

## **Instructivo para jugar en BETSTORE**

1. Ingresa a [www.betstore.co](http://www.betstore.co) y da clic en la opción registrarse.
2. Completa todos los campos obligatorios para una correcta inscripción.
3. Para completar el registro y activar tu cuenta en BETSTORE debes ingresar al link que te llegará a tu correo electrónico cuando finalices la inscripción.
4. Una vez hayas ingresado al link nuestra plataforma te dará la bienvenida con un nuevo correo electrónico, en éste te confirmaremos la inscripción a BETSTORE y te asignaremos tu número de cliente para que puedas realizar recargas en nuestros puntos de venta.
5. Por ultimo; recarga juega y gana.

## **Recargas y retiros**

### **¿Cómo recargar en BETSTORE?**

Para recargar es importante que tomes nota de tu número de cliente, éste aparece en la parte superior izquierda del sitio web luego de ingresar tu usuario y contraseña. Una vez hayas obtenido tu número de cliente te puedes dirigir a alguno de nuestros puntos de recarga.

Para mayor información sobre la ubicación de nuestros puntos de recarga en tu ciudad escríbenos en la opción CONTACTO y te responderemos en el menor tiempo posible.

Ten en cuenta que el número de cliente será enviado a tu dirección de correo electrónico una vez hayas realizado el registro en [www.betstore.co](http://www.betstore.co)

### **¿Cómo realizar un retiro?**

- Sí eres usuario online debes ingresar tu usuario y contraseña en [www.betstore.co](http://www.betstore.co) ir al menú principal y elegir la opción Gestión > Gestionar nota de retiro, allí podrás verificar el saldo disponible para retirar; teniendo en cuenta esto, debes generar la nota por el valor a retirar y visitar cualquiera de nuestros puntos de venta para redimir tus ganancias. Si NO eres un usuario online, acude a nuestros puntos de venta con tu ticket para realizar tu retiro.
- El valor mínimo para permitido para generar un documento de retiro es 5.000