

Manual do aluno online

Os 10 mandamentos do aluno de educação online ¹

1. Acesso à Internet: ter endereço eletrônico, um provedor e um equipamento adequado é pré-requisito para a participação nos cursos a distância.
2. Habilidade e disposição para operar programas: ter conhecimentos básicos de Informática é necessário para poder executar as tarefas.
3. Vontade para aprender colaborativamente: interagir, ser participativo no ensino a distância conta muitos pontos, pois irá colaborar para o processo ensino-aprendizagem pessoal, dos colegas e dos professores.
4. Comportamentos compatíveis com a etiqueta: mostrar-se interessado em conhecer seus colegas de turma respeitando-os e fazendo-se ser respeitado pelos mesmos.
5. Organização pessoal: planejar e organizar seu tempo de estudo é fundamental para facilitar a assimilação dos conteúdos abordados.
6. Vontade para realizar as atividades no tempo correto: anotar todas as suas obrigações e realizá-las em tempo real.
7. Curiosidade e abertura para inovações: aceitar novas idéias e inovar sempre.
8. Flexibilidade e adaptação: requisitos necessário à mudança tecnológica, aprendizagens e descobertas.
9. Objetividade em sua comunicação: comunicar-se de forma clara, breve e transparente é ponto fundamental na comunicação pela Internet.
10. Responsabilidade: ser responsável por seu próprio aprendizado. O ambiente virtual não controla a sua dedicação, mas reflete os resultados do seu esforço e da sua colaboração.

¹ Fonte: MACIEL, Tiago Luiz Batista. *Ambientes Gráficos Leves*. Informações adicionais podem ser obtidas através do email ouvidoria@cdtc.org.br, ou da *homepage* da entidade, através da URL <http://www.cdtc.org.br>.

Antes do início das aulas

Alguns requisitos básicos para participar de um curso a distância

Hardware e Software:

- Computador com conexão à Internet;
- Navegador web (Internet Explorer, Firefox ou software equivalente) instalado no computador;
- Conta de email;
- Software do tipo Office (OpenOffice ou Office da Microsoft: MS Word, PowerPoint, etc);
- Software (Acrobat Reader) para abrir arquivos com a extensão “pdf”;
- Software para executar (tocar) arquivos multimídia (vídeo, áudio ou flash).

Conhecimentos básicos das tecnologias de informação e comunicação:

- Utilização de um navegador web (Internet Explorer, Chrome ou Mozilla Firefox);
- Pesquisa e informação na Internet;
- Envio e recepção de e-mails, acompanhamento diário do correio eletrônico;
- Tratamento de texto (utilizando processador de textos – ex: MS Word, OpenOffice, etc);
- Criação e gestão de pastas no computador (C:\).

Um curso online é diferente de um curso presencial

Participar de um curso a distância significa que você terá algumas vantagens:

1 - não vai precisar se deslocar até um determinado prédio ou escola para frequentar o curso:

- *Todo o curso será ministrado no **Ambiente Virtual de Aprendizagem** (<http://ead.trf4.jus.br>), o qual referenciaremos a partir de agora pela sigla **AVA**;*
- *Isso não significa que o aluno ficará isolado. Muito pelo contrário. Os cursos foram criados de forma a propiciar a maior interação possível entre os colegas de curso e entre estes e o tutor;*
- *Uma sala de aula online é delimitada pelos participantes do curso, pelo tutor, pelo conteúdo principal, pelos materiais de apoio e pelas atividades determinadas pelo tutor da disciplina.*

2 - poderá acessar as aulas nos horários que lhe sejam mais convenientes;

- *Os cursos são planejados considerando 1h (uma hora) como média de carga horária de estudo diária. Antes do início do curso organize sua agenda diária e semanal de modo a separar o tempo necessário para fazer o curso. Ao fazer isso, procure aproximar-se ao máximo da situação ideal: 1 hora de estudo por dia útil, distribuindo-as no seu tempo livre (noite, fim de semana, etc.) para não deixar acumular conteúdos de estudo.*
- *O aluno tem flexibilidade na escolha do horário mais apropriado para estudar o material do curso. O seu ritmo de estudo é respeitado, mas o ritmo de estudo do grupo, ditado pelas atividades propostas e pela interação gerada entre colegas de curso, não deve ser desconsiderado. Isso significa que você deve reservar um tempo diário especialmente dedicado para o estudo da matéria e **também** para realizar as atividades interativas propostas durante o curso.*
- *A construção do conhecimento de cada participante acontece, em grande parte dos cursos, nos **fóruns de discussão**. Nos fóruns discute-se, reflete-se, colocam-se perguntas e respostas, sugere-se material suplementar pesquisado e encontrado na Internet ou em outras fontes de pesquisa. A participação ativa nos fóruns e atividades é fundamental para o sucesso da aprendizagem de cada um e do grupo como um todo.*

Atendimento

Refere-se à equipe que atua diretamente envolvida no atendimento ao aluno online. Esse sistema de atendimento pode ser configurado conforme as necessidades específicas de cada contexto educacional. No caso da SGEP é composto das seguintes figuras ou funções:

1. Conteudista – encarregado de desenvolver o conteúdo/material didático. No caso deste curso, o conteudista também é tutor;

2. Tutor – encarregado de conduzir a turma durante o curso na consecução dos objetivos de aprendizagem e de prestar atendimento às questões relativas ao conteúdo didático;

3. Equipe de apoio – Acompanha a interação entre os alunos, o tutor e a coordenação do curso. Também é responsável pelo apoio ao tutor e aos participantes quanto ao uso dos recursos tecnológicos no curso.

4. Coordenação do curso – assume diversas funções e interage diretamente com praticamente todos os setores que formam o sistema de educação a distância na instituição (TRF4R). Com uma visão mais geral do curso, e tendo como base o projeto político pedagógico da instituição, suas funções relacionam-se ao acompanhamento do trabalho do tutor, bem como da satisfação do aluno.

Explore o site do curso

Assim que você receber os dados para acesso ao AVA, faça uma visita exploratória inicial; reserve um tempo para ler o programa do curso; experimente alguns de seus *links* e veja como funciona o acesso ao material ali disponibilizado. Se você tem preferência por ler textos impressos em papel, procure localizar os *links* da versão para impressão do material didático. É importante também conferir seus dados pessoais no “perfil” (endereço de e-mail, nome, cidade, etc.). Seus colegas apreciarão se você colocar uma foto sua para terem ideia de como você é pessoalmente.

Leia os textos

Em cada módulo do curso você encontrará a indicação de textos que servirão de base para o estudo. Esses textos, todos disponíveis online, deverão ser lidos por todos os alunos. No início de cada unidade, faça uma leitura atenta e cuidadosa desses textos, procurando identificar seus pontos centrais. Nessa leitura, anote as dúvidas e questionamentos que lhe surgirem e destaque as ideias que mais lhe chamarem a atenção. Você pode imprimir esses textos ou lê-los no monitor de seu computador - como preferir.

Acompanhe a discussão nos fóruns

Pressupondo que cada aluno tenha feito a leitura do(s) texto(s) da unidade, o professor fará comentários e levantará para a turma algumas questões para reflexão e debate, procurando dinamizar a discussão de ideias e a troca de informações e opiniões no contexto de uma comunidade virtual de aprendizagem colaborativa.

Isto acontecerá principalmente por meio dos fóruns de discussão, disponibilizados à medida que o curso vai se desenvolvendo ou à medida que o tutor julgar necessário iniciar uma discussão entre os participantes sobre determinado assunto. Acompanhe atentamente essa discussão, lendo os comentários postados pelos seus colegas e pelo professor.

Por isso é recomendável acessar o AVA todos os dias. A discussão poderá gerar uma média de 20 comentários postados por dia. Isso significa que **se você deixar de acessar o(s) fórum(ns) do curso por 3 dias úteis consecutivos poderá encontrar cerca de 60 comentários acumulados**. Certamente, esse acúmulo dificultará o seu acompanhamento da discussão.

Contribua para a discussão

A reciprocidade é fundamental num contexto de aprendizagem colaborativa. Se desejamos receber, precisamos estar dispostos a contribuir. Por isso, além de ler os comentários postados nos fóruns de discussão, procure participar ativamente postando dúvidas, questionamentos, opiniões ou informações que você julgar relevantes. Sua dúvida pode ser a dúvida de outros colegas e ao formulá-la e enviá-la para a discussão você estará permitindo seu esclarecimento diante de todos. O questionamento e o confronto de ideias e opiniões reforça a necessidade de buscar fundamentos e aprofundar a discussão. Informações alimentam o debate e contribuem para a construção de um aprendizado coletivo.

Observe também que cada unidade tem tema e objetivos definidos. Evite fugir ao tema ou sair dos objetivos da discussão.

Inclua sua bagagem

Cada aluno traz para o curso sua bagagem de experiências e conhecimentos vividos em seu contexto de atuação. Isso também é relevante e pode somar com a bagagem trazida por outros e com as leituras feitas por todos para ajudar todos a aprenderem mais. Recorra a experiências anteriores em contextos diversos, leituras feitas em outros cursos, a tudo o que constitui sua bagagem e forma um conjunto que somente você possui e contribua assim também para a discussão em cada unidade e para a aprendizagem de todos.

Participe da "Sala do Cafezinho".

A Sala do Cafezinho é um ambiente descontraído para a interação informal. Neste espaço você poderá a qualquer momento se comunicar em modo assíncrono (não simultâneo) com os demais colegas através de um fórum de discussão especificamente criado para a integração espontânea da turma.

A temática do "Café" é livre. Como o próprio nome sugere, ele é o equivalente virtual das pausas para o cafezinho das aulas presenciais. Serve para o reencontro de amigos, para a troca de impressões sobre o curso ou simplesmente para se jogar conversa fora contando piadas ou comentando assuntos diversos. Este é o espaço da confraternização, do apoio mútuo e da combinação de futuras parcerias.

Pare para tomar um cafezinho virtual sempre que puder, desejar ou precisar relaxar. A hora do intervalo quem determina é você!

Para obter ajuda

SOS Equipe de apoio

A equipe de apoio acompanha a interação entre os alunos, o tutor e a coordenação do curso. Também é responsável pelo apoio ao tutor e aos participantes quanto ao uso dos recursos tecnológicos no curso. Para isso, existe, no Ambiente Virtual de Aprendizagem, um fórum específico para a postagem de dúvidas dos alunos em relação a esses assuntos, o fórum **"SOS Equipe de apoio"**:

- *Antes de postar a sua dúvida no fórum, verifique se esta questão já não foi respondida anteriormente para algum de seus colegas. Caso necessite de ajuda cuja orientação ainda não tenha sido solicitada, inicie um novo tópico para suas dúvidas ou questões.*
- *As dúvidas postadas neste fórum são visualizadas por todos, assim como as respostas e orientações dadas pela equipe de monitoria do curso para a resolução destas dúvidas. A orientação dada hoje para um colega seu pode ser a resposta à pergunta que você vai fazer amanhã.*

Siga estas instruções e faça um bom curso!

Obras consultadas:

AZEVEDO, Wilson. *Manual do Aluno* - Curso "Capacitação Pedagógica para Educação a Distância via Internet"
Aquifolium Educacional, 2009

Guia do Aluno Online – www.moodlebrasil.net – Abril 2008

LUZ, Elisa Flemming. *Sistema tutorial: mediação e avaliação em EAD*. Palhoça, Unisul Virtual, 2005.