

Trabajo Práctico 3 [TP3]

Comenzado: 13 de nov en 22:15

Instrucciones del examen



01 Objetivo de la actividad

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea la situación un Colegio nacido en 1985; un colegio que a lo largo de los años se ha ido posicionando en el rubro por su excelencia y adaptabilidad a la innovación y globalización. No obstante, en la actualidad, la institución se ha visto afectada por numerosos reclamos de padres que manifiestan que sus hijos no han aprendido nada, y amenazan con retirar a sus hijos de la escuela si no intervenimos. Por su parte, la escuela hace unos años que viene atravesando problemas financieros bastante serios, y no puede darse el lujo de perder alumnos.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer las razones por las cuales la escuela debiera disponer de un sistema de control.
- Qué acciones de control podría implementar para dar lugar a un proceso de control.
- Identificar qué aspectos de la organización como parte de su proceso administrativo debiera modificar o mejorar la escuela.
- Reconocer los diferentes componentes de autoridad que existen en la escuela.

02 Enunciado de la actividad

Con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el siguiente enlace para **descargar el enunciado**:



Clic aquí ↓

(https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940938/download?download_frd=1)

03 Preguntas

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

Respuesta múltiple

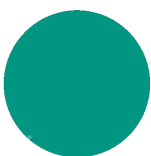
Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



Teniendo en cuenta que la Lic. Marienela Cortés en la entrevista mencionó que el Director General de la escuela ha estado enfocado en ese proyecto y en darle a la escuela un formato educativo como tienen las escuelas de Europa, podemos afirmar que el Centro Educativo Albert Einstein tiene una estructura por proyectos.

- ☒ Falso, que el Director General haya estado trabajando en un proyecto para el crecimiento de la escuela no implica que la estructura de la organización sea por proyecto.
- ☐ Verdadero, que el Director General haya estado trabajando en un proyecto para el crecimiento de la escuela es la característica fundamental que determina que la institución tenga una estructura de proyecto.

Pregunta 2

5 pts

El Centro Educativo Albert Einstein tiene perfectamente delimitada su estructura organizacional a partir de su organigrama ¿cuáles de las siguientes opciones pueden desprenderse de observar el organigrama de la institución?

- ☐ Descripciones de puestos.
- ☐ Procedimientos.
- ☐ División del trabajo.
- ☒ Departamentalización.
- ☒ Cadena de mando.

Pregunta 3

5 pts

El Centro Educativo Albert Einstein tiene dos objetivos claros, uno de ellos es garantizar que el 80% de los alumnos de nivel primario y secundario, aprueben los exámenes internacionales de inglés "Cambridge" y el otro, garantizar que la escuela salga en primer y/o segundo lugar en el 60% de las disciplinas deportivas en las que participen durante las olimpiadas deportivas inter escolares anuales;

teniendo en cuenta estos objetivos y considerando que existe un Director de Inglés y un Director de Deportes, podemos afirmar lo siguiente:

- ☐ El Director de inglés no tiene objetivos de trabajo claros.
- ☐ La estructura está sobredimensionada para la organización.
- ☐ Los objetivos no tienen relación con la misión organizacional.
- ☐ La estrategia está alineada a la misión.
- ☒ La estructura está alineada a la estrategia.

Pregunta 4

5 pts

Si el Centro Educativo Albert Einstein comienza a implementar controles y los mismos se realizan para corregir los problemas después que los mismos ocurrieron ¿qué tipo de control está implementando la institución?

- ☐ Control tardío.
- ☐ Control preventivo.
- ☐ Control concurrente.
- ☐ Control anticipado.
- ☒ Control de retroalimentación.

Pregunta 5

5 pts

Según la estructura vigente en Centro Educativo Albert Einstein podemos decir que se cumple el principio de unidad de mando ya que los equipos docentes y secretarías académicas de cada nivel, reportan a un solo jefe que es el Director del nivel.

- ☐ Falso ya que cada Director tiene dos equipos a cargo entonces hay duplicidad de mando.
- ☒ Verdadero, ya que, la unidad de mando significa que cada empleado debe reportarle a

un único jefe.

Pregunta 6

5 pts

Si decimos que en Centro Educativo Albert Einstein cada docente reporta a un único Director que es el que corresponde según el nivel o especialidad en la que se encuentre, estamos hablando de:

- ☐ Responsabilidad.
- ☐ Autoridad.
- ☐ Tramo de control.
- ☒ Unidad de mando.
- ☐ Poder.

Pregunta 7

5 pts

¿Cuál de las siguientes opciones sería adecuada como parte de un proceso de asegurar la efectividad de los controles por parte del Director General de Centro Educativo Albert Einstein?

- ☐ Adecuar los planes a los controles.
- ☒ Diseñar controles para identificar las excepciones en aquellos puntos que se consideren clave.
- ☒ Adecuar los controles a cada gerente.
- ☐ Establecer la subjetividad de los controles.
- ☐ Adecuar los puestos a los controles.

Pregunta 8

5 pts

El centro educativo Albert Einstein ha iniciado procesos de control sobre el desempeño de los docentes con el fin de asegurarse y anticiparse y evitar los reclamos de padres para el próximo año. Por tal motivo podemos decir que la institución está incorporando controles de retroalimentación.

- ☐ Verdadero, ya que un control que se anticipa permite obtener retroalimentación para mejorar.
- ☒ Falso, ya que un control que se anticipa es un control preventivo.

Pregunta 9

5 pts

Si el Centro Educativo Albert Einstein comienza a implementar controles y los mismos se realizan para corregir los problemas tan pronto se van presentando ¿qué tipo de control está implementando la institución?

- ☐ Control anticipado.
- ☐ Control de retroalimentación.
- ☐ Control tardío.
- ☐ Control preventivo.
- ☒ Control concurrente.

Pregunta 10

5 pts

Debido a que existen en la escuela dos Directores de Centro Educativo Albert Einstein que están próximos a jubilarse, el Director general ha decidido comenzar a trabajar en el desarrollo del equipo docente para que de allí puedan salir los nuevos Directores, ¿qué muestra esta capacidad de tomar decisiones que tiene el Director?

- ☐ Muestra la capacidad del Director para motivar a su equipo.
- ☒ Muestra que el Director tiene autoridad.

- ☐ Muestra que el Director tiene unidad de mando.
- ☐ Muestra la posición del Director dentro de la cadena de mando.
- ☐ Muestra que el Director tiene responsabilidad.

Pregunta 11**5 pts**

Si el Centro Educativo Albert Einstein comienza a implementar controles con el fin de anticiparse a que los problemas aparezcan ¿qué tipo de control está implementando la institución?

- ☐ Control de retroalimentación.
- ☐ Control concurrente.
- ☐ Control tardío.
- ☐ Control recurrente
- ☒ Control preventivo.

Pregunta 12**5 pts**

Cuando el equipo Directivo de Centro Educativo Albert Einstein, se reunió y definió objetivos alcanzables pero desafiantes para el 2020, implica que cumplieron con el primer paso del proceso básico de control.

- ☒ Verdadero, ya que el primer paso del proceso básico de control es la definición de estándares.
- ☐ Falso, porque el primer paso del proceso básico de control es el estudio de los datos históricos de la organización.

Pregunta 13**5 pts**

Dada la estructura que posee el Centro Educativo Albert Einstein, teniendo en cuenta que está departamentalizada y que tiene diferentes Direcciones por especialidad, sumado a que el Director general no es el dueño de la empresa, podemos afirmar que la institución educativa posee una estructura de tipo funcional.

- ☐ Falso, ya que por las características mencionadas la institución posee una estructura de tipo divisional.
- ☒ Verdadero, ya que en general las estructuras funcionales son aquellas en las que el diseño de organización agrupa las actividades por especialización.

Pregunta 14

5 pts

Pensando en un proceso de control básico, ¿cuáles de las siguientes acciones consideras que podría implementar Centro Educativo Albert Einstein para mejorar su actual situación?

- ☐ Comparar el resultado actual con el desempeño del período anterior.
- ☒ Corregir los desvíos que se presenten en el cumplimiento de los estándares y planes.
- ☒ Definir estándares.
- ☐ Evaluar los resultados de los últimos tres años.
- ☒ Medir el desempeño en función a los estándares definidos.

Pregunta 15

5 pts

Teniendo en cuenta que la Lic. Marianela Cortés en la entrevista mencionó que tuvieron una reunión en donde se repasaron los objetivos de la institución, y cada Director llevó una estadística con los números de los últimos tres años; a partir de la información presentada, todo el equipo directivo de la escuela estuvo horas trabajando para definir lo que serán los objetivos 2020, sobre los cuales trabajarán el próximo año, podemos afirmar que Centro Educativo Albert Einstein tiene una estructura de equipos.

- ☐ Verdadero ya que hay organización de equipo cuando hay reuniones de equipo.
- ☒ Falso ya que el hecho que hayan tenido una reunión de equipo no implica que su estructura sea tal.

Pregunta 16**5 pts**

En el Centro Educativo Albert Einstein existe un Director de deportes, Director de idioma inglés, Director de nivel maternal, Director de nivel inicial, Directo de nivel primario, nivel secundario, Director de un departamento administrativo, entre otros. La existencia de estos Directores, da muestra de la existencia en la escuela de:

- ☒ Cadena de mando.
- ☒ Departamentalización.
- ☐ Autoridad.
- ☐ Unidad de mando.
- ☒ Especialización.

Pregunta 17**5 pts**

¿Cuál de las siguientes opciones consideras que podría ser la primera medida a tomar por la escuela para incrementar un sistema de control?

- ☒ Medir el desempeño actual.
- ☐ Comparar el desempeño real con el anterior
- ☐ Implementar acciones correctivas.
- ☐ Comparar el desempeño real contra un estándar
- ☐ Medir el desempeño anterior.

Pregunta 18**5 pts**

En el Centro Educativo Albert Einstein, existen Directores de nivel maternal, inicial, primario y secundario, y que tienen a su cargo y dirigen equipos de docentes y la secretaria académica de cada nivel, por lo tanto podemos afirmar que existen autoridad staff.

- ☐ Verdadero, ya que la autoridad staff son todos aquellos puestos que dependen directamente del inmediato superior y que reportan a ellos en una relación de autoridad.
- ☒ Falso, ya que la autoridad staff son puestos que dan soporte o asesoramiento a los niveles jerárquicos, y en este caso hay una relación de autoridad entre los puestos.

Pregunta 19**5 pts**

Ante la decisión del Director general de cambiar la dinámica de trabajo del Centro Educativo Albert Einstein, los equipos de docentes, tienen a partir de esa decisión, que desarrollar las planificaciones y sus dinámicas, algo que antes no hacían, y que ahora se les está pidiendo; además el Director del nivel, deberá supervisarla, para garantizar que se cumpla con los estándares necesarios para el que aprendizaje de los alumnos sea el que se espera a nivel organizacional. ¿De qué concepto hablamos, cuando hablamos que tanto los docentes como los directores de cada nivel, tienen ahora de desempeñar tareas nuevas que les han sido asignadas por su superior a través de la autoridad que poseen?

- ☐ Autoridad staff.
- ☐ Autoridad.
- ☐ Autoridad de línea.
- ☒ Responsabilidad.
- ☐ Poder.

Pregunta 20**5 pts**

Según la estructura vigente en Centro Educativo Albert Einstein cada Director de nivel tiene a su cargo un equipo docente, cuya cantidad depende específicamente de cada nivel, la cantidad de alumnos, cursos, turnos, etc. y la secretaria académica. Cuando se habla de cantidad de personas a cargo, ¿a qué concepto se hace referencia?

☐ Unidad de mando.

☐ Poder.

☒ Tramo de control.

☐ Responsabilidad.

☐ Autoridad.

Examen guardado en 22:44

Entregar examen

