



GELEC - Modificaciones en las fechas y horas del Fin Manual

▼ Detalles

Tipo:	Iniciativa	Estado:	DEMANDA APROBADA
Prioridad:	Media	Resolución:	Sin resolver
Componente(s):	GELEC		
Etiquetas:	Ninguno		
Dirección Solicitante:	Operaciones		
Tipo de Necesidad:	Mejora performance		
Tipo de Demanda:	Evolutivo		

▼ Descripción

Solicito se realicen las modificaciones correspondientes para que el sistema no siga registrando datos en forma errónea.

Todas las fechas y horas del Fin Manual son superiores a las de Fin de Documento, esto no puede ser ya que la fecha y hora ingresada por nosotros es anterior a la del cierre le documento; otro caso, como puede ser que el reporte me de documentos sin fecha y hora de Fin de Documento pero también falte la fecha y hora del Fin Manual, paso seguido te detallo con ejemplos lo que encontré.

Ejemplos con documentos gestionados el día 6/12/2021,

DOCUMENTO	TIPO	ESTADO	FECHA_INICIO	FECHA_FIN	FECHA_FIN_MANUAL	REGION	ZONA
D-21-12-008478	Programado MT	En tratamiento	06-12-2021 14:45			1	San Martín
D-21-12-008191	Forzado BT	Cierre definitivo	06-12-2021 12:29	06-12-2021 12:51	06-12-2021 13:05	3	Tigre
D-21-12-007992	Forzado BT	Cierre definitivo	06-12-2021 10:57	06-12-2021 11:21	06-12-2021 11:32	3	Tigre
D-21-12-007856	Forzado MT	Cierre provisorio	06-12-2021 10:04	06-12-2021 13:57	06-12-2021 16:22	3	San Miguel
D-21-12-007760	Programado MT	Cierre provisorio	06-12-2021 09:14	06-12-2021 12:35	06-12-2021 13:05	3	Pilar
D-21-12-007652	Forzado BT	Cancelado	06-12-2021 08:04	06-12-2021 08:49	06-12-2021 08:55	1	Olivos
D-21-12-007628	Forzado MT	Cierre definitivo	06-12-2021 07:42	06-12-2021 08:00	06-12-2021 08:55	3	Pilar
D-21-12-007593	Forzado MT	Cierre provisorio	06-12-2021 07:08	06-12-2021 08:00	06-12-2021 08:55	1	San Martín
D-21-12-007566	Forzado MT	Cierre provisorio	06-12-2021 06:09	06-12-2021 17:37	06-12-2021 17:47	3	Moreno

Si observamos en la planilla anterior el DOC 8478, no tiene ninguno de los 2 fines (aclaro que si no tuviera el fin manual nos seguiría apareciendo en pantalla), buscando el documento en GELEC resulta, poniendo como ejemplo uno de los clientes afectados, que éste tiene una fecha de fin.

Éste documento tuvo más clientes afectados que están en la misma condición.


D-21-12-007566	Forzado MT	Cierre provisorio	06-12-2021 06:09	06-12-2021 17:37	06-12-2021 17:47	3	Moreno
----------------	------------	-------------------	------------------	------------------	------------------	---	--------

En este caso vemos la fecha de inicio, la final y la final manual, no coincidirán con la realidad:


Al buscar el documento en GELEC (ya dado de baja), desaparece el cliente (fig 1), Si buscamos el documento en OMS, tanto en maniobras cómo en la solapa de sensibles, veremos que los clientes sólo estuvieron afectados entre las 6:09hs y las 6:41hs., no encontrando otra maniobra, ahora si buscamos al cliente en GELEC (fig. 2) encontraremos que el cliente estuvo afectado 2 veces, la 1ra de en el horario que vimos antes y la 2da de 17:10hs a 17:12hs; faltaría definir de donde sale la fecha de Fin Manual 17:47hs. la realidad es que se completo con la hora de normalización (17:12hs) pero al apretar el botón de BAJA, éste pisa el horario puesto, con el del instante que se apretó el botón de BAJA. La fecha y horario ingresadas en forma manual no deben ser modificadas, salvo que se sobre escriba de la misma forma.

▼ Enlace a Incidencias

causes

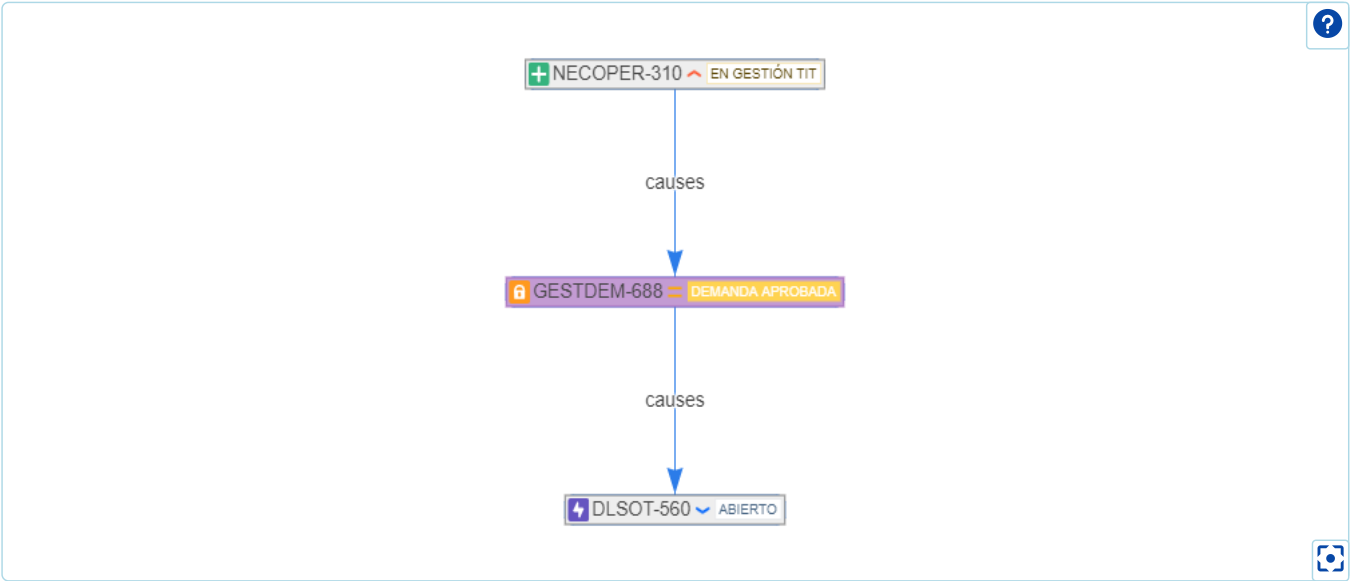
 DLSOT-560 GELEC - Modificaciones en las fechas y horas del Fin Manual	▼ ABIERTO
---	-----------




is caused by

 NECOPER-310 GELEC - Modificaciones en las fechas y horas del Fin Manual	⬆ EN GESTIÓN TIT
---	------------------

▼ Issue Links Graph

Link Type: All ▼ Issue Type: All ▼ Issue Status: All ▼ Issue Priority: All ▼ Hide



```
graph TD; A["> NECOPER-310 ⬆ EN GESTIÓN TIT"] -- causes --> B["> GESTDEM-688 ⬆ DEMANDA APROBADA"]; B -- causes --> C["> DLSOT-560 ▼ ABIERTO"]
```

☐ Show issue summary Layout: Hierarchical ▼



Issue:

Summary:

▼ Actividad

Todavía no hay comentarios en esta incidencia.

▼ Personas

- Responsable:
-  Sebastian Horacio GONZALEZ
- Informador:
-  Daniel Alejandro ALBERTO
- Interesados:
- 2 [Dejar de observar esta incidencia](#)

▼ Fechas

Creada:
16/02/22 1:17 PM

Actualizada:
16/02/22 4:00 PM