

Trabajo Práctico 1 [TP1]

Comenzado: 1 de nov en 10:06

Instrucciones del examen



01 Objetivo de la actividad

El siguiente trabajo práctico trae un caso ficticio en donde se plantea una situación en la cual se pretende modernizar el Poder Judicial. Para ello se ha invitado a participar de un concurso interno para el puesto de Secretario, a ocupar en la secretaría número 14. El concurso se ha realizado en el mes de septiembre, y la persona seleccionada para el cargo ha sido el Dr. Pablo Ramirez, especializado en derecho civil, quien desde hace 8 años viene trabajando con el doctor Benítez.

Con este trabajo práctico se pretende:

- Reconocer a la administración como una fuente necesaria para el ejercicio de cualquier profesión.
- Identificar las etapas de un proceso administrativo y aplicarlas.
- Reconocer las metas que se logran a partir de la incorporación de procesos administrativos.
- Identificar cuál es el rol de cada uno de los cargos jerárquicos que existen en el Poder Judicial

02 Enunciado de la actividad

Lee con atención el siguiente caso teniendo presente cada uno de los contenidos que hemos desarrollado en el módulo. Una vez leído, tendrás que resolver **preguntas cerradas en base al mismo**. Haz clic sobre el siguiente enlace para **descargar el enunciado**:

Clic aquí ↓

(<https://siglo21.instructure.com/courses/13464/files/7940941/download?>

download_frd=1)

03 Preguntas

A continuación, te presentamos un conjunto de preguntas para que puedas evaluar el avance de tu aprendizaje. Ten en cuenta que la nota del Trabajo Práctico es uno de los requisitos necesarios para la regularidad de la materia. Podrás encontrar distintos tipos de preguntas

Selección múltiple

Una sola de las opciones es correcta. Las alternativas están indicadas con círculos. Debes seleccionar la alternativa correcta marcando el círculo precedente.

Respuesta múltiple

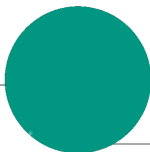
Hay más de una respuesta correcta. Las alternativas están indicadas con cuadrados. Seleccione todas las alternativas que considere correctas, tildando en el cuadrado precedente. Se le otorgará un puntaje parcial en caso de no marcar todas las correspondientes.

Coincidente

Vincule dos categorías seleccionando en la primera columna el concepto que se corresponde con la categoría de la segunda columna.

Verdadero - Falso

Debe indicar si la proposición puede considerarse verdadera o falsa. Tenga en cuenta que si un solo elemento de la proposición es falso, debe considerarla falsa en su conjunto.



Pregunta 1	5 pts

Una de las razones que ha llevado al Dr. Pablo Ramírez a inmiscuirse en temas relacionados a la responsabilidad social empresarial, ha sido que durante años vio familias enteras padeciendo la burocracia y desorden del Poder Judicial, y esperando a que sus expedientes dormidos en cajones, tomen un curso fructífero para ellos; para Pablo este tipo de situaciones, claramente van en contra de:

- ☐ Ética social.
- ☐ Políticas de calidad.
- ☐ Ética empresarial.
- ☒ Responsabilidad social.
- ☐ Atención al cliente.

Pregunta 2

5 pts

El Dr. Ibáñez ha felicitado a Pablo Ramírez por haber quedado seleccionado en el concurso, pero principalmente porque su proyecto da muestra de su capacidad para descubrir nuevos caminos o escenarios que son posibles y probables, ¿qué competencia demuestra tener el Dr. Pablo Ramírez?

- ☐ Trabajo en equipo.
- ☐ Asertividad en la comunicación.
- ☐ Integridad y reputación.
- ☐ Liderazgo situacional.
- ☒ Proactividad innovadora.

Pregunta 3

5 pts

El Dr. Ibáñez le dijo a Pablo, “nada de lo que hagas será suficiente si no implementas un sistema que te permita asegurarte que los hechos están yendo de acuerdo con los planes establecidos”, ¿qué le está queriendo sugerir el Dr. Ibáñez al Dr. Pablo Ramírez?

- ☒ Que implemente controles.
- ☐ Que implemente una adecuada planeación de recursos.
- ☐ Que implemente una buena organización.
- ☐ Que implemente sistemas de gestión.
- ☐ Que implemente estrategias.

Pregunta 4

5 pts

Entre las medidas que se han ido implementando en el Poder Judicial, se encuentra aquella que pretende agilizar los tiempos de trabajo de la secretaría y, al mismo tiempo, disminuir el tiempo de atención al público y el tiempo de demora en el análisis de los expedientes, ¿qué meta de la administración se está buscando cumplir con estas medidas?

- ☐ A pesar de la eficiencia, la burocratización de los procesos.
- ☐ Que el Poder Judicial pueda lograr la productividad, eficacia y eficiencia.
- ☐ Hacer más eficiente la gestión exclusivamente administrativa.
- ☐ Tomar decisiones que fomenten que cada persona aporte lo mejor para el logro de objetivos.
- ☒ Que el Poder Judicial pueda lograr excedentes en su gestión.

Pregunta 5

5 pts

Según la nueva propuesta de Ramírez, en la cual establece que a partir de ahora, todo aquel que desee ocupar cargos jerárquicos en el Poder Judicial deberá, además de concursar, cumplir con determinadas habilidades que son las que se requieren para ser gerente en cualquier organización, se ha definido como competencias básicas para todos los Jueces del Poder Judicial la comunicación, la capacidad de interrelación y principalmente la escucha activa. ¿qué habilidades se les está pidiendo a los Jueces ahora?

- ☐ Habilidades conceptuales.

- ☐ Habilidades motivacionales.
- ☒ Habilidades humanas.
- ☐ Habilidades relacionales.
- ☐ Habilidades técnicas.

Pregunta 6

5 pts

El Dr. Pablo Ramírez dijo: “a partir de ahora no habrá ningún sector del Poder Judicial que no planifique, organice, dirija y controle cada una de sus acciones con el fin de alcanzar los objetivos establecidos”, ¿a qué elemento de la administración se está refiriendo Pablo con esto?

- ☒ Proceso administrativo.
- ☐ Personas.
- ☐ Recursos.
- ☐ Productividad.
- ☐ Eficacia.

Pregunta 7

5 pts

Como parte de la propuesta presentada por el Dr. Ramírez, uno de los aspectos principales sugeridos fue: “Que a partir de ahora, el Poder Judicial deberá trabajar partiendo de objetivos o metas propuestas con el fin de trabajar de manera más eficiente y eficaz”; ¿qué es lo que está queriendo implementar Pablo Ramírez a partir de esta definición?

- ☐ Los procesos de la administración.
- ☐ Los procedimientos administrativos.
- ☒ El propósito de la administración.
- ☐ La razón de ser de la administración.

- ☐ La misión de la administración.

Pregunta 8**5 pts**

Decir que el Dr. Pablo Ramírez a partir de su propuesta está desarrollando el Poder Judicial, y de ésta forma, fomentando su crecimiento y supervivencia, es afirmar que lo que está haciendo es controlar la gestión del mismo.

- ☒ Falso porque que Pablo Ramírez esté desarrollando el Poder Judicial para fomentar su crecimiento y supervivencia implica que está administrando.
- ☐ Verdadero porque que Pablo Ramírez esté desarrollando el Poder Judicial para fomentar su crecimiento implica que está aplicando medidas de control que favorecerán su supervivencia.

Pregunta 9**5 pts**

Cuando Pablo Ramírez dice que a partir de ahora no habrá ninguna área del Poder Judicial que no trabaje por objetivos está haciendo referencia a uno de los elementos básicos del concepto de administración y que es la existencia de un fin común para lograr los objetivos organizacionales.

- ☒ Verdadero el fin común es que la administración siempre debe estar enfocada en la existencia de objetivos detrás de un fin común que es el que persigue la organización.
- ☐ Falso ya que cuando se habla de fin común hace referencia a que las personas que trabajen en las áreas deben ser seleccionadas en función a intereses o fines comunes que tengan entre ellas.

Pregunta 10**5 pts**

Dentro de la propuesta presentada por Pablo Ramírez uno de los ejes centrales está relacionado a que cada área pueda determinar cuáles son los cursos de acción y secuencias que deberán llevar a cabo para lograr los resultados que

desean, a partir de esto, podemos afirmar que se está exigiendo que las áreas comiencen a organizarse.

- ☒ Falso porque determinar cuáles son los cursos de acción y secuencias que deberán llevar a cabo para lograr los resultados, dentro de un proceso administrativo, es la fase de planeación.
- ☐ Verdadero porque determinar cuáles son los cursos de acción y secuencias que deberán llevar a cabo para lograr los resultados, dentro de un proceso administrativo, es la fase de organización.

Pregunta 11

5 pts

Una de las ideas de la propuesta realizada por el Dr. Pablo Ramírez, y que en parte fue asesorada por el Dr. Ibáñez, fue el poder incorporar en los diferentes sectores del Poder Judicial, capacitaciones que les brinden herramientas a los Jefes para que puedan brindarle a cada miembro de su equipo el reconocimiento de cómo sus conocimientos y habilidades contribuyen al logro de los resultados; ¿qué competencia busca desarrollar con esta propuesta Pablo Ramírez?

- ☐ Asertividad en la comunicación.
- ☐ Desarrollo personal.
- ☒ Liderazgo situacional.
- ☐ Reconocimiento.
- ☐ Trabajo en equipo.

Pregunta 12

5 pts

En una entrevista que tuvo el Dr. Pablo Ramírez, para otra conocida revista, dijo que ningún cargo jerárquico del Poder Judicial, podrá ser ocupado por personas que no sean capaces de reconocer las habilidades y suficiente sobre cuáles son las metas que deben juntos alcanzar ¿a qué competencia hizo referencia el Dr. Ramírez en la entrevista?

- ☐ Capacitación a sus equipos de trabajo.

☒ Empoderamiento de los equipos de trabajo.

☐ Trabajo en equipo.

☐ Asertividad en la comunicación.

☐ Liderazgo situacional.

Pregunta 13

5 pts

Al buscar incorporar al Poder Judicial conceptos claves relacionados a administración, ¿qué está haciendo Pablo Ramírez?

☐ Intentando optimizar el Poder Judicial.

☐ Procedimentar el Poder Judicial.

☐ Considerar al Poder Judicial como una organización eficaz.

☒ Considerar al Poder Judicial como una organización.

☐ Controlar el Poder Judicial.

Pregunta 14

5 pts

Cuando el Dr. Ibáñez, le pide a Pablo que considere comenzar a pensar en asignar las responsabilidades correspondientes a cada una de las personas que trabajan en el Poder Judicial, ¿a qué elemento de la definición de administración está haciendo referencia el Dr. Ibáñez?

☐ Personas.

☐ Puestos.

☐ Proceso.

☒ Recursos.

☐ Fin común.

Pregunta 15**5 pts**

El Dr. Pablo Ramírez, teniendo en cuenta uno de los principales conceptos estudiados en su maestría, ha detectado una necesidad imperiosa dentro del Poder Judicial, y que se relaciona a la necesidad de comenzar a diseñar planes que permitan coordinar el esfuerzo de quienes trabajan allí, y de esta forma asegurar que se encaminen hacia el logro de los resultados buscados ¿a qué concepto se está refiriendo Pablo?

- ☐ Organización.
- ☒ Planificación.
- ☐ Dirección.
- ☐ Control.
- ☐ Coordinación.

Pregunta 16**5 pts**

Cuando Pablo Ramírez, dice que a partir de ahora, todo aquel que desee ocupar cargos jerárquicos en el Poder Judicial deberá, además de concursar, cumplir con determinadas habilidades que son las que se requieren para ser gerente en cualquier organización, y además después, en otra instancia en donde le consultan más detalle de esto en privado, él dice, será fundamental que los jerárquicos del Poder Judicial sean capaces de comunicarse con otros, generar en ellos motivación, y ganas de trabajar en equipo, entre otras; ¿a qué habilidades está haciendo referencia Pablo Ramírez?

- ☐ Habilidades técnicas.
- ☒ Habilidades humanas.
- ☐ Habilidades relacionales.
- ☐ Habilidades motivacionales.
- ☐ Habilidades conceptuales.

Pregunta 17**5 pts**

Uno de los aspectos principales de la propuesta realizada por el Dr. Pablo Ramírez, nace en respuesta a un estudio que realizó él mismo, y que determina un uso indiscriminado de materiales e insumos necesarios para que el Poder Judicial realice su trabajo de manera efectiva, ¿a qué elemento de la definición de administración está haciendo referencia Pablo con su propuesta?

- ☐ Proceso.
- ☒ Recursos.
- ☐ Controles.
- ☐ Organización.
- ☐ Procedimientos.

Pregunta 18**5 pts**

En una conversación mantenida entre el Dr. Ibáñez y el Dr. Pablo Ramírez, éste último le comenta que está trabajando en dar forma a lo que será su proyecto “Un Poder Judicial verde y libre de humo”; no obstante, le comenta que considera que es título le queda chico a su proyecto ya que lo que pretende con su propuesta es poder integrar en el Poder Judicial los conceptos del respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medioambiente, ¿de qué está hablando exactamente Pablo?

- ☐ Ética social y empresarial.
- ☐ Responsabilidad organizacional.
- ☐ Conciencia ambiental.
- ☐ Ética empresarial.
- ☒ Responsabilidad social empresaria.

Pregunta 19**5 pts**

La lucha que encarará el Dr. Pablo Ramírez para resolver las cuestiones relacionadas a la burocracia y el desorden existente en el Poder Judicial que ha llevado a que miles de familias vivan a la espera de que sus expedientes dejen de dormir en un cajón, es claramente una lucha a favor de la conciencia ambiental.

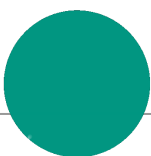
- ☐ Falso, porque preocuparse por las expectativas de la sociedad y el cuidado del consumidor es un aspecto característico de la ética empresarial.
- ☒ Verdadero, porque que existan familias afectadas por la burocracia del Poder Judicial genera un fuerte impacto en el ambiente social.

Pregunta 20

5 pts

En la entrevista que le hicieron al Dr. Pablo Ramírez, le preguntaron acerca de qué había de cierto en eso de que se viene un Poder Judicial “verde y libre de humo”; a partir de eso, cuando Pablo sale de la entrevista, el Dr. Ibáñez le pregunta, ¿es cierto eso? ¿de qué se trata?, a lo que él responde: “nuestros niveles jerárquicos deben empezar a velar por el cuidado del medio ambiente” ¿Qué competencia requerirán estos niveles jerárquicos a partir de la propuesta de Ramírez?

- ☐ Conciencia social.
- ☒ Responsabilidad social empresaria.
- ☐ Responsabilidad social.
- ☐ Conciencia ambiental.
- ☐ Responsabilidad ambiental.



Examen guardado en 10:36

Entregar examen