

INFORMATIVA PRIVACY APP “MALIBÙ”

Versione: 1 gennaio 2026

Titolare del trattamento: Malibu S.N.C. – [Indirizzo completo – Porto Viro (RO)] – P.IVA [INSERIRE] – Email privacy: [INSERISCI EMAIL PRIVACY]

1. Finalità del trattamento

I dati personali forniti dagli utenti sono trattati da Malibu S.N.C. esclusivamente per:

- Gestione dell'account cliente e autenticazione all'applicazione.
 - Prenotazione, gestione e registrazione degli ingressi agli eventi organizzati dal locale.
 - Calcolo e visualizzazione del punteggio fedeltà e dei vantaggi associati.
 - Invio di comunicazioni strettamente legate ai servizi richiesti (es. conferme, notifiche di prenotazione, modifiche eventi).
 - Analisi statistiche interne, in forma aggregata e anonima, per migliorare l'esperienza utente.
 - Adempimento di obblighi legali e fiscali.
-

2. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene ai sensi dell'art. 6 GDPR:

- Esecuzione di un contratto (utilizzo dell'app e servizi connessi);
 - Adempimento di obblighi legali del titolare;
 - Legittimo interesse del titolare a garantire sicurezza e corretto funzionamento dei servizi;
 - Consenso esplicito dell'utente, nei casi in cui richiesto (es. marketing).
-

3. Tipologia di dati trattati

- Dati identificativi (nome, cognome, data di nascita, città).
- Dati di contatto (telefono, email).
- Dati relativi alle attività svolte all'interno dell'app (prenotazioni, ingressi, consumi, punti fedeltà).

- Dati tecnici di utilizzo (indirizzo IP, dispositivo, log di accesso).

Malibu S.N.C. non raccoglie né tratta categorie particolari di dati sensibili (es. salute, orientamento, opinioni politiche).

4. Modalità e sicurezza del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici e informatici mediante misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR).

Malibu S.N.C. adotta protocolli di cifratura, backup periodici e controlli di accesso.

Tuttavia, l'utente riconosce che nessun sistema informatico è immune da rischi: in caso di violazioni, furti o perdita di dati dovuti a cause esterne o di forza maggiore, Malibu S.N.C. si impegna a notificare l'incidente alle autorità competenti e, ove necessario, agli utenti, ma non potrà essere ritenuta responsabile se ha adottato misure di sicurezza conformi agli standard di legge.

5. Conservazione dei dati

- finché l'utente mantiene attivo il proprio account;
 - fino a 24 mesi dalla disattivazione dell'account o dall'ultima interazione con i servizi;
 - oltre tale termine, solo per obblighi legali, contabili o fiscali.
-

6. Comunicazione e trasferimento dei dati

I dati non sono ceduti né venduti a terzi.

Potranno essere comunicati esclusivamente a:

- fornitori di servizi tecnici o gestionali strettamente connessi al funzionamento dell'app (hosting, database, manutenzione software);
- autorità giudiziarie o amministrative, nei limiti previsti dalla legge.

Non è previsto alcun trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

7. Diritti dell'utente

In qualsiasi momento l'utente può esercitare i seguenti diritti (artt. 15-22 GDPR):

- Accesso ai dati e richiesta di copia;
- Rettifica o aggiornamento;
- Cancellazione (“diritto all’oblio”);
- Limitazione o opposizione al trattamento;
- Portabilità dei dati;
- Revoca del consenso, ove applicabile.

Le richieste possono essere inviate all’indirizzo email: [INSERISCI EMAIL PRIVACY]. Il Titolare risponderà entro 30 giorni.

8. Responsabilità dell’utente

- garantisce la veridicità e correttezza dei dati inseriti;
 - si assume ogni responsabilità civile e penale per dati falsi o riferiti a terzi;
 - manleva Malibu S.N.C. da ogni conseguenza derivante da uso improprio o illecito dell’app.
-

9. Modifiche all’informativa

Malibu S.N.C. si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno pubblicate in app con data di aggiornamento.

L’uso continuato dell’app dopo tale pubblicazione implica accettazione delle modifiche.

■ Dati del Titolare

Malibu S.N.C.

Sede legale: [Indirizzo completo – Porto Viro (RO)]

P.IVA: [INSERIRE]

Email: [email ufficiale]

Telefono: [facoltativo]