



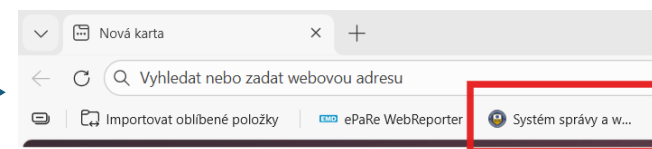
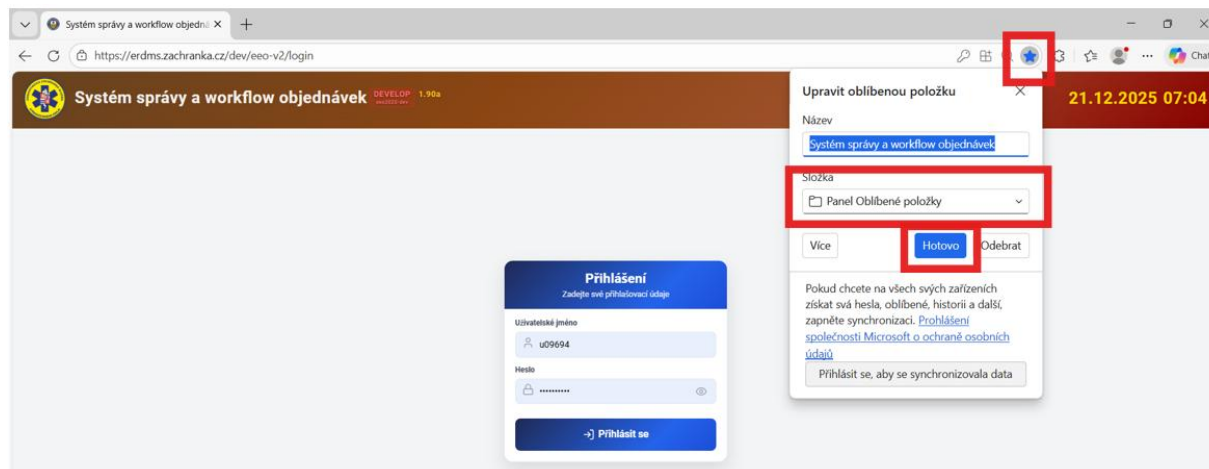
1. Přihlášení

1.1. Webová adresa: <https://erdms.zachranka.cz/eeo-v2/>

Doporučujeme použít prohlížeč: **Microsoft Edge**



Uložení stránky do oblíbených: Hvězdička v pravém horním rohu – Panel Oblíbené položky – Hotovo:



1.2. Přihlašovací údaje

Uživatelské jméno: Je šestimístné a je složeno následovně - **u0Vaše osobní číslo** (např. u09694 nebo u kratších osobních čísel takto u00358).

Heslo si nastavíte při prvním přihlášení.

Přihlašovací údaje Vám byly zaslány mezi 1.1.-4.1.2026 na Vaši pracovní e-mailovou adresu, postupujte tedy dle pokynů v tomto v e-mailu.

V případě problémů kontaktujte **Helpdesk**: helpdesk@zachranka.cz.



2. Přístupová oprávnění

2.1. Po prvním přihlášení si prosím zběžně zkontrolujte svá přidělená oprávnění, která se Vážou k Vaší pozici:

a) **Všichni** – mají možnost založení nové objednávky

+ Nová objednávka

b) **Všichni** – mají viditelný seznam kontaktů

Kontakty

přehled objednávek

Objednávky - přehled

a přehled faktur

Faktury - přehled

c) **Pokladník** – musí mít viditelnou ikonu pro pokladnu

Pokladna

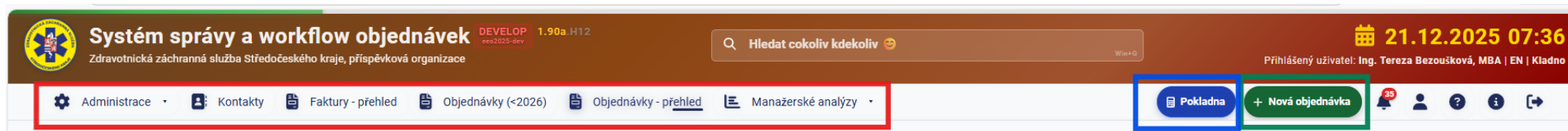
d) Ostatní ikony jsou vázané na vyšší pozice v rámci organizační struktury

Manažerské analýzy

Administrace

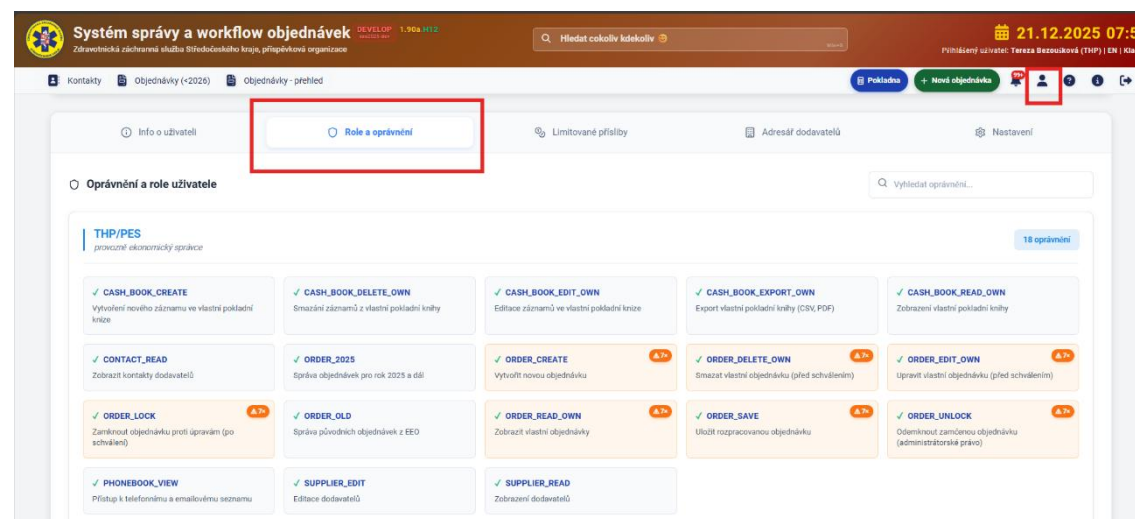
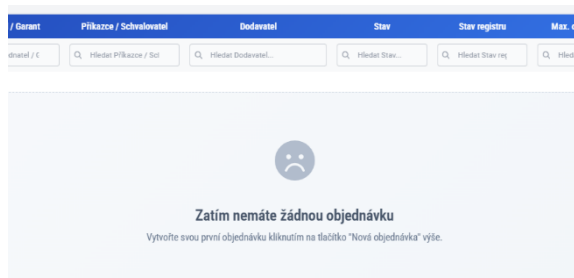
e) Objednávky před rokem 2026 již nelze editovat a jejich dokončení je vázané na spolupráci s oddělením účtárny

Objednávky (<2026)



2.2. Svá oprávnění si můžete zkontrolovat v osobním profilu:

2.3. V případě, že nedisponujete vyššími oprávněními za úsek či oblast, je možné, že do vytvoření první objednávky uvidíte své přehledy naprosto prázdné:



V případě problémů kontaktujte **Helpdesk**: helpdesk@zachranka.cz.

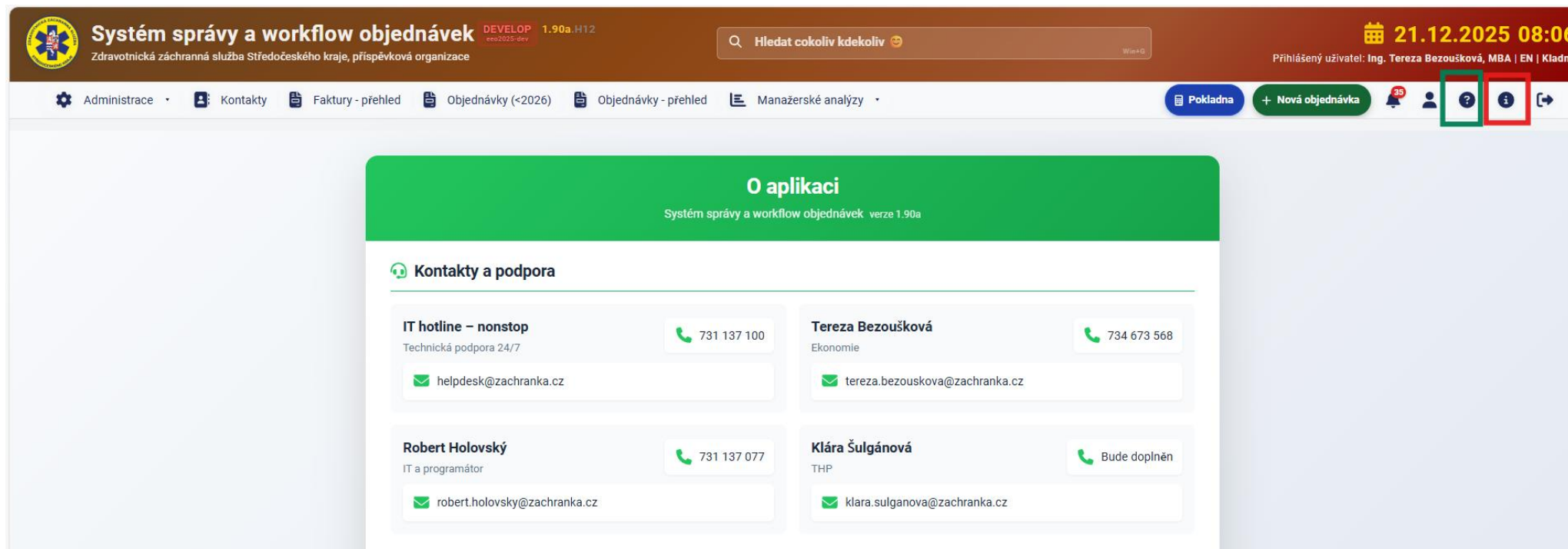


3. Pomoc

3.1. Telefonní a e-mailovou podporu naleznete pod ikonou: .

3.2. Podrobný uživatelský manuál je k dispozici pod ikonou: .

Manuál je v demo verzi, stále se pracuje na jeho konečné verzi.



Online Teams podpora v první měsíci bude pravidelně k dispozici pro hromadné dotazy nebo i podrobné školení, o termínech budete informováni.

V případě problémů kontaktujte **Helpdesk**: helpdesk@zachranka.cz.