

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «ЛДП»



В.Е. Лисицын

20/15 г.

Положение о порядке, условиях и форме предоставления медицинских услуг, порядке оплаты медицинских услуг в ООО «ЛДП»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия, форму предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты в Обществе с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностическая поликлиника».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с подп. «г» п. 11 Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" в целях информирования граждан о порядке, условиях и форме предоставления платных медицинских услуг, порядке оплаты медицинских услуг и подлежит размещению на информационном стенде и на официальном сайте ООО «ЛДП» в сети "Интернет".

1.3. Предоставление медицинских услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.92 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

1.4. ООО «ЛДП» предоставляет медицинские услуги при болезни органов пищеварения, болезни эндокринной системы, проводит диагностические исследования в соответствии лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Медицинские услуги ООО «ЛДП» оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств.

2. Условия и форма предоставления медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги в ООО «ЛДП» оказываются амбулаторно, в плановой форме.

2.2. Для получения медицинских услуг между пациентом и ООО «ЛДП» заключается договор возмездного оказания медицинских услуг.

2.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя.

2.4. Пациенты, как потребители услуг, имеют определенные договором на оказание платных медицинских услуг обязанности:

- информировать врача до начала оказания услуг о перенесенных заболеваниях, обострении хронических заболеваний, принимаемых лекарственных препаратах, известных ему аллергических реакциях на лекарственные препараты и других известных ему противопоказаниях;
- выполнять указания (рекомендации) врача;
- своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги.

3. Порядок предоставления медицинских услуг

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основании стандартов медицинской помощи, в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств либо в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи при стоматологических заболеваниях.

3.2. Запись на прием осуществляется по телефону 8 (8352) 21-77-66, 8 (8352) 21-66-99 либо путем оформления записи на прием на официальном сайте ООО «ЛДП» по адресу: <http://endoscopy21.ru/registry> либо непосредственно при обращении в ООО «ЛДП» по адресу его нахождения (Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ярославская, д.72, помещение № 1).

3.3. Оформление граждан, обратившихся за медицинской услугой, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или другого удостоверения личности). При обращении гражданина в ООО «ЛДП» администратор осуществляет:

- оформление формы № 025/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»;
- оформление учетных и финансовых документов (договор на оказание платных медицинских услуг, квитанции, бланки и др.);
- оформление согласия на обработку персональных данных;
- при необходимости - сопровождение пациента к специалисту.

3.4. Требования к форме и содержанию договора установлены Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3.5. Договор на предоставление медицинской услуги заключается в письменной форме, подписывается сторонами договора в двух экземплярах, один из которых находится в ООО «ЛДП», другой - у пациента.

3.6. Любой гражданин может ознакомиться с ценами на медицинские услуги на информационном стенде и на официальном сайте ООО «ЛДП».

Оплата за услугу осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «ЛДП» или путем безналичных расчетов с использованием платежных карт и иных электронных средств платежа по выбору по выбору Пациента.

3.7. Оплата медицинских услуг осуществляется в порядке и в сроки, которые установлены договором между пациентом и ООО «ЛДП».

4. Формирование цен на услуги

4.1. Формирование цены на медицинские услуги осуществляется ООО «ЛДП» самостоятельно.

Цены на медицинские услуги в ООО «ЛДП» утверждаются директором.

Стратегия ценообразования в ООО «ЛДП»:

- постановка задачи ценообразования;
- определение спроса;
- анализ цен медицинских услуг конкурентов;
- оценка издержек (стоимость расходных материалов, расходы на содержание и обслуживание помещений, оплата труда работников, налоги и др. текущие расходы);
- выбор метода ценообразования.

В ООО «ЛДП» применяется метод ценообразования – «средние издержки плюс прибыль».

4.2. Цены на медицинские услуги могут быть пересмотрены при изменении тарифов на коммунальные услуги, лекарственные препараты, инструменты, материалы и другие медицинские изделия, изменения оплаты труда и в иных случаях.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. Государственный контроль в сфере охраны здоровья граждан осуществляется органами государственного контроля (надзора): Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике- Чувашии, Территориальным органом Росздравнадзора по Чувашской Республике.

5.2. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006, осуществляется Управлением Роспотребнадзора по Чувашской Республике - Чувашии.

5.3. ООО «ЛДП» осуществляет внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Для разрешения вопросов пациентов, связанных с качеством предоставления медицинских услуг, заключением и исполнением договоров возмездного оказания медицинских услуг, а также для урегулирования взаимоотношений с медицинскими работниками, участвующими в предоставлении медицинских услуг, ведется прием граждан по личным вопросам директором ООО «ЛДП», и главным врачом ООО «ЛДП».