

1. Bagaimana cara mendaftar akun di Salam App?

Unduh Aplikasi Salam Al Azhar

- Buka Play Store (Android) atau App Store (iPhone).
- Cari aplikasi Salam Al Azhar, lalu unduh dan instal di perangkat Anda.

Buka Aplikasi dan Masukkan Nomor HP

- Jalankan aplikasi yang sudah terpasang.
- Masukkan nomor handphone aktif, lalu tekan "Selanjutnya".
- Isi nama lengkap dan alamat email, lalu tekan "Selanjutnya" kembali.

Verifikasi dengan OTP

- Tekan "Kirim OTP" untuk menerima kode verifikasi melalui SMS atau WhatsApp.
- Masukkan kode OTP yang diterima.
- Pada beberapa perangkat, kode OTP akan otomatis terinput. Jika belum menerima OTP dalam 180 detik, tekan "Kirim Ulang OTP".

Pendaftaran Berhasil

- Jika verifikasi berhasil, Anda akan diarahkan ke halaman utama aplikasi.
- Gunakan nomor HP yang sudah terdaftar untuk login kembali ke aplikasi di kemudian hari.

Catatan:

Pastikan menggunakan nomor HP dan email yang aktif agar mudah menerima notifikasi seperti informasi pendaftaran, tagihan, dan riwayat pembayaran.

2. Bagaimana cara mengunduh Aplikasi Salam Al Azhar?

Aplikasi Salam Al Azhar dapat di unduh melalui **PlayStore (Android)** atau **AppStore (iOS)**. Pastikan anda mengunduh aplikasi Salam Al Azhar yang diluncurkan oleh Yayasan Pesantren Islam Al-Azhar.

"ini link download salam al-azhar untuk ios <https://apps.apple.com/id/app/salam-al-azhar/id1473099759> Salam Al-Azhar"
"ini link download salam al-azhar untuk android https://play.google.com/store/apps/details?id=app.salamalazhar.id&pcampaignid=web_share"
"ini web site salam al-azhar <https://salam-alazhar.id/>"

3. Bagaimana cara mengisi formulir pendaftaran murid baru di Salam Al Azhar?

Setelah berhasil membuat akun dan login ke aplikasi Salam Al Azhar, ikuti langkah-langkah berikut untuk melakukan pendaftaran murid baru:

1. Pilih Menu PMB Pada halaman utama, pilih menu PMB (Penerimaan Murid Baru).
2. Lengkapi Formulir Pendaftaran
 - o Isi semua bagian formulir dengan lengkap dan benar.
 - o Pastikan setiap bagian menampilkan tanda centang hijau () sebagai tanda data sudah lengkap.
3. Ajukan Formulir
 - o Setelah semua data terisi, tekan tombol Ajukan.
 - o Jika muncul jendela konfirmasi, pilih:
 - Ya → untuk mengonfirmasi pendaftaran.
 - Tidak → jika ingin kembali dan memperbaiki data yang telah diisi.
4. Setujui Syarat & Ketentuan
 - o Baca kembali Syarat dan Ketentuan pendaftaran dengan teliti.
 - o Centang checkbox persetujuan, lalu tekan tombol Setuju untuk konfirmasi akhir.
5. Konfirmasi Pendaftaran Berhasil
 - o Anda akan menerima email konfirmasi pendaftaran.
 - o Tekan OK untuk menutup formulir pendaftaran.
6. Student Card Muncul di Halaman Utama
 - o Pada halaman utama aplikasi, akan muncul Student Card atas nama calon murid.
 - o Klik Student Card tersebut untuk melakukan pembayaran biaya formulir.

4. Bagaimana cara membayar formulir pendaftaran di Aplikasi Salam Al Azhar?

Setelah selesai mengisi formulir pendaftaran, Anda dapat langsung melakukan pembayaran formulir agar status calon murid berubah dari ANIMO menjadi TERDAFTAR.

Langkah-langkah pembayaran:

1. Buka Student Card
 - o Pada halaman utama aplikasi, klik Student Card atas nama calon murid.
2. Pilih Tagihan

- Masuk ke tab Tagihan, lalu tekan tombol Bayar.
3. Pilih Tagihan Formulir
- Centang (✓) pada tagihan formulir yang akan dibayarkan.
 - Jika ingin memberikan donasi masjid, centang opsi Donasi Masjid.
4. Pilih Channel Pembayaran
- Pilih salah satu metode pembayaran yang tersedia.
 - Sistem akan menampilkan Nomor Virtual Account (VA) tujuan pembayaran.
5. Lakukan Pembayaran
- Salin Nomor Virtual Account.
 - Lakukan pembayaran melalui ATM, mobile banking, internet banking, atau channel lain yang Anda miliki.
6. Konfirmasi Otomatis
- Jika pembayaran berhasil, status calon murid otomatis berubah menjadi TERDAFTAR di aplikasi.
7. Bukti Pembayaran
- Bukti pembayaran akan dikirimkan ke email yang terdaftar.
8. Informasi Jadwal Tes / Observasi
- Setelah status berubah menjadi TERDAFTAR, Panitia PMB Sekolah Al Azhar akan menghubungi Anda melalui telepon atau WhatsApp untuk memberikan informasi jadwal tes masuk dan observasi.
- 5. Bagaimana cara panduan pembayaran di Aplikasi Salam Al Azhar?**
1. Login ke Aplikasi Salam Al Azhar
 - Buka aplikasi Salam Al Azhar.
 - Pastikan Anda login menggunakan nomor handphone yang sudah terdaftar di sistem.
 2. Pilih Student Card
 - Setelah login berhasil, buka menu Student Card.
 - Pilih nama murid yang tagihannya ingin Anda bayarkan.
 3. Pilih Tagihan & Klik Bayar
 - Pada halaman detail tagihan, centang (✓) komponen biaya yang ingin dibayarkan.

- Tekan tombol Bayar untuk melanjutkan ke tahap berikutnya.

4. Pilih Channel Pembayaran

- Pilih salah satu bank tujuan dari opsi berikut:
 - Permata Syariah
 - BCA
 - Mandiri
 - CIMB Niaga Syariah

5. Salin Nomor Virtual Account

- Setelah memilih bank, aplikasi akan menampilkan:
 - Nomor Virtual Account (VA)
 - Total jumlah yang harus dibayarkan

6. Lakukan Pembayaran

Gunakan nomor Virtual Account tersebut untuk melakukan pembayaran melalui:

- ATM
- Mobile Banking
- Internet Banking
- Fasilitas perbankan lainnya yang mendukung transfer ke Virtual Account.

7. Pembayaran Berhasil

- Setelah transaksi berhasil, sistem akan secara otomatis memperbarui status pembayaran di aplikasi Salam Al Azhar.
- Anda juga akan menerima notifikasi atau bukti pembayaran melalui email yang terdaftar.

6. Bagaimana jika tagihan tidak sesuai?

Penanganan Tagihan Tidak Sesuai di Aplikasi Salam Al Azhar

Jika Orang Tua Murid menemukan tagihan yang tidak sesuai di aplikasi Salam Al Azhar, seperti:

- Tagihan muncul dua kali (double tagihan), atau
- Jumlah tagihan tidak sesuai / kurang, silakan lakukan langkah berikut:
 1. Hubungi Tata Usaha (TU) Sekolah terkait.
 2. Sampaikan Nama Lengkap Murid dan NIS (Nomor Induk Siswa) saat melapor.
 3. Pihak sekolah akan melakukan pengecekan dan penyesuaian data tagihan Anda lebih lanjut.

7. Bagaimana jika mengatasi eror/gagal saat melakukan proses pembayaran?

Jika terjadi Error atau Gagal saat melakukan pembayaran, mohon pastikan hal-hal berikut:

1. Ceklis Komponen Tagihan Pastikan Anda sudah menandai (ceklist) komponen tagihan yang ingin dibayarkan di aplikasi.
2. Periksa Nomor Virtual Account (VA) Pastikan Nomor VA yang dimasukkan benar dan sesuai dengan yang tertera di aplikasi.
3. Cek Tanggal Jatuh Tempo Pastikan pembayaran dilakukan sebelum tanggal jatuh tempo. Jika sudah melewati batas waktu, silakan hubungi Tata Usaha (TU) Sekolah untuk mendapatkan bantuan.

8. Bagaimana cara login ke LMS?

Buka link LMS sekolah Anda, masukkan username dan password yang diberikan oleh sekolah. Jika lupa, gunakan fitur **Lupa Password**.

9. Bagaimana guru membuat kuis online?

Login → **Dashboard Guru** → pilih **Tambah Aktivitas** → pilih **Quiz** → atur pertanyaan dan pengaturan waktu → **Simpan**.

10. Apa yang dilakukan jika siswa tidak bisa mengakses materi?

Pastikan koneksi internet stabil, lalu cek apakah siswa sudah terdaftar di kelas. Jika masih bermasalah, hubungi guru atau admin LMS.

11. Apakah biaya uang pangkal bisa dicicil/dilangsung diangsur?

Mohon maaf, Bapak/Ibu. Pembayaran uang pangkal secara angsuran mengikuti kebijakan masing-masing sekolah.

Silakan menghubungi bagian Tata Usaha (TU) sekolah di nomor telepon **[isi nomor di sini]** untuk informasi lebih lanjut.

Terima kasih.

12. Apakah ada program beasiswa untuk siswa yatim?

Untuk informasi mengenai program beasiswa, termasuk Beasiswa Yatim, kami sarankan Bapak/Ibu untuk langsung menghubungi bagian Tata Usaha (TU) di sekolah. Hal ini karena program beasiswa merupakan kebijakan yang ditentukan oleh masing-masing unit sekolah.

13. Apa perbedaan kelas Tahfidz, Bilingual, dan International?

Baik, Bapak/Ibu. Secara umum, materi pembelajaran sama di semua program.

- **Tahfidz:** Siswa memiliki kegiatan khusus untuk menghafal ayat-ayat suci Al-Qur'an.
- **International:** Semua mata pelajaran diajarkan sepenuhnya menggunakan Bahasa Inggris.
- **Bilingual:** Hanya mata pelajaran tertentu yang menggunakan Bahasa Inggris dalam proses pembelajaran.

14. Saya salah mendaftar tahun ajaran, apakah data saya bisa dipindahkan ke tahun ajaran yang benar?

Bapak/Ibu dapat mengonfirmasi terlebih dahulu kepada pihak sekolah terkait kesalahan pendaftaran. Selanjutnya, pihak sekolah akan melakukan pengecekan dan penyesuaian data sesuai tahun ajaran yang benar.

15. Bagaimana cara pembayaran SPP bulanan SD Al Azhar melalui aplikasi ini?

Berikut langkah-langkah pembayaran SPP bulanan melalui aplikasi **Salam Al Azhar**:

1. Login ke aplikasi Salam Al Azhar.
2. Pilih **kartu murid** yang akan dibayarkan.
3. Buka menu **Tagihan**, lalu ceklist tagihan yang ingin dibayarkan dan klik **Bayar**.
4. Pilih **bank tujuan**, lalu **salin nomor VA (Virtual Account)**.
5. Lakukan pembayaran dengan *paste* nomor VA di e-banking yang Anda miliki.

16. Setelah melakukan pendaftaran dan melengkapi dokumen, kegiatan berikutnya apa ya Bapak/Ibu Admin?

Ayah/Bunda, setelah melakukan pendaftaran melalui aplikasi dan menyelesaikan pembayaran formulir, pihak panitia PMB sekolah akan menghubungi Ayah/Bunda melalui telepon atau WhatsApp untuk memberikan informasi terkait **jadwal tes dan observasi**.

Mohon ditunggu konfirmasinya, ya. 

17. Kenapa data anak saya tidak tampil di aplikasi Salam Al Azhar?

Ayah/Bunda kemungkinan login menggunakan nomor HP yang berbeda. Pastikan saat login, Ayah/Bunda menggunakan **nomor HP yang sudah terdaftar sebelumnya**, agar data ananda dapat ditampilkan di aplikasi Salam Al Azhar.

18. Saya lupa PIN di aplikasi Salam Al Azhar, bagaimana cara mengatasinya?

Jika Bapak/Ibu lupa PIN, silakan coba masukkan PIN beberapa kali hingga muncul opsi "**Reset Password**".

1. Pilih menu "**Reset Password**".
 2. Lakukan verifikasi menggunakan **kode OTP** yang akan dikirim melalui SMS atau WhatsApp ke nomor HP yang terdaftar di aplikasi Salam Al Azhar.
 3. Setelah verifikasi berhasil, Bapak/Ibu dapat membuat **PIN baru** untuk login kembali.
19. Tidak ada tombol "**Selanjutnya**" di aplikasi Salam Al Azhar ketika saya mengisi data anak (murid baru) di iPhone. Bagaimana solusinya?
- Silakan pindahkan kursor ke bagian atas, tepatnya di kolom **Alamat Sekolah**. Pastikan kolom tersebut diisi dengan **teks atau kalimat (bukan angka)**. Setelah itu, tombol "**Selanjutnya**" akan muncul dan bisa digunakan.
20. Tagihan sekolah saya belum sesuai, padahal sebelumnya saya sudah konfirmasi ke pihak sekolah untuk ganti program kelas.
- Ayah/Bunda, mohon ditunggu beberapa waktu terlebih dahulu untuk proses penyesuaian.
- Pihak sekolah saat ini sedang melakukan pengajuan perubahan biaya ke bagian Keuangan YPI.
- Silakan cek secara berkala di aplikasi **Salam Al Azhar** untuk memastikan tagihan sudah sesuai. 🙏
21. Apakah ada brosur untuk penerimaan siswa baru?
- Ayah/Bunda, boleh diinformasikan terlebih dahulu **sekolah Al Azhar cabang mana dan tingkat pendidikan** yang ingin didaftarkan.
- Jika sekolah tersebut sudah terhubung dengan aplikasi **Salam Al Azhar**, pendaftaran dapat dilakukan langsung melalui aplikasi yang bisa diunduh di **App Store** maupun **Play Store**. Namun, jika sekolah yang dimaksud **belum menggunakan aplikasi Salam Al Azhar**, Ayah/Bunda dapat menghubungi sekolah terkait melalui nomor telefon [**[isi nomor telefon sekolah]**].
22. Kenapa tidak bisa disimpan jika alamat Ayah berbeda dengan alamat anak?
- Mohon maaf, Ayah/Bunda. Untuk saat ini, kolom alamat perlu diisi **dengan alamat yang sama terlebih dahulu** agar data dapat disimpan.
- Setelah itu, Ayah/Bunda bisa menginformasikan kepada **Tata Usaha (TU) sekolah** jika ananda tidak tinggal bersama orang tua, agar data dapat diperbarui sesuai kondisi sebenarnya.

23. Apa bisa berkunjung ke sekolah di hari Sabtu?

Ayah/Bunda, jika berencana berkunjung ke sekolah, kami sarankan datang pada **hari kerja (Senin–Jumat)** pukul **07.00–15.00 WIB**.

24. Apa bisa langsung datang ke sekolah untuk tanya-tanya?

Jika ingin datang pada **hari Sabtu**, sebaiknya **menghubungi pihak sekolah terlebih dahulu** melalui nomor **[isi nomor telepon TU sekolah]** untuk memastikan sekolah buka.

25. Assalamu'alaikum, mau tanya bagaimana cara pembayaran registrasi daftar ulang?

Wa'alaikumussalam Wr. Wb.

Baik, Bapak/Ibu. Pembayaran registrasi daftar ulang dapat dilakukan melalui **aplikasi Salam Al Azhar**. Nantinya, pihak sekolah akan memberikan informasi jika **tagihan sudah tertera** pada aplikasi tersebut. Silakan cek secara berkala, ya.