

Trabajo Práctico 4 [TP4]

Comenzado: 12 de nov en 17:38

Instrucciones del examen



01 Objetivo de la actividad

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea la situación de Compañía Financiera de origen santafesino nacida en el año 1992, a partir de la idea de dos amigos, compañeros de la infancia, quienes abrieron una compañía financiera que se dedicaba a prestar dinero a trabajadores sin acceso al sistema bancario en ese entonces.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer la importancia de disponer de buenos líderes en una organización.
- Identificar el impacto que tiene en una empresa la aplicación de las teorías de la motivación.
- Identificar la aplicación en la práctica de las diferentes teorías de liderazgo.
- Reconocer la importancia que tiene para una empresa disponer de buenos canales de comunicación.

02 Enunciado de la actividad

Lee con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el

siguiente enlace para **descargar el enunciado**:

 [aquí](https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940939/download?download_frd=1) ↓

(https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940939/download?download_frd=1)



03 Preguntas

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

Respuesta múltiple

Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



Pregunta 1

5 pts

Tal como menciona el caso, en el año 2009 fiel a su visión, Compañía Financiera Alma, realizó su primera experiencia internacional, desembarcando directamente en México con tres sucursales, y esto implicó que el equipo de Gerentes enviados

al proyecto debía ser capaz de poder conocer y familiarizarse con las diferentes culturas tanto individuales de las personas como las colectivas de la sociedad ¿A qué desafíos de la conducción se enfrentaron estos Gerentes?

- ☒ Administración de los equipos globales.
- ☐ Comprensión de las redes sociales.
- ☐ Administración de los grupos eficaces.
- ☐ Desarrollo habilidades trabajo en equipo.
- ☐ Administración de los equipos eficaces.

Pregunta 2

5 pts

Si dijéramos que cada uno de los equipos de trabajo de Compañía Financiera Alma están conformados por personas que poseen las competencias tanto técnicas como interpersonales, ¿qué característica diríamos que cumple este equipo de trabajo eficaz?

- ☐ Unidad de compromiso.
- ☐ Buena comunicación.
- ☐ Confianza mutua.
- ☒ Habilidades relevantes.
- ☐ Habilidad de negociación.

Pregunta 3

5 pts

Si dijéramos que los equipos de trabajo de Compañía Financiera Alma tienen una gran capacidad para comprenderse entre sus miembros y así poder lograr los objetivos, ¿qué característica diríamos que cumple este equipo de trabajo eficaz?

- ☒ Buena comunicación.

- ☐ Confianza mutua.
- ☐ Habilidades relevantes.
- ☐ Apoyo interno.
- ☐ Habilidad de negociación.

Pregunta 4

5 pts

Si dijéramos que los equipos de trabajo de Compañía Financiera Alma tienen una entrega incondicional hacia el cumplimiento de los objetivos del equipo, ¿qué característica diríamos que cumple este equipo de trabajo eficaz?

- ☐ Habilidades relevantes.
- ☐ Confianza mutua.
- ☒ Unidad de compromiso.
- ☐ Buena comunicación.
- ☐ Objetivos claros.

Pregunta 5

5 pts

Si decimos que los líderes de Compañía Financiera Alma son personas que saben implicar a las personas de su organización en nuevos retos que conduzcan a resultados, si pensáramos en la tendencia de liderazgo transformador, ¿cuál de los cinco comportamientos sobre los cuales cualquier gerente o gestor de personas debe reflexionar hoy, consideras que tienen éstos líderes?

- ☐ Potenciador.
- ☐ Desarrollador.
- ☐ Proactivo.
- ☐ Integrador.
- ☒ Motivador de logros.

Pregunta 6**5 pts**

Si decimos que los líderes de Compañía Financiera Alma son líderes que han desarrollado habilidades como son el poder compartir información con su equipo, poder confiar en otros y renunciar a la autoridad cuando sea necesario, comprendiendo cuándo se debe intervenir, podemos afirmar que esta habilidad responde a lo que establece la teoría del intercambio líder-miembro.

- ☐ Verdadero ya que la teoría que habla del líder como aquel capaz de poder compartir información con su equipo, poder confiar en otros y renunciar a la autoridad cuando sea necesario, comprendiendo cuándo se debe intervenir, es justamente la teoría del intercambio líder-miembro.
- ☒ Falso ya que la teoría que habla del líder como aquel capaz de poder compartir información con su equipo, poder confiar en otros y renunciar a la autoridad cuando sea necesario, comprendiendo cuándo se debe intervenir, es la teoría del liderazgo de equipo.

Pregunta 7**5 pts**

Compañía Financiera Alma es una empresa que tal como se menciona en el caso, pone el foco en la selección y capacitación de los líderes considerados el eslabón fundamental por traccionar a los equipos para lograr niveles excelentísimos de desempeño y crecimiento sostenido a lo largo de los años. Teniendo en cuenta esto, los líderes tienen la habilidad de liderazgo, en donde uno de sus componentes se relaciona con la capacidad de darse cuenta que las personas tienen diferentes motivaciones y que las mismas dependerán del momento o situación que cada uno de ellos esté viviendo. Si tomamos en cuenta que para tener la habilidad de liderazgo se requiere de una combinación de cuatro componentes, ¿a cuál de ellos hace referencia lo mencionado?

- ☒ Capacidad de comprender a las personas.
- ☐ Capacidad de reconocer necesidades.
- ☐ Capacidad para motivar
- ☐ Capacidad de inspirar.

- ☐ Capacidad para utilizar el poder.

Pregunta 8

5 pts

Compañía Financiera Alma es una empresa que tal como se menciona en el caso, pone el foco en la selección y capacitación de los líderes considerados el eslabón fundamental por traccionar a los equipos para lograr niveles excelentísimos de desempeño y crecimiento sostenido a lo largo de los años. Teniendo en cuenta esto, los líderes tienen la habilidad de liderazgo, en donde uno de sus componentes se relaciona con la capacidad que tienen de poder generar en sus equipos, que sean capaces de desplegar al máximo su potencial para el desarrollo de un proyecto. Si tomamos en cuenta que para tener la habilidad de liderazgo se requiere de una combinación de cuatro componentes, ¿a cuál de ellos hace referencia lo mencionado?

- ☐ Capacidad de reconocer necesidades.
- ☐ Capacidad para motivar.
- ☒ Capacidad de inspirar.
- ☐ Capacidad de comprender a las personas.
- ☐ Capacidad para utilizar el poder.

Pregunta 9

5 pts

Si decimos que los colaboradores de Compañía Financiera Alma trabajan con gran intensidad, impulso y vigor, ¿a qué componente del concepto de motivación nos estamos refiriendo?

- ☐ Vitalidad.
- ☐ Persistencia.
- ☐ Dirección.
- ☒ Energía.
- ☐ Compromiso.

Pregunta 10**5 pts**

La estrategia tomada por Compañía Financiera Alma relacionada a poner el foco en la selección y capacitación de los líderes considerados el eslabón fundamental por traccionar a los equipos para lograr niveles excelentísimos de desempeño y crecimiento sostenido a lo largo de los años, ¿a qué desafío de la conducción consideras que permite hacer frente dicha estrategia?

- ☐ Capacidad de ser flexibles al contexto.
- ☐ Desarrollo habilidades trabajo en equipo.
- ☐ Administración de los equipos globales.
- ☒ Formación y desarrollo de líderes.
- ☐ Comprensión de las redes sociales.

Pregunta 11**5 pts**

La Compañía Financiera Alma es una empresa enfocada en la motivación, el desarrollo, y el crecimiento de la gente, si decimos que dicho foco responde a la intención de satisfacer las necesidades que tiene una persona de crecer, alcanzar su potencial y satisfacción personales, ¿en qué teoría de motivación se está basando la empresa?

- ☐ Teorías X y Y de McGregor.
- ☐ Teoría del establecimiento de metas.
- ☐ Enfoque motivación de Frederick Herzberg.
- ☒ Teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow.
- ☐ Teoría del reforzamiento.

Pregunta 12**5 pts**

Compañía Financiera Alma es una empresa que tal como se menciona en el caso, pone el foco en la selección y capacitación de los líderes considerados el eslabón fundamental por traccionar a los equipos para lograr niveles excelentísimos de desempeño y crecimiento sostenido a lo largo de los años. Teniendo en cuenta esto, los líderes tienen la habilidad de liderazgo, en donde uno de sus componentes se relaciona con la habilidad que tiene un líder para poder desarrollar un ambiente de trabajo, en donde la gente se sienta a gusto. Si tomamos en cuenta que para tener la habilidad de liderazgo se requiere de una combinación de cuatro componentes, ¿a cuál de ellos hace referencia lo mencionado?

- ☐ Capacidad para utilizar el poder
- ☒ Capacidad para motivar
- ☐ Capacidad de reconocer necesidades
- ☐ Capacidad de comprender a las personas
- ☐ Capacidad de inspirar

Pregunta 13

5 pts

Si decimos que los líderes de Compañía Financiera Alma son personas que orientan las motivaciones y comportamientos de sus colaboradores para alinearlos al futuro, ¿cuál de los cinco comportamientos sobre los cuales cualquier gerente o gestor de personas debe reflexionar hoy, consideras que tienen éstos líderes?

- ☐ Motivador de logros.
- ☐ Desarrollador.
- ☒ Proactivo.
- ☐ Potenciador.
- ☐ Integrador.

Pregunta 14**5 pts**

La fórmula del éxito de Compañía Financiera Alma ha sido poner el foco en la selección y capacitación de los líderes, ¿cuál de las siguientes acciones consideras en función a lo que plantea el caso y a lo estudiado en el módulo, que es una de las razones por las que la empresa tomó esta estrategia?

- ☐ Aumentar la rentabilidad de la empresa.
- ☒ Creación de equipos de trabajo eficaces.
- ☐ Incrementar la tasa de participación en el mercado.
- ☐ Motivar a los líderes de la empresa.
- ☐ Creación de grupos de trabajo eficaces

Pregunta 15**5 pts**

Si dijéramos que los equipos de trabajo de Compañía Financiera Alma tienen una gran capacidad de adaptación a la modificación que se realiza habitualmente en los equipos del accionar y de los roles, ¿qué característica diríamos que cumple este equipo de trabajo eficaz?

- ☐ Habilidades relevantes.
- ☐ Confianza mutua.
- ☒ Habilidad de negociación.
- ☐ Flexibilidad.
- ☐ Buena comunicación.

Pregunta 16**5 pts**

Si decimos que Compañía Financiera Alma para motivar a su personal se enfoca revisar los puestos de manera constante con el fin de optimizarlos y mejorarlos

para hacerlos cada vez más productivos; según la teoría de Herzberg, ¿qué factores está tomando en cuenta?

☐ De crecimiento.

☒ Higiénicos.

☐ De eficiencia.

☒ Motivacionales.

☐ De Eficacia.

Pregunta 17

5 pts

Si decimos que Compañía Financiera Alma se está enfocando en que las metas de la empresa se hagan públicas y que todo el mundo las conozca, teniendo en cuenta la teoría de motivación del establecimiento de meta, ¿en qué factor está poniendo el foco?

☐ Autoeficiencia.

☐ Compromiso con la visión organizacional.

☐ Autoeficacia.

☐ Cultura nacional.

☒ Compromiso con las metas.

Pregunta 18

5 pts

Si decimos que los líderes de Compañía Financiera Alma se enfocan en poder indicarles a sus colaboradores con exactitud, qué es lo que deben hacer y proporcionarles feedback, podemos afirmar que están cumpliendo con una de las funciones de la comunicación que es el control.

☐ Verdadero ya que la función de comunicación que hace referencia a poder indicarles a sus colaboradores con exactitud, qué es lo que deben hacer y proporcionarles feedback, es la función de control.

- ☒ Falso ya que la función de comunicación que hace referencia a poder indicarles a sus colaboradores con exactitud, qué es lo que deben hacer y proporcionarles feedback, es la función de motivar.

Pregunta 19**5 pts**

Compañía Financiera Alma está trabajando en poder rediseñar todos los puestos de la organización, pensando en darle a cada uno variedad de actividades para que el trabajador despliegue sus capacidades, teniendo en cuenta el modelo de las características del puesto, ¿sobre qué dimensión está trabajando la empresa?

- ☒ Variedad de la tarea.
- ☐ Autonomía.
- ☐ Retroalimentación.
- ☐ Importancia de la tarea.
- ☐ Identidad de la tarea.

Pregunta 20**5 pts**

Si decimos que los líderes de Compañía Financiera Alma son personas que delegan poder y autoridad a su equipo, potenciando sus capacidades y confiriéndoles seguridad para la toma de decisiones, ¿cuál de los cinco comportamientos sobre los cuales cualquier gerente o gestor de personas debe reflexionar hoy, consideras que tienen éstos líderes?

- ☐ Motivador de logros.
- ☐ Proactivo.
- ☐ Integrador.
- ☐ Desarrollador.
- ☒ Potenciador.

No hay datos nuevos para guardar. Última comprobación a las 18:40

Entregar examen

