# **Anforderungserhebung**

# Funktionale Anforderungen

# Nutzermanagement

Die Nutzer sollen in entsprechende Nutzergruppen eingeordnet werden können. Je nach Nutzergruppe werden den Mitarbeitern dabei Zugriffe auf Intranetbereiche und -Inhalte eingeräumt. Diese Zugriffsrechte sollen sich auch unabhängig von der Nutzergruppe anpassen lassen. Des Weiteren sollen neue Nutzer angelegt werden können. Nutzerrechte können sowohl beim Anlegen des Nutzers wie auch für ganze Nutzergruppen angepasst werden. Gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung müssen die Zugriffe auf persönliche Daten erfasst und 24 Monate archiviert werden.

|  |  |
| --- | --- |
| Projektziel | Es existieren verschiedene Nutzergruppen, mit denen verschiedene Datenzugriffe verknüpft sind |
| Funktionelle Anforderungen | Es können neue Nutzer angelegt werden  Nutzerrechte können sowohl beim Anlegen des Nutzers, als auch im Nachhinein für den einzelnen Nutzer, wie auch für ganze Nutzergruppen angepasst werden |
| Systemanforderungen | - |
| Qualitätsanforderungen | - |
| Gesetzliche Anforderungen | Zugriff auf persönliche Daten, werden gemäß EU-DSGVO aufgezeichnet und sind nur durch autorisierte Mitarbeiter möglich |
| Sicherheitsanforderungen | - |
| Sonstige Anforderungen | - |
| Randbedingungen | Sind im weiteren Verlauf abzustecken |
| Bemerkungen | Welche Nutzergruppen und Rechtetrennungen gefordert sind, ist mit dem Auftraggeber im weiteren Verlauf abzustimmen |

# Einfügen von Inhalten

Die Inhalte, welche im Intranet enthalten sein sollen, werden vom Auftraggeber übermittelt und sind bereits während der Entwicklung bzw. zur Auslieferung der Software einzupflegen. Nach der Auslieferung der Anwendung, sind die Daten durch die Nutzer, sofern diese die entsprechenden Zugriffsrechte besitzen, Nutz- und Einsehbar. Systemseitig müssen ausreichende Speicherkapazitäten zur Verfügung gestellt werden. Im Rahmen der Ermittlung des notwendigen Speicherbedarfs müssen weitere Abstimmungen mit dem Kunden getroffen werden. Zur Datensicherung ist ein entsprechendes Backup-Konzept auszuarbeiten.

|  |  |
| --- | --- |
| Projektziel | Vom Kunden übermittelte Daten sind eingepflegt und im Intranet verfügbar |
| Funktionelle Anforderungen | Zugriff auf die Inhalte des Intranets sind durch die Nutzer möglich |
| Systemanforderungen | Langfristig ausreichender Speicherbedarf für die Inhalte ist verfügbar |
| Qualitätsanforderungen | - |
| Gesetzliche Anforderungen | - |
| Sicherheitsanforderungen | - |
| Sonstige Anforderungen | Backup-Funktionalitäten für alle Daten |
| Randbedingungen | - |
| Bemerkungen | Datenmenge bzw. Umfang ist im weiteren Verlauf mit dem Auftraggeber abzusprechen |

Plattform für Informationsaustausch (Wiki-Funktion)

Für den internen Wissensaustausch ist ein Unternehmenswiki zur Verfügung zu stellen. Allgemein sollen alle Mitarbeiter Zugriff zu diesem haben, zudem ist die Abtrennung gesonderter Bereiche durch ein entsprechendes Nutzermanagement umzusetzen. Jeder Nutzer soll die Möglichkeit erhalten, Seiten und Inhalte zu erstellen, zu kommentieren und nachzuverfolgen. Zudem soll eine Suchfunktion für die Inhalte des Unternehmenswikis entwickelt werden. Dabei sollen sowohl Volltextsuche als auch die Eingrenzung von Suchkriterien mittels Filtern möglich sein.

|  |  |
| --- | --- |
| Projektziel | Es existiert ein Unternehmenswiki, auf das alle Mitarbeiter Zugriff haben |
| Funktionelle Anforderungen | Es gibt allgemein öffentliche und gesonderte durch Rechte eingeschränkte Bereiche und Inhalte  Jeder Mitarbeiter kann Inhalte erstellen  Suchfunktion |
| Systemanforderungen | - |
| Qualitätsanforderungen | - |
| Gesetzliche Anforderungen | - |
| Sicherheitsanforderungen | - |
| Sonstige Anforderungen | - |
| Randbedingungen | - |
| Bemerkungen | - |

Zugriff

Jeder der rund 5000 Mitarbeiter hat potenziell die Möglichkeit auf die Intranetinhalte zuzugreifen. Da einige unter körperlichen Beeinträchtigungen leiden, ist darauf zu achten, dass die zu entwickelte Software mit entsprechenden Tools zur Unterstützung kompatibel sind, welche dies genau sind, ist im Weiteren zu klären. Da nicht jeder Mitarbeiter einen IT-gestützten Arbeitsplatz innehat, sind zudem die technischen Zugriffsmöglichkeiten durch entsprechende Hardware in den Pausenräumen bereitzustellen. Für die Anschaffung dieser werden vom Auftraggeber zusätzliche finanzielle Mittel bereitgestellt. Der Zugriff von Außerhalb des Unternehmens (Veröffentlichung im Internet) ist nicht gewünscht. Der Zugang erfolgt durch für jeden Mitarbeiter bereitzustellende Anmeldedaten/-Konten. Ohne dass eine Anmeldung am System erfolgt ist, sollen keine Inhalte abrufbar sein.

|  |  |
| --- | --- |
| Projektziel | Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit auf das Intranet zuzugreifen |
| Funktionelle Anforderungen | Einrichtung entsprechender Nutzerkonten  Zugriffsmöglichkeiten für Mitarbeiter ohne Rechnerzugriff schaffen |
| Systemanforderungen | - |
| Qualitätsanforderungen | - |
| Gesetzliche Anforderungen | - |
| Sicherheitsanforderungen | Intranetzugriff nur nach Legitimierung mittels individueller Anmeldedaten |
| Sonstige Anforderungen | Hardwarerechner für den Zugriff aus den Pausenräumen sind anzuschaffen |
| Randbedingungen | Nicht jeder Mitarbeiter hat aktuell Zugang zu einem Rechner  Für die Anschaffung von Hardware ist ein separates Budget vorhanden, die Höhe dessen ist noch nicht bekannt |
| Bemerkungen | Wie viele Rechner anzuschaffen sind, ist im weiteren Vorgehen mit dem Auftraggeber abzusprechen |