

Faktura**Daňový doklad**

Dodavatel		EMERGENCY Solutions s.r.o. Primátoršká 296/38 180 00 Praha 8, Libeň	IČO 22153896 DIČ CZ22153896	Číslo faktury (var.sym.) 25010008			
Bankovní spojení		UniCredit Bank CZ,a.s.	Sídlo firmy	Objednávka S-023/75030926/22			
Číslo účtu	1387748578/2700		Stř. 611	Dodací list			
IBAN	CZ8927000000001387748578	Primátoršká 296/38, 180 00 Praha 8 Registrace: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 411637	Obchodní případ 8	Konstantní symbol 0008			
Příjemce	ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA STŘEDOČESKÉHO KRAJE, přísl.org. Vančurova 1544 272 01 Kladno Česká republika	Odběratel	ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA STŘEDOČESKÉHO KRAJE, přísl.org. Vančurova 1544 272 01 Kladno				
Doprava			IČO 75030926	DIČ			
Forma úhrady	Prevodní příkaz	Datum přijetí objednávky 10.02.2022 Datum uskutečnění zdanitelného plnění 31.12.2025	Datum vystavení 15.01.2026 Datum splatnosti 15.02.2026				
Pol.	Číslo a název zboží	Množství	Prodejní cena/jed.	Částka bez daně	D P H sazba %	daň	Částka včetně daně
1	SW28 Maintenance a základní podpora	1,00	1 015 000,00	1 015 000,00	21	213 150,00	1 228 150,00
Rekapitulace DPH	Sazba	Základ Kč	DPH		Celkem		1 228 150,00
Základní	21%	1 015 000,00	213 150,00		Částka k úhradě		1 228 150,00 Kč

Fakturujeme Vám na základě Servisní smlouvy č.obj.S-023/75030926/22, č. posk. S-JAKA-000299 ze dne 10.2.2022. Název zakázky: "Servisní služby pro zajištění provozu zdravotnického operačního střediska ZZS SČK", číslo jednací Z2021-026328 (evidenční číslo ve VVZ), číslo oznámení TED 2021/S 141-374756. Období 4. čtvrtletí 2025.

Název projektu	Zajištění servisní podpory technologií v rámci nového podniku s.r.o.
Smluvní číslo	Z-0234/PSZ/09/26/22 a dne 10.02.2022 pro Zároveňnost s.r.o. zahrnující smlouvu o řízení sítě vodovodního a kanalizačního systému
Pořadový číslo	YOUR SYSTEM spol. s r.o.
Datum podepisu	23.09.2019, Praha 4, psíč. 149/00 0112/46329
Cíle smlouvy / Zastoupení	SAMSKA DOBROVOLNÁ 53293/75/30/95/6/22 říjen 2025
Odběratel	SMÍLUVNÍ STRANY
Oblast	Obecně uvedené
Nařízení	AKCE 2020 AKCE 2021 AKCE 2022 AKCE 2023
Osoba	Jan Černohorský
Organizace	Vánočního 154, Kladno, PSČ 272 01 750 30 926

Systém (globální důvodové)	Předmět	Oznámení evidovaná na HELP DESK YOUR SYSTEM		
		Poppis	Datum a čas rekonstrukce incidentu	Incident [poplatek řešení]
Požadávání maintenance	Stability serveru jezdící se za přístupem redundanta a výjivou oddělenou provozními stroji chod ZOS	2023-10-18 21:27:18	2023-10-19 08:55:09	Přidělený Počítacový
Požadávání maintenance	EMD - Reparatur	2024-03-23 16:27:07	2024-03-25 15:57:22	Pozastavený Přidělený
Požadávání maintenance	Rozvoj - změna běžného operačního výkonu v EKU u sítivých kabinetů ZES	2024-08-19 09:56:59	2024-08-19 16:00:38	Přidělený Přidělený
Požadávání maintenance	Doplnění funkce využitelnosti v MCD	2024-08-27 11:11:53	2024-08-29 14:37:56	Přidělený Přidělený
Požadávání maintenance	EKP převody rovnocenných Instalace testovací SQL	2024-08-27 07:35:32	2024-08-29 09:31:44	Přidělený Přidělený
Požadávání maintenance	Přejmenování řídicích struktur systému (výhrada)	2024-09-23 10:45:02	2024-09-23 11:13:42	Přidělený Výměnu
Základní kategorie P1	Název se přizpůsobit k EKD aplikaci server - vztah k doméně (soubor produktů ZOS)	2024-09-25 09:55:12	2024-09-25 14:05:00	Přidělený Počítacový
Požadávání maintenance	Rozvoj - MCD tabule, zájemek společnosti Novartis	2025-02-26 09:25:50	2025-02-26 09:32:05	Pozastavený
Základní kategorie M3	Výrodelek, řešení	2025-03-18 09:21:15	2025-03-18 09:22:24	Přidělený
Základní kategorie P2	Rozvoj - Změna zobrazení v PŘEHLEDU DÁVEK - EMD Fujifilm	2025-04-19 08:27:39	2025-04-19 09:23:04	Přidělený
Požadávání maintenance	Rozvoj - Řešení výrodeku dleky o skupinu a přehledem Fujifilm	2025-04-20 10:00:12	2025-04-20 10:15:59	Přidělený
Požadávání maintenance	Rozvoj - Rozšíření externího využití údaje o skupinu a přehledem	2025-05-15 16:12:14	2025-05-15 16:19:25	Přidělený
Základní kategorie M3	Nejdříve řešit na sever M20, nechci výjde do EKD krátce do výpadku komunikace AS - Dispečer	2025-05-15 16:14:13	2025-05-15 16:16:04	Přidělený
Základní kategorie P2	Zájem o řešení	2025-06-01 23:42:04	2025-06-02 00:00:28	Přidělený
Základní kategorie M3	Nedříve řešit na sever M20, nechci výjde do EKD krátce do výpadku komunikace AS - Dispečer	2025-11-01 11:16:33	2025-11-01 23:15:44	Přidělený

Datum a čas započetí činnosti	Obsah poskytované činnosti / aplikace Dispečer, Panel, ERP, POS, archiv, magazín, ...	Popis činnosti	Výsledek činnosti (oprava chyb, poslání e-mailů, ...)	Délka trvání činnosti (hodiny, dny)
10.10.2025 10:00	Aplikační server GINA	Převedení telefona serveru	Server je aktuálně v pořádku, proběhla provedení kontroly a fixace některé aktualizace č. 01040	1 hod.
10.10.2025 13:00	Tablet	Vlož 4.12 - výzadu s námičkou konfigurace tabletu tak, aby po vzniku hledání zdrojového obrazovku černá	vzdáleným přístupem upravena konfigurace	1 hod.

CHVALOVACÍ TABULKA

SCHVALOVACÍ TABULKA

Obecní záchranná služba
Sředočeského kraje
příspěvková organizace
číslo identifikace
1544-272 01 Kladno
IČ: 750 30 926
Tel.: 312 266 801

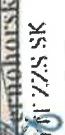
Ing. Jan Černohorský
Vydoucí ÚT ZZS SK

Název projektu	Zajíždění serverů podporujících technologie v rozsahu posledního září 2023/730/0925/722 za dne 10.02.2022 pro zadování významnou záchrannou službu Středočeského kraje
Poznámky	
Titulní strana	YOUR SYSTEM, spol. s r.o. Tulská 23/9/26, Praha - PSČ 149 00 00174399
Číslo smlouvy Záchranného	S-JAVA-000259
Číslo smlouvy Objednatel	54723/730/0925/722
Oblast	Lektorát 2025
SMÍLOVNA STRANY	
Oblastní tel.	Záchranná záchranná služba Středočeského kraje, p. o.
Název	Václavov 154, Kladno, PSČ 272 05
Adresa	750 30 26
(CO)	Ing. Jan Černohorský
Doporučená síťoba	

ČINNOST V EVIDOVANÁ NA HELP DESK YOUR SYSTEM							
Služba (oblast dodávky)	Předmět	Počet	Datum a čas nahlášení incidentu	Incident (zpráva o incidentu)	Stav	Řešení	Doba řešení (čas)
Závada kategorie P2	Na únikodobý výpadek komunikačce AS - Dispatch!	1,7.2025 od 21:51:53 - 21:51:58 dole k výpadku komunikace Dioptrických kamer a ed aplikativního serveru [20.10.103.25]. Problém o aplikaci analiza.	2025-07-01 23:13:44	2025-11-03 11:15:33	Uzávěrový	Rekonfiguraci portu zw.viz. komunitky. Závada netrvá řešení.	2025-11-03 11:18:53 10/763729
Závada kategorie P2	2ZS SCK - Vešme místos v DB TempDB pod 15%	1	2025-11-23 22:30:40	2025-11-24 06:22:30	Uzávěrový	Místo na DB TEMP nahrazeno, doloženořeřeštění instance	2025-11-24 06:22:30 28310
Pořadávek maintenance	Slabý souditelný se zájížděním redundance a zvýšením odolnosti mezi řízeními TDS a EMD.	1	2023-10-18 21:27:18	2023-10-19 08:46:09	Přidělený		vysoká
Pořadávek maintenance	Rozvoj - změna barevného očekávání výjádku v EMD a směrovací subjektu 2ZS	1	2024-03-29 16:27:17	2024-04-01 09:05:39	Přidělený		střední
Pořadávek maintenance	Dispatcher! Ravelky využívají v NZD EMD a ne výroby novozemského hostitele testovací SQL	1	2024-04-14 11:26:01	2024-04-08 29 14:07:56	Přidělený		nízká
Pořadávek maintenance	Přesunutí žádostí zřízení (tak výzadu)	1	2024-09-28 10:45:42	2024-09-29 11:15:42	Přidělený		kritická
Závada kategorie P1	Nažeza se přihláška k ROP E2D pořízení sítě v doměčku (tak výzadu)	1	2024-09-25 16:05:12	2024-09-25 16:06:00	Přidělený		nízká
Pořadávek maintenance	Rozvoj - MZD teplot, zámek a splynace	1	2025-02-28 09:25:00	2025-02-28 09:32:06	Pozorován		kritická
Závada kategorie M1	Výměna a výměny	1	2025-03-18 09:21:45	2025-03-18 09:42:24	Přidělený		
Závada kategorie P2	Rozvoj - Změna zobrazení v přehlídce DÁTĚK - EMD	1	2025-04-19 00:27:39	2025-04-19 00:32:04	Přidělený		
Pořadávek maintenance	Přihláška	1	2025-04-20 10:04:02	2025-04-20 10:15:59	Přidělený		
Závada kategorie M1	Rozvoj - Rozšíření souboru dátěk o stoupců s původním řízením dokladu	1	2025-05-15 18:16:13	2025-05-15 18:16:04	Přidělený		
Závada kategorie P2	Nedá se přihlašit na server MySQL nachodi výkazu do E2D	1	2025-06-02 21:42:04	2025-06-03 00:00:28	Přidělený		
Závada kategorie P2	ZES SCK - Způsobení výkazu na tablety - SI 50205	1	2025-11-16 07:12:14	2025-11-16 07:12:13	-	-	-

ČINNOST V EVIDOVANÁ NA HELP DESK							
Datum & čas zapojení/závadní	Oblast poskytovaného činnosti (funkce) Dispatch, EMD, E2D, POS, svítidla, navigace, ...	Pops. činnosti	Výdelek činnosti (oprava chyb, postydatní kontakty, ...)	Delta trvalé žádostí (hodina, dny)			
26.11.2025 12:20	Pravidelná kontrola serveru		Server nepodařilo se nabrotovat 19.7.2021	1 hodina			
30.11.2025 10:00	Převídání aktivity serveru		Server je aktivní a v pořádku, probíhá pravidelná kontrola a případné uvolnění aktivity či ignorace.	1 hodina			
18.11.2025 9:00	Výz 951 - robustní rozhadní aplikace		Opraveno konfiguračně vzdáleným přihláškám	1 hodina			
18.11.2025 16:00	Tablet		Problém byl na základě databázi, proběhlo opraveno zášashem serveru techniků	2 hodiny			
	Aplikace i server GINA						

SCHVALOVACÍ TABULKA	
Systém podlepisem počtu zpráv proveden fakturovaných příslušných	Iménem a příslušnou
Příjemce (ZS SČ)	(Ing. Jan Černohorský) členský čl. 775 SK


Ing. Jan Černohorský

Zdravotnická záchranná služba
Středočeského kraje
příspěvková organizace
Vančurova 1544, 272 01 Kladno
IČ: 750 30 926
Tel.: 312 256 601

Název projektu	Tajeběžní servisní podpora technologie v rozsahu podle smlouvy č. S-022/750/Sa026/22 ze dne 10.02.2022 pro Zdrojovníkový zájemčík na sítiři Štěpánka Žáka [n]@ [e]		
Pořadí	EMERGENCY Solutions s.r.o.		
Adresa	Průmyslová 216/11, Praha 8, PSČ 130 00		
Telefon	22152836		
E-mail	S-022@000299 [n]-022/750/Sa026/22 Prostředec: 2025		
Cílové mistryny/Zdrojovník	S-022/750/Sa026/22		
Odpovědnost	S-022/750/Sa026/22		
SANUJÍCÍ STRANY	Zdrojovníkový zájemčík na sítiři Štěpánka Žáka [n]@ [e]		
Osoba	Venušovna - 1544, Kladno, PSČ 272 01		
Osoba	Ivan Černoch [n]@ [e]		
Osoba	Odpovědnostní osoba		
Osoba	Odpovědnostní osoba		

Základní evidování na V-HELP DESK: VOUR SYSTEM							
Služba (číslo s důležitým)	Předmět	Popis	Datum a číslo měřítkami incidentu	Incidence řešení/řešení	Čas řešení	Stav	Pričina
Závada kategorie P1.	Nálezy se přihlásil k RDP ZED aplikaci server - vstupem ke identifikaci (start pravidelně)	Byl podezříván ze některého zálohování příslušného se soubory ZED s následujícími servery: "Nálezy se přihlásil k RDP na ZED aplikaci server [P:1.10.10.101_28_virt screen]_včetně [file transfer]."	2025-02-28 09:25:00	2025-12-29 13:14:07	Vylezený Vzhledem k tomu že je požáděn netrvá, ticket uzavřít.	2025-12-29 13:14:07	157/03
Závada kategorie P1	Nefunkční replikace doménových hodin více než 60 dnů	C:\>repadmin /repsummarystatus Replication Summary Start Time: 2025-12-08 15:25:31 Q3 (9-20c43 Beginning data collection for replication summary, this may take awhile: Source DSA largest delta full/initial 3% error DC1 27m:39s 0 / 50 DC2 >60 days 1 / 5 20 [845] The replication operation encountered a database error. Destination DSA largest delta full/initial 5% error DC1 >60 days 1 / 5 20 [845] The replication operation encountered a database error. DC2 27m:39s 0 / 50 Žádáno odstranění údajů z DB.	2025-12-08 15:25:31	2025-12-10 13:47:32	Uzavřený Prověřena diagnostika DC- zálohy chyby v objednávce na DC1 - dominuje reakce zda je požádána. Dohybodnost mezi DC je nepřesná. Přesnost restart a kontrola objednávky římkou AD - vše OK - výměna replicace mezi DC1 DC2 Replicace v pořádku , provězen restart tří CZ pro vysokou upřímnost. Zkontrolováno doménové kontroly v OK stavu	2025-12-10 13:47:32	152/221
Závada kategorie P1	nefungující operační rozzení	Nefungující operační rozzení Log hlášení problem s DB.	2025-12-13 23:32:48	2025-12-14 22:30:05	Uzavřený Ticket uzavřen 14.12.25 v 15:00. uvolněn transakční log a shráněn. Paprsk	2025-12-14 22:30:05	814/88
Závada kategorie P2	SQL Server Alert System: Err=0x17 occurred on \SQL-SQL	DATE/TIME: 12/17/2025 3:29:13 AM DESCRIPTION: The transaction log for database 'Z2SSC' is full due to 'LOG_BACKUP'. COMMENT: (None) JOB RUN: [internal]	2025-12-17 03:29:46	2025-12-17 06:03:57	Uzavřený Fákeni zaplnění transakčního logu	2025-12-17 06:03:57	92/51
Závada kategorie P2	[The job failed.] SQL Server Job System: 'Statistically EMD' completed on \SQL-SQL	JOB RUN: Statistically EMD was run on 12/18/2025 at 10:45:00 PM DURATION: 0 hours, 0 minutes, 0 seconds STATUS: Failed MESSAGE: The job failed. Unable to determine if the owner (Z2SSC\Admin_urbano) of job Statistically EMD has access a access (reason: Could not obtain information about Windows NT proxy user 'Z2SSCAdmin_urbano', error code 0x8000 [SQLSTATE 42000]) (error 15401).	2025-12-18 22:53:09	2025-12-19 00:03:26	Oprava uživatele, ruční spuštění dnešní jeho, konzultace s DBM žád	2025-12-19 00:03:26	42/77

SCHVALOVACÍ TABUĽKA