

Trabajo Práctico 3 [TP3]

Comenzado: 13 de nov en 12:37

Instrucciones del examen



01 Objetivo de la actividad

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea la situación un Colegio nacido en 1985; un colegio que a lo largo de los años se ha ido posicionando en el rubro por su excelencia y adaptabilidad a la innovación y globalización. No obstante, en la actualidad, la institución se ha visto afectada por numerosos reclamos de padres que manifiestan que sus hijos no han aprendido nada, y amenazan con retirar a sus hijos de la escuela si no intervenimos. Por su parte, la escuela hace unos años que viene atravesando problemas financieros bastante serios, y no puede darse el lujo de perder alumnos.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer las razones por las cuales la escuela debiera disponer de un sistema de control.
- Qué acciones de control podría implementar para dar lugar a un proceso de control.
- Identificar qué aspectos de la organización como parte de su proceso administrativo debiera modificar o mejorar la escuela.
- Reconocer los diferentes componentes de autoridad que existen en la escuela.

02 Enunciado de la actividad

Con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el siguiente enlace para **descargar el enunciado**:



Clic aquí ↓

(https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940938/download?download_frd=1)

03 Preguntas

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

Respuesta múltiple

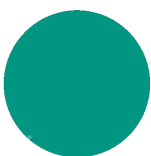
Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



El Centro educativo Albert Einstein ha definido entre sus objetivos “incrementar la rentabilidad anual en un 10% respecto al período inmediato anterior”. Este objetivo, tal como está definido podemos afirmar que permite cumplir con el requisito para asegurar controles efectivos de “Establecer la objetividad de los controles”.

- ☐ Falso, ya que por más que el objetivo sea medible siempre habrá subjetividades a la hora de realizar los controles.
- ☒ Verdadero, ya que al ser un objetivo medible cuando se realicen los controles dicha característica evita que exista subjetividad en los mismos.

Pregunta 2

5 pts

En el Centro Educativo Albert Einstein, existen Directores de nivel maternal, inicial, primario y secundario, y que tienen a su cargo y dirigen equipos de docentes y la secretaria académica de cada nivel, por lo tanto podemos afirmar que existen autoridad staff.

- ☒ Falso, ya que la autoridad staff son puestos que dan soporte o asesoramiento a los niveles jerárquicos, y en este caso hay una relación de autoridad entre los puestos.
- ☐ Verdadero, ya que la autoridad staff son todos aquellos puestos que dependen directamente del inmediato superior y que reportan a ellos en una relación de autoridad.

Pregunta 3

5 pts

En el Centro Educativo Albert Einstein existe un organigrama que parte del Director General, a su cargo están los diferentes Directores de áreas específicas y más abajo están los docentes y secretarías académicas de cada especialidad que reportan a su Director inmediato superior. Si graficáramos el organigrama con lo mencionado, ¿qué es lo que podríamos ver?

- ☒ Cadena de mando.
- ☐ Tramo de control.

- ☐ Responsabilidad.
- ☐ Poder.
- ☐ Unidad de mando.

Pregunta 4

5 pts

Dada la estructura que posee el Centro Educativo Albert Einstein, teniendo en cuenta que está departamentalizada y que tiene diferentes Direcciones por especialidad, sumado a que el Director general no es el dueño de la empresa, podemos afirmar que la institución educativa posee una estructura de tipo funcional.

- ☐ Falso, ya que por las características mencionadas la institución posee una estructura de tipo divisional.
- ☒ Verdadero, ya que en general las estructuras funcionales son aquellas en las que el diseño de organización agrupa las actividades por especialización.

Pregunta 5

5 pts

Cuando el equipo Directivo de Centro Educativo Albert Einstein, se reunió y definió objetivos alcanzables pero desafiantes para el 2020, implica que cumplieron con el primer paso del proceso básico de control.

- ☒ Verdadero, ya que el primer paso del proceso básico de control es la definición de estándares.
- ☐ Falso, porque el primer paso del proceso básico de control es el estudio de los datos históricos de la organización.

Pregunta 6

5 pts

¿Cuál es el elemento que **concretamente**, en función a las nuevas definiciones tomadas por la institución educativa, permitirá asegurar la objetividad en los

controles?

- ☐ Evaluar periódicamente la rentabilidad de la escuela.
- ☐ Que el Director saque el foco del proyecto y lo ponga en los docentes.
- ☒ Realizar seguimientos de desempeño.
- ☐ Haber realizado un análisis de los resultados de los últimos tres años.
- ☐ La definición de los objetivos 2020.

Pregunta 7

5 pts

El Centro Educativo Albert Einstein tiene perfectamente delimitada su estructura organizacional a partir de su organigrama ¿cuáles de las siguientes opciones pueden desprenderse de observar el organigrama de la institución?

- ☒ Departamentalización.
- ☐ Procedimientos.
- ☐ División del trabajo.
- ☒ Cadena de mando.
- ☒ Descripciones de puestos.

Pregunta 8

5 pts

¿Cuál de las siguientes opciones consideras que podría ser la primera medida a tomar por la escuela para incrementar un sistema de control?

- ☐ Implementar acciones correctivas.
- ☒ Medir el desempeño actual.
- ☐ Comparar el desempeño real con el anterior
- ☐ Comparar el desempeño real contra un estándar

- ☐ Medir el desempeño anterior.

Pregunta 9**5 pts**

Ante la decisión del Director general de cambiar la dinámica de trabajo del Centro Educativo Albert Einstein, los equipos de docentes, tienen a partir de esa decisión, que desarrollar las planificaciones y sus dinámicas, algo que antes no hacían, y que ahora se les está pidiendo; además el Director del nivel, deberá supervisarla, para garantizar que se cumpla con los estándares necesarios para el que aprendizaje de los alumnos sea el que se espera a nivel organizacional. ¿De qué concepto hablamos, cuando hablamos que tanto los docentes como los directores de cada nivel, tienen ahora de desempeñar tareas nuevas que les han sido asignadas por su superior a través de la autoridad que poseen?

- ☐ Autoridad de línea.
- ☒ Responsabilidad.
- ☐ Autoridad staff.
- ☐ Poder.
- ☐ Autoridad.

Pregunta 10**5 pts**

La decisión que se ha tomado en el Centro Educativo Albert Einstein de que los docentes comiencen a armar sus planificaciones para el próximo ciclo y que los directores le den a los docentes la posibilidad de desarrollar sus propias planificaciones y tomar las decisiones necesarias respecto a qué dinámicas pedagógicas utilizarán para acompañar el aprendizaje, implica que los Directores están delegando autoridad.

- ☒ Falso, ya que si bien el Director les permitirá a los docentes elaborar las planificaciones la decisión de lo que hagan la tiene el Director.
- ☐ Verdadero, ya que el Director les está dando a los docentes la autoridad para tomar decisiones respecto a sus planificaciones de clases.

Pregunta 11**5 pts**

Teniendo en cuenta que la Lic. Marienela Cortés en la entrevista mencionó que el Director General de la escuela ha estado enfocado en ese proyecto y en darle a la escuela un formato educativo como tienen las escuelas de Europa, podemos afirmar que el Centro Educativo Albert Einstein tiene una estructura por proyectos.

- ☐ Verdadero, que el Director General haya estado trabajando en un proyecto para el crecimiento de la escuela es la característica fundamental que determina que la institución tenga una estructura de proyecto.
- ☒ Falso, que el Director General haya estado trabajando en un proyecto para el crecimiento de la escuela no implica que la estructura de la organización sea por proyecto.

Pregunta 12**5 pts**

Durante el año que pasó la escuela ha realizado una investigación sobre los % de la población con estudios primarios y secundarios completos, y los % de la población que no han concluido sus estudios, ni primario ni secundario, discriminado incluso por rango etario. Para su sorpresa, la escuela se encontró con resultados que le llamaron muchísimo la atención y a partir de allí decidieron abrir una escuela paralela nocturna para adultos que deseen terminar sus estudios primarios y/o secundarios. A partir de esta idea la escuela comenzó a trabajar en el proyecto que implicará la apertura de este centro de estudios nocturno, pero siempre pensando en un proyecto que implique la excelencia que ha caracterizado a la escuela en todos estos años, como también sosteniendo lo que ha sido el factor diferenciador del inglés y deporte. A partir de estas definiciones, lo primero que hizo fue diseñar la nueva estructura que requerirá tener la organización, como punto de partida para este nuevo proyecto. ¿Cuál de las siguientes estructuras son correctas para Centro Educativo Albert Einstein con la incorporación de este proyecto?

- ☒ Divisional.
- ☒ Funcional.
- ☐ Matricial.

☐ De red.☐ De equipos.**Pregunta 13****5 pts**

Los objetivos que se han determinado para cada uno de los Directores son diferentes, en función al área de especialidad de cada uno, esto implica que se está cumpliendo con el requisito para la efectividad de los controles de “establecer objetividad en los controles”.

- ☒ Falso porque hablar que los objetivos son diferentes de acuerdo a cada especialidad es cumplir con el requisito que los controles se adecuen a cada puesto.
- ☐ Verdadero, ya que hablar que los objetivos son diferentes de acuerdo a cada especialidad implica fijar objetividad para hacer los controles de acuerdo al conocimiento.

Pregunta 14**5 pts**

El Centro Educativo Albert Einstein tiene dos objetivos claros, uno de ellos es garantizar que el 80% de los alumnos de nivel primario y secundario, aprueben los exámenes internacionales de inglés “Cambridge” y el otro, garantizar que la escuela salga en primer y/o segundo lugar en el 60% de las disciplinas deportivas en las que participen durante las olimpiadas deportivas inter escolares anuales; teniendo en cuenta estos objetivos y considerando que existe un Director de Inglés y un Director de Deportes, podemos afirmar lo siguiente:

- ☐ El Director de inglés no tiene objetivos de trabajo claros.
- ☐ La estrategia está alineada a la misión.
- ☐ La estructura está sobredimensionada para la organización.
- ☐ Los objetivos no tienen relación con la misión organizacional.
- ☒ La estructura está alineada a la estrategia.

Pregunta 15**5 pts**

Si decimos que en Centro Educativo Albert Einstein cada docente reporta a un único Director que es el que corresponde según el nivel o especialidad en la que se encuentre, estamos hablando de:

- ☐ Autoridad.
- ☐ Tramo de control.
- ☐ Poder.
- ☒ Unidad de mando.
- ☐ Responsabilidad.

Pregunta 16**5 pts**

El centro educativo Albert Einstein ha iniciado procesos de control sobre el desempeño de los docentes con el fin de asegurarse y anticiparse y evitar los reclamos de padres para el próximo año. Por tal motivo podemos decir que la institución está incorporando controles de retroalimentación.

- ☐ Falso, ya que un control que se anticipa es un control preventivo.
- ☒ Verdadero, ya que un control que se anticipa permite obtener retroalimentación para mejorar.

Pregunta 17**5 pts**

Debido a que existen en la escuela dos Directores de Centro Educativo Albert Einstein que están próximos a jubilarse, el Director general ha decidido comenzar a trabajar en el desarrollo del equipo docente para que de allí puedan salir los nuevos Directores, ¿qué muestra esta capacidad de tomar decisiones que tiene el Director?

- ☐ Muestra la posición del Director dentro de la cadena de mando.

- ☐ Muestra que el Director tiene unidad de mando.
- ☒ Muestra que el Director tiene autoridad.
- ☐ Muestra que el Director tiene responsabilidad.
- ☐ Muestra la capacidad del Director para motivar a su equipo.

Pregunta 18

5 pts

¿Cuál de las siguientes opciones sería adecuada como parte de un proceso de asegurar la efectividad de los controles por parte del Director General de Centro Educativo Albert Einstein?

- ☐ Adecuar los planes a los controles.
- ☒ Adecuar los controles a cada gerente.
- ☒ Diseñar controles para identificar las excepciones en aquellos puntos que se consideren clave.
- ☐ Adecuar los puestos a los controles.
- ☐ Establecer la subjetividad de los controles.

Pregunta 19

5 pts

Teniendo en cuenta que la Lic. Marianela Cortés en la entrevista mencionó que tuvieron una reunión en donde se repasaron los objetivos de la institución, y cada Director llevó una estadística con los números de los últimos tres años; a partir de la información presentada, todo el equipo directivo de la escuela estuvo horas trabajando para definir lo que serán los objetivos 2020, sobre los cuales trabajarán el próximo año, podemos afirmar que Centro Educativo Albert Einstein tiene una estructura de equipos.

- ☐ Verdadero ya que hay organización de equipo cuando hay reuniones de equipo.
- ☒ Falso ya que el hecho que hayan tenido una reunión de equipo no implica que su estructura sea tal.

Pregunta 20**5 pts**

Si el Centro Educativo Albert Einstein comienza a implementar controles con el fin de anticiparse a que los problemas aparezcan ¿qué tipo de control está implementando la institución?

- ☐ Control tardío.
- ☐ Control recurrente
- ☒ Control preventivo.
- ☐ Control concurrente.
- ☐ Control de retroalimentación.

Examen guardado en 13:50

[Entregar examen](#)