

Trabajo Práctico 2 [TP2]

Comenzado: 4 de nov en 23:07

Instrucciones del examen



01 Objetivo de la actividad

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea la situación de un Hospital que inició sus actividades en el año 1946 y que se encuentra en pleno proceso de reestructuración y crecimiento.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer los pasos necesarios para una toma de decisiones efectivas.
- Identificar los diferentes tipos de decisiones y estilos que existen.
- Reconocer los diferentes estilos para la toma de decisiones y las condiciones en las cuales las mismas pueden ser tomadas.
- Reconocer la importancia de la planeación y la fijación de objetivos.
- Identificar el proceso de administración estratégica

02 Enunciado de la actividad

Lee con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el siguiente enlace para **descargar el enunciado**:

[Clic aquí](https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940940/download?download_frd=1) ↓

(https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940940/download?download_frd=1)

03 Preguntas

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

Respuesta múltiple

Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



Pregunta 1

5 pts

Para el análisis del caso presentado, ¿cuál de las siguientes acciones consideras que ha sido necesaria para poder tomar la decisión adquirir el terreno en zona

norte de la ciudad para construir el nuevo centro de alta complejidad?

- ☒ Selección de un curso de acción.
- ☐ Optar por minimizar la inversión.
- ☐ Consultar a los asesores de la empresa.
- ☐ Realizar un diagrama de Gantt.
- ☐ Realizar una planificación del proyecto.

Pregunta 2

5 pts

Para poder seguir creciendo y poder apalancar la millonaria inversión que va a efectuar el Hospital Del Prado para poner en marcha la obra de su nuevo centro de alta complejidad es que pretende incrementar en el próximo año un 8% la rentabilidad, respecto al período anterior. ¿Qué ha fijado a partir de esto la empresa?

- ☒ Objetivo financiero.
- ☐ Objetivo estratégico.
- ☐ Meta estratégica.
- ☐ Meta financiera.
- ☐ Objetivo operativo.

Pregunta 3

5 pts

Si tomamos la matriz BCG, ¿en qué cuadrante ubicarías a la decisión tomada por el Hospital Del Prado de abrir un nuevo centro de alta complejidad?

- ☐ Interrogación.
- ☒ Estrella.
- ☐ Vaca.

☐ Gato.

☐ Perro.

Pregunta 4

5 pts

Los Directores del Hospital Del Prado, dados los numerosos intentos por acordar las decisiones, y su consecuente fracaso, decidieron contratar un Consultor especialista en toma de decisiones y creatividad para que colabore con ellos en el proceso de decidir qué terreno comprar; una de las primeras cosas que dijo el consultor fue: "Para que ustedes puedan funcionar como equipo y sean capaces de tomar buenas decisiones, necesitan comprenderse entre ustedes, comprender que cada uno tiene valores y creencias distintas, y que desde allí, desde lo que son sus convicciones y creencias, operan y toman decisiones; poder comprender desde dónde el otro dice lo que dice, es la base para poder comunicarse de manera efectiva, y en conclusión poder tomar decisiones asertivas en equipo"; si pensamos en las pautas para tomar decisiones efectivas, ¿qué pauta les está mostrando el Consultor a los Directores?

- ☒ Comprender las diferencias culturales.
- ☐ Utilizar un proceso de toma de decisiones efectivo.
- ☐ Crear estándares para la toma efectiva de decisiones.
- ☐ Darse cuenta cuándo es el momento de rendirse.
- ☐ Dar lugar a una empresa que sea capaz de identificar aquellos cambios no pensados en el contexto y adecuarse a ellos.

Pregunta 5

5 pts

Durante el proceso de decisión que tuvo que llevar adelante el Directorio para la adquisición del terreno, se presentaron numerosos conflictos, relacionados al estilo de toma de decisiones de cada uno de ellos, lo que provocó importantes enfrentamientos. Los Directores de la familia Hansem tienen una importante carga emocional a la hora de tomar decisiones, ya que el hospital ha sido fundado por su abuelo, y cada decisión, los lleva a pensar en no defraudarlo, y en qué hubiera hecho él, si estuviera vivo. El resto de los Directores, toman las

decisiones basadas en los números y en hacer del hospital un negocio rentable, y dadas estas diferentes prioridades, se generan los conflictos por un choque de intereses ¿qué estilo de pensamiento tienen los Directores de la familia Hansem?

- ☐ Estilo de pensamiento predictivo.
- ☐ Estilo de pensamiento lineal.
- ☒ Estilo de pensamiento no lineal.
- ☐ Estilo de pensamiento emocional.
- ☐ Estilo de pensamiento analítico.

Pregunta 6

5 pts

El Hospital Del Prado, para tomar la decisión y seleccionar qué terreno comprar, contrató un equipo de ingenieros que se encargó de hacer el estudio técnico de los mismos ¿Qué enfoque para la selección de alternativas, aplicó el Hospital?

- ☐ Análisis y experimentación.
- ☐ Experiencia y experimentación.
- ☐ Experimentación y exploración.
- ☐ Exploración e investigación.
- ☒ Investigación y análisis.

Pregunta 7

5 pts

El Hospital Del Prado ha tomado la decisión de adquirir un terreno para abrir un nuevo centro de alta complejidad en zona norte. Esta decisión implica una inversión millonaria que se traduce en una decisión programada.

- ☐ Verdadero ya que las decisiones programadas son aquellas situaciones planificadas por los gerentes y que responden a decisiones previamente pensadas y analizadas.

- ☒ Falso ya que las decisiones programadas son situaciones cotidianas, simples de resolver, y en este caso es una decisión que corresponde a una situación no recurrente.

Pregunta 8**5 pts**

Mientras estaban en la última reunión de Dirección del Hospital Del Prado, antes de decidir la compra de terreno, uno de sus Directores (no perteneciente a la familia), intentó contarle al resto del comité directivo, la manera en que se había tomado la decisión en una situación similar que él había tenido en un trabajo anterior; antes de que pudiera terminar de contarla, uno de los Directores miembro de la familia Hansem, le dijo: “no nos es relevante esa situación que quieres comentarnos, ya que para tomar esta decisión hemos contratado un equipo de ingenieros especializados para que nos asesore específicamente desde lo técnico, que es en definitiva lo importante” ¿Qué tipo de enfoque de selección de alternativas estaba tratando de aplicar ese Director no perteneciente a la familia Hansem?

- ☐ Exploración.
- ☒ Experiencia.
- ☐ Investigación.
- ☐ Análisis.
- ☐ Experimentación.

Pregunta 9**5 pts**

Que el Hospital Del Prado busque construir su nuevo centro médico de alta complejidad para fines del 2023 representa la planificación de la empresa.

- ☒ Falso, porque la construcción de un centro médico de alta complejidad es un objetivo que sirve de guía para la toma de decisiones.
- ☐ Verdadero, porque la construcción de un centro médico de alta complejidad es la planificación que dará curso al resto de las acciones organizacionales.

Pregunta 10**5 pts**

Para el caso que estamos estudiando de Hospital Del Prado, la apertura de un nuevo centro de alta complejidad es una estrategia de estabilidad.

- ☒ Falso ya que abrir el nuevo centro permitirá incrementar los ingresos, el número de empleados y la participación en el mercado, por lo tanto, es de crecimiento.
- ☐ Verdadero ya que a partir de la apertura del nuevo centro ayudará a la empresa a apegarse a su actividad actual.

Pregunta 11**5 pts**

Para poder concretar la idea de abrir un buen centro médico de alta complejidad, previo a tomar la decisión, en julio de 2015, en una reunión extraordinaria, la Dirección del Hospital del Prado iniciaron revisando la visión, la misión y sus objetivos para repasar su proyección, hacia dónde quieren ir, porqué existen y su razón de ser como empresa. ¿Qué paso del proceso de administración estratégica estaban realizando?

- ☐ Paso cinco.
- ☐ Paso tres.
- ☒ Paso uno.
- ☐ Paso cuatro.
- ☐ Paso dos.

Pregunta 12**5 pts**

Si analizamos a la estrategia del Hospital Del Prado de abrir un nuevo centro médico de alta complejidad, como una estrategia competitiva, ¿en qué tipología de estrategias competitivas la ubicarías?

- ☐ De estabilidad.

☒ De diferenciación.

☐ De enfoque.

☐ De concentración.

☐ Líder en costos.

Pregunta 13

5 pts

Cuando en julio de 2015, en una reunión extraordinaria, la Dirección del Hospital del Prado realizó un análisis FODA, identificó algunas características relacionadas la apertura de las importaciones en equipos de tecnología médica y a la creación de una obra social propia del hospital que sea económica y que permita abarcar a toda la población que no tiene obra social y que no puede atenderse en el hospital ¿Qué es lo que identificó la Dirección a través de estas características?

☐ Fortalezas.

☒ Oportunidades.

☐ Debilidades.

☐ Amenazas.

☐ Alternativas.

Pregunta 14

5 pts

La estrategia definida por el Hospital Del Prado, de abrir un nuevo centro de complejidad es un negocio que le permitirá incrementar la cantidad de pacientes, que a su vez se deleitarán y fidelizarán con el nuevo centro, incrementará sus ingresos y la rentabilidad, entre otros. ¿De qué estamos hablando cuando mencionamos estos potenciales logros?

☐ Apertura.

☐ Ventaja competitiva.

- ☐ Fidelización.
- ☐ Posicionamiento.
- ☒ Crecimiento.

Pregunta 15**5 pts**

La Dirección del Hospital del Prado ha determinado que para poder llegar al 2023 con la apertura del nuevo centro médico, será necesario plantear como desafío mejorar el compromiso de los empleados; es por esto que ha definido a partir del próximo año se deberá medir el ausentismo, para lo cual le ha bajado a todos los jefes el siguiente objetivo y el cual ha sido comunicado a todos los empleados de manera oral y escrita apenas se les informó: "Los empleados deberán mejorar el indicador de ausentismo para el 2019". ¿Qué le falta a este objetivo?

- ☒ Ser medible.
- ☐ Ser comunicado.
- ☐ Ser explícito.
- ☐ Ser desafiante.
- ☐ Tener un plazo temporal.

Pregunta 16**5 pts**

Para el caso que estamos estudiando de Hospital Del Prado, la apertura de un nuevo centro de alta complejidad ¿qué tipo de estrategia es?

- ☒ Corporativa.
- ☐ Competitiva.
- ☐ Financiera.
- ☐ Funcional.
- ☐ Operativa.

Pregunta 17**5 pts**

El equipo de asesores de inversión del Hospital del Prado, acompañó a los Directores de la familia Hansem a concretar la operación de compra del terreno seleccionado para la construcción del nuevo centro de complejidad; cuando se encontraban en el lugar para firmar la compra, observan que la inversión debía ser erogada en dólares estadounidenses; sorprendidos por esta cláusula, ya que entendían que la operación se cerraría en pesos, el equipo de asesores les comenta que existe una política y un procedimiento para las decisiones relacionadas a inversiones en divisas extranjeras, motivo por el cual deciden consultarlas ¿Qué tipo de decisión deberán tomar en este caso los Directores de la familia Hansem?

- ☐ Estimadas.
- ☒ Programada.
- ☐ Planificada.
- ☐ No programada.
- ☐ No estimadas.

Pregunta 18**5 pts**

El Hospital Del Prado, con el fin de resguardar la seguridad de sus pacientes y de su personal, ha definido que sólo atenderá a personas afiliadas a las diferentes obras sociales adheridas y que no atenderá pacientes de manera particular. ¿De qué concepto asociado a la organización, y que la misma debe tener en cuenta a la hora de definir sus planes, estamos hablando?

- ☒ Políticas.
- ☐ Proyectos.
- ☐ Procedimientos.
- ☐ Normas.
- ☐ Estrategias.

Pregunta 19**5 pts**

El objetivo definido por la Dirección del Hospital Del Prado de “Incrementar la rentabilidad en un 8% respecto al período 2018” podemos decir que cumple con las dimensiones requeridas para ser tal.

- ☐ Falso, porque le falta expresar la intención que se busca con este objetivo.
- ☒ Verdadero, porque expresa la intención, la medida y el plazo.

Pregunta 20**5 pts**

La decisión de abrir un centro de alta complejidad tomada por la Dirección del Hospital Del Prado, ¿qué tipo de objetivo es?

- ☐ Objetivo operativo.
- ☐ Objetivo estratégico.
- ☒ Objetivo financiero.
- ☐ Objetivo corto plazo.
- ☐ Objetivo de rentabilidad.

Examen guardado en 23:37

[Entregar examen](#)