

02. Enunciado de la actividad

El famoso diario estadounidense, “The New York Times”, ha publicado una nota en donde menciona las razones que han llevado a la tienda Cover a posicionarse como la multi-tienda número uno en ventas de Estados Unidos. A continuación, la nota:

The New York Times

Lunes 20 de enero, 2020

¿Cuál es la fórmula del éxito de Multitiendas Cover?

La empresa Cover, nacida en el año 2015, se ha posicionado como la multitienda más elegida por la población norteamericana, llegando en tan sólo cinco años a posicionarse como la número uno en ventas a nivel país, dejando atrás a tiendas conocidas como Macys, Walmart, entre otras. En una entrevista con sus fundadores nos contaron cuál ha sido la estrategia que los llevó a este éxito.

Nota completa. Por Glenny Juarez.

La empresa Cover, nacida en el año 2015, se ha posicionado como la multitienda más elegida por la población norteamericana, llegando en tan sólo cinco años a posicionarse como la número uno en ventas a nivel país, dejando atrás a tiendas conocidas como Macys, Walmart, entre otras. En una entrevista con sus fundadores nos contaron cuál ha sido la estrategia que los llevó a este éxito. En palabras de sus fundadores Bill y Stephen Randson, nos cuentan que la clave del éxito ha sido, enfocarse cien por ciento en el desarrollo de los líderes y la motivación y bienestar de sus colaboradores en general.

Cuando ambos estudiaban en la Universidad les enseñaron que si quieren tener éxito en una organización, el foco además de estar puesto en una buena administración, debe estar puesto en el bienestar de la gente y en su desarrollo.

Al desconocer de qué hablaban cuando hablaban de enfocarse en el bienestar de la gente y en su desarrollo, les preguntamos concretamente, qué acciones tomaron para que la empresa sea hoy lo que es, y la respuesta fue la siguiente:

1. Trabajamos constantemente para que nuestros líderes posean una visión clara, que tenga la habilidad de articularla, que puedan tomar riesgos con el fin de lograrla, que estén atentos y sean sensibles a las necesidades de su gente y que tengan conductas excepcionales y diferenciadoras.
2. Empezamos a trabajar en desarrollar relaciones interpersonales que se caractericen por la amistad y cercanía, para poder responder a otras de las necesidades que tienen las personas.

3. Comenzamos en trabajar todas aquellas dimensiones que hacen al trabajo en sí mismo, sus interrelaciones y su impacto sobre el rendimiento y motivación de los empleados.
4. Nuestros líderes se enfocan en que sus colaboradores deben ser capaces de lograr sus metas, por eso nos enfocamos en exigirles que además de apoyarlos deben dirigirlos y darles el apoyo necesario con el fin de garantizar que sus metas tengan compatibilidad con las metas que tiene el equipo o la organización en sí misma.
5. Hemos trabajado en poder diseñar recompensas acorde al valor que tiene para nuestros colaboradores la misma, en función al trabajo realizado.
6. Definimos ocho características que deben reunir nuestros líderes para asegurarnos que sean efectivos.
7. Empezamos a contemplar que nuestros colaboradores tienen necesidades de crecer, alcanzar su potencial y satisfacción personal.
8. Nos aseguramos de capacitar a nuestros líderes para que tengan la flexibilidad suficiente para poder adaptar sus estilos de liderazgo a cada uno de sus colaboradores según el nivel de desarrollo que tenga cada uno.
9. Nuestra área de RRHH comenzó a trabajar en mejorar las condiciones físicas y ambientales de trabajo, los salarios, beneficios sociales, clima laboral, entre otros.

Para resolver correctamente la actividad deberás estudiar los conceptos abordados en el módulo 4 analizando con especial atención las diferentes teorías de liderazgo y motivación.

La actividad propuesta parte de un listado de sentencias que establecen diferentes acciones implementadas por los dueños de la empresa y que deberás identificar si corresponden a algunas de las teorías de motivación o a algunas de las teorías de liderazgo.

A partir de un listado de sentencias podrás completar la tabla que se presenta ubicando en las celdas las diferentes sentencias que figuran en el listado.