



**Roberto Julio**

**PISANI**

**INGENIERO EN SISTEMAS**



Libertador 1161 1º E – V. López



1144789487



+5491144789487



robertopisani79@gmail.com

## PERFIL

Senior IT Manager con más de 20 años de experiencia en Gerenciamiento, Consultoría y Operaciones, especializado en entornos Transformacionales. Mi liderazgo se apoya en la visión, innovación y pragmatismo en usar a la Tecnología y a los Procesos como herramientas para lograr transformar la cadena de valor, procesos de negocio, personas, clientes y operaciones.

## IDIOMAS

ESPAÑOL

INGLES

## EDUCACION

UADE |

**Business School**

Master in Business Administration.

UBA |

**Facultad de Ingeniería**

Ingeniero en Sistemas y Comunicaciones.

AAPM |

**Project Manager Institute**

PMP Categoría 1.

ETI |

**Scrum Master**

Scrum Master Professional.

## HABILIDADES ESTRATEGICAS

Dirección de Proyectos

Implementación de Sistemas ERP

Metodología Agile Scrum

BCP y Gestión del Cambio

Gestión de Costos y ROI

Acuerdos SLA

## HABILIDADES TECNICAS

Gestión de Proyectos SAP BO

Jira Software

Bases de Datos

Java – Javascript - Python

C# - HTML - CSS

MS Project

## DESARROLLO LABORAL

07-2018 / ACTUAL | Grupo de Salud Caseros

Gerente de Sistemas.

Gerencé el Proyecto de Transformación Digital del grupo desde la elaboración del RFI hasta el Go Live de cada uno de los subproyectos resultantes. Negocié con proveedores y directores. Coordiné y garanticé la ejecución de las etapas de gestión. Lideré equipos propios y de consultorías contratadas. Utilicé metodología de Implementación SAP Active con uso de prácticas Agiles Scrum. Aseguré la continuidad operativa de los procesos de negocios. Elaboré y Dirigí el RFI y RFP para la adquisición del ERP de la Empresa. Elaboré el Plan Estratégico de Sistemas alineado al Negocio y participé en la elaboración del General. Elaboré y administro el presupuesto de IT.

04-2014/ 07-2018 | TIPOITI SATIC

Gerente de Sistemas.

Impulsé el desarrollo, la implementación, la capacitación y el soporte del proyecto de ERP. Lideré grandes equipos multifuncionales. Dirigí múltiples proyectos como gerente, lideré un equipo de personal interno y proveedores externos en la entrega de soluciones funcionales. Implementé lo planificado, controlando el cumplimiento de tiempos y objetivos a fin de garantizar las fechas programadas y los costos involucrados. Elaboré Modelos de Procesos y negociación de aplicación regional, Comunicaciones.

04-2009/ 03-2014 | Grupo MAIPU

Gerente de Sistemas.

Reporté a los dueños del Grupo. Gerencé el departamento de IT y Organización. Lideré la oficina de proyectos instalando metodología PMBook. Coordiné y garanticé la ejecución de las etapas del proceso de gestión de proyectos. Realicé el seguimiento desde la aprobación hasta la disponibilidad del producto, siendo responsable de la gestión diaria y Referente/Facilitador en el desarrollo de las tareas. Analicé riesgos, recursos disponibles, tiempo, costo y calidad de los entregables generados. Implementé lo planificado, controlando el cumplimiento de tiempos y objetivos a fin de garantizar las fechas programadas y los costos involucrados e informé potenciales demoras. Generé informes y documentación correspondiente al plan de cada proyecto.

## OTRAS HABILIDADES DURAS

Gestión de la Información

Seguridad Informática

Servicios en la Nube

Análisis de Riesgos

Posicionamiento en buscadores (SEO)

Google Analytics

## OTRAS HABILIDADES BLANDAS

Liderazgo

Organización

Pensamiento estratégico

Creatividad

Resolución de problemas

Innovación

## DESARROLLO LABORAL (cont.)

03-2003 / 04-2009 | Grupo Casino - Hipermercados Libertad

Gerente de Servicios IT.

Empresas: Hipermercados Libertad, Hotel Holiday Inn. Disco (Uruguay), Club Libertad (Tarjeta de Fidelización) Hipermercado ÉXITO (Colombia) Tuve como función Coordinar, Supervisar y Controlar el área de Sistemas incluido el Call Center. Dirigí los procesos de Servicios Compartidos LATAM. Implementé el ERP SAP y sistemas verticales. Elaboré los presupuestos de mantenimiento e inversión de IT. Administré recursos propios y de terceros. Optimicé Procesos y Mejora Continua. Negocié con Proveedores nacionales e internacionales a nivel corporativo.

03-1999 / 01-2003 | Página Amarillas – Grupo Telecom

Gerente de Sistemas.

Coordiné, Supervisé y Controlé el área de Tecnología de la Información. Realicé el Start-up del área de Sistemas y Comunicaciones en nuevas Empresas. Implementé y mantuve el ERP y sistemas verticales. Elaboraré y administré los presupuestos de mantenimiento e inversión de IT.

12-1997/ 03-1999 | Grupo OSDE

Gerente de Sistemas.

Coordiné, Supervisé y Controlé el área de Sistemas para OSDE, Arauca BIT AFJP, OSDE Turismo y Binaria Seguros. Atendí 24 filiales y 126 Centros de Atención Personalizada. Definí la estrategia del área alineadas a las de las Empresas. Implementé SAP R/3. Definí servicios para clientes internos y externos. Negocié con Proveedores. Implementé sus portales de autogestión. Desarrollé el HELP DESK que nos otorgara el premio a la eficiencia en atención al cliente para empresas de servicios entregado por la UIA. Implementé el sistema integral de AFJP (Arauca). Desarrollé aplicaciones específicas de Turismo. Integré nuestros sistemas a AMADEUS (Pasajes). Lideré eficientemente un departamento de sistemas con más de 90 personas a cargo.

10-1994/ 09-1997 | Cablevisión (VCC)

Gerente de Sistemas.

Realicé el Start up de su Departamento de Sistemas en Bs. As., Córdoba y Rosario. Atendí 48 operaciones en el interior del País. Elaboré el Planeamiento Estratégico. Coordiné con Continental Cables (USA) aplicación de nuevas tecnologías. Optimización de circuitos organizativos y procedimientos. Negociación con Proveedores nacionales e internacionales. Dirigí el Desarrollo de Sistemas en OMAHA (USA). Mantuve operativas más de 1000 posiciones de usuarios recurrentes en todo el País. Implementé el ERP JD-Edwards y el vertical de EDS. Implementé canales administrados por robótica.

## PLATAFORMAS DE GESTION

Moodle

AULICA

Educativa

SYSACAD

AULICUM

Office 365

## INTEGRACION DE APPs

Classroom

Scratch

Google Apps

Telegram

Microsoft My APPs

Teams

## EXPERIENCIA EN ENTIDADES EDUCATIVAS

Andersen Consulting | Universidad de Palermo

Gerente de Proyecto.

Implementé el módulo de admisión remota de su sistema Académico.

Desarrollé e Instalé el módulo de acceso electrónico a aulas por tarjetas magnéticas en lenguaje C.

Implementé Moodle para capacitación interna, gen que posibilito lo que luego fue su capacitación a distancia.

Desarrollé la arquitectura e implementación de ARPIC, sistema repositorio de documentación y workflow de tutorías.

Global | Universidad Americana (Paraguay)

Dirección de Proyecto.

Realicé el Start-up del área de Sistemas y Comunicaciones.

Implementé el LMS Educativa Campus para su Aula Virtual y e-learning.

Implementé Moodle como gestor de Educación 4.0.

Implementé el módulo del Programa de Gestión de Equipo de Trabajo Remoto.

Negocié con la UTN Regional La Plata las licencias de instalación e implementé su Sistema SYSACAD tanto para la Gestión Académica como la Gestión de las Comunicaciones.

Implementé BLOGGER como herramienta de Social Media.

Implementé AULICA para la Gestión Administrativa-Contable.

Implementé AULICUM como Gestor de Cobranzas