

Trabajo Práctico 3 [TP3]

Comenzado: 9 de nov en 23:07

Instrucciones del examen



01 Objetivo de la actividad

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea la situación un Colegio nacido en 1985; un colegio que a lo largo de los años se ha ido posicionando en el rubro por su excelencia y adaptabilidad a la innovación y globalización. No obstante, en la actualidad, la institución se ha visto afectada por numerosos reclamos de padres que manifiestan que sus hijos no han aprendido nada, y amenazan con retirar a sus hijos de la escuela si no intervenimos. Por su parte, la escuela hace unos años que viene atravesando problemas financieros bastante serios, y no puede darse el lujo de perder alumnos.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer las razones por las cuales la escuela debiera disponer de un sistema de control.
- Qué acciones de control podría implementar para dar lugar a un proceso de control.
- Identificar qué aspectos de la organización como parte de su proceso administrativo debiera modificar o mejorar la escuela.
- Reconocer los diferentes componentes de autoridad que existen en la escuela.

02 Enunciado de la actividad

Con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el siguiente enlace para **descargar el enunciado**:

Clic aquí ↓

(https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940938/download?download_frd=1)

03 Preguntas

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

Respuesta múltiple

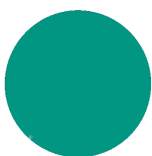
Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



Pensando en un proceso de control básico, ¿cuáles de las siguientes acciones consideras que podría implementar Centro Educativo Albert Einstein para mejorar su actual situación?

- ☐ Comparar el resultado actual con el desempeño del período anterior.
- ☒ Medir el desempeño en función a los estándares definidos.
- ☒ Corregir los desvíos que se presenten en el cumplimiento de los estándares y planes.
- ☐ Evaluar los resultados de los últimos tres años.
- ☒ Definir estándares.

Pregunta 2

5 pts

¿Cuál de las siguientes opciones consideras que podría ser la primera medida a tomar por la escuela para incrementar un sistema de control?

- ☐ Implementar acciones correctivas.
- ☐ Medir el desempeño actual.
- ☐ Comparar el desempeño real con el anterior
- ☒ Comparar el desempeño real contra un estándar
- ☐ Medir el desempeño anterior.

Pregunta 3

5 pts

Según la estructura vigente en Centro Educativo Albert Einstein cada Director de nivel tiene a su cargo un equipo docente, cuya cantidad depende específicamente de cada nivel, la cantidad de alumnos, cursos, turnos, etc. y la secretaria académica. Cuando se habla de cantidad de personas a cargo, ¿a qué concepto se hace referencia?

- ☐ Autoridad.

- ☐ Responsabilidad.
- ☐ Unidad de mando.
- ☒ Tramo de control.
- ☐ Poder.

Pregunta 4**5 pts**

Si dentro de los controles que implementan en el Centro Educativo Albert Einstein, dejan un margen para poder adaptarse a las diferentes modificaciones que puedan surgir en los planes previstos ¿qué requisito está cumpliendo la institución para garantizar controles efectivos?

- ☒ Garantizar la flexibilidad en los controles
- ☐ Adecuar el sistema de control a la cultura organizacional.
- ☐ Fijar controles que lleven a efectuar acciones correctivas.
- ☐ Adecuar los controles a los planes y puestos.
- ☐ Economía en los controles.

Pregunta 5**5 pts**

¿Cuál de las siguientes opciones sería adecuada como parte de un proceso de asegurar la efectividad de los controles por parte del Director General de Centro Educativo Albert Einstein?

- ☐ Adecuar los puestos a los controles.
- ☒ Adecuar los controles a los planes.
- ☐ Adecuar los planes a los controles
- ☒ Adecuar los controles a los puestos
- ☐ Establecer la subjetividad de los controles.

Pregunta 6**5 pts**

¿Cuál de las siguientes opciones sería adecuada como parte de un proceso de asegurar la efectividad de los controles por parte del Director General de Centro Educativo Albert Einstein?

- ☐ Adecuar los puestos a los controles.
- ☐ Adecuar los gerentes a los controles
- ☐ Diseñar controles sin identificar excepciones.
- ☐ Establecer la subjetividad de los controles.
- ☒ Establecer la objetividad de los controles.

Pregunta 7**5 pts**

El Centro Educativo Albert Einstein tiene perfectamente delimitada su estructura organizacional a partir de su organigrama ¿cuáles de las siguientes opciones pueden desprenderse de observar el organigrama de la institución?

- ☐ División del trabajo.
- ☐ Procedimientos.
- ☒ Cadena de mando.
- ☒ Departamentalización.
- ☐ Descripciones de puestos.

Pregunta 8**5 pts**

Si decimos que en Centro Educativo Albert Einstein cada docente reporta a un único Director que es el que corresponde según el nivel o especialidad en la que se encuentre, estamos hablando de:

- ☐ Poder.
- ☐ Autoridad.
- ☐ Responsabilidad.
- ☒ Unidad de mando.
- ☐ Tramo de control.

Pregunta 9**5 pts**

Según la estructura vigente en Centro Educativo Albert Einstein podemos decir que se cumple el principio de unidad de mando ya que los equipos docentes y secretarías académicas de cada nivel, reportan a un solo jefe que es el Director del nivel.

- ☒ Verdadero, ya que, la unidad de mando significa que cada empleado debe reportarle a un único jefe.
- ☐ Falso ya que cada Director tiene dos equipos a cargo entonces hay duplicidad de mando.

Pregunta 10**5 pts**

El Centro educativo Albert Einstein ha definido entre sus objetivos “incrementar la rentabilidad anual en un 10% respecto al período inmediato anterior”. Este objetivo, tal como está definido podemos afirmar que permite cumplir con el requisito para asegurar controles efectivos de “Establecer la objetividad de los controles”.

- ☒ Verdadero, ya que al ser un objetivo medible cuando se realicen los controles dicha característica evita que exista subjetividad en los mismos.
- ☐ Falso, ya que por más que el objetivo sea medible siempre habrá subjetividades a la hora de realizar los controles.

Pregunta 11**5 pts**

¿Cuál de las siguientes opciones sería adecuada como parte de un proceso de asegurar la efectividad de los controles por parte del Director General de Centro Educativo Albert Einstein?

- ☐ Adecuar los puestos a los controles.
- ☐ Establecer la subjetividad de los controles.
- ☐ Adecuar los planes a los controles.
- ☒ Diseñar controles para identificar las excepciones en aquellos puntos que se consideren clave.
- ☒ Adecuar los controles a cada gerente.

Pregunta 12**5 pts**

Durante el año que pasó la escuela ha realizado una investigación sobre los % de la población con estudios primarios y secundarios completos, y los % de la población que no han concluido sus estudios, ni primario ni secundario, discriminado incluso por rango etario. Para su sorpresa, la escuela se encontró con resultados que le llamaron muchísimo la atención y a partir de allí decidieron abrir una escuela paralela nocturna para adultos que deseen terminar sus estudios primarios y/o secundarios. A partir de esta idea la escuela comenzó a trabajar en el proyecto que implicará la apertura de este centro de estudios nocturno, pero siempre pensando en un proyecto que implique la excelencia que ha caracterizado a la escuela en todos estos años, como también sosteniendo lo que ha sido el factor diferenciador del inglés y deporte. A partir de estas definiciones, lo primero que hizo fue diseñar la nueva estructura que requerirá tener la organización, como punto de partida para este nuevo proyecto. ¿Cuál de las siguientes estructuras son correctas para Centro Educativo Albert Einstein con la incorporación de este proyecto?

- ☐ Divisional.
- ☒ Matricial.
- ☐ Funcional.
- ☒ De equipos.

☒ De red.

Pregunta 13

5 pts

Cuando el equipo Directivo de Centro Educativo Albert Einstein, se reunió y definió objetivos alcanzables pero desafiantes para el 2020, implica que cumplieron con el primer paso del proceso básico de control.

- ☒ Verdadero, ya que el primer paso del proceso básico de control es la definición de estándares.
- ☐ Falso, porque el primer paso del proceso básico de control es el estudio de los datos históricos de la organización.

Pregunta 14

5 pts

Teniendo en cuenta que la Lic. Marianela Cortés en la entrevista mencionó que tuvieron una reunión en donde se repasaron los objetivos de la institución, y cada Director llevó una estadística con los números de los últimos tres años; a partir de la información presentada, todo el equipo directivo de la escuela estuvo horas trabajando para definir lo que serán los objetivos 2020, sobre los cuales trabajarán el próximo año, podemos afirmar que Centro Educativo Albert Einstein tiene una estructura de equipos.

- ☒ Falso ya que el hecho que hayan tenido una reunión de equipo no implica que su estructura sea tal.
- ☐ Verdadero ya que hay organización de equipo cuando hay reuniones de equipo.

Pregunta 15

5 pts

Para el análisis del caso presentado, ¿cuáles consideras que son las causas de las problemáticas actuales por las cuales Centro Educativo Albert Einstein debiera incorporar un proceso de control básico?

- ☒ Existencia de reclamos de padres.
- ☐ Conocimiento de Directores y Docentes de los objetivos y metas organizacionales.
- ☒ Percepción errónea del Director General sobre el desempeño docente

Pregunta 16

5 pts

En el Centro Educativo Albert Einstein existe un Director de deportes, Director de idioma inglés, Director de nivel maternal, Director de nivel inicial, Director de nivel primario, nivel secundario, Director de un departamento administrativo, entre otros. La existencia de estos Directores, da muestra de la existencia en la escuela de:

- ☒ Departamentalización.
- ☒ Autoridad.
- ☐ Especialización.
- ☒ Cadena de mando.
- ☐ Unidad de mando.

Pregunta 17

5 pts

En el Centro Educativo Albert Einstein existe un organigrama que parte del Director General, a su cargo están los diferentes Directores de áreas específicas y más abajo están los docentes y secretarías académicas de cada especialidad que reportan a su Director inmediato superior. Si graficáramos el organigrama con lo mencionado, ¿qué es lo que podríamos ver?

- ☐ Tramo de control.
- ☐ Responsabilidad.
- ☐ Poder.
- ☐ Unidad de mando.

- ☒ Cadena de mando.

Pregunta 18**5 pts**

Debido a que existen en la escuela dos Directores de Centro Educativo Albert Einstein que están próximos a jubilarse, el Director general ha decidido comenzar a trabajar en el desarrollo del equipo docente para que de allí puedan salir los nuevos Directores, ¿qué muestra esta capacidad de tomar decisiones que tiene el Director?

- ☐ Muestra que el Director tiene unidad de mando.
- ☐ Muestra la posición del Director dentro de la cadena de mando.
- ☐ Muestra que el Director tiene responsabilidad.
- ☒ Muestra que el Director tiene autoridad.
- ☐ Muestra la capacidad del Director para motivar a su equipo.

Pregunta 19**5 pts**

Si el Centro Educativo Albert Einstein comienza a implementar controles y los mismos se realizan para corregir los problemas tan pronto se van presentando ¿qué tipo de control está implementando la institución?

- ☐ Control tardío.
- ☐ Control anticipado.
- ☐ Control de retroalimentación.
- ☒ Control concurrente.
- ☐ Control preventivo.

Pregunta 20**5 pts**

Los objetivos que se han determinado para cada uno de los Directores son diferentes, en función al área de especialidad de cada uno, esto implica que se está cumpliendo con el requisito para la efectividad de los controles de “establecer objetividad en los controles”.

- ☒ Falso porque hablar que los objetivos son diferentes de acuerdo a cada especialidad es cumplir con el requisito que los controles se adecuen a cada puesto.
- ☐ Verdadero, ya que hablar que los objetivos son diferentes de acuerdo a cada especialidad implica fijar objetividad para hacer los controles de acuerdo al conocimiento.

Examen guardado en 23:29

Entregar examen

