

# badania-operacyjne

pawelgorka

Published  
with GitBook



# Spis treści

---

1. [Wstęp](#)
2. [Oznaczenia](#)
3. [Wykład](#)
  - i. [slajd-001](#)
  - ii. [slajd-002](#)
  - iii. [slajd-003](#)
  - iv. [slajd-004](#)
  - v. [slajd-005](#)
  - vi. [slajd-006](#)
  - vii. [slajd-007](#)
  - viii. [slajd-008](#)
  - ix. [slajd-009](#)
  - x. [slajd-010](#)
  - xi. [slajd-011](#)
  - xii. [slajd-012](#)
  - xiii. [slajd-013](#)
  - xiv. [slajd-014](#)
  - xv. [slajd-015](#)
  - xvi. [slajd-016](#)
  - xvii. [slajd-017](#)
  - xviii. [slajd-018](#)
  - xix. [slajd-019](#)
  - xx. [slajd-020](#)
  - xxi. [slajd-021](#)
  - xxii. [slajd-022](#)
  - xxiii. [slajd-023](#)
  - xxiv. [slajd-024](#)
  - xxv. [slajd-025](#)
  - xxvi. [slajd-026](#)
  - xxvii. [slajd-027](#)
  - xxviii. [slajd-028](#)
  - xxix. [slajd-029](#)
  - xxx. [slajd-030](#)
  - xxxi. [slajd-030](#)
  - xxxii. [slajd-031](#)
  - xxxiii. [slajd-032](#)
  - xxxiv. [slajd-033](#)
  - xxxv. [slajd-034](#)
  - xxxvi. [slajd-035](#)
  - xxxvii. [slajd-036](#)
  - xxxviii. [slajd-037](#)
  - xxxix. [slajd-038](#)
  - xl. [slajd-039](#)
  - xli. [slajd-040](#)
  - xlii. [slajd-041](#)
  - xliii. [slajd-042](#)
  - xliv. [slajd-043](#)
  - xlv. [slajd-044](#)
  - xlii. [slajd-045](#)

- xlvii. [slajd-046](#)
- xlviii. [slajd-047](#)
- xlxi. [slajd-048](#)
  - i. [slajd-049](#)
  - ii. [slajd-050](#)
  - iii. [slajd-051](#)
  - iv. [slajd-052](#)
  - iv. [slajd-053](#)
  - iv. [slajd-054](#)
  - vi. [slajd-055](#)
  - vii. [slajd-056](#)
  - viii. [slajd-057](#)
- lix. [Treści Zadań](#)

4. [Zadania](#)

- i. [1.01](#)
- ii. [1.02](#)
- iii. [1.03](#)
- iv. [2.01](#)
- v. [2.02](#)
- vi. [2.03](#)
- vii. [3.01](#)
- viii. [3.02](#)
- ix. [3.03](#)
- x. [4.01](#)
- xi. [4.02](#)
- xii. [5.01](#)
- xiii. [5.02](#)
- xiv. [5.03](#)
- xv. [5.04](#)

5. [2015](#)

- i. [zad1](#)
- ii. [zad2](#)
- iii. [zad3](#)

6. [2014](#)

- i. [pierwszy termin:zad1](#)
- ii. [pierwszy termin:zad2](#)
- iii. [pierwszy termin:zad3](#)
- iv. [drugi termin:zad1](#)
- v. [drugi termin:zad2](#)
- vi. [drugi termin:zad3](#)

7. [2013](#)

- i. [pierwszy termin:zad1](#)
- ii. [pierwszy termin:zad2](#)
- iii. [pierwszy termin:zad3](#)
- iv. [drugi termin:zad1](#)
- v. [drugi termin:zad2](#)
- vi. [drugi termin:zad3](#)

8. [2012](#)

- i. [zad1](#)
- ii. [zad2](#)
- iii. [zad3](#)

9. [2009](#)

- i. [zad1](#)

- ii. [zad2](#)
  - iii. [zad3](#)
10. [20XX](#)
- i. [zad1](#)
  - ii. [zad2](#)
11. [Glosariusz](#)

# Badania Operacyjne

---

**Kompendium wiedzy z przedmiotu, wszystkie kolokwia, zadania, wykłady, ćwiczenia z rozwiązaniami - opracowane i wytłumaczone.**

Błędy poprawki sugestie proszę zgłaszać pod: <https://github.com/pawelgorka/badania-operacyjne/issues>

Otwarte Publiczne Repozytorium: <https://github.com/pawelgorka/badania-operacyjne>

---

## Oznaczenia

$a_{sr}$  średni interwał przybycia zgłoszenia ( zawsze dane ? ) avg. time of request arrival (always given?)

$b_{sr}$  średni rozmiar zgłoszenia avg. size of request

$v$  [wymiar zgłoszenia/s] prędkość procesora [unit-of-request/s] speed of CPU

$\tau_{sr}$  średni czas obsługi zgłoszenia avg time of request handling (finish time?)

$w_{sr}$  średni opóźnienie buforowania avg delay of buffering

$d_{sr}$  średni czas przebywania w systemie ( czas życia ) avg time of staying in system (life time)

$r$  [bezwymiarowe] współczynnik obciążenie procesora | niestabilność przy  $r \geq 1$  [unit-less] coef of CPU utilisation | instability at  $r \geq 1$

$\rho$  [bezwymiarowe] normatywny współczynnik obciążenia - w systemach wielo procesorowych  
[unit-less] norm. coef of utilisation in MCPUs

$L$  frakcja zgłoszeń utraconych wskutek przepelnilenia pamięci buforowej fraction of requests lost due to buffer overflow

$p_k$  [bezwymiarowe] frakcja czasu w której w systemie jest k zgłoszeń [unit-less] fraction of time at which system has k requests

$1 - p_0$  [bezwymiarowe] współczynnik zajętości ( wykorzystania ) procesora [unit-less] coef of CPU occupancy/(un)utilisation

$N_{sr}$  [bezwymiarowe] średnia ilość zadań w systemie [unitless] - avg no of tasks in system

## Wzory

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} \quad \text{avg time of request handling (finish time?)}$$

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} \quad \text{[unit-less] coef of CPU utilisation | instability at } r \geq 1$$

$$r = \frac{\tau_{sr}}{d_{sr}}$$

Prawo Little'a:

[unitless] - avg no of tasks in system

$$N_{sr} = \frac{1-L}{a_{sr}} * d_{sr}$$

$$\text{w ujęciu procesora: } 1 - p_0 = \frac{(1-L)}{a_{sr}} * \tau_{sr} = (1 - L) * r$$

$$\text{w ujęciu pamięci buforowej: } N_{sr} - (1 - p_0) = \frac{1-L}{a_{sr}} * w_{sr}$$

$$\begin{aligned} 1 - [unit-less] \text{ coef of CPU occupancy/(un)utilisation} &= \\ (1 - \text{fraction of requests lost due to buffer overflow}) &= \\ = \frac{(\text{avg. time of request arrival})}{(1 - \text{fraction of requests lost due to buffer overflow}) * ([unit-less] \text{ coef of CPU utilisation})} &= \\ = (1 - \text{fraction of requests lost due to buffer overflow}) * ([unit-less] \text{ coef of CPU utilisation}) & \end{aligned}$$

## Notacja KENDALLA

KENDALL Notation

A / B / S / Q / J

OZNACZENIA: WHERE:

- A - rozkład interwałów zgłoszeń     A - distribution of requests intervals
- B - rozkład wielkości wymagań zgłoszeń. B - distribution of requests demanded sizes
- S - liczba procesorów     S - no of CPU
- Q - pojemność pamięci buforowej ( jeśli nie podany to zakładamy  $\infty$  )     Q - size of buffer memory (if not given, assume its infinity)
- J - rozmiar populacji źródeł zgłoszeń ( opcjonalny parametr )     J - size of requests sources population (optional)

Typy rozkładów: Types of distributions

- M - wykładniczy     M - exponential
- D - Deterministyczny     D - deterministic
- G - Ogólny     G - general

Systemy Typu: M/?/?/?     Systems of type : M/?/?/?

- możemy rozdzielać stumień zgłoszeń w sposób losowy na inne rzadsze: we may separate stream of requests on random others less dense
- możemy agregować stumień zgłoszeń: we may aggregate stream of requests

Systemy Typu: M/M/?/? - Markowowskie:     Systems of type: M/M/?/? - Markowow

Systemy Typu: M/M/1/?     Systems of type: M/M/1/?

$$N_{sr} = \frac{r}{1-r} - \text{co w przypadku gdy } r = 1 ? \quad - \text{what in case of } r = 1 ?$$

$$p_k = p_0 * r^k$$

$$p_0 + p_1 + p_2 + p_3 + \dots = 1$$

$$p_0 = 1 - (p_1 + p_2 + p_3 + \dots) \Rightarrow p_0 = 1 - r$$

Systemy Typu: M/M/1/Q     Systems of type: M/M/1/Q

$$p_0 = \frac{1-r}{1-r^Q+1}$$

$$L = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}} * r^Q, \text{ gdy } r \neq 1 \quad \text{when r not 1}$$

$$L = \frac{1}{Q+1}, \text{ gdy } r = 1 \quad \text{when r is 1}$$

$$N_{sr} = \sum_{k=0}^Q p_k * k$$

Jeśli  $p_k$  jest stałe to:  $N_{sr} = p_k * \sum_{k=0}^Q k$      if p\_k is constant then: ...

Suma skońzonego ciągu arytmetycznego:  $\frac{a_1+a_n}{2} * n$      finite arithmetic sequence sum: ...

Systemy Typu: M/M/S     Systems of type: M/M/S

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v * S} - \text{współczynnik obciążenia} \quad - \text{load coefficient}$$

$$\rho = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} - \text{normatywny współczynnik obciążenia [erlangi]} \quad - \text{normalized load coef [earlang]}$$

Systemy Typu: M/M/ $\infty$      Systems of type: M/M/inf

$$N_{sr} = \rho$$

$$p_k = e^{-\rho} \frac{\rho^k}{k!}$$

# Wykład

---

[PDF](#)

jeśli nie daje się pobrać wykładów przez link, kliknąć "raw" w github'ie



# Badania operacyjne Systemy masowej obsługi

## 1. Opis i działanie

Jerzy Konorski  
pok. 139 EA  
jekon@eti.pg.gda.pl

zaliczenie tej części: test końcowy (min 17 pkt z 34)

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

1



## Literatura

- L. Kleinrock: *Queuing systems*, vol. I, II, Wiley 1975-1976
- D. Gross, C.M. Harris: *Fundamentals of Queuing Theory*, Wiley 1998
- Joti Lal Jain, W. Boehm, Sri Gopal Mohanty: *A Course on Queuing Models*, Chapman & Hall 2006
- G. Bolch, S. Greiner, H. de Meer, K. S. Trivedi: *Queueing Networks and Markov Chains. Modeling and Performance Evaluation with Computer Science Applications*, 2nd Ed., Wiley-Interscience 2006
- D. Koenig, D. Stoyan: *Metody teorii obsługi masowej*, WNT, Warszawa 1979
- G.P. Klimow: *Procesy obsługi masowej*, WNT, Warszawa 1979
- J. Błażewicz i in.: *Badania operacyjne dla informatyków*, WNT, Warszawa 1983, rozdziały 3 i 4
- B. Filipowicz: *Modele stochastyczne w badaniach operacyjnych. Analiza i synteza systemów obsługi i sieci kolejkowych*, WNT, Warszawa 1996
- T. Czachórski: *Modele kolejkowe w ocenie efektywności sieci i systemów komputerowych*, Wyd. J. Skalmierski, Gliwice 1999

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

2

**Systemy masowej obsługi**

POLITECHNIKA GDAŃSKA

- **system informatyczny** (komputer / call center / baza danych / serwer WWW) : przerwania / uaktualnienia / zapytania / transakcje oczekują w kolejce na zwolnienie się operatorów / jednostek obliczeniowych / obszarów danych
- **urządzenie telekomunikacyjne** (karta sieciowa / centrala telefoniczna / koncentrator szybkiego łącza danych): ramki danych / wywołania abonenckie oczekują na zwolnienie się łącza
- **infrastruktura transportowa** (wjazd na autostradę / stacja benzynowa / nabrzeże portowe / pas startowy): pojazdy oczekują na "szczelinę obsługi" (slot)
- **punkt świadczenia usług** (bankomat / kasa w supermarketie / urząd): klienci / petenci oczekują na zwolnienie się osób / urządzeń obsługujących

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi 1

3

**Systemy masowej obsługi (2)**

POLITECHNIKA GDAŃSKA

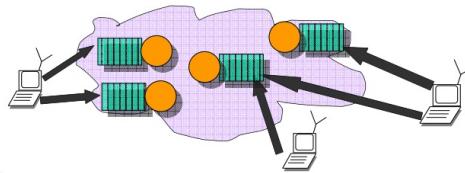
Wszedzie kolejki!  
Trzeba je uwzględniać w projektowaniu systemów.

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi 1

4

**Systemy masowej obsługi (3)**

- system posiada **zasoby** – ograniczone, zwrotne
- reaguje na zdarzenia w postaci przybywających **zgłoszeń** = żądań dostępu do zasobów
- w odpowiedzi przydziela zgłoszeniu wybrane zasoby, umożliwiając ich konsumpcję przez pewien skończony czas = **obsługa zgłoszenia**
- zasoby systemu zdolne do świadczenia obsługi = **procesory**
- zgłoszenie może natrafić na procesory zajęte obsługą innych zgłoszeń
- w takim wypadku zostaje umieszczone w **pamięci buforowej**, gdzie oczekuje w **kolejce** na zwolnienie się procesora i rozpoczęcie obsługi



J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 5

**Misja teorii kolejek**

Populacja zgłoszeń / źródeł zgłoszeń jest zwykle bardzo liczna.

Pozbawia to sensu optymalizację konkretnych scenariuszy przybywania zgłoszeń, np. harmonogramowanie zbioru zadań minimalizujące czas zakończenia lub liczbę wykorzystanych procesorów.

Można jedynie analizować i projektować zasady obsługi przybywających "na bieżąco" **strumienia zgłoszeń**. W tym celu studiujemy przebiegi czasowe rozmaitych charakterystyk kolejek = **procesy kolejkowe (procesy obsługi)**

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 6

**Misja teorii kolejek (2)**

Przy licznej populacji zgłoszeń chwilowy popyt na obsługę często przekracza chwilową podaż obsługi – wtedy tworzą się kolejki.  
Należy ograniczać ich negatywne skutki, np.

- niezadowolenie klientów (opóźnienia, odmowa / rezygnacja z obsługi),
- koszty buforowania i zarządzania,

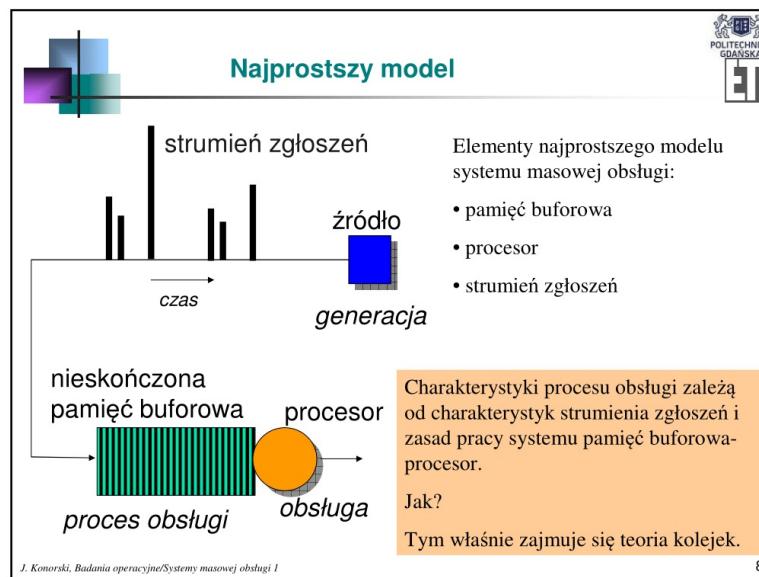
dbając jednocześnie o ekonomię wykorzystania procesorów.

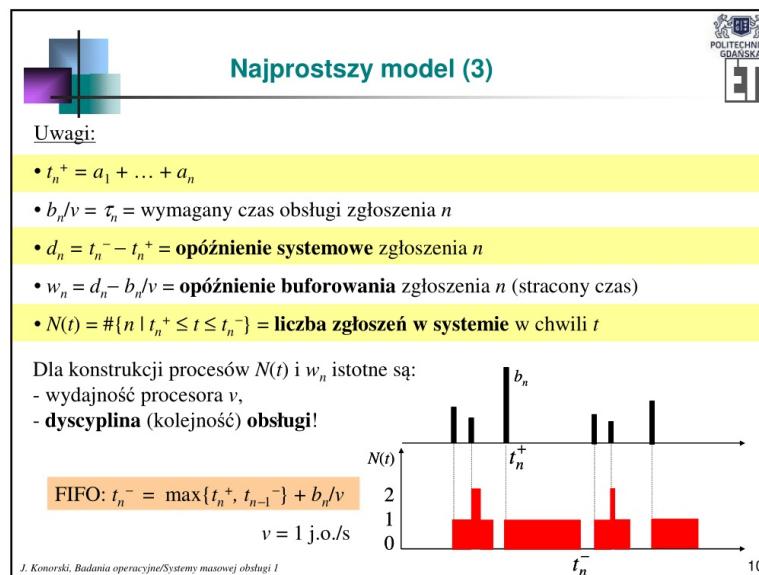
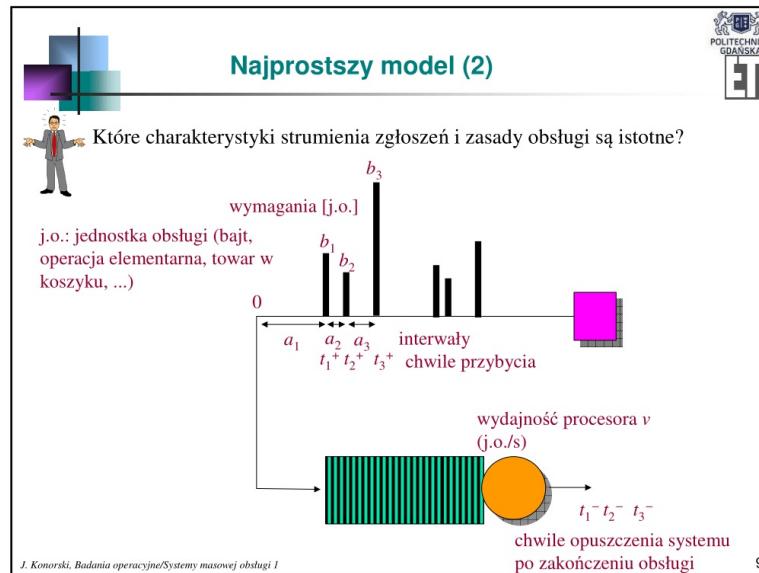
Narzędzia badawcze po temu wypracowane zostały przez ważny dział badań operacyjnych – **teorię kolejek** (inaczej **teorię masowej obsługi**).

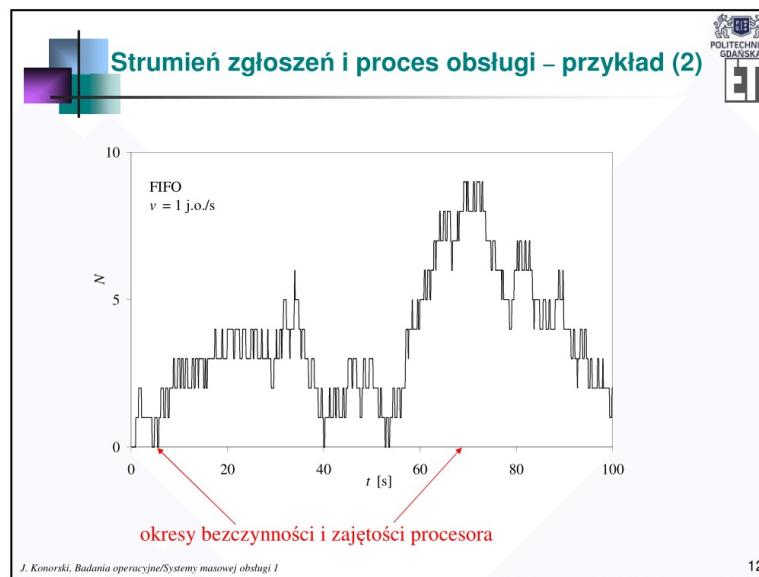
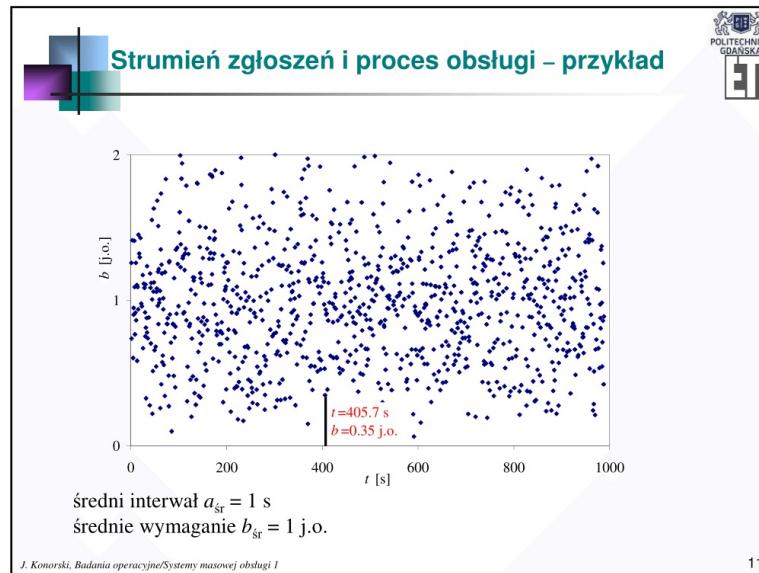
Zaczęło się podczas II wojny światowej, od bombowców krążących w kolejce do lądowania...

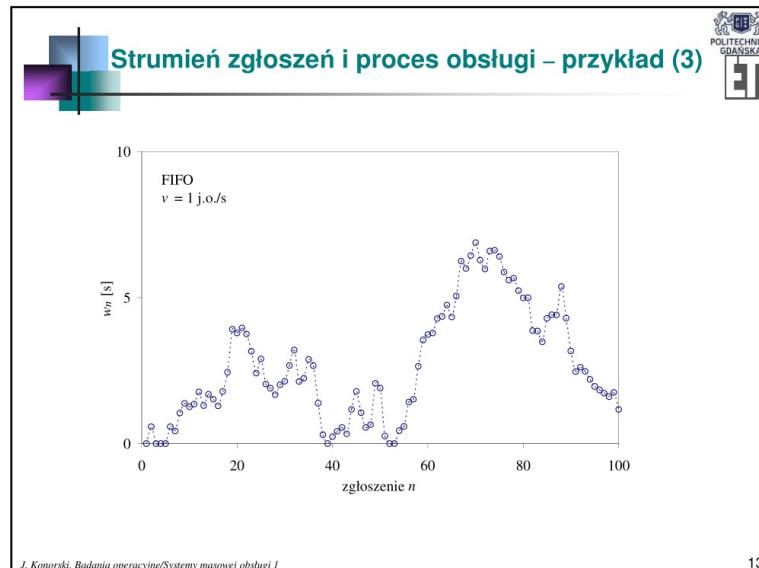
J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

7









**Jakie właściwości ma "dobry" proces obsługi?**

- z punktu widzenia zgłoszeń: niewielkie opóźnienia buforowania, rzadkie odmowy przyjęcia zgłoszenia wskutek zbyt długiej kolejki
- z punktu widzenia operatora systemu: wysokie wykorzystanie procesora (rzadkie okresy bezczynności)

Sprzeczne oczekiwania! Coraz rzadszym okresom bezczynności towarzyszy:

- występowanie kolejek
- wzrost długości kolejek
- systematyczne narastanie kolejki / lawina odmów przyjęcia  
– procesor "nie wyrabia się z obsługi" w czasie rzeczywistym!

Relacja pomiędzy charakterystykami strumienia zgłoszeń a wydajnością procesora określa **obciążenie systemu**.

Jak je ilościowo zdefiniować?  
Jaką to daje informację o działaniu systemu?  
Przy jakim obciążeniu procesor przestaje "wyrabiać się z obsługi"?

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

14

**Współczynnik obciążenia – ruch oferowany**

Rozpatrzmy długi okres obserwacji  $T$ .  
W tym czasie przybędzie w przybliżeniu  $T/a_{\text{sr}}$  zgłoszeń, łącznie reprezentują one średni **popyt na obsługę** =  $b_{\text{sr}}(T/a_{\text{sr}})$  j.o.  
**Podaż obsługi** w tym czasie wyniesie  $vT$ .

**Współczynnik obciążenia** systemu = stosunek średniego popytu do podaży:

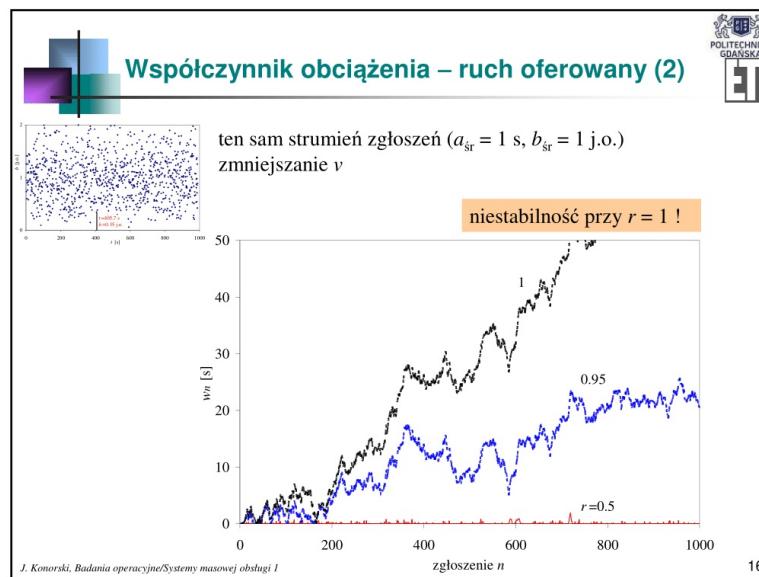
$$r = \frac{b_{\text{sr}}(T/a_{\text{sr}})}{vT} = \frac{b_{\text{sr}}/v}{a_{\text{sr}}} = \frac{b_{\text{sr}}/a_{\text{sr}}}{v}$$
 (bezwymiarowy)

= średni czas obsługi zgłoszenia ( $b_{\text{sr}}/v$ ) / średni interwał między zgłoszeniami ( $a_{\text{sr}}$ ),  
= intensywność popytu ( $b_{\text{sr}}/a_{\text{sr}}$ ) / wydajność procesora ( $v$ ).

Przy  $r > 1$  procesor "nie wyrabia się" – **niestabilność**. Przy  $r < 1$  "wyrabia się". Co się dzieje przy  $r = 1$ ?

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

15



J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

16

**Wpływ prędkości transferu źródło-system**

Dotąd zakładaliśmy natychmiastowy transfer zgłoszeń ze źródła do systemu (dowolnie małe  $a_n$ ). W praktyce prędkość transferu jest ograniczona.

Można to modelować jako "wirtualny" wejściowy system kolejkowy z procesorem o wydajności  $v' < \infty$  oraz strumieniem zgłoszeń z  $(b_n)$  i  $(a_n)$ .

W rzeczywistym systemie  $a_n \geq b_n/v'$ .  
Niech  $r' = (b_{\text{sr}}/a'_{\text{sr}})v'$ ,  $r = (b_{\text{sr}}/a_{\text{sr}})v$ . Oczywiście  $r' = (v/v')r$ .

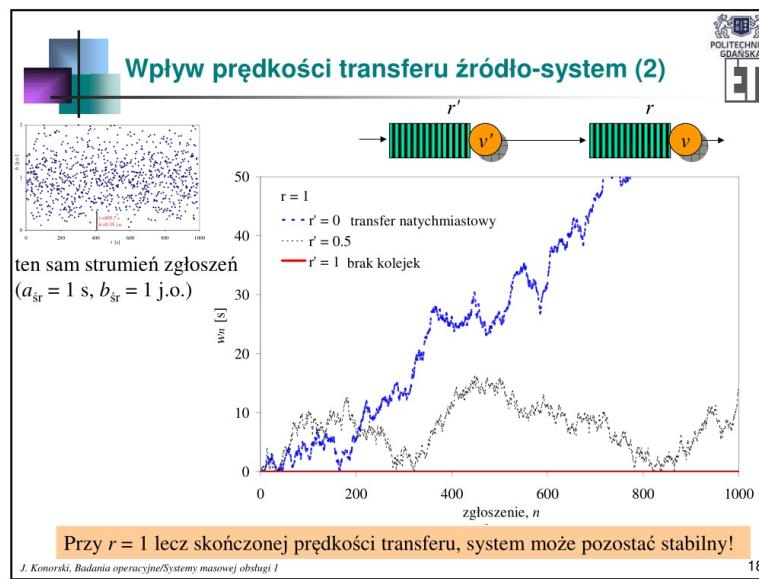
$r' = 0$   
 $r' = 0.5r$   
 $r' = r$

odpowiada

$v' = \infty$  (transfer natychmiastowy),  
 $v' = 2v$   
 $v' = v$  (brak kolejek w rzeczywistym systemie).

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

17





## W stronę realistycznych modeli

Jaki wpływ na procesy obsługi mają inne charakterystyki strumienia zgłoszeń, zachowanie się zgłoszeń w systemie i zasady obsługi?

- **strumień zgłoszeń**  
jaki jest mechanizm generacji ( $a_n$ ) i ( $b_n$ )?  
zmienność w czasie? zależność od procesu obsługi? grupowość?  
wymagania  $b_n$  – znane/nieznane w chwili przybycia?
- **pamięć buforowa**  
skończona pojemność  $Q$ ?  
ograniczenia dostępności? kiedy odmowa przyjęcia – *drop-tail*?

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

19



## W stronę realistycznych modeli (2)

- **zachowanie się zgłoszenia w obliczu odmowy przyjęcia / długiej kolejki przepadek?**  
ponowienie po odczekaniu (*timeout*)?  
eliminacja innych zgłoszeń (*pushout*)?  
niecierpliwość – I, II rodzaju
- **zachowanie się zgłoszenia po rozpoczęciu / zakończeniu obsługi**  
warunki opuszczenia kolejki – blokowanie?  
warunki zwolnienia procesora – obsługa także przez inne procesory?  
powrót do kolejki? kiedy? z jakimi zmianami (kreacja zgłoszeń potomnych)?

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

20

**W stronę realistycznych modeli (3)**

- **dyscyplina obsługi – co decyduje o kolejności obsługi**  
 chwila przybycia (FIFO, LIFO)?  
 przypadek (RANDOM)?  
 wielkość wymagania / bieżące zaawansowanie obsługi (SJF, LASF)?  
 karuzela (RR)?  
 dodatkowe wymagania zgłoszeń – progi niecierpliwości?  
 zewnętrzna klasyfikacja zgłoszeń – priorytety, sprawiedliwość (HOL, WFQ)?
- **procesor – tryb obsługi**  
 zachowawczy (okres zajętości trwa dokładnie  $\Sigma b_i/v$ )  
 czy niezachowawczy (awarie / strumień tła / "wakacje", obsługa porcjami, zaniechania / wznowienia obsługi)?  
 bez przeplotu czy z przeplotem?  
 wiele procesorów – dostępność? wymagania zgłoszeń?  
 obsługa umiejscowiona czy zrównoleglona?

 Czy uda się stworzyć uniwersalny symulator systemów masowej obsługi?

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

21

**Stan ustalony**

W stacjonarnym systemie masowej obsługi:

- mechanizm generujący strumień zgłoszeń pozostaje niezmienny w czasie (charakterystyki strumienia zgłoszeń uśredniane za długą okres obserwacji nie zależą od długości okresu obserwacji)
- wydajność procesora v pozostaje stała.

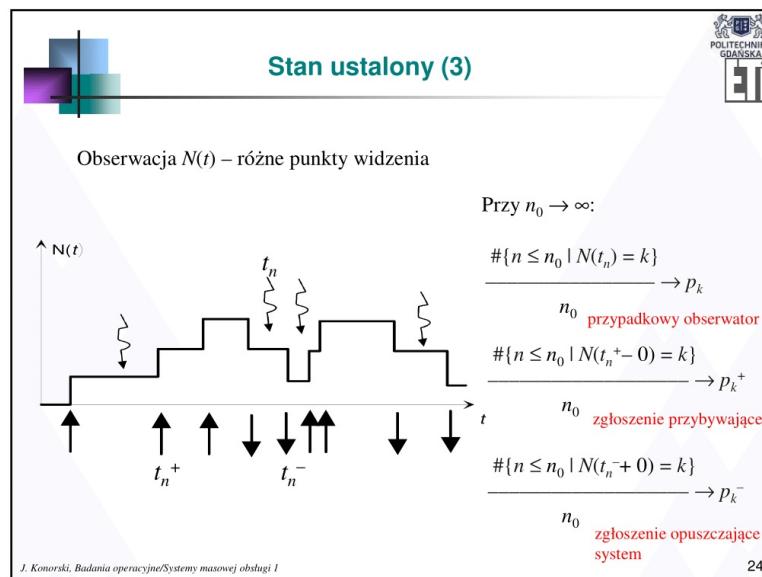
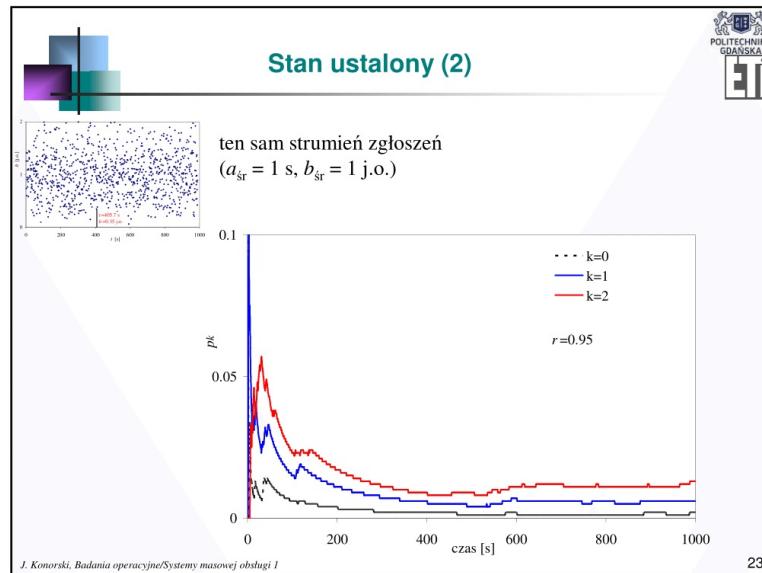
*W dobrze zaprojektowanym systemie stacjonarnym ( $r < 1$ ) występuje stan ustalony (charakterystyki procesu obsługi uśredniane za coraz dłuższy okres obserwacji ustalają się).*

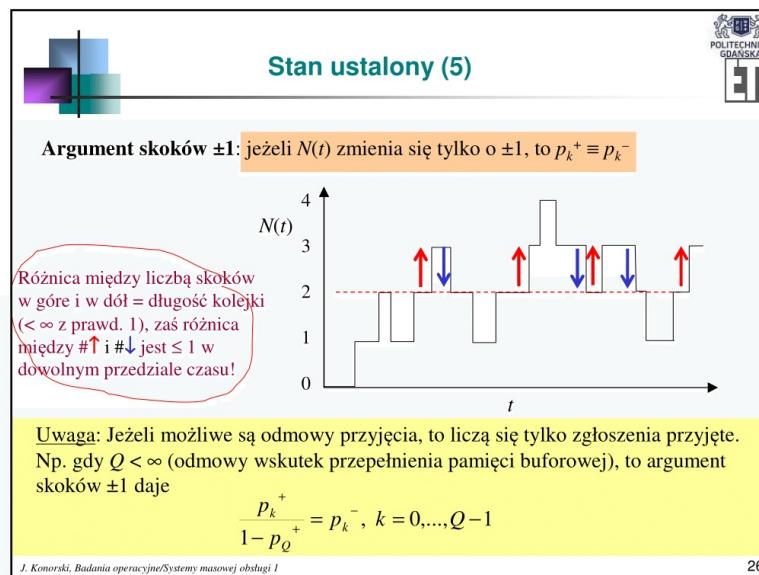
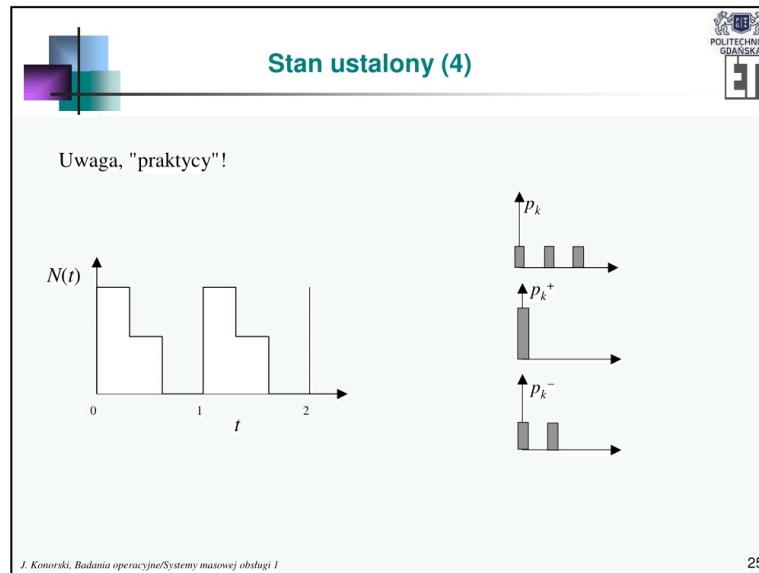
W szczególności

$$\frac{|\{t \leq T \mid N(t) = k\}|}{T} \rightarrow p_k \text{ przy } T \rightarrow \infty$$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

22





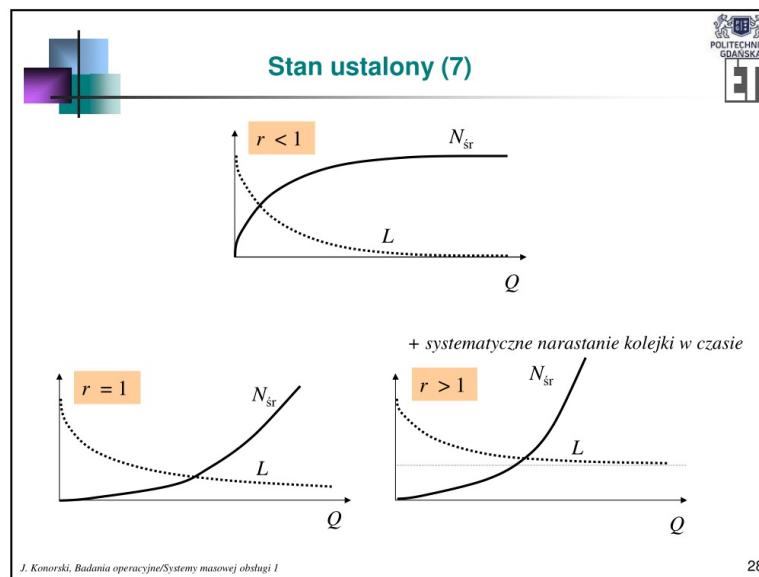
**Stan ustalony (6)**

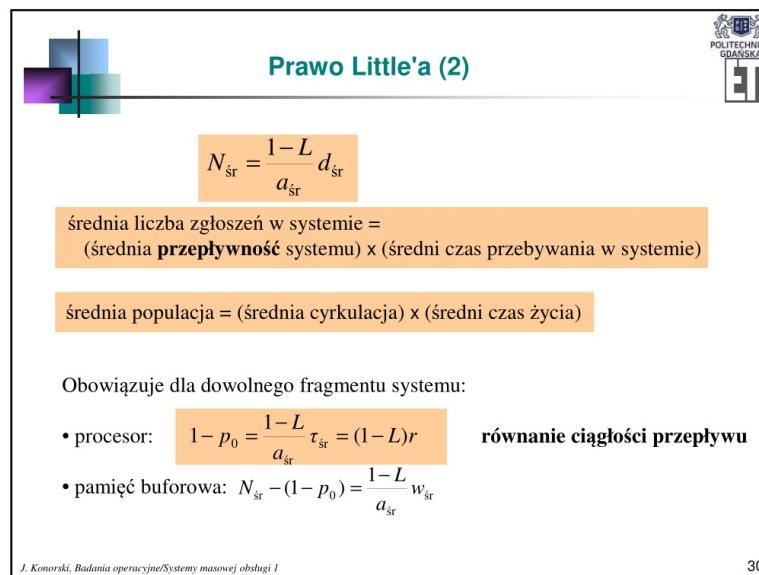
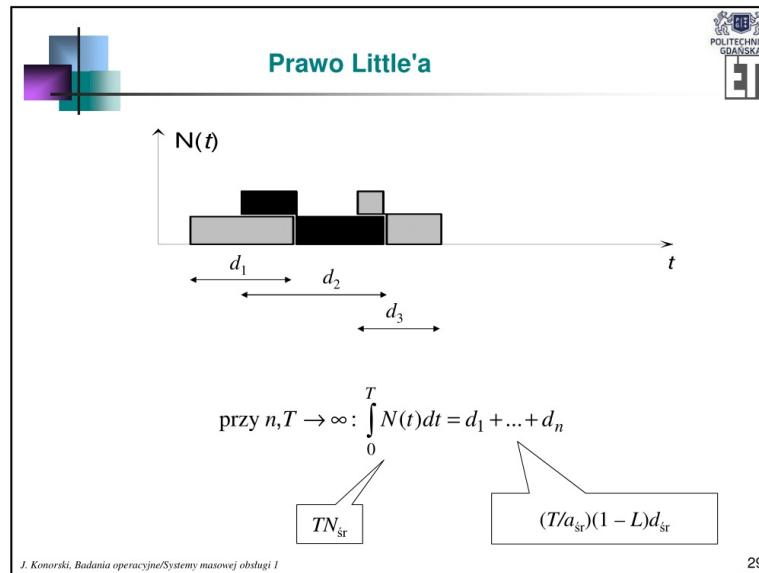
Istotne kryteria oceny systemu:

$p_1^+ + \dots + p_{Q-1}^+$	frakcja zgłoszeń buforowanych
$L = p_Q^+$	frakcja zgłoszeń utraconych wskutek przepełnienia pamięci buforowej (bez ponownień)
$1 - p_0$	współczynnik zajętości (wykorzystania) procesora = 1 – współczynnik bezczynności
$N_{\text{sr}} = \lim_{T \rightarrow \infty} \frac{1}{T} \int_0^T N(t) dt = \lim_{n_0 \rightarrow \infty} \frac{1}{n_0} \sum_{n=1}^{n_0} N(t_n)$	średnia liczba zgłoszeń w systemie
$\frac{W_{\text{sr}}}{\frac{b_{\text{sr}}}{v}} = \frac{W_{\text{sr}}}{\tau_{\text{sr}}}$	średnie opóźnienie buforowania
$\frac{d_{\text{sr}}}{\tau_{\text{sr}}}$	...systemowe

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

27







## Teoria kolejek straci znaczenie?



W przyszłości wzrost  $v$  (a więc spadek  $r$  do zera) wyeliminuje kolejki?

komunikacja transatlantyczna	10 rejsów x 1000 pasażerów/20 dni	1000 lotów x 250 pasażerów/dzień	x500
handel detaliczny	10 sklepów x 100 klientów/dzień	100 sklepów x 10000 klientów/dzień	x1000
łącze dostępowe	10 kb/s	100 Mb/s	x10 000
moc obliczeniowa	\$15m/GFLOPS (1984) <a href="http://en.wikipedia.org/wiki/FLOPS">http://en.wikipedia.org/wiki/FLOPS</a>	\$0.5/GFLOPS (2007)	x30000000

Mimo wszystko odpowiedź: Nie.

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

31



## Teoria kolejek straci znaczenie? (2)



Po pierwsze, samoloty na trasach transatlantycznych, kasy w supermarketach, łącznia internetowe, centra komputerowe są zatłoczone jak nigdy.

**Popyt na obsługę rośnie w ślad za podażą –  $r$  wcale nie spada!**

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

32



### Teoria kolejek straci znaczenie? (3)



Po drugie, skąd właściwie biorą się kolejki?

Nie tylko z powodu  $v < \infty$ , lecz przede wszystkim z powodu zmienności  $a_n$  (arytmia strumienia zgłoszeń) oraz  $b_n$  (kapryśne wymagania zgłoszeń)!

Arytmia powoduje, że *chwilowe obciążenie systemu waha się od 0 do  $\infty$ .*  
Eliminacja choćby tylko okazjonalnych kolejek wymaga procesora z  $v = \infty$ .

Przy  $b_s/a_{sr} < \infty$  daje to  $r = 0$  tj. zerowe wykorzystanie procesora!!!  
Bardzo niesekonomiczne, niezależnie od nieprzewidywalnych postępów w technologii i zarządzaniu.

*Co jest ekonomiczne? Utrzymywanie  $r < 1$ , tj.  $v > b_s/a_{sr}$ , ale nie bardzo!*  
Oznacza to dopuszczenie do powstawania kolejek.

*J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I*

33



### Komentarze do teorii kolejek



Teoria kolejek to analiza matematyczna. Lepszy byłby prototyp / symulator?

- wiarygodne oceny kłopotliwych charakterystyk  
*zdarzenia rzadkie – przekroczenie progu długości kolejki,  
dług okres zajętości – czy to już niestabilność?*
- jakościowy (a nie swoisty względem określonych ustawań) wpływ parametrów modelu na charakterystyki procesów obsługi – **oszczędza wielu niepotrzebnych eksperymentów**
- ! - uniwersalny (jakościowo, a często i ilościowo) charakter wyników dla nieskomplikowanych modeli systemów masowej obsługi

Wbrew pozorom analiza matematyczna jest bardzo kosztowna.  
Opłaca się, gdy udziela odpowiedzi, o które inaczej byłoby trudno.

*J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I*

34



## Komentarze do teorii kolejek (2)



Agner Krarup Erlang (1878-1929)  
duński matematyk i inżynier,  
pierwszy zrozumiał, że nowoczesna telefonia nie może się obejść bez matematyki  
jednostka ruchu telekomunikacyjnego = 1 erlang

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

35



## Komentarze do teorii kolejek (3)



Jak teoria kolejek "ma się do" analizy:

**szeregowania zadań**  
**tam:** optymalny harmonogram dla ustalonego zbioru zadań  
**tutaj:** ciągły nieprzewidywalny strumień przybywających zadań

**procesów współbieżnych**  
**tam:** deterministyczna analiza konkretnych scenariuszy zdarzeń  
**tutaj:** w dużych populacjach zdarzeń (obsługa *masowa*...) widać tylko charakterystyki statystyczne

**procesów przypadkowych**  
wykorzystuje podobny aparat obliczeniowy  
(proces obsługi = incyjne przekształcenie strumienia zgłoszeń)

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

36



**Badania operacyjne**  
**Systemy masowej obsługi**  
**2. Modele i charakterystyki stochastyczne**

Jerzy Konorski  
jekon@eti.pg.gda.pl

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

37



**Zmienne losowe i strumienie losowe**

Dla danego scenariusza zgłoszeń można wyznaczyć  $a_{sr}$ ,  $b_{sr}$  i inne charakterystyki. Jednak potrzeba modelu generacji nieprzewidywalnych ( $a_n$ ) i ( $b_n$ ).  
Dobrym modelem zjawisk nieprzewidywalnych są **zmienne losowe** – przyjmują konkretne wartości z pewnymi prawdopodobieństwami, tj. posiadają pewne **rozkłady prawdopodobieństwa**. W ramach powszechnego w nauce i technice **podejścia bayesowskiego** przyjmujemy te rozkłady za znane / dające się wyliczyć.

Dalej interesować się będziemy wyłącznie **strumieniami losowymi**. Dlaczego nielosowymi nie?

- praktycznie nie występują,
- nie niosą informacji, nie stanowią problemu projektowego (!)

Przedmiotem dalszych rozważań będą więc **stochastyczne** modele i charakterystyki systemów masowej obsługi.

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

38

**Zmienne losowe i strumienie losowe (2)**

Przykładem zmiennej losowej może być liczba zwracana przez `random` (o ile nie znamy algorytmu generacji liczb pseudolosowych).  
Posiada ona rozkład równomierny w przedziale [0,1).

Pierwsze 1000 realizacji (zaobserwowanych wartości):

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 39

**Rozkłady empiryczne**

Na podstawie realizacji  $x_1, \dots, x_N$  tworzymy **histogram**:

- dzielimy zakres możliwych realizacji na przedziały o szerokości  $\Delta$ ,
- zliczamy realizacje w  $i$ -tym przedziale,  $k_i = \#\{n \mid i\Delta \leq x_n \leq (i+1)\Delta\}$
- dla argumentu  $i\Delta$  rysujemy słupek o szerokości  $\Delta$  i wysokości  $p_i = (k_i/N)/\Delta$ ,

**Histogram kumulacyjny** powstaje analogicznie, słupki o wysokości  $P_i = \sum_{j \geq i} p_j$ .

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 40

**Rozkłady empiryczne (2)**

...albo bardziej czytelnie, przy pomocy linii ciągłych

Wartość średnia:  $x_{\text{sr}} = \frac{x_1 + \dots + x_N}{N}$

Odchylenie standardowe (rozrzut wokół średniej):  $\sigma_x = \sqrt{\frac{1}{N-1} \sum_{n=1}^N (x_n - x_{\text{sr}})^2}$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

41

**Rozkłady teoretyczne**

Gęstość prawdopodobieństwa i komplementarna dystrybuanta  
– histogramy, jakie otrzymalibyśmy w granicy przy  $N \rightarrow \infty$  i  $\Delta \rightarrow 0$ .

Gęstość prawdopodobieństwa:  $p(x) = \lim_{\Delta \rightarrow 0} \frac{\Pr[x \leq X < x + \Delta]}{\Delta}$

Dla dowolnych  $x'$  i  $x''$ :  $\Pr[x' \leq X < x''] = \int_{x'}^{x''} p(x) dx$ ,

Komplementarna dystrybuanta:  $P(x) = \int_x^{\infty} p(y) dy$

$x_{\text{sr}} = \int_{-\infty}^{\infty} xp(x) dx, \quad \sigma_x = \sqrt{\int_{-\infty}^{\infty} (x - x_{\text{sr}})^2 p(x) dx}$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

42

**Rozkłady teoretyczne (2)**

W wielu problemach inżynierskich występuje tzw. **rozkład Weibulla**:

$$P(x) = e^{-\lambda x^\theta}, \quad p(x) = \lambda \theta x^{\theta-1} e^{-\lambda x^\theta}, \quad x \geq 0$$

$\lambda$  – parametr skali,  
 $\theta$  – parametr kształtu (= 1: **rozkład wykładniczy**).

$$x_{\text{sr}} = \int_0^{\infty} \theta \sqrt{\frac{y}{\lambda}} e^{-y} dy$$

$$\sigma_x = \sqrt{\int_0^{\infty} \theta \sqrt{\frac{y^2}{\lambda^2}} e^{-y} dy - x_{\text{sr}}^2}$$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

43

**Sztuczna generacja strumieni zgłoszeń**

Mamy generator random liczb pseudolosowych ( $z_n$ ).  
Jak generować liczby pseudolosowe ( $x_n$ ) o dowolnej funkcji  $P(x)$ ?

$x_n$  jest rozwiązaniem równania  $P(x) = z_n$ , np. dla r. Weibulla:  $x_n = \theta \sqrt{-\frac{\ln z_n}{\lambda}}$

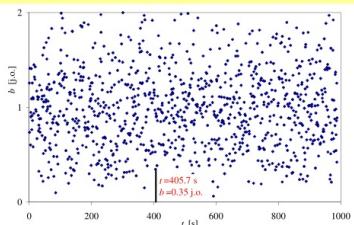
(tzw. **metoda odwracania dystrybuanty**; jest też wiele innych).

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

44

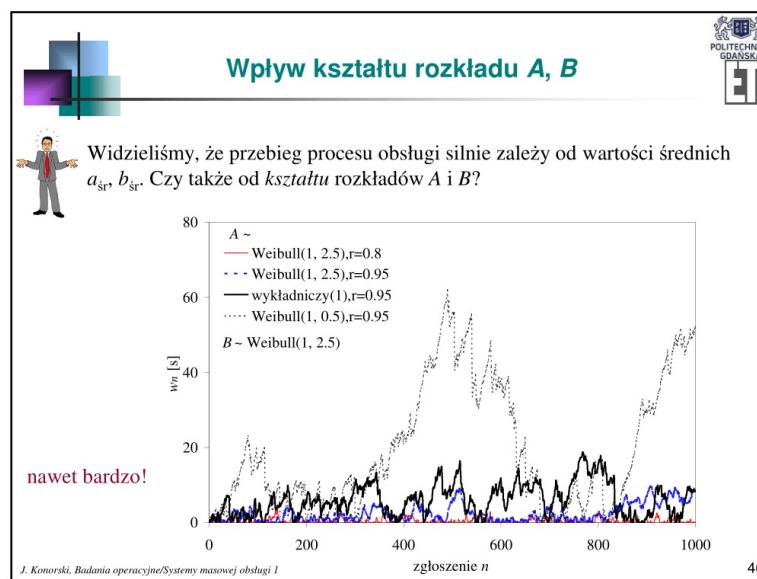
**Sztuczna generacja strumieni zgłoszeń (2)**

Wprowadźmy zmienne losowe:  
 $A$  – interwał (realizacje  $a_n$ ),  
 $B$  – wymaganie (realizacje  $b_n$ )



Znany nam już strumień został wygenerowany jako  $A, B \sim \text{Weibull}(1, 2.5)$ .

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 45



**Notacja Kendall'a**

A/B/S/Q/J ...

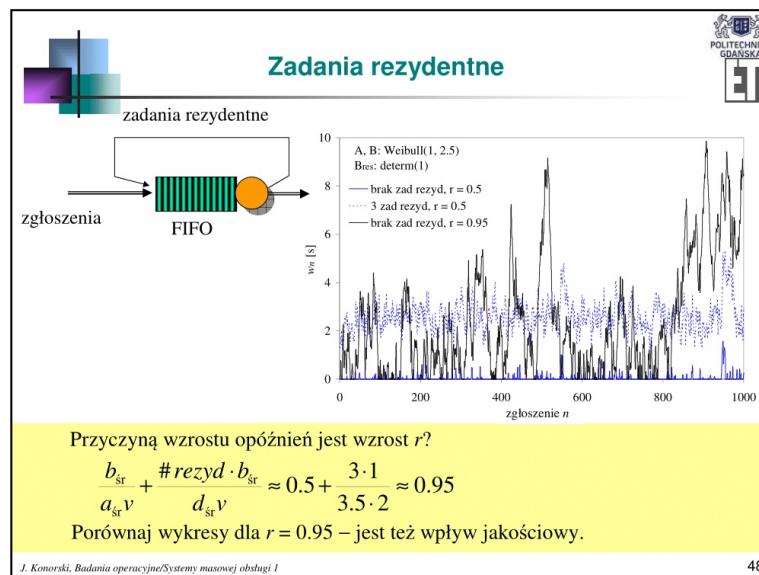
Przykłady:

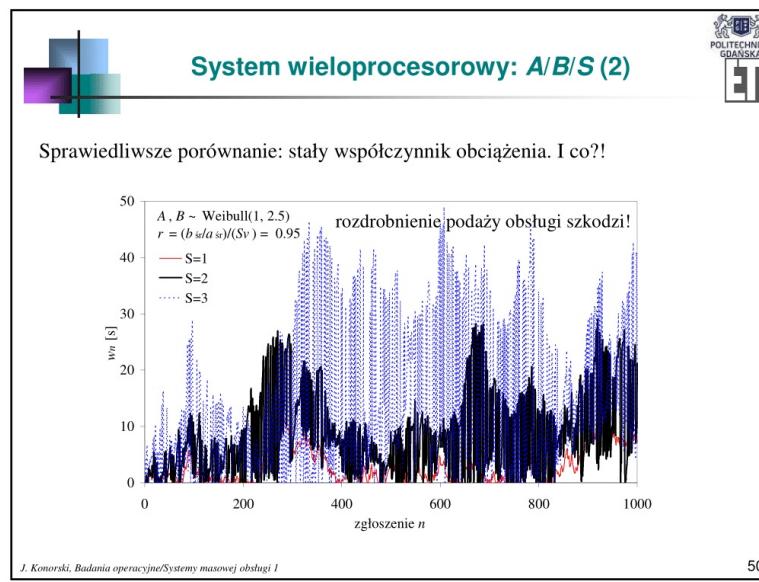
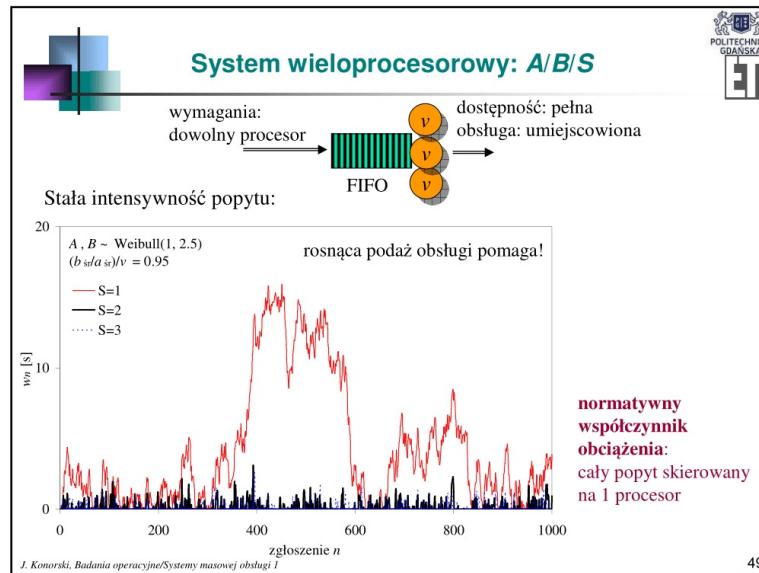
M/M/1	S – #procesorów
M/D/1/10	Q – pojemność pamięci buforowej
E <sub>3</sub> /H <sub>2</sub> /5/10	J – rozmiar populacji źródeł zgłoszeń
M/M/5//20	Typy rozkładów:
M/G/S	M – wykładniczy
G/G/S	D – deterministyczny
M <sup>X</sup> /G/5	E <sub>k</sub> – Erlanga rzędu k
MMPP/G/1	H <sub>k</sub> – hiperwykładniczy rzędu k
D+M/M/1//20	G – ogólny
M/D/1/P*Q	
M/G/1 LIFO, HOL, ...	

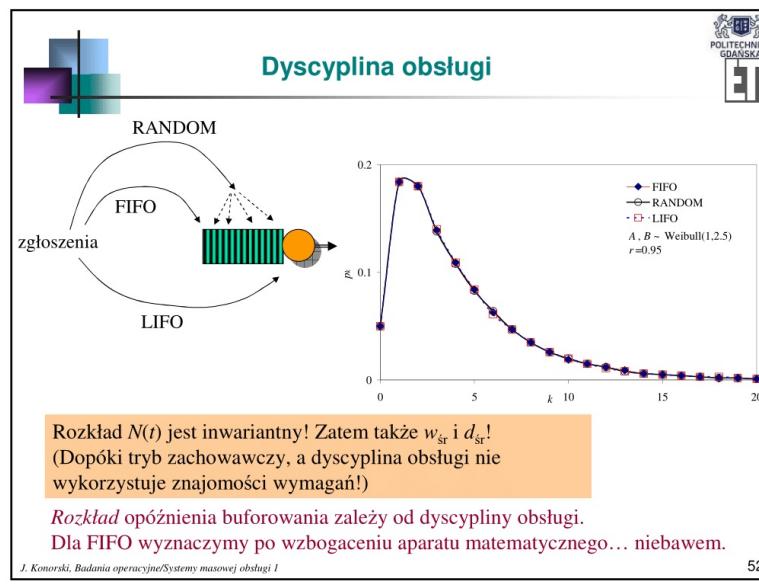
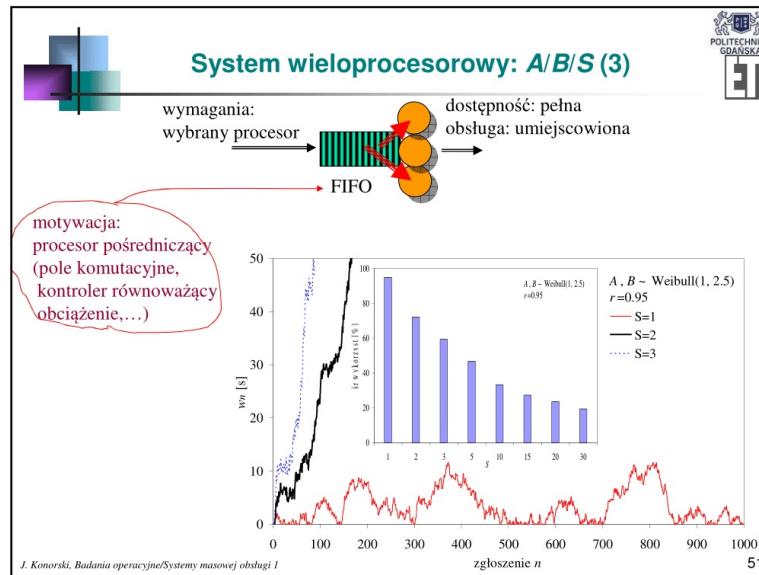
 Jaki jest wpływ innych czynników – S, Q, zachowań zgłoszeń, zasad obsługi?

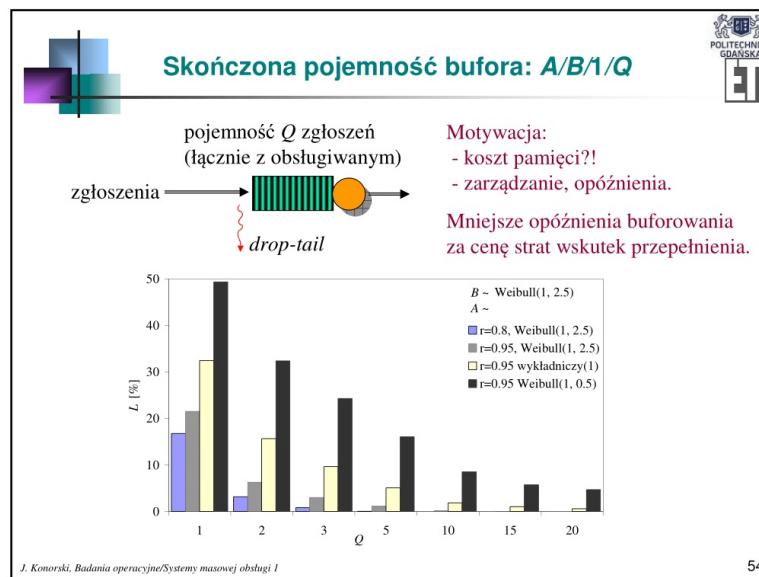
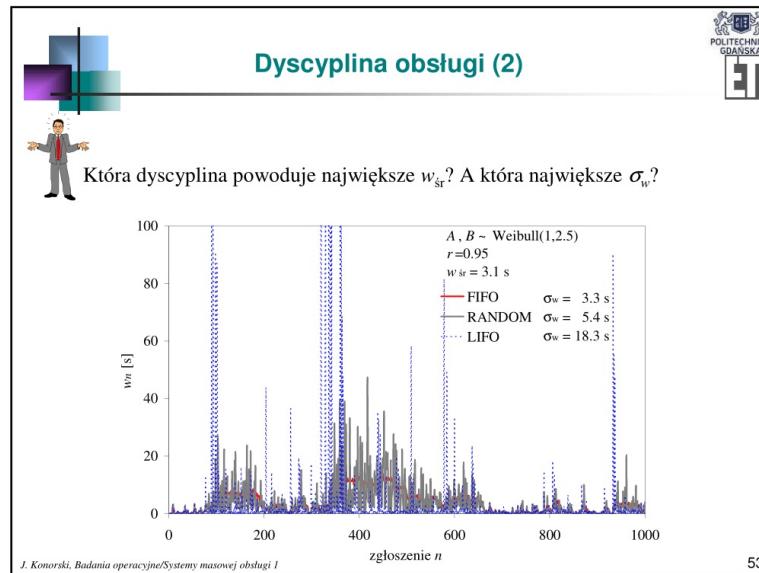
J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

47









**A/B/1/Q z ponowieniami**

nowe zgłoszenia →  $Q$  → timeout  
ponowienie

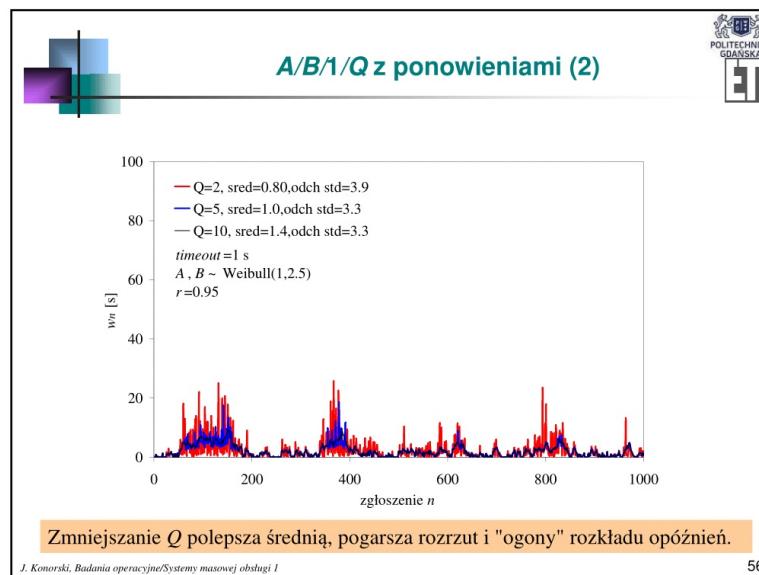
W bardziej realistycznym modelu zgłoszenie odrzucone nie jest utracone, lecz oczekuje pewien czas i przybywa znów (**ponowienie**).  
 - zajęty numer telefoniczny ("spróbuj zadzwonić później")  
 - chwilowo niedostępny serwer/sieć GSM, ...

Jako  $w_n$  przyjmujemy czas od *pierwszego* zgłoszenia do rozpoczęcia obsługi.  
 Odzwierciedla to jednocześnie opóźnienia i przepelnienia pamięci buforowej.

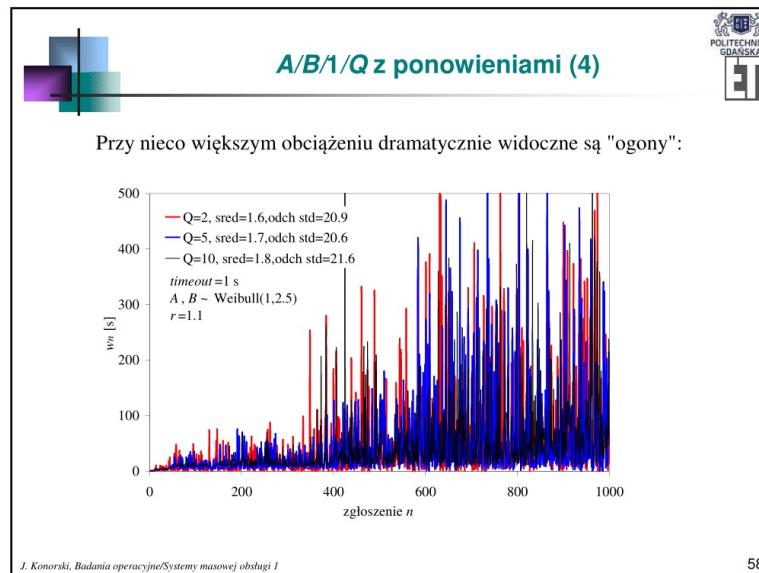
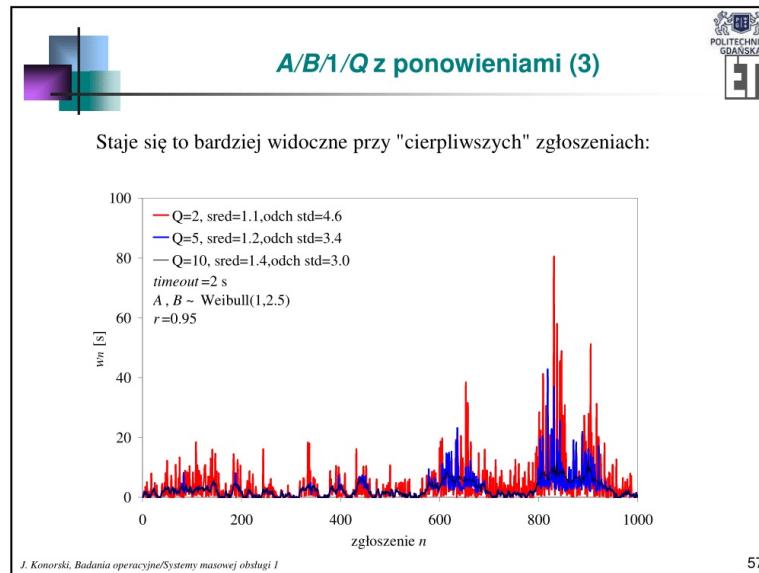
Prosty model:  
 - stały czas oczekania (*timeout*)  
 - nieograniczona liczba ponowień.

Jak dobierać  $Q$ ?

*J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I*      55



## slajd - 029



29



## Ważniejsze modele strumieni zgłoszeń

POLITECHNIKA GDAŃSKA  
ETI

- Weibulla
- Bernouilliego
- Erlanga
- gamma
- ...

**strumienie odnowy:**  
 $(a_n)$  jest ciągiem realizacji niezależnych zmiennych losowych o wspólnym rozkładzie (**iid** – *independent, identically distributed*)

bardziej skomplikowane  
zmienne w czasie rozkłady A i B, MMPP, BMAP, fraktalny proces Browna, ...  
– modelują niestacjonarność, zależność od procesu obsługi, grupowość, wewnętrzna korelacja, ...

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

59



## Wewnętrzna korelacja

POLITECHNIKA GDAŃSKA  
ETI

 Czy o przebiegu procesu kolejkowego przesyadzą same rozkłady A i B, czy też rolę odgrywa **wewnętrzna korelacja (autokorelacja)** w ciągu  $(a_n)$ ?

$$\text{corr}_a(l) = \frac{1}{\sigma_a^2} \frac{1}{M} \sum_{n=1}^M (a_n - a_{\text{sr}})(a_{n+l} - a_{\text{sr}}), \quad M \rightarrow \infty, l = 0, 1, 2, \dots$$

**(funkcja autokorelacji** = jak bardzo skorelowane są ze sobą interwały odległe o  $l$  zgłoszeń; korelacja zwykle zanika przy rosnącym  $l$ )

W strumieniu odnowy brak jest wewnętrznej korelacji (~ "biały szum"):

$$\text{corr}_a(l) = \begin{cases} 1, \text{ gdy } l = 0 \\ 0, \text{ gdy } l \neq 0 \end{cases}$$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

60

**Wewnętrzna korelacja (2)**

**Eksperyment 1**

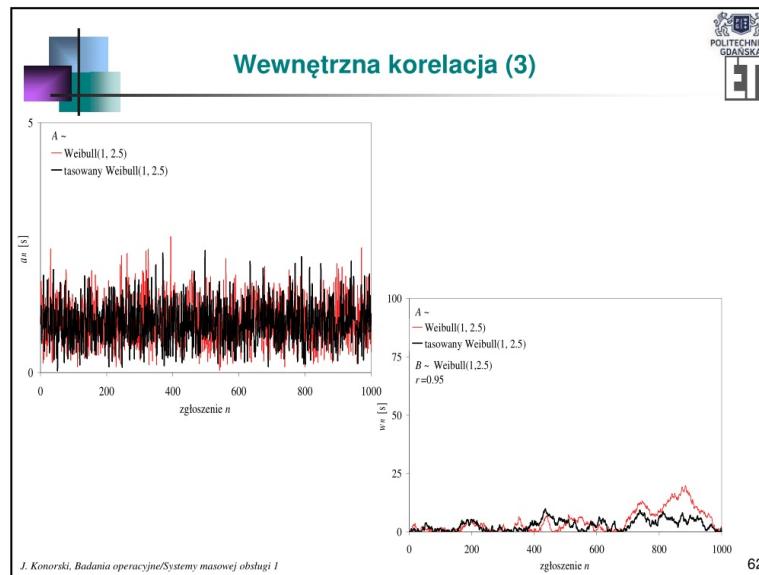
Generujemy ciągi  $(a_n)$  i  $(b_n)$  zgodnie z Weibull(1, 2.5) metodą odwracania dystrybuanty, wykorzystując kolejne liczby pseudolosowe. Tak powstały strumień odnowy kierujemy do systemu masowej obsługi z  $r = 0.95$ .

Obserwujemy proces kolejkowy  $(w_n)$ .

Następnie **tasujemy**, tj. przypadkowo permutujemy wygenerowany ciąg  $(a_n)$ , bierzemy ten sam ciąg  $(b_n)$  i powtarzamy obserwację  $(w_n)$ .

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

61



**Wewnętrzna korelacja (4)**

**Eksperyment 2**

Generujemy ciąg  $(a_n)$  metodą odwracania dystrybuanty,  $A \sim \text{Weibull}(1, 2.5)$ ,

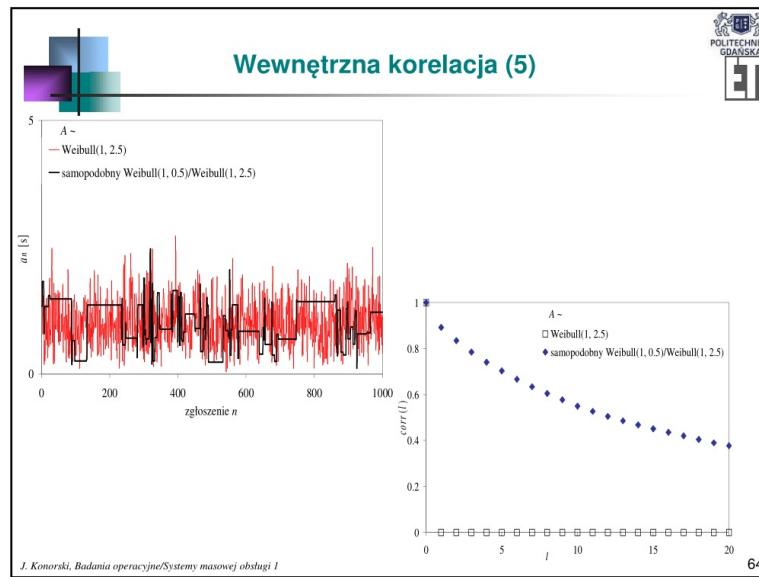
- wykorzystując kolejne liczby pseudolosowe – strumień odnowy
- powtarzając interwał liczbę razy wylosowaną z rozkładu Weibull(1, 0.5)

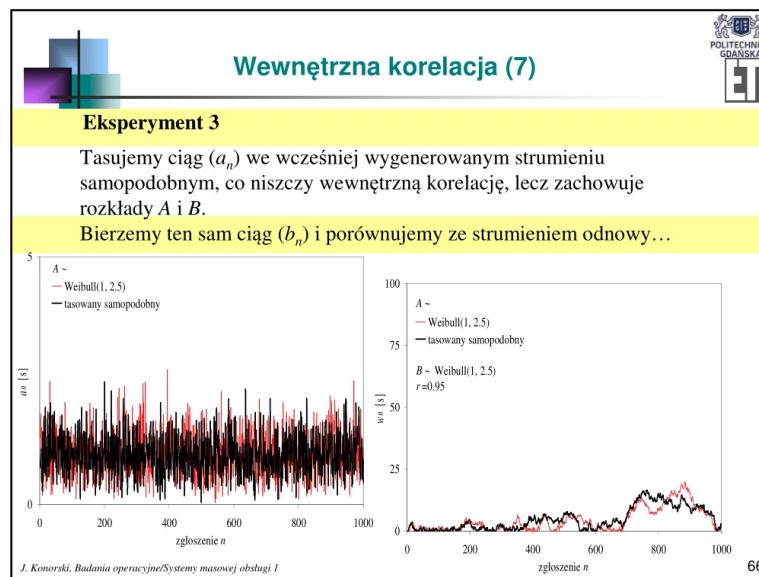
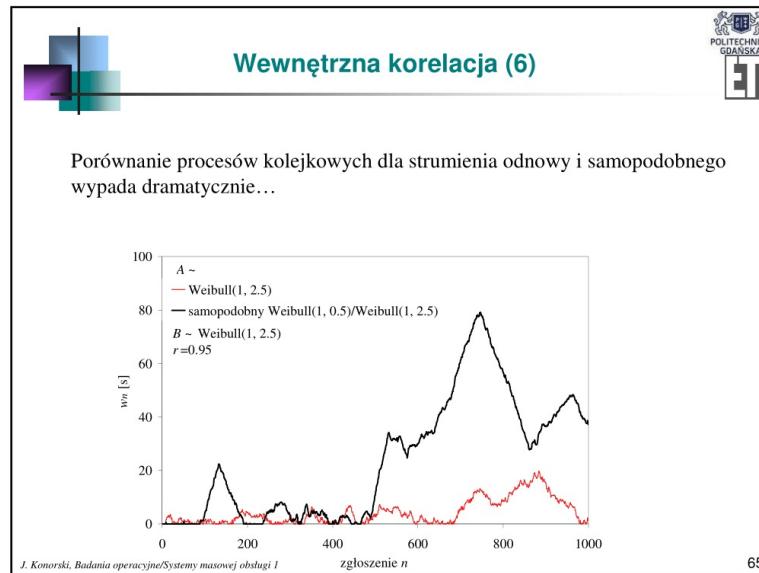
W obu wariantach rozkład interwału jest taki sam. Jednak drugi wariant daje  $(a_n)$  z dalekosieczną wewnętrzną korelacją – tzw. **strumień samopodobny**.

Bierzymy ten sam ciąg  $(b_n)$  i znów kierujemy tak powstały strumień zgłoszeń do systemu masowej obsługi, w którym  $r = 0.95$ .

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

63







## Wewnętrzna korelacja (8)



**Wnioski:**

- Tasowanie strumienia odnowy nie zmienia (braku) wewnętrznej korelacji, nie wpływa też istotnie na przebieg procesu kolejkowego – można się o tym przekonać np. konstruując histogram opóźnień buforowania. W przypadku strumienia odnowy rozkłady A i B stanowią wystarczającą informację dla przewidywania własności procesu kolejkowego.
- Obecność wewnętrznej korelacji w strumieniu zgłoszeń może wyraźnie pogarszać przebieg procesu kolejkowego – obserwowaliśmy to na przykładzie strumienia samopodobnego (z dalekosieczną wewnętrzna korelacją). Tutaj o przebiegu i własnościach procesu kolejkowego decyduje głównie postać funkcji autokorelacji ciągu ( $a_n$ ) .
- Znaczenie wewnętrznej korelacji staje się widoczne po jej usunięciu poprzez tasowanie.

*J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I*

67



## Strumień odnowy: interwał resztkowy



Z wyjątkiem szczególnych zastosowań (rytm serca, wylewy Nilu, ruch WWW,...) strumienie odnowy stanowią dobry model rzeczywistych strumieni zgłoszeń. Przez chwilę skupimy uwagę tylko na interwałach.

 Jakie typy rozkładów A są spotykane w praktyce?

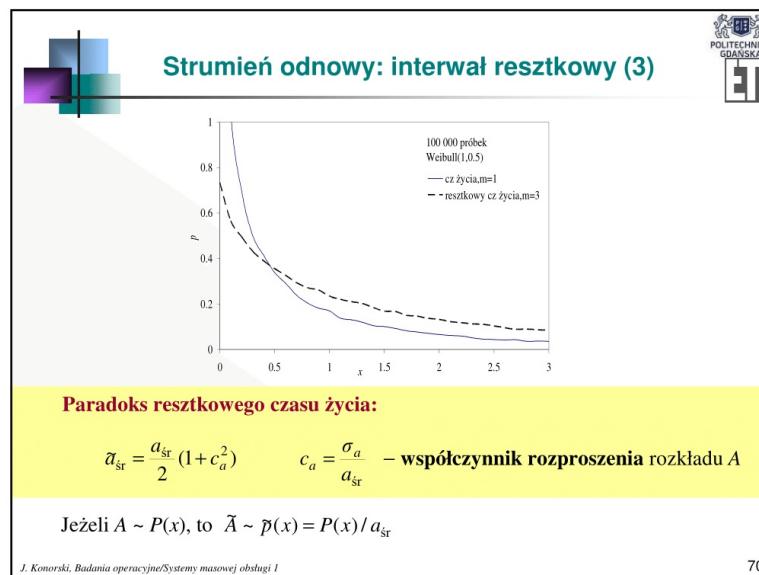
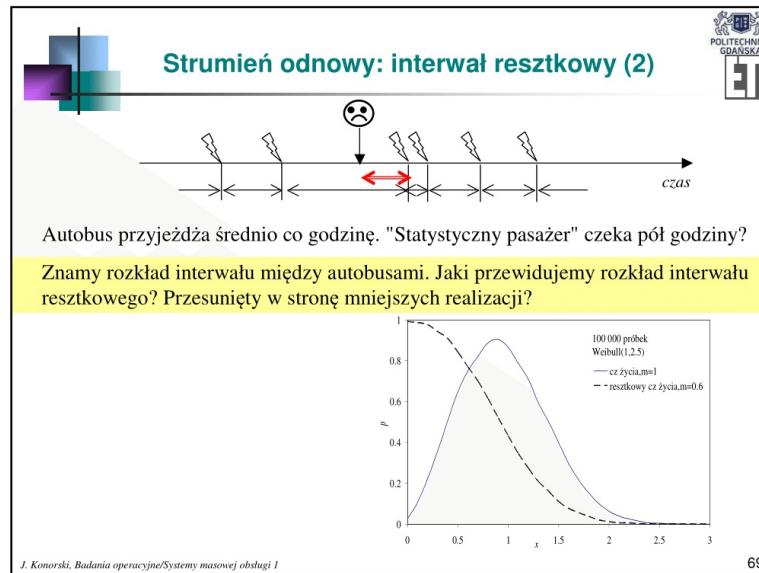
Naturalnie bardzo różne. Jednak istnieje pewien rozkład o uniwersalnym znaczeniu i pewnych "magicznych" właściwościach.  
Aby je zrozumieć, należy prześledzić problem **interwału resztkowego**.

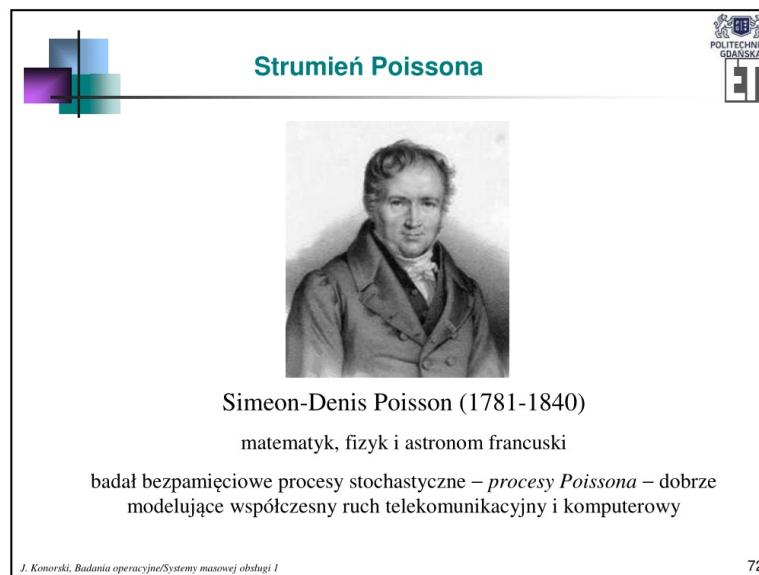
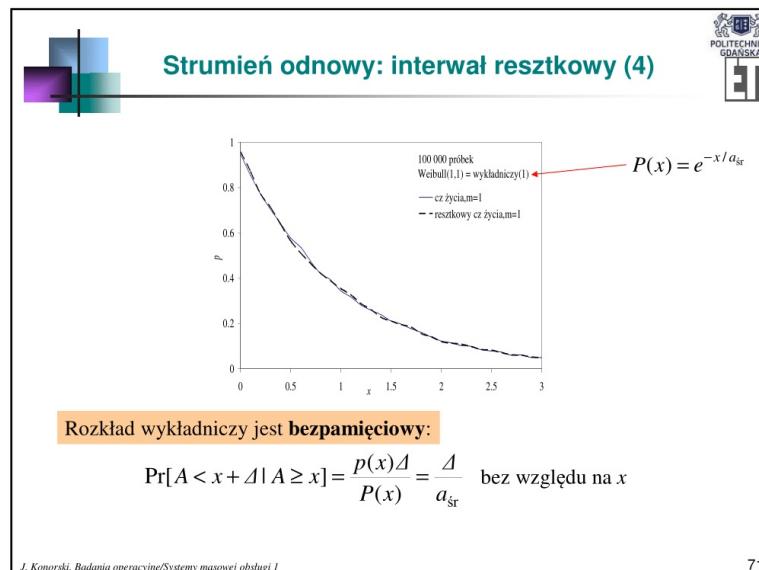
Zdarzenia zachodzą z przypadkowymi interwałami. Wybieramy przypadkową chwilę. Jak długo poczekamy na najbliższe zdarzenie?

Może to być problem pasażera autobusu, abonenta dodzwaniającego się do zajętego numeru telefonicznego, nieprzerwającej zgłoszenia VIP i in.

*J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I*

68





**Strumień Poissona (2)**

W każdej chwili nowe zgłoszenie przybywa ze stałym prawdopodobieństwem.  
W notacji Kendallu: **systemy M/...**

$\Pr[\text{zgłoszenie w } (t, t + \Delta)] = \Delta/a_{\text{sr}} + o(\Delta)$

$Y_T$  – liczba zgłoszeń przybywających w przedziale długości  $T$

$Y_{T/\text{sr}} = T/a_{\text{sr}}$

$\Pr[Y_T = k] = \frac{(T/a_{\text{sr}})^k}{k!} e^{-T/a_{\text{sr}}}$

**rozkład Poissona**

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 73

**Strumień Poissona (3)**

Dla stacjonarnych modeli stochastycznych charakterystyki procesu obsługi mające sens średnich czasowych wyznaczamy z pomocą rachunku prawdopodobieństwa.

Stan ustalony nazywa się wtedy **równowagą statystyczną**.  
Polega na ustalaniu się w czasie interesujących nas średnich, np. prawdopodobieństw stanów systemu / utraty zgłoszenia / opóźnień buforowania / ...

**PASTA (Poisson Arrivals See Time Averages):** dla strumienia Poissona  $p_k^+ \equiv p_k$  (przybywające zgłoszenia tworzące strumień Poissona "widzą" taki sam rozkład długości kolejki jak przypadkowy obserwator)

Dowód:  $\Pr[N(t) = k | \text{przybycie w } (t, t+\Delta)] = \frac{\Pr[N(t) = k]}{\frac{\Delta}{a_{\text{sr}}} = \Pr[N(t) = k]}$

M/G/S/Q: straty wskutek przepełnienia pamięci buforowej  $L = p_Q^+ \equiv p_Q$ .

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 74

## slajd - 038

strumien poissona

**Strumień Poissona (4)**

Rozrzedzanie losowe:

Przy rozrzedzaniu losowym strumień Poissona zachowuje swój charakter!

Rozrzedzanie oparte o inne mechanizmy już tej własności nie ma.  
Rozrzedzanie losowe innych typów strumienia – także nie.

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

75

**Agregacja strumieni odnowy**

$J$  niezależnych strumieni odnowy  $a_{sr}^{(j)}$  → strumień zagregowany ( $a_{sr}$ ) strumień odnowy (podawany na łącze szkieletowe, superkomputer / serwer WWW...)

$$\frac{T}{a_{sr}} = \sum_{j=1}^J \frac{T}{a_{sr}^{(j)}} \quad (\text{przy jednakowych strumieniach składowych } a_{sr} = \frac{a_{sr}^{(j)}}{J})$$

Jaki rozkład interwału "widzi" system? Czy przynajmniej strumień odnowy?  
W ogólności nie. Obliczenia b. trudne.

$$\sum_{\text{XXX X X XX X X X X}} \tilde{A} = \min\{\tilde{A}^{(1)}, \dots, \tilde{A}^{(J)}\}$$

interwały resztkowe

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

76



**Agregacja strumieni odnowy (2)**

Przy  $J \rightarrow \infty$ , ale  $a_{\text{sr}} > 0$  (praktyczna sytuacja) oraz przy założeniu, że strumienie składowe są niezależne:

Strumień zagregowany jest strumieniem Poissona (**twierdzenie Palma**).

$J = 1$

$A \sim \text{Weibull}(J, 2.5)$

$\text{zatem } a_{\text{sr}} = \text{const.}$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 77

**Agregacja strumieni odnowy (3)**

Dowód pominiemy :)

$$\tilde{A} = \min\{\tilde{A}^{(1)}, \dots, \tilde{A}^{(J)}\}, \text{ zatem } \Pr[\tilde{A} \geq x] = \prod_{j=1}^J \Pr[\tilde{A}^{(j)} \geq x]$$

$J \rightarrow \infty$ , ale  $a_{\text{sr}} > 0$  (praktyczna sytuacja). Czyli  $a_{\text{sr}}^{(j)} \rightarrow \infty$ .

Dla dowolnego skończonego  $x$ :  $x/a_{\text{sr}}^{(j)} \rightarrow 0$  i możemy zaniedbać  $Y_x^{(j)} > 1$ .

$$\Pr[\tilde{A}^{(j)} \geq x] = 1 - \Pr[Y_x^{(j)} > 0] \approx 1 - \Pr[Y_x^{(j)} = 1] \approx 1 - Y_{x,\text{sr}}^{(j)} \approx 1 - \frac{x}{a_{\text{sr}}^{(j)}}$$

Ostatecznie

$$\Pr[\tilde{A} \geq x] \approx \prod_{j=1}^J \left(1 - \frac{x}{a_{\text{sr}}^{(j)}}\right) \approx \exp\left(-\sum_{j=1}^J \frac{x}{a_{\text{sr}}^{(j)}}\right) = e^{-x/a_{\text{sr}}}$$

gdyż przy  $x \ll 1$  mamy  $1 - x \approx e^{-x}$

Interwał resztkowy ma rozkład wykładniczy, więc interwał także!

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 78



**Badania operacyjne**  
**Systemy masowej obsługi**  
**3. Modele markowskie**

Jerzy Konorski  
jekon@eti.pg.gda.pl

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

79



## Systemy markowskie

Przypomnienie: teoria kolejek zajmuje się problemami masowej obsługi, tj. systemami i procesami, które można obserwować, mierzyć i symulować.

Analiza matematyczna systemów masowej obsługi też jest przydatna, ale tylko wówczas, gdy przynosi *proste i pouczające* wyniki.

 Rozpatrzmy model A/B/... Czy charakterystyki procesu obsługi łatwo jest przewidzieć teoretycznie?

Tak – o ile wprowadzimy niezbędne uproszczenia:  
- niezbyt drastyczne - związek z rzeczywistością!  
inaczej zarżut "szukania pod latarnią, bo tam jest jasno"  
- znaczne – prostota analizy! uniwersalne walory poznawcze!

Przykład: systemy markowskie.

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

80

**Systemy markowskie (2)**

Mają niezwykłą i niezwykle przydatną w modelowaniu **własność Markowa**.  
 (Którą co prawda dziel z ogromną liczbą występujących w rzeczywistości systemów dynamicznych: technicznych, fizycznych, społecznych, biologicznych, ekonomicznych, ...)

$$stan(t + \Delta) = f[stan(t), \phi]$$

losowe "pobudzenie zewnętrzne" w chwili  $t$   
 na ogół zależne od bieżącego stanu,  
 jednak niezależne od stanów wcześniejszych

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

81

**Systemy markowskie (3)**

• Mucha...

wybór chwilowego kierunku



- tasowanie talii kart: kolejność kart (*wybór karty do przełożenia*)
- kapitał gracza / populacja (*bieżąca stopa zysku / przyrost naturalny*)
- $trend(t + \Delta) = (1 - c) \cdot trend(t) + c \cdot \phi(t)$  (*kolejna obserwacja*)
- $udzial_w_rynk(t + \Delta) = \phi \cdot udzial_w_rynk(t)[1 - udzial_w_rynk(t)]$  (*bieżąca jakość zarządzania*)
- topologia Internetu (*liczba nowych sieci i miejsca ich dołączenia*)

$\phi$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

82



## Systemy markowskie (4)



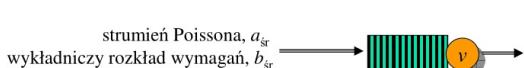
Andriej Andrijewicz Markow (1856-1922)  
matematyk rosyjski  
badał procesy przypadkowe o ograniczonej pamięci – *procesy Markowa* –  
doskonale modelujące wiele zjawisk przyrodniczych i technicznych

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

83



## Systemy markowskie (5)



Są nimi systemy obsługi M/M/...

strumień Poissona,  $a_{sr}$   
wykładniczy rozkład wymagań,  $b_{sr}$

Znaczenie:

- strumień Poissona:
  - twierdzenie Palma
  - rozrzedzanie losowe
  - PASTA
  - pesymistyczne oceny charakterystyk procesów obsługi
- wykładniczy rozkład wymagań:
  - rozmowa telefoniczna
  - transfer P2P
  - ...

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

84

**Systemy markowskie (6)**

$v$  – (stała) wydajność procesora

$A \sim M = \text{wykładniczy}(a_{sr})$ :  $\Pr(A \geq x) = e^{-x/a_{sr}}$

$B \sim M = \text{wykładniczy}(b_{sr})$ :  $\Pr(B \geq x) = e^{-x/b_{sr}}$

$\Pr[\text{czas obsługi} \geq x] = e^{-x/(b_{sr}/v)}$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

85

**System M/M/1**

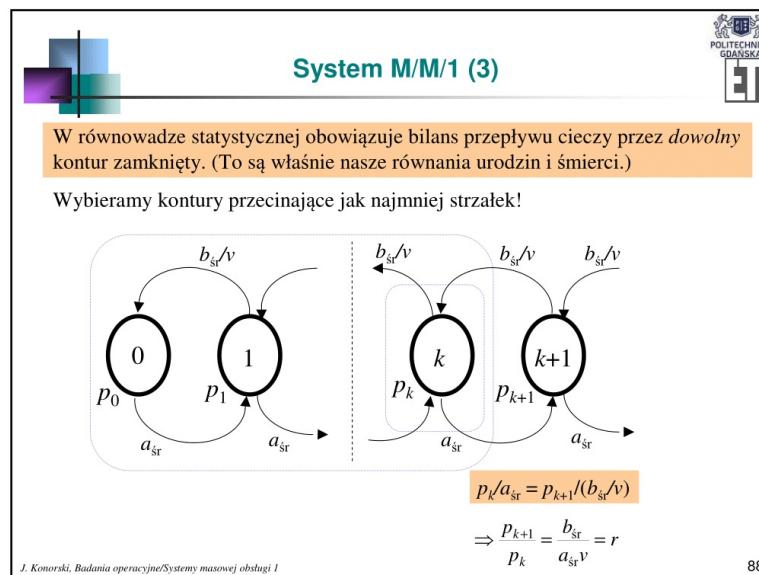
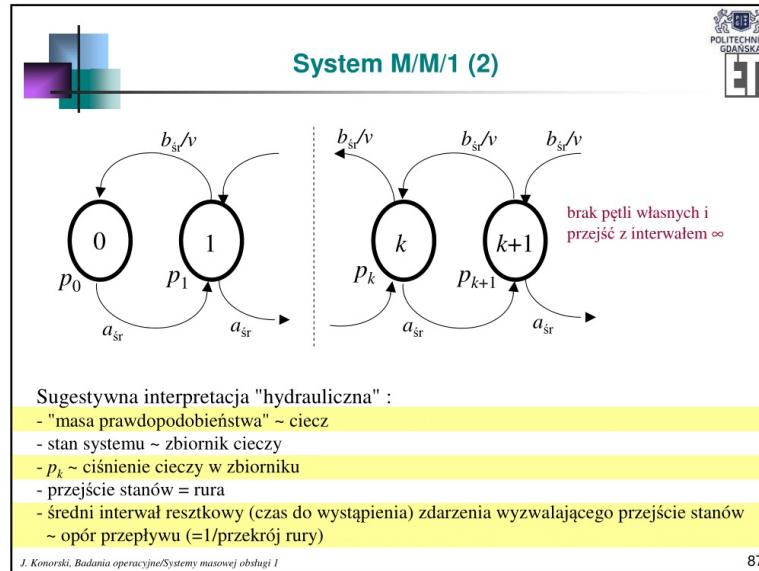
$N(t)$  – proces urodzin i śmierci  
 $a_{sr}$  – średni interwał urodzin  
 $\tau_{sr} = b_{sr}/v$  – średni interwał śmierci

Niech  $p_k(t) = \Pr[N(t) = k]$ . Wiemy, że  $\lim_{t \rightarrow \infty} p_k(t) = p_k$  (**równowaga statystyczna**). Podstawą wyznaczenia rozkładu  $(p_k)$  jest wypisanie **równań urodzin i śmierci**.

- Rozkład wykładniczy nie posiada "atomu" w punkcie 0  
 ⇒ Obserwujemy stan  $N(t) = k$ . Co może zdarzyć się między  $t$  a  $t + \Delta$ ?  
 praktycznie tylko: nic / 1 urodziny / 1 śmierć (gdy  $k > 0$ ),  
 (przejście jedynie między sąsiednimi stanami)
- Rozkład wykładniczy jest bezpamięciowy (własność Markowa)  
 ⇒ interwał resztkowy (czas do wystąpienia najbliższego zdarzenia urodziny / śmierć jest statystycznie taki sam jak interwał pomiędzy takimi zdarzeniami)

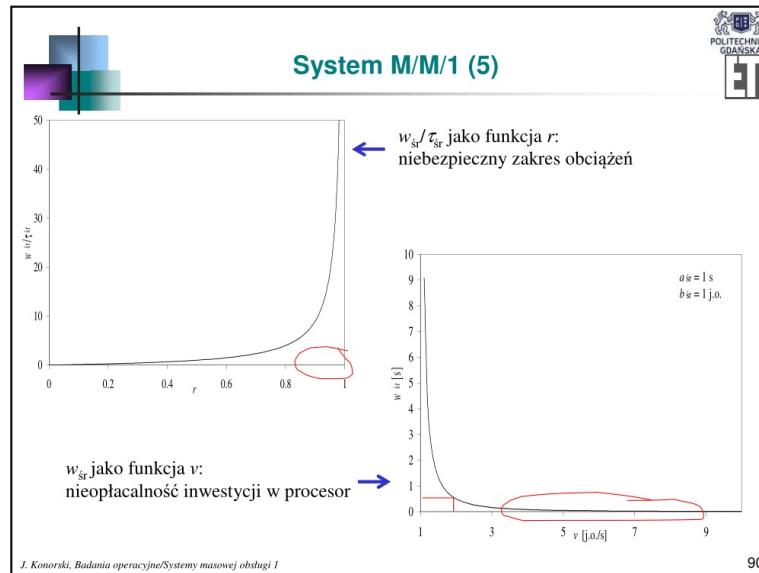
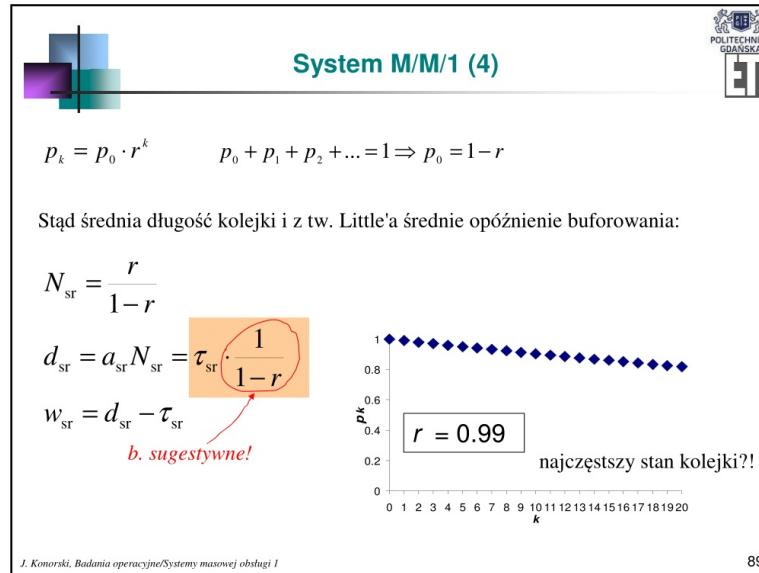
J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

86



## slajd - 045

równanie urodzin i mierci



**Systemy M/M/...**

Okazuje się, że proces urodzin i śmierci nadaje się do analizy o wiele bogatszych (i bardziej realistycznych) markowskich modeli systemów masowej obsługi, np:

- skończona pojemność pamięci buforowej (bez ponawiania, *drop-tail*)
- wiele procesorów (wymagania: dowolny procesor), być może w liczbie zależnej od stanu kolejki
- intensywność przybywania zgłoszeń zależna od stanu kolejki (źródła zgłoszeń modelowane jako inteligentne końcówki)
- różne specjalne modele – postój taksówek / wiadro tokenowe, niecierpliwość, ...  
...i to praktycznie *bez komplikacji analizy!*

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

91

**Systemy M/M/... (2)**

Średni interwał przejścia może zależeć od stanu wyjściowego:

$$p_k / \alpha_k = p_{k+1} / \beta_{k+1}$$

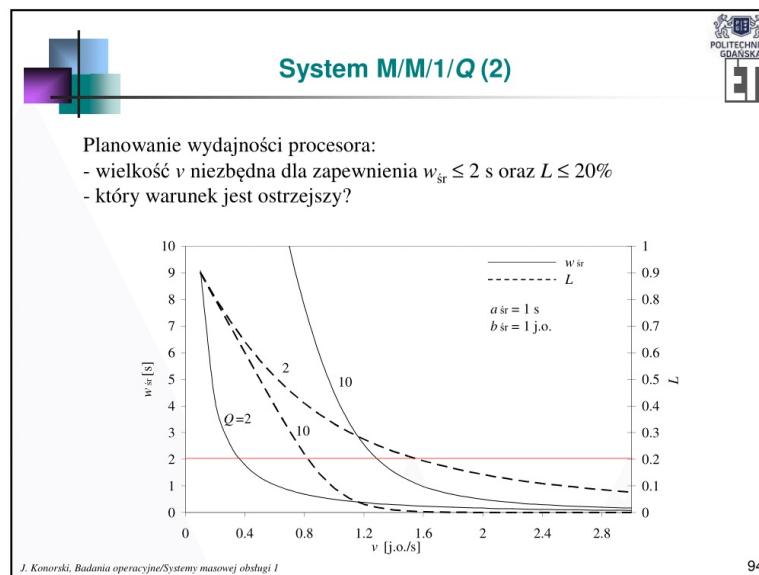
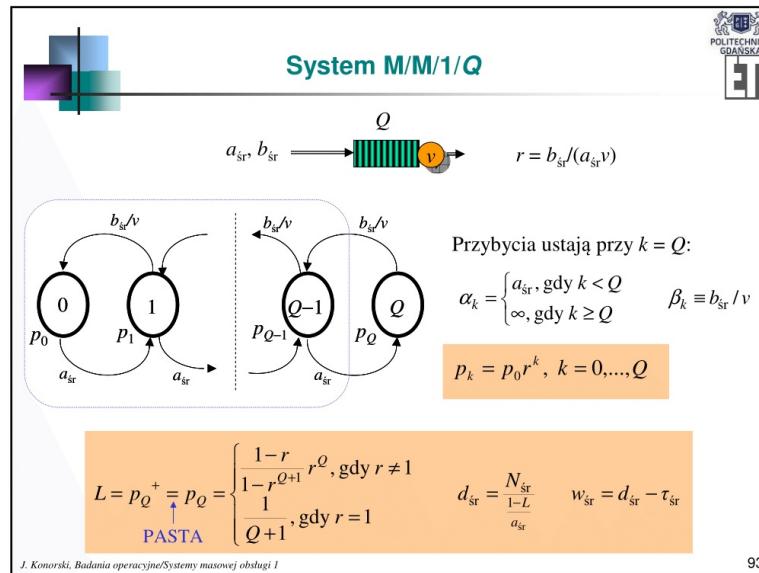
Rozwiązanie:  $p_k = p_0 \frac{\beta_1 \dots \beta_k}{\alpha_0 \dots \alpha_{k-1}}, \quad k = 0, 1, 2, \dots \quad p_0 \text{ z warunku normalizacyjnego}$

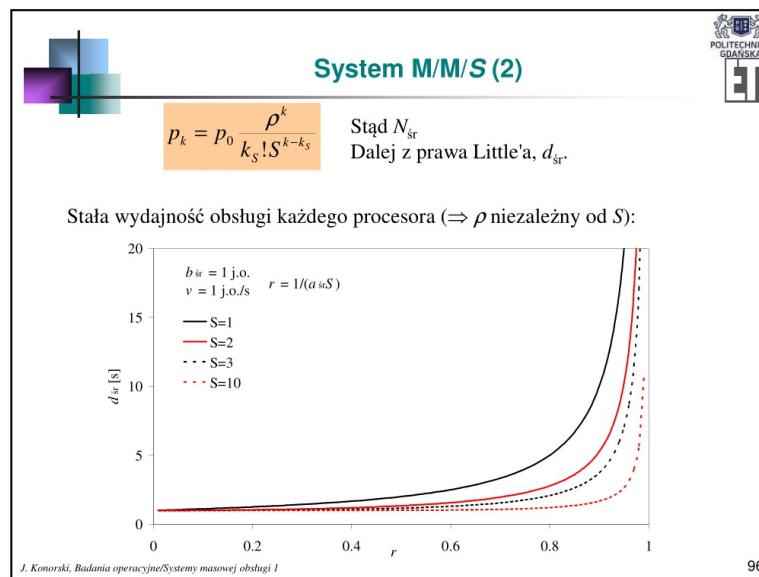
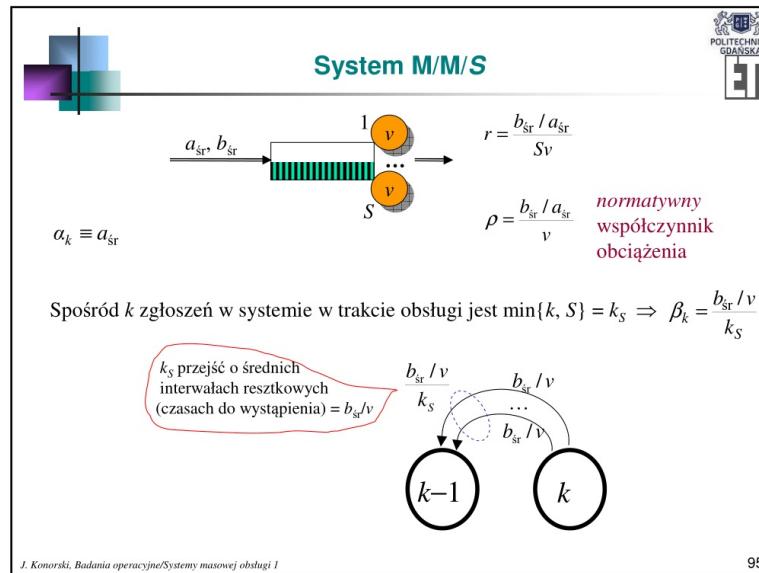
Można stąd wyznaczyć wszystkie interesujące charakterystyki:  $L, p_0, N_{\text{sr}}, d_{\text{sr}}, W_{\text{sr}}, \dots$

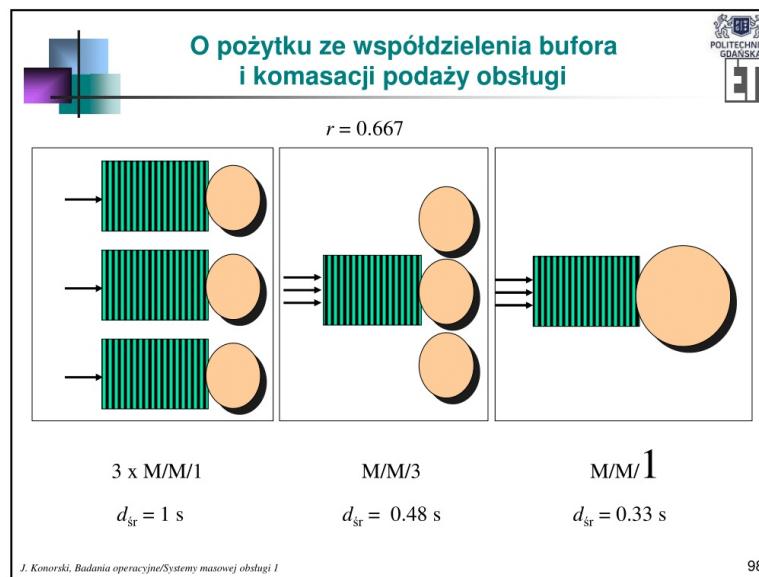
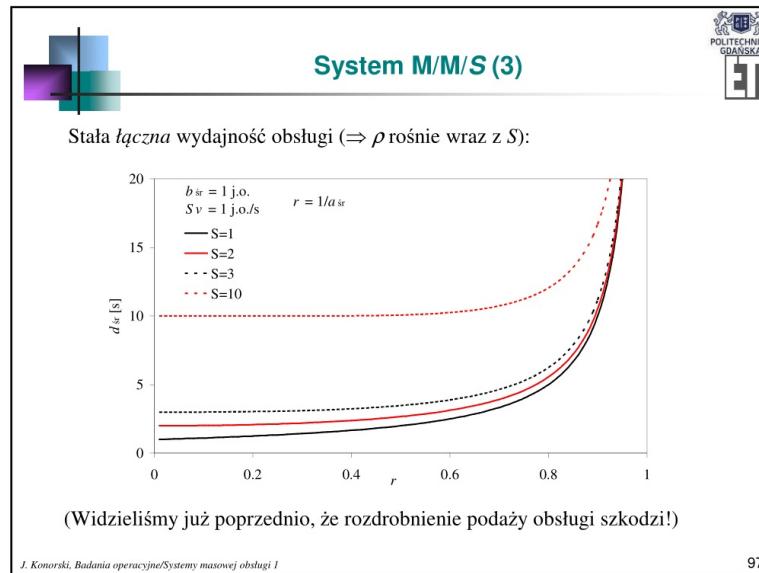
J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

92

## slajd - 047







**System M/M/S//J**

**Model**

- $\Pr[\text{czas namysłu} \geq x] = e^{-x/h_{sr}}$
- populacja końcowek  $J > S$

Gdy  $k$  zgłoszeń w systemie:

- w trakcie namysłu  $J - k$  końcowek  $\Rightarrow \alpha_k = \frac{h_{sr}}{J - k}$
- w trakcie obsługi  $k_S$  zgłoszeń  $\Rightarrow \beta_k$  jak dla M/M/S
- $J \rightarrow \infty, h_{sr} \rightarrow \infty, h_{sr}/J \rightarrow a_{sr}, \text{ M/M/S}$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 99

**System M/M/S/S**

brak oczekiwania w kolejce  
 $v$  – prędkość transmisji w 1 łączu  
 $\rho = b_{sr}/(a_{sr}v)$   
– normatywny współczynnik obciążenia  
 $\alpha_k, \beta_k, k = 0, \dots, S$  jak dla M/M/S

$$p_k = p_0 \frac{\rho^k}{k!} \quad p_S = L = \frac{\frac{\rho^S}{S!}}{\sum_{k=0}^S \frac{\rho^k}{k!}}$$

- słynna **formuła B Erlanga**
- magia: prawdziwa dla dowolnego rozkładu wymagań, tj. dla M/G/S/S (!)
- istnieją kalkulatory online ([www.voip-calculator.com/calculator/](http://www.voip-calculator.com/calculator/))

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 100

**System M/M/ $\infty$**

Do bardzo dużego hipermarketu wchodzi średnio 20 klientów na minutę, a każdy średnio robi zakupy (łącznie z czekaniem przy kasie) przez 15 minut.

Oblicz rozkład liczby klientów w hipermarkicie w dowolnej chwili, przyjmując markowski model systemu obsługi.

$a_{\text{sr}} = 3 \text{ s}$ ,  $\tau_{\text{sr}} = 900 \text{ s}$ ,  $\rho = 300 \text{ erlangów}$

$N_{\text{sr}} = \rho = 300$  (to wiemy z prawa Little'a)

Szczególny przypadek M/M/S/S:  $S \rightarrow \infty$ , zatem  $p_0 = \frac{1}{\sum_{k=0}^{\infty} \frac{\rho^k}{k!}} = e^{-\rho}$

$p_k = e^{-\rho} \frac{\rho^k}{k!}$  – rozkład Poissona (!)

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

101

**Niecierpliwe zgłoszenia**

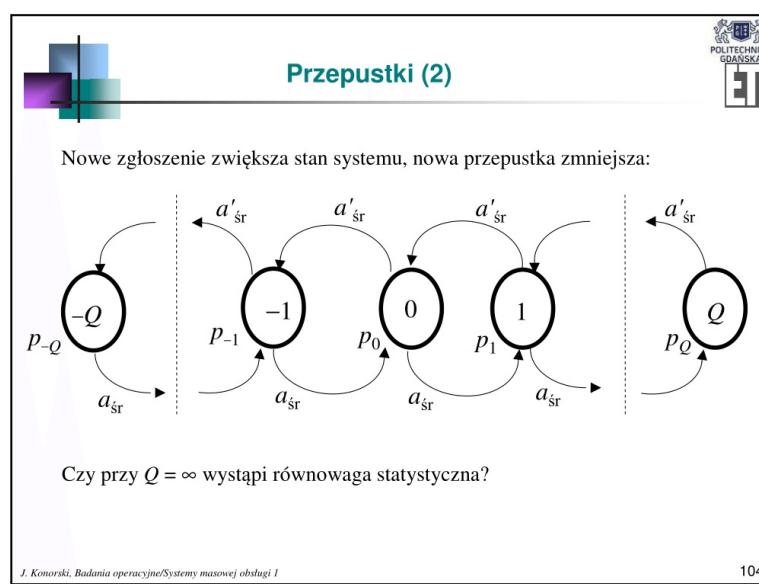
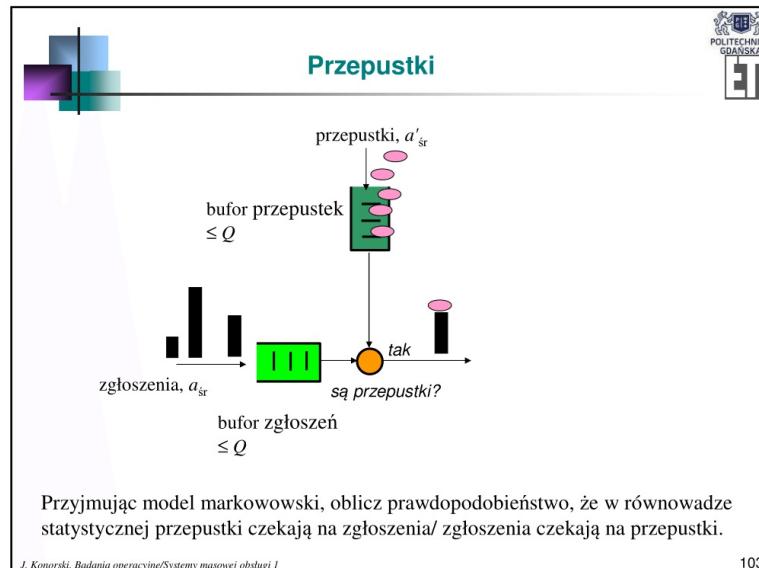
Przyjmując model markowski, oblicz frakcję ucieczek.

$$\alpha_k = \frac{a_{\text{sr}}}{1 - \frac{k}{k+1}} = a_{\text{sr}}(k+1), \quad \beta_k = b_{\text{sr}} / v \Rightarrow (p_k) – rozkład Poissona (!)$$

$$L = p_0 \cdot 0 + p_1 \cdot \frac{1}{2} + p_2 \cdot \frac{2}{3} + \dots + p_k \cdot \frac{k}{k+1} + \dots$$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

102



**Procesory dedykowane**

Bilans przepływu "masy prawdopodobieństwa":

$$p_{k,l}a_{sr1} + p_{k,l}a_{sr2} + p_{k,l}(b_{sr1}/v_1) + p_{k,l}(b_{sr2}/v_2) = p_{k-1,l}/a_{sr1} + p_{k,l-1}/a_{sr2} + p_{k+1,l}/(b_{sr1}/v_1) + p_{k,l+1}/(b_{sr2}/v_2)$$

Rozwiązywanie przez odgadnięcie:  $p_{k,l} = p_{0,0}r_1^k r_2^l$ , gdzie  $r_1 = \frac{b_{sr1}}{a_{sr1}v_1}$ ,  $r_2 = \frac{b_{sr2}}{a_{sr2}v_2}$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 105

**O pożytku z rozdziału pamięci buforowej**

Znormalizowana przepływność:

$$\frac{\frac{1}{b_{sr1}/v_1} \left(1 - \sum_{i=0}^{\varrho} P_{0,i}\right) + \frac{1}{b_{sr2}/v_2} \left(1 - \sum_{k=0}^{\varrho} p_{k,0}\right)}{\frac{1}{b_{sr1}/v_1} + \frac{1}{b_{sr2}/v_2}}$$

Normalizowana przepływność

$(Q=20, v_2/v_1=2)$   
 $a_{sr1}=a_{sr2}$   
 $b_{sr1}=b_{sr2}$

$(Q'=2, Q''=18)$   
 $(Q'=20, Q''=0)$

dlaczego < 1?  
 pamięć współdzielona

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 106

 **Transformata Laplace'a** 

Wyznaczanie rozkładu prawdopodobieństwa opóźnień jest trudniejszym zadaniem, wymaga dodatkowego aparatu matematycznego – **transformata Laplace'a**.

Dla zmiennej losowej  $X$  o komplementarnej dystrybuancie  $P(x)$  definiujemy:

$$X^*(s) = \int_0^\infty e^{-sx} (-dP(x)) = (e^{-sX})_{\text{sf}}$$

Np. dla rozkładu wykładniczego  $P(X \geq x) = e^{-x/c} \Rightarrow X^*(s) = \frac{1}{cs+1}$

Transformata Laplace'a jest operatorem liniowym.

Jeżeli zmienne losowe  $X_1$  i  $X_2$  są statystycznie niezależne oraz  $X = X_1 + X_2$ , to

$$X^*(s) = X_1^*(s)X_2^*(s).$$

Dla sumy 2, 3, ... zmiennych losowych o rozkładach wykładniczych :

$$X^*(s) = \left(\frac{1}{cs+1}\right)^2, \left(\frac{1}{cs+1}\right)^3, \dots$$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 107

 **Transformata Laplace'a (2)** 

Mając  $X^*(s)$ , jak znaleźć  $P(x)$ ? Czyli jak odwrocić transformatę Laplace'a?

- Można analitycznie – całka Bromwicha... niezalecane :)
- Pomocne są obszerne tablice, np. gdy  $X^*(s) = \left(\frac{1}{cs+1}\right)^K$  ( $K$  całkowite), to

$$P(x) = e^{-x/c} \sum_{i=0}^{K-1} \frac{(x/c)^i}{i!} \quad (x \geq 0) \text{ rozkład Erlanga rzędu } K$$

- Istnieje też dużo software'u rachunku symbolicznego, por. np.  
[www.educypedia.be/education/calculatorsalgebra.htm](http://www.educypedia.be/education/calculatorsalgebra.htm)
- Dla pewnych typów  $X^*(s)$  powyższe zawodzi. Zostają algorytmy numeryczne. Nie ma jednego uniwersalnego, bo problem jest numerycznie niestabilny! Bezpłatnie korzystanie ze wzoru na transformatę odwrotną jest kłopotliwe, gdyż wymaga operowania na liczbach zespolonych.

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I 108



### Transformata Laplace'a (3)



[www.pe.tamu.edu/blasingame/data/P620\\_reference/P620\\_Lectures\\_\(pdf\)  
/P620\\_Mod1\\_Math/P620\\_Mod1\\_ML\\_05\\_LaplaceTrans.pdf](http://www.pe.tamu.edu/blasingame/data/P620_reference/P620_Lectures_(pdf)/P620_Mod1_Math/P620_Mod1_ML_05_LaplaceTrans.pdf)

- The Gaver formula for numerical Laplace transform inversion is

$$f_{Gaver}(n,t) = \frac{\ln(2)}{t} \frac{(2n)!}{(n-1)!} \sum_{k=0}^n \frac{(-1)^k}{(n-k)!k!} \hat{f}\left[\frac{\ln(2)}{t} (n+k)\right]$$

- The Gaver-Stehfest formula for numerical Laplace transform inversion is

$$f_{Gaver-Stehfest}(n,t) = \frac{\ln(2)}{t} \sum_{i=1}^n V_i \hat{f}\left[\frac{\ln(2)}{t} i\right]$$

and the Stehfest extrapolation coefficients are given

$$V_i = (-1)^{\frac{n}{2}+i} \sum_{k=\lceil \frac{i+1}{2} \rceil}^{\min\left[i, \frac{n}{2}\right]} \frac{k^{\frac{n}{2}} (2k)!}{\left[\frac{n-k}{2}\right]! k!(k-1)!(i-k)!(2k-i)!}$$

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

109



### M/M/1 FIFO: rozkład opóźnień systemowych



Opóźnienie systemowe zgłoszenia zastającego  $k$  zgłoszeń w chwili przybycia składa się z  $k + 1$  czasów obsługi (w tym jednego resztowego, gdy  $k > 0$ ) o rozkładach wykładniczych  $P(x) = e^{-x/\tau_m}$ .

Zatem jego transformata Laplace'a:  $\left(\frac{1}{\tau_{sr}s + 1}\right)^{k+1}$

Działa PASTA, zatem  $p_k^+ \equiv p_k$ .

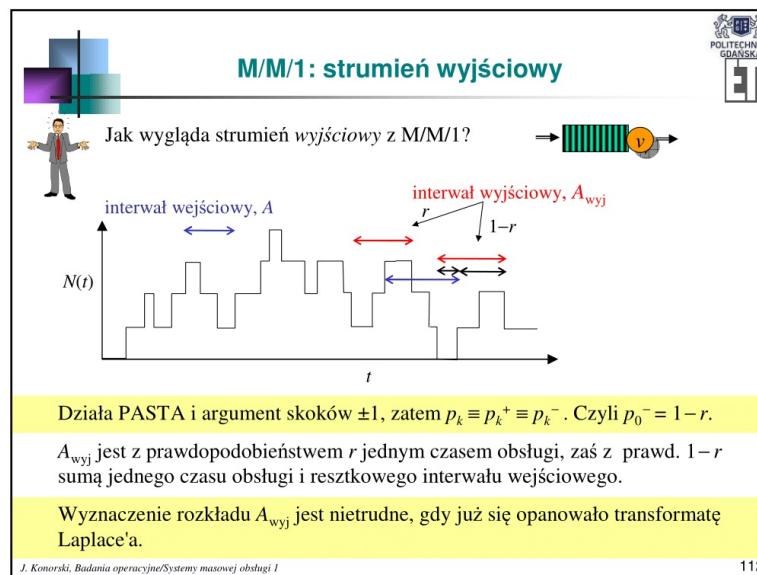
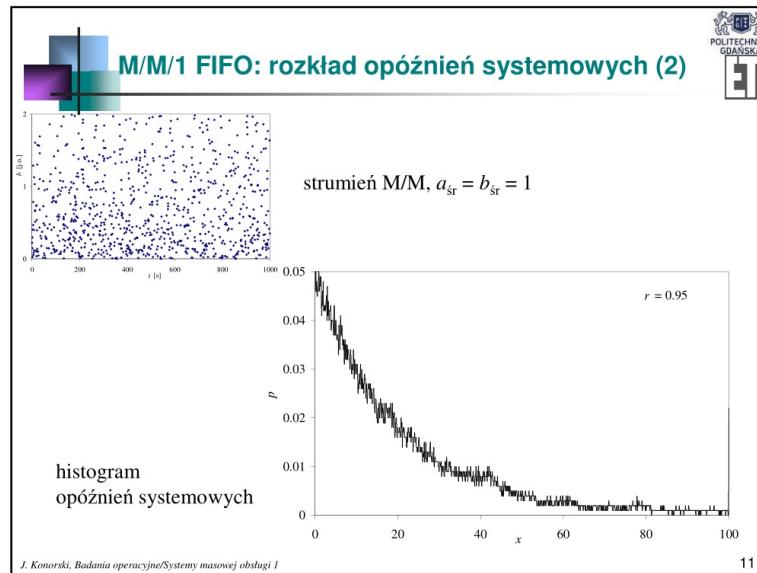
Uśredniając na różne liczby zastanych zgłoszeń i wykorzystując liniowość:

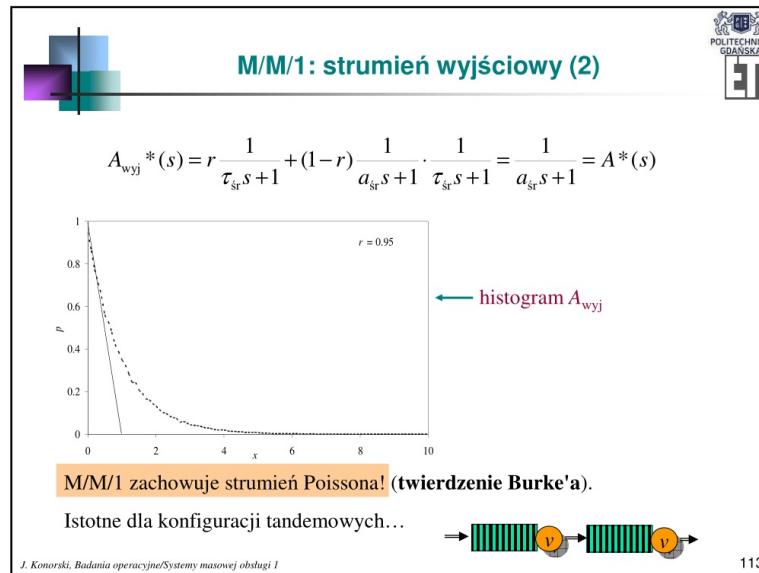
$$D^*(s) = \sum_{k=0}^{\infty} p_k \left(\frac{1}{\tau_{sr}s + 1}\right)^{k+1} = \sum_{k=0}^{\infty} (1-r)r^k \left(\frac{1}{\tau_{sr}s + 1}\right)^{k+1} = \frac{1}{\frac{\tau_{sr}}{1-r}s + 1}$$

Rozkład wykładniczy (o znanej już wcześniej wartości średniej) !

J. Konorski, Badania operacyjne/Systemy masowej obsługi I

110





## Treści zadań

---

[PDF](#)

### Część 1

## Badania Operacyjne – Systemy kolejkowe / Ćwiczenia 1

### Zadanie 1

Narysuj przebieg procesów kolejkowych  $N(t)$  oraz  $U(t) = \text{praca do zakończenia}$  w systemie masowej obsługi przyjmującego strumień zgłoszeń:  $(t_n^+) = (0.5, 2, 5, 6.5)$ ,  $(b_n) = (3, 2, 2, 3)$  dla dwóch przypadków: a)  $S = 2$  procesory o wydajności  $v = 1$  j.o./s każdy (pełna dostępność, obsługa umiejscowiona), b)  $S = 1$  procesor o wydajności  $v = 2$  j.o./s. Porównaj te przypadki.

Uwaga na nachylenie opadających części wykresu! Co jest podstawą porównania obu przypadków? Czy  $S = 2$  pod jakimś względem góruje nad  $S = 1$ ?

### Zadanie 2

Porównaj średnie opóźnienie systemowe zgłoszenia w 1-procesorowym systemie kolejkowym z dyscypliną obsługi FIFO oraz Round Robin z **kwantem obsługi** 2 s (niepełne wykorzystanie kwantu obsługi powoduje wcześniejsze rozpoczęcie kolejnego kwantu obsługi). Wydajność procesora wynosi 1 j.o./s. Trzy zgłoszenia: X, Y i Z, o wymaganiach odpowiednio 7 j.o., 1 j.o. i 3 j.o., przybywają jednocześnie i ustawiają się w kolejności a) XYZ, b) YZX, c) XZY.

Czy z porównania opóźnień zgłoszeń dla poszczególnych scenariuszy wynikają ogólne cechy FIFO i RR?

### Zadanie 3

System masowej obsługi realizuje średnio w ciągu sekundy 800 transakcji, wymagających wykonania średnio 5000 operacji. Każda przybywająca transakcja otrzymuje do swej dyspozycji procesor o średniej wydajności 4 000 000 operacji na sekundę. Oblicz średnią liczbę transakcji w systemie.

Wykorzystaj prawo Little'a.

## Część 2

## Badania Operacyjne – Systemy kolejkowe / Ćwiczenia 2

### Zadanie 1

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi z procesorem o wydajności  $v = 1$  j.o./s przybywa bardzo "gęsty" strumień zgłoszeń, przy czym współczynnik obciążenia wynosi  $r = 75\%$ . Łączny popyt na obsługę zgłoszony w ciągu sekundy ma odchylenie standardowe  $\sigma = 0.1$  s. Jakie są szanse, że w tym okresie uda się wygospodarować pół sekundy pracy procesora dla przetwarzania zadań systemowych bez tworzenia zaległości w obsłudze strumienia zgłoszeń?

Wykorzystaj centralne twierdzenie graniczne i **funkcję Laplace'a**:  $\Phi(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_0^x e^{-y^2/2} dy$ .

Jest tablicowana przeważnie dla  $x = 0..5$ , a jej wybrane wartości wynoszą:  $\Phi(0.5) = 0.191$ ,  $\Phi(1) = 0.341$ ,  $\Phi(1.5) = 0.433$ ,  $\Phi(2) = 0.477$ ,  $\Phi(2.5) = 0.4938$ ,  $\Phi(3) = 0.4987$ ,  $\Phi(\geq 4) \approx 0.5$ . Co robić, gdy  $x < 0$ ?

### Zadanie 2

1-procesorowy system masowej obsługi posiada pamięć buforową o pojemności  $Q < \infty$  zgłoszeń i pracuje ze współczynnikiem obciążenia  $r > 1$ . W takim systemie pomimo wzrostu  $Q$  frakcja utraconych zgłoszeń  $L$  nigdy nie spadnie poniżej pewnego progu – jaką ma on wartość?

Wykorzystaj równanie ciągłości przepływu.

Jak często procesor jest bezczynny, gdy  $Q \rightarrow \infty$ ?

Zadanie 3

1-procesorowy system przetwarzania raportów z końcówek telemetrycznych posiada skończoną pamięć buforową o pojemności  $Q$  raportów. W zależności od  $Q$  i współczynnika obciążenia  $r$  zbadano charakterystyki: średniego opóźnienia systemowego raportu, znormalizowanego względem średniego czasu przetwarzania przez procesor (wytnuszczone w tabeli) oraz frakcji raportów utraconych wskutek przepełnienia pamięci buforowej.

Wyznacz maksymalną liczbę jednakowych końcówek telemetrycznych oraz niezbędną pojemność pamięci buforowej przy następujących założeniach:

- końcówka generuje średnio 20 raportów na minutę,
- raport zawiera średnio 1800 rekordów,
- dysponujemy procesorem o wydajności przetwarzania 12000 rekordów na sekundę,
- podział procesora pomiędzy obsługiwane końcówki ma miejsce na zasadzie wspólnego obszaru pamięci buforowej o skończonej pojemności (w raportach),
- dopuszczalne średnie opóźnienie systemowe raportu wynosi 1.8 s,
- dopuszczalna frakcja raportów utraconych wskutek przepełnienia wynosi 4%.

$Q=$	20	21	22	23	24	25	
$r =$							
0.1	<b>1.11</b>	0 <b>1.11</b>	0 <b>1.11</b>	0 <b>1.11</b>	0 <b>1.11</b>	0 <b>1.11</b>	0
0.2	<b>1.25</b>	0 <b>1.25</b>	0 <b>1.25</b>	0 <b>1.25</b>	0 <b>1.25</b>	0 <b>1.25</b>	0
0.3	<b>1.43</b>	0 <b>1.43</b>	0 <b>1.43</b>	0 <b>1.43</b>	0 <b>1.43</b>	0 <b>1.43</b>	0
0.4	<b>1.67</b>	0 <b>1.67</b>	0 <b>1.67</b>	0 <b>1.67</b>	0 <b>1.67</b>	0 <b>1.67</b>	0
0.5	<b>2</b>	0 <b>2</b>	0 <b>2</b>	0 <b>2</b>	0 <b>2</b>	0 <b>2</b>	0
0.6	<b>2.5</b>	0 <b>2.5</b>	0 <b>2.5</b>	0 <b>2.5</b>	0 <b>2.5</b>	0 <b>2.5</b>	0
0.7	<b>3.32</b>	0 <b>3.32</b>	0 <b>3.32</b>	0 <b>3.33</b>	0 <b>3.33</b>	0 <b>3.33</b>	0
0.8	<b>4.77</b>	0 <b>4.8</b>	0 <b>4.84</b>	0 <b>4.86</b>	0 <b>4.89</b>	0 <b>4.91</b>	0
0.9	<b>7.23</b>	0.01 <b>7.42</b>	0.01 <b>7.6</b>	0.01 <b>7.76</b>	0.01 <b>7.92</b>	0.01 <b>8.07</b>	0.01
1	<b>10.5</b>	0.05 <b>11</b>	0.05 <b>11.5</b>	0.04 <b>12</b>	0.04 <b>12.5</b>	0.04 <b>13</b>	0.04
1.1	<b>13.5</b>	0.11 <b>14.3</b>	0.1 <b>15.1</b>	0.1 <b>15.9</b>	0.1 <b>16.7</b>	0.1 <b>17.5</b>	0.1
1.2	<b>15.5</b>	0.17 <b>16.5</b>	0.17 <b>17.4</b>	0.17 <b>18.4</b>	0.17 <b>19.3</b>	0.17 <b>20.3</b>	0.17
1.3	<b>16.8</b>	0.23 <b>17.8</b>	0.23 <b>18.7</b>	0.23 <b>19.7</b>	0.23 <b>20.7</b>	0.23 <b>21.7</b>	0.23
1.4	<b>17.5</b>	0.29 <b>18.5</b>	0.29 <b>19.5</b>	0.29 <b>20.5</b>	0.29 <b>21.5</b>	0.29 <b>22.5</b>	0.29
1.5	<b>18</b>	0.33 <b>19</b>	0.33 <b>20</b>	0.33 <b>21</b>	0.33 <b>22</b>	0.33 <b>23</b>	0.33
1.6	<b>18.3</b>	0.38 <b>19.3</b>	0.38 <b>20.3</b>	0.38 <b>21.3</b>	0.38 <b>22.3</b>	0.38 <b>23.3</b>	0.38
1.7	<b>18.6</b>	0.41 <b>19.6</b>	0.41 <b>20.6</b>	0.41 <b>21.6</b>	0.41 <b>22.6</b>	0.41 <b>23.6</b>	0.41
1.8	<b>18.8</b>	0.44 <b>19.8</b>	0.44 <b>20.8</b>	0.44 <b>21.8</b>	0.44 <b>22.8</b>	0.44 <b>23.8</b>	0.44
1.9	<b>18.9</b>	0.47 <b>19.9</b>	0.47 <b>20.9</b>	0.47 <b>21.9</b>	0.47 <b>22.9</b>	0.47 <b>23.9</b>	0.47
2	<b>19</b>	0.5 <b>20</b>	0.5 <b>21</b>	0.5 <b>22</b>	0.5 <b>23</b>	0.5 <b>24</b>	0.5

**Część 3**

## Badania Operacyjne – Systemy kolejkowe / Ćwiczenia 3

### Zadanie 1

Każda z 50 końcówek sieciowych dołączonych do wspólnego nadajnika pracuje w następujący sposób: faza namysłu trwa średnio  $\frac{2}{3}$  s, po czym generowane jest zgłoszenie; w 80% przypadków jest to wiadomość (średnio 1000 B), zaś w 20% – raport diagnostyczny (średnio 160 B). Nadajnik pracuje w trybie transmisji półdupleksowej z prędkością 1 Mb/s i w każdej sekundzie średnio przez 750 ms jest przełączony na odbiór (w tym czasie jest niedostępny dla naszych zgłoszeń). Jaka będzie średnia frakcja zgłoszeń utraconych?

Dane pozwalają na identyfikację  $a_{\text{sr}}$ ,  $b_{\text{sr}}$  oraz współczynnika zajętości procesora.  
Należy teraz powrócić do równania ciągłości przepływu.

### Zadanie 2

O 1-procesorowym systemie masowej obsługi z pamięcią buforową o pojemności  $Q = 2$  wiadomo, że w stanie ustalonym mamy  $p_0 \geq p_1 \geq p_2$  oraz że  $r = 0.75$ . Znajdź przedział możliwych wartości  $p_1$ .

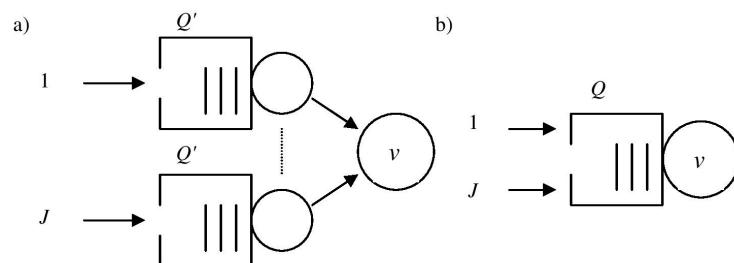
Należy postąpić tak, jak w poprzednim zadaniu.

### Zadanie 3 (eksperyment symulacyjny)

Każdy spośród użytkowników systemu jednoprocessorowego generuje strumień dokumentów ze średnim okresem między generacjami  $a_{\text{sr}}$ . Długości dokumentów mają średnią  $b_{\text{sr}}$ . Wydajność przetwarzania dokumentów przez procesor wynosi  $v$ . Dopuszcza się:

- frakcję dokumentów utraconych wskutek przepełnienia nie większą niż  $L_{\max}$ ,
- średnie opóźnienie systemowe dokumentu nie większe niż  $c$ -krotność  $b_{\text{sr}}/v$ .

Porównaj maksymalną liczbę  $J_{\max}$  użytkowników oraz wymaganą pojemność pamięci buforowej dla przypadków: a) dostęp dedykowany z procesorami wirtualnymi o jednakowej wydajności i z odrębnymi kolejkami, b) dostęp ze wspólną kolejką do procesora fizycznego. Wykonaj symulację dla  $a_{\text{sr}} = 6$  s,  $b_{\text{sr}} = 0.6$  KB,  $v = 24$  KB/s,  $L_{\max} = 0.1\%$ ,  $c = 5$ .

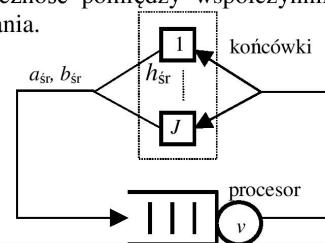


## Część 4

## Badania Operacyjne – Systemy kolejkowe / Ćwiczenia 4

### Zadanie 1

1-procesorowy system masowej obsługi współpracuje z  $J = 10$  inteligentnymi końcówkami w trybie konwersacyjnym zapytanie-odpowiedź. Po otrzymaniu odpowiedzi końcówka generuje nowe zapytanie po czasie namysłu wynoszącym średnio  $h_{sr} = 4$  s. Średnia liczba operacji niezbędnych do wygenerowania odpowiedzi wynosi  $b_{sr} = 15000$ , zaś procesor w systemie posiada wydajność  $v = 5000$  operacji/s. Wyznacz zależność pomiędzy współczynnikiem bezczynności procesora a średnim opóźnieniem buforowania.

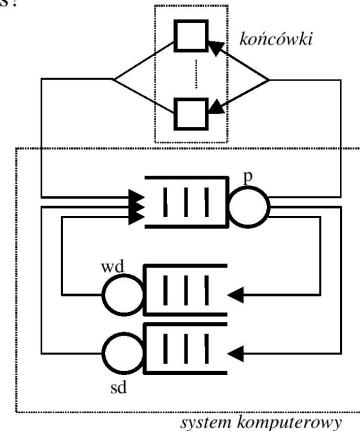


Przyda się prawo Little'a.

### Zadanie 2

Każda z  $J = 30$  końcówek systemu komputerowego generuje zgłoszenia wymagające sekwencyjnego przetwarzania w procesorze, stacji wolnych dysków i stacji szybkich dysków. Średnie liczby wizyt zgłoszenia w urządzeniach wynoszą  $l_p = 21$ ,  $l_{wd} = 12$ ,  $l_{sd} = 8$ , zaś średnie czasy przetwarzania w trakcie wizyty wynoszą  $\tau_p = 0.05$  s,  $\tau_{wd} = 0.07$  s,  $\tau_{sd} = 0.02$  s. Po zakończeniu przetwarzania zgłoszenia końcówka przechodzi do fazy namysłu trwającej średnio  $h_{sr} = 15$  s, po czym generuje kolejne zgłoszenie.

- Gdzie jest wąskie gardło systemu, a gdzie występuje największe przewymiarowanie? Jak się to zmieni, gdy przyśpieszymy procesor tak, że  $\tau_p = 0.03$  s?
- Jakie przyśpieszenie procesora niezbędne jest dla uzyskania średniego opóźnienia systemowego  $d_{sr}^* = 12$  s, a jakie dla uzyskania  $d_{sr}^* = 9$  s?



Załącz jakąś prędkość przepływu [zgl/s] na styku systemu komputerowego i zbioru końcówek. Wyraź przy jego pomocy współczynnik obciążenia dowolnego urządzenia w systemie. W punkcie b) wykorzystaj prawo Little'a.

## Badania Operacyjne – Systemy kolejkowe / Ćwiczenia 5

### Zadanie 1

- a) W systemie M/M/1/2 średnia intensywność przybywania zgłoszeń wynosi 40 na sekundę, zaś średni czas obsługi zgłoszenia wynosi 20 ms. Ile zgłoszeń średnio zostaje utraconych w ciągu doby?
- b) W systemie M/M/1/5 w trakcie obsługi zgłoszenia o średnim wymaganiu obsługi przybywają średnio dwa nowe zgłoszenia. Jak duża jest frakcja zgłoszeń utraconych wskutek przepełnienia pamięci buforowej?
- c) W systemie M/M/1/ $Q$  strumień zgłoszeń ma dane parametry  $a_{\text{sr}}$  i  $b_{\text{sr}}$ . Dla prawidłowej pracy procesor potrzebuje  $p$ -% udziału czasu bezczynności, do czego z kolei wymagana jest pewna minimalna wydajność obsługi  $v_{\min}$ . Jak  $v_{\min}$  zmienia się ze wzrostem  $Q$ ?

Informację zawartą w punkcie b) przetłumacz na współczynnik obciążenia.

### Zadanie 2

Każdy spośród 150 użytkowników systemu M/M/S/S generuje w ciągu sekundy średnio 10 transakcji, dopuszczając  $L \leq 3\%$ . Każda transakcja wymaga wykonania średnio 800 operacji. Operator systemu ma do wyboru wydzierżawienie procesorów o wydajności 0.5 miliona operacji na sekundę lub procesorów 4-krotnie szybszych, których koszt dzierżawy jest 2.5-krotnie wyższy.

Ile i których procesorów powinien wydzierżawić, by zminimalizować koszty, spełniając zarazem wymagania użytkowników?

Do obliczeń wykorzystaj poniższy fragment "kalkulatora formuły B Erlanga", gdzie podano wartości  $L$  (w %) dla normatywnych współczynników obciążenia od 0.2 do 6 erlangów oraz dla liczb procesorów od 1 do 10.

S=	r=	0.2	0.4	0.6	0.8	1	1.2	1.4	1.6	1.8	2	2.2	2.4	2.6	2.8	3
	1	16.67	28.57	37.5	44.44	50	54.55	58.33	61.54	64.29	66.67	68.75	70.59	72.22	73.68	75
	2	1.64	5.41	10.11	15.09	20	24.66	28.99	32.99	36.65	40	43.06	45.86	48.42	50.78	52.94
	3	0.11	0.72	1.98	3.87	6.25	8.98	11.92	14.96	18.03	21.05	24	26.84	29.56	32.15	34.61
	4	0.01	0.07	0.3	0.77	1.54	2.62	4	5.65	7.5	9.52	11.66	13.87	16.12	18.37	20.61
	5	0	0.01	0.04	0.12	0.31	0.63	1.11	1.77	2.63	3.67	4.88	6.24	7.73	9.33	11
	6	0	0	0	0.02	0.05	0.12	0.26	0.47	0.78	1.21	1.76	2.44	3.24	4.17	5.21
	7	0	0	0	0	0.01	0.02	0.05	0.11	0.2	0.34	0.55	0.83	1.19	1.64	2.19
	8	0	0	0	0	0	0	0.01	0.02	0.05	0.09	0.15	0.25	0.39	0.57	0.81
	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0.02	0.04	0.07	0.11	0.18	0.27
	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0.02	0.03	0.05	0.08
S=	r=	3.2	3.4	3.6	3.8	4	4.2	4.4	4.6	4.8	5	5.2	5.4	5.6	5.8	6
	1	76.19	77.27	78.26	79.17	80	80.77	81.48	82.14	82.76	83.33	83.87	84.37	84.85	85.29	85.71
	2	54.94	56.78	58.48	60.07	61.54	62.91	64.19	65.39	66.51	67.57	68.56	69.49	70.38	71.21	72
	3	36.95	39.15	41.24	43.21	45.07	46.83	48.49	50.06	51.55	52.97	54.3	55.57	56.78	57.92	59.02
	4	22.81	24.97	27.07	29.1	31.07	32.96	34.78	36.54	38.22	39.83	41.38	42.86	44.29	45.65	46.96
	5	12.74	14.51	16.31	18.11	19.91	21.68	23.44	25.16	26.84	28.49	30.09	31.64	33.15	34.62	36.04
	6	6.36	7.6	8.91	10.29	11.71	13.18	14.66	16.17	17.68	19.18	20.68	22.16	23.63	25.07	26.49
	7	2.83	3.56	4.38	5.29	6.27	7.33	8.44	9.6	10.81	12.05	13.32	14.6	15.9	17.2	18.5
	8	1.12	1.49	1.93	2.45	3.04	3.7	4.44	5.23	6.09	7	7.97	8.97	10.01	11.09	12.19
	9	0.4	0.56	0.77	1.02	1.33	1.7	2.12	2.6	3.15	3.74	4.4	5.11	5.86	6.67	7.51
	10	0.13	0.19	0.28	0.39	0.53	0.71	0.93	1.18	1.49	1.84	2.24	2.68	3.18	3.72	4.31

Jaki będzie normatywny współczynnik obciążenia przy wolniejszych i szybszych procesorach?

## Zadania

---

## ZADANIE 1-01

Narysuj przebieg procesów kolejkowych  $N(t)$  oraz  $U(t) = \text{praca do zakonczenia}$  w systemie masowej obsługi przyjmującego strumień zgłoszeń:  $(t_n^+) = (0.5, 2, 5, 6.5)$   $(b_n) = (3, 2, 2, 3)$

dla dwóch przypadków:

- $S = 2$  procesory o wydajności  $v = 1$  j.o./s każdy (pełna dostępność, obsługa umiejscowiona),
- $S = 1$  procesor o wydajności  $v = 2$  j.o./s. Porównaj te przypadki.

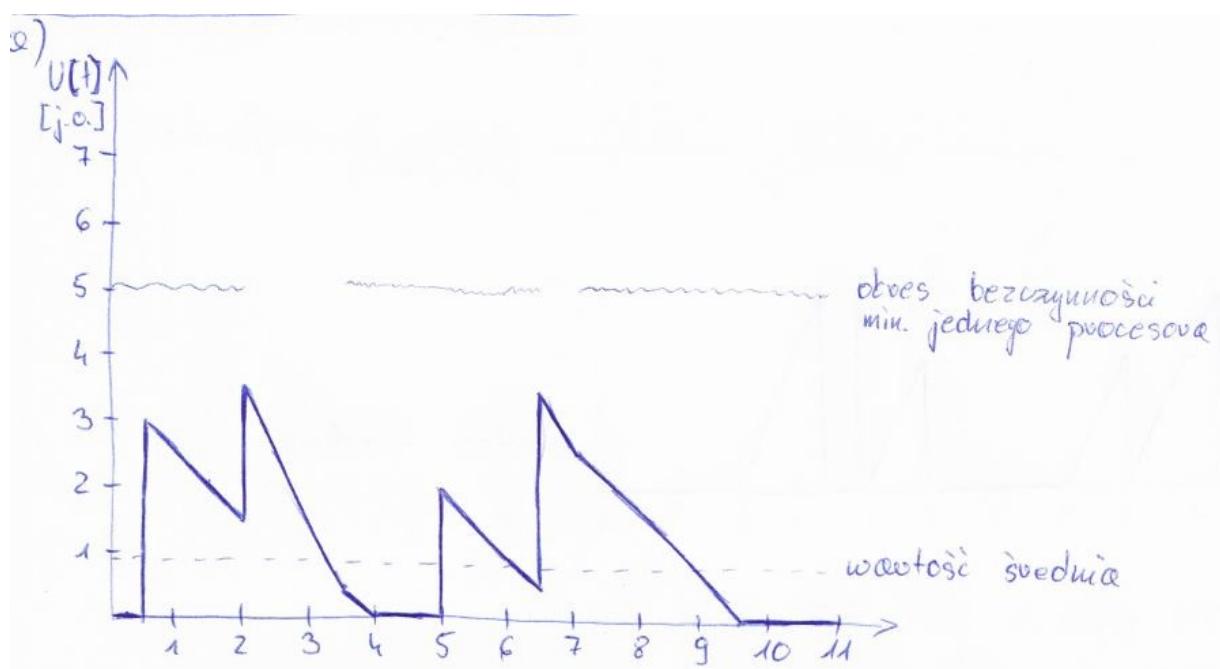
Pytania:

Co jest podstawą porównania obu przypadków?

Czy  $S = 2$  pod jakimś względem góruje nad  $S = 1$ ?

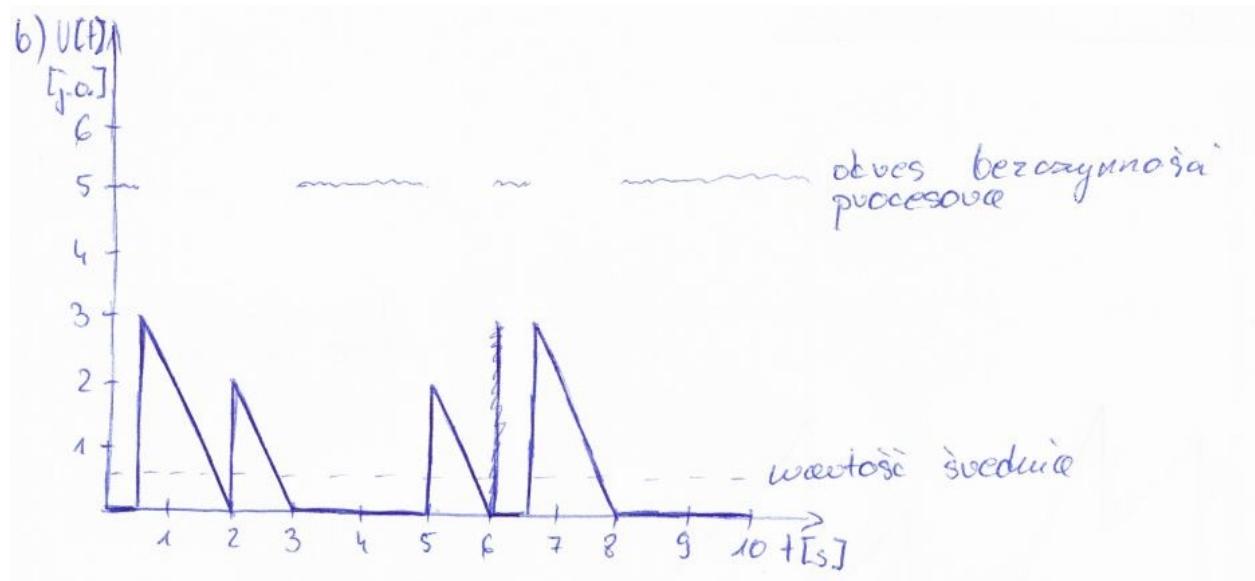
## Rozwiążanie

A)



- w  $t = 0.5$  pojawia się zgłoszenie  $b_1 = 3$
- do  $t = 2$  wykonywane jest zgłoszenie  $b_1$  (pozostaje 1,5)
- w  $t = 2$  pojawia się zgłoszenie  $b_2 = 2$
- do  $t = 3,5$  równolegle wykonywane są oba zgłoszenia, gdzie  $b_1$  (się kończy) a  $b_2$  (wynosi jeszcze 0.5)
- do  $t = 4$  kończy się wykonywanie  $b_2$
- do  $t = 5$  procesory pozostają bezczynne
- w  $t = 5$  pojawia się zgłoszenie  $b_3 = 2$

8. do  $t = 6,5$  wykonywane jest zgłoszenie  $b_3$  ( pozostało 0.5 )
9. w  $t = 6,5$  pojawia się zgłoszenie  $b_4 = 3$
10. do  $t = 7$  wykonywane są równolegle zgłoszenia  $b_3$  i  $b_4$
11. do  $t = 9,5$  wykonywane jest zgłoszenie  $b_4$

**B)**

1. w  $t = 0,5$  pojawia się zgłoszenie  $b_1 = 3$
2. zgłoszenie  $b_1$  wykonywane jest do  $t = 2$
3. w  $t = 2$  pojawia się zgłoszenie  $b_2 = 2$
4. zgłoszenie  $b_2$  wykonywane jest do  $t = 3$
5. w  $t = 5$  pojawia się zgłoszenie  $b_3 = 2$
6. zgłoszenie  $b_3$  wykonywane jest do  $t = 6$
7. w  $t = 6,5$  pojawia się zgłoszenie  $b_4 = 3$
8. zgłoszenie  $b_4$  wykonywane jest do  $t = 8$

**Odpowiedź:**

Co jest podstawą porównania obu przypadków? Podstawą porównania obu przypadków jest wartość średnia.

Czy  $S = 2$  pod jakimś względem góruje nad  $S = 1$ ? Lepiej wykorzystuje procesor ( krótszy czas bezczynności )

## ZADANIE 1-02

Porównaj średnie opóźnienie systemowe zgłoszenia w 1-procesorowym systemie kolejkowym.

Z dyscypliną obsługi FIFO oraz Round Robin z kwantem obsługi 2s (niepełne wykorzystanie kwantu obsługi powoduje wcześniejsze rozpoczęcie kolejnego kwantu obsługi). Wydajność procesora wynosi  $1\frac{j.o.}{s}$ . Trzy zgłoszenia: X, Y i Z, o wymaganiach odpowiednio 7 j.o., 1 j.o. i 3 j.o., przybywają jednocześnie i ustawiają się w kolejności:

- a - XYZ
- b - YZX
- c - XZY

### Dane

Kwant obsługi - 2s

$$X = 7$$

$$Y = 1$$

$$Z = 3$$

FIFO - obsługa zgłoszeń po kolej

Round Robin - każde zgłoszenie jest obsługiwane w kolejności ale tylko przez pewien czas

### Rozwiązanie

$$d_{sr} = \frac{d_1+d_2+d_3}{3} - \text{trzy zadania}$$

#### A) ( X - Y - Z )

##### FIFO

1. wykonujemy x w 7s ( kończymy zadanie w 7 sekundzie )
2. wykonujemy y w 1s ( kończymy zadanie w 8 sekundzie )
3. wykonujemy z w 3s ( kończymy zadanie w 11 sekundzie )

$$\text{średnie opóźnienie systemowe} = \frac{7+8+11}{3} = 8\frac{2}{3}s$$

##### Round Robin

1. dwa kwanty czasu dla x ( pozostaje x=5)
2. jeden kwant czasu dla y ( kończymy zadanie y - w 3 sekundzie )
3. dwa kwanty czasu dla z ( pozostaje z=1)
4. dwa kwanty czasu dla x ( pozostaje x=3)
5. jeden kwant czasu dla z ( kończymy zadanie z - w 8 sekundzie )
6. dwa kwanty czasu dla x ( pozostaje x=1 )
7. jeden kwant czasu dla x ( kończymy zadanie x - w 11 sekundzie )

średnie opóźnienie systemowe =  $\frac{3+8+11}{3} = 7\frac{1}{3}s$

## B) ( Y - Z - X )

### FIFO

1. wykonujemy y w 1s ( kończymy zadanie w 1 sekundzie)
2. wykonujemy z w 3s ( kończymy zadanie w 4 sekundzie)
3. wykonujemy x w 7s ( kończymy zadanie w 11 sekundzie)

średnie opóźnienie systemowe =  $\frac{1+4+11}{3} = 5\frac{1}{3}s$

### Round Robin

1. jeden kwant czasu dla y ( kończymy zadanie y - w 1 sekundzie )
2. dwa kwanty czasu dla z ( pozostaje z=1 )
3. dwa kwanty czasu dla x ( pozostaje x=5 )
4. jeden kwant czasu dla z ( kończymy zadanie z - w 6 sekundzie )
5. dwa kwanty czasu dla x ( pozostaje x=3)
6. dwa kwanty czasu dla x ( pozostaje x=2)
7. jeden kwant czasu dla x ( kończymy zadanie x - w 11 sekundzie )

średnie opóźnienie systemowe =  $\frac{1+6+11}{3} = 6s$

## C) ( X - Z - Y )

### FIFO

1. wykonujemy x w 7s ( kończymy zadanie w 7 sekundzie)
2. wykonujemy z w 3s ( kończymy zadanie w 10 sekundzie)
3. wykonujemy y w 1s ( kończymy zadanie w 11 sekundzie)

średnie opóźnienie systemowe =  $\frac{7+10+11}{3} = 9\frac{1}{3}s$

### Round Robin

1. 2 kwanty czasu dla x ( pozostaje x = 5 )
2. 2 kwanty czasu dla z ( pozostaje z = 1 )
3. 1 kwant czasu dla y ( kończymy zadanie y - w 5 sekundzie )
4. 2 kwanty czasu dla x ( pozostaje x = 3 )
5. 1 kwanty czasu dla z ( kończymy zadanie z - w 8 sekundzie )
6. 2 kwanty czasu dla x ( pozostaje x = 1 )
7. jeden kwant czasu dla x ( kończymy zadanie x - w 11 sekundzie )

średnie opóźnienie systemowe =  $\frac{5+8+11}{3} = 8s$

**FIFO (  $8\frac{2}{3}, 5\frac{1}{3}, 9\frac{1}{3}$  )**

**RR (  $7\frac{1}{3}, 6s, 8s$  )**

---

Odpowiedź:

Round robin jest mniej wrażliwy na przypadek

## ZADANIE 1-03

### cechy zadania: zadanie z prawem little'a

System masowej obsługi realizuje średnio w ciągu sekundy 800 transakcji, wymagających wykonania średnio 5000 operacji. Każda przybywająca transakcja otrzymuje do swojej dyspozycji procesor o średniej wydajności 4 000 000 operacji na sekundę. Oblicz średnią liczbę transakcji w systemie.

### Rozwiążanie

Prawo Little'a Średnia populacja = średnia cyrkulacja \* średni czas życia

#### Sposób 1

$$\text{średnia cyrkulacja} = 800 \frac{\text{transakcji}}{\text{s}}$$

$$\text{średni czas życia} = \frac{5000 \text{op}}{4000000 \frac{\text{op}}{\text{s}}} = \frac{1}{800} \text{s}$$

$$\text{średnia populacja} = 800 \frac{\text{transakcji}}{\text{s}} * \frac{1}{800} \text{s} = 1 \text{transakcja}$$

#### Sposób 2

$$N_{sr} = \frac{(1-L)}{a_{sr}} * d_{sr}, \text{ gdzie } d_{sr} = \frac{b_{sr}}{v}$$

$N$  - liczba zgłoszeń w systemie

$d$  - opóźnienie systemowe

$a_{sr}$  - średni interwał pomiędzy zgłoszeniami

$b_{sr}$  - średnie wymaganie zgłoszenia ( rozmiar zgłoszenia )[wymagane jednostki operacji]

$L$  - frakcja utraconych transakcji w skutek przepełnienia bufora

$v$  - wydajność procesora

przyjmujemy że bufor jest nieskończony czyli  $L = 0$  z treści zadania nie wynika innaczej

$$d_{sr} = \frac{5000 \text{op}}{4000000 \frac{\text{op}}{\text{s}}} = \frac{1}{800} \text{s}$$

$$a_{sr} = \frac{1}{800000}$$

$$N_{sr} = \frac{1-0}{\frac{1}{800}} * \frac{1}{800} = 1$$

**Odpowiedź:** Średnia liczba transakcji w systemie wynosi 1.

## ZADANIE 2-01

---

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi z procesorem o wydajności  $v = 1 \frac{j.o}{s}$  przybywa bardzo "gęsty" strumień zgłoszeń przy czym współczynnik obciążenia wynosi  $r = 75\%$ . Łączny popyt na usługę zgłoszony w ciągu sekundy ma odchylenie standardowe  $\sigma = 0.1$  s.

Jakie są szanse, że w tym okresie uda się wygospodarować pół sekundy pracy procesora dla przetwarzania zadań systemowych bez tworzenia zaległości w obsłudze strumienia zgłoszeń?

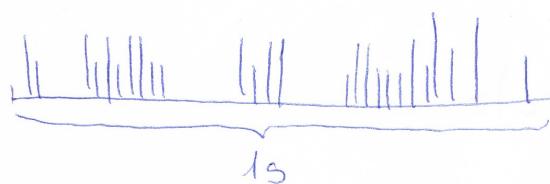
### Wskaźówki

Wykorzystaj centralne twierdzenie graniczne

Wykorzystaj funkcję Laplace'a

### Rozwiązanie

---

Zadanie 1 Ćwiczenie 2

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi z procesorem o wydajności  $v = 1$  j.o./s przybywa bardzo "gęsty" strumień zgłoszeń, przy czym współczynnik obciążenia wynosi  $r = 75\%$ . Łączny popyt na obsługę zgłoszony w ciągu sekundy ma odchylenie standardowe  $\sigma = 0.1$  s. Jakie są szanse, że w tym okresie uda się wygospodarować pół sekundy pracy procesora dla przetwarzania zadań systemowych bez tworzenia zaległości w obsłudze strumienia zgłoszeń?

Wykorzystaj centralne twierdzenie graniczne i funkcję Laplace'a:  $\Phi(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_0^x e^{-y^2/2} dy$ .

Jest tablicowana przeważnie dla  $x = 0.5$ , a jej wybrane wartości wynoszą:  $\Phi(0.5) = 0.191$ ,  $\Phi(1) = 0.341$ ,  $\Phi(1.5) = 0.433$ ,  $\Phi(2) = 0.477$ ,  $\Phi(2.5) = 0.4938$ ,  $\Phi(3) = 0.4987$ ,  $\Phi(4) = 0.5$ . Co robić, gdy  $x < 0$ ?

$\bar{\tau}_n = \frac{b_n}{v}$  - wymagany czas obsługi zgłoszenia  $n$

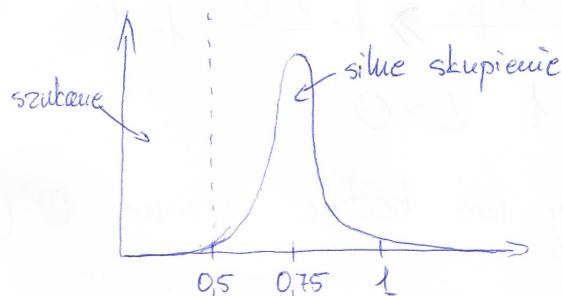
$B = \sum_{n=1}^{\text{dużo}} \bar{\tau}_n$  - popyt zgłoszony w czasie 1s  
(suma wysokość sięgów)

$\bar{B} = v = 75\%$  z treści zadania

$\sigma_B = 0.1$  s odchylenie standarde

$P(B \leq 0.5)$  - szukane prawdopodobieństwo

Z centralnego twierdzenia granicznego  $B$  ma rozkład normalny (Gaussa).



$$\begin{aligned}
 P(\alpha \leq X_{(0,5)} \leq b) &= P(0 \leq X_{(0.75, 0.1)} \leq 0.5) = \\
 &= \Phi\left(\frac{b-v}{\sigma}\right) - \Phi\left(\frac{\alpha-v}{\sigma}\right) = \Phi\left(\frac{0.5-0.75}{0.1}\right) - \Phi\left(\frac{0-0.75}{0.1}\right) = \\
 &= \Phi(-2.5) - \Phi(-7.5) = \Phi(7.5) - \Phi(2.5) \approx 0.5 - 0.4938 = \\
 &= 0.0062 = 0.62\%
 \end{aligned}$$

Odp. Szanse wynoszą 6,2%, czyli taka sytuacja wystąpi wokół około 162 sekund.

(3)

## ZADANIE 2-02

### cechy zadania: zadanie z równaniem ciągłości przepływu

1-procesorowy system masowej obsługi posiada pamięć buforową o pojemności  $Q \leq \infty$  zgłoszeń i pracuje ze współczynnikiem obciążenia  $r > 1$ . W takim systemie pomimo wzrostu Q frakcja utraconych zgłoszeń : nigdy nie spadnie poniżej pewnego progu - jaką ma on wartość ?

#### Wskazówki:

1. Należy przypomnieć sobie równianie ciągłości przepływu.
2. Jak często procesor jest bezczynny gdy  $Q \rightarrow \infty$

#### Wzory

$$\text{równanie ciągłości przepływu: } 1 - p_0 = \frac{1-L}{a_{sr}} * \tau_{sr} = (1 - L) * r$$

$p_0$  współczynnik bezczynności procesora  $L$  współczynnik strat  $r$  współczynnik obciążenia  $a_{sr}$   $\tau_{sr}$

## Rozwiążanie

$$1 - p_0 = (1 - L) * r$$

$$\frac{1-p_0}{r} = \frac{(1-L)*r}{r}$$

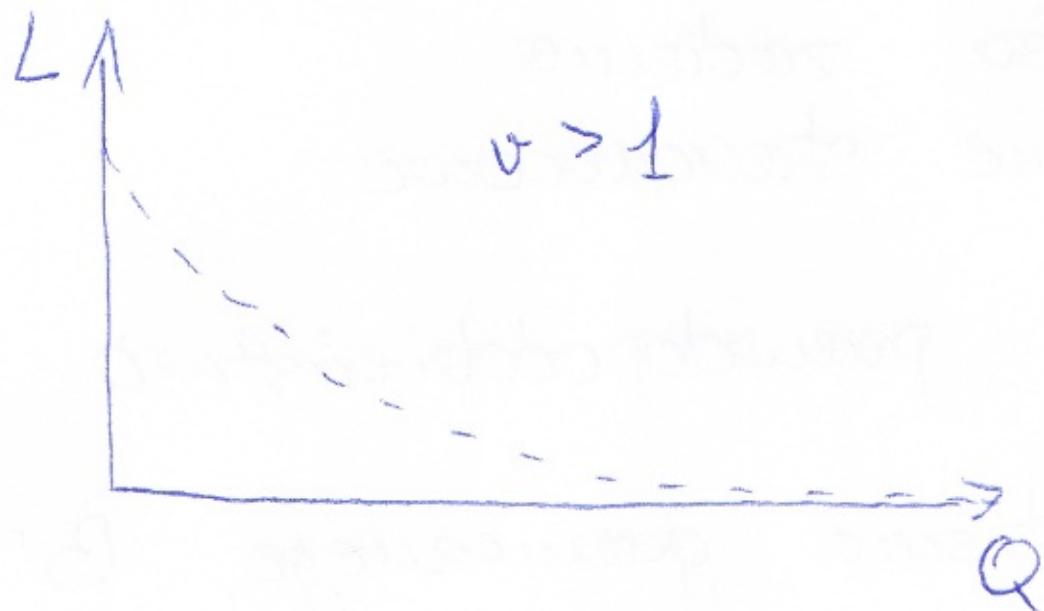
$$\frac{1-p_0}{r} = (1 - L)$$

$$\frac{1-p_0}{r} - 1 = -L$$

$$L = 1 - \frac{1-p_0}{r}$$

wiedząc że  $r > 1$  oraz że  $Q \rightarrow \infty$  można przyjąć że współczynnik bezczynności procesora w takich warunkach wynosi 0 ( $p_0 \rightarrow 0$ )

$$L = 1 - \frac{1-p_0}{r} \geq 1 - \frac{1-0}{r} = 1 - \frac{1}{r} \text{ dla } r > 1$$



---

## Odpowiedź

---

Ponieważ  $r > 1$ ,  $L$  nigdy nie będzie równe 0 ( jest to szukany próg ).

## ZADANIE 2-03

**cechy zadania: zadanie z tabelą - średnich znormalizowanych opóźnienia systemowych**

1 - procesorowy system przetwarzania raportów z końcówek telemetrycznych posiada skończoną pamięć buforową o pojemności  $Q$  raportów. W zależności od  $Q$  i współczynnika obciążenia  $r$  zbadano charakterystyki: średniego opóźnienia systemowego raportu, znormalizowanego względem średniego czasu przetwarzania przez procesor (wytnuczone w tabeli ) oraz frakcji raportów utraconych wskutek przepełnienia pamięci buforowej. Wyznacz maksymalną liczną jednakowych końcówek telemetrycznych oraz niezbędną pojemność pamięci buforowej przy następujących założeniach:

- końcówka generuje  $20 \frac{\text{raport}}{\text{min}}$
- raport zawiera średnio  $1800 \text{rekordów}$
- dysponujemy procesorem o wydajności przetwarzania  $12000 \frac{\text{rekordów}}{\text{sek}}$
- podział procesora pomiędzy obsługiwane końcówki ma miejsce na zasadzie wspólnego obszaru pamięci buforowej o skończonej pojemności (w raportach)
- dopuszczalne średnie opóźnienie systemowe raportu wynosi  $1.8 \text{sek}$
- dopuszczalne frakcji raportów utraconych wskutek przepełnienia pamięci buforowej wynosi  $4\%$

### Tabelka

wartość po lewej średnie opóźnienie systemowego raportu, znormalizowanego względem średniego czasu przetwarzania przez procesor (wytnuczone w tabeli ) wartość po prawej frakcja raportów utraconych wskutek przepełnienia pamięci buforowej.

$r \backslash Q$	20	21	22	23	24	25
0.1	1.11\0.0	1.11\0.0	1.11\0.0	1.11\ 0.0	1.11\ 0.0	1.11\ 0
0.2	1.25\0.0	1.25\0.0	1.25\0.0	1.25\ 0.0	1.25\ 0.0	1.25\ 0
0.3	1.43\0.0	1.43\0.0	1.43\0.0	1.43\ 0.0	1.43\ 0.0	1.43\ 0
0.4	1.67\0.0	1.67\0.0	1.67\0.0	1.67\ 0.0	1.67\ 0.0	1.67\ 0
0.5	2\0.0	2\0.0	2\0.0	2\ 0.0	2\ 0.0	2\ 0
0.6	2.5\0.0	2.5\0.0	2.5\0.0	2.5\ 0.0	2.5\ 0.0	2.5\ 0
0.7	3.32\0.0	3.32\0.0	3.32\0.0	3.33\ 0.0	3.33\ 0.0	3.33\ 0
0.8	4.47\0.0	4.8\0.0	4.84\0.0	4.86\ 0.0	4.89\ 0.0	4.91\ 0
0.9	7.23\0.01	7.42\0.01	7.6\0.01	7.76\ 0.01	7.92\ 0.01	8.07\0.01
1	10.5\0.05	11\0.05	11.5\0.04	12\ 0.04	12.5\ 0.04	13\ 0.04
1.1	13.5\0.11	14.3\0.1	15.1\0.1	15.9\ 0.1	16.7\ 0.1	17.5\ 0.1
1.2	15.5\0.17	16.5\0.17	17.4\0.17	18.4\ 0.17	19.3\ 0.17	20.3\0.17

### Dane

$$a_{sr} = 3 \text{sek}$$

$$b_{sr} = 1800 \frac{rek}{rap}$$

$$v = 12000 \frac{rek}{sek}$$

$$d = 1.8 \text{ sek}$$

$$L = 4\%$$

## Rozwiązanie

Chcemy otrzymać współczynnik obciążenia od 1 - końcówki:

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v}$$

$$r_1 = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{1800rek}{3sek * 12000 \frac{rek}{sek}} = 5\%$$

wiemy że frakcja raportów utraconych ma być mniejsza niż 4% co oznacza iż  $r \leq 1$  (wnioskujemy to z tabelki - frakcje strat dla  $r > 1$  zawsze przekraczają 4%)

$$J * r \leq 1$$

$$J * 5\% \leq 1$$

$$J \leq 20$$

Odpowiedź: Maksymalna wartość J to 20

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{1800 \frac{rek}{rap}}{12000 \frac{rek}{sek}} = 0.15 \frac{sek}{raport}$$

znormalizowane opóźnienie systemowe  $\frac{d}{\tau_{sr}} = \frac{1.8 \text{ sek}}{0.15 \frac{\text{sek}}{\text{raport}}} = 12 \text{ raportow}$

patrząc na tabelkę szukamy miejsc gdzie znormalizowane opóźnienie systemowe  $\frac{d}{\tau_{sr}}$  jest  $\leq 12 \Rightarrow Q(22) \text{ i } Q(23)$

Odpowiedź: Maksymalna liczba końcówek to 20, a niezbędną pojemność bufora wynosi 22.

## ZADANIE 3-01

### cechy zadania: zadanie z równaniem ciągłości przepływu

Każda z 50 końcówek sieciowych dołączonych do wspólnego nadajnika pracuje w następujący sposób: faza namysłu trwa średnio  $\frac{2}{3}$  sekundy, po czym generowane jest zgłoszenie:

- w 80% przypadkach jest to wiadomość ( średnio 1000B )
- w 20% przypadkach jest to raport diagnostyczny ( średnio 160B ). Nadajnik pracuje w trybie transmisji. półdupleksowej z prędkością  $1 \frac{Mb}{s}$  i w każdej sekundzie średnio przez 750 ms jest przełączony na odbiór ( w tym czasie jest niedostępny dla innych zgłoszeń ). Jaka będzie średnia frakcja zgłoszeń utraconych ?

### Wskazówki:

Dane pozwalają na identyfikację  $a_{sr}, b_{sr}$  oraz współczynnika zajętości procesora. Należy teraz powrócić do równania ciągłości przepływu

### Dane:

$$J = 50$$

$$v = 1 \frac{Mb}{s} / \text{serwer jest w trybie odbierania(bezproduktywnym) przez 75\%}$$

$$a_{sr1} = \frac{2}{3}s$$

$$b_{sr} = 20\% * 160B + 80\% * 1000B = 832Bajtow = 6656bitow$$

$$\text{równanie ciągłości przepływu: } \overline{\text{populacja}} = \overline{\text{cyrkulacja}} * \overline{\text{czas.zycia}}$$

$$\text{równanie ciągłości przepływu : } (1 - p_0) = \frac{1}{a_{sr}}(1 - L) * \frac{b_{sr}}{v}$$

## Rozwiązanie

znając  $a_{sr1}$  obliczymy  $a_{sr}$  dla całego systemu z wszystkimi końcówkami

$$a_{sr} = \frac{a_{sr1}}{J} = \frac{\frac{2}{3}s}{50} = \frac{1}{75}s$$

procesor przetwarza zgłoszenia tylko przez 25% czasu więc jego prędkość spada

$$v = 1 \frac{Mb}{s} * 25\% = 0.25 \frac{Mb}{s}$$

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr}*v} = \frac{6656bitow}{\frac{1}{75}s * 0.25 * 10^6 \frac{bitow}{s}} = 1,9968$$

przy  $r \approx 200\%$  możemy przyjąć iż:  $p_0 \rightarrow 0$

$$\text{równanie ciągłości przepływu : } (1 - p_0) = \frac{1}{a_{sr}}(1 - L) * \frac{b_{sr}}{v}$$

$$1 = \frac{1}{a_{sr}}(1 - L) * \frac{b_{sr}}{v} \text{ gdzie } p_0 = 0$$

$$1 * a_{sr} * v = (1 - L) * b_{sr}$$

$$L = 1 - \frac{a_{sr} * v}{b_{sr}}$$

$$L = 1 - \frac{\frac{1}{75}s * 0.25 * 10^6 \frac{bitow}{s}}{6656bitow} \approx 0.49919(871794)$$

---

**Odpowiedź** Frakcja utraconych zgłoszeń to około 50%

## ZADANIE 3-02

---

O 1-procesorowym systemie masowej obsługi z pamięcią buforową o pojemności  $Q = 2$  wiadomo, że w stanie ustalonym mamy  $p_0 \geq p_1 \geq p_2$  oraz że  $r = 0.75$

Znajdź przedział możliwych wartości  $p_1$ .

### Wskaźówki:

należy postąpić tak jak w zadaniu 3-01

### Dane:

$$Q = 2$$

$$p_0 \geq p_1 \geq p_2$$

$$p_0 + p_1 + p_2 = 1$$

$$r = 0.75$$

## Rozwiązanie

---

$$p_0 \geq p_1 \geq p_2 \Rightarrow (1 - p_0) \leq (1 - p_1) \leq (1 - p_2)$$

$$(1 - p_0) + (1 - p_1) + (1 - p_2) = Q, \text{ gdzie } (Q = 2)$$

$$\frac{1-p_0}{1-p_2} = r, \text{ gdzie } (r = \frac{3}{4})$$

$1 - p_0$	$1 - p_1$	$1 - p_2$
3	x	4

$$x \in (3, 4)$$

$$\frac{1-p_1}{(1-p_0)+(1-p_1)+(1-p_2)} = \frac{x}{3+x+4}$$

$$\frac{1-p_1}{2} = \frac{x}{3+x+4}$$

$$p_1 = 1 - \frac{2x}{x+7}$$

dla x = 3;

$$p_1 = 1 - \frac{2*3}{3+7} = \frac{2}{5}$$

dla x = 4;

$$p_1 = 1 - \frac{2*4}{4+7} = \frac{3}{11}$$

---

## Odpowiedź

---

$$p_1 \in \left( \frac{3}{11}, \frac{2}{5} \right)$$

## ZADANIE 3-03

**cechy zadania: zadanie obecnie - bez rozwiązańia**

Każdy spośród użytkowników systemu jednoprocesorowego generuje strumień dokumentów ze średnim interwalem  $a_{sr}$

Długości dokumentów mają średnią  $b_{sr}$ . Wydajność przetwarzania dokumentów przez procesor wynosi  $v$ .

Dopuszcza się:

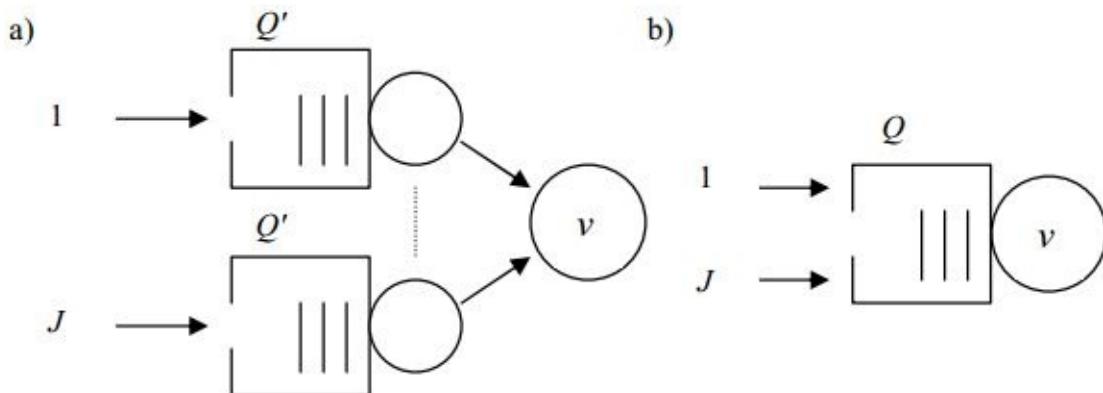
- frakcję dokumentów utraconych wskutek przepełniania a nie większą niż  $L_{max}$
- Średnie opóźnienie systemowe dokumentu nie większe niż c-krotność  $\frac{b_{sr}}{v}$

Porównaj maksymalną liczbę  $J_{max}$  użytkowników oraz wymaganą pojemność pamięci buforowych dla przypadków:

A. Dostęp dedykowany z procesorami wirtualnymi o jednakowej wydajności i z odrębnymi kolejkami.

B. Dostęp ze wspólną kolejką do procesora fizycznego.

Przykładowe dane dla porównania przypadków A i B  $a_{sr} = 6s$ ,  $b_{sr} = 0.6KB$ ,  $v = 24KB$ ,  $L_{max} = 0.1\%$ ,  $c = 5$



**Dane:**

System typu: M/M/1/Q

$$a_{sr} = 6s$$

$$b_{sr} = 0.6KB$$

$$v = 24KB$$

$$L_{max} = 0.1\%$$

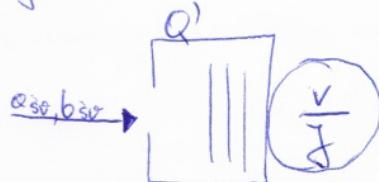
$$c = 5$$

## Rozwiązańie

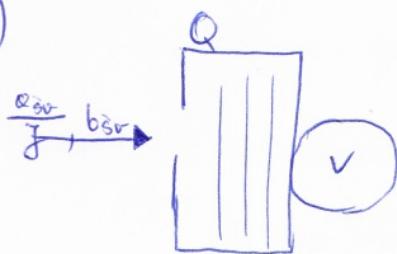
jak się nie ma co się lubi to się lubi co się ma - w myśl tej zasady dołączana jest ta notatka:

ćwiczenie 5

a) System można interpretować w ten sposób:



b)



W dwóch przypadkach wykorzystując przykładowe dane należy obliczyć  $L_{\max}$  oraz  $Q$  (lub  $Q'$ ) dla takię tylakże użytkowników.

$$L \leq L_{\max}$$

$$d_{SO} \leq c \cdot \frac{b_{SV}}{v}$$

$$v = \frac{b_{SV}}{a_{SO} \cdot v}$$

$$L = \begin{cases} \frac{1-v}{1-v^{Q+1}} \cdot v^Q & \text{dla } v \neq 1 \\ \frac{1}{Q+1} & \text{dla } v=1 \end{cases}$$

} system M/M/1/0

$$d_{SO} = \frac{N_{SO}}{\frac{1-L}{a_{SO}}}$$

## ZADANIE 4-01

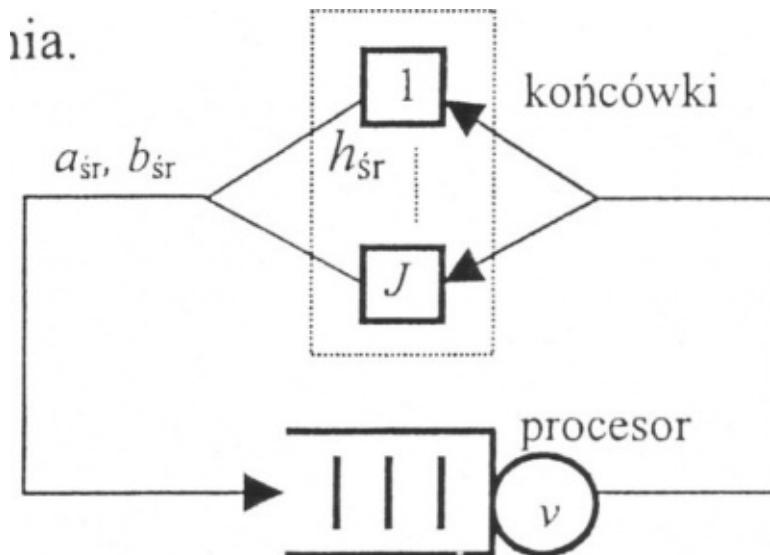
**cechy zadania: zadanie z prawem little'a**

1 procesorowy system masowej obsługi współpracuje z  $J = 10$  inteligentnymi końcówkami w trybie konwersacyjnym zapytanie odpowiedź.

Po otrzymaniu odpowiedzi końówka generuje nowe zapytanie po czasie namysłu wynoszącym śrenio  $h_{sr} = 4s$ .

Średnia liczba operacji niezbędnych do wygenerowania odpowiedzi wynosi  $b_{sr} = 15000$ , zaś procesor w systemie posiada wydajność  $v = 5000 \frac{\text{operacji}}{\text{s}}$

Wyznacz zależność pomiędzy współczynnikiem bezczynności procesora ( $p_o$ ). a średnim opóźnieniem buforowania ( $\omega$ ).



**Dane:**

$$h_{sr} = 4s \text{ czas namysłu}$$

$$b_{sr} = 15000 \text{ operacji średnia wielkość zgłoszenia}$$

$$v = 5000 \frac{\text{operacji}}{\text{s}} \text{ prędkość procesora}$$

$$J = 10 \text{ koncowek}$$

$$\text{prawo little'a: } \overline{\text{populacja}} = \overline{\text{cyrkulacja}} * \overline{\text{czas.zycia}}$$

$$\overline{\text{populacja}} = J = 10$$

$$\overline{\text{cyrkulacja}} = h_{sr} + \frac{b_{sr}}{v} + \omega \text{ (sredni czas przybywania)}$$

$$\overline{\text{czas.zycia}} = \frac{1}{a_{sr}} = \frac{1-p_0}{\tau_{sr}} = \frac{1-p_0}{\frac{b_{sr}}{v}}$$

## Rozwiązańe

---

$$\overline{populacja} = \overline{cyrkulacja} * \overline{czas.zycia}$$

$$J = \left( \frac{1-p_0}{\frac{b_{sr}}{v}} \right) * \left( h_{sr} + \frac{b_{sr}}{v} + \omega \right)$$

$$J * \frac{b_{sr}}{v} = (1 - p_0) * \left( h_{sr} + \frac{b_{sr}}{v} + \omega \right)$$

$$\frac{J * \frac{b_{sr}}{v}}{(1-p_0)} = h_{sr} + \frac{b_{sr}}{v} + \omega$$

$$\omega = \frac{J * \frac{b_{sr}}{v}}{(1-p_0)} - h_{sr} - \frac{b_{sr}}{v}$$

podstawiając dane:

$$\omega = \frac{10 * \frac{15000 \text{operacji}}{5000 \frac{\text{operacji}}{s}}}{(1-p_0)} - 4s - \frac{15000 \text{operacji}}{5000 \frac{\text{operacji}}{s}}$$

$$\omega = \frac{30}{1-p_0} - 7s$$

---

## Odpowiedź

---

szukana zależność krztałtuje się następującym wzorem:

$$\omega = \frac{30}{1-p_0} - 7s$$

## ZADANIE 4-02

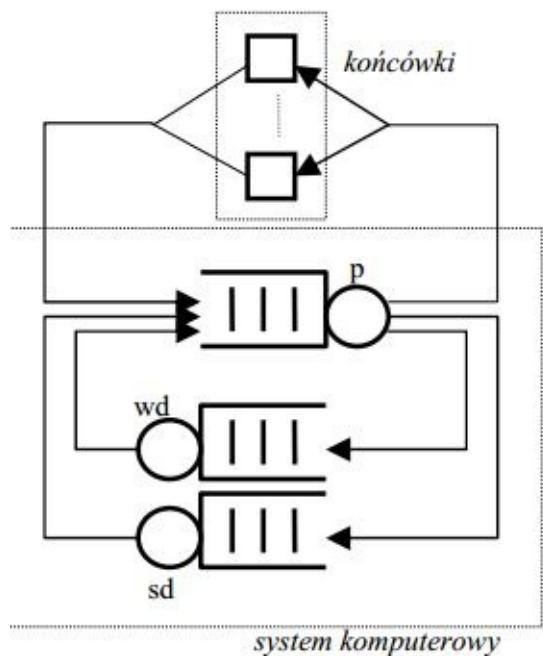
### cechy zadania: zadanie z prawem little'a

Każda z  $J = 30$  końcówek systemu komputerowego generuje zgłoszenia wymagające sekwencyjnego przetwarzania w procesorze, stacji wolnych dysków i stacji szybkich dysków.

Średnie liczby wizyt zgłoszenia w urządzeniach wynoszą  $l_p = 21$ ,  $l_{wd} = 12$ ,  $l_{sd} = 8$  zaś średnie czasy przetwarzania w trakcie wizyty wynoszą  $\tau_p = 0.05s$ ,  $\tau_{wd} = 0.07s$ ,  $\tau_{sd} = 0.02s$ . Po zakończeniu przetwarzania zgłoszenia końcówka przechodzi do fazy namysłu trwającej średnio  $h_{sr} = 15s$ , po czym generuje kolejne zgłoszenie.

a) Gdzie jest wąskie gardło systemu, a gdzie występuje największe przewymiarowanie? Jak się to zmieni, gdy przyspieszymy procesor tak, że  $\tau_p = 0.03s$  ?

b) Jakie przyspieszenie procesora niezbędne jest dla uzyskania średniego opóźnienia systemowego  $d_{sr}^* = 12s$ , a jakie dla uzyskania  $d_{sr}^* = 9s$  ?



Zadanie 2 ćwiczenie 4

$$l_p = 21 \quad \bar{t}_p = 0.05 \text{ s} \quad \rightarrow \text{procesor}$$

$$l_{wd} = 12 \quad \bar{t}_{wd} = 0.07 \text{ s} \quad \rightarrow \text{wolny dysk}$$

$$l_{sd} = 8 \quad \bar{t}_{sd} = 0.02 \text{ s} \quad \rightarrow \text{sztybkie dyski}$$

$$J = 30$$

$$\alpha_{sv} = 15 \text{ s}$$

$$v_x = \frac{\bar{t}_x}{\alpha_{sv} l_x} = \left( \frac{1}{\alpha_{sv}} \right) \cdot (\bar{t}_x \cdot l_x)$$

takie same

povtarzać

$$\text{dla } \bar{t}_p \cdot l_p = 1.05 \text{ s}$$

$$\bar{t}_{wd} \cdot l_{wd} = 0.84 \text{ s}$$

$$\bar{t}_{sd} \cdot l_{sd} = 0.16 \text{ s}$$

po przyspieszeniu procesora ( $\bar{t}_p = 0.03 \text{ s}$ )

$$\bar{t}_p \cdot l_p = 0.63 \text{ s}$$

a) wstępnie gąsienią systemu stanowi procesor. Największe przewybiadzanie występuje w szybkich dyskach. Po przyspieszeniu procesora wstępni gąsienią będzie wolny dysk.

b)

$$\frac{\text{populacja}}{J} = \frac{\text{cytulajęce} \times \text{czas życia}}{(k_{sv} + d_{sv})} \Rightarrow \alpha_{sv} = \frac{k_{sv} + d_{sv}}{J}$$

$$d_{sv} = 12 \text{ s}$$

$$\alpha_{sv} = \frac{15 + 12}{30} = 0.9$$

$$\frac{1}{\alpha_{sv}} = 1.11 \text{ s} \leftarrow \text{cytulajęce, kiedy taka wartość wynosić}$$

$$\bar{t}_p = 1.11 \cdot 1.05 = 1.166 \text{ s} \leftarrow \text{taką upbukującą ujemną prędkością procesor!}$$

~~100%~~ Odp. Nie. Jest to ponad 116% możliwości procesora.

## ZADANIE 5-01

**cechy zadania: zadanie typu M/M/1/Q**

A) w systemie M/M/1/2 średnia intensywność przybywania zgłoszeń wynosi 40 na sekundę, zaś średni czas obsługi zgłoszenia wynosi 20 ms. Ile zgłoszeń średnio zostaje utraconych w ciągu doby?

$$a_{sr} = \frac{1}{40s} = 0,025s, \tau_{sr} = 0,02s, Q = 2$$

$$r = \frac{\tau_{sr}}{a_{sr}} = \frac{0,02}{0,025} = 0,8$$

$$r \neq 1, L = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}} * r^Q = \frac{1-0,8}{1-(0,8)^2} * (0,8)^2 = 0,2622 = 26,22\%$$

ilość utraconych zgłoszeń w ciągu doby:  $40 \frac{zgloszen}{sek} * \text{dzień w sekundach} * \text{procent utraconych zgłoszeń} =$   
 $40 \frac{zgloszen}{sek} * 86400sek * 0,2622 = 906163.2$

**Odpowiedź:** średnio w ciągu dnia w systemie zostaje utraconych 906163.2 zgłoszeń.

B) W systemie M/M/1/5 w trakcie obsługi zgłoszenia o średnim wymaganiu obsługi przybywają średnio dwa nowe zgłoszenia. Jak duża jest frakcja zgłoszeń utraconych wskutek przepełnienia pamięci buforowej ?

$$\tau_{sr} = 2 * a_{sr}$$

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{\tau_{sr}}{a_{sr}}$$

$$r = \frac{\tau_{sr}}{v} = \frac{2*a_{sr}}{a_{sr}} = 2$$

$$r \neq 1, L = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}} * r^Q = \frac{1-2}{1-(2)^6} * (2)^5 = \frac{32}{63} = 50,79\%$$

**Odpowiedź:** frakcja zgłoszeń utraconych wskutek przepełnienia wynosi 50,79%

C) W systemie M/M/1/Q strumień zgłoszeń ma dane parametry  $a_{sr}$  i  $b_{sr}$ . Dla prawidłowej pracy procesor potrzebuje  $p - \%$  udziału czasu bezczynności, do czego z kolei wymagana jest pewna minimalna wydajność obsługi  $v_{min}$ . Jak  $v_{min}$  zmienia się ze wzrostem  $Q$  ?

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v}$$

$$p_0 = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}}$$

$$p_0 = \frac{1 - \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v}}{1 - (\frac{b_{sr}}{a_{sr} * v})^{Q+1}}$$

**Odpowiedź:** Przy wzroście Q, aby zachować stałe p, wartość v również musi rosnąć.

## ZADANIE 5-02

### cechy zadania: zadanie typu M/M/S/S

Każdy spośród 150 użytkowników systemu M/M/S/S generuje w ciągu sekundy średnio 10 transakcji, dopuszczając  $L \leq 3\%$ .

Każda transakcja wymaga wykonania średnio 800 operacji.

Operator systemu ma do wyboru wydzierżawienie procesorów o wydajności 0.5 miliona operacji na sekundę lub procesorów 4-krotnie szybszych, których koszt dzierżawy jest 2.5-krotnie wyższy.

Ille i których procesorów powinien wydzierżawić, by zminimalizować koszty, spełniając zarazem wymagania użytkowników?

Do obliczeń wykorzystaj poniższy fragment "kalkulatora formuły B Erlanga", gdzie podano wartości L (w %) dla normatywnych współczynników obciążenia od 0.2 do 6 erlangów oraz dla liczb procesorów od 1 do 10.

<b>S \r</b>	<b>0.2</b>	<b>0.4</b>	<b>0.6</b>	<b>0.8</b>	<b>1</b>	<b>1.2</b>	<b>1.4</b>	<b>1.6</b>	<b>1.8</b>	<b>2</b>	<b>2.2</b>
1	16.67	28.57	37.5	44.44	50	54.55	58.33	61.54	64.29	66.67	68.75
2	1.64	5.41	10.11	15.09	20	24.66	28.99	32.99	36.65	40	43.06
3	0.11	0.72	1.98	3.87	6.25	8.98	11.92	14.96	18.03	21.05	24
4	0.01	0.07	0.3	0.77	1.54	2.62	4	5.65	7.5	9.52	11.66
5	0	0.01	0.04	0.12	0.31	0.63	1.11	1.77	2.63	3.67	4.88
6	0	0	0	0.02	0.05	0.12	0.26	0.47	0.78	1.21	1.76
7	0	0	0	0	0.01	0.02	0.05	0.11	0.2	0.34	0.55
8	0	0	0	0	0	0	0.01	0.02	0.05	0.09	0.15
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01	0.02	0.04
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.01

<b>S \r</b>	<b>3.2</b>	<b>3.4</b>	<b>3.6</b>	<b>3.8</b>	<b>4</b>	<b>4.2</b>	<b>4.4</b>	<b>4.6</b>	<b>4.8</b>	<b>5</b>	<b>5.2</b>
1	76.19	77.27	78.26	79.17	80	80.77	81.48	82.14	82.76	83.33	83.8
2	54.94	56.78	58.48	60.07	61.54	62.91	64.19	65.39	66.51	67.57	68.5
3	36.95	39.15	41.24	43.21	45.07	46.83	48.49	50.06	51.55	52.97	54.
4	22.81	24.97	27.07	29.1	31.07	32.96	34.78	36.54	38.22	39.83	41.3
5	12.74	14.51	16.31	18.11	19.91	21.68	23.44	25.16	26.84	28.49	30.0
6	6.36	7.6	8.91	10.29	11.71	13.18	14.66	16.17	17.68	19.18	20.6
7	2.83	3.56	4.38	5.29	6.27	7.33	8.44	9.6	10.81	12.05	13.3
8	1.12	1.49	1.93	2.45	3.04	3.7	4.44	5.23	6.09	7	7.9
9	0.4	0.56	0.77	1.02	1.33	1.7	2.12	2.6	3.15	3.74	4.4
10	0.13	0.19	0.28	0.39	0.53	0.71	0.93	1.18	1.49	1.84	2.2

Jaki będzie normatywny współczynnik obciążenia przy wolniejszych i szybszych procesorach ?

## Dane

---

System Typu: M/M/S/S

$$b_{sr} = 800 \text{ op}$$

$$a_{sr} = \frac{a_{sr}^{(j)}}{J} = \frac{\frac{1}{10}}{150} = \frac{1}{1500s} \text{ - przy jednakowych strumieniach}$$

$$\rho = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v}$$

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v * S}$$

$$v_1 = 500000 \frac{\text{op}}{\text{s}}, v_2 = 2000000 \frac{\text{op}}{\text{s}}$$

Koszty:  $v_1 = x, v_2 = 2.5x$

## Rozwiążanie

---

procesor wolniejszy:

$$\rho_1 = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v_1} = \frac{800 * \frac{1}{1500}}{500000} = 2.4$$

procesor szybszy:

$$\rho_2 = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v_2} = \frac{800 * \frac{1}{1500}}{2000000} = 0.6$$

**szukamy w tabeli wartości które są mniejsze niż 3%:**

dla pierwszego normatywnego współczynnika ( $\rho_1 = 2.4$ ) szukamy takiej ilości procesorów która spełni założenie ( $L < 3\%$ ) czyli (6 procesorów) ( wartość  $L = 2.44\%$  )

dla drugiego normatywnego współczynnika ( $\rho_2 = 0.6$ ) szukamy takiej ilości procesorów która spełni założenie ( $L < 3\%$ ) czyli (3 procesorów) ( wartość  $L = 1.98\%$  )

**koszty:**

procesory (wolniejsze) =  $6x$

procesory (szybsze) =  $3 * 2.5x = 7.5x$

---

**Odpowiedź:** bardziej opłacalne w zakupie są procesory tańsze, należy zakupić 6 procesorów.

## ZADANIE 5-03

**cechy zadania: zadanie typu graf stanów**

Do systemu M/M/1 przybywa strumień zgłoszeń ze średnim interwałem  $a_{sr} = 10s$  i średnim wymaganiem zgłoszenia  $b_{sr} = 10j.o.$ . Wydajność procesora wynosi  $v$ . Narysuj odpowiedni graf przejść stanów dla procesu urodzin i śmierci w przypadku, gdy:

Dla każdego z powyższych modeli starannie zdefiniuj stan systemu. Rozpatrz zdarzenia, jakie w każdej chwili mogą zajść w danym stanie oraz wynikające z nich stany w następnej chwili.

**A) z prawdopodobieństwem 25% zgłoszenie po zakończeniu obsługi nie opuszcza systemu, lecz natychmiast powraca do kolejki,**

$$a_{sr} = 10s$$

zazwyczaj każde kolejne żądanie powinno się pojawić co 10 s, ale co czwarte wraca do kolejki, czyli możemy przyjąć że interwał tego zgłoszenia wynosi 0 ("bo od razu" wraca do kolejki/pojawia się w kolejce")

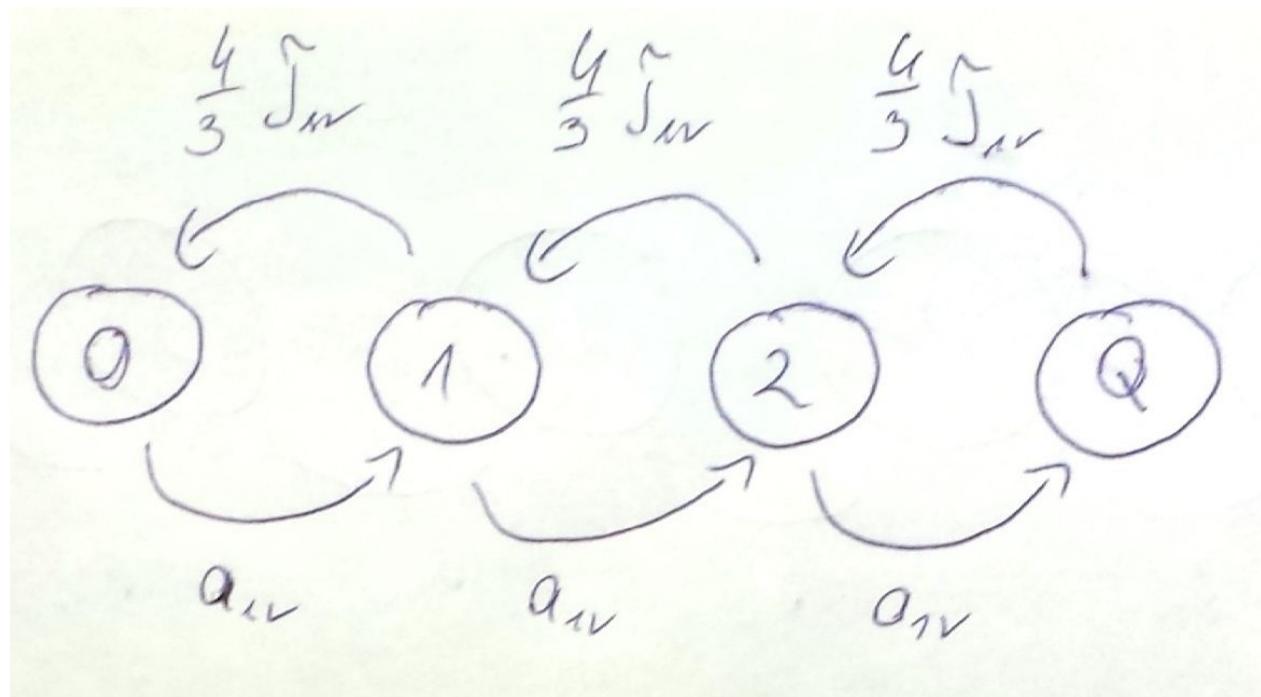
$$a_{sr}^{(')} = \frac{a_{sr} + a_{sr} + a_{sr} + 0}{4} = \frac{3 \cdot a_{sr}}{4} = \frac{3}{4} a_{sr}$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v}$$

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{\tau_{st}}{a_{sr}} \Rightarrow \tau_{st} = r * a_{sr}$$

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} v} = \frac{b_{sr}}{\frac{3}{4} a_{sr} v} = \frac{4}{3} \frac{b_{sr}}{a_{sr} v} = \frac{4}{3} \frac{\tau_{sr}}{a_{sr}}$$

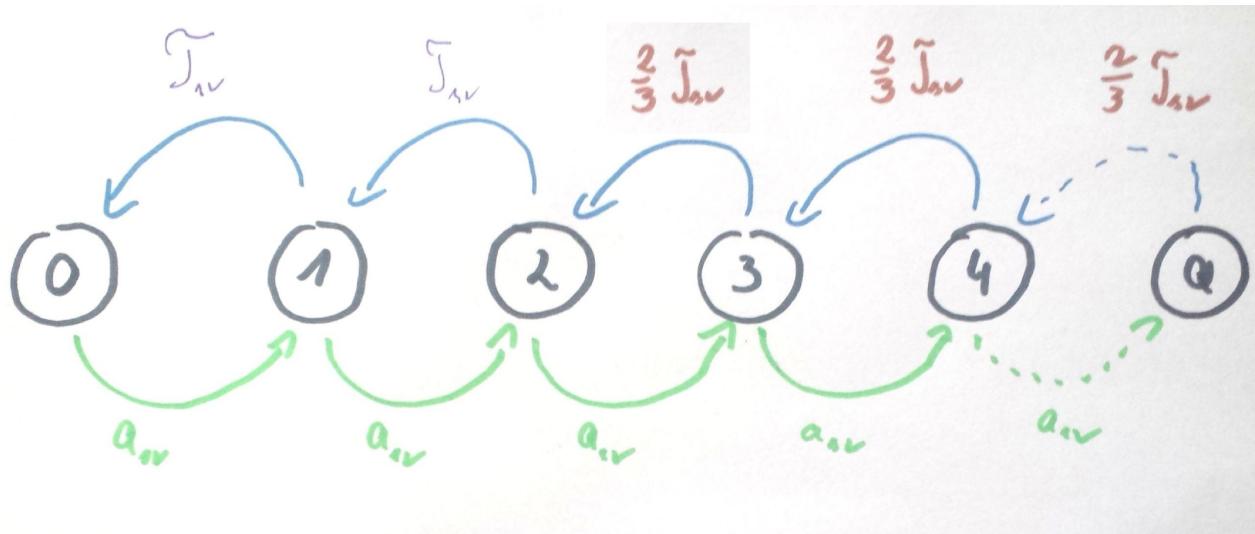
$$\tau_{st} = r * a_{sr} = \frac{4}{3} \frac{\tau_{sr}}{a_{sr}} a_{sr} = \frac{4}{3} \tau_{sr}$$



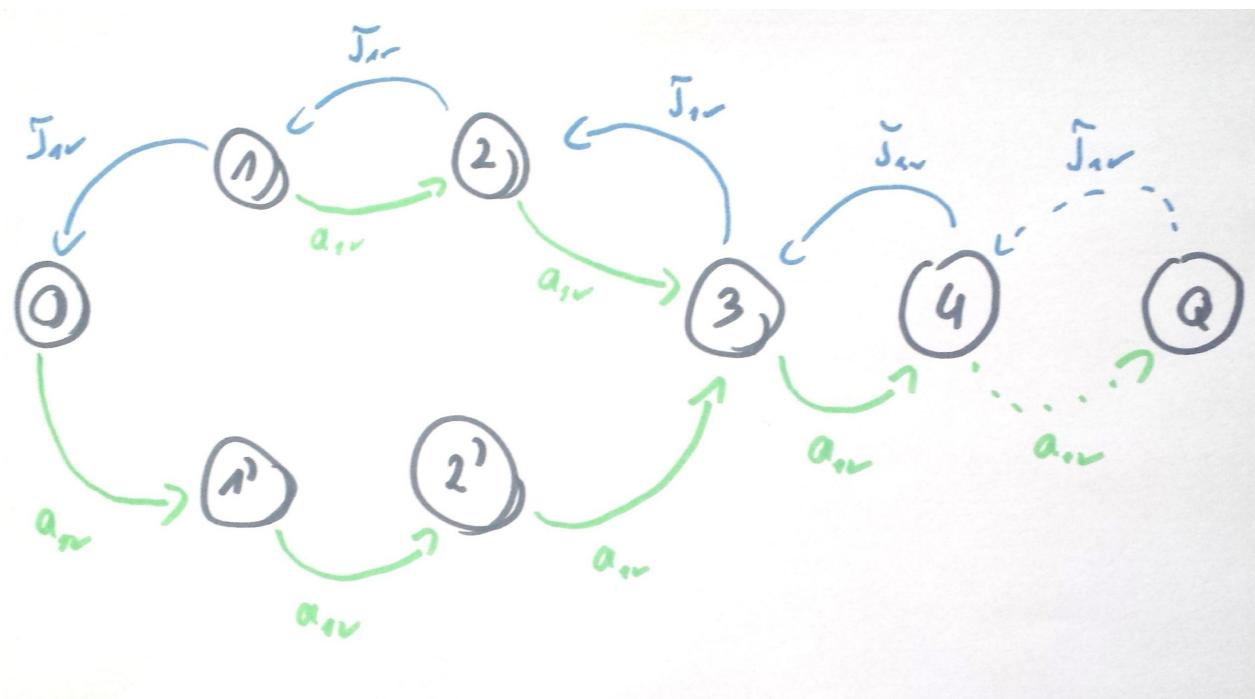
B) przy 3 lub więcej zgłoszeniach w systemie procesor zwiększa wydajność obsługi o 50%,

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v}$$

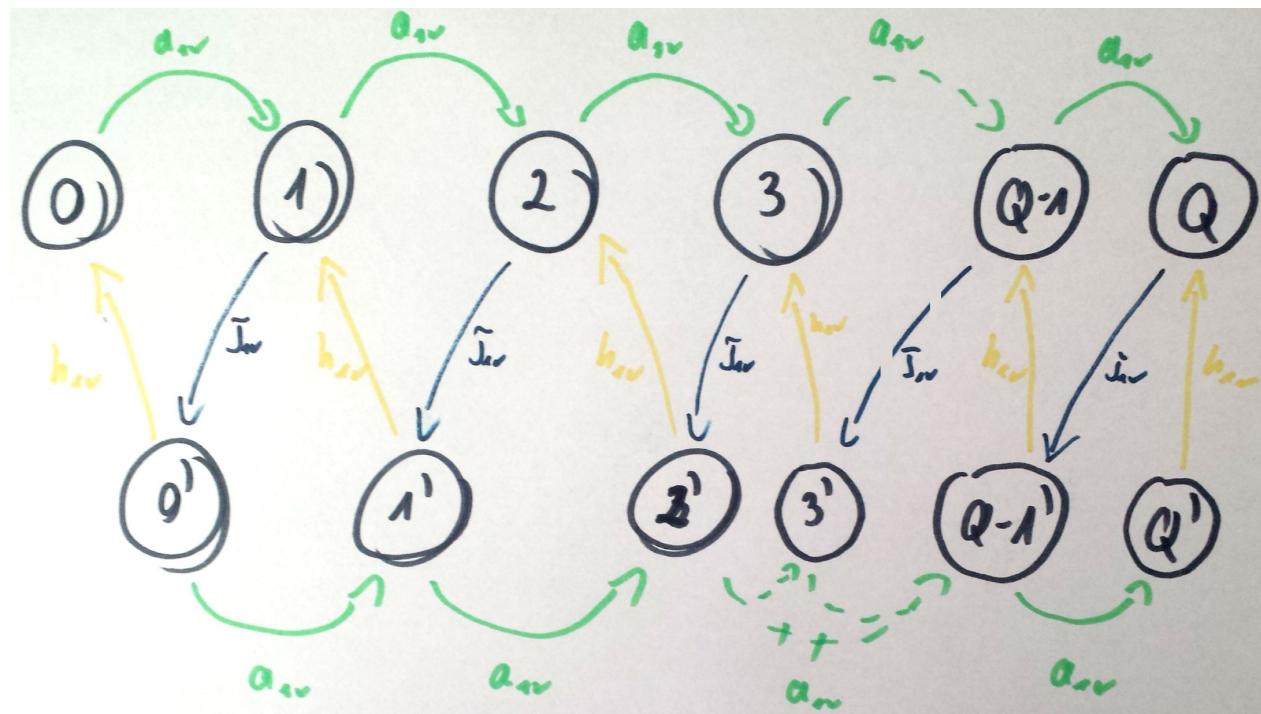
$$\tau_{sr}^{'} = \frac{b_{sr}}{(150\%)v} = \frac{b_{sr}}{\frac{3}{2}v} = \frac{2}{3} * \frac{b_{sr}}{v} = \frac{2}{3} * \tau_{sr}$$



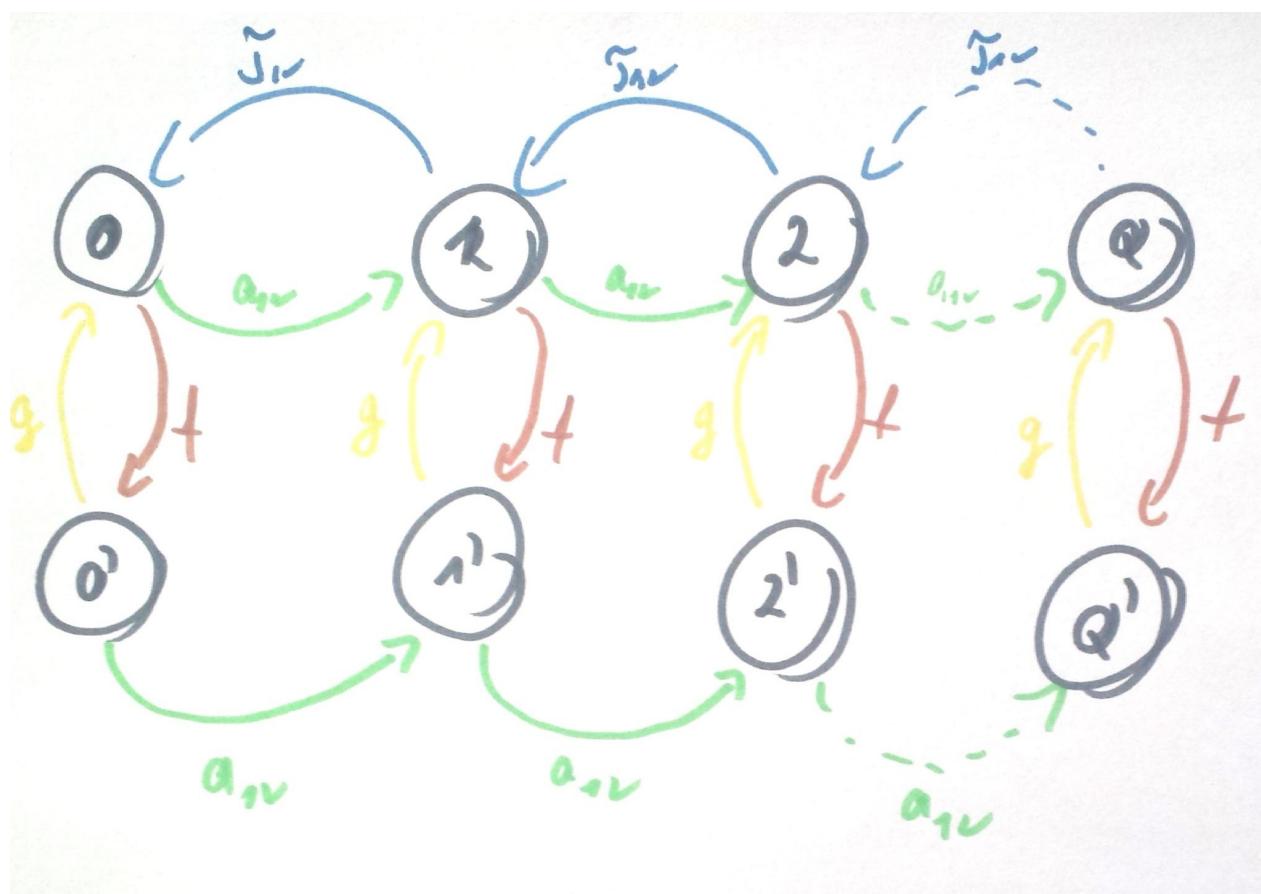
C) po zakończeniu okresu zajętości procesor "idzie na wakacje", w trakcie których ignoruje zgłoszenia, zaś wznowia pracę dopiero przy 3 oczekujących zgłoszeniach,



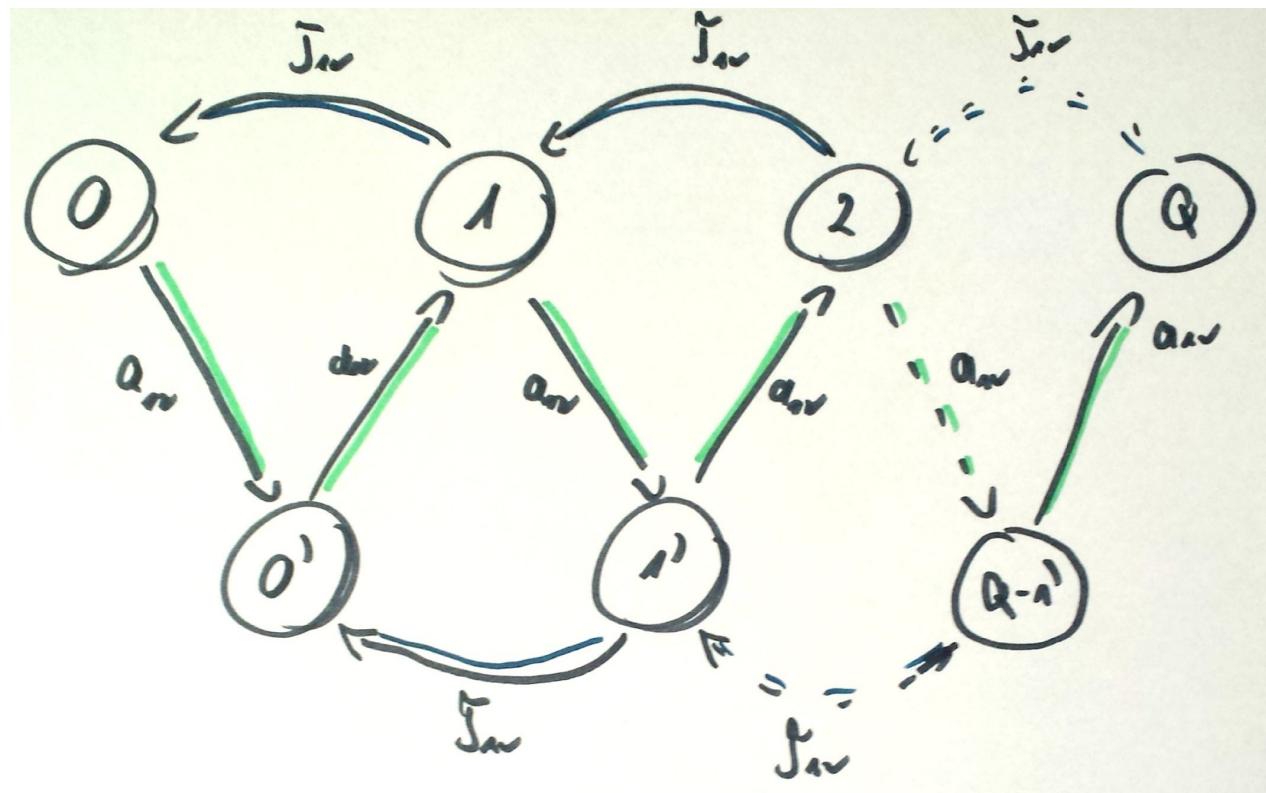
D) każdorazowo po zakończeniu obsługi zgłoszenia procesor "idzie na wakacje", w trakcie których ignoruje znajdujące się w systemie zgłoszenia; czas trwania "wakacji" ma rozkład wykładniczy ze średnią  $h_{sr}$



E) procesor ulega awariom, w trakcie których nie obsługuje zgłoszeń (przerwana obsługa zgłoszenia zostaje dokonana po zakończeniu awarii). Czasy trwania awarii oraz bezawaryjnej pracy mają rozkłady wykładnicze ze średnimi odpowiednio  $f_{sr}$  i  $g_{sr}$ ,



F) system przyjmuje zgłoszenia parami – pierwsze z pary oczekuje na następne i tak utworzona para traktowana jest jako jedno przybywające zgłoszenie o wymaganiu obsługi równym wymaganiu drugiego z pary.



## ZADANIE 5-04

Zgłoszenia przybywają do systemu M/M/1 średnio co  $a_{sr} = 10s$ , średnie wymaganie wynosi  $b_{sr} = 10j.o.$ , zaś wydajność procesora  $v = 1\frac{j.o.}{s}$ . W chwili przybycia każde zgłoszenie losuje swój "próg cierpliwości" z rozkładu wykładniczego o średniej  $c_{sr}$ . Jeżeli po jego upływie ciągle jeszcze oczekuje na rozpoczęcie obsługi – ucieka z kolejki. Przyjmując  $c_{sr} = \frac{b_{sr}}{v}$  znajdź rozkład liczby zgłoszeń w systemie i frakcję zgłoszeń, które uciekły z kolejki.

### Dane

$$a_{sr} = 10s$$

$$b_{sr} = 10j.o.$$

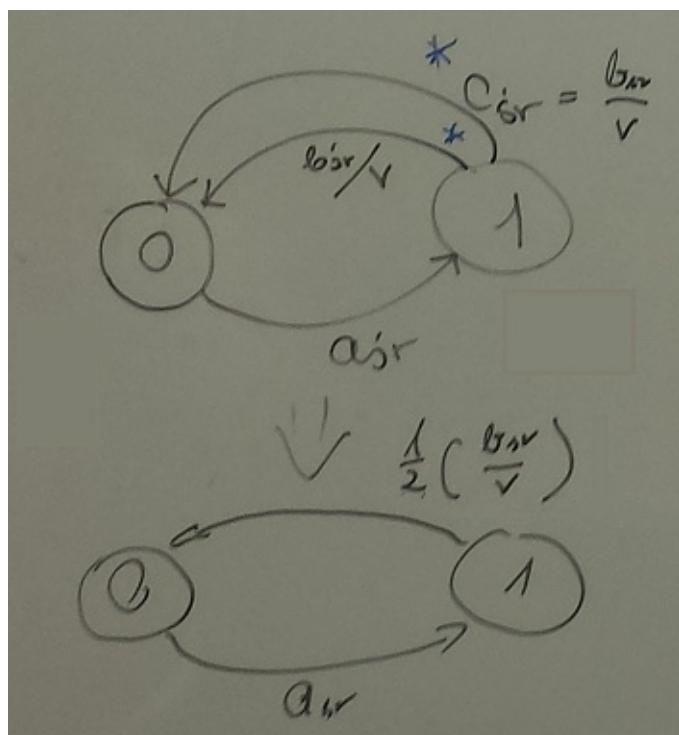
$$v = 1\frac{j.o.}{s}$$

$$c_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} - \text{próg cierpliwości}$$

$$Q = \infty$$

### Rozwiązanie

równanie urodzin i śmierci :  $\frac{p_k}{a_{sr}} = \frac{p_{k+1}}{\frac{b_{sr}}{v}}$



$$\frac{p_k}{a_{sr}} = \frac{p_{k+1}}{\frac{b_{sr}}{2*v}}$$

$$p_k * \frac{b_{sr}}{2*v} = p_{k+1} * a_{sr}$$

$$p_{k+1} = \frac{p_k * \frac{b_{sr}}{2*v}}{a_{sr}}$$

$$p_{k+1} = \frac{p_k * \frac{10j_o}{2*1*\frac{v}{s}}}{10s} = \frac{1}{2} * p_k$$

$$p_{k+1} = \frac{1}{2} * p_k$$

$p_0 + p_1 + p_2 + \dots + p_Q = 1 = \frac{p_0}{1-1/2}$  - suma nieskończonego ciągu geometrycznego

$$p_0 = \frac{1}{2}$$

■  $1 - p_0 = (1 - L) * r \Rightarrow L = 1 - \frac{1-p_0}{r}$  - równanie ciągłości przepływu

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{10}{10*1} = 1$$

$$L = 1 - \frac{1-0.5}{1} = 1 - 0.5 = 0.5$$

---

**Odpowiedź:** frakcja zgłoszeń wynosi 50%

# Kolokwium 2015

## pierwszy termin:

Imię NAZWISKO \_\_\_\_\_ Nr indeksu \_\_\_\_\_

**Badania Operacyjne cz. I – zaliczenie 23.4.2015**

Czas: 45 min. Dozwolone: notatki, kalkulatory – tylko własne! Rozwiązania: tylko na tej kartce – brudnopisy nie będą oceniane!  
Zalicza: ≥ 17 pkt. Wyniki: w przyszłym tygodniu u kierownika przedmiotu.

**Zadanie 1 (11 pkt)**  
 W systemie M/M/S/S każdy użytkownik generuje średnio w ciągu 1000 s jedno połączenie głośowe o średnim czasie trwania 50 s, dopuszczając frakcję strat  $L \leq 2\%$  wskutek braku wolnych linii. Operator systemu pobiera od każdego dołączonego użytkownika stałą opłatę miesięczną \$150, zaś za wydzierżawienie każdej linii płaci stałą opłatę miesięczną \$1000. Jaką minimalną liczbę linii powinien wydzierżawić i ile użytkowników powinien dołączyć, by system zaczął przynosić zysk? W poniżej tabeli formuły B Erlanga podano  $L$  (w %) dla normatywnego współczynnika obciążenia  $\rho = 0.1..2.5$  erlanga oraz liczby linii  $S = 1..10$ .

0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
1	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
2	24	4.8	7	9.1	11.1	13	14.9	16.7	18.4	20	21.6	23.1	24.5	25.9	27.3	28.6	29.8	31	32.2	33.3	34.4	35.5	36.5	37.5	38.5
3	0.1	0.3	0.7	1.2	1.8	2.5	3.4	4.3	5.2	6.2	7.3	8.5	9.6	10.8	12	13.2	14.5	15.7	16.9	18.2	19.4	20.6	21.9	23.1	24.3
4	0	0	0.1	0.1	0.2	0.4	0.6	0.8	1.2	1.5	2	2.5	3	3.6	4.3	5	5.8	6.6	7.4	8.3	9.3	10.2	11.2	12.2	13.2
5	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4	0.6	0.8	1	1.3	1.6	1.9	2.3	2.8	3.2	3.7	4.3	4.9	5.5	6.2
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.4	0.5	0.7	0.9	1.1	1.3	1.5	1.8	2.2	2.5	
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.9	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3			
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

**Zadanie 2 (12 pkt)**  
 W systemie M/M/1 parametry strumienia zgłoszeń wynoszą  $a_{sr}$  i  $b_{sr}$ , zaś wydajność procesora wynosi  $v$ . Narysuj graf przejść stanów procesu urodzin i śmierci dla następującego modelu z wakacjami. Każdorazowo po zakończeniu obsługi zgłoszenia lub kolejnych wakacji procesor sprawdza liczbę zgłoszeń w systemie i jeżeli nie przekracza ona 3, udaje się na wakacje, w trakcie których nie obsługuje zgłoszeń; w przeciwnym razie obsługuje następne zgłoszenie. Czas trwania wakacji ma rozkład wykładniczy ze średnią  $h_{sr}$ .

**Zadanie 3 (11 pkt)**  
 Strumień Poissona ze średnim interwalem  $a_{sr} = 50$  ms i wykładniczym rozkładem wymagań zgłoszeń ze średnią  $\tau_{sr} = 110$  ms rozdzielany jest na dwa systemy o pojemności  $Q = 5$  jak na rysunku.  
 Oblicz frakcję strat  $L$  dla dwóch trybów pracy:  
 a) dla każdego zgłoszenia wybór systemu jest przypadkowy z prawdopodobieństwami 50%,  
 b) do każdego systemu trafia połowa każdego zgłoszenia.  
 Który tryb pracy wprowadza większe średnie opóźnienie systemowe?



# Kolokwium 2015 - Zadanie 1

**cechy zadania: zadanie typu M/M/S/S**

W systemie M/M/S/S każdy użytkownik generuje średnio w ciągu 1000 s jedno połączenia głosowe o średnim, czasie trwania 50s, dopuszczając frakcję strat  $L \leq 2\%$  wskutek braku wolnych linii. Operator systemu pobiera od każdego dołączonego użytkownika stałą połatę miesięczną \$150, zaś za wydzierżawienie linii płaci stałą opłatę \$1000. Jaką minimalną liczną linię powinien wydzierżawić i ilu użytkowników powinien dołączyć, by system zaczął przynosić zysk? W poniżej tabeli formuły B Erlanga podano L (w %) dla normatywnego współczynnika obciążenia  $\rho = 0.1 \dots 2.5$  oraz liczby nini  $S = 1 \dots 10$

Tabela formuły B Erlanga:

0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
1	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
2	24	4.8	7	9.1	11.1	13	14.9	16.7	18.4	20	21.6	23.1	24.5	25.9	27.3	28.6	29.8	31	32.2	33.3	34.4	35.5	36.5	37.5	38.5
3	0.1	0.3	0.7	1.2	1.8	2.5	3.4	4.3	5.2	6.2	7.3	8.5	9.6	10.8	12	13.2	14.5	15.7	16.9	18.2	19.4	20.6	21.9	23.1	24.3
4	0	0	0.1	0.1	0.2	0.4	0.6	0.8	1.2	1.5	2	2.5	3	3.6	4.3	5	5.8	6.6	7.4	8.3	9.3	10.2	11.2	12.2	13.2
5	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4	0.6	0.8	1	1.3	1.6	1.9	2.3	2.8	3.2	3.7	4.3	4.9	5.5	6.2
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.4	0.5	0.7	0.9	1.1	1.3	1.5	1.8	2.2	2.5
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.9
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.3
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Dane

$a_{sr} = 1000s$  - interwał pomiędzy zgłoszeniami jednego użytkownika

$\tau_{sr} = 50s$  - średni wymagany czas obsługi jednego zgłoszenia

$L \leq 2\%$  - dopuszczana frakcja strat wskutek braku wolnych linii

150\$ - zysk z jednego użytkownika

1000\$ - koszt jednej linii

$U$  - liczba użytkowników

$S$  - liczba linii

## Rozwiążanie #1

$\rho = \frac{\tau_{sr}}{a_{sr}} = 0.05$  - normatywny współczynnik obciążenia - obciążenie jakie generuje jeden użytkownik na jednym procesorze.

$$\frac{\rho_{tabeli}}{\rho} = U$$

$$150 * U - 1000 * S > 0$$

$$U > \frac{1000}{150} S$$

$$U > \frac{20}{3} S$$

$$\frac{\rho_{tabeli}}{\rho} > \frac{20}{3} S$$

$$\rho_{ztabeli} > \rho * \frac{20}{3} S$$

$$\rho_{ztabeli} > 0.05 * \frac{20}{3} S$$

$\rho_{ztabeli} > \frac{1}{3} S$  - zależność między  $\rho$  a  $S$

<b><math>S</math></b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
$\frac{1}{3} S$	$\frac{1}{3}$	$\frac{2}{3}$	1	$\frac{4}{3}$	$\frac{5}{3}$	$\frac{6}{3}$
$\rho_{ztabeli} > \frac{1}{3} S$	0.4	0.7	1.1	1.4	1.7	2.1

szukamy w tabeli miejsc gdzie spełniany jest warunek  $L \leq 2\%$

0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	
1	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
2	2.4	4.8	7	9.1	11.1	13	14.9	15.7	18.4	20	21.6	23.1	24.5	25.9	27.3	28.6	29.8	31	32.2	33.3	34.4	35.5	36.5	37.5	38.5
3	0.1	0.3	0.7	1.2	1.8	2.5	3.4	4.3	5.2	6.2	7.3	8.5	9.6	10.8	12	13.2	14.5	15.7	16.9	18.2	19.4	20.6	21.9	23.1	24.3
4	0	0	0.1	0.1	0.2	0.4	0.6	0.8	1.2	1.5	2	2.5	3	3.6	4.3	5	5.8	6.6	7.4	8.3	9.3	10.2	11.2	12.2	13.2
5	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.2	0.3	0.4	0.6	0.8	1	1.3	1.6	1.9	2.2	2.6	3.2	3.7	4.2	4.6	5.2
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.4	0.5	0.7	0.9	1.1	1.3	1.5	1.6	2.2	2.5
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.2	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.9	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3		
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.1		
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Odp: najmniejsza liczba linii systemu przynosił zysk to 5 (34 użytkowników)

## Rozwiążanie #2 - Sprawdzanie iteracyjne

$\rho = \frac{\tau_{sr}}{d_{sr}} = 0.05$  - normatywny współczynnik obciążenia - obciążenie jakie generuje jeden użytkownik na jednym procesorze.

widzimy z tabeli iż  $S=1, S=2$  nigdy nie spełniają warunków  $L \leq 2\%$

sprawdzamy dla  $S = 3$

$$\frac{\rho_{ztabeli}}{\rho} = \cup$$

$$\frac{\rho_{ztabeli}}{\rho} = \frac{0.5}{0.05} = 10 \text{ - użytkowników}$$

$$150 * U - 1000 * S = 1500 - 3000 = -1500\$$$

sprawdzamy dla  $S = 4$

$$\frac{\rho_{ztabeli}}{\rho} = \cup$$

$$\frac{\rho_{ztabeli}}{\rho} = \frac{1.1}{0.05} = 22 \text{ - użytkowników}$$

$$150 * U - 1000 * S = 3300 - 4000 = -700\$$$

sprawdzamy dla  $S = 5$

$$\frac{\rho_{ztabeli}}{\rho} = \cup$$

$$\frac{\rho_{ztabeli}}{\rho} = \frac{1.7}{0.05} = 34 - \text{użytkowników}$$

$$150 * U - 1000 * S = 5100 - 5000 = +100\$$$

---

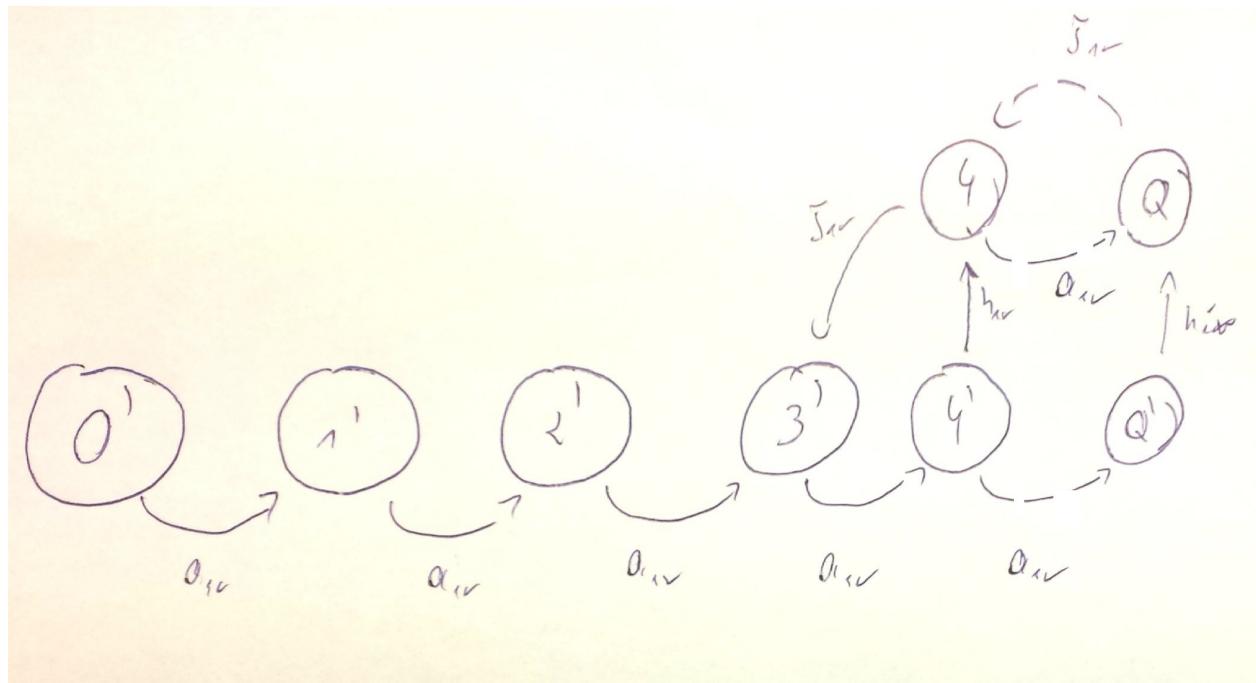
**Odp:** najmniejsza liczba linii systemu przynosi zysk to 5 (34 użytkowników)

## Kolokwium 2015 - Zadanie 2

### cechy zadania: zadanie typu graf stanów

w systemie M/M/1 parametry strumienia zgłoszeń wynoszą  $a_{sr}$  i  $b_{sr}$  zaś wydajność procesora wynosi  $v$  Narysuj graf przejść stanów procesu urodzin i śmierci dla następującego modelu z wakacjami. Każdorazowo po zakończeniu obsługi zgłoszenia lub kolejnych wakacji procesor sprawdza liczbę zgłoszeń w systemie i jeżeli nie przekracza ona 3, udaje się na wakacje, w trakcie których nie obsługuje zgłoszeń; w przeciwnym razie obsługuje kolejne zgłoszenie. Czas trwania wakacji ma rozkład wykładniczy ze średnią  $h_{sv}$

### Rozwiążanie



Opis:

Każdorazowo po **zakończeniu obsługi zgłoszenia** lub **kolejnych wakacji** procesor idzie na wakacje jeśli liczba zgłoszeń w systemie wynosi **0, 1, 2, 3** (nie rysujemy przejść "do siebie")

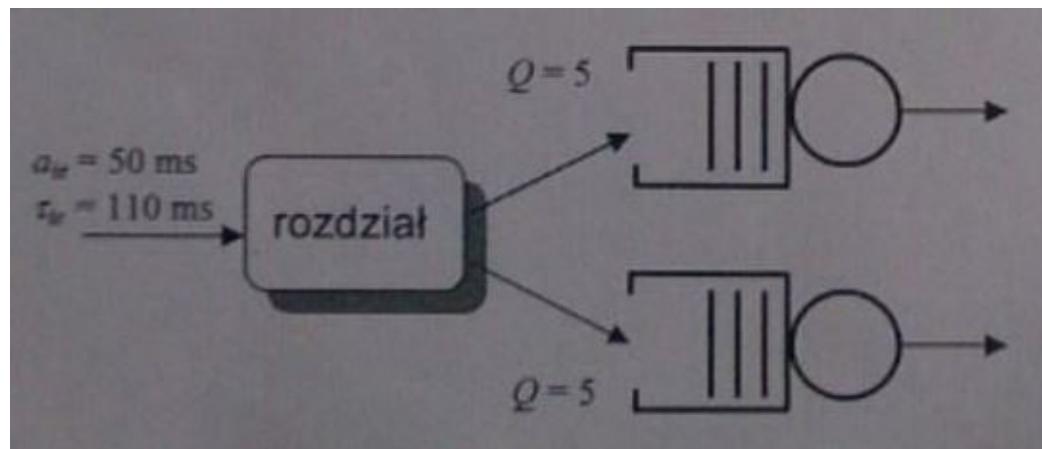
Jeśli system jest w stanach 4,5 lub 6... i skończy wakacje rozpoczęta normalną pracę

system pracuje tak długo normalnie aż nie zejdzie z ilością zgłoszeń do 3 wtedy rozpoczęta wieczne wakacje tak długo aż nie otrzyma kolejnego (4 go) zadania. (może się zdarzyć że otrzyma 2 3 lub 4... zadania więc stany 5' 6' 7' Q' są możliwe)

w stanie **4'** wyjdzie poza warunek wiecznych wakacji przeczeeka jeszcze jedną kolejkę wakacji i spowrotem do normalnej pracy

## Kolokwium 2015 - Zadanie 3

Strumień Poissona ze średnim interwałem  $a_{sr} = 50ms$  i wykładniczym rozkładem wymagań zgłoszeń ze średnią  $\tau_{sr} = 110ms$  rozdzielany jest na dwa systemy o pojemności  $Q = 5$  jak na rysunku.



Oblicz frakcję strat  $L$  dla dwóch trybów pracy:

- a) dla każdego zgłoszenia wybór systemu jest przypadkowy z prawdopodobieństwami 50%
- b) do każdego systemu trafia połowa każdego zgłoszenia.

Który tryb pracy wprowadza większe średnie opóźnienie systemowe ?

### Dane

$$a_{sr} = 50ms$$

$$\tau_{sr} = 110ms$$

$$Q = 5$$

### Rozwiązanie

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v}$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v}$$

$$r = \frac{\tau_{sr}}{a_{sr}}$$

$$L = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}} * r^Q$$

A

note: można interpretować system jako system M/M/1 dlatego mogę stosować wzór na L

$$a_{sr}^{(A)} = a_{sr} * 2 - losowe rozrzędzanie - strumień poissona$$

$$r^{(A)} = \frac{\tau_{sr}}{a_{sr}^{(A)}} = \frac{110}{50*2} = 1.1$$

$$L = \frac{1-(1.1)}{1-(1.1)^6} * (1.1)^5 = 0.2087 = 20.87\%$$

B

note: można interpretować system jako system M/M/1 dlatego mogę stosować wzór na L

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v}$$

$$\tau_{sr}^{(B)} = \frac{\frac{b_{sr}}{2}}{v} = \frac{\tau_{sr}}{2}$$

$$r^{(B)} = \frac{\tau_{sr}^{(B)}}{a_{sr}} = \frac{\frac{110}{2}}{50} = 1.1$$

$$L = \frac{1-(1.1)}{1-(1.1)^6} * (1.1)^5 = 0.2087 = 20.87\%$$

Który tryb pracy wprowadza większe średnie opóźnienie systemowe ?

$$N_{sr} = \frac{1-L}{a_{sr}} * d_{sr} \Rightarrow d_{sr} = \frac{N_{sr} * a_{sr}}{(1-L)}$$

$$d_{sr} = \frac{N_{sr} * a_{sr}}{(1-L)}$$

w oby dwóch trybach pracy  $\frac{N_{sr}}{(1-L)}$  jest stałe, a  $a_{sr}$  jest zmienne.

wystarczy porównać  $a_{sr}$  obydwu trybów pracy by porównać między sobą opóźnienia systemowe.

A)  $a_{sr}^{(A)} = a_{sr} * 2$

B)  $a_{sr}^{(B)} = a_{sr}$

$$a_{sr}^{(A)} > a_{sr}^{(B)} \Rightarrow d_{sr}^{(A)} > d_{sr}^{(B)}$$

---

Odp: większe opóźnienie systemowe wprowadza pierwszy tryb pracy.

## Kolokwium 2014

---

**pierwszy termin:**

Imię NAZWISKO \_\_\_\_\_

**Badania Operacyjne cz. I – zaliczenie 16.4.2014**

Czas: 50 min. Dozwolone: notatki, kalkulatory – tylko własne! Rozwiązania: tylko na tej kartce – brudnopisy nie będą oceniane!  
Zalicza: ≥ 17 pkt. Wyniki: po Świętach, u kierownika przedmiotu.

**Zadanie 1 (13 pkt)**

1-procesorowy system kolejkowy o skończonej pojemności ma przyjmować raporty z 20 końcówek telemetrycznych. Każda końcówka generuje średnio 30 raportów/min o średnim rozmiarze raportu 1040 rekordów. Dopuszcza się średnie opóźnienie systemowe raportu do 2.7 s oraz do 5% raportów utraconych wskutek przepelnienia. Dostępne są procesory o wydajności  $v = 9600, 10000$  i  $10400$  rekordów/s oraz pojemności pamięci buforowej  $Q = 20, 30, 40$  i  $50$  raportów.

Dobierz najmniejsze możliwe  $Q$  i  $v$  przy powyższych ograniczeniach. Jaki będzie współczynnik obciążenia procesora?

W tabeli pokazano średnie opóźnienia systemowe znormalizowane względem średniego czasu przetwarzania raportu oraz frakcje strat dla różnych  $Q$  i współczynników obciążenia procesora  $r$ .

r	Q=20		Q=30		Q=40		Q=50	
	$d_w/t_w$	L (%)						
0.8	4.8	0.23	5.0	0.02	5.0	0.00	5.0	0.00
0.82	5.2	0.35	5.5	0.05	5.5	0.01	5.6	0.00
0.84	5.6	0.50	6.1	0.09	6.2	0.01	6.2	0.00
0.86	6.1	0.72	6.8	0.15	7.0	0.03	7.1	0.01
0.88	6.7	1.00	7.7	0.26	8.1	0.07	8.2	0.02
0.9	7.2	1.37	8.7	0.44	9.4	0.15	9.7	0.05
0.92	7.8	1.83	9.8	0.71	11.0	0.29	11.7	0.13
0.94	8.5	2.39	11.1	1.10	13.0	0.55	14.3	0.28
0.96	9.2	3.07	12.5	1.84	15.3	0.96	17.5	0.59
0.98	9.8	3.86	14.0	2.34	17.8	1.58	21.4	1.13
1	10.5	5.00	15.5	3.23	20.5	2.44	25.5	1.96
1.02	11.2	5.76	17.0	4.27	23.1	3.53	29.6	3.08
1.04	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.81	33.2	4.45
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67

**Zadanie 2 (8 pkt)**

4-procesorowy system bez oczekiwania przyjmuje strumień Poissona ze średnim interwalem przybywania zgłoszeń 0.6 s. W stanie ustalonym prawdopodobieństwo zajętości  $k$  procesorów wynosi  $0.3–0.05 \cdot k$ , gdzie  $k = 0, 1, 2, 3, 4$ .

Wykorzystując prawo Little'a określ średni czas obsługi zgłoszenia.

**Zadanie 3 (13 pkt)**

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi przybywa strumień Poissona zgłoszeń ze średnim interwalem  $a_k$ . Obsługa zgłoszenia składa się z dwóch następujących po sobie faz o wykładniczych rozkładach czasu trwania ze średnimi odpowiednio  $t_{k1}$  i  $t_{k2}$ .

Narysuj graf przejść stanów dla odpowiedniego procesu urodzin i śmierci.

## Badania Operacyjne cz. I – zaliczenie poprawkowe 16.9.2014

Czas: 45 min. Dozwolone: notatki, kalkulatory – tylko własne! Rozwiązania: tylko na tej kartce – brudnopisy nie będą oceniane!  
Zalicza: ≥ 17 pkt. Wyniki: w przyszłym tygodniu, u kierownika przedmiotu.

### Zadanie 1 (13 pkt)

1-procesorowy system kolejkowy przyjmuje raporty z 20 końcówek. Każda końcówka generuje na minutę średnio 30 raportów, średni rozmiar raportu wynosi 1000 rekordów. Wydajność procesora wynosi 10000 rekordów/s, zaś pojemność pamięci buforowej  $Q = 30$  raportów. Potrzebujemy czterokrotnego zmniejszenia średniego opóźnienia systemowego raportu oraz zmniejszenia frakcji raportów utraconych wskutek przepelnienia poniżej 1%. Czy uda się to osiągnąć poprzez zwiększenie wydajności procesora do 12000 rekordów/s?

W tabeli pokazano średnie opóźnienia systemowe znormalizowane względem średniego czasu przetwarzania raportu oraz frakcje strat dla różnych  $Q$  i współczynników obciążenia procesora  $r$ .

$r$	$Q=20$		$Q=30$		$Q=40$		$Q=50$	
	$d_{sr} / \tau_{sr}$	$L (\%)$						
0.8	4.8	0.23	5.0	0.02	5.0	0.00	5.0	0.00
0.82	5.2	0.35	5.5	0.05	5.5	0.01	5.6	0.00
0.84	5.6	0.50	6.1	0.09	6.2	0.01	6.2	0.00
0.86	6.1	0.72	6.8	0.15	7.0	0.03	7.1	0.01
0.88	6.7	1.00	7.7	0.26	8.1	0.07	8.2	0.02
0.9	7.2	1.37	8.7	0.44	9.4	0.15	9.7	0.05
0.92	7.8	1.83	9.8	0.71	11.0	0.29	11.7	0.13
0.94	8.5	2.39	11.1	1.10	13.0	0.55	14.3	0.28
0.96	9.2	3.07	12.5	1.64	15.3	0.96	17.5	0.59
0.98	9.8	3.86	14.0	2.34	17.8	1.58	21.4	1.13
1	10.5	5.00	15.5	3.23	20.5	2.44	25.5	1.96
1.02	11.2	5.76	17.0	4.27	23.1	3.53	29.6	3.08
1.04	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.81	33.2	4.45
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0	9.24	20.8	8.16	29.4	7.74	38.6	7.56
1.1	13.5	10.51	21.8	9.59	30.9	9.28	40.4	9.16
1.12	14.0	11.81	22.7	11.04	32.1	10.82	41.8	10.75
1.14	14.4	13.12	23.5	12.50	33.1	12.34	42.9	12.30
1.16	14.8	14.43	24.1	13.93	33.9	13.82	43.8	13.80
1.18	15.2	15.74	24.7	15.34	34.5	15.27	44.5	15.26
1.2	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.25	15.5	17.04	25.1	16.73	35.0	16.68	45.0	16.67
1.3	10.4	11.8	6.85	18.4	5.47	25.5	4.0	4.0
1.06	12.4	8.02	19.7	6.77	27.6	6.23	36.2	5.97
1.08	13.0							

## Kolokwium 2014 - Zadanie 1

**cechy zadania: zadanie z tabelą - średnich znormalizowanych opóźnienień systemowych**

1-procesorowy system kolejkowy o skończonej pojemności ma przyjmować raporty z 20 końcówek telemetrycznych. Każda końcówka generuje średnio 30 raportów na minutę o średnim rozmiarze raportu 1040 rekordów. Dopuszcza się średnie opóźnienie systemowe raportu do 2.7s oraz do 5% raportów utraconych wskutek przepelnienia. Dostępne są procesory o wydajności  $v = 9600, 10000 \text{ i } 10400 \text{ rekordów/s}$  oraz pojemności pamięci buforowej  $Q = 20, 30, 40 \text{ i } 50 \text{ raportów}$ .

Dobierz najmniejsze możliwe  $Q$  i  $v$  przy powyższych ograniczeniach. Jaki będzie współczynnik obciążenia procesora?

W tabeli pokazano średnie opóźnienia systemowe znormalizowane względem średniego czasu przetwarzania raportu oraz frakcje strat dla różnych  $Q$  i współczynników obciążenia procesora  $r$ .

$r$	$Q=20$		$Q=30$		$Q=40$		$Q=50$	
	$d_{av}/\tau_{av}$	$L$ (%)						
0.8	<b>4.8</b>	0.23	<b>5.0</b>	0.02	<b>5.0</b>	0.00	<b>5.0</b>	0.00
0.82	<b>5.2</b>	0.35	<b>5.5</b>	0.05	<b>5.5</b>	0.01	<b>5.6</b>	0.00
0.84	<b>5.6</b>	0.50	<b>6.1</b>	0.09	<b>6.2</b>	0.01	<b>6.2</b>	0.00
0.86	<b>6.1</b>	0.72	<b>6.8</b>	0.15	<b>7.0</b>	0.03	<b>7.1</b>	0.01
0.88	<b>6.7</b>	1.00	<b>7.7</b>	0.26	<b>8.1</b>	0.07	<b>8.2</b>	0.02
0.9	<b>7.2</b>	1.37	<b>8.7</b>	0.44	<b>9.4</b>	0.15	<b>9.7</b>	0.05
0.92	<b>7.8</b>	1.83	<b>9.8</b>	0.71	<b>11.0</b>	0.29	<b>11.7</b>	0.13
0.94	<b>8.5</b>	2.39	<b>11.1</b>	1.10	<b>13.0</b>	0.55	<b>14.3</b>	0.28
0.96	<b>9.2</b>	3.07	<b>12.5</b>	1.64	<b>15.3</b>	0.96	<b>17.5</b>	0.59
0.98	<b>9.8</b>	3.86	<b>14.0</b>	2.34	<b>17.8</b>	1.58	<b>21.4</b>	1.13
1	<b>10.5</b>	5.00	<b>15.5</b>	3.23	<b>20.5</b>	2.44	<b>25.5</b>	1.96
1.02	<b>11.2</b>	5.76	<b>17.0</b>	4.27	<b>23.1</b>	3.53	<b>29.6</b>	3.08
1.04	<b>11.8</b>	6.85	<b>18.4</b>	5.47	<b>25.5</b>	4.81	<b>33.2</b>	4.45
1.06	<b>12.4</b>	8.02	<b>19.7</b>	6.77	<b>27.6</b>	6.23	<b>36.2</b>	5.97
1.08	<b>13.0</b>	9.24	<b>20.8</b>	8.16	<b>29.4</b>	7.74	<b>38.6</b>	7.56
1.1	<b>13.5</b>	10.51	<b>21.8</b>	9.59	<b>30.9</b>	9.28	<b>40.4</b>	9.16
1.12	<b>14.0</b>	11.81	<b>22.7</b>	11.04	<b>32.1</b>	10.82	<b>41.8</b>	10.75
1.14	<b>14.4</b>	13.12	<b>23.5</b>	12.50	<b>33.1</b>	12.34	<b>42.9</b>	12.30
1.16	<b>14.8</b>	14.43	<b>24.1</b>	13.93	<b>33.9</b>	13.82	<b>43.8</b>	13.80
1.18	<b>15.2</b>	15.74	<b>24.7</b>	15.34	<b>34.5</b>	15.27	<b>44.5</b>	15.26
1.2	<b>15.5</b>	17.04	<b>25.1</b>	16.73	<b>35.0</b>	16.68	<b>45.0</b>	16.67

### Dane

$J = 20$  - końcówek telemetrycznych

$b_{sr} = 1040rek$  - średni rozmiar jednego zgłoszenia.

$a_{sr} = \text{co 2 sekundy jedna końcówka daje zgłoszenie / liczba końcówek} = \frac{2}{20} = 0.1$  - interwał pomiędzy zgłoszeniami

$L \leq 5\%$  - dopuszczana frakcja strat wskutek przepełnienia.

$d_{sr}$  - dopuszczane opóźnienie systemowe.

$$v_1 = 10400 \frac{rek}{s}, v_2 = 10000 \frac{rek}{s}, v_3 = 9600 \frac{rek}{s}$$

$$Q_1 = 20, Q_2 = 30, Q_3 = 40, Q_4 = 50$$

## Rozwiążanie

szukamy najmniejszego Q i v spełniającego założenia związane z L i  $d_{sr}$

### procesor - $v_1$

$$r_1 = \frac{b_{sr}}{a_{sr}*v_1} = \frac{1040}{0.1*10400} = 1$$

najmniejsze Q spełniające warunek  $L \leq 5\%$  to  $Q_1(20)$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v_1} = \frac{1040}{10400} = 0.1s$$

$$\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 10.5 \Rightarrow d_{sr} = 0.1s * 10.5 = 1.05s \leq 2.7s$$

### procesor - $v_2$

$$r_2 = \frac{b_{sr}}{a_{sr}*v_2} = \frac{1040}{0.1*10000} = 1.04$$

najmniejsze Q spełniające warunek  $L \leq 5\%$  to  $Q_3(40)$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v_2} = \frac{1040}{10000} = 0.104s$$

$$\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 25.5 \Rightarrow d_{sr} = 0.104s * 25.5 = 2.652s \leq 2.7s$$

### procesor - $v_3$

$$r_3 = \frac{b_{sr}}{a_{sr}*v_3} = \frac{1040}{0.1*9600} = 1.083$$

nie istnieje Q spełniające warunek  $L \leq 5\%$

note treść zadania nie informuje nas co mamy minimalizować najpierw czy Q czy v.

**Odpowiedź:** minimalizując jednocześnie w równym stopniu Q oraz V. możemy w systemie zastosować  $v_1$  i  $Q_1$  lub  $v_2$  i  $Q_3$

oby dwie konfiguracje spełnią nażucane systemowi wymagania.

## Kolokwium 2014 - Zadanie 2

### cechy zadania: zadanie z prawem little'a

4-procesorowy system bez oczekiwania przyjmuje strumień Poissona ze średnim interwałem przybywania zgłoszeń 0.6s. W stanie ustalonym prawdopodobieństwo zajętości k procesorów wynosi  $0.3 - 0.05^k$  gdzie  $k = 0, 1, 2, 3, 4$ . Wykorzystując prawo little'a określ średni czas obsługi zgłoszenia.

### Dane

$$a_{sr} = 0.6$$

$$Q = 0$$

prawdopodobieństwa zajęcia N procesorów - według formuły  $0.3 - 0.05^n$ , gdzie  $n = 0, 1, 2, 3, 4$ .

liczba zajętych procesorów	0	1	2	3	4
prawdopodobieństwo	0.3	0.25	0.2	0.15	0.1

$$\text{prawo little'a: } N_{sr} = \frac{1-L}{a_{sr}} * d_{sr}$$

### Rozwiązanie

L - procent utraconych zgłoszeń w systemie bez kolejki = procent zajętości wszystkich procesorów

$$L = 0.1$$

$$\text{równanie ciągłości przepływu: } 1 - p_0 = \frac{1-L}{a_{sr}} * \tau_{sr} \Rightarrow \tau_{sr} = (1 - p_0) * \frac{a_{sr}}{1-L}$$

$p_0$  - prawdopodobieństwo iż jest 0 zadań w systemie = prawdopodobieństwo zajętości żadnego z procesorów

$$p_0 = 0.3$$

$$\tau_{sr} = (1 - p_0) * \frac{a_{sr}}{1-L} = (1 - 0.3) * \frac{0.6}{1-0.1} = 0.4666s$$

**Odpowiedź:** średni czas obsługi zgłoszenia wynosi 0.46666 sekundy

side note: wyliczenie  $d_{sr}$

$$\text{Prawo little'a: } N_{sr} = \frac{1-L}{a_{sr}} * d_{sr} \Rightarrow d_{sr} = N_{sr} * \frac{a_{sr}}{1-L}$$

$$N_{sr} = \sum_{i=0}^{i=4} N(i) * i = 0.3 * 0 + 0.25 * 1 + 0.2 * 2 + 0.15 * 3 + 0.1 * 4 = 1.5$$

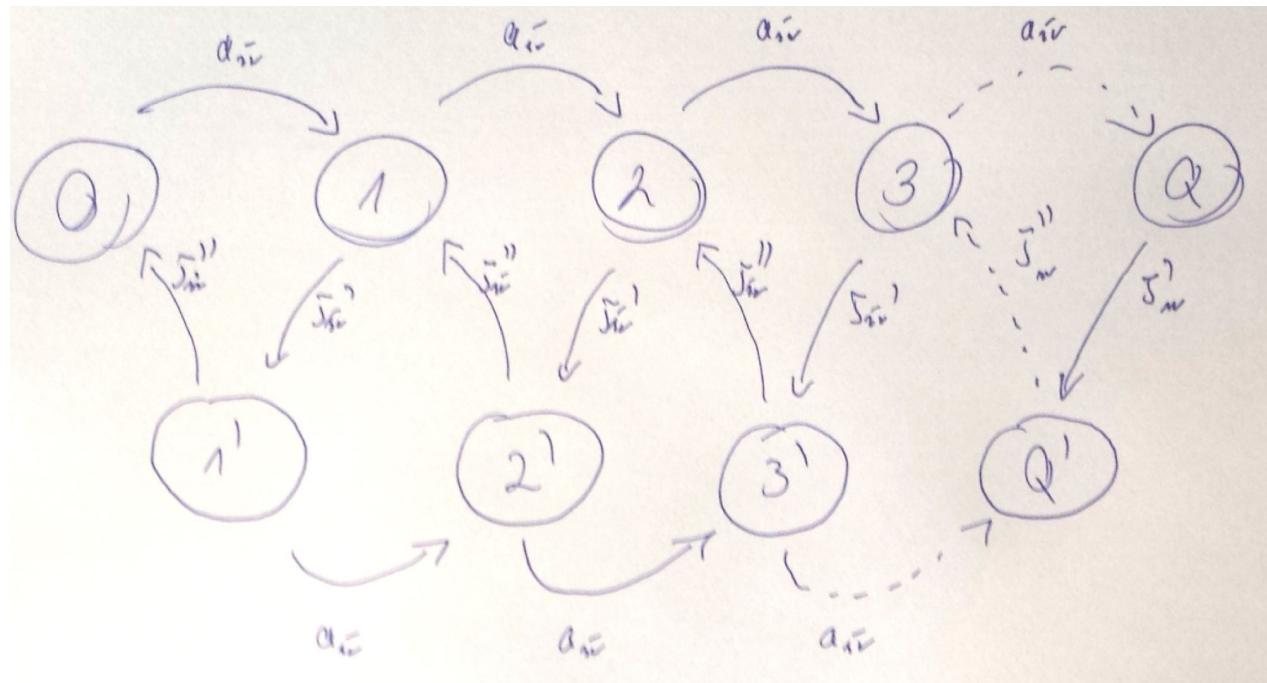
$$d_{sr} = N_{sr} * \frac{a_{sr}}{1-L} = 1.5 * \frac{0.6}{1-0.1} = 1s$$

## Kolokwium 2014 - Zadanie 3

**cechy zadania: zadanie typu graf stanów**

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi przybywa strumień Poissona zgłoszeń ze średnim interwałem  $a_{sr}$ . Obsługa zgłoszenia składa się z dwóch następujących po sobie faz o wykładniczych rozkładach czasu trwania ze średnimi odpowiednio  $\tau_{sr}^{(I)}$  i  $\tau_{sr}^{(II)}$

Narysuj graf przejść stanów dla odpowiedniego procesu urodzin i śmierci.



# Kolokwium 2014 - wrzesień - Zadanie 1

## cechy zadania: zadanie z tabelą - średnich znormalizowanych opóźnienie systemowych

1-procesorowy system kolejkowy przyjmuje raporty z 20 końcówek. Każda końcówka generuje na minutę średnio 30 raportów, średni rozmiar raportu wynosi 1000 rekordów. Wydajność procesora wynosi 1000 rekordów na sekundę, zaś pojemność pamięci buforowej  $Q = 30$  raportów. Potrzebujemy cztefokrotnego zmniejszenia średniego opóźnienia systemowego raportu oraz zmniejszenia frakcji raportów utraconych wskutek przepelnienia poniżej 1%. Czy uda się to osiągnąć poprzez zwiększenie wydajności procesora do 12000 rekordów na sekundę.

W tabeli pokazano średnie opóźnienia systemowe znormalizowane względem średniego czasu przetwarzania raportu oraz frakcje strat dla różnych  $Q$  i współczynników obciążenia procesora  $r$ .

### Dane

$$J = 20$$

$$a_{sr1} = 30 \text{ na minutę} = 2s$$

$$a_{sr} = \frac{2s}{20} = 0.1s$$

$$b_{sr} = 1000rek$$

$$v = 10000 \frac{rek}{s}$$

$$Q = 30$$

### Rozwiązanie

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{1000rek}{0.1sek * 1000 \frac{rek}{s}} = 1$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{1000rek}{10000 \frac{rek}{s}} = 0.1s$$

z treści zadania  $Q = 20$  co oznacza iż przy  $r = 1$  stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 15.5$

$$\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 15.5 \Rightarrow d_{sr} = \tau_{sr} * 15.5$$

$$d_{sr} = 0.1s * 15.5 = 1.55s$$

Frakcja strat wynosi  $L = 3.23\%$

W przypadku zwiększenia mocy procesora do  $v = 12000 \frac{rek}{s}$

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{1000rek}{0.1sek * 12000 \frac{rek}{s}} = \frac{5}{6} = 0.8333(3) \approx 0.84$$

nie wiadomo do końca do czego przybliżać r, czy w góre czy w dół.

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{1000rek}{12000\frac{rek}{s}} = \frac{1}{12}s$$

z treści zadania  $Q = 20$  co oznacza iż przy  $r = 0.84$  stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 6.1$

$$\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 6.1 \Rightarrow d_{sr} = \tau_{sr} * 6.1$$

$$d_{sr} = \frac{1}{12} * 6.1 = 0.5083(3)$$

Frakcja strat wynosi  $L = 0.05\%$

---

**Odpowiedź:**

po zwiększeniu procesora frakcja strat jest poniżej 1% ale średnie opóźnienie systemowe nie jest czterokrotnie niższe niż przed zwiększeniem wydajności procesora. średnie opóźnienie systemowe po zwiększeniu procesora po wynosi ( $4 * 0.5083(3) = 2.033s < 1.55s$ )

# Kolokwium 2014 - wrzesień - Zadanie 2

---

## cechy zadania: zadanie z prawem little'a

Każdy z 20 inteligentnych terminali generuje zadania dla systemu komputerowego. Średni czas namysłu nad następnym zadaniem wynosi 2.75s. Zadanie potrzebuje średnio 10 etapów obliczeń w procesorze ( średni czas obsługi 20 ms ) oraz 12 dostępów do dysku ( średni czas obsługi 30 ms ). Procesor i kontroler dysku wyposażone są w nieskończone pamięci buforowe, przy czym średni czas oczekiwania na rozpoczęcie obsługi nie powinien przekraczać 50 % czasu obsługi.

## Rozwiążanie

$$a_{sr} = \frac{2.75s}{20} = 0.1375s$$

procesor:  $\tau_{sr} = 10 * \frac{20}{1000} = 0.2s$

dysk:  $\tau_{sr} = 12 * \frac{30}{1000} = 0.36s$

$$\frac{(1-L)}{a_{sr}} * \tau_{sr} = (1 - L) * r$$

jako że kolejka jest  $\infty$  to  $L = 0$

$$\frac{(1-0)}{a_{sr}} * \tau_{sr} = (1 - 0) * r$$

$$r = \frac{\tau_{sr}}{a_{sr}}$$

procesor:  $r = \frac{0.2}{0.1375} = 1.45$

dysk:  $r = \frac{0.36}{0.1375} = 2.61$

---

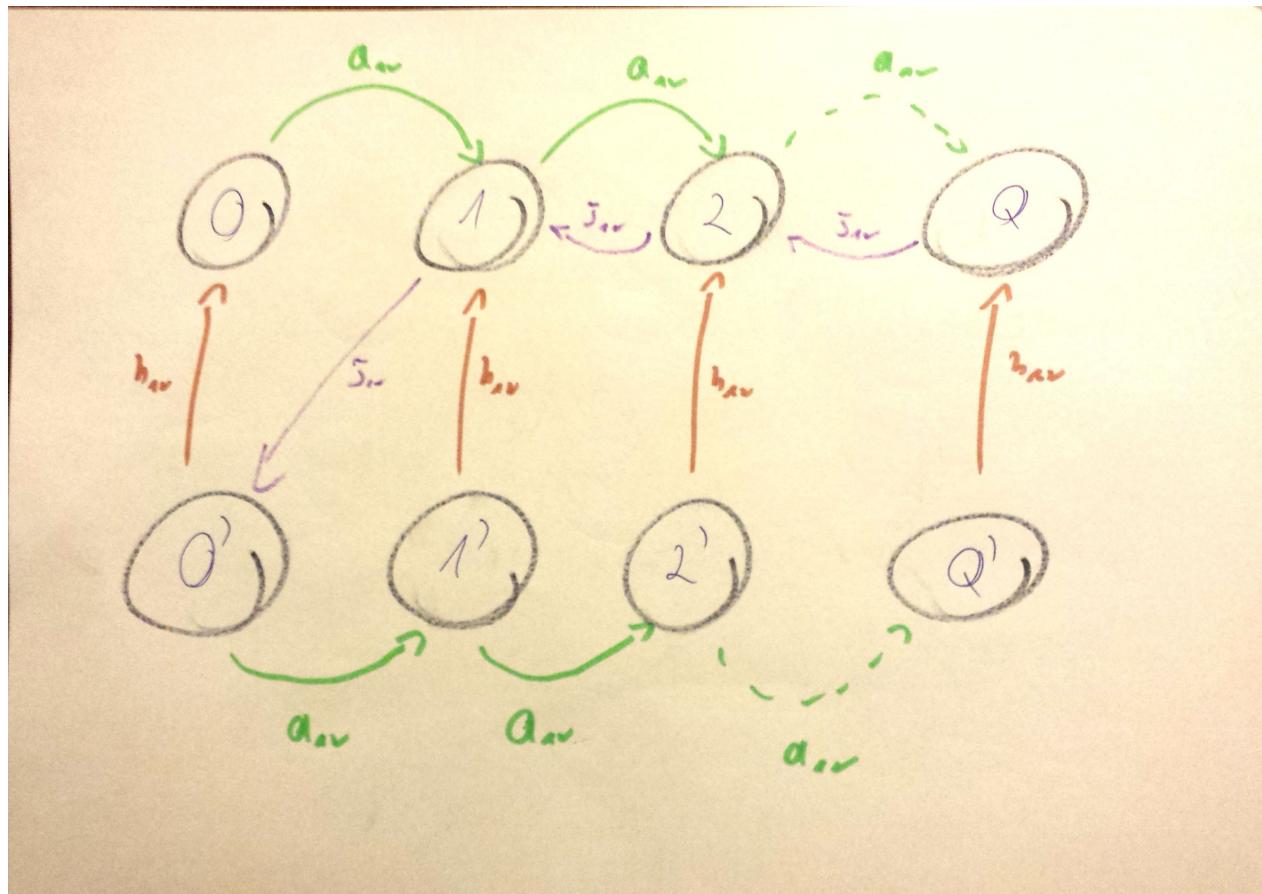
**Odpowiedź:** w przypadku  $r > 1$  i nieskończonej kolejki dla procesora i dysków, system będzie stopniowo rozszerzać kolejkę w nieskończoność, dlatego nie uda mu się spełnić warunku aby średni czas oczekiwania na rozpoczęcie obsługi nie przekraczał 50 % czasu obsługi.

# Kolokwium 2014 - wrzesień - Zadanie 3

**cechy zadania: zadanie typu graf stanów**

Do systemu M/M/1 przybywa strumień zgłoszeń ze średnim interwałem  $a_{sr}$  i średnim wymaganiem zgłoszenia  $b_{sr}$ , Wydajność procesora wynosi  $v$ . Narysuj odpowiedni graf przejść stanów dla procesu urodzin i śmierci w przypadku, gdy po zakończeniu okresu zajętości procesor "idzie na wakacje", w trakcie których ignoruje zgłoszenia; czas trwania "wakacji" ma rozkład wykładniczy ze średnią  $h_{sr}$

## Rozwiążanie



# Kolokwium 2013

## pierwszy termin:

Brak Zdjęcia

## poprawka wrześniowa

### Zadanie 1 (13 pkt)

Dla 1-procesorowego systemu masowej obsługi tabela podaje znormalizowane średnie opóźnienie systemowe w zależności od pojemności pamięci buforowej  $Q$  oraz współczynnika obciążenia  $r$ .  
Mamy 8 użytkowników, z których każdy w ciągu sekundy generuje średnio 3 pliki tekstowe po 200 KB. Procesor przetwarza pliki z prędkością 4.8 MB/s ( $K = 10^3$ ,  $M = 10^6$ ).

- (a) Jakie będzie średnie opóźnienie systemowe (w milisekundach) przy pamięci buforowej o pojemności 22?
- (b) Do jakiej wartości wzrośnie ono po zwiększeniu liczby użytkowników do 12?
- (c) Ile wyniesie, gdy następnie prędkość przetwarzania w procesorze zwiększymy o połowę?

$Q =$	20	21	22	23	24	25	$d_{av}/r_r$
0.1	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	
0.2	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	
0.3	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	
0.4	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	
0.5	2	2	2	2	2	2	
0.6	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	
0.7	3.32	3.32	3.32	3.33	3.33	3.33	
0.8	4.77	4.8	4.84	4.86	4.89	4.91	
0.9	7.23	7.42	7.6	7.76	7.92	8.07	
1	10.5	11	11.5	12	12.5	13	
1.1	13.5	14.3	15.1	15.9	16.7	17.5	
1.2	15.5	16.5	17.4	18.4	19.3	20.3	
1.3	16.8	17.8	18.7	19.7	20.7	21.7	
1.4	17.5	18.5	19.5	20.5	21.5	22.5	
1.5	18	19	20	21	22	23	
1.6	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	
1.7	18.6	19.6	20.6	21.6	22.6	23.6	
1.8	18.8	19.8	20.8	21.8	22.8	23.8	

0.8	4.77	4.4	4.24	4.09	3.94	3.8
0.9	7.23	7.42	7.6	7.76	7.92	8.07
1	10.5	11	11.5	12	12.5	13
1.1	13.5	14.3	15.1	15.9	16.7	17.5
1.2	15.5	16.5	17.4	18.4	19.3	20.3
1.3	16.8	17.8	18.7	19.7	20.7	21.7
1.4	17.5	18.5	19.5	20.5	21.5	22.5
1.5	18	19	20	21	22	23
1.6	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3
1.7	18.6	19.6	20.6	21.6	22.6	23.6
1.8	18.8	19.8	20.8	21.8	22.8	23.8

**Zadanie 2 (8 pkt)**

System masowej obsługi M/M/1/200 obsługuje grupę 10 użytkowników, z których każdy generuje średnio 1 zgłoszenie na 5 sekund. Procesor może w ciągu godziny obsłużyć średnio 7200 zgłoszeń.

- (a) Ile średnio zgłoszeń znajduje się w systemie?
- (b) Jaka jest frakcja zgłoszeń utraconych?

**Zadanie 3 (13 pkt)**

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi przybywa strumień Poissona zgłoszeń ze średnim interwalem  $a_{ig}$ . Oglądalne zgłoszenia składają się z dwóch kolejnych faz o wykładniczych rozkładach czasu trwania ze średnimi  $\tau_{ig}'$  oraz  $\tau_{ig}''$ .

Narysuj graf przejść stanów dla odpowiedniego procesu urodzin i śmierci.

## Kolokwium 2013 - Zadanie 1

---

**cechy zadania: zadanie typu M/M/S/S, zadanie obecnie - bez rozwiązańia**

Z klastra 8 serwerów o wydajności  $10^6$  operacji elementarnych na sekundę modelowanego jako system bez oczekiwania korzysta  $N_1$  użytkowników wysokoaktywnych i  $N_2$  użytkowników niskoaktywnych, zgłaszających transakcje, z których każda wymaga przetwarzania na jednym serwerze. Średnio na sekundę użytkownik pierwszego typu zgłasza 50 transakcji o średnim zapotrzebowaniu 10k operacji elementarnych, zaś użytkownik drugiego typu zgłasza 5 transakcji o średnim zapotrzebowaniu 20k operacji elementarnych. Każdy użytkownik dopuszcza 1% utraconych transakcji.

- a) Korzystając z tabeli formuły Erlanga-B określ graficznie rejon dopuszczalnych par ( $N_1, N_2$ )
- b) Przedyskutuj krótko zasadniczość modelowania tego systemu jako M/M/8/8

## Kolokwium 2013 - Zadanie 2

---

**cechy zadania: zadanie typu M/M/1/Q**

W systemie M/M/1/49 strumień zgłoszeń ma parametry

$$a_{sr} = 400 \text{ms}, b_{sr} = 160 \text{j.o}, v = 400 \frac{\text{j.o}}{\text{s}}$$

Jakie jest prawdopodobieństwo tego, że przybywające zgłoszenie dozna niezerowego opóźnienia buforowania?

### Rozwiązanie

$$a_{sr} = 400 \text{ms} = 0.4 \text{s}$$

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{160}{0.4 * 400} = 1$$

jako że  $r = 1$ , to wszystkie prawdopodobieństwa są równoprawdopodobne:

$$p_0 = p_1 = p_2 = \dots = p_q(p_{49})$$

$$p_0 = p_q$$

$$p_q = L$$

$$p_0 = L$$

$$L = \frac{1}{1+Q} = \frac{1}{1+49} = \frac{1}{50}$$

$$1 - p_0 = (1 - L)r \Rightarrow p_0 = 1 - (1 - L)r$$

$$p_0 = 1 - (1 - L)r = 1 - (1 - \frac{1}{50}) * 1$$

$$p_0 = 0.02$$

---

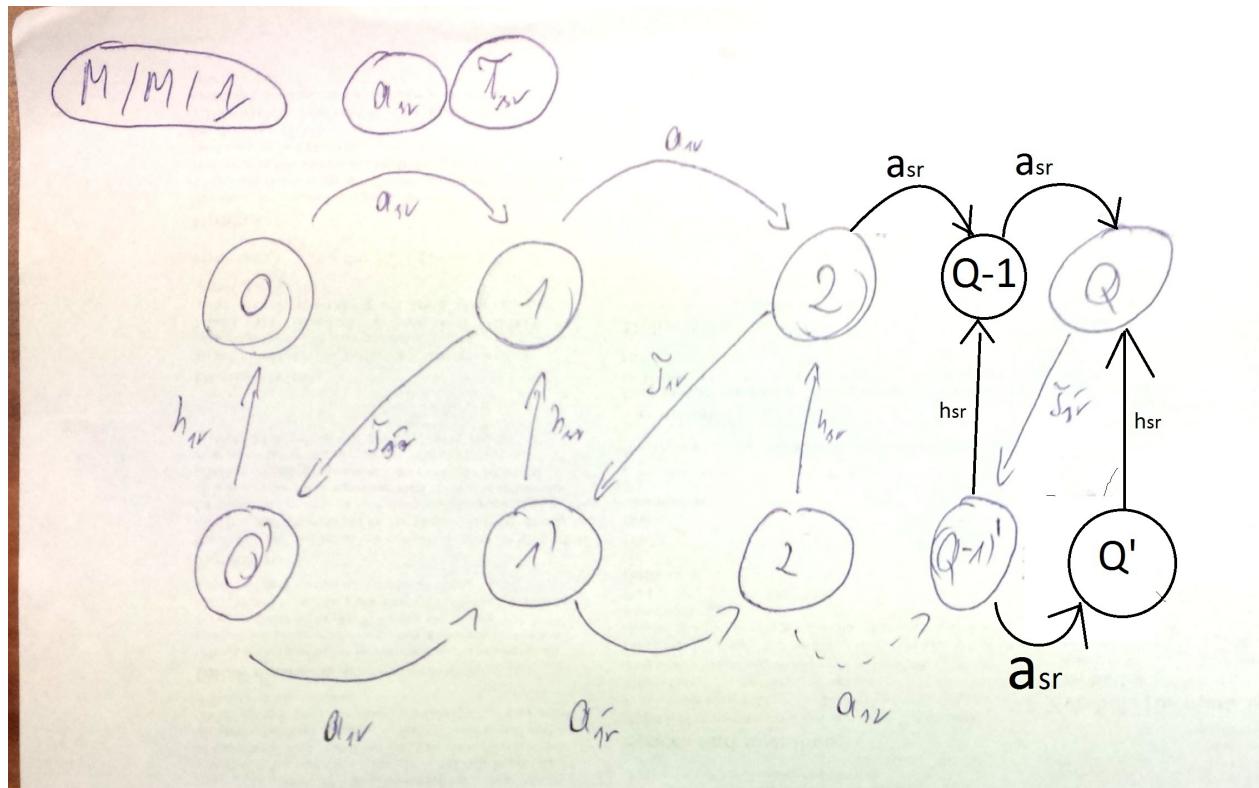
**Odp:** prawdopodobieństwo tego że przybywające zgłoszenie dozna niezerowego opóźnienia buforowania wynosi 2%

## Kolokwium 2013 - Zadanie 3

**cechy zadania: zadanie typu graf stanów**

Do systemu M/M/1 przybywają zgłoszenia ze średnim interwałem  $a_{sr}$  i średnim czasem obsługi  $t_{sr}$ . Narysuj graf przejścia stanów odpowiedniego procesu narodzin i śmierci w przypadku gdy każdorazowo po zakończeniu obsługi zgłoszenia procesor "idzie na wakacje" w trakcie których ignoruje znajdującej się w systemie zgłoszenia; czas trwania "wakacji" ma rozkład wykładniczy ze średnią  $h_{sr}$

## Rozwiązanie



# Kolokwium 20YY - Zadanie 1

**cechy zadania: zadanie z tabelą - średnich znormalizowanych opóźnienie systemowych**

Dla 1-procesorowego systemu masowej obsługi tabela podaje znormalizowane średnie opóźnienie systemowe w zależności od pojemności pamięci buforowej Q oraz współczynnika obciążenia r. Mamy 8 użytkowników, z których każdy w ciągu sekundy generuje średnio 3 pliki tekstowe po 200KB. Procesor przetwarza pliki z prędkością 4.8 MB/s.

- a) jakie będzie średnie opóźnienie systemowe ( w milisekundach ) przy pamięci buforowej o pojemności 22?
- b) Do jakiej wartości wzrośnie ono po zwiększeniu liczby użytkowników do 12 ?
- c) Ile wyniesie, gdy następnie prędkość przetwarzania w procesorze zwiększymy o połowę.

		$\frac{a_{sr}}{Qr}$						
		Q =	20	21	22	23	24	25
r =	0.1	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	
	0.2	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	
0.3	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	
	0.4	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	
0.5	2	2	2	2	2	2	2	
	0.6	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	
0.7	3.32	3.32	3.32	3.33	3.33	3.33	3.33	
	0.8	4.77	4.8	4.84	4.86	4.89	4.91	
0.9	7.23	7.42	7.6	7.76	7.92	8.07		
	1	10.5	11	11.5	12	12.5	13	
1.1	13.5	14.3	15.1	15.9	16.7	17.5		
	1.2	15.5	16.5	17.4	18.4	19.3	20.3	
1.3	16.8	17.8	18.7	19.7	20.7	21.7		
	1.4	17.5	18.5	19.5	20.5	21.5	22.5	
1.5	18	19	20	21	22	23		
	1.6	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	
1.7	18.6	19.6	20.6	21.6	22.6	23.6		
	1.8	18.8	19.8	20.8	21.8	22.8	23.8	

## Dane

$$J = 8 \text{ - użytkowników}$$

$$a_{sr} = \frac{\frac{1}{3}s}{J} = \frac{1}{3}s * \frac{1}{8} = \frac{1}{24}s$$

$$b_{sr} = 200KB = 200KB$$

$$v = 4,8MB/s = 4800KB/s$$

$$Q = 22$$

## Rozwiążanie

A)

$$r = \frac{b_{sr}}{d_{sr} * v} = \frac{200KB}{\frac{1}{24}*4800KB/s} = 1$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{200KB}{4800KB/s} = \frac{1}{24}$$

z treści zadania: Q = 22, więc przy r = 1 stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 11.5$

$$d_{sr} = \tau_{sr} * 11.5 = \frac{1}{24} * 11.5 = 0.4791s = \mathbf{479.1 \text{ milisekund}}$$

B)

$$J = 12$$

$$a_{sr}^{(B)} = \frac{\frac{1}{2}s}{J} = \frac{\frac{1}{2}s}{12} = \frac{1}{36}s$$

$$r^{(B)} = \frac{b_{sr}}{a_{sr}^{(B)} * v} = \frac{200KB}{\frac{1}{36}*4800KB/s} = 1.5$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{200KB}{4800KB/s} = \frac{1}{24}$$

z treści zadania: Q = 22, więc przy r = 1.5 stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 20$

$$d_{sr} = \tau_{sr} * 20 = \frac{1}{24} * 20 = \frac{5}{6}s = \mathbf{833 \text{ milisekund}}$$

C)

$$v^{(C)} = 150\% * v = 7200KB/s$$

$$r^{(C)} = \frac{b_{sr}}{a_{sr}^{(B)} * v^{(C)}} = \frac{200KB}{\frac{1}{36}*7200KB/s} = 1$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{200KB}{7200KB/s} = \frac{1}{36}$$

z treści zadania: Q = 22, więc przy r = 1 stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 11.5$

$$d_{sr} = \tau_{sr} * 11.5 = \frac{1}{36} * 11.5 = 0.31944s = \mathbf{319.4 \text{ milisekund}}$$

---

## Kolokwium 20YY - Zadanie 2

System masowej obsługi M/M/1/200 obsługuje grupę 10 użytkowników, z których każdy generuje średnio 1 zgłoszenie na 5 sekund. Procesor może w ciągu godziny obsłużyć średnio 7200 zgłoszeń.

a) ile średnio zgłoszeń znajduje się w systemie ?

b) Jaka jest frakcja zgłoszeń utraconych ?

### Dane

$$a_{sr} = \frac{5s}{J} = \frac{5}{10} = 0.5s$$

$$b_{sr} = 1zgl$$

$$v = 7200 \frac{\text{zgłoszeń}}{3600s} = 2 \frac{\text{zgl}}{s}$$

$$\sum_{k=0}^x k = \frac{k_0+k_x}{2} * x$$

### Rozwiązanie

A)

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{1}{0.5 * 2} = 1$$

Jako że  $r = 1$  wszystkie prawdopodobieństwa stanów są jednakowe.

$$p_0 = p_1 = p_2 = \dots = p_k = p_{k+1} = \dots = p_q(p_{200})$$

$$N_{sr} = \sum_{k=0}^{Q(200)} p_k * k = p_k * \sum_{k=0}^{Q(200)} k$$

$$N_{sr} = \frac{1}{201} * \frac{0+200}{2} * 201 = 100$$

B)

$$r = 1, \Rightarrow L = \frac{1}{Q+1}$$

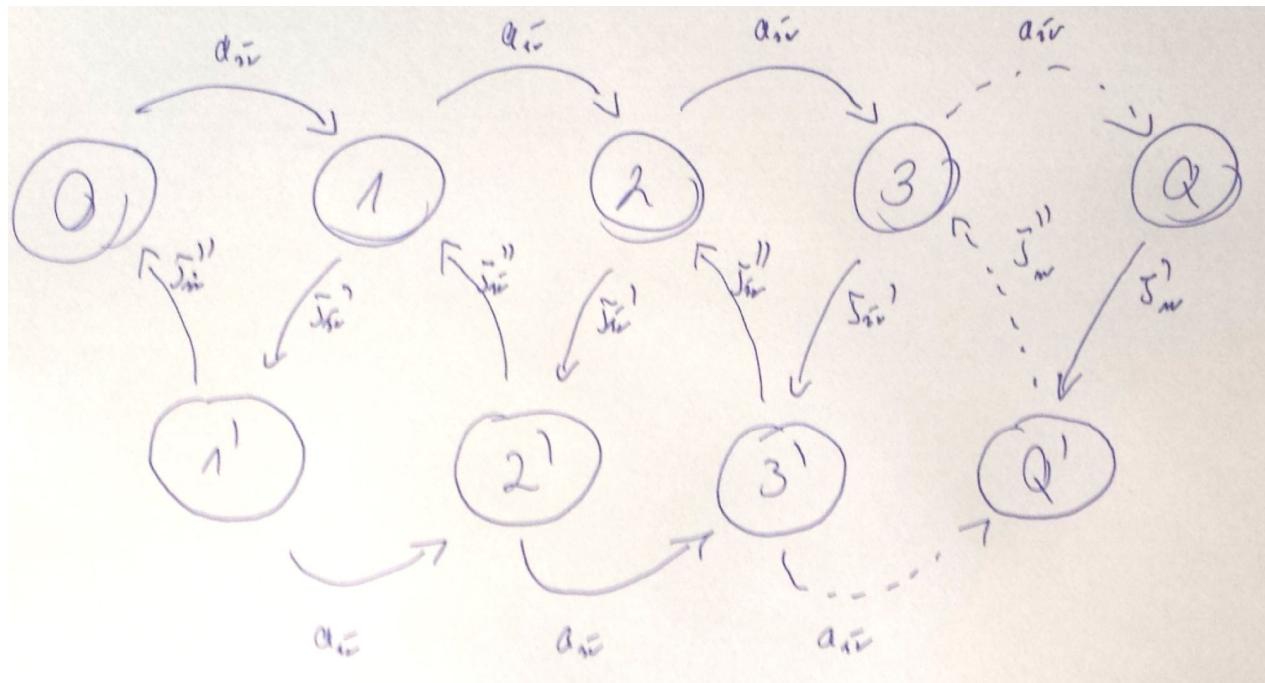
$$L = \frac{1}{201} = 0.0497 = 4.97\%$$

## Kolokwium 20YY - Zadanie 3

**cechy zadania: zadanie z typu graf stanów**

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi przybywa strumień Poissona zgłoszeń ze średnim interwałem  $a_{sr}$ . Obsługa zgłoszenia składa się z dwóch kolejnych faz o wykładniczych rozkładach czasu trwania ze średnim  $\tau_{sr}^{(1)}, \tau_{sr}^{(2)}$ .

Narysuj graf przejść stanów dla odpowiedniego procesu urodzin i śmierci.



## Kolokwium 2012

---

pierwszy termin:

**brak zdjęcia**

---

**nie pełne treści zadań - nie do rozwiązania bez konkretnej treści i danych**

---

## Kolokwium 2012 Zadanie 1

---

### ( treść zadania nie pełna )

---

1. nie pamiętam do końca treści zadania, poniżej dane 1200 użytkowników za korzystanie z klastra płaci 100\$/miesiąc, zaś dzierżawa 1 serwera kosztuje 10 000\$.  $1/\text{aśr} = 5 \text{ bśr} = 1 \text{ 000 operacji}$   $v = 2 \text{ 000 000 operacji/s}$   $J = 1 \text{ 200 L} \leq 4\%$   
Tabela z ERLANGAMI

a) ile potrzeba wydzierżawić serwerów? jaki zysk niesie każdy z nich? b) liczba użytkowników wzrosła o 800. ile serwerów i jaki zysk niesie każdy z nich?

## Kolokwium 2012 - Zadanie 2

---

### ( treść zadania nie pełna )

---

1. to samo co zadanie 3 w kolokwium czerwcowym (2009)

M/M/1/9 p0 = 10% aśr = 0.5s bśr = 100 j.o.

$$p_0 = (1 - r) / (1 - r^{[Q+1]}) \quad r = bsr / (a\bar{s}r * v)$$

## Kolokwium 2012 - Zadanie 3

---

### ( treść zadania nie pełna )

---

1. narysować graf systemu z interwałem aśr i czasem obsługi 'tau'śr.

interwał dzieli się na 2 fazy... [nie pamiętam dalej dokładnie]

## Kolokwium 2009

---

**drugi termin:**

Imię NAZWISKO \_\_\_\_\_ Nr indeksu \_\_\_\_\_

**BADANIA OPERACYJNE – kolokwium zaliczające część III, 17.6.2009**

- czas pisania: 45 minut
- punktacja zadań jednakowa
- można korzystać z materiałów – tylko notatek z wykładu, tylko własnych
- rozwiązań tylko na tej kartce (także na odwrocie) – nie dodajczamy innych kartek, brudnopisów itp.
- wyniki zostaną przesłane do kierownika przedmiotu na poczatkę przyszłego tygodnia.

1. Dla 1-procesorowego systemu kolejkowego, dla różnych wartości obciążenia  $r$  i pojemności  $Q$ , tabela podaje: frakcję utraconych zgłoszeń  $L$ , a poniżej – znormalizowane średnie opóźnienie systemowe  $d_{sr}/\tau_{sr}$ .

Do systemu przybywa strumień zgłoszeń ze średnim interwałem  $a_{sr} = 100$  ms. Zgłoszenie jest programem do przetworzenia, zawierającym średnio  $b_{sr} = 1000$  linii kodu. Wydajność procesora wynosi 12500 linii kodu/s, zaś dopuszczalna przez użytkowników frakcja utraconych zgłoszeń wynosi  $L_{max} = 1\%$ .

- Jaka jest niezbędną pojemność systemu?
- Planowana jest instalacja procesora o wydajności większej od poprzedniego o 33.3%. O ile sekund zostanie zredukowane średnie opóźnienie systemowe zgłoszenia i jaka będzie niezbędną do tego pojemność systemu?

$r$	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1
$Q=5$	0	0.002	0.006	0.016	0.033	0.057	0.089	0.126	0.167
	1.2	1.4	1.6	1.8	2.1	2.3	2.6	2.8	3
$Q=6$	0	0.001	0.002	0.008	0.019	0.038	0.066	0.102	0.143
	1.2	1.4	1.6	1.9	2.2	2.5	2.9	3.2	3.5
$Q=7$	0	0	0.001	0.004	0.011	0.026	0.05	0.084	0.125
	1.2	1.4	1.7	1.9	2.3	2.7	3.1	3.6	4
$Q=8$	0	0	0	0.002	0.007	0.018	0.039	0.07	0.111
	1.2	1.4	1.7	2	2.4	2.8	3.4	4	4.5
$Q=9$	0	0	0	0.001	0.004	0.012	0.03	0.059	0.1
	1.2	1.4	1.7	2	2.4	3	3.6	4.3	5
$Q=10$	0	0	0	0	0.002	0.009	0.023	0.051	0.091
	1.2	1.4	1.7	2	2.4	3	3.8	4.6	5.5
$Q=11$	0	0	0	0	0.001	0.006	0.018	0.044	0.083
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.1	4	5	6
$Q=12$	0	0	0	0	0.001	0.004	0.015	0.038	0.077
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.2	4.1	5.3	6.5
$Q=13$	0	0	0	0	0.001	0.003	0.012	0.033	0.071
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.2	4.2	5.6	7
$Q=14$	0	0	0	0	0	0.002	0.009	0.029	0.067
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.2	4.4	5.8	7.5
$Q=15$	0	0	0	0	0	0.001	0.007	0.025	0.063
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.3	4.5	6.1	8

2. Do systemu  $M/M/\infty$  średnio w ciągu sekundy przybywa 50 transakcji, z których każda wymaga wykonania średnio 100 000 operacji. Każdy procesor posiada wydajność 2 000 000 operacji na sekundę. Wyznacz:
- średnią liczbę transakcji w systemie,
  - rozkład liczby transakcji w systemie.

3. W systemie  $M/M/1/9$  strumień zgłoszeń ma parametry  $a_{sr} = 0.5$  s oraz  $b_{sr} = 100$  j.o. Dla prawidłowej pracy procesor potrzebuje 10-procentowego udziału czasu bezczynności.

Jaka jest niezbędną wydajność obsługi  $v$ ?

## Kolokwium 2009 - Zadanie 1

---

**cechy zadania: zadanie z tabelą - średnich znormalizowanych opóźnienień systemowych**

Dla 1-procesorowego systemu kolejkowego, dla różnych wartości obciążenia  $r$  i pojemności  $Q$ , tabela podaje: frakcję utraconych zgłoszeń  $L$ , a poniżej - znormalizowane średnie opóźnienie systemowe  $\frac{d_{sr}}{tsr}$

Do systemu przybywa strumień zgłoszeń ze średnim interwałem  $a_{sr} = 100ms$ . Zgłoszenie jest programem do przetworzenia zawierającym średnio  $b_{sr} = 1000$  linii kodu. Wydajność procesora wynosi  $12500 \frac{\text{liniekodu}}{s}$ . Zaś dopuszczalna przez użytkowników frakcja utraconych zgłoszeń wynosi  $L_{max} = 1\%$ .

a) jaka jest niezbędna pojemność systemu ?

b) Planowana jest instalacja procesora o wydajności większej od poprzedniego o 33.3%. O ile sekund zostanie zredukowane średnie opóźnienie systemowe zgłoszenia i jaka będzie niezbędna do tego pojemność systemu ?

$r =$	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1
$Q=5$	0	0.002	0.006	0.016	0.033	0.057	0.089	0.126	0.167
	1.2	1.4	1.6	1.8	2.1	2.3	2.6	2.8	3
$Q=6$	0	0.001	0.002	0.008	0.019	0.038	0.066	0.102	0.143
	1.2	1.4	1.6	1.9	2.2	2.5	2.9	3.2	3.5
$Q=7$	0	0	0.001	0.004	0.011	0.026	0.05	0.084	0.125
	1.2	1.4	1.7	1.9	2.3	2.7	3.1	3.6	4
$Q=8$	0	0	0	0.002	0.007	0.018	0.039	0.07	0.111
	1.2	1.4	1.7	2	2.4	2.8	3.4	4	4.5
$Q=9$	0	0	0	0.001	0.004	0.012	0.03	0.059	0.1
	1.2	1.4	1.7	2	2.4	3	3.6	4.3	5
$Q=10$	0	0	0	0	0.002	0.009	0.023	0.051	0.091
	1.2	1.4	1.7	2	2.4	3	3.8	4.6	5.5
$Q=11$	0	0	0	0	0.001	0.006	0.018	0.044	0.083
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.1	4	5	6
$Q=12$	0	0	0	0	0.001	0.004	0.015	0.038	0.077
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.2	4.1	5.3	6.5
$Q=13$	0	0	0	0	0.001	0.003	0.012	0.033	0.071
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.2	4.2	5.6	7
$Q=14$	0	0	0	0	0	0.002	0.009	0.029	0.067
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.2	4.4	5.8	7.5
$Q=15$	0	0	0	0	0	0.001	0.007	0.025	0.063
	1.2	1.4	1.7	2	2.5	3.3	4.5	6.1	8

**Dane**

$$b_{sr} = 1000 \text{loc}$$

$$a_{sr} = 100 \text{ms} = 0.1 \text{s}$$

$$v = 12500 \frac{\text{loc}}{\text{s}}$$

$$L_{max} = 1\%$$

**Rozwiązańe**

A)

$$r = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{1000 \text{loc}}{0.1 \text{s} * 12500 \frac{\text{loc}}{\text{s}}} = 0.8$$

w tabeli przy  $r = 0.8$  wartość która spełnia warunek  $L \leq 1\%$  to **Q = 14**

B)

$$v_2 = \frac{4}{3} * 12500 \frac{\text{loc}}{\text{s}} = \frac{50000 \text{loc}}{3 \text{s}}$$

$$r_2 = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v_2} = \frac{1000 \text{loc}}{0.1 \text{s} * \frac{50000 \text{loc}}{3 \text{s}}} = 0.6$$

w tabeli przy  $r = 0.6$  wartość która spełnia warunek  $L \leq 1\%$  to **Q = 8**

O ile sekund zostanie zredukowane średnie opóźnienie systemowe zgłoszenia ?

$$\tau_a = \frac{b_{sr}}{v_1} = \frac{1000}{12500} = 0.08 \text{s}$$

$$\tau_b = \frac{b_{sr}}{v_2} = \frac{1000}{\frac{50000}{3}} = 0.06 \text{s}$$

wiemy też że przy  $Q = 14$  i  $r_1 = 0.8$  stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 4.4$  oraz że przy  $Q = 8$  i  $r_2 = 0.6$  stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 2.4$

$$d_{sr}^{(1)} = \tau_a * 4.4 = 0.352 \text{s}$$

$$d_{sr}^{(2)} = \tau_b * 2.4 = 0.144 \text{s}$$

**średnie opóźnienie systemowe zgłoszenie zostanie zredukowane o 0.208s (59%) w przypadku zwiększenia procesora o 33.3%**

## Kolokwium 2009 - Zadanie 2

### cechy zadania: zadanie typu M/M/inf

Do systemu M/M/inf średnio w ciągu sekundy przybywa 50 transakcji z których każda wymaga wykonania średnio 100 000 operacji. Każdy procesor posiada wydajność 2 000 000 operacji na sekundę. Wyznacz:

- a) średnią liczbę transakcji w systemie.
- b) rozkład liczby transakcji w systemie.

### Dane

$$a_{sr} = \frac{1}{50}$$

$$b_{sr} = 100000 \text{ operacji}$$

$$v = 2000000 \frac{\text{operacji}}{\text{s}}$$

$$N_{sr} = \rho \text{ wzór na N średnie}$$

### Rozwiązanie

A)

$$N_{sr} = \rho = \frac{b_{sr}}{a_{sr} * v} = \frac{100000}{\frac{1}{50} * 2000000} = 2.5$$

B)

$$p_k = e^{-\rho} \frac{\rho^k}{k!} \text{ wzór na rozkład liczby zgłoszeń w systemie}$$

$$\rho = N_{sr} = 2.5$$

$$p_k = e^{-2.5} \frac{e^{2.5}}{k!} - \text{rozkład Poissona}$$

wzór na rozkład liczby zgłoszeń w systemie [slajd 051](#)

wzór na N średnie [slajd 051](#)

## Kolokwium 2009 - Zadanie 3

---

W systemie M/M/1/9 strumień zgłoszeń ma parametry  $a_{sr} = 0.5s$  oraz  $b_{sr} = 100j.o.$ . Dla prawidłowej pracy procesor potrzebuje 10 -procentowego udziału czasu bezczynności. Jaka jest niezbędną wydajność obsługi v ?

### Dane

$$a_{sr} = 0.5s$$

$$b_{sr} = 100j.o$$

$$p_0 = 10\%$$

$$(1 - p_0) = (1 - L) * r \text{ - równanie ciągłości przepływu}$$

### Rozwiązanie

$$p_Q = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}} * r^Q$$

$$p_k = p_0 * r^k \Rightarrow p_Q = p_0 * r^Q$$

$$p_0 * r^Q = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}} * r^Q$$

$$p_0 = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}}$$

$$0.1 = \frac{1-r}{1-r^{Q+1}} \Rightarrow r^{10} - 10r + 9 = 0$$

$$r^{10} - 10r + 9 = 0 \Rightarrow r = 1$$

jeśli  $r = 1$ , to:

$$p_Q = \frac{1}{Q+1} = \frac{1}{10}$$

$$L = p_Q = \frac{1}{10}$$

$$p_k = p_0 * r^k = p_0 * 1^k \Rightarrow p_0 = p_1 = p_2 = \dots = p_Q$$

$$p_0 = p_Q, \text{ - bo } r = 1$$

$$p_0 = \frac{1}{10}$$

$$(1 - p_0) = (1 - L) * r \text{ - równanie ciągłości przepływu}$$

$$v = \frac{(1-L)*b_{sr}}{(1-p_0)*a_{sr}}$$

$$v = \frac{(1-0.1)*100}{(1-0.1)*0.5} = 200 \frac{j.o}{s}$$

---

**Odp:** niezbędna wydajność obsługi wynosi  $200 \frac{j.o}{s}$

# Kolokwium 20XX - nieznany rok

imię NAZWISKO							Nr indeksu
<b>Badania Operacyjne – Systemy kolejkowe</b>							
<i>Czas: 50 min.</i>							
<i>Rozwiązań: tylko w ramkach (na odwrocie brudnopis, nie będzie oceniany)</i>							
<i>Pomoc: można mieć notatki z wykładów i ćwiczeń oraz kalkulator – tylko własne.</i>							
<i>Wyniki: w przyszłym tygodniu.</i>							
<b>Zadanie 1 (21 pkt)</b>							
<p>Dla 1-procesorowego systemu masowej obsługi z pamięcią buforową o pojemności <math>Q</math> oraz współczynnikiem obciążenia <math>r</math> tabela podaje normalizowane średnie opóźnienie systemowe oraz (praktycznie stałą w podanym zakresie <math>Q</math>) frakcję strat wskutek przepelnienia. Mamy 10 użytkowników, z których każdy w ciągu sekundy generuje średnio 4 pliki tekstowe po 100 KB. Procesor przetwarza pliki z prędkością 4000 KB/s.</p> <p>(a) Jakie będzie średnie opóźnienie systemowe (w milisekundach) i frakcja strat przy <math>Q = 21</math>?      (b) Do jakich wartości wzrosną one po zwiększeniu liczby użytkowników do 12?      (c) Ile wyniosą, gdy następnie prędkość przetwarzania w procesorze zwiększy się o połowę?</p>							
$Q = r \cdot t_w$	20	21	22	23	24	25	$L [\%]$
0.1	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	0
0.2	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	0
0.3	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	0
0.4	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	0
0.5	2	2	2	2	2	2	0
0.6	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	0
0.7	3.32	3.32	3.32	3.33	3.33	3.33	0
0.8	4.77	4.8	4.84	4.86	4.89	4.91	0
0.9	7.23	7.42	7.6	7.76	7.92	8.07	1
1	10.5	11	11.5	12	12.5	13	5
1.1	13.5	14.3	15.1	15.9	16.7	17.5	11
1.2	15.5	16.5	17.4	18.4	19.3	20.3	17
1.3	16.8	17.8	18.7	19.7	20.7	21.7	23
1.4	17.5	18.5	19.5	20.5	21.5	22.5	29
1.5	18	19	20	21	22	23	33
1.6	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	38
1.7	18.6	19.6	20.6	21.6	22.6	23.6	41
1.8	18.8	19.8	20.8	21.8	22.8	23.8	44
1.9	18.9	19.9	20.9	21.9	22.9	23.9	47
2	19	20	21	22	23	24	50

**Zadanie 2 (12 pkt)**

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi przybywa strumień Poissona zgłoszeń ze średnim interwalem  $a_w$  i średnim czasem obsługi zgłoszenia  $t_w$ . Obsługa zgłoszenia składa się z dwóch następujących po sobie faz o wykładniczych rozkładach czasu trwania ze średnimi odpowiednio  $t_w/3$  i  $2t_w/3$ . Narysuj graf przejścia stanów dla procesu urodzin i śmierci.

imię NAZWISKO \_\_\_\_\_ Nr indeksu \_\_\_\_\_

**Badania Operacyjne – Systemy kolejkowe**Czas: 50 min.Rozwiążania: tylko w ramkach (na odwrocie brudnopis, nie będzie oceniany)Pomoc: można mieć notatki z wykładów i ćwiczeń oraz kalkulator – tylko własne.Wyniki: w przyszłym tygodniu.**Zadanie 1 (21 pkt)**

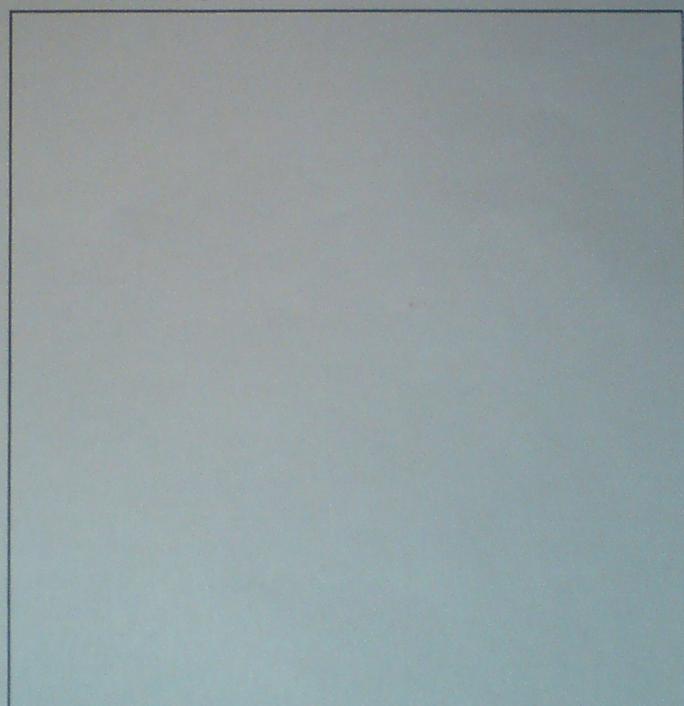
Dla 1-procesorowego systemu masowej obsługi z pamięcią buforową o pojemności  $Q$  oraz współczynnikiem obciążenia  $r$  tabela podaje normalizowane średnie opóźnienie systemowe oraz (praktycznie stałą w podanym zakresie  $Q$ ) frakcję strat wskutek przepełnienia. Mamy 10 użytkowników, z których każdy w ciągu sekundy generuje średnio 4 pliki tekstowe po 100 KB. Procesor przetwarza pliki z prędkością 4000 KB/s.

(a) Jaki będzie średnie opóźnienie systemowe (w milisekundach) i frakcja strat przy  $Q = 21$ ?

(b) Do jakich wartości wzrosną one po zwiększeniu liczby użytkowników do 12?

(c) Ile wyniosą, gdy następnie prędkość przetwarzania w procesorze zwiększy się o połowę?

$Q =$	20	21	22	23	24	25	$L [\%]$
0.1	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	0
0.2	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	0
0.3	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	0
0.4	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	0
0.5	2	2	2	2	2	2	0
0.6	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	0
0.7	3.32	3.32	3.32	3.33	3.33	3.33	0
0.8	4.77	4.8	4.84	4.86	4.89	4.91	0
0.9	7.23	7.42	7.6	7.76	7.92	8.07	1
1	10.5	11	11.5	12	12.5	13	5
1.1	13.5	14.3	15.1	15.9	16.7	17.5	11
1.2	15.5	16.5	17.4	18.4	19.3	20.3	17
1.3	16.8	17.8	18.7	19.7	20.7	21.7	23
1.4	17.5	18.5	19.5	20.5	21.5	22.5	29
1.5	18	19	20	21	22	23	33
1.6	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	38
1.7	18.6	19.6	20.6	21.6	22.6	23.6	41
1.8	18.8	19.8	20.8	21.8	22.8	23.8	44
1.9	18.9	19.9	20.9	21.9	22.9	23.9	47
2	19	20	21	22	23	24	50

**Zadanie 2 (12 pkt)**

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi przybywa strumień Poissona zgłoszeń ze średnim interwalem  $a_{\text{sr}}$  i średnim czasem obsługi zgłoszenia  $t_{\text{sr}}$ . Obsługa zgłoszenia składa się z dwóch następujących po sobie faz o wykładniczych rozkładach czasu trwania ze średnim odpowiednio  $t_{\text{sr}}/3$  i  $2t_{\text{sr}}/3$ . Narysuj graf przejść stanów dla procesu urodzin i śmierci.

# Kolokwium 20XX - Zadanie 1

**cechy zadania: zadanie z tabelą - średnich znormalizowanych opóźnienień systemowych**

Dla 1-procesorowego systemu masowej obsługi z pamięcią buforową o pojemności Q oraz współczynnikiem obciążenia r tabela podaje normalizowane średnie opóźnienie systemowe oraz (praktycznie stałą w podanym zakresie Q) Frakcję strat wskutek przepelnienia. Mamy 10 użytkowników, z których każdy w ciągu sekundy generuje średnio 4 pliki tekstowe po 100KB. Procesor przetwarza pliki z prędkością 4000 KB/s.

- a) jakie będzie średnie opóźnienie systemowe ( w milisekundach ) i frakcja strat przy  $Q = 21$  ?
- b) do jakich wartości wzrosną one po zwiększeniu liczby użytkowników do 12?
- c) Ile wyniosą, gdy następnie prędkość przetwarzania w procesorze zwiększy się o połowę ?

$Q = r =$	$d_s/a_s$						$L [\%]$
	20	21	22	23	24	25	
0.1	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	1.11	0
0.2	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	0
0.3	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	1.43	0
0.4	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	1.67	0
0.5	2	2	2	2	2	2	0
0.6	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	0
0.7	3.32	3.32	3.32	3.33	3.33	3.33	0
0.8	4.77	4.8	4.84	4.86	4.89	4.91	0
0.9	7.23	7.42	7.6	7.76	7.92	8.07	1
1	10.5	11	11.5	12	12.5	13	5
1.1	13.5	14.3	15.1	15.9	16.7	17.5	11
1.2	15.5	16.5	17.4	18.4	19.3	20.3	17
1.3	16.8	17.8	18.7	19.7	20.7	21.7	23
1.4	17.5	18.5	19.5	20.5	21.5	22.5	29
1.5	18	19	20	21	22	23	33
1.6	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	38
1.7	18.6	19.6	20.6	21.6	22.6	23.6	41
1.8	18.8	19.8	20.8	21.8	22.8	23.8	44
1.9	18.9	19.9	20.9	21.9	22.9	23.9	47
2	19	20	21	22	23	24	50

## Dane

$$J = 10 \text{ - użytkowników}$$

$$a_{sr} = \frac{1}{J} = \frac{1}{4} * \frac{1}{10} = \frac{1}{40} s$$

$$b_{sr} = 100KB = 100KB$$

$$v = 4000KB/s$$

$$Q = 21$$

## Rozwiążanie

A)

$$r = \frac{b_{sr}}{d_{sr} * v} = \frac{100KB}{\frac{1}{40}*4000KB/s} = 1$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{100KB}{4000KB/s} = \frac{1}{40}$$

z treści zadania: Q = 21, więc przy r = 1 stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 11$

$$d_{sr} = \tau_{sr} * 11 = \frac{1}{40} * 11 = \frac{11}{40} = 0.275s = 275 \text{ milisekund}$$

$L = 5\%$  - frakcja strat

B)

$$J = 12$$

$$a_{sr}^{(B)} = \frac{1}{J} = \frac{1}{4} * \frac{1}{12} = \frac{1}{48}s$$

$$r^{(B)} = \frac{b_{sr}}{a_{sr}^{(B)} * v} = \frac{100KB}{\frac{1}{48}*4000KB/s} = 1.2s$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{100KB}{4000KB/s} = \frac{1}{40}$$

z treści zadania: Q = 21, więc przy r = 1.2 stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 16.5$

$$d_{sr} = \tau_{sr} * 16.5 = \frac{1}{40} * 16.5 = 0.4125s = 412.5 \text{ milisekund}$$

$L = 17\%$  - frakcja strat

C)

$$v^{(C)} = 150\% * v = 1.5 * 4000KB/s = 6000KB/s$$

$$r^{(C)} = \frac{b_{sr}}{a_{sr}^{(B)} * v^{(C)}} = \frac{100KB}{\frac{1}{48}*6000KB/s} = 0.8s$$

$$\tau_{sr} = \frac{b_{sr}}{v} = \frac{100KB}{6000KB/s} = \frac{1}{60}$$

z treści zadania: Q = 21, więc przy r = 0.8 stosunek  $\frac{d_{sr}}{\tau_{sr}} = 4.8$

$$d_{sr} = \tau_{sr} * 4.8 = \frac{1}{60} * 4.8 = 0.08s = 80 \text{ milisekund}$$

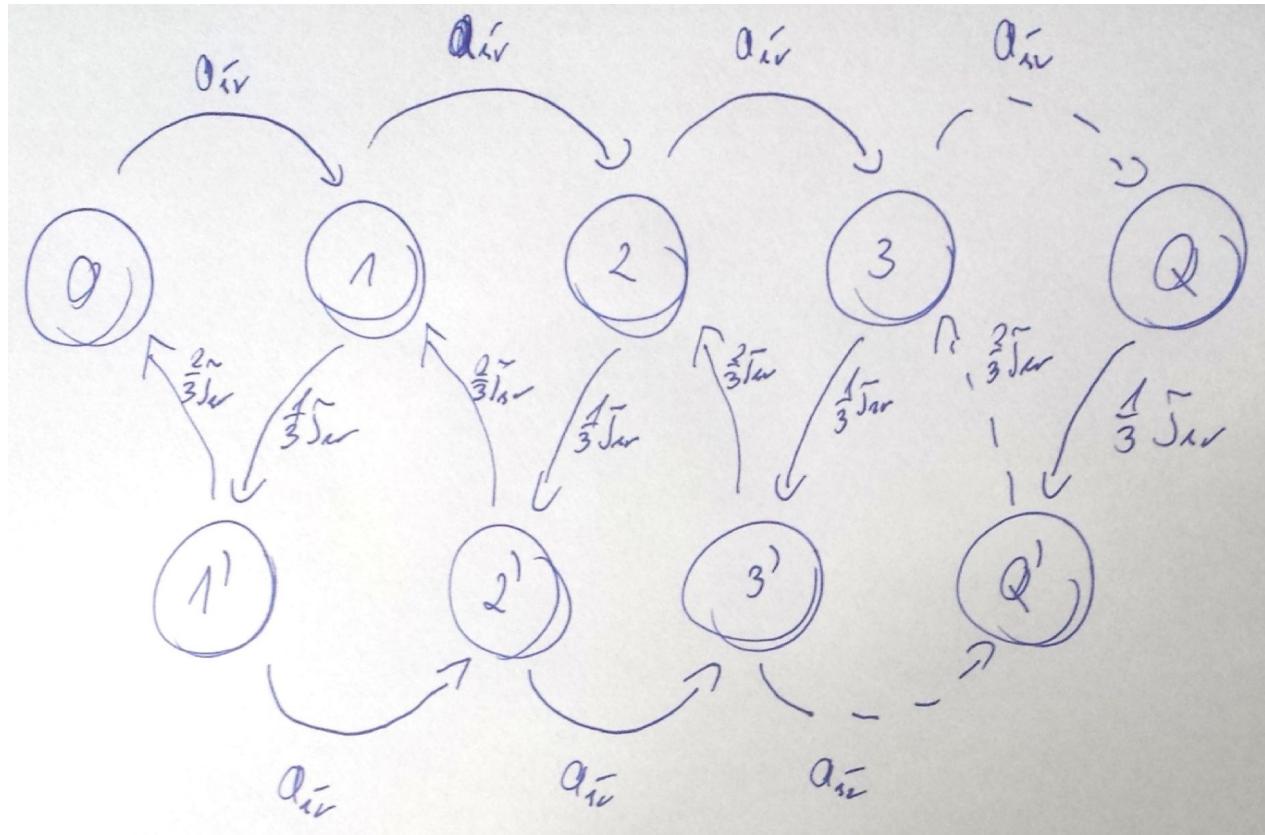
$L = 0\%$  - frakcja strat

---

## Kolokwium 20XX - Zadanie 2

**cechy zadania: zadanie z typu graf stanów**

Do 1-procesorowego systemu masowej obsługi przybywa strumień Poissona zgłoszeń ze średnim interwałem  $a_{sr}$  i średnim czasem obsługi zgłoszenia  $\tau_{sr}$ . Obsługa zgłoszenia składa się z dwóch następujących po sobie faz o wykładniczych rozkładach czasu trwania ze średnimi odpowiednio  $\frac{\tau_{sr}}{3}$  i  $\frac{2\tau_{sr}}{3}$ . Narysuj Graf przejścia stanów dla procesu urodzin i śmierci.



## Glosariusz

---

### równanie urodzin i śmierci

---

równanie urodzin i śmierci

[3.15. 5.04](#)

### strumien poissona

---

strumien poissona

[4.3. zad3](#)    [2.39. slajd-038](#)

### zadanie obecnie - bez rozwiązania

---

grupa zadań które obecnie są bez rozwiązania, rozwiązyane nie całkowicie lub rozwiązanie jest bardzo enigmatyczne wymagające poprawy. Wkład własny bardzo mile widziany. Przyjmuję pull-request'y pod

<https://github.com/pawelgorka/badania-operacyjne> ale dla osób nieznających git - mile widziane będą też (skany/smartfonowe fotografie) przesłane na email: contact@pawelgorka.com

[6.1. pierwszy termin: zad1](#)    [3.9. 3.03](#)

### zadanie typu graf stanów

---

zadania z typu graf stanów:

[6.3. pierwszy termin: zad3](#)    [5.6. drugi termin: zad3](#)    [5.3. pierwszy termin: zad3](#)    [4.2. zad2](#)    [3.14. 5.03](#)

### zadanie typu M/M/1

---

zadania z systemem typu M/M/1 - , gdzie pojemność pamięci bufora jest nieskończona:

### zadanie typu M/M/1/Q

---

zadania z systemem typu M/M/1/Q - , gdzie Q jest skończone:

[6.2. pierwszy termin: zad2](#)    [3.12. 5.01](#)

### zadanie typu M/M/inf

---

zadania z systemem typu M/M/inf - , gdzie liczba procesorów jest nieskończona

[8.2. zad2](#)

## **zadanie typu M/M/S/S**

---

zadania z systemem typu M/M/S/S:

[6.1. pierwszy-termin:zad1](#)    [4.1. zad1](#)    [3.13. 5.02](#)

## **zadanie z prawem little'a**

---

zadania z prawem little'a:

[5.5. drugi-termin:zad2](#)    [5.2. pierwszy-termin:zad2](#)    [3.3. 1.03](#)    [3.10. 4.01](#)    [3.11. 4.02](#)

## **zadanie z równaniem ciągłości przepływu**

---

zadania z równaniem ciągłości przepływu:

[3.5. 2.02](#)    [3.7. 3.01](#)

## **zadanie z tabelą - średnich znormalizowanych opóźnieniań systemowych**

---

zadania z tabelą - średnich znormalizowanych opóźnieniań systemowych

[8.1. zad1](#)    [6.4. drugi-termin:zad1](#)    [5.4. drugi-termin:zad1](#)    [5.1. pierwszy-termin:zad1](#)    [9.1. zad1](#)    [3.6. 2.03](#)