



# 1. Přihlášení

## 1.1. Webová

Doporučujeme použít prohlížeč:

Uložení stránky do oblíbených: Hvězdička v

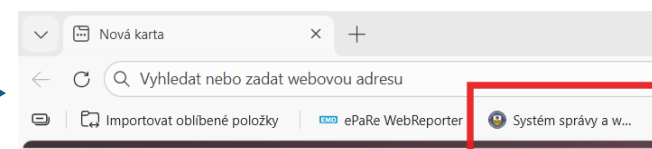
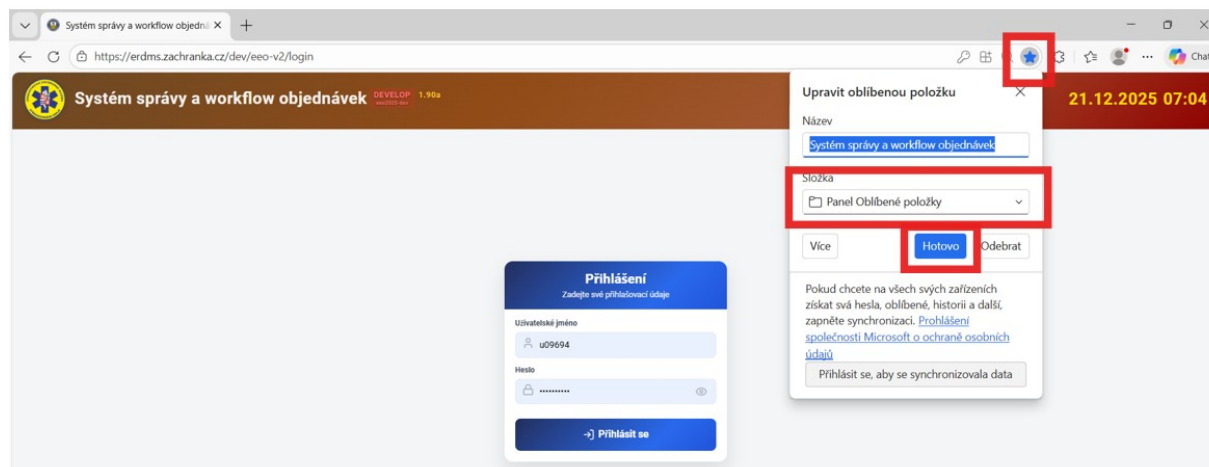
adresa:



<https://erdms.zachranka.cz/eeo-v2/>

**Microsoft Edge**

pravém horním rohu – Panel Oblíbené položky – Hotovo:



## 1.2. Přihlašovací údaje

**Uživatelské jméno:** Je šestimístné a je složeno následovně - **u0Vaše osobní číslo** (např. u09694 nebo u kratších osobních čísel takto u00358).

**Heslo:** Je stejné, jako do staré verze EEO.

Pokud jste do staré verze EEO neměli přístup, byly Vám přihlašovací údaje zaslány mezi 1.1.-4.1.2026 na Vaši pracovní e-mailovou adresu, postupujte tedy dle poky

V případě problémů kontaktujte **Helpdesk:** [helpdesk@zachranka.cz](mailto:helpdesk@zachranka.cz).



## 2. Přístupová oprávnění

2.1. Po prvním přihlášení si prosím zběžně zkontrolujte svá přidělená oprávnění, která se Vážou k Vaší pozici:

a) **Všichni** – mají možnost založení nové objednávky

+ Nová objednávka

b) **Všichni** – mají viditelný seznam kontaktů

Kontakty

přehled objednávek

Objednávky - přehled

a přehled faktur

Faktury - přehled

c) **Pokladník** – musí mít viditelnou ikonu pro pokladnu

Pokladna

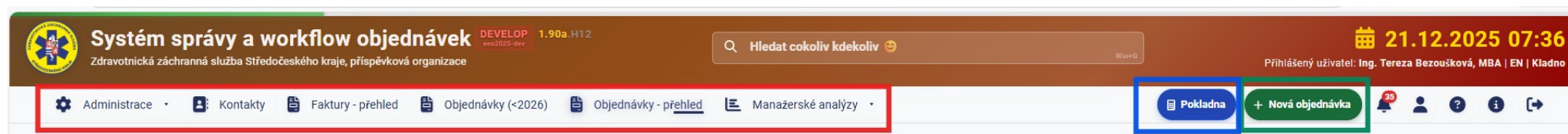
d) Ostatní ikony jsou vázané na vyšší pozice v rámci organizační struktury

Manažerské analýzy

Administrace

e) Objednávky před rokem 2026 již nelze editovat a jejich dokončení je vázané na spolupráci s oddělením účtárny

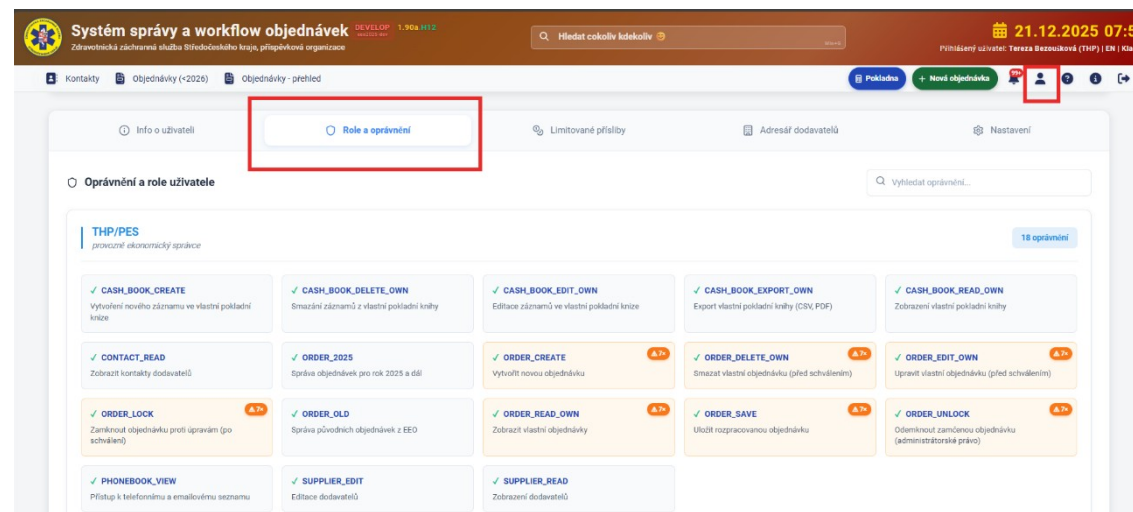
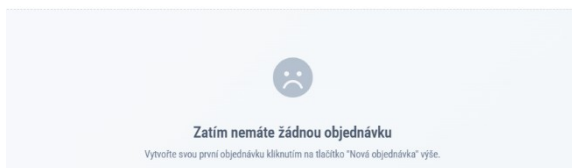
Objednávky (<2026)



2.2. Svá oprávnění si můžete zkontrolovat v osobním profilu:

2.3. V případě, že nedisponujete vyššími oprávněními za úsek či oblast, je možné, že do vytvoření první objednávky uvidíte své přehledy

Garant	Příkazce / Schvalovatel	Dodavatel	Stav	Stav registru	Max. c
dávatel / C	Hledat Příkazce / Sot	Hledat Dodavatel...	Hledat Stav...	Hledat Stav reg	Hledat




o problémů kontaktujte **Helpdesk**: [helpdesk@zachranka.cz](mailto:helpdesk@zachranka.cz).

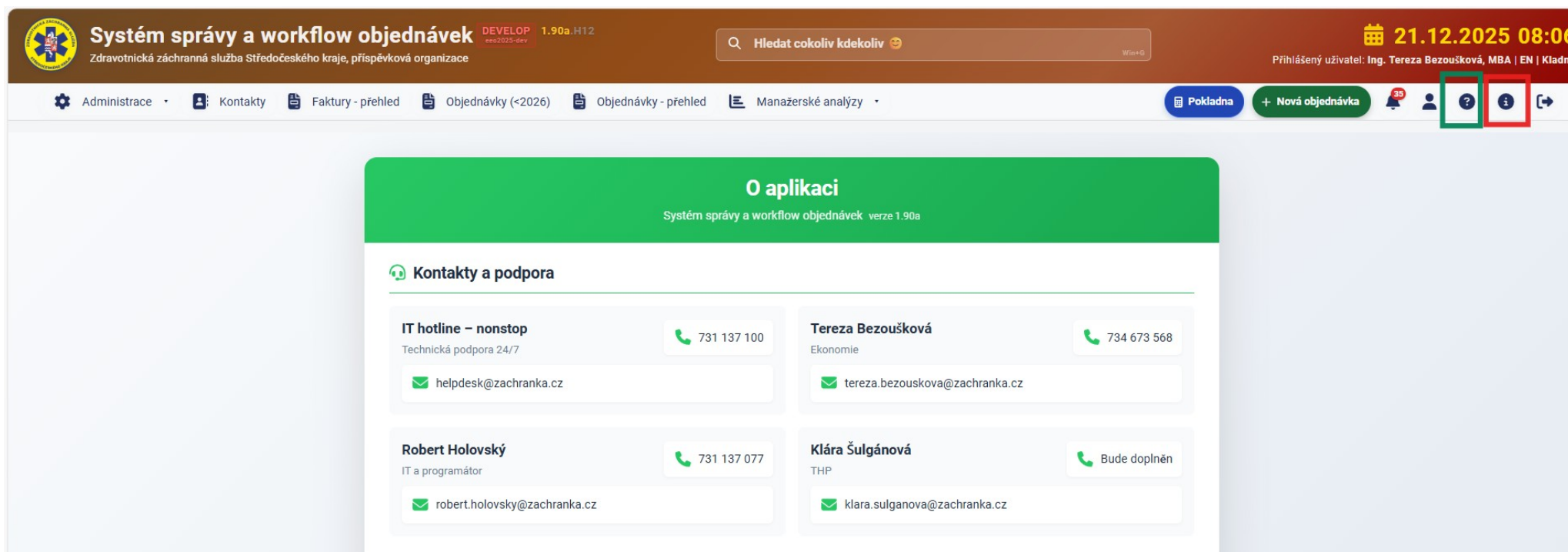


### 3. Pomoc

3.1. Telefonní a e-mailovou podporu naleznete pod ikonou: .

3.2. Podrobný uživatelský manuál je k dispozici pod ikonou: .

Manuál je v demo verzi, stále se pracuje na jeho konečné verzi.



**Systém správy a workflow objednávek** DEVELOP 1.90a.H12  
Zdravotnická záchranka Středočeského kraje, příspěvková organizace

Hledat cokoliv kdekoliv

21.12.2025 08:06  
Přihlášený uživatel: Ing. Tereza Bezoušková, MBA | EN | Kladno

Administrace Kontakty Faktury - přehled Objednávky (<2026) Objednávky - přehled Manažerské analýzy

Pokladna + Nová objednávka

### O aplikaci

Systém správy a workflow objednávek verze 1.90a

#### Kontakty a podpora

<b>IT hotline – nonstop</b> Technická podpora 24/7 helpdesk@zachranka.cz	<b>Tereza Bezoušková</b> Ekonomie tereza.bezouskova@zachranka.cz
<b>Robert Holovský</b> IT a programátor robert.holovsky@zachranka.cz	<b>Klára Šulgánová</b> THP klara.sulganova@zachranka.cz

**Online Teams podpora v první měsíci bude pravidelně k dispozici pro hromadné dotazy nebo i podrobné školení, o termínech budete informováni.**

V případě problémů kontaktujte **Helpdesk**: [helpdesk@zachranka.cz](mailto:helpdesk@zachranka.cz).