

<b>Dodavatel</b> <b>EMERGENCY Solutions s.r.o.</b> <b>Primátorská 296/38</b> <b>180 00 Praha 8, Libeň</b> <i>Bankovní spojení</i> UniCredit Bank CZ, a.s. <i>Číslo účtu</i> 1387748578/2700 <i>IBAN</i> CZ8927000000001387748578	<i>IČO</i> 22153896 <i>DIČ</i> CZ22153896  <i>Sídlo firmy</i> <i>Stř.</i> 611 Primátorská 296/38, 180 00 Praha 8 Registrace: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 411637	<b>Číslo faktury (var.sym.) 25010008</b>  <i>Objednávka</i> <b>S-023/75030926/22</b> <i>Dodací list</i> <i>Obchodní případ</i> <b>8</b> <i>Konstantní symbol</i> <b>0008</b>			
<b>Příjemce</b> <b>ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA</b> <b>STŘEDOČESKÉHO KRAJE, přís.org.</b> <b>Vančurova 1544</b> <b>272 01 Kladno</b> <b>Česká republika</b>	<b>Odběratel</b> <b>ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA</b> <b>STŘEDOČESKÉHO KRAJE, přís.org.</b> <b>Vančurova 1544</b> <b>272 01 Kladno</b>  <i>IČO</i> 75030926 <i>DIČ</i>				
<i>Doprava</i> <i>Forma úhrady</i> <b>Prevodní příkaz</b>	<i>Datum přijetí objednávky</i> <b>10.02.2022</b> <i>Datum uskutečnění zdanitelného plnění</i> <b>31.12.2025</b>	<i>Datum vystavení</i> <b>15.01.2026</b> <i>Datum splatnosti</i> <b>15.02.2026</b>			
<b>Pol.</b> <b>Číslo a název zboží</b>	<b>Množství</b>	<b>Prodejní cena/jed.</b>	<b>Částka bez daně</b>	<b>D P H sazba %</b>	<b>Částka včetně daně</b>

1	SW28	Maintenance	1,00	1 015 000,00	1 015 000,00	21	213 150,00	1 228 150,00
a základní podpora								

Rekapitulace DPH	Sazba	Základ Kč	DPH	Celkem	1 228 150,00
Základní	21%	1 015 000,00	213 150,00	Částka k úhradě	1 228 150,00 Kč

Fakturuje Vám na základě Servisní smlouvy č.obj.S-023/75030926/22, č. posk. S-JAKA-000299 ze dne 10.2.2022. Název zakázky: "Servisní služby pro zajištění provozu zdravotnického operačního střediska ZZS SČK", číslo jednací Z2021-026328 (evidenční číslo ve VVZ), číslo oznámení TED 2021/S 141-374756. Období 4. čtvrtletí 2025.

Máster projektu	Zajištění servisní podpory technologie v rozsahu podle smlouvy č. S-023/7503024/722 ze dne 10.02.2022 pro Zdravotnickou záchrannou službu Středočeského kraje
Poskytovatel	YOUR SYSTEM, spol. s r.o. Touřova 2319/5b, Praha 4, PSČ 149 00 00174939
Základní údaje	Číslo smlouvy Zdravotnické záchranné služby Středočeského kraje, IČO: 2503024/722
Objekt	Smluvní STRANY
Objednatel	Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, s.r.o. Vandurova 1544, Kladno, PSČ 272 01 IČO: 250 30 926
Adresa	Ing. Jan Černohorský
IČO	
Odpovědná osoba	

ČINNOST NERÝDOVANÁ NA HELP DESKU									
Služba (oblast činnosti)	Předmět	Popis	Datum a čas nahlášení incidentu	Incident (naposledí řešen)	Stav	Řešení	Čas ukončení	Doba řešení (fix time FT) min	Priorita
Požadavek maintenance	Služby související se zajištěním redundance a zvýšením odolnosti prostředí pro chod ZOS	EMD Reportér	2023-10-18 21:27:18	2023-10-19 08:45:09	Přihlášený				vysoká
Požadavek maintenance	EMD Reportér	Rozev - změna bezpečného označení výjezdů v ERP u smluvních subjektů ZRS	2024-03-23 16:27:17	2024-03-25 15:47:22	Přihlášený				střední
Požadavek maintenance	Rozev - změna bezpečného označení výjezdů v ERP u smluvních subjektů ZRS	Dostupnost hlášení vyřizování v MZD	2024-08-14 11:28:02	2024-08-29 14:07:56	Přihlášený				nízká
Požadavek maintenance	Dostupnost hlášení vyřizování v MZD	ERP přívazky novorozenců	2024-08-27 07:35:52	2024-08-30 09:51:44	Přihlášený				kritická
Požadavek maintenance	Instalace testovací SQL	Instalace testovací SQL	2024-09-23 10:45:42	2024-09-23 11:13:42	Přihlášený				nízká
Požadavek maintenance	Přesunutí šifrování serverů (isk. výjezd)	Přesunutí šifrování serverů (isk. výjezd)	2024-09-25 09:55:12	2024-09-25 14:06:00	Přihlášený				nízká
Závada kategorie P1	Nelze se přihlásit k RDP EMD aplikací server - vzhled k domnělému chybě	Nelze se přihlásit k RDP EMD aplikací server - vzhled k domnělému chybě	2025-02-28 09:25:00	2025-02-28 09:32:06	Přihlášený				kritická
Požadavek maintenance	Rozvoj - MZD tablet, řízení aplikace	Rozvoj - MZD tablet, řízení aplikace	2025-03-18 09:21:45	2025-03-18 09:42:24	Přihlášený				nízká
Závada kategorie P2	Výsledky přenosů	Výsledky přenosů	2025-04-19 00:27:39	2025-04-19 00:32:04	Přihlášený				vysoká
Požadavek maintenance	Rozvoj - Změna zobrazování v PŘEHLEDU DÁVEK - EMD	Rozvoj - Změna zobrazování v PŘEHLEDU DÁVEK - EMD	2025-04-20 10:04:02	2025-04-20 10:15:59	Přihlášený				střední
Požadavek maintenance	Rozvoj - Rozšíření ozařování dleky o skupinu s původním	Rozvoj - Rozšíření ozařování dleky o skupinu s původním	2025-05-15 18:12:14	2025-05-15 18:19:25	Přihlášený				střední
Závada kategorie M1	Nelze se přihlásit na server MZD, nelze do EMD	Nelze se přihlásit na server MZD, nelze do EMD	2025-05-15 18:16:13	2025-05-15 18:16:04	Přihlášený				střední
Závada kategorie P2	Krátkodobý výpadek komunikace AS - Diagnostika	Krátkodobý výpadek komunikace AS - Diagnostika	2025-06-02 21:42:04	2025-06-03 00:00:28	Přihlášený				kritická
			2025-07-01 23:13:44	2025-11-03 11:18:53	Přihlášený				nízká

ČINNOST NERÝDOVANÁ NA HELP DESKU				
Datum a čas zapsání činnosti	Oblast poskytování činnosti (aplikace, Dispečer, Panel, EMD, PC, server, ...)	Popis činnosti	Výsledek činnosti (oprava chyby, poskytnutí konzultace, ...)	Délka trvání činnosti (hodina, dny)
30.10.2025 10:00	Aplikace server GINA	Pravidelná kontrola serveru	Server je aktuální a v pořádku, proběhla pravidelná kontrola a případné nutné aktualizace či opravy	1 hod.
7.10.2025 13:00	Tablet	Viz 412 - vyžádání změna konfigurace tabletu tak, aby po vypnutí tabletu účinně obrezovala čerň	Vyžádáním přístupem upravena konfigurace	1 hod.

# SCHVÁLOVACÍ TABULKA

Svým podpisem potvrzují provedení fakturovaných prací (služeb).

Podpis (ZS č. 630)	Datum	Podpis
Ing. Jan Černohorský	31.10.2025	

Zdravotnická záchranná služba  
Středočeského kraje  
příspěvková organizace  
Vandurova 1544, 272 01 Kladno  
IČ: 750 30 926  
Tel: 312 266 601

Název projektu	Zajištění servisní podpory technologie v rozsahu podle smlouvy č. S-023/7593026/22 ze dne 10.02.2022 pro Zdravotnickou záchrannou službu Středočeského kraje
Poskytovatel	YOUR SYSTEM, s.r.o., Praha 4, IČ: 148 00 00174839
Číslo smlouvy/zakázky	S-004-000289
Číslo smlouvy/dokladu	S-023/7593026/22
Ustanovení	Ustanovení 2025
SMLOUVNÍ STRANY	
Objednatel	Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, p.o.
Název	Vančurova 1544, Kladno, PSČ 272 01
Adresa	750 30 926
IČO	Ing. Jan Černohorský
Dodavatel	

ČINNOSTI EVIDOVANÉ NA HELP DESKU YOUR SYSTEM						
Služba (oblast dotazů)	Předmět	Popis	Datum a čas nahlášení incidentu	Incidence (započetí řešení)	Stav	Řešení
Závada kategorie P2	krátkodobý výpadek komunikace AS - Dispečerů	Na ZS Středočeského kraje – Kladno dle 1.7.2025 od 21:41:53 – 21:48:18 došlo k výpadku komunikace Dispečerského klientského od aplikačního serveru (10.10.101.25).	2025-01-01 21:13:44	2025-11-03 11:18:53	Uzavřený	Rekonfigurace portů av viz. komentáře. Zaveda network ticket uzavřen.
Závada kategorie P2	ZS SCK - Volné místo v DB TempDB pod 15%	Prostředím zjednotěnou analýzu	2025-11-23 22:30:40	2025-11-24 06:32:30	Uzavřený	Místo na DB TEMP navýšeno, doporučen restart instance
Požádavek maintenance	Služby související se zajištěním redundance a vyřazením odložitosti prostředím avo cloud ZOS		2023-10-18 21:37:18	2023-10-18 08:45:09	Přidělený	
Požádavek maintenance	EMD Reportér		2024-03-25 15:47:22	2024-03-25 15:47:22	Poustažený	
Požádavek maintenance	Rozvoj - změna barevného označení výjezdů v EGP u anilových subjektů ZS		2024-08-09 09:56:39	2024-08-09 16:00:38	Přidělený	
Požádavek maintenance	Doplňování hlášení vyšetření v MZD		2024-08-14 11:28:01	2024-08-29 14:07:56	Přidělený	
Požádavek maintenance	ERP přenosy novorozenců		2024-08-27 07:35:32	2024-08-30 09:51:44	Přidělený	
Požádavek maintenance	Instalace testovací SQL		2024-08-29 10:45:42	2024-09-23 11:13:42	Přidělený	
Požádavek maintenance	Přesunutí číselníku stránek (tisk výjezdů)		2024-09-25 09:55:12	2024-09-25 14:06:00	Výmu	
Závada kategorie P1	Nelze se přihlásit k RDP EGD aplikační server - vztah k doméně (starý produkt ZOS)		2025-02-28 09:25:00	2025-02-28 08:52:06	Přidělený	
Požádavek maintenance	Rozvoj - MZD tabulka - zámek aplikace		2025-03-18 09:21:45	2025-03-18 09:42:24	Přidělený	
Závada kategorie M1	Výpadek - přenos hlášení		2025-04-19 00:27:19	2025-04-19 00:37:04	Přidělený	
Závada kategorie P2	Rozvoj - Změna zobrazování v PŘEHLEDU DÁVEK - EMD		2025-04-20 10:04:02	2025-04-20 10:15:59	Přidělený	
Požádavek maintenance	Rozvoj - Rozšíření vstupu daty o sloupec s původním číslem zobrazení		2025-05-15 18:12:14	2025-05-15 18:19:25	Přidělený	
Požádavek maintenance	Nelze se přihlásit na server MZU - nelze odložit výjezdy do EGD		2025-05-15 18:14:13	2025-05-15 18:16:04	Přidělený	
Závada kategorie M1	ZS SCK - Zpracování výjezdů na tabulky - SU 50205		2025-06-02 21:42:04	2025-06-03 00:00:28	Přidělený	
Závada kategorie P2			2025-11-16 07:12:14	2025-11-16 07:13:03	Přidělený	

ČINNOSTI EVIDOVANÉ NA HELP DESKU			
Datum a čas nahlášení incidentu	Popis činnosti	Výsledky činnosti (oprava, chyba, poskytnutí konzultace, ...)	Délka trvání činnosti (hodina, dny)
26.11.2025 12:20	Obilské poskytování činnosti (epilace Dispečer, Poneč, ERP, POL, svítidla navigace...)	Server CC API pro ZS RN 125	1 hodina
30.11.2025 10:00	Aplikační server GINA	Pravidelná kontrola serveru Pravidelná údržba serveru	1 hodina
18.11.2025 9:00	Tablet	Viz 951 - rozšířit rozhraní aplikace	1 hodina
18.11.2025 16:00	Aplikační server GINA	Nagrončí nové výjezdy ani statusy	2 hodiny

SCHVALOVACÍ TABULKA

Svoje podpisem potvrzují provedení fakturovaných prací (hlubě)

Průběh (ZS SCK)	Jméno a příjmení	Datum
	Ing. Jan Černohorský	30.11.2025

**Zdravotnická záchranná služba  
Středočeského kraje**  
příspěvková organizace  
Vančurova 1544, 272 01 Kladno  
IČ: 750 30 926  
Tel.: 312 256 601





Závěda kategorie P2	[The job failed.] SQL Server Job System: 'Gms_Maintenance' completed on \VC1-SQL	JOB RUN: 'Gms_Maintenance' was run on 12/19/2025 at 2:03:00 AM. MESSAGES: The job failed. Unable to determine if the owner (Z250CK\jedin_efsense) of job Gms_Maintenance has server access (reason: Could not obtain information about Windows NT group/user 'Z250CK\jedin_efsense', error 'STATUS: failed code 0x5a, [SQLSTATE 42000] (Error 15404)).	2025-12-19 02:03:04	2025-12-19 02:10:23	Uzavřený	Výsledky úspěšné, job spuštěn, nyní vše funguje	2025-12-19 02:11:04	619	niska
Závěda kategorie P2	[The job failed.] SQL Server Job System: 'EMD_Maintenance' completed on \VC1-SQL	JOB RUN: 'EMD_Maintenance' was run on 12/24/2025 at 8:05:09 AM. DURATION: 0 hours, 0 minutes, 0 seconds. MESSAGES: The job failed. Unable to determine if the owner (Z250CK\jedin_efsense) of job EMD_Maintenance has server access (reason: Could not obtain information about Windows NT group/user 'Z250CK\jedin_efsense', error code 0x5a, [SQLSTATE 42000] (Error 15404)).	2025-12-24 08:05:27	2025-12-24 04:15:59	Uzavřený	Výsledky zobrazeny, výsledky jobu kontrola jobu a jeho oprava kódu přehledu, nyní spuštěn job. Vše je nyní funkční. Práce od 14:00	2025-12-24 14:56:00	39033	niska
Požadavek maintenance	Služby související se zabezpečením redundancy a výřazením celistvosti prostředí pro chod ZOS		2025-10-18 21:27:18	2025-10-19 08:45:09	Přidělený				vyšoká
Požadavek maintenance	EMD Resolter		2024-03-23 16:27:17	2024-03-25 15:47:22	Potvrzený				střední
Požadavek maintenance	Resvoj - změna barevného označení výjezdů v EPO u směrnicích subjektů Z25		2024-08-09 09:56:39	2024-08-09 16:00:38	Přidělený				niska
Požadavek maintenance	Doplňování hlášení vyřazení v MZD		2024-08-14 11:28:01	2024-08-28 14:07:54	Přidělený				niska
Požadavek maintenance	EPO přechodu novorozenců		2024-08-27 07:35:52	2024-08-30 09:51:54	Přidělený				tertiční
Požadavek maintenance	Instalace serverové SQL		2024-09-25 04:06:42	2024-09-25 11:13:42	Přidělený				niska
Požadavek maintenance	Přístupní stránka (tab. výjezdů)		2024-09-25 09:55:12	2024-09-25 14:09:00	Přidělený				niska
Požadavek maintenance	Resvoj - MZD tabulka, změna výjezdů		2025-03-18 09:21:45	2025-03-18 09:22:24	Přidělený				niska
Závěda kategorie M1	Výsledky obdržení		2025-04-19 08:27:59	2025-04-19 08:32:04	Přidělený				vyšoká
Požadavek maintenance	Resvoj - Změna označení v PŘEHLEDU DÁVEK - EMD		2025-04-20 00:04:02	2025-04-20 10:15:59	Přidělený				střední
Požadavek maintenance	Resvoj - Rozšíření účelů výjezdů účelů o blopec s pohyblivým datem		2025-05-15 18:32:44	2025-05-15 18:39:25	Přidělený				střední
Závěda kategorie M1	Modul pro aktualizaci server MZD, metody výjezdů do EPO		2025-05-15 18:34:13	2025-05-15 18:35:04	Přidělený				střední
Závěda kategorie P2	MZD SEK - Způsob výjezdů na tabulce - SUI MZD25		2025-06-02 21:45:24	2025-06-03 00:00:28	Přidělený				tertiční
			2025-11-16 07:12:14	2025-11-16 07:13:03	Přidělený				niska

Datum a čas započatí činnosti		ČINNOST NEVYKONÁVÁNÁ NA HELP DESKU		Délka trvání činnosti (hodina, dny)	
22.12.2025 13:10	Obtisk poskytování činnosti (epilace, Resvoj, EMD, PQL, další údaje, výjezdy...)	Požádání činnosti	Výsledky činnosti (oprava chyby, poskytnutí klientské aplikace...)	1 hodina	
30.12.2025 10:00	Server CC API pro Z25 BAI 125	Přidělení klientské aplikace	Server je aktualizován a v pořádku, probíhá pravidelná kontrola a případné nové aktualizace z serveru	1 hodina	
15.12.2025 10:30	Tablet	Oprava bloku Surelock + oprava undefinovaných tabulek v aplikaci GINA	Server je restartován a nastaven, undefinované tabulky opraveny záznamem Google Chrome	1 hodina	
17.12.2025 15:00	Tablet	Viz 981 - Oprava undefinovaných tabulek v aplikaci GINA	Undefinované tabulky opraveny záznamem Google Chrome	1 hodina	
30.12.2025 8:00	Tablet	Viz 981 - Oprava undefinovaných tabulek v aplikaci GINA	Undefinované tabulky opraveny záznamem Google Chrome	1 hodina	

SOŠVALOVÁ TABUJKA

Svým podpisem potvrzují provedení fakturovaných prací (služeb)

Příjmení (Z25 sčís)		Datum		Podpis	
Ing. Jan Černošný		31.12.2025			

Pozor - změna údajů společností