

Oficina de Projetos

Projeto 5

Roberto Cosmo Sobrinho

Implantação do  em
ambiente de nuvem (cloud)

Universidade Upper



G8 Innovation Cloud

Proposta: 2022/G8_PJ5

Versão: V3 (14/09/22)

Sumário

1. Propriedade	4
2. Institucional	4
2.1 Quem é a G8 Innovation Cloud e como podemos ajudar sua empresa	4
2.2 Onde estamos localizados	5
3. Portifólio	5
3.1 Soluções de Cloud	5
4. Metodologia de Gerência de Projetos	6
5. Principais Parceiros	7
6. Resumo Executivo	8
7. Implantação	8
7.1 Escopo	8
7.2 Cronograma Estimado	9
8. Suporte Complementar	10
8.1 Benefícios	10
8.2 Escopo das Atividades G8 Innovation Cloud	10
8.3 Ambiente Proposto e Custos Aproximados	11
8.4 SLAs – Acordos de Nível de Serviço	14
8.5 Monitoramento	14
8.6 Dashboard	15
8.7 Relatórios de Custos	16
8.8 Alertas	16
9. Termos e Condições Comerciais	17
9.1 Custos do Projeto	17
9.2 Validade	17
9.3 Reajuste	18
9.4 Taxas e Impostos	18
9.5 Condições de Faturamento	18
9.6 Condições de Pagamento	18
9.7 Garantia e Responsabilidades	19
9.8 Termos e Condições Contratuais	19
10. Premissas e Requisitos	19
11. Itens fora do Escopo	20
12. Considerações Finais	20
13. Termos de Aceite	21
14. Anexo I – Dados Cadastrais	22



A/C Srs. Kassio Greisig / Leandro Porciuncula

**REF: Implantação de Plataforma de Gerenciamento de Cursos à Distância (EAD)
MOODLE em cloud para a Universidade dos Upper**

Prezados,

Conforme solicitação, segue proposta para fornecimento do serviço de Implantação do MOODLE, plataforma open source de gerenciamento de cursos à distância (EAD), bem como todos os serviços de migração dos dados da plataforma já existente para o novo ambiente em cloud. O ambiente estará disponível para os alunos acessarem, a qualquer momento, as informações sobre os cursos disponibilizados, para o envio de atividades e outras demandas comuns oferecidas pela plataforma.

A G8 Innovation Cloud agradece a confiança e a oportunidade de participação no presente projeto, reafirmando nosso compromisso com a busca incessante das melhores soluções para nossos clientes baseada nos mais altos padrões de qualidade, inovação e transparência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que forem necessários.

Atenciosamente,

Gerente de Contas: Edson Marques

Telefone: +55 11 90000-0000

e-mail: eteixeira@g8solucoes.com

Pré-vendas: Luis Aguera

Telefone: +55 11 90000-0000

e-mail: laquera@g8solucoes.com



1. Propriedade

1.1 Restrições de Uso e Divulgação da Proposta (NDA)

As informações contidas em todas as folhas desta proposta são confidenciais, sejam elas técnicas, financeiras ou comerciais. As informações fornecidas à **Universidade dos Upper** não podem ser usadas ou divulgadas sem prévia autorização da G8 Innovation Cloud para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

Da mesma forma, a G8 Innovation Cloud compromete-se a não divulgar ou fornecer dados e informações referentes aos fornecimentos realizados, a menos que expressamente autorizado pela **Universidade dos Upper**, mantendo absoluta confidencialidade em relação às atividades desenvolvidas.

As propostas da **G8 Innovation Cloud** poderão ser submetidas via e-mail e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressas e o formato eletrônico, o conteúdo da impressa será garantido pela **G8 Innovation Cloud**.

2. Institucional

2.1 Quem é a G8 Innovation Cloud e como podemos ajudar sua empresa

Empresa com mais de 15 anos de experiência e especializada em soluções cloud AWS (Amazon Web Services) e contando com colaboradores altamente qualificados, a **G8 Innovation Cloud** é uma empresa com foco em soluções inovadoras e de alto valor agregado para Infraestrutura de Tecnologia da Informação que oferece ao mercado os melhores produtos, serviços gerenciados, soluções em nuvem (privada, pública ou híbrida) e consultoria.

Atuando em praticamente todo o território nacional, a **G8 Innovation Cloud** é reconhecida pela qualidade e experiência em projetos de TI, pelo time de profissionais certificados e por uma oferta completa de hardware, software e serviços que atendem às principais



G8 Innovation Cloud

necessidades de tecnologia para seus clientes de todos os portes e segmentos, contribuindo decisivamente para o aumento da eficiência operacional e para a redução de custos e de riscos através de soluções inteligentes e customizadas.

A **G8 Innovation Cloud**, um dos maiores integradores de soluções em TI do Brasil, está pronta para ajudar a sua empresa a enfrentar seus desafios de negócios e os impactos gerados pela "*TRANSFORMAÇÃO DIGITAL*".

2.2. Onde estamos localizados

Possuímos presença local nas principais capitais do Brasil, em excelentes pólos de desenvolvimentos intelectuais oferecendo aos nossos clientes um atendimento personalizado e com agilidade.

3. Portfólio

A G8 Innovation Cloud é atualmente uma das empresas de maior destaque nacional no fornecimento de soluções inteligentes, customizadas e inovadoras em:

- Alta Escalabilidade
- Alta Disponibilidade
- Banco de Dados Multi A-Z
- Backups Periódicos
- Alertas, Logs e Monitoramentos
- Containers
- Automação
- DevOps

3.1. Soluções de Cloud

- BaaS (Backup as a Service);
- DRBaaS (Disaster Recovery Backup as a Service);
- Storage object as a Service;
- Hybrid Cloud / Public Cloud / Private cloud;
- IaaS (Infrastructure as a Service);
- PaaS (Platform as a Service);

- SaaS (Software as a Service);
- CaaS (Container as a Service)

4. Metodologia de Gerência de Projetos

Os serviços profissionais de implantação de soluções tecnológicas da G8 Innovation Cloud são gerenciados como projetos, utilizando-se metodologia própria baseada nas melhores práticas de mercado (PMBOK, PRINCE2 e Agile).

Os processos de gestão de projetos adotados pela G8 Innovation Cloud foram desenvolvidos para gerir todas as etapas do projeto, de forma flexível, conforme a complexidade do ambiente tecnológico requerido pela solução.

A melhoria contínua dos processos e métodos utilizados pelo Escritório de Gerenciamento de Projetos (G8 Innovation Cloud PMO) é buscada constantemente, gerando benefícios adicionais para nossos clientes, parceiros e colaboradores, de acordo com os custos, qualidade e prazos pactuados.

O valor do Gerenciamento de Projetos:

- Melhor previsibilidade dos ciclos de execução e dos custos;
- Qualidade melhorada nas entregas
- Gestão proativa dos riscos e das questões do projeto
- Melhor controle do escopo e do prazo
- Melhor comunicação entre os participantes do projeto
- Gestão aprimorada de pessoas e recursos
- Mais oportunidades para ampliar e reutilizar conhecimentos adquiridos
- Documentação e rastreabilidade
- Liderança é o ponto único de contato entre os gestores e as equipes de analistas, arquitetos, implementadores, fornecedores e do cliente.

A qualidade é medida pelo atendimento aos requisitos apresentados, revistos e aprovados nas fases de iniciação e planejamento em contraposição com os resultados alcançados ao final do projeto. Para isso, o planejamento e monitoramento são elementos que compõem a entrega da solução.

Desta forma, a G8 Innovation Cloud está bem preparada para atender à dinâmica das mudanças no mundo da tecnologia da informação, pela adoção de metodologias, processos e ferramentas no gerenciamento dos seus projetos de TI gerando assim vantagem competitiva para os nossos clientes.

5. Principais Parceiros



6. Resumo Executivo

A proposta da G8 Innovation Cloud consiste na execução do serviço de Implantação da Plataforma Moodle na **Universidade dos Upper** em ambiente cloud AWS e migração dos dados existentes da plataforma atual para o novo ambiente, que será realizada de acordo com suas necessidades.

Consideramos também o monitoramento proativo dos ativos de tecnologia listados nesta proposta, suporte remoto (interrupções e incidentes, esclarecimentos de dúvidas, consulta à equipe técnica), serviços de consultoria e acompanhamento a manutenções preventivas.

Relatórios gerenciais mensais (chamados abertos, em andamento, concluídos, SLAs de atendimento/solução e horas consumidas), também fazem parte do escopo da proposta G8 Innovation Cloud.

O SLA de atendimento pode ser consultado em: <https://aws.amazon.com/pt/legal/service-level-agreements/>

7. Implantação

7.1. Escopo

Compõe o escopo desta proposta a implantação de todo conteúdo da Plataforma Moodle atual no novo ambiente, dentre eles os arquivos estáticos a serem armazenados, bem como a base de dados seguindo as seguintes etapas:

1. Implantação do serviço de AWS RDS MySQL (AWS Relational Database Services) em Multi-AZ;
2. Implantação do serviço de Infraestrutura no AWS DMS (Database Migration Services) para apoio na migração dos dados on-premises para a AWS;
3. Implantação do serviço de Infraestrutura no AWS ECS (Elastic Container Service) - Fargate em alta escalabilidade e disponibilidade;
4. Implantação do serviço AWS EFS (Elastic File System)
5. Configurações da Plataforma Moodle;
6. Escalabilidade automática do armazenamento (EFS e RDS);
7. Implantação dos serviços AWS CloudWatch, Backup, Certificate Manager e ECR (Elastic Container Register);

8. Implantação de Internet Gateway;
9. Implantação do AWS SES (Simple EmailService);
10. Implantação do AWS S3 (Simple Storage Service)
11. Implantação do AWS ElastiCache;
12. Implantação do AWS ALB (Application Load Balancer);
13. Implantação do serviço de Route 53 para resolução de DNS;
14. Implantação do serviço AWS WAF (Web Application Firewall) como Firewall de borda;

7.2. Cronograma Estimado

Itens para cronograma abaixo – definir prazos

- Implementação da infraestrutura de rede (EFS e RDS)
- Preparação da imagem Docker a ser utilizado no Fargate e implementação dos containers
- Configuração dos itens de segurança
- Migração dos dados para a AWS
- Validação da arquitetura implementada
- Monitoramento e melhorias

Cronograma do Projeto	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5	Dia 6	Dia 7	Dia 8	Dia 9	Dia 10
Implementação da infra										
Preparação da imagem										
Configuração de segurança										
Migração dos dados										
Validação da arquitetura										
Monitoramento e melhorias										

8. Suporte Complementar

- Suporte de um especialista para realizar a manutenção da infraestrutura em cloud.

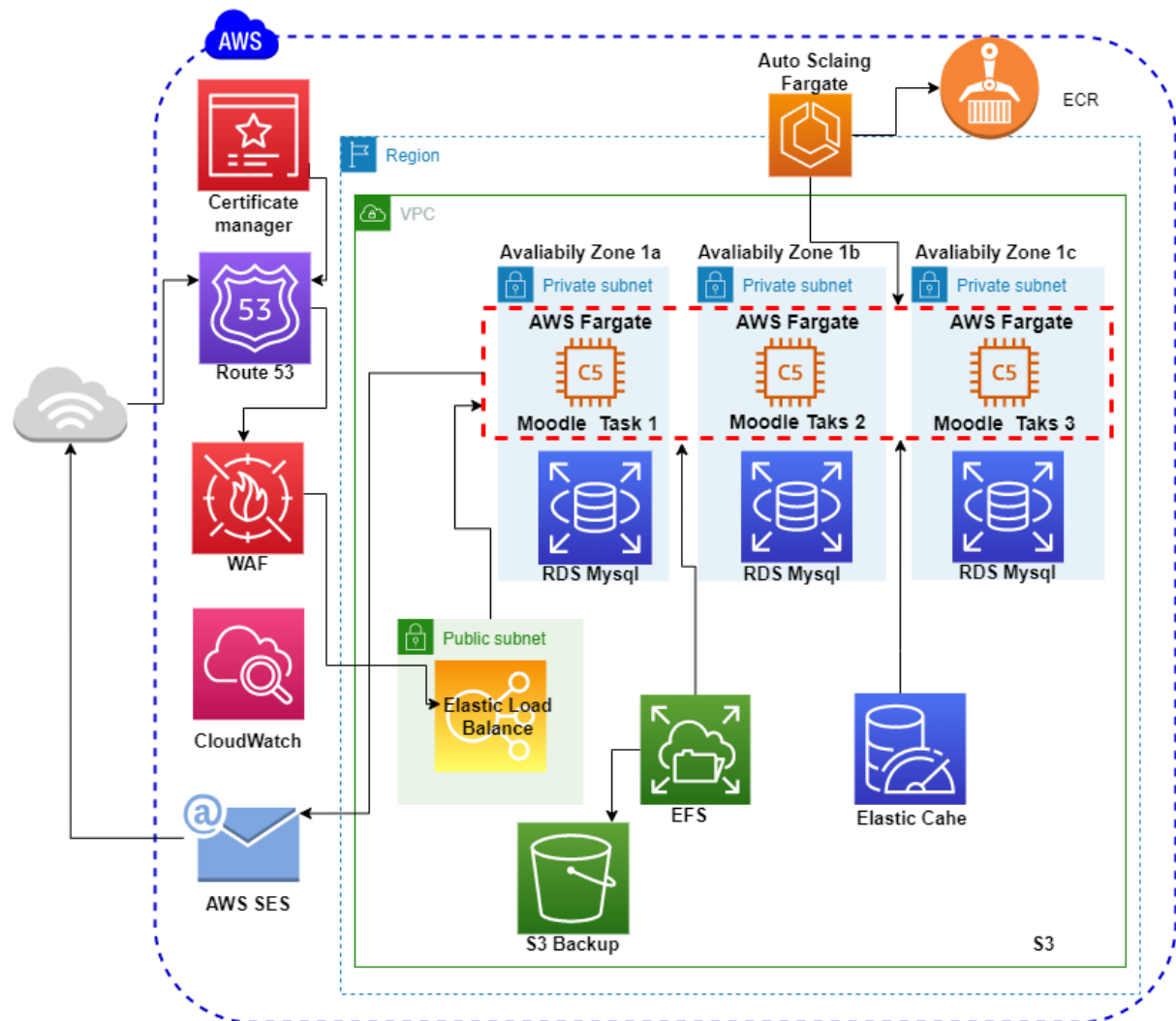
8.1. Benefícios

- Arquitetura definida usando o AWS Well-Architected Framework;
- Escalabilidade automática e Alta Disponibilidade do Ambiente da Plataforma de gerenciamento de Cursos Moodle;
- Segurança para acessar a Plataforma;
- Histórico e Relatórios Mensais completos sobre custos;
- Apoio de equipe especialista e multidisciplinar para tirar dúvidas;
- Aumento do ciclo de vida e aproveitamento da estrutura de TI com recomendações de especialistas;
- Processos ITIL, com maior controle e facilidade em lidar com múltiplos fornecedores de TI;
- Fluxo de atendimento eficiente, SLAs e Indicadores.

8.2. Escopo das Atividades G8 Innovation Cloud

1. Dinâmica de acompanhamentos das atividades de acordo com as premissas de definições (semanais, quinzenais, por etapas) com a metodologia PMO contendo os informes do andamento do projeto a ser implantado.
2. Monitoramento
 - a. Envio de alertas via e-mail e SMS;
 - b. Dashboards customizáveis;
 - c. Análise para redução custos;
3. Relatórios gerenciais mensais
 - a. Relatório de custos mensais

8.3. Ambiente Recomendado e Custos Aproximados



Custos Aproximados:

SERVIÇOS	US\$ mensal	US\$ anual	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E CONFIGURAÇÃO
AWS Database Migration Service	125,95	1.511,40	Migra bancos de dados para a AWS de modo rápido e seguro.
AMAZON ROUTE 53	0,51	6,12	Web service de Domain Name System (DNS) altamente disponível e dimensionável.
WEB APPLICATION FIREWALL (WAF)	20,00	240,00	Firewall de aplicações Web que ajuda a proteger suas aplicações Web ou APIs.
CLOUD WATCH	8,05	96,60	Serviço de monitoramento e observabilidade criado para engenheiros de DevOps, desenvolvedores, engenheiros de confiabilidade de sites (SREs), gerentes de TI e proprietários de produtos.
AMAZON SIMPLE EMAIL SERVICE (SES)	22,80	273,60	Serviço em nuvem de e-mail eficaz, flexível e dimensionável
ELASTIC LOAD BALANCE (ELB)	16,66	199,92	Distribui automaticamente o tráfego de aplicações de entrada entre vários destinos e dispositivos virtuais
AMAZON ELASTIC FILE SYSTEM (EFS)	40,00	480,00	Aumenta e diminui automaticamente conforme você adiciona e remove arquivos, sem a necessidade de gerenciamento ou provisionamento.
S3 BACKUP			Cópia de segurança
ELASTIC CACHE	142,35	1.708,20	Serviço de cache na memória totalmente gerenciado que oferece suporte a casos de uso flexíveis e em tempo real.

RDS MYSQL	263,56	3.162,72	Banco de dados relacional de código aberto mais popular do mundo, e o Amazon RDS facilita a configuração, a operação e a escalabilidade de implantações do MySQL na nuvem
Amazon Simple Storage Service (S3)	11,50	138,00	Serviço de armazenamento de objetos que oferece escalabilidade, disponibilidade de dados, segurança e performance líderes do setor.
FARGATE	0,00	0,00	Mecanismo de computação sem servidor e com pagamento conforme o uso que permite a você se concentrar em construir aplicações sem gerenciar servidores.
ELASTIC CONTAINER REGISTRY (ECR)	0,20	2,40	Registro de contêiner totalmente gerenciado que oferece hospedagem de alta performance para que você possa implantar imagens e artefatos de aplicações de forma confiável em qualquer lugar.

8.4. SLAs - Acordos de Nível de Serviço

NÍVEIS DE PRIORIDADES DE ATENDIMENTO			SLA
PRIORIDADE	DESCRIÇÃO	CARACTERÍSTICAS	ATENDIMENTO
1	Crítico	Indisponibilidade Total: impossibilidade de utilização da infraestrutura, indisponibilidade em uma ou mais funcionalidades críticas à operação;	1 hora
2	Degradação	Ambiente apresenta algum erro de funcionamento, comportamento inesperado causando degradação ou baixa performance;	2 horas
3	Baixo	Consulta e esclarecimento de dúvidas quanto à operação do ambiente, homologação de serviços da nuvem AWS;	8 horas
4	Planejado	Atuação em chamados identificados como consultoria, requisição de serviço, análises de homologação de ambiente e equipamentos e demais ações planejadas;	Conforme Escopo

Entende-se por SLA de atendimento o início do contato do técnico de Suporte junto ao cliente por qualquer meio (presencial, telefone, e-mail, sms).

- Granularidade de ação em fração de 1 hora;
- atendimentos realizados fora do horário comercial (08:00 às 18:00 – segunda-feira a sexta-feira), serão contabilizados com o fator de 1,5 vezes;
- Dependendo da complexidade do Incidente ou Requisição de Serviço, o atendimento poderá envolver um ou mais técnicos de suporte com níveis e conhecimentos distintos, sendo contabilizadas as horas de suporte de todos os profissionais envolvidos;

8.5. Monitoramento

O Monitoramento proativo do ambiente permite a emissão de relatórios e alertas de capacidade e performance, disponibilidade e instabilidade que vão propiciar:

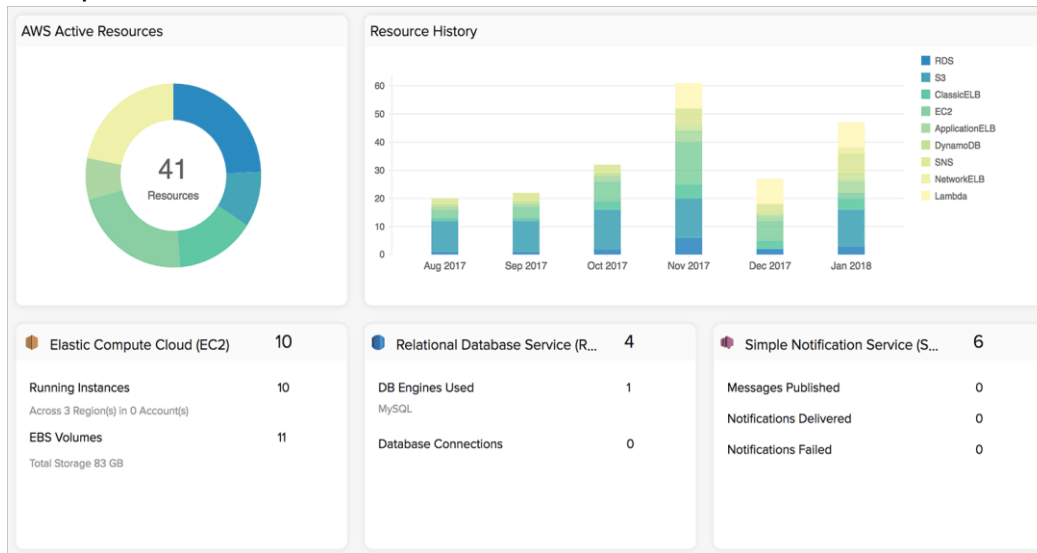
- Rapidez e eficiência no tratamento e prevenção à incidentes;
- Identificação de ociosidade/sobrecarga/picos de utilização dos recursos de TI;
- Dashboard online customizado do ambiente para a TI;

As informações coletadas para o monitoramento poderão variar de acordo com os recursos utilizados no AWS CloudWatch.

Seguem alguns exemplos de alertas, relatórios e dashboards gerados a partir das informações coletadas pelo Monitoramento.

8.6. Dashboard

Exemplo:



8.7. Relatórios de Custos

Exemplo:

Set up budget report

Give your report a descriptive name and select the budgets you would like to include.

Report name ⓘ

Amazon EC2 Costs and Usage Budget Report

Select budget(s) 8 Selected

Please choose the budgets that you would like to include in your report (maximum 50):

Q Filter by budget name

<input type="checkbox"/>	Budget name	Budget type	Filters	Current	Budgeted	Current vs. budgeted
<input checked="" type="checkbox"/>	Monthly EC2 Credit Budget	Cost	Service: 2+	\$1,426.61	\$100.00	1,426.61%
<input type="checkbox"/>	Demo Credit Budget	Cost	No filters applied	\$2,303.55	\$3,000.00	76.78%
<input type="checkbox"/>	Monthly total planning budget	Cost	No filters applied	\$2,303.55	\$3,000.00	76.78%
<input checked="" type="checkbox"/>	EC2 Monthly Budget	Cost	Service: 1+	\$1,295.74	\$1,800.00	71.99%
<input checked="" type="checkbox"/>	EC2 Costs Production	Cost	Tag: 1+ Usage Type Group: 1+	\$41.76	\$60.00	69.61%
<input type="checkbox"/>	Monthly Total Costs - Production	Cost	Tag: 1+	\$41.76	\$60.00	69.61%
<input type="checkbox"/>	Matt Account Total Costs	Cost	Linked Account: 2+	\$103.16	\$150.00	68.77%
<input checked="" type="checkbox"/>	Daily EC2 Utilization	RI Utilization	Service: 1+	66.67%	100%	66.67%
<input type="checkbox"/>	Production Costs	Cost	Tag: 1+	\$1,031.07	\$1,650.00	62.49%
<input type="checkbox"/>	EK Prod Jason Budget	Cost	Linked Account: 1+	\$1,727.39	\$3,000.00	57.58%
<input checked="" type="checkbox"/>	Daily EC2 Utilization	RI Utilization	Service: 1+ Linked Account: 1+	50%	100%	50%
<input checked="" type="checkbox"/>	Monthly EC2 Data Transfer	Usage	Usage Type: 2+	0.59 GB	1.5 GB	39.13%
<input checked="" type="checkbox"/>	Amazon EC2 - Daily Reservation Coverage Budget	RI Coverage	Service: 1+ Instance Family: 1+	22.22%	100%	22.22%
<input checked="" type="checkbox"/>	Daily EC2 Coverage Budget	RI Coverage	Service: 1+	18.06%	100%	18.06%
<input type="checkbox"/>	Daily RDS Utilization	RI Utilization	Service: 1+	-	100%	-

Cancel Configure delivery settings >

8.8. Alertas

Exemplo:

Alarm Threshold

Provide the details and threshold for your alarm. Use the graph on the right to help set the appropriate threshold.

Name: CPU Utilization Exceeded

Description: Notifies Amazon Chime chat room when CPU

Whenever: CPUUtilization

is: >= 10

for: 1 consecutive period(s)

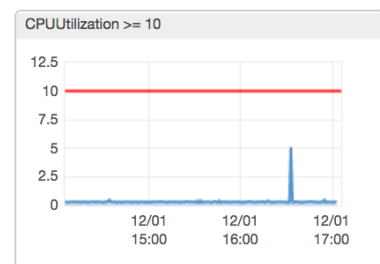
Additional settings

Provide additional configuration for your alarm.

Treat missing data as: missing ⓘ

Alarm Preview

This alarm will trigger when the blue line goes up to or above the red line for a duration of 1 minute



Namespace: AWS/EC2

InstanceId: i-04043befbfbcdc51e

InstanceName: salinuxvm

Metric Name: CPUUtilization

9. Termos e Condições Comerciais

9.1. Custos do Projeto

Implantação: R\$ 40.000,00

- 3 meses de suporte de monitoramento assistido do ambiente para analisar possíveis reduções de custos

Suporte mensal: Após 3 meses de monitoramento assistido, havendo a necessidade de continuidade, será feita uma proposta de extensão para suporte mensal ao ambiente.

Suporte avulso: R\$ 250,00/hora.

Suporte de um especialista para realizar a manutenção da infraestrutura em cloud.

Estimativa de Custos com Infraestrutura AWS:

Mensal: USD 651,57* => R\$ 3.362,10*

Anual: USD 7.818,86* => R\$ 40.345,31*

*Sujeito a taxa e impostos. <https://aws.amazon.com/pt/tax-help/Brazil/>

***1 USD = 5,16 BRL - Cotação 14/09/22**

9.2. Validade

Esta proposta é válida por (10) dias.

A G8 Innovation Cloud poderá rever a validade desta Proposta sempre que ocorrer um fato ou ato superveniente que resulte na imposição de um ônus excessivo refletido nos valores e preços mencionados como exemplo nas datas de pagamentos. Entre outros fatos, considera-se caracterizado o ônus excessivo quando o valor do Dólar Norte Americano acumular uma variação positiva ou negativa igual ou superior a 5 (cinco) pontos percentuais no período compreendido entre o dia anterior à emissão desta Proposta e o dia imediatamente anterior à data do faturamento. A variação será calculada de acordo com a taxa média de câmbio para a venda, divulgada pelo Sistema de Informações do Banco Central do Brasil (SISBACEN), transação PTAX 800.

Nesse caso, esta Proposta perderá sua validade, ficando facultado à G8 Innovation Cloud emitir nova Proposta ou revalidar os termos da mesma, o que será feito formalmente.

Esta proposta comercial constará como um anexo ao contrato.

Os termos em condições referente ao prazo e término do contrato, estarão descritos no contrato que será firmado entre as partes.

9.3. Reajuste

Os preços serão reajustados de acordo com os valores dos serviços de plataforma de nuvem AWS.

9.4. Taxas e Impostos

Todos os impostos locais e de importação (IPI, ICMS, PIS/COFINS, ISS), o frete e o seguro não estão inclusos no preço. Caso venha a ocorrer quaisquer alterações nas atuais alíquotas tributárias ou criados tributos, taxas, tarifas, encargos ou contribuições até a data do faturamento, estas alterações serão repassadas para o preço final dos produtos contemplados nesta proposta.

Obs.: Diferenças de alíquotas - o recolhimento de impostos incidentes em decorrência de política fiscal específica regional ou causados por diferenças de alíquotas internas e interestaduais é de inteira responsabilidade do cliente/comprador conforme legislação específica de cada estado.

9.5. Condições de Faturamento

O faturamento será efetuado diretamente pela G8 Innovation Cloud, conforme acordado na assinatura desta proposta comercial. Sujeito à aprovação de crédito.

O Espelho de nota fiscal será enviado oportunamente.

9.6. Condições de Pagamento

O pagamento referente aos serviços prestados se dará nas seguintes condições:

1. 50% (Cinquenta Por Cento) do Valor da Proposta Comercial, valores em Reais convertidos e pagos na data da assinatura do contrato e cobrados por meio de boletos de cobrança;
2. 30% (Trinta Por Cento) do Valor da Proposta Comercial valores em Reais convertidos e pagos na entrega da solução funcional, informados por meios documentais e cobrados por meio de boletos de cobrança;

3. 20% (Vinte Por Cento) do Valor da Proposta Comercial convertidos em Real e pagos 30 dias após entrega do item 2 e cobrados por meio de boletos de cobrança.

9.7. Garantia e Responsabilidades

A garantia dos serviços segue a modalidade solicitada nessa proposta, em conformidade com o respectivo provedor;

Os serviços realizados pela G8 Innovation Cloud, possuem 30 dias (corridos) de garantia, após o aceite que indica finalização projeto;

A responsabilidade da G8 Innovation Cloud está limitada ao valor da remuneração paga pelo Cliente em decorrência do presente fornecimento.

9.8. Termos e Condições Contratuais

Aos serviços aqui oferecidos aplicam-se os "Termos e Condições Contratuais - G8 Innovation Cloud", registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Belo Horizonte, MG, protocolado sob o nº 1234567 em 06 de agosto de 2022.

Os termos estão disponíveis para consulta no website: <http://www.G8solucoes.com/termos>

10. Premissas e Requisitos

As atividades de implantação e suporte complementar serão executadas remotamente pela nossa equipe de especialistas;

Semanalmente serão apresentados relatórios com o andamento das atividades de implantação realizadas por meio da metodologia PMO;

Independente da forma de atendimento, é responsabilidade da G8 Innovation Cloud prover acesso e acompanhar todas as atividades realizadas pelo técnico do cliente, visando o completo entendimento dos procedimentos executados.

A G8 Innovation Cloud, mediante análise do Incidente ou Requisição do Serviço, decidirá sobre a melhor forma de atendimento considerando a rapidez, eficácia, criticidade e segurança para realização das atividades;

O Suporte não poderá ser utilizado para implementação de novas soluções fornecidas pela G8 Innovation Cloud. Caso haja demanda desta natureza a mesma será objeto de orçamento à parte e tratado como escopo fechado;



G8 Innovation Cloud

Os exemplos de dashboard e relatórios são apenas ilustrativos e podem variar de acordo com os serviços monitorados;

A G8 Innovation Cloud não se responsabiliza por danos indiretos, eventuais, especiais, subsequentes, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, suspensão de receita, perda ou interrupção de negócio do cliente ou de terceiros. A responsabilidade da G8 Innovation Cloud estará limitada exclusivamente aos danos diretos que, comprovadamente, venha a causar ao cliente, limitados ao valor total desta proposta. O cliente está ciente de que os valores apresentados nesta proposta refletem a limitação de responsabilidade mencionada nesta cláusula;

11. Itens Fora do Escopo

Itens fora de escopo e demais situações não previstas neste contrato serão tratadas como projetos específicos, cujo esforço, escopo, prazo e valor serão discutidos oportunamente.

12. Considerações Finais

Ao final da leitura, caso haja qualquer dúvida ou mesmo falta de alguma informação, solicitamos entrar em contato direto com o time indicado abaixo, que foi responsável pela elaboração desta proposta.

Nome	Função	Telefone	E-mail
Edson Marques	Gerente de Contas	3199999999	eteixeira@g8solucoes.com

13. Termo de Aceite

À G8 Innovation Cloud LTDA.

A/C: Sr. _____

Fax: (11) 0000-0000

Este documento tem como objetivo, formalizar o aceite da Proposta G8 Innovation Cloud nº 1002v1.

Declaro aceitar todos os termos e condições constantes nesta proposta comercial, e mediante a assinatura deste Termo de Aceite, a **G8 Innovation Cloud** poderá processar a ordem de compra, emitir respectiva fatura e realizar a entrega dos serviços, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento correspondente.

Endereço de faturamento: _____

CNPJ: _____ Inscr. Estadual: _____

Inscr. Municipal: _____

Endereço para entrega: _____

CNPJ: _____ Inscr. Estadual: _____

Contato para recebimento: _____ Telefone: () _____

E-mail para envio da Nota Fiscal Eletrônica: _____

São Paulo, ____ de _____ de 2022.

Nome Responsável (cliente): _____

Cargo: _____

Assinatura: _____

Será emitido Pedido de Compra e/ou Contrato por parte do cliente? () sim () não

Comentários Adicionais:



14. Anexo I - Dados Cadastrais

SERVIÇOS:

G8 Innovation Cloud LTDA

Endereço: Rua das Nuvens de Inovação, 10

Bairro: Paraíso

Cidade: São Paulo

Estado: São Paulo

País: Brasil

CEP: 12.000-000

CNPJ: 00.000.000/000000

Inscrição Estadual: 000.000.000.000

Inscrição Municipal: 000.000-0

Telefone Geral: + 55 (11) 99999-8888