

Notes on Usability Test

Partecipante

Simple Tasks

1. Consulto recente
2. Ricerca semantica

Moderate Tasks

3. Verifica dell'appuntamento
4. Ritiro della ricetta in farmacia

Complex Tasks

5. Raccolta della documentazione sul diabete
6. Analisi dell'andamento della salute

Debriefing


1. Durante il Task 2, ho notato che ti sei fermata per qualche secondo. Puoi spiegarmi a cosa stavi pensando?
2. Quale parte del sistema ti è sembrata più intuitiva? Perché?
3. Quale parte ti ha creato più difficoltà? Perché?
4. C'è qualche funzionalità che ti aspettavi di trovare ma non hai visto?
5. Hai mai usato il Fascicolo Sanitario Elettronico o app simili? Come si confronta questo sistema?
6. Se potessi cambiare una cosa per rendere il sistema più facile da usare, cosa cambieresti?
7. C'è altro che vorresti aggiungere?

Partecipante

Ilaria, 29 anni, Postdoc Research Fellow.

Simple Tasks

1. Consulto recente

Task completato con successo 

~ 1 min

No errori

Osservazioni:

- La partecipante ha inizialmente scambiato un appuntamento per il referto.
- La partecipante ha trovato il referto nella pagina "Home", nella sezione "Documenti Recenti"
 - Ma non per forza l'ultimo documento caricato si trova in quella sezione

2. Ricerca semantica

Task completato.

~ 3 min


No errori

Osservazioni:

- Prenotazione visita per "dolore alla schiena"
- Mi aspettavo utilizzasse la barra di ricerca nella pagina "Home". Invece, la partecipante ha cliccato su "Prenota visita" e si è bloccata perché non sapeva quale visita prenotare.
- Una volta selezionata la data della visita, si è bloccata un attimo perché non ha visto i pulsanti con gli orari (sono nascosti e richiedo uno scroll per spostarsi in fondo alla modal).

Moderate Tasks


3. Verifica dell'appuntamento

Task completato con successo 

~ 15 sec

No errori

4. Ritiro della ricetta in farmacia

Task completato con successo 

~ 1min 30 sec


No errori

Osservazioni:

- La partecipante ha correttamente cambiato profilo.
- La partecipante ha cliccato sul filtro "Prescrizioni" e poi su "Mostra Codice".

Complex Tasks

5. Raccolta della documentazione sul diabete

Task completato con successo 


~ 2 min

No errori

Osservazioni:

- Pensava che i documenti fossero divisi per pagine e non come unico elenco.

6. Analisi dell'andamento della salute

Task completato con successo 

~ 1 min

No errori

Osservazioni:

- La partecipante ha correttamente individuato il riquadro del colesterolo, ma si aspettava di poter cliccare su "mostra dettagli" e visualizzare il grafico del trend.

- Inoltre, pensava di poter cliccare sulle frecce che rappresentano lo stato del trend (non ha capito cosa significassero).
- Infine, si aspettava di poter cliccare sui documenti da cui vengono estratti i dati.

Debriefing

1. Durante il Task 2, ho notato che ti sei fermata per qualche secondo. Puoi spiegarmi a cosa stavi pensando?

Non avevo capito che dovevo prima selezionare una visita per poi poter andare avanti con gli altri step.

2. Quale parte del sistema ti è sembrata più intuitiva? Perché?

La pagina "Home", perché gli elementi sono ben visibili e disposti. Il contenuto è di immediata comprensione.

3. Quale parte ti ha creato più difficoltà? Perché?

La pagina "Salute". È difficile capire il significato della freccia del trend. I grafici sono in fondo alla pagina e scomodi da raggiungere.

4. C'è qualche funzionalità che ti aspettavi di trovare ma non hai visto?

Una chat con un medico reale. Una sorta di guardia medica via chat o video chiamata.

5. Hai mai usato il Fascicolo Sanitario Elettronico o app simili? Come si confronta questo sistema?

Sì! Uso il Fascicolo Sanitario Elettronico e anche l'app MioDottore per prenotare visite.

Nucleo è molto simile al FSE e il sistema di prenotazione visite è simile a quello di MioDottore.

6. Se potessi cambiare una cosa per rendere il sistema più facile da usare, cosa cambieresti?

Renderei la pagina "Salute" più compatta, con i grafici "dentro" i badge. Per esempio, quando clicco sul badge del colesterolo, in basso mi appare il grafico con il suo andamento.

Nella pagina "Documenti", invece di avere un elenco lunghissimo, dividerei i documenti in pagine navigabili.

7. C'è altro che vorresti aggiungere?

No :)