

# Gerenciamento de projetos em EAD

POSCA/UFPE

**Disciplina:** Tecnologia da Informação em Educação e Saúde

**Professoras:** Rosalie Barreto Belian e Cláudia Batista Mélo

# Objetivos de aprendizagem

- Conhecer fundamentos de gerenciamento de projetos de curso em EAD
- Discutir as características das diferentes fases que compõem um projeto de EAD
- Exercitar a construção de um modelo de proposta pedagógica para um curso em EAD
- Desenvolver habilidades para identificar e propor, de acordo com os requisitos de cenários de ensino/aprendizagem, um plano de curso em EAD
- Aprender a implementar um curso (AVA) em EAD utilizando uma ferramenta informatizada

# Agenda

- Introdução
  - Fundamentos, reflexões
- Módulo I
  - Gerenciamento de projetos de curso em EAD
    - Fases de um projeto, cronograma, equipe, modelo pedagógico
- Módulo II
  - Prática para elaboração de projetos

# Gerenciamento de projetos em EAD

## Introdução – reflexão e fundamentos

# Projeto de curso em EAD ?

- O que é ?



# Projeto [Spanhol 2009]

“Empreendimento não repetitivo, caracterizado por uma estrutura lógica de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo claro e definido, sendo conduzido por pessoas dentro de parâmetros predefinidos de tempo, custo, recursos envolvidos e qualidade”. (Vargas 2002)

# Características de um projeto

- Objetivos
- Prazos/Cronograma
- Orçamento
- RH (Equipe)
- Acompanhamento e avaliação



# Projetos de curso

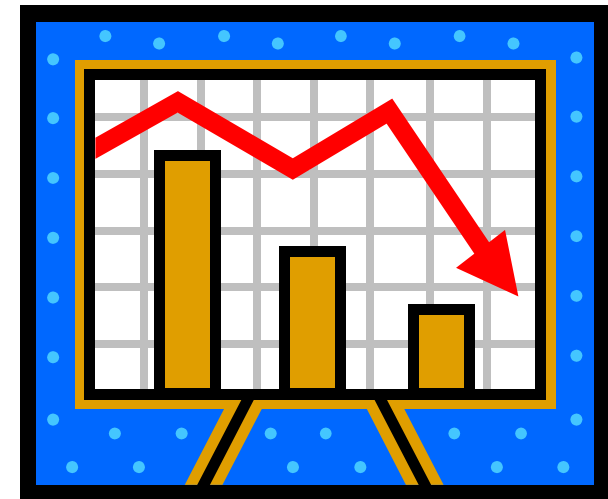
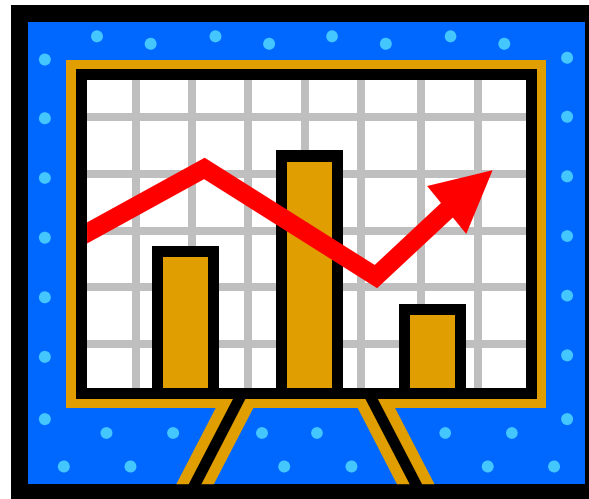
- Diagnóstico da situação
  - Análise do cenário educacional
  - Definição do problema prioritário
  - Objetivos e metas a serem alcançados
  - População beneficiada (público alvo)
- Análise de estratégias educacionais
  - Elaboração do modelo pedagógico de acordo com a legislação pertinente
  - Definição de metodologia
  - Tipos de conteúdo
  - Fontes de informação



# Projetos de curso

- Planejamento
  - Definição de ações e metas para alcançar os objetivos traçados
  - Definição da equipe
  - Orçamento do projeto
  - Cronograma de execução
  - Resultados esperados
- Execução do projeto
  - Distribuição de responsabilidades
  - Avaliação e acompanhamento
  - Formalização
  - Aprovação do curso
- Abertura do curso

# Por que gerenciar o projeto em EAD?



# Importância da qualidade do projeto em EAD

- O processo de aprendizagem é centrado no estudante
- Exige um planejamento detalhado do curso
  - Alunos e professores em locais distintos (tempo e espaço)
  - Infraestrutura
    - Servidores
    - Administração/secretaria
    - AVA
    - Conteúdo
    - Apoio educacional

# Gerenciamento de projetos

- Procuram garantir resultados que satisfaçam os envolvidos no projeto (estudantes, organização, docentes, órgãos reguladores, etc.)
  - Controle do projeto: resolução de problemas, promover a comunicação entre os participantes
  - Prevenção de problemas: agilizar a tomada de decisões
  - Manutenção de prazos, cumprimento de cronograma e orçamento

## Gerenciamento de projetos em EAD

# Módulo I – Gerenciamento de projetos de curso em EAD

# Ciclo de vida de um projeto de EAD

- Concepção do curso
- Planejamento
- Execução
- Controle
- Conclusão



# Concepção

- Análise do cenário/Descrição do cenário
- Elaboração da proposta do curso
- Necessidades e oportunidades em função do cenário identificado
- Estimativa de recursos
  - Equipe
  - Financeiros
  - Definição do gerente de projeto
- Análise de viabilidade do projeto
- Aprovação da proposta

# Planejamento

- Estruturação do projeto
- Definição dos objetivos
- Detalhamento das atividades
- Definição da equipe
- Distribuição de responsabilidades
- Capacitação da equipe
- Definição do modelo do curso
  - Elementos curriculares
  - Metodologia
  - Modelo de tutoria
  - Modelo tecnológico
  - Parâmetros de avaliação



# Planejamento

- Forma de certificação
- Definição da estratégia operacional
  - Cronograma de execução
  - Sistema de comunicação
  - Recursos humanos
  - Recursos tecnológicos
  - Recursos financeiros
  - Cronograma de desembolso
  - Riscos

# Documento de abertura do projeto

- Responsável
- Equipe
- Objetivos e metas
- Público alvo
- Escopo positivo e negativo
- Justificativa
- Definição da metodologia
- Planejamento da construção do material didático
- Requisitos e necessidades externas
- Resultados esperados
- Cronograma financeiro
- Cronograma de atividades
- Definição de medidas de desempenho

# Formação da equipe básica

- Supervisão pedagógica
- Gerência administrativa
- Suporte técnico e responsável pelo AVA
- Desenho instrucional/Edição/Diagramação
- Professores conteudistas
- Tutores

# Exemplo de cronograma de execução

Baseado em: Spanhol 2009

Atividade\Mês	1	2	3	4	5
Diagnóstico necessidades/análise de cenário (informações pedagógicas, técnicas, operacionais)					
Elaboração e validação do modelo instrucional					
Construção da plataforma tecnológica					
Contratação e capacitação de conteudistas					
Construção do material didático (conteúdo e gráfico)					
Revisão ortográfica e diagramação					
Impressão de material didático (impresso e cds)					
Distribuição de material com alunos					
AVA					
Seleção, contratação e capacitação de tutores					
Disponibilização da central de apoio ao estudante					
Início do curso					
Acompanhamento do curso (módulos, alunos)					
Avaliação de aprendizagem dos cursistas					
Entrega de certificados					

# Execução e acompanhamento do projeto

- Implementação do projeto
  - Procurando cumprir o plano inicial
  - É possível fazer ajustes de cronograma e orçamento
- Acompanhamento do projeto
  - Comunicação entre os integrantes da equipe
  - Gerenciamento de atividades
  - Controle de qualidade
  - Ações corretivas e preventivas

# Conclusão e avaliação

- Avaliar
  - Se resultados atingiram as metas
  - Identificar erros cometidos
  - Avaliar qualidade do material didático
  - Avaliar grau de aprendizagem dos alunos
- Verificar entrega de certificados dos alunos
- Balanço financeiro
- Avaliar nível de satisfação dos clientes e integrantes do projeto (tutores, docentes, funcionários)

# Gerenciamento de projetos em EAD

## Módulo II – Práticas no planejamento de projeto

# Prática 1 – Modelo proposta pedagógica

- Elaborar (toda a turma) um documento modelo para apresentar a proposta pedagógica (definindo as principais informações que este documento deve conter)
- Este documento será utilizado por todos na próxima prática



## Prática 2 – Projeto de curso

- Construir um cenário de necessidades educacionais
- Propor um projeto educacional com base em EAD para atender às necessidade identificadas no cenário proposto
- Utilizar o modelo construído na prática 1 para elaborar a proposta pedagógica do curso
  - Estratégia de ensino
  - Público alvo
  - Escopo
  - Objetivos

# Referências

- Spanhol, F.J. **Aspectos do gerenciamento de projetos em EAD**. Educação a distância. O estado da arte, Orgs Litto, F.M.; Formiga, M., Pearson education do Brasil, 2009

# Contato

[rosalie.belian@ufpe.br](mailto:rosalie.belian@ufpe.br)

