SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

TEMA 4, Tarea

Implantación de sistemas ERP/CRM

Contenido

- Enunciado
- Previo
- Ejercicios
 - o Ejercicio 1
 - o Ejercicio 2
 - Importar CSV Clientes
 - Importar CSV Productos
 - o Ejercicio 3
 - o <u>Ejercicio 4</u>
- Anexo
 - o Archivo CSV productos
 - o Cliente/Proveedor
 - o Crear campos
 - o Error de acceso por permisos (odoo.exceptions.AccessError)

Notas:

Los ejercicios presentan algunas dificultades debidas a la desactualización.

El ejercicio lo hago con Odoo 14 (2020) (actualmente está en uso Odoo 15, 2021) y la última versión "compatible" con el ejercicio es Odoo 12 (2018).

Problemas:

- Ejercicio 2:
 - o Cambios en la estructura del objeto res_partner:
 - Cliente /proveedor: no existe tal diferencia entre los contactos. Se eliminó del formulario de contactos la posibilidad de marcarlo como cliente o proveedor.
 - Solución: usar los campos supplier_rank y customer_rank.
 - Fax: no existe el campo para el fax. Entiendo que se considera tecnología obsoleta.
 - Solución: no se integra el campo "Fax".
 - Tipo de compañía: Cualquier contacto es de tipo "Contacto". Al importar los clientes es posible que estos no sean una compañía.
 - Solución: incorporar el campo "is company".

Enunciado 3

La empresa **Datalab** se ha puesto en contacto con **BK Programación** para solicitarles un programa de gestión empresarial. La situación actual es que disponen de una aplicación principal para todo lo relativo a la gestión financiera de su empresa, almacén y nóminas. El área Comercial trabaja con hojas de cálculo y sistemas gestores de bases de datos no conectados con la aplicación principal. Además, la aplicación principal es un software privativo que no puede modificarse para adaptarse a ciertas necesidades que tiene la empresa. Por todo ello, en **Datalab** han tomado la decisión de implantar un ERP.

Imagina que formas parte del equipo de proyecto de **BK Programación** y tienes que realizar la implantación de un ERP en **Datalab**.

Ten en cuenta que en el nombre de los objetos **AA** y **BB** corresponden a las dos primeras letras de tu primer y segundo apellido, respectivamente.

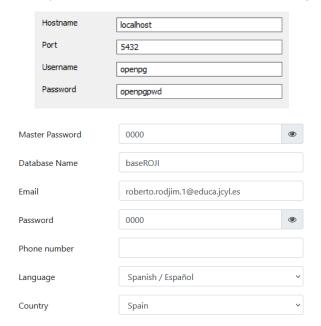
Realiza las operaciones necesarias para:

- 1. Crear una aplicación ERP llamada **baseAABB**, que disponga de todos los módulos necesarios para operar en una pequeña y mediana empresa española.
- 2. Realizar la migración de datos de clientes del antiguo sistema al nuevo ERP. Nos han pedido que hagamos las primeras pruebas de importación de clientes y productos, para ello tenemos que:
 - Crear un archivo CSV con los datos de tres clientes arbitrarios, e importar esos registros a la nueva aplicación ERP. Los datos a traspasar de cada cliente son:
 - Código del cliente.
 - Nombre del cliente.
 - Nombre comercial.
 - Calle.
 - Ciudad.
 - Provincia.
 - Código postal.
 - Teléfono.
 - Fax.
 - Email.
 - País.
 - Si es cliente o proveedor.
 - Web.
 - Categoría de la empresa.
 - Dado el siguiente archivo CSV con datos de productos, importar esos registros a la nueva aplicación ERP, haciendo modificaciones en el archivo si fuera necesario para que la importación se pueda realizar. Archivo CSV de productos. (0.01 MB)
- 3. Nos hemos dado cuenta de que existen incongruencias en los datos importados. Un compañero experto en bases de datos va a actualizar masivamente los datos incorrectos, para ello nos ha pedido que creemos un procedimiento almacenado que muestre el nombre del cliente, la provincia y el país al que pertenece dicho cliente.
- 4. Crear un informe personalizado llamado **InformeAABB** con dos vistas (árbol y formulario) que muestre los siguientes datos:
 - Nombre de la empresa.
 - Provincia.
 - o País.

Previo 🚆



Instalación de Odoo 14 en Windows 10 y Ubuntu 18.04 (Virtual Box) sin datos de ejemplo.



Aplicación: baseROJI

Empresa: Datalab, una empresa pequeña.

Aplicaciones que ya tienen:

- .- Gestión financiera, almacén y nóminas.
- .- Hojas de cálculo.
- .- Bases de datos sin interconexión.
- .- El software es privativo.

Selección del ERP

Tipos de empresa y necesidades de ERP

	CRM	PROVEEDORES	COMPRAS	VENTAS	ALMACÉN	PRODUCTOS	PROYECTOS	TPV	CONTABILIDAD	RR.HH.
PYME	0	0	0	0	0	0				
Servicios							0			
Comercio								О		
Restaurantes								0		
Administración	0		0		0		0		0	О
Televenta	О									

Módulos necesarios

ÁREA	DATOS	LIBRE	MÓDULO
Gestión de los clientes	Son necesarios los datos de contacto para la comunicación.	SÍ	CRM
Productos	Controlan el stock y se relacionan con la cadena de suministro.		Inventario
Finanzas	Se relaciona con Contabilidad y envíos. Incluye facturación, pero es de pago.	NO	Contabilidad
Finanzas	Se relaciona con clientes, ventas, contabilidad,	SÍ	Facturación
Nóminas	Necesitamos los datos de los empleados. Módulo para descargar vía web.	SÍ	Nóminas
	https://apps.odoo.com/apps/6.1/110n_es_hr_nominas/		
Empleados	Es necesario para las nóminas	SÍ	Empleados
Ventas	Se relaciona con CRM, contabilidad y almacén	SÍ	Ventas
Compras	Tiene relación con contabilidad, inventario y facturación.	SÍ	Compra

Informes necesarios

ÁREA	INFORMACIÓN	VISTA
Proveedores	- Nombre de la empresa.	- Árbol
	- Provincia	- Formulario
	- País	

ERP seleccionado:

El software seleccionado para instalar es Odoo, por los siguientes motivos:

- Software gratuito en gran parte de sus módulos.
- Fácilmente modificable.
- Código abierto que permite las modificaciones.
- Dispone de todos los módulos necesarios.

Se instalará como un sistema monopuesto.

Crear una aplicación ERP llamada **baseAABB**, que disponga de todos los módulos necesarios para operar en una pequeña y mediana empresa española.

Esta parte corresponde a la fase se selección del sistema y los módulos que debemos usar. Instalamos los módulos necesarios y realizamos las adaptaciones necesarias.

Después de haber seleccionado Odoo 14 como el ERP que vamos a utilizar, pasamos a instalar los módulos que se consideran mínimos para una PYME:

- .- CRM
- .- Proveedores (Compras)
- .- Compras
- .- Ventas
- .- Almacén (Inventario)
- .- Productos (Inventario)

Además, para poder trabajar con los datos que Datalab ya manejaba, debemos instalar:

- .- Facturación / Contabilidad
- .- Nóminas (Empleados)
- .- Empleados



Todos los módulos instalados están precargados en la versión Odoo 14.

El módulo de Facturación / Contabilidad es un módulo base.

El módulo de nóminas seleccionado en el análisis previo es para la versión Odoo 6.1, para la actual (14), las nóminas se gestionan desde el módulo Empleados.

Existen módulos de gestión de nóminas independientes, pero de pago, pero Datalab exige software gratuito.

Referencias:

https://ateneolab.com/blog/odoo-1/novedades-de-odoo-14-1 https://www.youtube.com/watch?v=019m06Upw-0

Realizar la migración de datos de clientes del antiguo sistema al nuevo ERP. Nos han pedido que hagamos las primeras pruebas de importación de clientes y productos, para ello tenemos que:

- a. Crear un archivo CSV con los datos de tres clientes arbitrarios, e importar esos registros a la nueva aplicación ERP. Los datos a traspasar de cada cliente son:
 - o Código del cliente.
 - o Nombre del cliente.
 - o Nombre comercial.
 - o Calle.
 - o Ciudad.
 - o Provincia.
 - o Código postal.
 - o Teléfono.
 - o Fax.
 - o Email.
 - o País.
 - o Si es cliente o proveedor.
 - Web.
 - o Categoría de la empresa
- b. Dado el siguiente archivo CSV con datos de productos, importar esos registros a la nueva aplicación ERP, haciendo modificaciones en el archivo si fuera necesario para que la importación se pueda realizar.

Crear CSV de clientes

Debemos comprobar los datos y sus tipos en el CRM.

El modelos usado es res.partner, puede verse en los parámetros del formulario

Datos necesarios y sus tipos

	Tipo	Nombre del campo	Dependencia
Código de cliente	integer	user_id	Se supone que es el id propio del cliente.
Nombre del cliente	character	name	
Nombre comercial	character	comercial_company_name	res.company
Calle	character	street	
Ciudad	character	city	
Provincia	integer	state_id	res.country.state
Código postal	character	zip	
Teléfono	character	phone	
Fax			El campo fax no existe en Odoo 14, es tecnología
			obsoleta.
Email	character	email	
País	integer	country_id	res.country
Cliente	integer	customer_rank	Ver anexo Cliente/Proveedor
Proveedor	integer	supplier_rank	Ver anexo Cliente/Proveedor
Web	character	website	
Es compañía	boolean	is_company	
Categoría de la empresa	integer	industry_id	res.partner.industry

Tabla 1 Campos implicados en la tabla res.partner

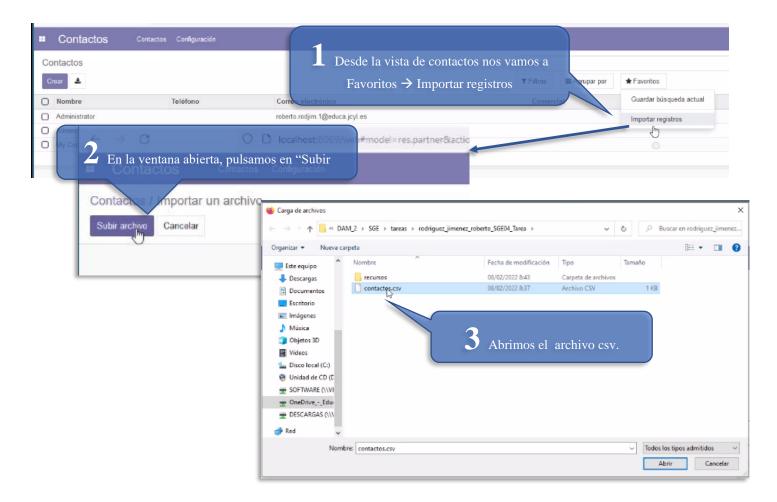
Creamos el archivo CSV:

ID externo, Nombre, Nombre de la compañía, Calle, Ciudad, Estado/ID, C.P., Teléfono, correo electrónico, País/ID, Rango del Cliente, Rango de proveedor, Enlace a página web, Es una compañia, Sector / Id. de la BD

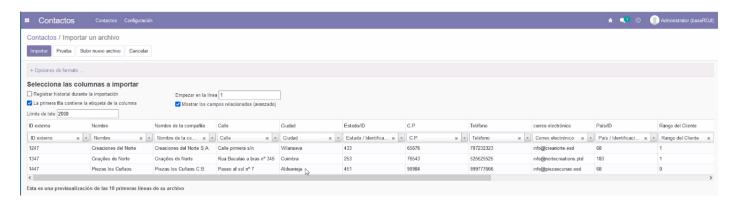
1247, Creaciones del Norte, Creaciones del Norte S.A., Calle primera s/n, Villanueva, 433, 65676, 787232323, info@creanorte.esd, 68, 1, 0, www.creanorte.esd, VERDADERO, 10

1347, Criações do Norte, Criações do Norte, Rua Bacalao a bras nº 345, Coimbra, 253, 76543, 525525525, info@nortecreations.ptd, 183, 1, 0, www.nortcreations.ptd, VERDADERO, 13

1447, Piezas los Cuñaos, Piezas los Cuñaos C.B., Paseo al sol nº 7, Aldeavieja, 451, 98984, 999777666, info@piezascunao.esd, 68, 0, 1, www.piezascunaos.esd, VERDADERO, 3



Ahora queda cargado el archivo en la aplicación, pero aún hay que realizar algunos retoques.



Contactos / Importar un archivo

Selecciona las columnas a importar

Registrar historial durante la importación

La primera fila contiene la etiqueta de la columna

+ Opciones de formato

Limite de lote 2000

Todo parece correcto.

ID externo

ID externo

1247

1347

1447

Por ejemplo:

No concuerda el nombre del campo País con el que le hemos dado, ya que en los campos relacionados se admiten tres opciones: el nombre del país directamente, el id de una tabla externa, o el id de la tabla de países de Odoo, que es el que hemos dado.

Tras ajustar los nombres de los campos, ejecutamos una prueba previa a la importación definitiva.

Empezar en la linea 1

Nombre de la compañía

Criações do Norte

Piezas los Cuñaos C.B.

Nombre de la com... 🗶 🔻 Calle

Creaciones del Norte S.A. Calle primera s/n

✓ Mostrar los campos relacionados (avanzado)

Calle

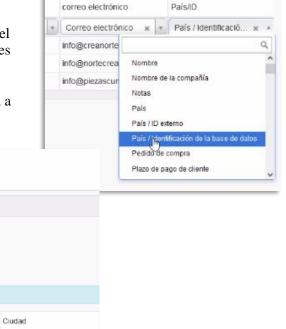
Paseo al sol nº 7

x v Ciudad

Rua Bacalao a bras nº 345 Coimbra

Villanueva

Aldeavieja



Si el resultado es correcto, podemos importar.

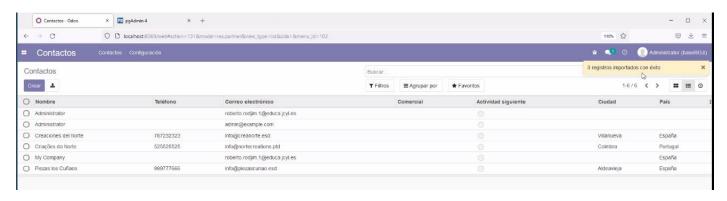
Nombre

Creaciones del Norte

Criações do Norte

Piezas los Cuñaos

× ▼ Nombre



Importar CSV de Productos

Dado el siguiente archivo CSV con datos de productos, importar esos registros a la nueva aplicación ERP, haciendo modificaciones en el archivo si fuera necesario para que la importación se pueda realizar.

```
"Código"; "Nombre"; "Categoría"; "Descripción"; "Método abastecimiento"; "Método coste"; "Método suministro"; "Precio coste"; "Precio de venta"; "Puede ser comprado"; "Puede ser vendido"; "Tipo de producto"; "Empresas/Empresa"; "Impuestos cliente"; "Impuestos proveedor"; "UdM de compra"; "UdM por defecto"

"cod1"; ""; "cosmetica"; "descripcion
producto1"; "make_to_order"; "standard"; "buy"; 0; 0; "True"; "True"; "product"; "Empresa demo"; "IVA 7%"; "7% IVA
Soportado (operaciones corrientes) "; "Kg."; "Kg."

"cod2"; "nombreproducto2"; "cosmetica"; "descripcion
producto2"; "make_to_stock"; "standard"; "buy"; 0; 0; "True"; "True"; "product"; "Empresa demo"; "IVA 7%"; "7% IVA
Soportado (operaciones corrientes) "; "Kg."; "Kg."

"cod3"; "nombreproducto3"; "cosmetica"; "descripcion
producto3"; "make_to_order"; "standard"; "buy"; 0; 0; "True"; "True"; "product"; "Empresa demo"; "IVA 7%"; "7% IVA
Soportado (operaciones corrientes) "; "Kg."; "Kg."
```

Comprobamos el modelo que se usa para los productos desde Inventario → Productos → Productos



Probamos con product.template, que son parte de product.product

	Tipo	Nombre del campo	Dependencia	Observaciones.
Código	character	default_code Referencia interna		
Nombre	character	name Nombre		
Categoría	integer	categ_id Categoría de producto (id)	product.category	
Descripción	text	description Descripción		Es "notas internas" en la vista.
M. abastecimiento	text	x_product_sourcing_method Método de abastecimiento		Campo personalizado de solo lectura.
Método coste	select	cost_method Método de coste	category_id	Se define en "Categoría del producto"
Método suministro	text	x_product_supply_method Método de suministro		Campo personalizado de solo lectura.
Precio coste	float	price Precio		
Precio venta	float	list_price Precio de venta		
Puede ser compr.	boolean	purchase_ok Puede ser comprado		
Puede ser vendido	boolean	sale_ok Puede ser vendido		
Tipo de producto	select	type Tipo de producto		'consu', 'service', 'product'
Empresa	integer	company_id Compañía	res.company	
Impuestos cliente	integer	taxes_id Impuestos del cliente	account.tax	
Impuestos prov.	integer	supplier_taxes_id Impuestos del proveedor	account.tax	
UdM de compra	integer	uom_po_id Unidad de medida compra	uom.uom	
UdM de venta	integer	uom_id <i>Unidad de medida</i>	uom.uom	

Tabla 2 Campos implicados en el modelo product.template

"Métodos de coste" es de sólo lectura y esta propiedad debe cambiarse desde el código Python al tratarse de un campo base.

Estos valores están relacionados con *product_category*.

Referencia https://www.youtube.com/watch?v=m9jUeUi2OcI

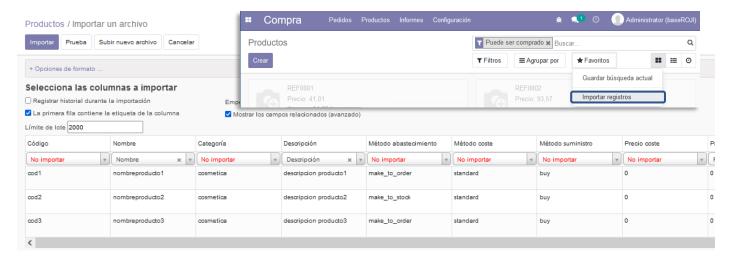
No se va a importar este campo.

Existen dos datos para los que no hay campo (Odoo 14):

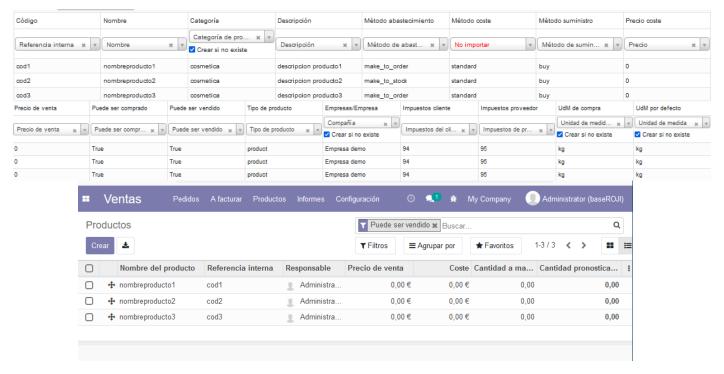
- Método de abastecimiento.
- Método de suministro.

Para estos datos vamos a crear los campos necesarios en el modelo product_template, con los nombres que pueden verse en la tabla 2 (ver Crear Campos).

Una vez que tenemos todos los campos del modelo producto. producto, podemos cargar el archivo CSV. La importación del archivo csv se hace desde *Compra → Productos → Productos* y desde *Favoritos* seleccionamos *Importar registros*.



Ahora debemos relacionar los nombres de los campos teniendo en cuanta que algunos deben apuntar a los id de otras tablas y otros deben crearse en el momento de ser importados.



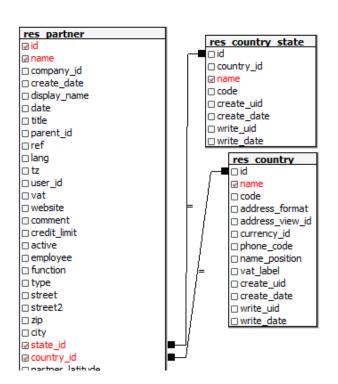
Nos hemos dado cuenta de que existen incongruencias en los datos importados. Un compañero experto en bases de datos va a actualizar masivamente los datos incorrectos, para ello nos ha pedido que creemos un procedimiento almacenado que muestre el nombre del cliente, la provincia y el país al que pertenece dicho cliente.

Para obtener los nombres de la provincia y del país necesitamos los id.

	TIPO	CAMPO	CAMPO RELACIONADO		
Provincia	integer	state_id	res_country.id		
País	integer	country_id	res_country_state.id		

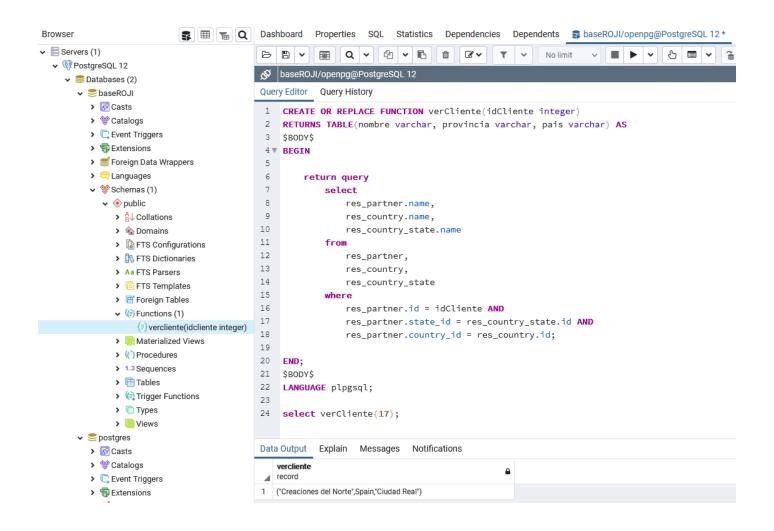
Consulta

```
res_partner.name,
res_country.name,
res_country_state.name
FROM
public.res_partner,
public.res_country,
public.res_country,
public.res_country_state
WHERE
res_partner.id = idCliente AND
res_partner.state_id = res_country_state.id AND
res_partner.country_id = res_country.id;
```



Procedimiento

```
CREATE OR REPLACE FUNCTION verClienteplpgsql (idCliente integer)
RETURNS TABLE(nombre varchar, provincia varchar, pais varchar) AS
$BODY$
BEGIN
 return query
  select
    res_partner.name,
    res country.name
    res country state.name
   from
    res_partner,
    res_country,
    res_country_state
   where
    res_partner.id = idCliente AND
    res_partner.state_id = res_country_state.id AND
    res_partner.country_id = res_country.id;
END;
$BODY$
LANGUAGE plpgsql;
```

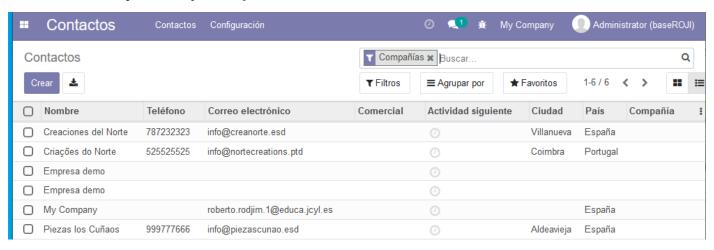


Crear un informe personalizado llamado **InformeAABB** con dos vistas (árbol y formulario) que muestre los siguientes datos:

- Nombre de la empresa.
- o Provincia.
- o País.

Tenemos que mostrar un informe de las empresas registradas, lo que significa que debemos ver los contactos filtrados por *compañía*.

El modelo sobre el que se trabaja es res.partner.



También habrá que definir una plantilla.

No hay forma: todos los tutoriales se basan en la creación de aplicaciones.

El módulo base_report_designer se usa hasta Odoo 7.

Probamos con JasperReport y JasperSoft Studio 6.13

Lo dejo por imposible, no se encuentra información suficiente.

La única opción para la que encuentro suficiente información es usando wkhtmltopdf, pero esta herramienta lo que hace es convertir el HTML en Pdf, no genera informes, por lo que no creo que sea válido.

Anexo 🛼

Archivo CSV de productos

"Código"; "Nombre"; "Categoría"; "Descripción"; "Método abastecimiento"; "Método coste"; "Método suministro"; "Precio coste"; "Precio de venta"; "Puede ser comprado"; "Puede ser vendido"; "Tipo de producto"; "Empresas/Empresa"; "Impuestos cliente"; "Impuestos proveedor"; "UdM de compra"; "UdM por defecto" "cod1"; "nombreproducto1"; "cosmetica"; "descripcion producto1"; "make_to_order"; "standard"; "buy"; 0; 0; "True"; "True"; "product"; "Empresa demo"; "IVA 7%"; "7% IVA Soportado (operaciones corrientes)"; "Kg."; "Kg."

"cod2";"nombreproducto2";"cosmetica";"descripcion
producto2";"make_to_stock";"standard";"buy";0;0;"True";"True";"product";"Empresa demo";"IVA 7%";"7% IVA
Soportado (operaciones corrientes)";"Kg.";"Kg."

"cod3";"nombreproducto3";"cosmetica";"descripcion
producto3";"make_to_order";"standard";"buy";0;0;"True";"True";"product";"Empresa demo";"IVA 7%";"7% IVA
Soportado (operaciones corrientes)";"Kg.";"Kg."

Cliente / proveedor

La opción de añadir la distinción entre cliente y proveedor se quitó de Odoo en la versión 13. Aparentemente no hay forma de saber si un contacto o una empresa es un cliente o un proveedor. En los modelos res.partner y res.partner.company no figura ningún campo que guarde la información de si es cliente o proveedor.

Cualquier registro guardado en res.partner se muestra como "contacto", no importa si es cliente o proveedor, de hecho, puede ser ambos, o ninguno, simultáneamente.



La forma de crear clientes y proveedores de forma directa es a través de los módulos

- Ventas \rightarrow Pedidos \rightarrow Clientes \rightarrow Crear
- Compras \rightarrow Pedidos \rightarrow Clientes \rightarrow Crear

¿Y cómo se identifican? Odoo marca los campos res_partner.suppler_rank y res_partner.customer_rank con "1" o un número mayor si se corresponde con proveedor o cliente respectivamente.

Si ambos campos tienen un valor mayor que 0, pues el contacto es tanto cliente como proveedor.

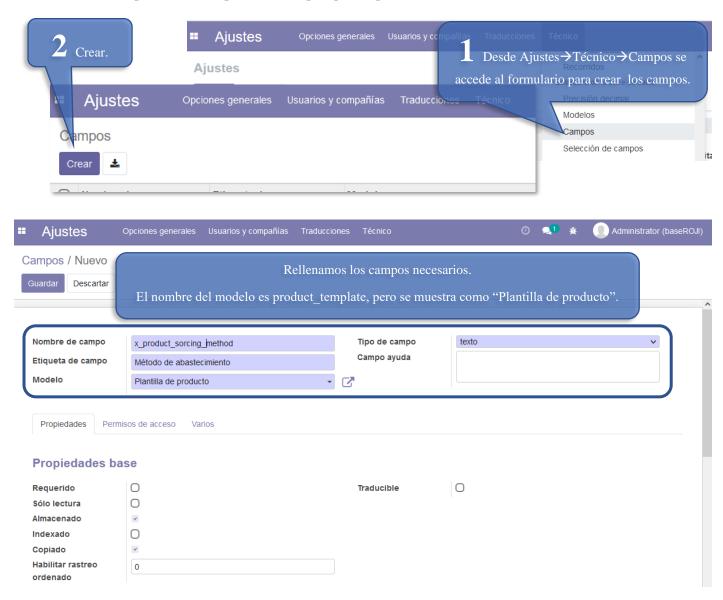
Si los dos campos son 0, pues no es ni cliente ni proveedor.

rn_msg	•	supplier_rank integer	customer_rank integer	*	purchase_warn character varyin
		0		0	no-message
		0		0	no-message
		0		0	no-message
		0		0	no-message
		0		0	no-message
		0		0	no-message
		0		0	no-message

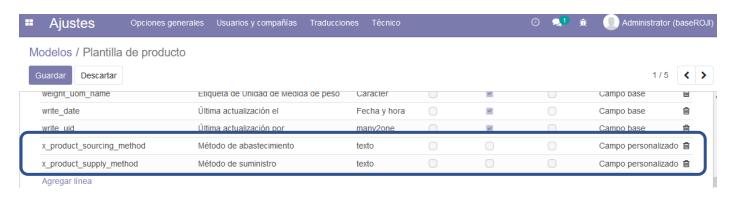
Estos valores se actualizan automáticamente cuando el contacto realiza alguna transacción, pasando a ser cliente o proveedor automáticamente.

Crear campos

La forma de los campos es idéntica para los dos tipos, por lo que sólo se muestra uno de ellos.



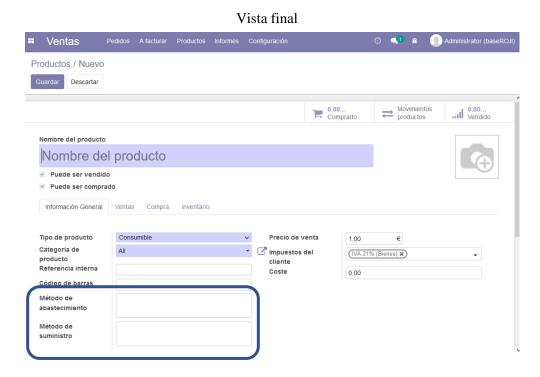
Vemos los campos creados



Otra opción para crear los campos es desde la edición del modelo y en la pestaña "Campos" ir a "Agregar línea", pero esta opción no me ha funcionado.



Introducimos los campos en la vista product.template.product.form.



18/12/2021

Error de acceso por permisos (odoo.exceptions.AccessError)

Al ejecutar la importación del archivo csv, aparece el siguiente mensaje de error:

Error desconocido durante la importación <class 'odoo.exceptions.AccessError'>: Por restricciones de seguridad no tienes permiso para crear informes de 'Plantilla de producto' (product.template). Registro: [cod1] nombreproducto1 (id=19) Usuario: Administrator (id=2) Esta restricción se creó por las siguientes reglas: - Product multi-company Nota: esto podría ser un problema de multi-compañías. Ponte en contacto con tu administrador para pedirle acceso si es necesario en fila 2 (nombreproducto1) Resuelva otros errores primero

Parece ser que no cumplimos las condiciones de permiso para la regla creada.

Accedemos al modelo *product_template* para comprobar cómo es esta regla y damos permisos a todas aplicaciones en las que intervenga el administrador.

