

Curso de Enfermagem
UFPE



Processo de tomada de decisões em Saúde – Diagnóstico e Terapêutica

Profa. Rosalie Barreto Belian
Departamento de Medicina Clínica



Objetivos de aprendizagem

- Caracterizar o processo de tomada de decisões em saúde
 - Identificar etapas
 - Identificar tipos de conhecimento envolvidos
 - Caracterizar ferramentas da TI disponíveis no processo de tomada de decisão em saúde
- Relacionar o processo de tomada de decisões na área clínica com o processo de raciocínio clínico
- Abordar a utilização da informação em saúde nos processos de diagnóstico e tratamento

Roteiro

- Processo de tomada de decisão (genérico)
 - Decisão (definição)
 - O processo de tomada de decisão (definição)
 - Elementos e etapas de uma tomada de decisão
- Raciocínio clínico
 - Método científico hipotético-dedutivo
 - Componente, etapas
- Decisão em saúde
 - Processos e decisão em saúde
 - Informações clínicas utilizadas no processo de decisão
 - Tipos de conhecimento envolvidos na decisão em saúde
 - Tipos de decisão em saúde
 - Ferramentas da TI
- Decisões nos processos de diagnóstico e tratamento
- Referências

Decidir – definição1 (Aurélio)

- **Decidir v t**

- 1. Determinar, assentar, resolver, deliberar
- 2. Dar solução a; resolver, solucionar, desatar
- 3. Dar decisão a; julgar, sentenciar
- 4. Fazer tomar decisão ou resolução
- 5. Ser a causa decisiva de
- 6. Convencer, persuadir, induzir
- 7. Dar decisão; resolver, dispor, deliberar
- 8. Emitir juízo; opinar
- 9. Tomar decisão ou decisões; resolver, deliberar
- 10. Resolver-se, determinar-se
- 11. Propender, inclinar-se
- 12. Dar preferência

Decidir – definição2

- **Decidir**

- DECAEDERE (latim)

- Cortar, romper, mudar definitivamente a condução de determinada situação, executar a alternativa essencial eliminando as demais alternativas

(Almeida A., Gomes C., Gomes L., 2009)

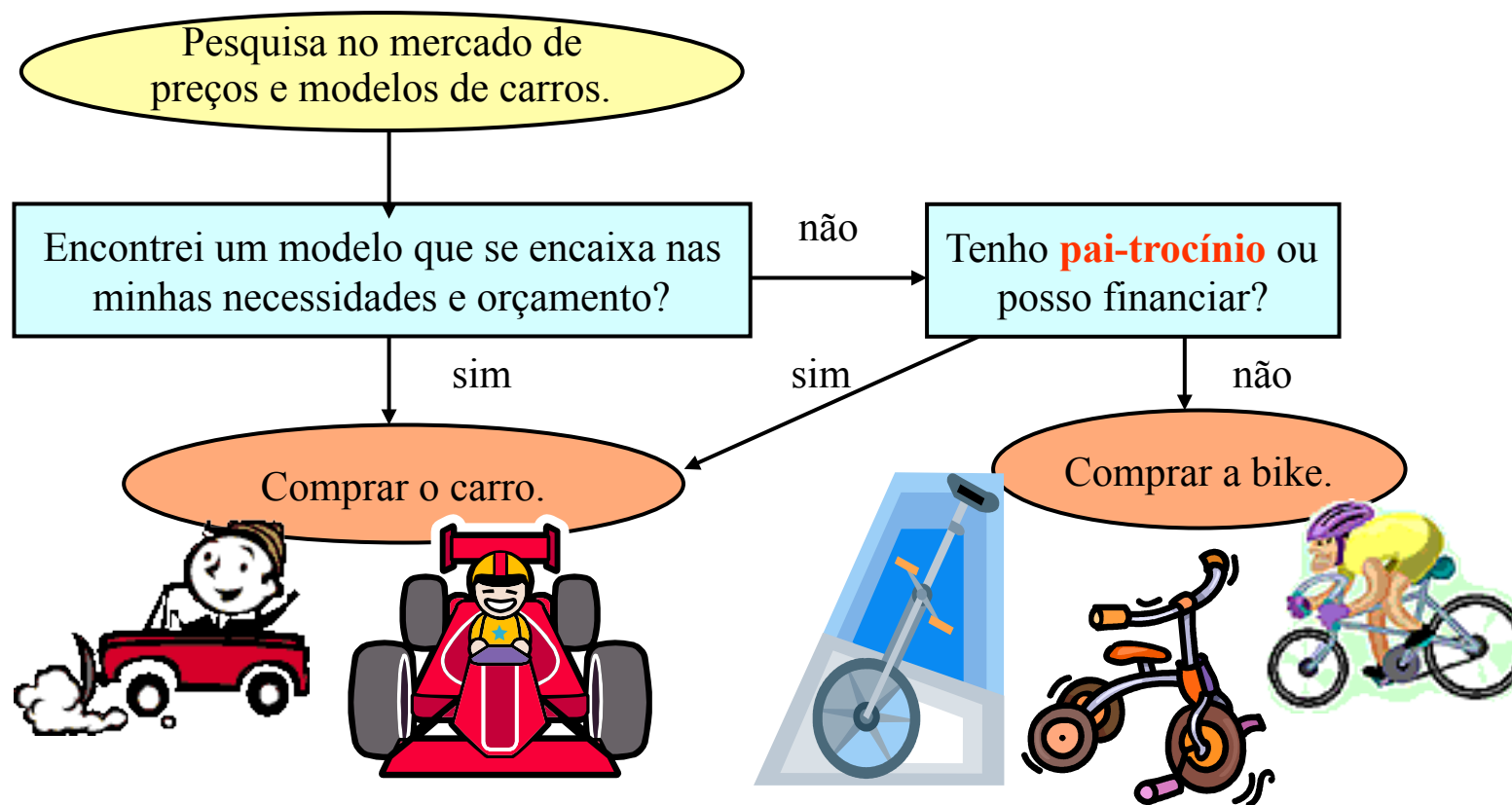
Decidir – definições 3 e 4

- “O processo de análise e escolha entre várias alternativas disponíveis do curso de ação que a pessoa deverá seguir”. (Chiavenato, 1997)
- “Tomada de decisão, é a conversão das informações em ação, assim sendo, decisão é a ação tomada com base na apreciação de informações. Decidir é recomendar entre vários caminhos alternativos que levam a determinado resultado.” (Oliveira, 2004)

O processo de tomada de decisões

- The cognitive process of reaching a decision.
 - (WordNet - wordnet.princeton.edu/perl/webwn)
- Decision making can be regarded as an outcome of mental processes (cognitive process) leading to the selection of a course of action among several alternatives. Every decision making process produces a final choice. The output can be an action or an opinion.
 - (en.wikipedia.org/wiki/Decision_making)
- Having the ability to make decisions.
 - (en.wiktionary.org/wiki/decision-making)

Compro um carro ou uma bicicleta?



Elementos da decisão (Chiavenato, 1997)

- Decisor
 - pessoa que faz a seleção entre várias alternativas de atuação
- Objetivos
 - propósito ou finalidade que o decisor almeja alcançar com sua ação
- Preferências
 - critérios considerando a visão do decisor que vai distinguir a escolha
- Plano de decisão (estratégia)
 - direção ou caminho que o tomador de decisão sugere para melhor atingir os objetivos e que depende dos recursos que dispõe
- Situação (contexto)
 - aspectos ambientais considerados pelo decisor, muitos dos quais fora do controle, conhecimento ou compreensão deste e que afetam a escolha
- Resultados
 - é a decorrência resultante de uma dada estratégia definida pelo decisor

Etapas de um processo de decisão

- Percepção da situação que abrange o problema
- Diagnóstico e definição do problema
- Definição dos objetivos
- Busca de alternativas de solução ou de cursos de ação
- Avaliação e comparação dessas alternativas
- Escolha da alternativa mais apropriada ao alcance dos objetivos
- Implementação da alternativa escolhida

Um problema sempre terá uma mesma solução?

- Ou seja, uma decisão sempre produz o mesmo resultado?
- O que influencia?

Aspectos que podem influenciar um processo de decisão

- Processo de decisão está sujeito
 - características individuais do decisor
 - circunstâncias em que está envolvido
 - compreensão do decisor sobre a situação
 - Cada etapa influencia a execução das demais e todo o conjunto do processo
 - As etapas não são necessariamente seguidas à risca
 - etapas podem ser sintetizadas ou eliminadas
 - etapas podem ser ampliadas ou desdobradas no tempo
- (Chiavenato, 1997)

E na Enfermagem?

- Raciocínio clínico (Cerullo, 2010)
 - “O termo raciocínio clínico é utilizado na literatura científica para descrever processos mentais envolvidos no cuidado prestado a usuários dos sistemas de saúde. “
 - “O raciocínio clínico está presente em todas as ações de cuidado da enfermagem, bem como nas tomadas de decisão: no diagnóstico, na escolha apropriada das intervenções e na avaliação dos resultados obtidos. “

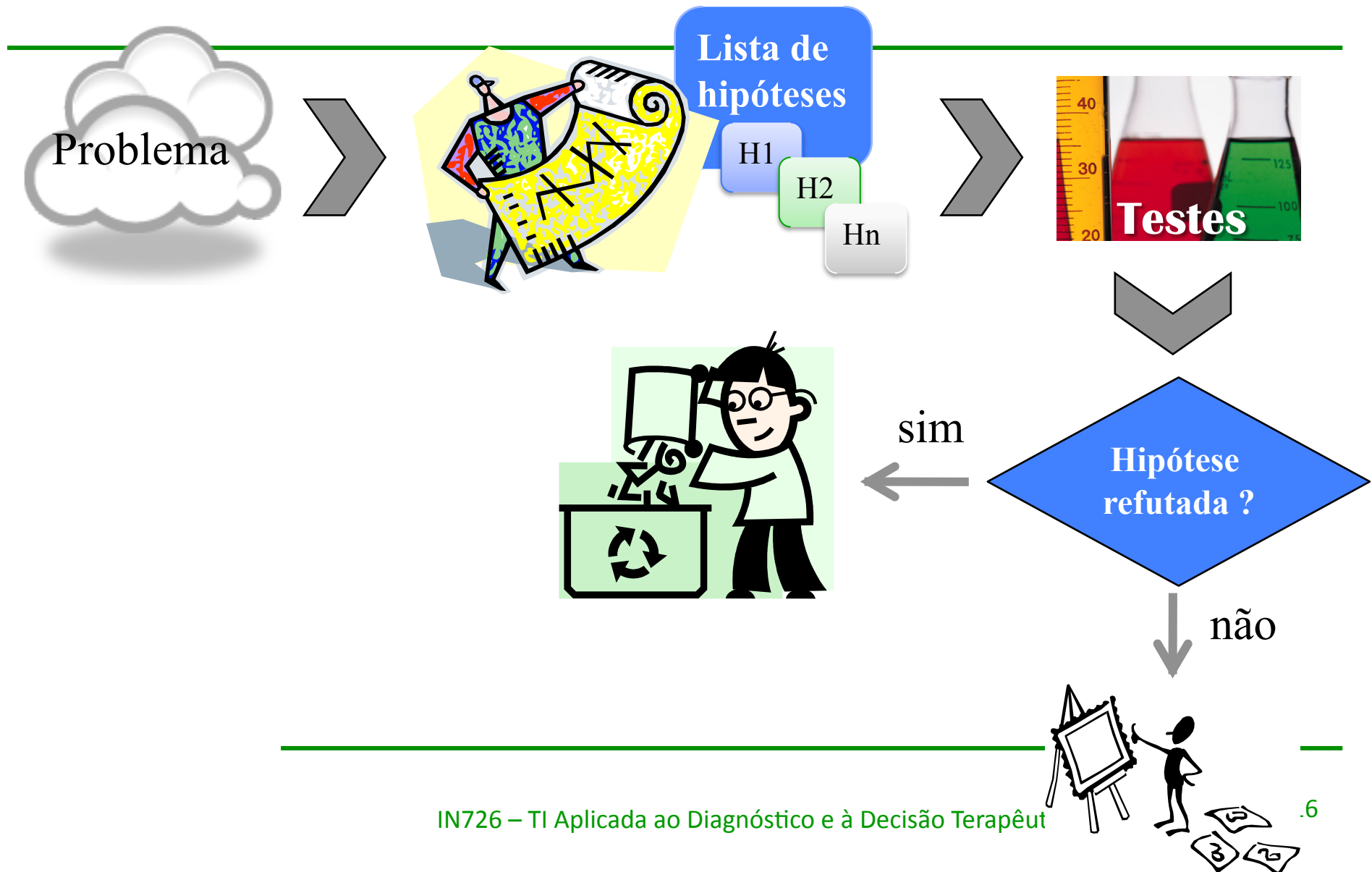
Raciocínio clínico

- Atividade essencial na saúde
- Compreensão do raciocínio clínico
 - Ciência cognitiva
 - Teoria da decisão
 - Ciência da computação

Método científico hipotético-dedutivo

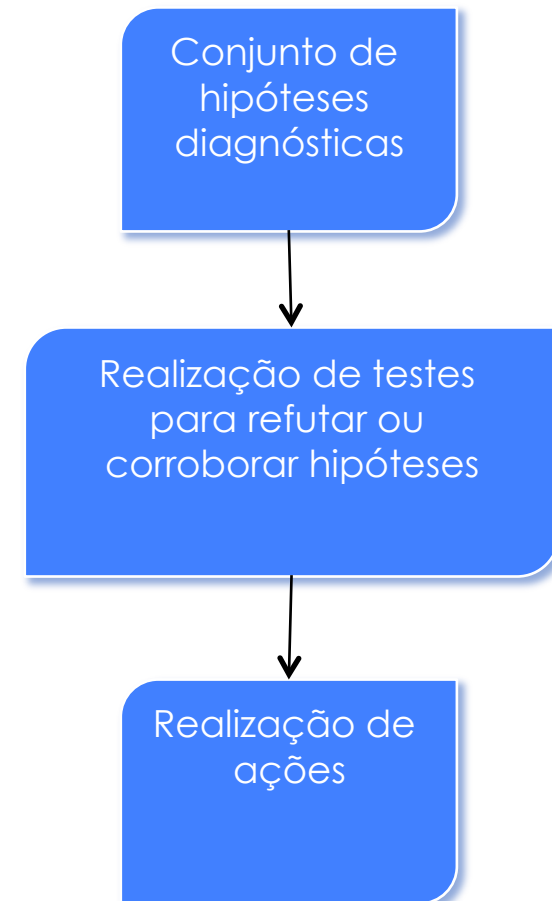
- Conhecimento do problema
- Lançamento de hipóteses para explicar o problema
- De acordo com a hipótese, identificam-se testes para refutá-la
- Se o resultado dos testes refutar a hipótese ela é eliminada, se não, ela é suportada ou corroborada

Método científico hipotético-dedutivo



Processo de solução de problemas clínicos

- Semelhante ao método científico hipotético-dedutivo



Processo de solução de problemas clínicos

- Componentes
 - Conteúdo: base de conhecimento do médico
 - Processo: método de aplicação do conhecimento para solução do problema

Fases principais de tomada de decisão

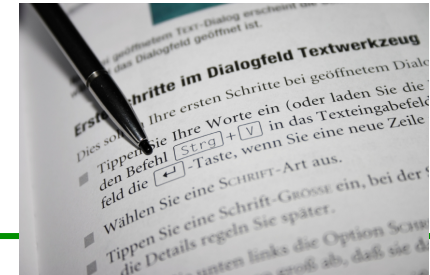
(Réa-neto 1998)

- Diagnóstico
 - Designação de um diagnóstico específico o suficiente para permitir estabelecer as condições terapêuticas
- Tratamento
 - Seleção de um tratamento que modifique o problema do paciente (aliviando ou resolvendo)

Outras tomadas de decisão no processo clínico (Réa-neto 1998)

- Que perguntas fazer para o paciente?
- Como identificar as respostas confiáveis?
- Que sinais físicos devo investigar?
- Como interpretar um determinado sinal?
- Que testes de laboratório podem confirmar ou refutar as hipóteses levantadas?
- Qual o tratamento mais adequado?

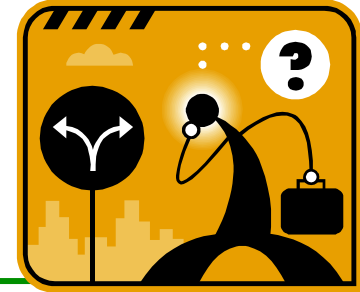
Prática1



- Elaborar um fluxo detalhando com as etapas do raciocínio clínico e indicando que tipos de informação serão utilizados em cada etapa
 - Utilizar o [CmapTools](#) para documentar o fluxo



Decisão em saúde



- É uma atividade essencial no exercício profissional da área de saúde
- Criação de uma lista de possíveis estratégias e/ou ações, determinando as consequências de cada decisão, e selecionando a solução mais apropriada dentro do contexto.

(Degoulet & Fieschi, 1996)

Etapas do processo de decisão em saúde

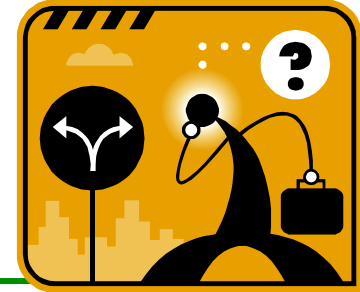
Informações clínicas

- Coleta
 - Prontuário do paciente
 - HDA, Histórico pessoal e familiar, exames físicos, exames complementares
 - Circunstâncias (contexto)
 - Condições ambientais, sanitárias, sociais
- Análise
 - Avaliação dos dados coletados utilizando o conhecimento em saúde
 - Protocolos clínicos
- Decisão
 - Diagnóstico, tratamento, gestão
- Ação
 - Plano de investigação
 - Plano de tratamento
 - Plano de orientação

Tipos de conhecimento em saúde

- Conhecimento científico ou formal
 - Literatura
 - Cognição ou dedução
 - Conhecimento dos princípios biológicos, fisiológicos, etc.
- Conhecimento experimental
 - Bancos de dados de pacientes, protocolos clínicos estabelecidos
 - Reconhecimento ou indução
 - Os sintomas já foram vistos anteriormente em outros casos clínicos
- Conhecimento baseado em evidências
 - Baseia-se nas evidências acumuladas ao longo do tempo
 - Sumarizado por processos estatísticos
 - Associação entre observações primárias e resultados de decisões
(Massad, E., Marin, H., Azevedo Neto, R., 2003)

Tipos de decisão em saúde



- Decisões relacionadas ao diagnóstico
 - computadores podem ajudar no diagnóstico de uma doença em particular analisando dados do paciente
- Decisões relacionadas ao tratamento
 - computadores podem auxiliar na sugestão da melhor prática com base em evidências de tratamentos aplicados em outros casos clínicos
 - protocolos clínicos
- Decisões relacionadas à gestão de serviços e saúde pública
 - Serviços de saúde
 - Projetos de pesquisa

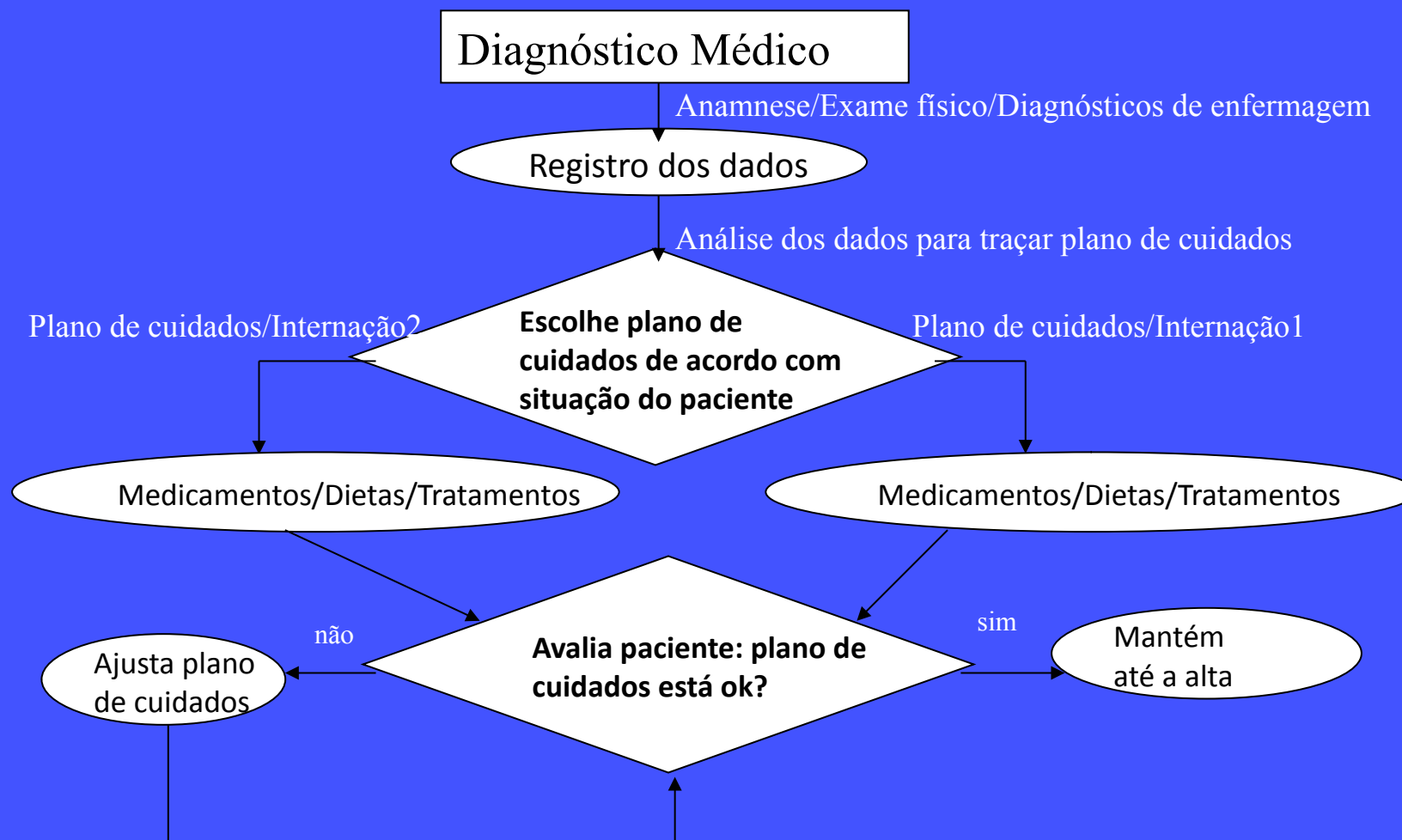
Decisões em diagnósticos e tratamentos

- Qual a probabilidade de um paciente ter apendicite aguda dados sinais e sintomas de dor abdominal ?
- Qual é a melhor terapia para pacientes de uma certa idade e com certos riscos se uma obstrução de mais de 90% é encontrada na artéria coronária esquerda ?

Exemplos extraídos de “Medical Informatics, J.H. van Bemmelen”.

Ferramentas da TI no diagnóstico e tratamento

- Representação do conhecimento em saúde
 - codificando e classificando informação em saúde
 - padrões para representação de informação
- Prontuário do paciente
 - fornecendo dados clínicos sobre o paciente
 - registro dos estados intermediários e finais do tratamento
- Sistemas inteligentes de apoio à decisão
 - analisando dados e fornecendo prováveis diagnósticos
 - apontando fontes alternativas para aquisição de conhecimento sobre o problema
 - sugestão dos melhores tratamentos para um dado diagnóstico em função do quadro clínico do paciente
 - acompanhamento dos estados do tratamento
 - acompanhamento de protocolos clínicos



Prática2

- Elaborar um fluxo com um exemplo de tomada de decisão
 - identificar tipos de ferramentas envolvidas e tipo de conhecimento empregados em cada etapa
 - em equipe
 - Utilizar o [CmapTools](#) para documentar o fluxo
- Exemplos de temas
 - Diagnóstico nefrológico e tratamento com hemodiálise
 - Diagnóstico e tratamento em oncologia
 - Diagnóstico e acompanhamento em diabetes ou hipertensão
 - Diagnóstico e tratamento de doenças crônicas em geral
 - Cardiopatias
 - Internação

Referências

- Cerullo, J., Cruz, D. **Clinical reasoning and Critical Thinking**. Rev. Latino-Am. Enfermagem Jan-Feb 2010; 18(1):124-9
- Degoulet, P., Fieschi, M. **Introduction to Clínica Informatics**. Springer, 1996
- Bommel, J.H., Musen, M.A. **Handbook of Medical informatics**. Springer, 1997
www.mieur.nl/mihandbook
- Chiavenato, I. **Introdução à Teoria da Administração**. Makron Books, 1997
- Oliveira, D. P. R. **Sistemas de informações gerenciais: estratégias, táticas, operacionais**. Atlas, 2004
- Almeida, A.T., Gomes, C.F., Gomes, L.F. **Tomada de Decisão Gerencial: Enfoque multicritério**. Atlas, 2009
- Massad, E., Marin, H., Azevedo Neto, R. **O prontuário eletrônico do paciente na assistência, informação e conhecimento médico**. Editores Massad, Marin, Azevedo Neto. São Paulo, 2003
- **Handbook of biomedical informatics**
<http://en.wikipedia.org/wiki/Book:BiomedicalInformatics>

Contato

rosalie.belian@ufpe.br