

Hallazgos - Communication Services API

Fecha de análisis: 1 de diciembre de 2025

Documento analizado: Singular Bank - Communication Services API.pdf (Exchange)

Versión de la API: v1 (Asset 1.0.16)

RESUMEN EJECUTIVO

API Confirmada para Signature Router:

Singular Bank - Communication Services API (ID: 2611145)

Alcance Confirmado:

- ✓ 2 canales a implementar (SMS, PUSH)
- 1 canal disponible pero no planeado (EMAIL)
- ✗ 2 canales NO disponibles y fuera de alcance (VOICE, BIOMETRIC)
- ⚠ Metadata de providers NO incluida (solicitar ampliación)

Impacto en Epic 11:

- ✓ Se implementará SMS + PUSH únicamente
- ✗ VOICE y BIOMETRIC definitivamente fuera de alcance
- ⚠ Epic 9 (Analytics) tendrá limitaciones sin metadata de providers

CANALES DISPONIBLES

Canal	Estado	Endpoint	Alcance Epic 11	Provider
 SMS	 Disponible	POST /communication-execution/sms-notification/execute	 IMPLEMENTAR	 Desconocido (preguntar)
 PUSH	 Disponible	POST /communication-execution/push-notification/execute	 IMPLEMENTAR	 Desconocido (preguntar)
 EMAIL	 Disponible	POST /communication-execution/email-notification/execute	 Opcional (no planeado)	 Microsoft Outlook 365

Canal	Estado	Endpoint	Alcance Epic 11	Provider
VOICE	✗ NO disponible	-	✗ FUERA DE ALCANCE	-
BIOMETRIC	✗ NO disponible	-	✗ FUERA DE ALCANCE	-

Decisión de Alcance:

- ✓ Epic 11 implementará SOLO: SMS + PUSH
- ✗ Fuera de alcance definitivo: VOICE y BIOMETRIC (no disponibles en MuleSoft)

🔍 ESTRUCTURA DE REQUEST/RESPONSE

Ejemplo Request SMS:

```
{
  "customerId": "CUST12345678",
  "practice": "monkey", // ⚠ CAMPO DESCONOCIDO - PREGUNTAR
  "channel": "SMS",
  "recipient": {
    "phoneNumber": "+34653093774",
    "countryCode": "ES"
  },
  "content": {
    "message": "Su código de firma es: 123456",
    "encoding": "UTF8"
  },
  "smsOptions": {
    "senderId": "SELFBANK",
    "validityPeriod": 60,
    "deliveryReport": true
  },
  "metadata": {
    "campaignId": "SIGNATURE_REQUEST_2024",
    "businessUnit": "RETAIL_BANKING",
    "correlationId": "CORR-1234-ABCD-5678"
  }
}
```

Response Actual:

```
{  
    "notificationId": "COMM-EXEC-20241209-001234",  
    "status": "SENT",  
    "submittedAt": "2024-12-09T15:30:25.123Z",  
    "channel": "SMS",  
    "communicationExecutionId": "BIAN-COMM-EXEC-UUID-12345"  
}
```

⚠ LIMITACIÓN: Response NO incluye metadata de providers

● PROBLEMAS CRÍTICOS DETECTADOS

1. Campo "practice": "monkey" - Desconocido

Problema:

- Aparece en ejemplo de la documentación
- NO hay explicación de su propósito
- NO se sabe si es obligatorio

Preguntas para reunión:

- ? ¿Qué es el campo "practice"?
- ? ¿Es obligatorio?
- ? ¿Qué valores puede tener? ("monkey", ¿otros?)
- ? ¿Afecta al routing o procesamiento?

2. NO Metadata de Providers - CRÍTICO para Analytics

Problema:

- Response NO incluye información del provider real
- No podemos saber si usó Twilio, Nexmo, Firebase, etc.
- No tenemos latencias específicas del provider
- No tenemos costes por envío
- Imposible hacer troubleshooting granular

Impacto:

Funcionalidad	Estado	Impacto
Dashboard por provider	✗ No posible	🔴 CRÍTICO
Troubleshooting detallado	⚠ Limitado	🔴 CRÍTICO
Tracking de SLAs (P99 < 500ms)	⚠ Impreciso	🔴 CRÍTICO
Optimización de costos	✗ No posible	🟡 ALTO
A/B testing de providers	✗ No posible	🟡 ALTO
Alertas específicas	⚠ Genéricas	🟡 ALTO

Solución Propuesta:

- Solicitar ampliación de interfaces para incluir `providerMetadata` en responses
- Ver sección 9.1 del documento de preguntas para justificación completa

3. "Not Validated" Conformance Status

Problema:

- La API NO está validando conformidad con especificación RAML
- Pueden existir discrepancias entre documentación y comportamiento real

Preguntas para reunión:

- ? ¿Hay diferencias conocidas entre spec y implementación?
- ? ¿Están planeando validar conformidad?
- ? ¿Debemos reportar discrepancias si las encontramos?

⌚ ENDPOINTS DE MONITOREO (IMPORTANTE)

La API incluye endpoints de monitoreo que podrían ayudar con observabilidad:

Endpoint	Método	Propósito	Info Disponible
/health/retrieve	GET	Health check	? Preguntar qué incluye
/metrics/retrieve	GET	Métricas	? Preguntar qué incluye

Preguntas críticas:

- **?** ¿/health/retrieve devuelve estado por provider? (Twilio UP/DOWN)
- **?** ¿/metrics/retrieve incluye latencias por provider?
- **?** ¿Incluyen tasas de éxito/error por provider?
- **?** ¿Podemos usar estos endpoints para dashboard de Signature Router?

Si estos endpoints incluyen info por provider, podrían compensar parcialmente la falta de metadata en responses.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS CONFIRMADAS

SMS:

- Codificación automática (GSM 7-bit, UCS-2)
- Cálculo de segmentos de mensaje
- Validación de números internacionales
- Entrega inmediata y programada
- SenderId personalizable ("SELFBANK")
- Delivery reports disponibles

Preguntas pendientes:

- **?** ¿Soporte para emojis?
- **?** ¿Límite de caracteres por mensaje?
- **?** ¿Límite de segmentos?
- **?** ¿Podemos cambiar SenderId o solo "SELFBANK"?

PUSH:

- Notificaciones inmediatas
- Personalización de contenido
- Gestión de destinatarios
- Prioridad de entrega
- Metadatos de aplicación

Preguntas pendientes:

- **?** ¿Cómo se especifica deviceToken?
- **?** ¿Formato de payload?

- **?** ¿Soporte para iOS + Android?
- **?** ¿Rich notifications? (imágenes, botones)

EMAIL:

- Provider: Microsoft Outlook 365 (Graph API)
 - Contenido HTML y texto plano
 - Destinatarios múltiples
 - Importancia configurable
 - Confirmación de lectura/entrega
-

ARQUITECTURA BIAN v12.0

La API está basada en el estándar **BIAN v12.0** (Banking Industry Architecture Network):

Service Domain: Communication Execution

Pattern: Ejecución inmediata con respuesta síncrona

Control Records: Cada comunicación crea un Communication Execution Control Record

Integración con otros dominios:

- Customer Communications
- Customer Authentication
- Customer Advisory Services
- Portfolio Management
- Fraud Detection
- Customer Onboarding

Implicación: La API está diseñada para ser consumida por múltiples servicios bancarios, no solo Signature Router.

AUTENTICACIÓN (PENDIENTE DE CONFIRMAR)

NO documentado en el PDF analizado.

Preguntas para reunión:

- **?** ¿OAuth2, API Key, mTLS, JWT?
- **?** ¿Cómo obtenemos credenciales?
- **?** ¿Client ID + Client Secret?
- **?** ¿Los tokens expiran?

AMBIENTES (PENDIENTE DE CONFIRMAR)

NO documentado en el PDF analizado.

Preguntas para reunión:

- **?** URL completa de DEV: [https://????/communication-execution/...](https://????/communication-execution/)
- **?** URL completa de UAT: [https://????/communication-execution/...](https://????/communication-execution/)
- **?** URL completa de PROD: [https://????/communication-execution/...](https://????/communication-execution/)

Pista: En el API Manager se vio URL truncada: <https://api.selfbank.es/system/commu...>

Possible URL completa: <https://api.selfbank.es/system/communication/v1>

SLAs Y RATE LIMITS (PENDIENTE DE CONFIRMAR)

NO documentado en el PDF analizado.

Preguntas para reunión:

- **?** Timeout recomendado
- **?** Requests por segundo permitidos
- **?** Disponibilidad garantizada (99.9%?)
- **?** Latencia garantizada (P99 < 500ms?)
- **?** Retry policy recomendada

ENTREGABLES PENDIENTES PARA LA REUNIÓN

CRÍTICOS (sin esto no podemos empezar):

1. **Credenciales de DEV:** Client ID + Client Secret
2. **URLs completas:** DEV, UAT, PROD
3. **Explicación campo "practice":** ¿Qué es? ¿Obligatorio?
4. **Providers reales:** ¿Qué proveedor usa cada canal?

IMPORTANTES (necesarios para planificación):

5. **Roadmap de VOICE y BIOMETRIC:** ¿Cuándo estarán disponibles?
6. **Postman Collection:** Con ejemplos completos
7. **Archivo RAML descargable:** Especificación completa

8. SLAs y rate limits: Documentación de limitaciones

● DESEABLES (mejoran la implementación):

9. **Metadata de providers:** Solicitud formal de ampliación de interfaces
 10. **Specs de /health y /metrics:** ¿Qué información devuelven?
 11. **Contacto técnico:** Para soporte y dudas
 12. **Timeline de integración:** Cuándo podemos empezar
-

🎯 PRÓXIMOS PASOS RECOMENDADOS

Antes de la reunión del lunes:

- Analizar documentación obtenida
- Identificar gaps de información
- Preparar preguntas específicas
-  Revisar documento de preguntas completo

Durante la reunión del lunes:

1. **Confirmar providers reales** (Twilio, Firebase, etc.)
2. **Solicitar credenciales inmediatas** (DEV al menos)
3. **Aclarar campo "practice": "monkey"**
4. **Solicitar formalmente metadata de providers** (usar argumentos de sección 9.1)
5. **Obtener roadmap de VOICE/BIOMETRIC**
6. **Confirmar SLAs y rate limits**

Después de la reunión:

1. Hacer primer request de prueba (SMS)
 2. Validar conformidad de responses con spec
 3. Probar endpoints de monitoreo (/health, /metrics)
 4. Actualizar Epic 11 con alcance confirmado
 5. Diseñar estrategia de integración
-

RIESGOS IDENTIFICADOS

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Mitigación
VOICE/BIOMETRIC no disponibles	 CONFIRMADO	 RESUELTO	Epic 11 solo SMS+PUSH (decisión tomada)
No metadata de providers	 ALTA	 ALTO	Epic 9 (Analytics) con alcance reducido, solicitar ampliación
Campo "practice" obligatorio sin docs	 MEDIA	 MEDIO	Preguntar en reunión, hardcodear si es necesario
Conformance not validated	 MEDIA	 MEDIO	Testing exhaustivo, reportar discrepancias
Rate limits desconocidos	 MEDIA	 ALTO	Preguntar en reunión, implementar circuit breaker conservador

CONCLUSIONES

Buenas Noticias:

- ✓ API identificada y confirmada
- ✓ SMS y PUSH disponibles (canales principales)
- ✓ Endpoints de monitoreo disponibles
- ✓ Arquitectura BIAN estándar (bien diseñada)
- ✓ Documentación básica existente
- ✓ Alcance claramente definido (solo SMS + PUSH)

Malas Noticias:

- ✗ VOICE y BIOMETRIC no disponibles (confirmado fuera de alcance)
- ✗ Metadata de providers NO incluida
- ✗ Conformance no validada
- ✗ Algunos aspectos críticos sin documentar (credenciales, URLs, "practice")

Recomendación:

PROCEDER con Epic 11 con alcance definitivo (solo SMS + PUSH), solicitando en la reunión:

1. ● **CRÍTICO:** Credenciales de DEV (para empezar inmediatamente)
 2. ● **CRÍTICO:** URLs completas de ambientes
 3. ● **CRÍTICO:** Explicación del campo "practice"
 4. ● **CRÍTICO:** Schema completo de PUSH
 5. ● **IMPORTANTE:** Ampliación de interfaces para metadata de providers
 6. ● **IMPORTANTE:** Rate limits y SLAs
-

Documento actualizado: 1 de diciembre de 2025

Próxima revisión: Despues de reunión del lunes