

Réalisation professionnelle

(Fiche de description E5)

NOM et prénom : Longuet Robin

PARCOURS: SISR

Conditions de réalisation

Contexte : SDIS 33

Projet : Ticket demande maj droits informatique

Réalisation professionnelle : Mise à Jour de droits informatique utilisateurs et groupes

Période de réalisation : Le 06/10/2025

Modalité : 1 personnes

Livrables

Mes (co-)productions :

Documentation Mise à jour des droits utilisateurs et groupes.pdf

Autres fichiers utilisés ou livrés :

GFCP_Definition_des_droits.odt
screenshot fichier habilitations 1.png
screenshot fichier habilitations 2.png
screenshot fichier habilitations 3.png

Compétences exercées

lors de la réalisation de tâches visant à (co-)produire des livrables

Livrables B1

Documentation Mise à jour des droits utilisateurs et groupes.pdf

Sous-compétence

2.2 - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
1.3 - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service

Indicateur de performance

En utilisant les outils adaptés, les demandes d'assistance ont été prises en compte, correctement diagnostiquées et leur traitement correspond aux attentes.

La réponse à une demande d'assistance est conforme à la procédure et adaptée à l'utilisateur.

La méthode de diagnostic de résolution d'un incident est adéquate et efficiente.

La communication écrite et orale est adaptée à l'interlocuteur.