# Collectieve Intelligentie

Collaborative Filtering

# Huishoudelijk

• Correlatie tussen tijd op de dag en aanwezigheid

• Correlatie tussen aanwezigheid en cijfer

# Gastcolleges & Project

 In de tweede helft zijn er veel gastcolleges vanuit allerlei hoeken en verschillende bedrijven

Deze colleges zijn er o.a. om je inspiratie te geven voor het project

### Tentamen

Woensdag 9 uur op IWO (zie datanose)

- Op papier:
  - Geen code schrijven

- Stof:
  - Hoorcolleges
  - Opdrachten

## Deze week

• Een recommender system maken

• Films aanraden aan gebruikers

Als je iemand die je niet kent een film wil

aanraden, wat vraag je dan?

Welke genres vind je leuk?

Wat zijn je favoriete acteurs?

Wat zijn je favoriete regisseurs?

Hou je van documentaires?

Kijk je liever art-house of blockbuster films?

Welke andere films vind je goed?

Welke andere films vind je niet goed?

Welke andere films vind je goed?

Welke andere films vind je niet goed?

Wie hebben de volgende films gezien?

Frozen Inception

Wie hebben de volgende films gezien?

Frozen Inception

Wie hebben bovendien 2 of meer van de 3 onderstaande films gezien?

Titanic The Avengers Avatar

Instructies:

1) Pak een post it en schrijf je naam er op

#### Instructies:

- 1) Pak een post it en schrijf je naam op de voorkant
- 2) Geef (in gedachte) een waardering tussen de 1 en de 5 voor ieder van de films:

Frozen, Inception, Titanic, The Avengers en Avatar

- 1) Pak een post it en schrijf je naam op de voorkant
- 2) Geef (in gedachte) een waardering voor de films
- Schrijf de waardering voor Frozen en Inception op de voorkant van de post-it

- 1) Pak een post it en schrijf je naam op de voorkant
- 2) Geef (in gedachte) een waardering voor de films
- 3) Schrijf de waardering voor Frozen en Inception op de voorkant.
- 4) Schrijf de waardering voor Titanic, The Avengers en Avatar op de achterkant van de post-it

- 1) Pak een post it en schrijf je naam op de voorkant
- 2) Geef (in gedachte) een waardering voor de films
- 3) Schrijf de waardering voor Frozen en Inception op de voorkant.
- 4) Schrijf de waardering voor Titanic, The Avengers en Avatar op de achterkant
- 5) Plak de post-it op de juiste locatie in de grafiek

- 1) Pak een post it en schrijf je naam op de voorkant
- 2) Geef (in gedachte) een waardering voor de films
- 3) Schrijf de waardering voor Frozen en Inception op de voorkant.
- 4) Schrijf de waardering voor Titanic, The Avengers en Avatar op de achterkant
- 5) Plak de post-it op de juiste locatie in de grafiek

# User-based collaborative filtering

#### Doel:

Raad een film aan

### Strategie:

- Vind gebruikers die op jou lijken
- Gebruik de ratings van deze gebruikers om een predictie te maken

"Users like you also like Y"

## Nu iets preciezer

We konden intuïtief zien dat gebruikers wel of niet op elkaar lijken.

Hoe zouden we dat iets iets preciezer kunnen maken?

Hoe laat je een computer dit doen?

### **Features**

Karakteristieke kenmerken

- Bij user-based collaborative filtering, interacties:
  - Ratings
  - Clicks
  - Aankopen
  - Bezocht
  - o ..

## Type Features

- Continu
  - 0.0 1.0
- Discreet
  - 0 12345
- Nominaal / categorisch
  - o man / vrouw
- Ordinaal
  - high medium low
- Interval
  - 0 1 100, 101 200, 201 300, 301 400

# Feature Space

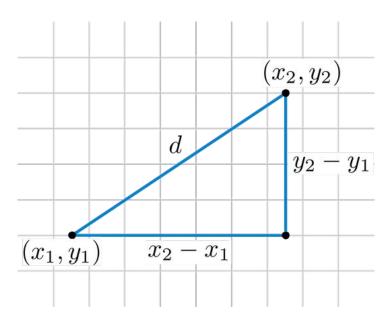
Elke dimensie is een feature

- Stelt je in staat om gebruikers/items als een punt in de ruimte zien
  - Nu kunnen we afstand berekenen

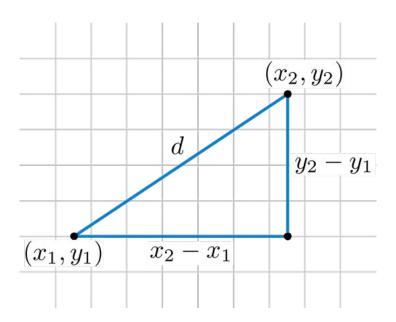
# **Utility Matrix**

	Feature 1	Feature 2	Feature 3	
User 1	3	4	5	
User 2	5	1	3	
User 3	4	4	5	

## Euclidische afstand



## **Euclidische afstand**



$$distance = \sqrt{(x1 - x2)^2 + (y1 - y2)^2}$$

Similarity

$$similarity = 1/(1 + distance)$$

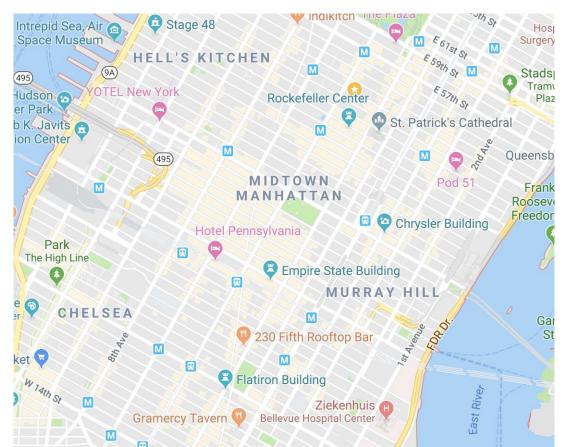
# Meerdere similarity maten

Manhattan distance

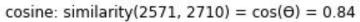
Cosine similarity

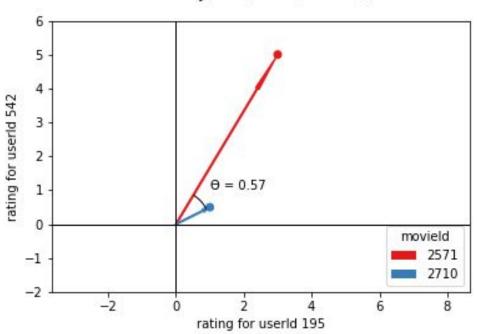
Pearson Correlation Coefficient

## Manhattan distance



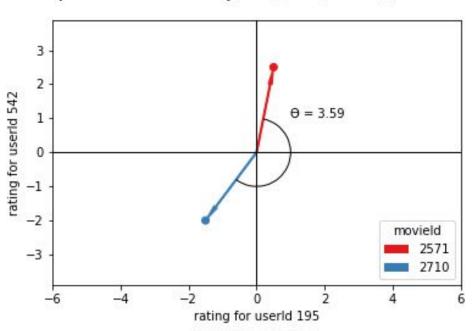
## Cosine similarity





# Adjusted cosine similarity

adjusted cosine: similarity(2571, 2710) =  $cos(\theta) = -0.90$ 



# Similarity Matrix

	User 1	User 2	User 3	
User 1	1.00	0.20	0.50	
User 2	0.20	1.00	0.21	
User 3	0.50	0.21	1.00	

## Hoe beveel je aan?

- Nearest Neighbor
  - Vraag de dichtstbijzijnde buur voor advies

- K Nearest Neighbor
  - Vraag de K dichtstbijzijnde buren voor advies

- Neighborhood
  - Vraag iedereen binnen een bepaalde straal voor advies

#### Probleem:

Gegeven een film A die je nog niet hebt gezien, zou je film A willen zien?

#### Probleem:

• Gegeven een film A die je nog niet hebt gezien, zou je film A willen zien?

### Aanpak:

1. Zet alle ratings en gebruikers in een utility matrix

#### Probleem:

Gegeven een film A die je nog niet hebt gezien, zou je film A willen zien?

### Aanpak:

- 1. Zet alle ratings en gebruikers in een utility matrix
- 2. Bouw een similarity matrix tussen gebruikers
  - a. Bereken de afstand tussen elke gebruiker (euclidean distance)
  - b. Bereken de similarity afhankelijk van de afstand

#### Probleem:

Gegeven een film A die je nog niet hebt gezien, zou je film A willen zien?

### Aanpak:

- Zet alle ratings en gebruikers in een utility matrix
- 2. Bouw een similarity matrix tussen gebruikers
  - a. Bereken de afstand tussen elke gebruiker (euclidean distance)
  - b. Bereken de similarity afhankelijk van de afstand
- 3. Gebruik de rating van de meest similar gebruiker die film A heeft ge-rate

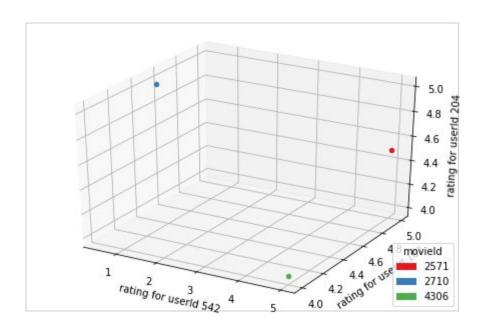
## Opschalen

#### Meer features

- Feature space wordt hoger dimensionaal
- Lastig visueel voor te stellen
- Similarity maten schalen makkelijk op

#### Meer items

- Meer punten in de feature space
- Rekenkundig zwaar



#### Problemen

Weinig ratings

Similarities tussen alle gebruikers vinden is computationeel duur

Gebruikers veranderen snel

## Item-based collaborative filtering

#### Doel:

Raad een film aan

#### Strategie:

Raad films aan die lijken op films die jij leuk vindt

"Users who like X also like Y"

# **Utility Matrix**

	Feature 1	Feature 2	Feature 3	
<del>User 1</del> Item 1	3	4	5	
<del>User 2</del> Item 2	5	1	3	
<del>User 3</del> Item 3	4	4	5	

# Similarity Matrix

	<del>User 1</del> Item 1	<del>User 2</del> Item 2	<del>User 3</del> Item 3	
<del>User 1</del> Item 1	1.00	0.20	0.50	
<del>User 2</del> Item 2	0.20	1.00	0.21	
<del>User 3</del> Item 3	0.50	0.21	1.00	

#### Collaborative filtering

Doel: raad een film aan

User-based filtering: Vind gebruikers die op elkaar lijken

Item-based filtering: Vind films die op elkaar lijken

#### Evaluatie

Welke aanpak, item- of user-based?

Welke features?

• Welke similarity maat?

#### Testen

Voorspellingen werken enkel op "nieuwe data"

Maar van nieuwe data weten we niet wat een correcte voorspelling is.

# Alle data

userld

movield

3.0

1.0

3.0

4.5

5.0

4.0

3.5

1.5

4.0

5.0

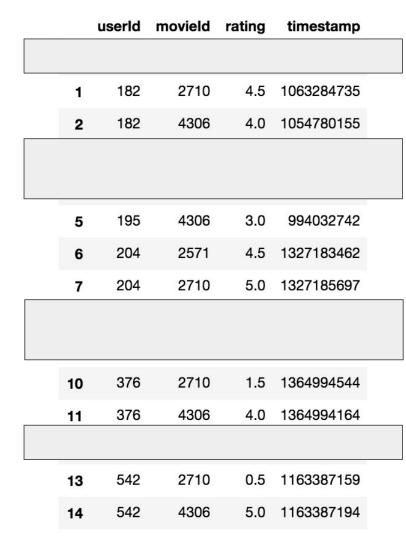
0.5

5.0

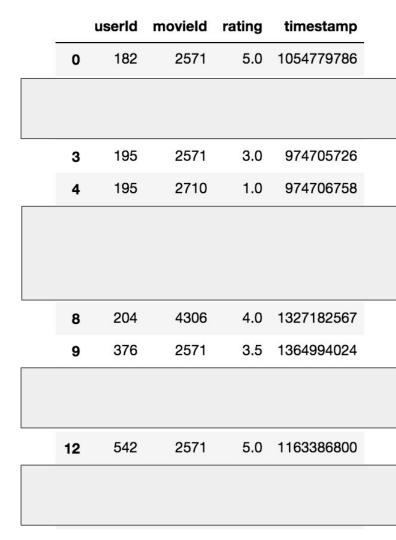
rating

timestamp

# Training set



#### Test set



#### Testen

Hoe goed werken voorspelling vanuit de training set op de test set?

Error

$$error = \sum_{i=1}^{n} |prediction_i - score_i|$$

## Mean Error

$$ME = \frac{\sum_{i=1}^{n} |prediction_i - score_i|}{n}$$

# Mean Squared Error

$$MSE = \frac{\sum_{i=1}^{n} (prediction_i - score_i)^2}{n}$$

# Problemen Collaborative Filtering

- Data schaarste
- Verscheidenheid (diversity)
- Lange staart
- Shilling attacks
- Schaalbaarheid
- Grijze en zwarte schapen

#### Data schaarste

Cold start

• Lage dichtheid (low density)

## **Diversity**

• Omdat je A leuk vindt, raden we alleen maar A's aan.

Moedig exploratie aan

# Long Tail

## Shilling attacks

Positieve reviews bij alles van bedrijf A

Negatieve reviews bij alles van concurrent B

#### Schaalbaarheid

	User 1	User 2	User 3	
User 1	1.00	0.20	0.50	
User 2	0.20	1.00	0.21	
User 3	0.50	0.21	1.00	

#### Grijze en zwarte schapen

• Grijs, er is geen groep waarbij je consistent past.

• Zwart, niemand lijkt op je.

#### Content-based recommendation

- Komt de inhoud overeen
- Features zijn eigenschappen en niet interacties:
  - o Genre
  - Snelheid
  - o Prijs
  - Locatie
  - Tijd
  - Taal
  - 0 ...
- Week 5