



1. Přihlášení

1.1. Webová adresa: <https://erdms.zachranka.cz/eeo-v2/>

Doporučujeme použít prohlížeč:

Microsoft Edge



Uložení stránky do oblíbených: Hvězdička v pravém horním rohu – Panel Oblíbené položky – Hotovo:

The screenshot illustrates the process of pinning the application's login page to the Microsoft Edge homepage. On the left, the main application window shows the login form with fields for 'Uživatelské jméno' (u09694) and 'Heslo' (password). A red box highlights the blue star icon in the top right corner of the browser window. An arrow points from this window to a second Microsoft Edge window on the right, titled 'Nová karta' (New tab), which displays the pinned item 'Systém správy a w...'.

1.2. Přihlašovací údaje

Uživatelské jméno: Je šestimístné a je složeno následovně - **u0Vaše osobní číslo** (např. u09694 nebo u kratších osobních čísel takto u00358).

Heslo si nastavíte při prvním přihlášení.

Přihlašovací údaje Vám byly zaslány mezi 1.1.-4.1.2026 na Vaši pracovní e-mailovou adresu, postupujte tedy dle pokynů v tomto v e-mailu.

Přihlášení
Zadejte své přihlašovací údaje

Uživatelské jméno
u09694

Heslo
.....

Přihlásit se

V případě problémů kontaktujte **Helpdesk**: helpdesk@zachranka.cz.



2. Přístupová oprávnění

2.1. Po prvním přihlášení si prosím zběžně zkontrolujte svá přidělená oprávnění, která se Vážou k Vaší pozici:

a) **Všichni** – mají možnost založení nové objednávky

+ Nová objednávka

b) **Všichni** – mají viditelný seznam kontaktů

Kontakty

přehled objednávek

Objednávky - přehled

Faktury - přehled

a přehled faktur

c) **Pokladník** – musí mít viditelnou ikonu pro pokladnu

Pokladna

d) Ostatní ikony jsou vázané na vyšší pozice v rámci organizační struktury

Manažerské analýzy

Administrace

e) Objednávky před rokem 2026 již nelze editovat a jejich dokončení je vázané na spolupráci s oddělením účtárny

Objednávky (<2026)

Systém správy a workflow objednávek DEVELOP 1.90a.H12
Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

Hledat cokoliv kdekoliv

21.12.2025 07:36
Přihlášený uživatel: Ing. Tereza Bezoušková, MBA | EN | Kladno

Administrace Kontakty Faktury - přehled Objednávky (<2026) Objednávky - přehled Manažerské analýzy Pokladna Nová objednávka

2.2. Svá oprávnění si můžete zkontrolovat v osobním profilu:

Systém správy a workflow objednávek DEVELOP 1.90a.H12
Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

21.12.2025 07:51
Přihlášený uživatel: Tereza Bezoušková (THP) | EN | Kladno

Role a oprávnění

Info o uživateli Role a oprávnění Limitovaný příslušník Adresát dodavatele Nastavení

Vyhledat oprávnění...

Oprávnění a role uživatele

THP/PES provozní ekonomický správce

CASH_BOOK_CREATE	CASH_BOOK_DELETE_OWN	CASH_BOOK_EDIT_OWN	CASH_BOOK_EXPORT_OWN	CASH_BOOK_READ_OWN
Vytvoření nového zájmu ve vlastní pokladni knize	Smazání zájmu z vlastní pokladni knize	Editace zájmu ve vlastní pokladni knize	Export vlastní pokladni knize (CSV, PDF)	Zobrazení vlastní pokladni knify
CONTACT_READ	ORDER_2025	ORDER_CREATE	ORDER_DELETE_OWN	ORDER_EDIT_OWN
Zobrazit kontakty dodavatele	Eprüva objednávku pro rok 2025 a dál	Vytvořit novou objednávku	Smazat vlastní objednávku (před schválením)	Upravit vlastní objednávku (před schválením)
ORDER_LOCK	ORDER_OLD	ORDER_READ_OWN	ORDER_SAVE	ORDER_UNLOCK
Zamknout objednávku proti úpravám (po schválení)	Správa původních objednávek z EED	Zobrazit vlastní objednávky	Uložit rozpracovanou objednávku	Odemknout zamknutou objednávku (administrátorské právo)
PHONEBOOK_VIEW	SUPPLIER_EDIT	SUPPLIER_READ		
Přístup k telefonnímu a emailovému seznamu	Edice dodavatele	Zobrazení dodavatele		

2.3. V případě, že nedisponujete vyššími oprávněními za úsek či oblast, je možné, že do vytvoření první objednávky uvidíte své přehledy naprostě prázdné:

Dodavatel /
Hledat Příkaze / Sdíl /
Hledat Dodavatele... /
Hledat Stav... /
Hledat Stav rej... /
Hledat /

Zatím nemáte žádnou objednávku
Vytvořte svou první objednávku kliknutím na tlačítko "Nová objednávka" výše.

V případě problémů kontaktujte Helpdesk: helpdesk@zachranka.cz.



3. Pomoc

3.1. Telefonní a e-mailovou podporu naleznete pod ikonou:

3.2. Podrobný uživatelský manuál je k dispozici pod ikonou:

Manuál je v demo verzi, stále se pracuje na jeho konečné verzi.

Systém správy a workflow objednávek DEVELOP 1.90a.H12
Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

Hledat cokoliv kdekoliv 🌐

21.12.2025 08:06
Přihlášený uživatel: Ing. Tereza Bezoušková, MBA | EN | Kladno

Administrace Kontakty Faktury - přehled Objednávky (<2026) Objednávky - přehled Manažerské analýzy Pokladna Nová objednávka 📲 36 🚒 🌐 ? i

O aplikaci

Systém správy a workflow objednávek verze 1.90a

Kontakty a podpora

IT hotline – nonstop Technická podpora 24/7	731 137 100 helpdesk@zachranka.cz	Tereza Bezoušková Ekonomie	734 673 568 tereza.bezouskova@zachranka.cz
Robert Holovský IT a programátor	731 137 077 robert.holovsky@zachranka.cz	Klára Šulgánová THP	Bude doplněn klara.sulganova@zachranka.cz

Online Teams podpora v první měsíci bude pravidelně k dispozici pro hromadné dotazy nebo i podrobné školení, o termínech budete informováni.

V případě problémů kontaktujte **Helpdesk**: helpdesk@zachranka.cz.