

## FUNDAMENTOS EM BUSINESS ANALYTICS

2023/2024

### TRABALHO INDIVIDUAL (100%)

#### INDICAÇÕES IMPORTANTES

- O trabalho prático de avaliação deverá ser entregue na plataforma Moodle até às 18h do dia de apresentação e defesa definido, identificando o autor do trabalho no nome do ficheiro.
- Entregáveis: Ficheiro Power BI (PBIX) com relatório desenvolvido.

#### Criação de relatório em Power BI

Foi contratado pela Pizzaria Italy, uma pizaria sediada em New Jersey.

O principal objetivo é utilizar os dados existentes na criação de um dashboard de gestão que permita ajudar a identificar oportunidades para gerar mais vendas e a trabalhar com mais eficiência.

Será necessário analisar as vendas de forma exaustiva, obtendo respostas, por exemplo, para as seguintes questões:

- Quantos clientes atendemos por dia? Existem dias ou horários de pico? Quantas pizzas fazemos durante os períodos de pico?
- Quantas pizzas costuma possuir um pedido? Temos algum best-seller?
- Quanto ganhámos neste período? Qual é o valor médio por pedido? Podemos identificar alguma sazonalidade nas vendas?
- Há alguma pizza que devemos retirar do menu ou alguma promoção que poderíamos aproveitar?
- Como utilizamos a nossa capacidade de mesas? (15 mesas e 60 lugares).

Irá receber uma pasta com ficheiros CSV em bruto, contendo informações sobre um ano de vendas, incluindo a data e hora de cada pedido e as pizzas servidas, com detalhes adicionais sobre tipo, tamanho, quantidade, preço e ingredientes. Esses ficheiros serão extraídos regulamente de forma automática.

Pretende-se que desenvolva um relatório em Power BI que permita analisar a evolução das vendas ao longo do tempo, nas suas diferentes perspetivas. O relatório destina-se a ser utilizado pelo Gestor da Pizaria.

Da informação disponível, deverá selecionar aquela lhe que pareça mais relevante para a objetivo em causa.

**Os trabalhos serão avaliados em função dos seguintes pontos:**

- Definição e implementação de arquitetura de dados;
- Implementação e Robustez do processo de ETL;
- Construção de modelo analítico;
- Storytelling, organização dos elementos e facilidade de análise;
- Adequabilidade dos visuais à informação apresentada;
- Utilização de visuais custom, visuais com IA e elementos de segmentação;
- Tooltips personalizados;
- Análises e funcionalidades extra incluídas,
- **O relatório Power BI deverá possuir, no mínimo, 5 páginas e 20 elementos de visualização ou segmentação;**
- **Será valorizada a utilização dos conceitos lecionados e extras que possam melhorar a análise em causa.**

**Bom trabalho!**