

Trabajo Práctico 3 [TP3]

Comenzado: 14 de nov en 8:58

Instrucciones del examen



01 Objetivo de la actividad

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea la situación un Colegio nacido en 1985; un colegio que a lo largo de los años se ha ido posicionando en el rubro por su excelencia y adaptabilidad a la innovación y globalización. No obstante, en la actualidad, la institución se ha visto afectada por numerosos reclamos de padres que manifiestan que sus hijos no han aprendido nada, y amenazan con retirar a sus hijos de la escuela si no intervenimos. Por su parte, la escuela hace unos años que viene atravesando problemas financieros bastante serios, y no puede darse el lujo de perder alumnos.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer las razones por las cuales la escuela debiera disponer de un sistema de control.
- Qué acciones de control podría implementar para dar lugar a un proceso de control.
- Identificar qué aspectos de la organización como parte de su proceso administrativo debiera modificar o mejorar la escuela.
- Reconocer los diferentes componentes de autoridad que existen en la escuela.

02 Enunciado de la actividad

Con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el siguiente enlace para **descargar el enunciado**:



Clic aquí ↓

(https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940938/download?download_frd=1)

03 Preguntas

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

Respuesta múltiple

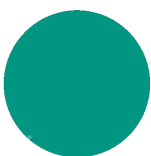
Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



¿Cuál es el elemento que **concretamente**, en función a las nuevas definiciones tomadas por la institución educativa, permitirá asegurar la objetividad en los controles?

- ☐ La definición de los objetivos 2020.
- ☐ Haber realizado un análisis de los resultados de los últimos tres años.
- ☐ Realizar seguimientos de desempeño.
- ☒ Evaluar periódicamente la rentabilidad de la escuela.
- ☐ Que el Director saque el foco del proyecto y lo ponga en los docentes.

Pregunta 2

5 pts

¿Cuál de las siguientes opciones sería adecuada como parte de un proceso de asegurar la efectividad de los controles por parte del Director General de Centro Educativo Albert Einstein?

- ☐ Adecuar los puestos a los controles.
- ☒ Adecuar los controles a los puestos
- ☐ Establecer la subjetividad de los controles.
- ☐ Adecuar los planes a los controles
- ☒ Adecuar los controles a los planes.

Pregunta 3

5 pts

Si el Centro Educativo Albert Einstein comienza a implementar controles y los mismos se realizan para corregir los problemas después que los mismos ocurrieron ¿qué tipo de control está implementando la institución?

- ☒ Control de retroalimentación.

- ☐ Control anticipado.
- ☐ Control preventivo.
- ☐ Control tardío.
- ☐ Control concurrente.

Pregunta 4**5 pts**

Pensando en un proceso de control básico, ¿cuáles de las siguientes acciones consideras que podría implementar Centro Educativo Albert Einstein para mejorar su actual situación?

- ☒ Medir el desempeño en función a los estándares definidos.
- ☐ Evaluar los resultados de los últimos tres años.
- ☒ Definir estándares.
- ☒ Corregir los desvíos que se presenten en el cumplimiento de los estándares y planes.
- ☐ Comparar el resultado actual con el desempeño del período anterior.

Pregunta 5**5 pts**

El centro educativo Albert Einstein ha iniciado procesos de control sobre el desempeño de los docentes con el fin de asegurarse y anticiparse y evitar los reclamos de padres para el próximo año. Por tal motivo podemos decir que la institución está incorporando controles de retroalimentación.

- ☒ Falso, ya que un control que se anticipa es un control preventivo.
- ☐ Verdadero, ya que un control que se anticipa permite obtener retroalimentación para mejorar.

Pregunta 6**5 pts**

Si el Centro Educativo Albert Einstein comienza a implementar controles con el fin de anticiparse a que los problemas aparezcan ¿qué tipo de control está implementando la institución?

- ☐ Control recurrente
- ☐ Control tardío.
- ☐ Control concurrente.
- ☒ Control preventivo.
- ☐ Control de retroalimentación.

Pregunta 7

5 pts

Teniendo en cuenta que la Lic. Marienela Cortés en la entrevista mencionó que el Director General de la escuela ha estado enfocado en ese proyecto y en darle a la escuela un formato educativo como tienen las escuelas de Europa, podemos afirmar que el Centro Educativo Albert Einstein tiene una estructura por proyectos.

- ☐ Verdadero, que el Director General haya estado trabajando en un proyecto para el crecimiento de la escuela es la característica fundamental que determina que la institución tenga una estructura de proyecto.
- ☒ Falso, que el Director General haya estado trabajando en un proyecto para el crecimiento de la escuela no implica que la estructura de la organización sea por proyecto.

Pregunta 8

5 pts

Para el análisis del caso presentado, ¿cuáles consideras que son las causas de las problemáticas actuales por las cuales Centro Educativo Albert Einstein debería incorporar un proceso de control básico?

- ☒ Existencia de reclamos de padres.
- ☒ Percepción errónea del Director General sobre el desempeño docente

- ☐ Conocimiento de Directores y Docentes de los objetivos y metas organizacionales.

Pregunta 9**5 pts**

Cuando el equipo Directivo de Centro Educativo Albert Einstein, se reunió y definió objetivos alcanzables pero desafiantes para el 2020, implica que cumplieron con el primer paso del proceso básico de control.

- ☒ Verdadero, ya que el primer paso del proceso básico de control es la definición de estándares.
- ☐ Falso, porque el primer paso del proceso básico de control es el estudio de los datos históricos de la organización.

Pregunta 10**5 pts**

Ante la decisión del Director general de cambiar la dinámica de trabajo del Centro Educativo Albert Einstein, los equipos de docentes, tienen a partir de esa decisión, que desarrollar las planificaciones y sus dinámicas, algo que antes no hacían, y que ahora se les está pidiendo; además el Director del nivel, deberá supervisarla, para garantizar que se cumpla con los estándares necesarios para el que aprendizaje de los alumnos sea el que se espera a nivel organizacional. ¿De qué concepto hablamos, cuando hablamos que tanto los docentes como los directores de cada nivel, tienen ahora de desempeñar tareas nuevas que les han sido asignadas por su superior a través de la autoridad que poseen?

- ☐ Autoridad staff.
- ☐ Poder.
- ☒ Responsabilidad.
- ☐ Autoridad de línea.
- ☐ Autoridad.

Pregunta 11**5 pts**

En el Centro Educativo Albert Einstein existe un organigrama que parte del Director General, a su cargo están los diferentes Directores de áreas específicas y más abajo están los docentes y secretarías académicas de cada especialidad que reportan a su Director inmediato superior. Si graficáramos el organigrama con lo mencionado, ¿qué es lo que podríamos ver?

- ☐ Poder.
- ☒ Cadena de mando.
- ☐ Responsabilidad.
- ☐ Tramo de control.
- ☐ Unidad de mando.

Pregunta 12**5 pts**

La decisión que se ha tomado en el Centro Educativo Albert Einstein de que los docentes comiencen a armar sus planificaciones para el próximo ciclo y que los directores le den a los docentes la posibilidad de desarrollar sus propias planificaciones y tomar las decisiones necesarias respecto a qué dinámicas pedagógicas utilizarán para acompañar el aprendizaje, implica que los Directores están delegando autoridad.

- ☒ Falso, ya que si bien el Director les permitirá a los docentes elaborar las planificaciones la decisión de lo que hagan la tiene el Director.
- ☐ Verdadero, ya que el Director les está dando a los docentes la autoridad para tomar decisiones respecto a sus planificaciones de clases.

Pregunta 13**5 pts**

¿Cuál de las siguientes opciones sería adecuada como parte de un proceso de asegurar la efectividad de los controles por parte del Director General de Centro Educativo Albert Einstein?

- ☒ Diseñar controles para identificar las excepciones en aquellos puntos que se consideren clave.
- ☐ Adecuar los puestos a los controles.
- ☐ Establecer la subjetividad de los controles.
- ☐ Adecuar los planes a los controles.
- ☒ Adecuar los controles a cada gerente.

Pregunta 14

5 pts

En el Centro Educativo Albert Einstein existe un Director de deportes, Director de idioma inglés, Director de nivel maternal, Director de nivel inicial, Director de nivel primario, nivel secundario, Director de un departamento administrativo, entre otros. La existencia de estos Directores, da muestra de la existencia en la escuela de:

- ☐ Cadena de mando.
- ☒ Especialización.
- ☐ Autoridad.
- ☒ Departamentalización.
- ☐ Unidad de mando.

Pregunta 15

5 pts

Si decimos que en Centro Educativo Albert Einstein cada docente reporta a un único Director que es el que corresponde según el nivel o especialidad en la que se encuentre, estamos hablando de:

- ☒ Unidad de mando.
- ☐ Autoridad.
- ☐ Poder.

- ☐ Tramo de control.
- ☐ Responsabilidad.

Pregunta 16**5 pts**

Debido a que existen en la escuela dos Directores de Centro Educativo Albert Einstein que están próximos a jubilarse, el Director general ha decidido comenzar a trabajar en el desarrollo del equipo docente para que de allí puedan salir los nuevos Directores, ¿qué muestra esta capacidad de tomar decisiones que tiene el Director?

- ☒ Muestra que el Director tiene autoridad.
- ☐ Muestra que el Director tiene unidad de mando.
- ☐ Muestra que el Director tiene responsabilidad.
- ☐ Muestra la posición del Director dentro de la cadena de mando.
- ☐ Muestra la capacidad del Director para motivar a su equipo.

Pregunta 17**5 pts**

El Centro Educativo Albert Einstein tiene dos objetivos claros, uno de ellos es garantizar que el 80% de los alumnos de nivel primario y secundario, aprueben los exámenes internacionales de inglés "Cambridge" y el otro, garantizar que la escuela salga en primer y/o segundo lugar en el 60% de las disciplinas deportivas en las que participen durante las olimpiadas deportivas inter escolares anuales; teniendo en cuenta estos objetivos y considerando que existe un Director de Inglés y un Director de Deportes, podemos afirmar lo siguiente:

- ☐ La estrategia está alineada a la misión.
- ☐ Los objetivos no tienen relación con la misión organizacional.
- ☐ La estructura está sobredimensionada para la organización.
- ☐ El Director de inglés no tiene objetivos de trabajo claros.

- ☒ La estructura está alineada a la estrategia.

Pregunta 18**5 pts**

El Centro educativo Albert Einstein ha definido entre sus objetivos “incrementar la rentabilidad anual en un 10% respecto al período inmediato anterior”. Este objetivo, tal como está definido podemos afirmar que permite cumplir con el requisito para asegurar controles efectivos de “Establecer la objetividad de los controles”.

- ☒ Verdadero, ya que al ser un objetivo medible cuando se realicen los controles dicha característica evita que exista subjetividad en los mismos.
- ☐ Falso, ya que por más que el objetivo sea medible siempre habrá subjetividades a la hora de realizar los controles.

Pregunta 19**5 pts**

Si el Centro Educativo Albert Einstein comienza a implementar controles y los mismos se realizan para corregir los problemas tan pronto se van presentando ¿qué tipo de control está implementando la institución?

- ☐ Control preventivo.
- ☐ Control de retroalimentación.
- ☒ Control concurrente.
- ☐ Control anticipado.
- ☐ Control tardío.

Pregunta 20**5 pts**

Los objetivos que se han determinado para cada uno de los Directores son diferentes, en función al área de especialidad de cada uno, esto implica que se

está cumpliendo con el requisito para la efectividad de los controles de “establecer objetividad en los controles”.

-
- ☐ Verdadero, ya que hablar que los objetivos son diferentes de acuerdo a cada especialidad implica fijar objetividad para hacer los controles de acuerdo al conocimiento.
-
- ☒ Falso porque hablar que los objetivos son diferentes de acuerdo a cada especialidad es cumplir con el requisito que los controles se adecuen a cada puesto.

Examen guardado en 9:12

Entregar examen

