

GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Actividad: Simulación y evaluación de viabilidad.

Parte 1: Mejora de procesos y modelo “to be”.

Introducción:

En esta actividad aplicaremos técnicas de análisis y mejora para realizar un análisis de tiempo de los modelos de un proceso de negocio de cumplimiento de órdenes de compra *as is* y *to be*, y así comparar cómo afecta una mejora de paralelización de actividades en el tiempo de ciclo de un proceso.

Para realizar esta actividad se sugiere que previamente realice las siguientes lecturas:

- BPM Business Process Management: Fundamentos y conceptos de implementación. Capítulo 7: “Técnicas de Análisis y Mejora”.

Instrucciones:

1. Primero debe ejecutar el primer nivel de la simulación para validar los modelos de proceso, y asegurarse que el proceso pase correctamente a través de todos los flujos de secuencia, y se comporte de acuerdo a lo esperado.
2. Modele los procesos *as is* y *to be* de acuerdo a los diagramas propuestos.
3. En la vista de simulación, en el evento de inicio indefinido, establezca el número de instancias de token que se crearán a 1000.
4. Las compuertas inclusivas y exclusivas requieren probabilidades para definir su frecuencia de activación. Las probabilidades son valores entre 0 y 100%.
5. Establezca la probabilidad de que exista stock de los productos en el almacén en 65% y de que no haya stock en 35%.
6. De la misma forma establezca la probabilidad de que las materias primas para los productos se encuentren en el proveedor 1 en 70% y en el proveedor 2 en un 30%.
7. Luego debe realizar un análisis de tiempo del proceso de cumplimiento de órdenes de compra *as is* y *to be*, con el fin de proporcionar una idea general acerca del tiempo de procesamiento.

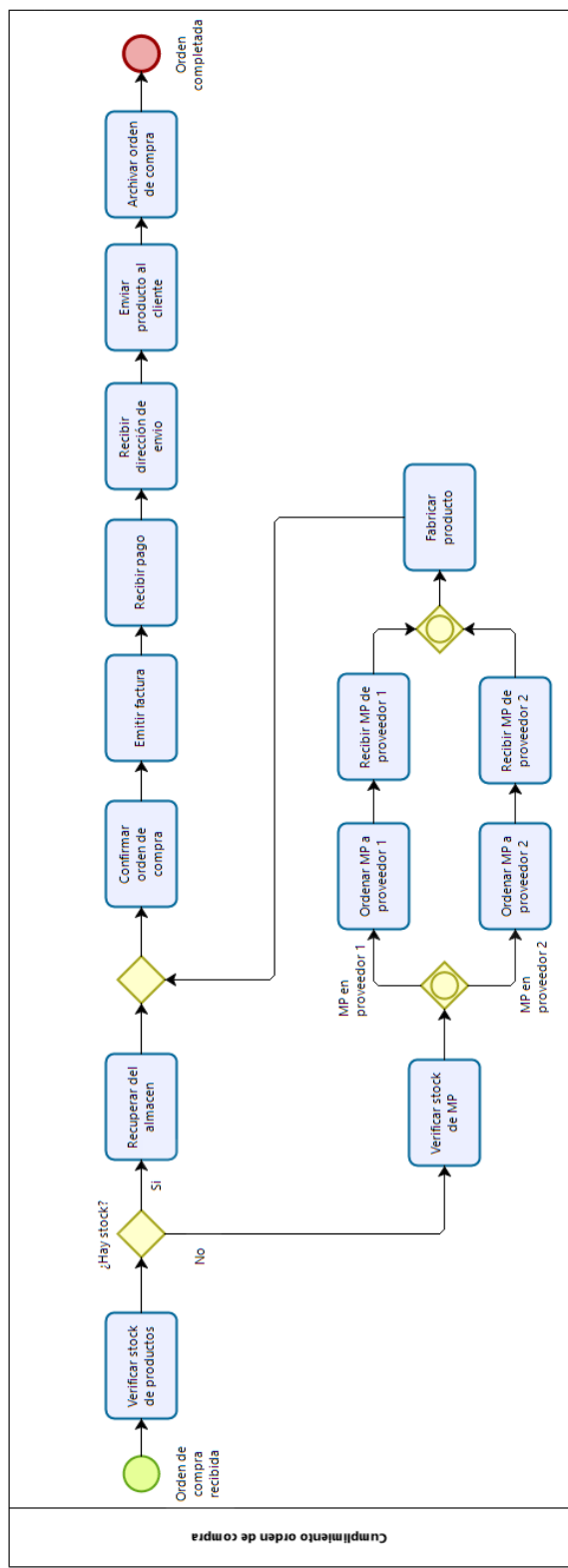
Para este análisis los siguientes supuestos se han tenido en cuenta:

- El tiempo de espera para recibir una orden de compra es de 30 minutos.
- Los tiempos estimados de procesamiento para cada una de las actividades se fijan como se muestra en la siguiente tabla:

Actividad	Tiempo de procesamiento (min)
Verificar stock de productos	30
Recuperar del almacén	60
Confirmar orden de compra	30
Emitir factura	60
Recibir pago	20
Recibir dirección de envío	30
Enviar producto al cliente	180
Archivar orden de compra	30
Verificar stock de MP	120
Ordenar MP a proveedor 1	60
Recibir MP de proveedor 1	720
Ordenar MP a proveedor 2	90
Recibir MP de proveedor 2	150
Fabricar producto	1440

8. Luego compare los tiempos de ciclo del proceso as is con las actividades ordenadas de forma secuencial y del proceso to be, con las actividades de envío y pago paralelizadas. Finalmente analice los resultados y redacte sus conclusiones en cómo afecta el tiempo de ciclo del proceso esta mejora en el proceso to be.

Modelo as is



Modelo to be

