

Noël Robin

2 Les Bardouillères

41800 Bonneveau

Tel : 06 76 66 47 99

Email : noelrobin52@gmail.com

52 ans, marié, 3 enfants

ANIMATEUR QUALITE TECHNICIEN QUALITE



COMPETENCES

Maîtrise les outils de la Qualité et la démarche

Qualité dans le cadre ISO 9001

Auditeur interne : Qualité/Sécurité/Environnement

Animateur : Réunions, Equipe

Formateur : SST, Alternants, Opérateurs

Langue : Anglais courant (TOEIC : 845)

Informatique : Word, Excel, Powerpoint,
Internet, GPAO, QIS (Quality Info System),
GED (Gestion Electronique des Documents)
BO (Business Object)

EXPERIENCE

1989-2019 Papèteries ArjoWiggins Bessé sur Braye (72)

2008-2019 **Responsable traitement réclamations client** (2018 : 700 dossiers coût 715K€)

Analyse et réponse aux clients (60% des dossiers traités en Anglais)

Recherche et mise en place d'actions correctives

Animation de groupes de travail

Reporting – Audits – Encadrement d'une personne

2004-2008 **Technicien Qualité**

Animateur Qualité secteur Finition

Traitement des non conformités

Encadrement du personnel Qualité détaché en Finition (3 personnes)

2002-2004 **Technicien de laboratoire**

Gestion des ECME (étalonnage, maintenance)

Mise en place de nouveaux tests

Rédaction de procédures et Modes opératoires

2002-2008 **Remplaçant Responsable laboratoire contrôle Qualité (15 personnes)**

1992-2002 **Essayiste laboratoire contrôle Qualité**

Contrôle qualité en laboratoire et en production (posté 5x8)

1989-1992 **Agent technique de planning**

Planification de production en temps réel (posté 5x8)

1989 **Opérateur** (interim)

1988 BNCCL Nouméa Nouvelle Calédonie – **Employé de banque**

1986-1988 La Poste Paris 18^{ème} – **Contrôleur** (Agent de guichet)

FORMATION

2016 CQPI de Technicien de la Qualité

1998 Niveau licence d'Anglais – Université Rennes 2

1986 Niveau DEUG A – Université du Mans

1984 Bac C – Lycée Bouchevereau à la Flèche

CENTRES D'INTERET

Culturel : lecture, musique, cinéma, musées,
concerts, histoire, généalogie

Sports : vélo et randonnée

Association : Représentant des parents
d'élèves