

● 许 鑫<sup>1</sup>, 章成志<sup>2,3</sup>, 李雯静<sup>1</sup>  
(1. 华东师范大学 信息学系, 上海 200241; 2. 南京理工大学 信息管理系, 江苏 南京 210094;  
3. 中国科学技术信息研究所, 北京 100038)

# 国内网络舆情研究的回顾与展望<sup>\*</sup>

**摘 要:** 舆情研究是新兴的社会科学与自然科学交叉的研究领域, 网络舆情研究作为舆情研究的热点问题之一更是备受重视。网络舆情研究是舆情基础理论的重要组成部分, 对其进行深入研究是对舆情基础理论的深化和扩展。本文通过分析我国网络舆情的研究现状, 利用文献计量方法进行内容概括和分析, 给出当前网络舆情研究的基本框架; 然后对网络舆情研究内容进行分类研究, 同时结合应用系统进行比较分析, 从整体上把握我国的网络舆情研究和实践; 最后探讨网络舆情研究存在的问题, 并展望网络舆情的研究趋势。

**关键词:** 网络舆情; 信息收集; 信息分析; 信息抽取; 中国

**Abstract** Public opinion research is a new interdisciplinary of social science and natural science. As a hot spot of public opinion research, the research on the public opinion on the Internet has attracted much attention. It is not only an essential part of the basic theory of public opinion, but also deepens and widens the basic theory. By analyzing the status quo of the research on the public opinion on the Internet in China, this paper summarizes the research content by the use of the bibliometrical method and establishes the basic framework of the research on the public opinion on the Internet. Then, the paper classifies the research content and conducts a comparative analysis in combination with the application system so as to consider the research and practice as a whole. Finally, the paper probes into the problems in the research on the public opinion on the Internet and predicts its development trend.

**Keywords** Public opinion on the Internet; information acquisition; information analysis; information extraction; China

中国共产党十六届四中全会在《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》中提出:“建立舆情汇集和分析机制, 畅通社情民意反映渠道”, 把建立和完善舆情信息汇集和分析机制作为一种制度性的设计和安排, 标志着党对舆情研究重要性的进一步认识。

我国舆情的思想和制度的建设有着悠久的历史, 但是在理论上真正对舆情的研究始于 2003 年, 对网络舆情的研究始于 2005 年。因为舆情研究是一个新的社会科学与自然科学交叉的研究领域, 在国内对此进行研究的人员和机构相对较少, 研究深度也尚待加强。但近年来出现的一些有价值的研究成果, 对理解和研究网络舆情很有启发意义。

近年来我国网络舆情活跃, 网民数目猛增, 中国互联网络信息中心 (CNNIC) 的第 21 次互联网发展状况调查

报告指出, 截至 2007 年 12 月, 网民数已达到 2.1 亿人。众所周知, 网络信息内容庞杂多样, 既有大量进步、健康、有益的信息, 也有不少反动、迷信、黄色的内容, 加之互联网应用的虚拟性、隐蔽性、发散性、渗透性和随意性等特点, 越来越多的人愿意通过这类渠道表达自己的个人想法, 因此网络舆情的爆发将是一个不可逆转的趋势。尤其是 Web 2.0 网站用户自产生内容 (User Generated Content, UGC) 的便利, 更有助于形成大规模、强力度的网络舆情, 对社会突发事件的解决起到了积极的推动作用。另外, 政府要求加强网络文化建设和管理, 重视网络社情民意, 对网络舆情的引导工作也趋于稳健有序。作为一个新兴的研究领域, 网络舆情研究在理论与实践的紧密结合中不断拓展和创新, 引起了社会的广泛关注和重视。

国外对于网络舆情的关注有其历史和文化的沿袭因素, 也有大量机构和大量专业分析人员的关注因素。在美国, 对于互联网舆情的研究, 特别是与政治生活密切相关的总统选举和国会中期选举的选情分析和研究已经达到了

<sup>\*</sup> 本文为教育部人文社会科学研究项目“互联网舆情信息分析与管理机制研究”的研究成果之一, 项目编号: 08JC870003

相当高的水平。此外对如何控制、规范互联网信息，也有不少国家在法律约束和行政制度层面提出和采取了一些措施，如美国参议院于 1995 年 6 月通过《传播净化法案》新加坡政府也规定其国内的 3 家网络服务供应商（ISP）和拥有网址的政党、宗教团体和个人都必须在新加坡广播局注册并接受其管理。不过本文关注的主要还是国内的网络舆情研究和具体应用，一方面是因为中文信息处理有其特殊性，另一方面是互联网监管体制和管理模式上存在中外差异。

1 网络舆情研究现状

1.1 网络舆情研究文献综述

在研究文献调研，尤其是期刊论文检索分析前我们首先考察最近几年国家级课题对于网络舆情及其相关领域研究课题的资助情况，因为网络舆情研究是新兴的社会科学与自然科学交叉的研究领域，故国家自然科学基金和国家社会科学基金对此领域的研究均有资助。通过对国家自然科学基金项目进行检索<sup>[1]</sup>，发现获批的网络舆情研究领域的申请课题集中在 2007 年，有清华大学疏学明的“面向公共安全的网络舆情预警方法研究”、上海交通大学李生红的“基于特征概念网的网上离散文本信息舆情分析研究”。进一步关注相关领域，还有一些针对网络信息领域的研究与网络舆情密切相关，如北京大学谢新洲主持的“网络信息传播的管理机制研究”等。国家社科基金对于网络舆情及相关领域研究的资助同样是集中在最近两年，分布在新闻传播学和图书情报学等学科类别下<sup>[2]</sup>，如 2008 年资助的一般项目“网络关键信息的筛选与影响力评估”（电子科技大学党委宣传部申小蓉），2007 年资助的一般项目“新形势下舆论引导新格局、新机制研究”（中国传媒大学雷跃捷），2007 年资助的青年项目“网络信息资源内容安全主动监控体系研究与实现”（解放军南京政治学院上海分院李留英）和“Web 2.0 对社会舆论的影响研究”（复旦大学新闻学院周葆华），而 2006 年及其之前则没有发现此领域针对性资助。从上述两个国家级基金项目资助的调研中可以看到国家对网络舆情领域的关注，而且多项研究工作的开展也集中在最近一两年之内。

研究采用传统文献计量学的方法来分析网络舆情的研究现状，主要考察以下特征：题名、作者、期刊、期次、关键词、文献分类导航类别、基金资助状况。

以“网络+舆情”、“网+舆情”、“互联网+舆情”为关键词搜索 CNKI 维普中文期刊全文数据库，得到结果共 40 条，有效结果（去除非规范文献）共 36 条，其中含 1 篇硕士学位论文，对这 36 篇文献进行计量分析。

1) 从文献发表的时间分析，得到表 1

表 1 网络舆情类文献时间—数量表

发表时间（年）	2005	2006	2007	2008.5	合计
文献数（篇）	3	4	21	8	36
占总数百分比（%）	9	11	58	22	100

从数量上可以看出，网络舆情文献整体较少，理论上开始涉入网络舆情的研究起步于 2005 年，2007 年形成了一个高峰，本统计截至 2008 年 5 月，由此可以预计 2008 年文献量还将处在上升水平中。

2) 从所资助的基金项目发表的论文来看，相关的研究课题包括：天津市哲学社会科学研究课题、公安理论及软科学研究计划项目、公安大学校级科研项目等不同层次的课题。由此可以看出，网络舆情相关的研究成果数量少，但研究人员相对比较集中。

3) 关键词词频分析，统计得到关键词共 64 个，出现 93 次。经分析，词与词之间存在关联，由于表达方式不同，理解后有意思相同的取词。有些从词面上是包含关系，如舆情、舆情传播、舆情分析、舆情搜集、舆情引导等。不考虑网络舆情（出现 20 次）、舆情（出现 3 次）这两个主题关键词，可以从词频统计中发现目前的主要研究内容有：网络舆情的基本理论及方法研究、作者相关领域中网络舆情研究。有代表性的几个关键词类别从多到少排列为：

文化传播类（传播理论、传播途径、网络文化、文化、文化安全、舆论）；

思想政治教育类（和谐社会、伦理问题、社会心态、思想工作、思想政治教育、思想政治教育方法、思想政治教育功能）；

政府管理类（政府治理、政治参与、舆情引导、预警、预警机制、应急处理、突发事件、完善机制、公安机关、公安应对）；

技术分析类（安全、电子治理、监控分析系统、密网技术、网脉工程、文本挖掘）等。

4) 文献分类导航类目分析，同篇文章归入多个类别则多次计入类，有 16 篇文章归入信息与知识传播—信息与传播理论—传播理论中，8 篇文章归入教育—思想政治教育德育类，5 篇文章归入政治法律—国家行政管理类，3 篇文章归入计算机技术类，另外还有几篇分到哲学、社会学等类别下。

总的来说，通过对我国网络舆情研究的相关文献进行统计分析可以发现，我国网络舆情研究尚处于起步阶段，有一批学者加入该领域进行研究，但仍然存在一些问题：①从文献总量及变化看，网络舆情的研究刚刚开始并且有增多趋势，这一领域的研究水平还有待提高。②从作者看，有梯队的形成，但真正致力于该领域的高水平研究作

者集中少数几个。<sup>③</sup>从关键词频看，从传播学、社会学、教育学、政治学角度研究网络舆情较多，但因为舆情研究需要多学科交叉，缺乏相关的其他角度的文献。<sup>④</sup>从文献分类导航类目看，更加清楚地证实了关键词频统计反映出的问题——缺乏其他相关学科的文献对网络舆情进行深入研究。

1.2 网络舆情研究框架图

通过对上述文献的阅读和分析，网络舆情研究框架主要包括基础理论、支撑技术、应用研究三个层次，这三类研究从体系上反映了网络舆情研究现状和研究成果，如图1所示。

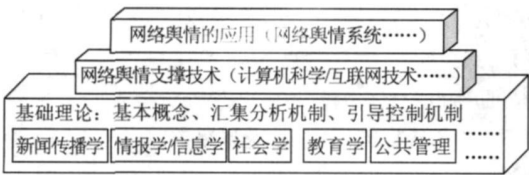


图 1 网络舆情研究框架图

- 1) 基础理论。涉及新闻传播学、情报学、信息学、社会学、教育学、公共管理等学科和领域，涵盖了网络舆情的基本概念、汇集分析机制、引导控制机制等研究工作。
- 2) 支撑技术。网络舆情支撑技术主要集中在计算机科学/互联网技术等领域，特别是中文信息处理、智能信息处理方面的研究和探讨对于网络舆情的应用提供了坚强支撑。
- 3) 应用研究。主要是对网络舆情系统以及网络舆情分析实务的研究工作。

通过此框架，可以确定舆情研究的基本范围：首先是对网络舆情基本概念的研究，涉及网络舆情概念的内涵和外延界定、研究领域和研究方法、国家和社会等宏观管理、机构工作、信息传播、网络文化、教育引导等中观管理；与个体有关的受众分析、个体个案处理等领域的理论研究。在此基础之上再进行网络舆情汇集和分析机制的研究，网络舆情影响引导和控制的研究，以及贯穿其中的网络舆情关键基础的研究。

2 网络舆情理论研究

2.1 网络舆情基本概念界定

网络舆情与舆情关联性很强，所以很多研究者先界定了舆情的基本概念。近年来，关于舆情基础理论的研究取得了一定进展，尽管研究成果还不甚丰富，但是已有一些成果对舆情的概念进行了积极的探讨。

当前学者对舆情概念的认识有狭义广义之分。狭义上，王来华认为舆情指在一定的社会空间内，围绕中介性社会事项的发生、发展和变化，作为舆情主体的民众对国

家管理者产生和持有的社会政治态度<sup>[3]</sup>。广义上，张克生认为舆情指国家管理者在决策活动中所必然涉及的，关乎民众利益的民众生活（民情）、社会生产（民力）、民众中蕴涵的知识和智力（民智）等社会客观情况，以及民众在认知、情感和意志的基础上，对社会客观情况以及国家决策产生的主观社会政治态度（民意）。简而言之，广义的舆情，就是指民众的全部生活状况、社会环境和民众的主观意愿，也就是通常所说的“社情民意”<sup>[4]</sup>。通过狭义和广义舆情概念之间的比较，作为民众社会政治态度的狭义舆情是作为“社情民意”的广义舆情的一个重要组成部分。

刘毅的《网络舆情研究概论》是国内在网络舆情研究理论方面的第一本专著，在讨论到网络舆情基本概念时，给出了舆情的界定：舆情是由个人以及社会群体构成的公众，在一定历史阶段和社会空间内，对自己关心或自身利益密切相关的各种公共事务所持有的多种情绪、意愿、态度和意见交错的总和<sup>[5]</sup>。刘毅在给出网络舆情界定之前还区别了“舆情信息”这一理解含混不清的概念，给出网络舆情的定义为：通过互联网表达和传播的各种不同情绪、态度和意见交错的总和<sup>[5]</sup>。分析了舆情、舆论、民意3个概念，认为舆情范围最大，民意范围最窄，这是第一个直接区别开舆论、民意的观点。他同时提出了网络舆情信息内容分析的工作流程框架，并归纳了网络舆情的主要特点为自由性可控性、交互性即时性、隐性非线性、情绪化非理性、丰富性多元性、个性化群力极化性<sup>[6]</sup>。

2.2 舆情汇集和分析机制研究

国内学者对网络舆情汇集和分析机制的研究角度不同，中共中央宣传部舆情信息局编著的《舆情信息汇集分析机制研究》是国内在舆情信息汇集分析机制方面的第一本专著，是2005年国家社会科学基金重点项目的研究成果。整个机制包括汇集、分析、报送、反馈、工作保障和激励机制。涉及敏锐发现和整理、正确甄别筛选、保持动态跟踪、科学分析研判。运行方法为建立网络舆情工作机构和联席会议制、加强沟通协调、监控预测、快速处理、跟踪反馈<sup>[7]</sup>。

另有多篇文献提出需要建立汇集和分析机制，但没有文献提出细节化可操作的方案，其中最细化的方案出自刘毅的专著，但也没有将具体汇集分析机制的指标体系建立。实际操作中可借鉴美国电子政务信息组织汇集标准和国内比较大的政务信息网站建设者TRS的信息公开目录。美国“联邦政府组织架构”（Federal Enterprise Architecture, FEA）中的业务参考模型（Business Reference Model, BRM）描述了联邦政府内部运行与对外向公民提供服

务的业务流程及相关信息<sup>[8]</sup>。TRS政府信息公开目录服务平台中参考分类体系中的主题分类,分析了政府现有资源和信息系统状况,综合考虑了《政府信息公开条例》的具体规定,全面覆盖了政府公开信息资源,可为各级政府机构快速建立政府信息资源公开目录提供的参考<sup>[9]</sup>。虽然上述的这些模型、目录等指标体系的建立并非直接为网络舆情初衷设立,但这些信息的组织具有很强相关性,故可以充分借鉴。

舆情采集之后的信息汇集包含着对主题相关性归总,在此基础上才能进行分析,上文列出的可借鉴的两种主题归类方法也在网络舆情信息组织上存在不足。BRM是描述美国联邦政府机构所实施的但与具体的政府机构无关的业务框架,以对外向公民提供服务的业务流程分类为主,这些业务流程与联邦政府的某个具体的委、办、局没有关系,故不太符合现阶段我国的实际情况。而TRS编出的信息公开目录是政府机关对外公开政府信息的总汇编和公开内容的索引,意在提高信息公开的效率和维护保障的质量,能切合我国实际;但分类过细,体系庞大且有很多重复之处。我们在实际汇集和分析机制的研究中应充分关注舆情信息的特征予以组织和分析。

### 2.3 网络舆情影响引导和控制研究

因为视角不同,对网络舆情影响引导和控制的研究有很强的针对性。

1) 社会学视角。彭知辉分析了群体性事件网络舆情的监控与引导,提出了加强网络管理,完善网络把关,建立网络舆情控制与引导机制,充分发挥大众传媒的作用,形成舆论强势,建立网络评论队伍,引导网络舆情<sup>[10]</sup>。张丽红关注了网民在网络舆情表达中出现的一些伦理问题。这些伦理问题集中表现为网络语言失范、虚假“舆情”泛滥和黑客攻击行为等<sup>[11]</sup>。汤力峰、赵昕丽得出了高校思想政治工作对网络舆情影响的应对方法,强调了占领主阵地,规划和建设好校园思想政治教育主题网站的重要性<sup>[12]</sup>。

2) 政治学视角。白牧川针对军网舆情进行研究,认为需要持续进行军网舆情信息搜集和分析,建立军网舆情监测系统,重点打造若干名牌网站,加强信息内容建设,颁布网络使用规章,采用先进技术,防止有害信息的肆意传播<sup>[13]</sup>。李金满分析了网络舆情对警察的影响,提出在公安机关内部要完善各警种网络舆情预警设置,建立起警种结合、相互补充、主辅交叉的预警网络<sup>[14]</sup>。柯健从信息需求方面说明了网络舆情的重要性以及公安系统的应对策略。认为公安机关应具备在海量信息中发现敏感点,进行热点预警和爆发点掌控的技术支撑,并对涉及公安自身的新闻采取主动应对对策<sup>[15]</sup>。

3) 计算机技术视角。王娟从系统各参与方的角色职责、系统业务流程、总体构架、网络结构、平台建设、数据库建设、应用系统建设、安全保密建设等方面描述了网络舆情监控分析系统的构建<sup>[16]</sup>。郑军结合当前国内外各种相关技术,设计了Web舆情监控与上报系统的整体架构,设计和实现了热点发现与跟踪模块,比较了热点发现和事件跟踪算法中所用到的数据挖掘算法的优缺点<sup>[17]</sup>。

4) 其他。毕宏音从心理学角度,通过对群体压力、群体极化、集体无意识、群体互动等研究,展示了网络舆情形成和变动中的群体影响力<sup>[18]</sup>。谢海光和陈中润从统计学的角度构建了互联网内容与舆情的热点(热度)、重点(重度)、焦点(焦度)、敏点(敏度)、频点(频度)、拐点(拐度)、难点(难度)、疑点(疑度)、粘点(粘度)和散点(散度)等10个分析模式<sup>[19]</sup>。传播学视角下,郭乐天提出了有效强化网络虚假信息的管理的建议以及对网络舆论的因势利导的若干方法<sup>[20]</sup>。

在此类的研究中可以看到网络舆情的双刃剑作用,一方面网络舆情本身已经能够对有关部门的决策产生影响,比如互联网上对孙志刚事件的讨论、刘涌改判案例、周正龙华南虎事件调查等;另外一方面由于网络舆论是个“自由超市”,再由于“把关人”的缺席,网络舆论的局限性比起传统媒体环境中一般意义上的局限更甚。因此在对网络舆论信息进行有效汇集及整理的基础上进一步进行舆论引导和控制也成为网络舆情研究的重点之一。

### 3 网络舆情支撑技术

鉴于网络信息的浩瀚无边,网络舆情实践首先关注的就是IT支撑技术问题,这些支撑技术主要集中在计算机和互联网技术领域,尤其和中文信息处理等技术密不可分。

网络舆情关键技术一方面与信息处理信息分析的具体技术和解决方案密切相关,另外一方面又随网络应用不断推陈出新。以网络舆情信息源为例,除网络新闻、网络论坛等传统应用外,又出现了博客、维基、聚合新闻等新形态的信息交互模式,与此对应的信息采集等技术实现也在不断改进和提升中,从早期的静态页面的信息获取到动态数据库数据获取,从普通的网络蜘蛛到多线程防“捶击”可自主调整搜索策略的高效爬虫,从字符串匹配的检索实现到基于元搜索的智能检索。

概括起来网络舆情关键技术包括各种信息采集技术、特征抽取、数据挖掘、文本分析、自动分类、自动聚类、自动摘要、智能检索等,仅聚类分析方法又有概念语义空间与相似性度、基于支持向量机与无监督聚类相结合的网络分类等<sup>[21]</sup>。网络舆情分析需要进行多元统计分析,技

术上也需要采用多种分类判别方法,如距离判别法、Bayes判别法、Fisher判别法等。数据挖掘中的分类技术可以用学习算法确定分类模型,模型能够很好地拟合输入数据种类标号的属性集合之间的联系,并能正确预测未知样本类标号。具体的方法包括决策数、神经网络、朴素贝叶斯、组合分类器、遗传算法、粗糙集、最近邻技术等<sup>[22-24]</sup>。

### 4 网络舆情的应用

本节从网络舆情实务工作和网络舆情系统两个方面对国内网络舆情的应用状况进行说明。

#### 4.1 网络舆情实务工作

范围广、交互性强、更新速度快的互联网传播从根本上改变了传播者与受传者之间的关系,是对传统新闻媒介的传播模式的解构和颠覆。在网络这个人人共同拥有的信息平台上,传播者和受传者处于完全平等的地位,共同享有根据自己的需要选择信息的自由和发表意见和观点的权利。这些意见和观点得到越来越多的重视,并且指导着我国的网络舆情实务工作的开展。

2008年6月20日胡锦涛同志到人民网视察,并通过视频直播与网民进行了在线交流,交流中谈到自己也经常上网,希望“从网上了解网民朋友们对党和国家工作有些什么意见和建议”,“对于网友们提出的一些建议、意见,我们是非常关注的。我们强调以人为本、执政为民,因此做事情、做决策,都需要广泛听取人民群众的意见,集中人民群众的智慧。通过互联网来了解民情、汇聚民智,也是一个重要的渠道”。同时一些省份的党政主要领导也与网民进行了亲密接触。

2008年6月22日最高人民法院院长王胜俊也在全国高级法院院长会议上强调:法院审判要更加注重保障民生,要充分利用互联网、人民来信来访、申诉再审等诸多方式和环节,建立科学、畅通、有效、简便的民意表达机制,及时掌握民生需求,适时调整司法政策。至于宣传部门(新闻部门)、文化部门、网监部门对于网络舆情的关注更是由来已久,这些都充分表明了国家领导人对网络舆情的关注。

目前,我国舆情监测网建设也取得了一定的成果,大部分地区或单位舆情监测网络由舆情站、舆情监测点、舆情信息员3个层次构成。舆情监测网的核心是及时有效地实现舆情反馈,一般包括定期反馈和随时反馈,定期反馈是每个舆情员每月向舆情监测点反馈信息,经舆情监测点整理以舆情专报的形式向舆情站反馈,随时反馈主要用于应对一些突发事件。我国各地和各级部门已经在网络舆情领域做出了大量探讨。

### 4.2 网络舆情系统概述

国内投入使用的大多数网络舆情系统都是最近几年提出和建设的,由于业务的不同和关注点的不同,也存在一些较大差异,有成功案例的一些系统实施厂商,有些来源于内容/资源提供商,有些来源于信息检索或内容处理软件厂商,也有一些是从互联网公司转型发展而来,还有一些系统不属于厂商实施,而是由国家职能部门根据自己的需要直接指导建设、定制开发及推广的,具体比较如表2所示。

表 2 网络舆情系统概述

网络舆情系统	URL	功能模块
Autonomy 网络舆情聚成系统	http://www.autonomy.com.cn	定向跟踪采集、跨语种和跨媒体的信息分析、舆情信息收集、预警信息处理、专题跟踪处理、专题趋势分析、信息分布分析、舆情信息挖掘、舆情报告整编等
方正智思舆情监测分析系统	http://www.founderegov.com	舆情的采集和存储、舆情的分析和处理以及舆情服务。通过系统数据以及历史舆情信息学习中获得的知识在内的各类知识管理;辅助决策支持平台则结合舆情检测分析实务提供系统支持服务
TRS互联网舆情信息监控系统	http://www.trscn.cn	网站和论坛等舆情信息源的采集和自动加工、舆情信息的自动分析和挖掘处理、数据的自动加工处理和增强的智能搜索服务
公安部高校校园舆情分析预警智能管理系统平台	—	各种网络信息来源数据进行收集、处理、分析,为决策支持提供多种数据分析手段

除了上述系统外,得到实际应用的网络舆情监控系统还包括军犬网络舆情监控系统、九瑞网络舆情监控系统、东蓝科技舆情监测系统(ESFocus)、Goonie互联网舆情监控系统等,这些系统大多通过对网站、新闻组、BBS、BLOG等信息源的实时监测,帮助各级政府部门及时把握当地的社会舆论、市民热点讨论的话题及突发事件的意见等,为各级政府领导的决策提供辅助服务。

### 5 问题与展望

我国的网络舆情研究尚处于起步阶段,因为有部分基金项目鼓励研究,一些基础性的理论已经确立,研究框架也有了雏形,但是网络舆情的汇集和分析机制的指标体系欠缺,理论与实际脱节现象严重;同时网上可以搜索到很多应用系统,但是背后的理论研究没有跟上,系统的可用性及功能遭到质疑。在具体网络舆情的应用中也面临着一系列的挑战,值得研究的方面还很多。

1) 网络舆情监控流程体系中还存在着很多亟需完善的地方,如监测源的获取、复杂舆情倾向判断、高质量舆情自动监测等,这些关键节点的研究不仅需要我们充分利用已有的理论知识和先进的技术手段,还需要我们能够创新性地提出更贴切网络舆情实际的解决方案。

2) 舆情的深度加工与利用在一段时间内都会是研究的重点,尤其是舆情监测与分析等过程的智能信息处理技术问题,因涉及语义层面的因素,所以客观上需要融合一些学科领域在文本挖掘、知识发现、机器学习、语义分析等相关方面的成果加以应用。

3) 关注由社会突发公共事件引起的网络舆情问题。社会突发事件很容易形成社会舆论焦点和热点,网民会根据自己对突发公共事件的理解发表自己的见解,突发事件引起的网络舆情直接关系到社会稳定,这就需要我们能够对突发事件相关报道和相关信息进行认真分析、判断、预测,进行网络创新交互模式的治理与应对,建立网络舆情爆发的快速反应机制,加强敏感点发现、热点预警、爆发点掌控等关键节点。此类网络舆情监控和管理往往又和危机处理密切相连。

4) 关注虚假信息和不良信息引发错误舆论导向问题。在一些交互性较强的网站上,网络信息可能由人为操控,使信息向不良趋势发展。除此之外互联网上还存在一些虚假信息,这些虚假信息损害了网络媒体的公信力,一旦被网民采信也会给社会造成极大危害。由于网络产品的特殊性,如何判断网络谣言、暴力、人身污蔑、网络色情等不良信息,如何确定所造成的后果都没有明确的指向,也没有相对明确的取证规定,这些都为进一步深化网络舆情研究带来困难。

因为舆情研究需要多学科交叉,虽然已经吸引了一些学科领域专家学者的关注,但是关注信息本身研究的并不多,根据我们的研究分析,可以预见将来网络舆情的研究肯定需要更加关注信息,关注网络舆情的信息搜集、分析等方法,我们也可以充分利用情报学或其他相关学科范式,发挥不同领域学者的学科优势,将前期研究搭建出的框架填充上实质性的丰富内容。□

参考文献

[1] <http://isis.nsf.gov.cn/poria/index.asp>

[2] <http://www.npops.cn.gov.cn/planning/yearm.htm>

[3] 王来华. 舆情研究概论: 理论、方法和现实热点 [M]. 天津: 天津社会科学院出版社, 2003: 5-8.

[4] 张克生. 国家决策: 机制与舆情 [M]. 天津: 天津社会科学院出版社, 2004: 17-19.

[5] 刘毅. 网络舆情研究概论 [M]. 天津: 天津人民出版社, 2007: 53-54.

[6] 刘毅. 内容分析法在网络舆情信息分析中的应用 [J]. 天津大学学报: 社会科学版, 2006 (7): 308-310.

[7] 中共中央宣传部舆情信息局. 舆情信息汇集分析机制研究 [M]. 北京: 学习出版社, 2006.

[8] <http://www.whitehouse.gov/omb/efov/a2-EAModelNEW2.html>

[9] <http://www.trs.com.cn/resources/zyxz/cpz/xqk/index.html>

[10] 彭知辉. 论群体性事件与网络舆情 [J]. 上海公安高等专科学校学报, 2008 (1): 46-50.

[11] 张丽红. 网络舆情中的伦理问题 [J]. 理论界, 2007 (6): 6-7.

[12] 汤力峰, 赵昕丽. 网络舆情与高校思想政治工作的应对 [J]. 黑龙江高教研究, 2007 (4): 64-65.

[13] 白牧川. 军网的舆情监测与舆论引导 [J]. 军队政工理论, 2006 (6): 77-78.

[14] 李金满. 网络舆情与警察应对 [J]. 北京人民警察学院学报, 2008 (1): 88-91.

[15] 柯健. 公安机关网络舆情预警及对策机制探讨 [J]. 广州市公安管理干部学院学报, 2007 (4): 10-13.

[16] 王娟. 网络舆情监控分析系统构建 [J]. 长春理工大学学报: 高教版, 2007 (12): 201-204.

[17] 郑军. 网络舆情监控的热点发现算法研究 [D]. 哈尔滨: 哈尔滨工程大学, 2007.

[18] 毕宏音. 网络舆情形成与变动中的群体影响分析 [J]. 天津大学学报: 社会科学版, 2007 (5): 270-274.

[19] 谢海光, 陈中润. 互联网内容与舆情深度分析模式 [J]. 中国青年政治学院, 2006 (3): 95-100.

[20] 郭乐天. 互联网虚假信息与控制网络舆情的引导 [J]. 新闻记者, 2005 (2): 23-26.

[21] 李晓黎. Web信息检索与分类中的数据采掘研究 [D]. 北京: 中国科学院计算技术研究所, 2001: 61-90.

[22] VADREVS GELGIF DAVULCU H. Information extraction from Web pages using presentation regularities and domain knowledge [J]. World Wide Web, 2007 (10): 157-179.

[23] 曹渝坤. 基于神经网络和模糊逻辑的智能推荐系统研究 [D]. 重庆: 重庆大学, 2006 (5): 26-27.

[24] WELTY C MURDOCK J W. Towards knowledge acquisition from information extraction [C]. //Proceedings of the 5th International Semantic Web Conference (ISWC'06) Athens, GA, 2006: 709-722.

作者简介: 许鑫, 男, 1976年生, 博士, 讲师。发表论文 30余篇。

章成志, 男, 1977年生, 博士后, 讲师。

李雯静, 女, 1985年生, 硕士生。

收稿日期: 2008-10-15