

# Trabajo Práctico 1 [TP1]

Comenzado: 4 de nov en 7:03

## Instrucciones del examen



### 01 Objetivo de la actividad

---

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea una situación en la cual se pretende modernizar el Poder Judicial. Para ello se ha invitado a participar de un concurso interno para el puesto de Secretario, a ocupar en la secretaría número 14. El concurso se ha realizado en el mes de septiembre, y la persona seleccionada para el cargo ha sido el Dr. Pablo Ramirez, especializado en derecho civil, quien desde hace 8 años viene trabajando con el doctor Benítez.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer a la administración como una fuente necesaria para el ejercicio de cualquier profesión.
- Identificar las etapas de un proceso administrativo y aplicarlas.
- Reconocer las metas que se logran a partir de la incorporación de procesos administrativos.
- Identificar cuál es el rol de cada uno de los cargos jerárquicos que existen en el Poder Judicial

### 02 Enunciado de la actividad

---

Lee con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el siguiente enlace para **descargar el enunciado**:

**Clic aquí** ↓

(<https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940941/download?>

[download\\_frd=1\)](#)

## 03 Preguntas

---

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

### Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

### Respuesta múltiple

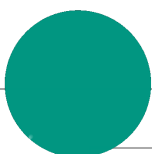
Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

### Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

### Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



Pregunta 1	5 pts

Cuando Pablo Ramírez, dice que a partir de ahora, todo aquel que desee ocupar cargos jerárquicos en el Poder Judicial deberá, además de concursar, cumplir con determinadas habilidades que son las que se requieren para ser gerente en cualquier organización, y además después, en otra instancia en donde le consultan más detalle de esto en privado, él dice, será fundamental que los jerárquicos del Poder Judicial sean capaces de comunicarse con otros, generar en ellos motivación, y ganas de trabajar en equipo, entre otras; ¿a qué habilidades está haciendo referencia Pablo Ramírez?

- ☐ Habilidades relacionales.
- ☐ Habilidades conceptuales.
- ☒ Habilidades humanas.
- ☐ Habilidades motivacionales.
- ☐ Habilidades técnicas.

## Pregunta 2

5 pts

Cuando Pablo Ramírez dice que a partir de ahora no habrá ninguna área del Poder Judicial que no trabaje por objetivos está haciendo referencia a uno de los elementos básicos del concepto de administración y que es la existencia de un fin común para lograr los objetivos organizacionales.

- ☒ Verdadero el fin común es que la administración siempre debe estar enfocada en la existencia de objetivos detrás de un fin común que es el que persigue la organización.
- ☐ Falso ya que cuando se habla de fin común hace referencia a que las personas que trabajen en las áreas deben ser seleccionadas en función a intereses o fines comunes que tengan entre ellas.

## Pregunta 3

5 pts

La lucha que encarará el Dr. Pablo Ramírez para resolver las cuestiones relacionadas a la burocracia y el desorden existente en el Poder Judicial que ha

llevado a que miles de familias vivan a la espera de que sus expedientes dejen de dormir en un cajón, es claramente una lucha a favor de la conciencia ambiental.

- ☐ Verdadero, porque que existan familias afectadas por la burocracia del Poder Judicial genera un fuerte impacto en el ambiente social.
- ☒ Falso, porque preocuparse por las expectativas de la sociedad y el cuidado del consumidor es un aspecto característico de la ética empresarial.

#### Pregunta 4

5 pts

El Dr. Ibáñez le dijo a Pablo, “nada de lo que hagas será suficiente si no implementas un sistema que te permita asegurarte que los hechos están yendo de acuerdo con los planes establecidos”, ¿qué le está queriendo sugerir el Dr. Ibáñez al Dr. Pablo Ramírez?

- ☐ Que implemente sistemas de gestión.
- ☒ Que implemente controles.
- ☐ Que implemente una adecuada planeación de recursos.
- ☐ Que implemente una buena organización.
- ☐ Que implemente estrategias.

#### Pregunta 5

5 pts

Pablo Ramírez ha presentado una propuesta de gran valor para el Poder Judicial ya que permite comenzar a mirar a dicha entidad como una organización lo que da lugar a revisar el conjunto de procesos que en él se desempeñan y contar con una eficiente administración.

- ☐ Falso ya que el Poder Judicial no puede ser mirado como una organización ya que es una entidad pública que existe para brindar servicios a la sociedad, y no posee fines de lucro.
- ☒ Verdadero ya que Pablo Ramírez está incorporando conceptos relacionados a administración y esto permite considerar al Poder Judicial como una organización.

**Pregunta 6****5 pts**

En el caso presentado, podemos afirmar que el Poder Judicial a partir de incorporar conceptos de administración está buscando coordinar y supervisar las actividades que realiza el personal que allí trabaja ¿Cuál es el fin que persigue a partir de ello?

- ☐ Desarrollo y productividad.
- ☒ Ser más eficientes.
- ☐ Coordinación entre las partes.
- ☐ Tener controles periódicos.
- ☒ Ser más eficaces.

**Pregunta 7****5 pts**

El Dr. Ibáñez, a quien Pablo Ramírez respeta muchísimo y casi considera un mentor, le ha pedido a Pablo que considere comenzar a pensar en agrupamiento de las actividades que se realizan en el Poder Judicial, que comience a asignar responsabilidades y que vea cómo va a coordinar a las personas, el trabajo y los recursos disponibles; ¿qué les está pidiendo el Dr. Ibáñez a Pablo Ramírez?

- ☐ Que comience a coordinar.
- ☐ Que comience a planificar.
- ☒ Que comience a organizar.
- ☐ Que comience a controlar.
- ☐ Que comience a dirigir.

**Pregunta 8****5 pts**

El Dr. Pablo Ramírez dijo: “a partir de ahora no habrá ningún sector del Poder Judicial que no planifique, organice, dirija y controle cada una de sus acciones con el fin de alcanzar los objetivos establecidos”, ¿a qué elemento de la administración se está refiriendo Pablo con esto?

- ☐ Personas.
- ☐ Eficacia.
- ☒ Proceso administrativo.
- ☐ Recursos.
- ☐ Productividad.

### Pregunta 9

5 pts

En una conversación mantenida entre el Dr. Ibáñez y el Dr. Pablo Ramírez, éste último le comenta que está trabajando en dar forma a lo que será su proyecto “Un Poder Judicial verde y libre de humo”; no obstante, le comenta que considera que es título le queda chico a su proyecto ya que lo que pretende con su propuesta es poder integrar en el Poder Judicial los conceptos del respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medioambiente, ¿de qué está hablando exactamente Pablo?

- ☐ Responsabilidad organizacional.
- ☒ Responsabilidad social empresaria.
- ☐ Conciencia ambiental.
- ☐ Ética social y empresarial.
- ☐ Ética empresarial.

### Pregunta 10

5 pts

Para el análisis del caso presentado, si decimos que lo que está tratando el Dr. Pablo Ramírez a partir de su propuesta es desarrollar el Poder Judicial,

fomentando así su crecimiento y su supervivencia ¿qué concepto se está intentando implementar en el Poder Judicial?

- ☒ Administración.
- ☐ Profesionalización.
- ☐ Organización.
- ☐ Eficientización.
- ☐ Control.

### Pregunta 11

5 pts

El Dr. Pablo Ramírez, teniendo en cuenta uno de los principales conceptos estudiados en su maestría, ha detectado una necesidad imperiosa dentro del Poder Judicial, y que se relaciona a la necesidad de comenzar a diseñar planes que permitan coordinar el esfuerzo de quienes trabajan allí, y de esta forma asegurar que se encaminen hacia el logro de los resultados buscados ¿a qué concepto se está refiriendo Pablo?

- ☐ Dirección.
- ☐ Organización.
- ☒ Planificación.
- ☐ Control.
- ☐ Coordinación.

### Pregunta 12

5 pts

Como parte de la propuesta presentada por el Dr. Ramírez, uno de los aspectos principales sugeridos fue: “Que a partir de ahora, el Poder Judicial deberá trabajar partiendo de objetivos o metas propuestas con el fin de trabajar de manera más eficiente y eficaz”; ¿qué es lo que está queriendo implementar Pablo Ramírez a partir de esta definición?

- ☐ La misión de la administración.
- ☐ La razón de ser de la administración.
- ☐ Los procedimientos administrativos.
- ☐ Los procesos de la administración.
- ☒ El propósito de la administración.

**Pregunta 13****5 pts**

El Dr. Ibáñez ha felicitado a Pablo Ramírez por haber quedado seleccionado en el concurso, pero principalmente porque su proyecto da muestra de su capacidad para descubrir nuevos caminos o escenarios que son posibles y probables, ¿qué competencia demuestra tener el Dr. Pablo Ramírez?

- ☐ Trabajo en equipo.
- ☐ Integridad y reputación.
- ☒ Proactividad innovadora.
- ☐ Liderazgo situacional.
- ☐ Asertividad en la comunicación.

**Pregunta 14****5 pts**

Uno de los aspectos principales de la propuesta realizada por el Dr. Pablo Ramírez, nace en respuesta a un estudio que realizó él mismo, y que determina un uso indiscriminado de materiales e insumos necesarios para que el Poder Judicial realice su trabajo de manera efectiva, ¿a qué elemento de la definición de administración está haciendo referencia Pablo con su propuesta?

- ☐ Proceso.
- ☐ Controles.
- ☐ Organización.



☐ Procedimientos.

☒ Recursos.

### Pregunta 15

5 pts

Otra de las habilidades mencionadas por el Dr. Pablo Ramírez, que deberán tener los jerárquicos del Poder Judicial, hace referencia a su capacidad de minimizar el desperdicio de recursos y orientarse al logro de resultados; ¿qué capacidades deberán tener?

☒ Ser eficaces.

☒ Ser eficientes.

☐ Ser planificados.

☐ Ser controladores.

☐ Ser organizados.

### Pregunta 16

5 pts

Dentro de la propuesta presentada por Pablo Ramírez uno de los ejes centrales está relacionado a que cada área pueda determinar cuáles son los cursos de acción y secuencias que deberán llevar a cabo para lograr los resultados que desean, a partir de esto, podemos afirmar que se está exigiendo que las áreas comiencen a organizarse.

☐ Verdadero porque determinar cuáles son los cursos de acción y secuencias que deberán llevar a cabo para lograr los resultados, dentro de un proceso administrativo, es la fase de organización.

☒ Falso porque determinar cuáles son los cursos de acción y secuencias que deberán llevar a cabo para lograr los resultados, dentro de un proceso administrativo, es la fase de planeación.

**Pregunta 17****5 pts**

A partir de que el Poder Judicial comience a incorporar conceptos relacionados con administración implica que deberá poner el foco en el uso de los recursos y las actividades que desarrollan con el fin de poder lograr los objetivos ¿Qué actividades son fundamentales que aplique el Poder Judicial para iniciar este camino?

- ☐ Planificar, organizar, dirigir y efficientizar.
- ☐ Planificar, coordinar, dirigir y controlar.
- ☐ Planificar, organizar, dirigir y monitorear.
- ☐ Planificar, organizar, orientar y controlar.
- ☒ Planificar, organizar, dirigir y controlar.

**Pregunta 18****5 pts**

Según la nueva propuesta de Ramírez, en la cual establece que a partir de ahora, todo aquel que desee ocupar cargos jerárquicos en el Poder Judicial deberá, además de concursar, cumplir con determinadas habilidades que son las que se requieren para ser gerente en cualquier organización, se ha definido como competencias básicas para todos los Jueces del Poder Judicial la comunicación, la capacidad de interrelación y principalmente la escucha activa. ¿qué habilidades se les está pidiendo a los Jueces ahora?

- ☐ Habilidades técnicas.
- ☒ Habilidades humanas.
- ☐ Habilidades relacionales.
- ☐ Habilidades motivacionales.
- ☐ Habilidades conceptuales.

**Pregunta 19****5 pts**

Cuando el Dr. Ibáñez, le pide a Pablo que considere comenzar a pensar en asignar las responsabilidades correspondientes a cada una de las personas que trabajan en el Poder Judicial, ¿a qué elemento de la definición de administración está haciendo referencia el Dr. Ibáñez?

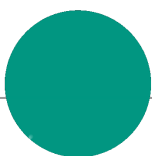
- ☒ Proceso.
- ☐ Recursos.
- ☐ Personas.
- ☐ Fin común.
- ☐ Puestos.

## Pregunta 20

5 pts

Una de las razones que ha llevado al Dr. Pablo Ramírez a inmiscuirse en temas relacionados a la responsabilidad social empresarial, ha sido que durante años vio familias enteras padeciendo la burocracia y desorden del Poder Judicial, y esperando a que sus expedientes dormidos en cajones, tomen un curso fructífero para ellos; para Pablo este tipo de situaciones, claramente van en contra de:

- ☐ Atención al cliente.
- ☐ Ética social.
- ☐ Políticas de calidad.
- ☒ Ética empresarial.
- ☐ Responsabilidad social.



Examen guardado en 7:38

Entregar examen