

# Trabajo Práctico 2 [TP2]

Comenzado: 4 de nov en 21:20

## Instrucciones del examen



### 01 Objetivo de la actividad

---

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea la situación de un Hospital que inició sus actividades en el año 1946 y que se encuentra en pleno proceso de reestructuración y crecimiento.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer los pasos necesarios para una toma de decisiones efectivas.
- Identificar los diferentes tipos de decisiones y estilos que existen.
- Reconocer los diferentes estilos para la toma de decisiones y las condiciones en las cuales las mismas pueden ser tomadas.
- Reconocer la importancia de la planeación y la fijación de objetivos.
- Identificar el proceso de administración estratégica

### 02 Enunciado de la actividad

---

Lee con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el siguiente enlace para **descargar el enunciado**:

**[Clic aquí](https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940940/download?download_frd=1)** ↓

([https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940940/download?download\\_frd=1](https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940940/download?download_frd=1))

## 03 Preguntas

---

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

### Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

### Respuesta múltiple

Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

### Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

### Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



### Pregunta 1

**5 pts**

El Hospital Del Prado, con el fin de resguardar la seguridad de sus pacientes y de su personal, ha definido que sólo atenderá a personas afiliadas a las diferentes

obras sociales adheridas y que no atenderá pacientes de manera particular. ¿De qué concepto asociado a la organización, y que la misma debe tener en cuenta a la hora de definir sus planes, estamos hablando?

- ☐ Procedimientos.
- ☐ Estrategias.
- ☒ Políticas.
- ☐ Normas.
- ☐ Proyectos.

## Pregunta 2

5 pts

Si tomamos la matriz BCG, ¿en qué cuadrante ubicarías a la decisión tomada por el Hospital Del Prado de abrir un nuevo centro de alta complejidad?

- ☐ Estrella.
- ☐ Gato.
- ☒ Interrogación.
- ☐ Vaca.
- ☐ Perro.

## Pregunta 3

5 pts

El Hospital Del Prado, para tomar la decisión y seleccionar qué terreno comprar, contrató un equipo de ingenieros que se encargó de hacer el estudio técnico de los mismos ¿Qué enfoque para la selección de alternativas, aplicó el Hospital?

- ☐ Experiencia y experimentación.
- ☒ Investigación y análisis.
- ☐ Exploración e investigación.

- ☐ Análisis y experimentación.
- ☐ Experimentación y exploración.

**Pregunta 4****5 pts**

Para el análisis del caso presentado, ¿cuál de las siguientes acciones consideras que ha sido necesaria para poder tomar la decisión adquirir el terreno en zona norte de la ciudad para construir el nuevo centro de alta complejidad?

- ☒ Consultar a los asesores de la empresa.
- ☐ Realizar una planificación del proyecto.
- ☐ Realizar un diagrama de Gantt.
- ☐ Selección de un curso de acción.
- ☐ Optar por minimizar la inversión.

**Pregunta 5****5 pts**

El Directorio del Hospital Del Prado ha definido un objetivo y es tener construido el nuevo centro médico de alta complejidad para fines del 2023. Para ello, ha diseñado acciones concretas que deberá ir desarrollando a lo largo de los próximos años para poder llegar a cumplir con el objetivo planteado. ¿Qué es lo que ha hecho el Directorio del Hospital?

- ☐ Coordinar.
- ☐ Prever.
- ☐ Accionar.
- ☐ Diseñar.
- ☒ Planificar.

**Pregunta 6****5 pts**

Si analizamos la visión del Hospital Del Prado, “Ser reconocidos a nivel país como un centro médico que brinda a sus pacientes la más alta calidad asistencial a través de un equipo de profesionales capacitados y de excelencia, que se caractericen por su empatía y sensibilidad hacia ellos”, ¿cuál es la principal característica que nos muestra que es una visión?

- ☐ Busca crecimiento hacia el futuro.
- ☐ Se extiende a nivel país.
- ☐ Es una expresión de deseo hacia el futuro.
- ☒ Busca ser reconocidos hacia el futuro.
- ☐ Muestra lo que tiene para ofrecer.

**Pregunta 7****5 pts**

Cuando en julio de 2015, en una reunión extraordinaria, la Dirección del Hospital del Prado realizó un análisis FODA identificando cuáles son sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades como empresa. ¿Qué estaba haciendo?

- ☒ Realizando un análisis externo.
- ☐ Realizando un análisis exclusivo de mercado.
- ☐ Evaluando las características del Hospital.
- ☐ Realizando una encuesta de clima laboral.
- ☒ Realizando un análisis interno.

**Pregunta 8****5 pts**

El Hospital del Prado para decidir adquirir el terreno tuvo que evaluar y analizar cuál era su necesidad a resolver para de allí poder determinar cuál era su objetivo ¿Qué paso del proceso de decisión implica esta acción?

- ☐ Análisis para la evaluación de alternativas.
- ☐ Definición de objetivos o metas de resolución del problema.
- ☒ Identificación del problema o situación problemática.
- ☐ Búsqueda de alternativas.
- ☐ Obtención de información relevante en función de la situación o del problema.

**Pregunta 9****5 pts**

El Hospital del Prado para decidir adquirir el terreno tuvo que realizar un estudio de mercado, y demográfico, además de que se requirió comenzar buscar terrenos de diferentes dimensiones en zona norte dentro de determinados parámetros establecidos por la Dirección del Hospital ¿Qué paso del proceso de decisión implican estas acciones?

- ☐ Identificación del problema o situación problemática.
- ☐ Búsqueda de alternativas.
- ☐ Definición de objetivos o metas de resolución del problema.
- ☒ Obtención de información relevante en función de la situación o del problema.
- ☐ Análisis para la evaluación de alternativas.

**Pregunta 10****5 pts**

Si pensáramos en una situación en donde el equipo directivo del Hospital Del Prado se reuniera para realizar una dinámica de lluvia de ideas para evaluar qué opciones de inversión serían las mejoras teniendo en cuenta las nuevas demandas de los pacientes y la innovación tecnológica, y así tener una mirada más flexible ¿qué tipo de pensamiento está buscando aplicar la empresa en esta reunión?

- ☒ Pensamiento de diseño.
- ☐ Pensamiento no lineal.

- ☐ Pensamiento no estructurado.
- ☐ Pensamiento lineal.
- ☐ Pensamiento abierto.

**Pregunta 11****5 pts**

El Hospital Del Prado ha tomado la decisión de adquirir un terreno para abrir un nuevo centro de alta complejidad en zona norte. Esta decisión implica una inversión millonaria que se traduce en una decisión programada.

- ☒ Falso ya que las decisiones programadas son situaciones cotidianas, simples de resolver, y en este caso es una decisión que corresponde a una situación no recurrente.
- ☐ Verdadero ya que las decisiones programadas son aquellas situaciones planificadas por los gerentes y que responden a decisiones previamente pensadas y analizadas.

**Pregunta 12****5 pts**

Que el Hospital Del Prado busque construir su nuevo centro médico de alta complejidad para fines del 2023 representa la planificación de la empresa.

- ☐ Verdadero, porque la construcción de un centro médico de alta complejidad es la planificación que dará curso al resto de las acciones organizacionales.
- ☒ Falso, porque la construcción de un centro médico de alta complejidad es un objetivo que sirve de guía para la toma de decisiones.

**Pregunta 13****5 pts**

Para poder seguir creciendo y poder apalancar la millonaria inversión que va a efectuar el Hospital Del Prado para poner en marcha la obra de su nuevo centro de alta complejidad es que pretende incrementar en el próximo año un 8% la

rentabilidad, respecto al período anterior. ¿Qué ha fijado a partir de esto la empresa?

- ☐ Meta estratégica.
- ☒ Objetivo financiero.
- ☐ Meta financiera.
- ☐ Objetivo estratégico.
- ☐ Objetivo operativo.

### Pregunta 14

5 pts

Para el caso que estamos estudiando de Hospital Del Prado, la apertura de un nuevo centro de alta complejidad es una estrategia de estabilidad.

- ☐ Verdadero ya que a partir de la apertura del nuevo centro ayudará a la empresa a apegarse a su actividad actual.
- ☒ Falso ya que abrir el nuevo centro permitirá incrementar los ingresos, el número de empleados y la participación en el mercado, por lo tanto, es de crecimiento.

### Pregunta 15

5 pts

Los Directores del Hospital Del Prado, dados los numerosos intentos por acordar las decisiones, y su consecuente fracaso, decidieron contratar un Consultor especialista en toma de decisiones y creatividad para que colabore con ellos en el proceso de decidir qué terreno comprar; una de las primeras cosas que dijo el consultor fue: "Para que ustedes puedan funcionar como equipo y sean capaces de tomar buenas decisiones, necesitan comprenderse entre ustedes, comprender que cada uno tiene valores y creencias distintas, y que desde allí, desde lo que son sus convicciones y creencias, operan y toman decisiones; poder comprender desde dónde el otro dice lo que dice, es la base para poder comunicarse de manera efectiva, y en conclusión poder tomar decisiones asertivas en equipo"; si pensamos en las pautas para tomar decisiones efectivas, ¿qué pauta les está mostrando el Consultor a los Directores?



- ☐ Dar lugar a una empresa que sea capaz de identificar aquellos cambios no pensados en el contexto y adecuarse a ellos.
- ☐ Utilizar un proceso de toma de decisiones efectivo.
- ☐ Darse cuenta cuándo es el momento de rendirse.
- ☒ Comprender las diferencias culturales.
- ☐ Crear estándares para la toma efectiva de decisiones.

**Pregunta 16****5 pts**

El objetivo definido por la Dirección del Hospital Del Prado de “Incrementar la rentabilidad en un 8% respecto al período 2018” podemos decir que cumple con las dimensiones requeridas para ser tal.

- ☐ Falso, porque le falta expresar la intención que se busca con este objetivo.
- ☒ Verdadero, porque expresa la intención, la medida y el plazo.

**Pregunta 17****5 pts**

Mientras estaban en la última reunión de Dirección del Hospital Del Prado, antes de decidir la compra de terreno, uno de sus Directores (no perteneciente a la familia), intentó contarle al resto del comité directivo, la manera en que se había tomado la decisión en una situación similar que él había tenido en un trabajo anterior; antes de que pudiera terminar de contarla, uno de los Directores miembro de la familia Hansem, le dijo: “no nos es relevante esa situación que quieres comentarnos, ya que para tomar esta decisión hemos contratado un equipo de ingenieros especializados para que nos asesore específicamente desde lo técnico, que es en definitiva lo importante” ¿Qué tipo de enfoque de selección de alternativas estaba tratando de aplicar ese Director no perteneciente a la familia Hansem?

- ☐ Análisis.
- ☐ Exploración.
- ☐ Experimentación.

☐ Investigación.☒ Experiencia.**Pregunta 18****5 pts**

La estrategia definida por el Hospital Del Prado, de abrir un nuevo centro de complejidad es un negocio que le permitirá incrementar la cantidad de pacientes, que a su vez se deleitarán y fidelizarán con el nuevo centro, incrementará sus ingresos y la rentabilidad, entre otros. ¿De qué estamos hablando cuando mencionamos estos potenciales logros?

☐ Apertura.☐ Ventaja competitiva.☐ Posicionamiento.☐ Fidelización.☒ Crecimiento.**Pregunta 19****5 pts**

El equipo de asesores de inversión del Hospital del Prado, acompañó a los Directores de la familia Hansem a concretar la operación de compra del terreno seleccionado para la construcción del nuevo centro de complejidad; cuando se encontraban en el lugar para firmar la compra, observan que la inversión debía ser erogada en dólares estadounidenses; sorprendidos por esta cláusula, ya que entendían que la operación se cerraría en pesos, el equipo de asesores les comenta que existe una política y un procedimiento para las decisiones relacionadas a inversiones en divisas extranjeras, motivo por el cual deciden consultarlas ¿Qué tipo de decisión deberán tomar en este caso los Directores de la familia Hansem?

☐ No estimadas.☐ Estimadas.

- ☐ Programada.
- ☒ No programada.
- ☐ Planificada.

**Pregunta 20****5 pts**

La Dirección del Hospital del Prado ha determinado que para poder llegar al 2023 con la apertura del nuevo centro médico, será necesario plantear como desafío mejorar el compromiso de los empleados; es por esto que ha definido a partir del próximo año se deberá medir el ausentismo, para lo cual le ha bajado a todos los jefes el siguiente objetivo y el cual ha sido comunicado a todos los empleados de manera oral y escrita apenas se les informó: “Los empleados deberán mejorar el indicador de ausentismo para el 2019”. ¿Qué le falta a este objetivo?

- ☐ Ser comunicado.
- ☐ Ser desafiante.
- ☐ Ser explícito.
- ☒ Ser medible.
- ☐ Tener un plazo temporal.

Examen guardado en 22:23

[Entregar examen](#)