones de Roberto programadas con bastante antelación, la fecha tendrá que ser muy cercana a la que te comento, es decir, finales del mes en curso.

Slds.

RC

----- Mensaje reenviado -----

De: **Rodrigo Krebs** <rodrigo.krebs@gac-sa.cl>

Fecha: 8 de septiembre de 2017, 10:07

Asunto: Integración de workflow de clientes con inteligencia de clientes

Para: Rodrigo Carrasco <rodrigo.carrasco@gac-sa.cl>

Cc: Pilar Jofre <pilar.jofre@gac-sa.cl>

Rodrigo,

Mediante el presente correo electrónico, necesito solicitar algunas mejoras a los repositorios de inteligencia de clientes de ambas empresas. Estas mejoras tienen el objetivo de **asegurar el éxito del proyecto Workflow**, dado que, que el repositorio y el workflow estarán integrados:

Mejoras transversales:

- Asegurar la actualización diaria del repositorio (a veces hemos detectado que el repositorio deja de actualizarse de forma automática, sobre todo Portillo)
- Repetición de registros (incorporar mejoras, para que no se repitan los registros, hemos detectado en algunas ocasiones que los registros se repiten)

Mejoras SAIS:

- Revisar mejoras señaladas en el archivo adjunto.

Mejoras PORTILLO:

- Revisar mejoras señaladas en el archivo adjunto.
- Verificar veracidad de los datos y correcto funcionamiento del repositorio (lo que se solicitó hace un tiempo atrás, pero que esta congelado porque el proveedor no ha entregado la información que se le solicitó).

Lo ideal sería que TI genere una reunión para poder abordar este tema desde el punto de:

- Asignar quienes estarán a cargo de este tema.
- Levantar adecuadamente las mejoras que se necesitan para el repositorio.
- Empezar a aclarar dudas respecto a la integración **IC - Workflow**

--

Rodrigo J. Krebs

Subgerente de Marketing y Experiencia de Clientes

Grupo Corporativo

[Américo Vespucio #095, Huechuraba, Santiago, Chile](#)

Móvil: **569/9304 2939**

E-mail rodrigo.krebs@gac-sa.cl

--

Saludos,

Rodrigo Carrasco Uribe

Gerente de Tecnología y Procesos

Grupo Automotriz Cordillera

--

Rodrigo J. Krebs

Subgerente de Marketing y Experiencia de Clientes

Grupo Corporativo

[Américo Vespucio #095, Huechuraba, Santiago, Chile](#)

Móvil: **569/9304 2939**

E-mail rodrigo.krebs@gac-sa.cl