

Assignment 2

Storyboard - Paper Prototypes

Lucia Castellucci • Roberto Mitugno • Luca Samorè

{lucia.castellucci2, roberto.mitugno, luca.samore}@studio.unibo.it

1. Introduzione

Panoramica del Problema e della Soluzione

Intro: Nucleo

Value Proposition

"Una piattaforma familiare per i dati sanitari"

Nucleo è un ecosistema digitale che rende la gestione sanitaria un'esperienza familiare: da dati sparsi tra profili individuali a piattaforma unificata per l'intero nucleo.

Problem / Solution Overview

Problema: Frammentazione degli account, difficoltà nel reperire documenti storici e barriere linguistiche nella prenotazione.

Soluzione: Accesso unificato, ricerca semantica in linguaggio naturale e dashboard proattiva per il monitoraggio dei trend di salute.

2. Tasks & Storyboard

Scenari d'uso e Narrazione

Task Identificati



Semplici

- **Prenotazione Semantica:**
Ricerca per sintomo ("mal di schiena") con proposta visita corretta.
- **Consultazione Recent:**
Visualizzazione immediata dell'ultimo referto (es. esame sangue).



Moderati

- **Farmacia (Caregiver):** Recupero immediato ricetta dal profilo di un familiare.
- **Verifica Appuntamento:**
Controllo rapido di data e ora della prossima visita.



Complessi

- **Check-up Diabete:** Raccolta massiva documenti storici post-data specifica.
- **Trend Salute:** Analisi evoluzione parametri (es. colesterolo) su 12 mesi.

Storyboard

Lo storyboard illustra il flusso continuo del caregiver attraverso due scenari critici.

- **Task Moderato (Farmacia):** Urgenza di recuperare farmaci per il padre. Il cambio profilo rapido permette di mostrare la ricetta in pochi secondi.
- **Task Complesso (Diabete):** Preparazione per la visita della madre. La timeline permette di filtrare i documenti necessari partendo dall'ultima visita.



Analisi dello Storyboard

Punti di Forza

La narrazione evidenzia come la funzione di **Switch Profilo** elimini la frizione del login multiplo in situazioni di urgenza (farmacia).

Mostra chiaramente l'utilità del filtro temporale intelligente per compiti complessi di raccolta documentale.

Efficacia sul Bisogno Utente

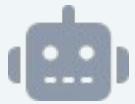
Lo storyboard conferma che la gestione unificata del nucleo riduce il carico cognitivo del caregiver.

Tuttavia, evidenzia la necessità di un'interfaccia estremamente pulita per evitare confusione tra i profili.

3. Modalities Exploration

Alternative e Scelta Finale

Alternative Considerate



Chatbot (Scartato)

Interazione solo conversazionale.
Ottima per l'input rapido, ma
inadeguata per la visualizzazione
d'insieme di dati complessi e
documenti storici.



Mobile App (Selezionata)

Il suo punto di forza è essere
sempre a portata di mano. L'ideale
per le situazioni in cui serve rapidità
o un controllo veloce.



Web App (Selezionata)

Ideale per la gestione centralizzata e
analisi approfondita. Offre lo spazio
necessario per dashboard
complesse e gestione documentale
massiva.

Selezione per la Prototipazione

Strategia Comparativa

È stato deciso di prototipare **sia l'App Mobile che l'App Web** per esplorare due paradigmi di interazione, senza vincolarsi prematuramente a un'unica soluzione.

Obiettivi del Test

Il confronto mira a valutare il trade-off tra **Portabilità** (Mobile) e **Profondità di Gestione** (Web), per comprendere quale modalità supporti meglio l'intero spettro dei bisogni.

4. Paper Prototype #1

Mobile App Interface

Descrizione Funzionale: Mobile

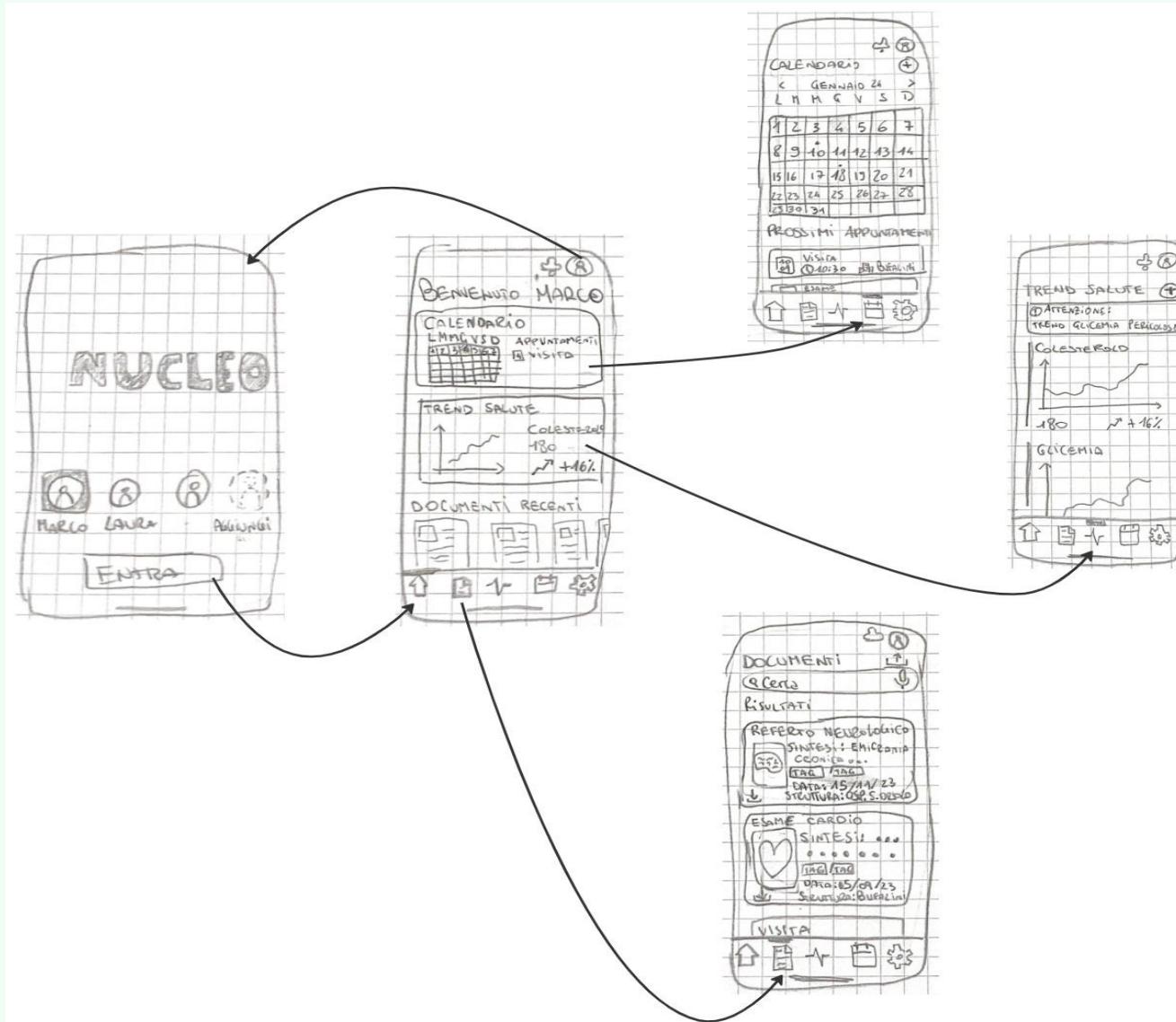
Accesso e Dashboard

- **Selezione Profilo:** Login unico per selezione rapida del profilo familiare.
- **Home a Widget:** La dashboard organizza le info in blocchi: un riepilogo del Calendario, un grafico "Trend Salute" in evidenza e un carosello per i Documenti Recenti.

Interfaccia & Navigazione

- **Tab Bar Inferiore:** Barra di navigazione in basso con 5 sezioni (Home, Documenti, Trend/Salute, Calendario, Impostazioni) per muoversi rapidamente tra le interfacce.
- **Interfacce in Dettaglio:**
 - **Documenti:** Archivio con ricerca semantica e card documento contenenti thumbnail visivo, metadati (data, medico, struttura), tag multipli e snippet riassuntivo.
 - **Salute:** Grafici dei parametri clinici con comparazione temporale.
 - **Calendario:** Vista mensile con appuntamenti e visite sincronizzati tra profili familiari

Visualizzazione High-Level Flow: Mobile



Mobile: Gestione Task

Task Semplice (Prenotazione Semantica):

La ricerca in linguaggio naturale traduce query colloquiali ("mal di schiena") in terminologia medica, suggerendo la specialistica corretta

Task Moderato (Farmacia):

Il login unico permette lo switch immediato al profilo del padre dalla schermata Nucleo. La sezione "Documenti Recenti" sulla home, grazie alle card e tag visibili, consente il riconoscimento e il recupero della ricetta in pochi secondi per mostrarla al farmacista

Limitazioni - Task Complesso (Visualizzazione Trend Salute):

La visualizzazione dei grafici di trend risulta compressa e meno leggibile rispetto alla versione Web. L'analisi dell'evoluzione dei parametri su lunghi periodi richiede scroll e interazioni di zoom meno fluide.

5. Paper Prototype #2

Web App Interface (Selected)

Descrizione Funzionale: Web App

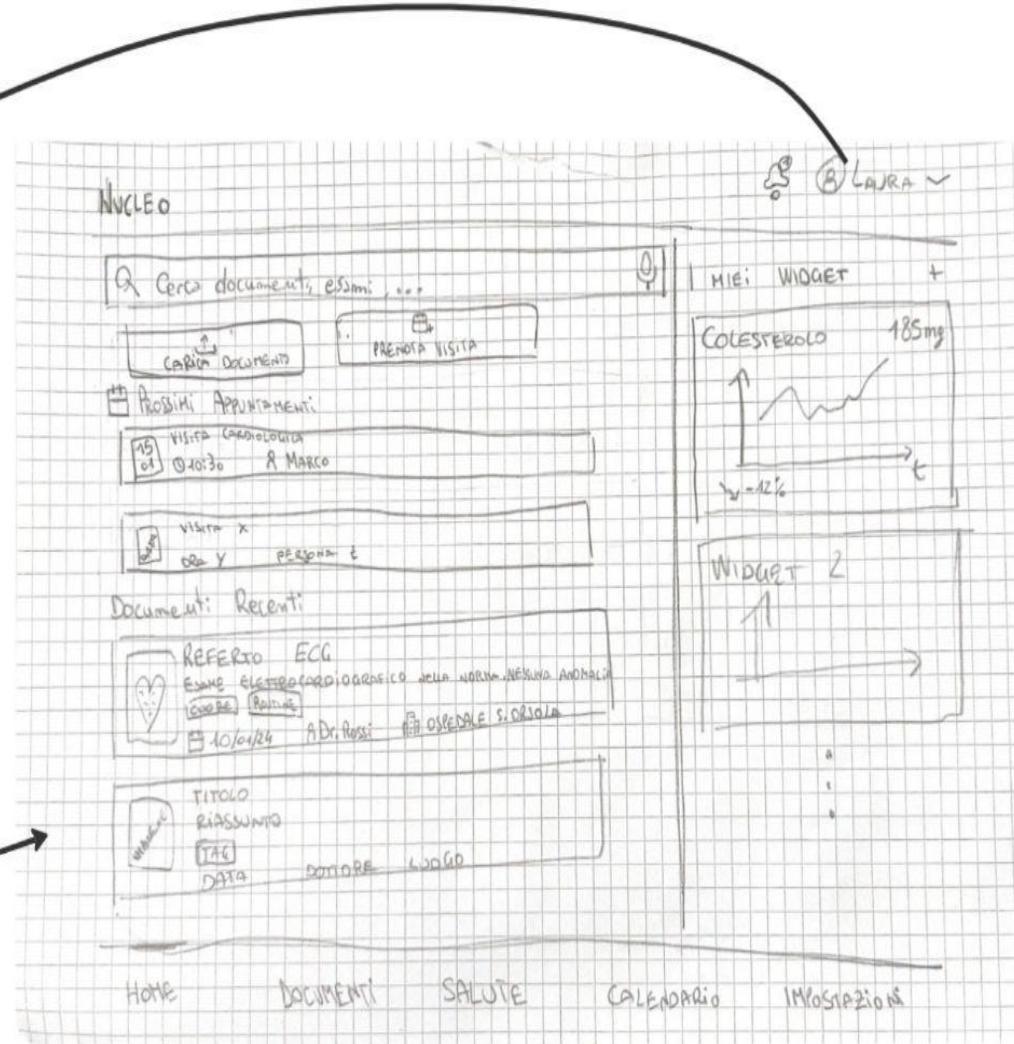
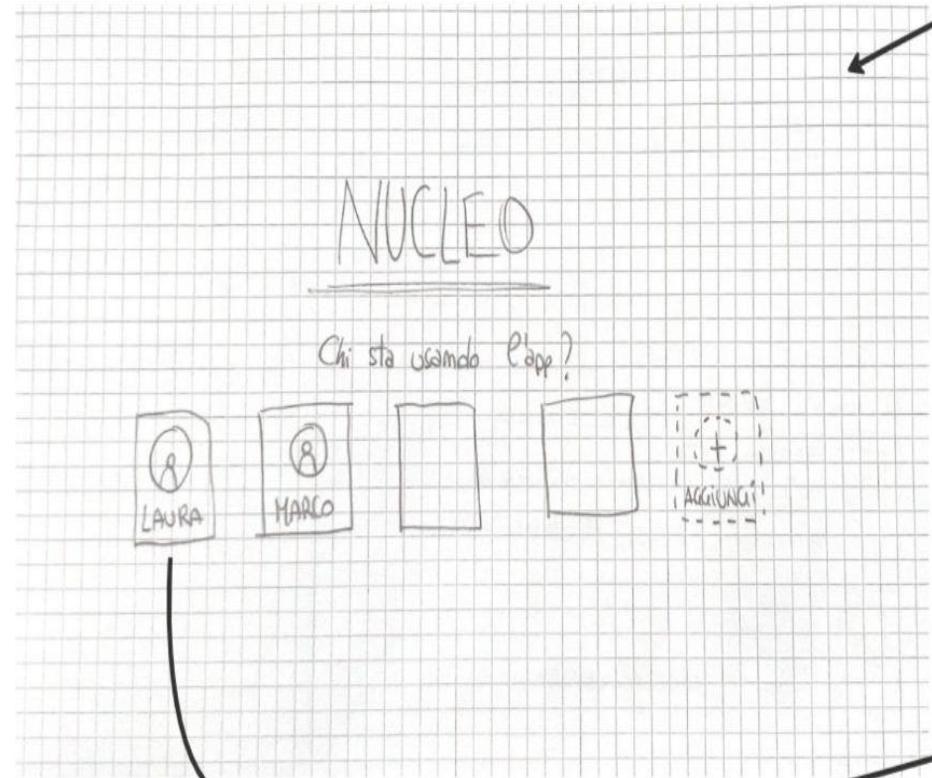
Accesso e Dashboard

- **Schermata Login:** Selezione profilo familiare centralizzata con gestione autorizzazioni e opzione aggiunta membri
- **Dashboard Home:** Layout a tre colonne ottimizzato per desktop:
 - **In Alto** una barra di ricerca semantica e due bottoni per il caricamento di nuovi documenti e prenotazione di una visita
 - **Area centrale** con calendario ("Prossimi Appuntamenti") con card riepilogative dei documenti ("Documenti Recenti")
 - **Sidebar destra** widget personalizzabili con grafici trend evolutivi ("I Miei Widget")

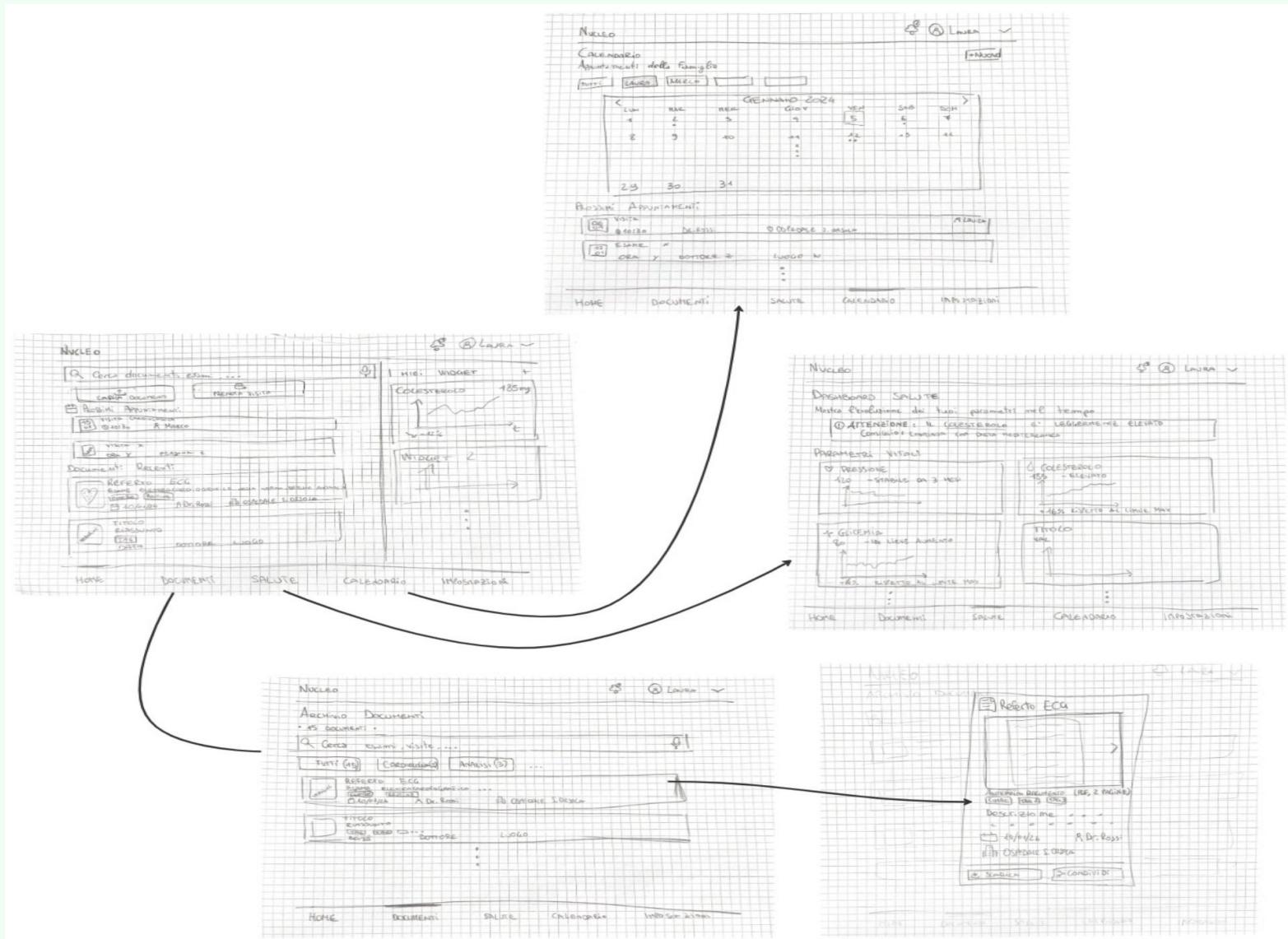
Gestione Avanzata Dati

- **Sezione Documenti:** Area di visualizzazione dei documenti a card, organizzati cronologicamente, con visualizzazione del documenti in anteprima.
- **Sezione Salute:** Dashboard dedicata ai parametri clinici con grafici temporali e trend
- **Sezione Calendario:** Gestione degli appuntamenti e visite, sincronizzati tra profili familiari

Visualizzazione High-Level Flow: Web App



Visualizzazione High-Level Flow: Web App



Web App: Gestione Task

Task Semplice (Prenotazione Semantica):

La ricerca in alto traduce sintomi in linguaggio naturale verso la specialistica corretta, con glossario interattivo per terminologia complessa.

Task Moderato (Farmacia):

La barra di ricerca semantica e lo switch profilo rapido dall'header consentono il recupero immediato delle ricette elettroniche del familiare.

Task Complesso (Check-up Diabete):

Il sistema di tag multipli permette di filtrare rapidamente i documenti per tipologia (esami del sangue, visite specialistiche, referti diabetologici).

Inoltre, l'anteprima al click della card consente di visualizzare il contenuto del documento senza doverlo scaricare, facilitando l'identificazione e la raccolta di tutti i referti precedenti in preparazione al check-up.