Situation professionnelle	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil or d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.11, Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2, Etude de Impact de Inneglation dun service sur le systeme informanque A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1, Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3 . Évaluation des riscues liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service		A1.3.2., Definition des elements necessaires à la continute d'un service. A1.3.3. Accommandant de la mise en place, d'in politique enviro	A1.3.4 , Dépoisement d'un service	A1.4.1, Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3, Gestion des ressources	A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service		A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	6	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	tage et prototypage d'u	iécessaire à une i	, Inst	ise à jour d'éléments défectueux (A3.2.3 , Mise a jour de la documentation technique d'une solution dinfrastructure A3.3.1 Administration sur sile ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs.	า des sauvegardes et gestion des restaura	A3.3.3, Gestion des identités et des habilitations		A3.3.5, Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité A4.4.2. Concention ou adordation de l'interface utiliseure d'une solution annimotive	A+1.1.2., Conception of adaptation for interface unisated forthe solution applicative A4.1.3., Conception ou adaptation dure base de données	A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels	A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9, Rédaction d'une documentation technique	A5.1.1, Mise en place d'une gestion de configuration	5	A5.1.4, Étude de propositions de contrat de service (dient, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-dormation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
													SI	ΓUΑΊ	TION	S VĖ	CUE	S EN	I FOF	RMA	TION																							
Création de SGBD (MySql)				Х	05/12	Х					Х		_	_	Х													_		<u> </u>		_	Х		Х								Х	X X
Site internet et notice d'utilisation			Х	1	05/12	Х	Х	\vdash		+	\vdash	-	:	X	Х	\vdash	+	Х	-	+	\vdash	-		-	-	₩		-	-	1	\vdash	+	х	-	Х	Х	-	+	+	+	\vdash	\vdash	Х	ХХ
Serveur AD DNS DHCP					10/12	_	x x	V		-	×	-	+	+		X		-	-	1			-			х		>		Х				-					+-	1			Х	хх
Portail captif et sa notice d'utilisation			х	х	10/12		X X	×	×	1		Х	+	×	X	X	t	~	-	1			v :	× ×	^	X		+	-	^	-	-	-			~		+	+-	1			X	X X
Terminal Server 2008			^		10/12		<u>х х</u>	×	X			X	+	` ×		X		^		+			^ :	^ ^	-	X		>				-	-			^		+	+	+			X	X X
Client léger (Thin-Station)				х	10/12	X	X	X	X			X	+	<u> </u>		X								x x		X		Ť															X	X X
Sauvegarde de données (FreeNas)				X	10/12	X	x x	X	X			Х	_	+		X							x :	x x		Х			Х		Х							1	1				X	X X
Serveur de messagerie (SmeServer)				Х	10/12	Х	Х	Х	Х		Х	Х	1		Х	Х								х х		Х												1					Х	х х
CMS d'e-learning Moodle				Х	10/12	Х	Х	Х	Х		Х				Х	Х								х х		Х																	Х	х х
Télémaintenance		Х		Х	05/13	Х	Х	Х	Х				Х		Х				X X			Х				Х		>	_									4	4				Χ	ХХ
Outil de monitoring (EON)			<u> </u>	<u> </u>	05/13	Х	х х	Х	Х	1	\sqcup		Х	_	Х	Ш	Х		Х	1		Х	Х		1	Х	_	>	:	<u> </u>		Х	_	1	Щ			_	4	1		Щ	Х	хх
Gestion des tickets Helpdesk	Х	Х	<u> </u>	-	05/13	Х	Х	Х	Х	1	Х	_	+	_	Х			_	X X	Х	1	Х	_		-	Х	_	_	-	1		_	_	1	H			-	4-	_	1	\sqcup	Х	хх
Outil de gestion de dé-lei	Х	Х	1	1	1.	_	x x	₩		+	₩		<u>_</u>	-	+	\vdash		-		+	\vdash	V		-	-	x			_	1		+	-	-		-		_	+	+	\vdash	\vdash		хх
Outil de gestion de parc déploiement	^	٨		1	10/12	Х	X X	++	-	+	╁┼	X	X	X	+		Х	-	X	+	\vdash	Х	Х		1	Х		>	+-	1	Х	+	-	1		-	X .	× _	+	+			Х	X X
	1			ı	1		_		ITUA	ION	S VÉ	CUES	S FN	STA	GF	DE P	RFM	IIER	E AN	NEF	DAN	SI	ORC	ANIS	ATIC	N .			ı	_				_							_			\dashv
Hotline - Helpdesk		Х	I		11/11	П	Т	ΤĬ	1	T	Ť		T	Ť	Ť	ĪΪ	T	X	x x	×	_	Х		T	Ť	<u> </u>	Х		T	1		1	Т			П	П	Т	Т	1	П			$\neg \neg$
Commande matériel Fuiitsu				1	05/12		1				Ħ	_	\top	1	1		х	X	^	1	Ĥ	^	_		1	х	X	1				-1-	1	1				1	1					$\dashv \dashv$
Installation poste client déploiement		Х			11/11					1	Πİ			Х				Х	1			T		1		\Box	Х		1								X :	K					Х	х х
Installation BESR			Х		10/11		Х		Х	Х				х				Х											Х															Х
Réinitialisation profil utilisateur		Х		Х	07/12								Ţ					Х	Х	Х	Х	Χ																I					Х	х х
Sysprep Windows 7					04/12		Х	Ш			Ш					Щ					$oldsymbol{oldsymbol{\sqcup}}$	[Х	4	ļЛ			1	_						<u> </u>		4	<u> </u>			Щ		$oldsymbol{oldsymbol{\sqcup}}$
mise à disposition driver			Х		06/12	Х	Х	\sqcup			\sqcup	Х	_	Х	X	\sqcup		Х	_	4		_	Х		4	\sqcup	_	Х	-	<u> </u>	L	4	х	Х	Х		_	4	-	4		Щ		$oldsymbol{oldsymbol{\sqcup}}$
			<u> </u>	ı	1			لِـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ITILA	ION'	E VE	CHE	EN'	CT A	L		EIIV	IEM	14 0	NEF	DA1		OBC	ANIIC	ATIC	NAI				<u> </u>										1				
Missass & A ODM	V		т —	T v	Т.			1 1	ITUA	_	_				_	ט בע	CUX	ICIVI E	= AN	NEE	DAN	_	_	_	_	JN	- 1	- T -	. 1	1	- 1			_	1	- 1		1	. 1	1				
Microsoft AGPM IBM Integrated Management Module	Х		1	Х	01/13	\vdash	X X	H	×	Х	X	Х	X 2	x x	+	\vdash	+	-	<u>, </u>	+	\vdash	X	Х	Х	+	-	+	>	-	1	-+	X	-	1		H	X	/ X	╁	+		\vdash	X	X X X X
Installation serveur via Vsphere	х		1	+	02/13	¥	+	H	-	+	^	-	^		+	¥	-+	-	^	+	+	^	-+	+	+	X	Y	>	+	1	\vdash	^	+	+-	Н	+	-	}	+	Y	H	H	Y	XX
Borne Wifi	^		†	х	04/13	x	x x	H	x	1	H	\dashv	+	x x	×	x	- t	\dashv	+	+	\vdash	_	x	+	+	X	^	+	+	1	H	-	+	1		\vdash		_	+	X	x	x	X	X X
Installation de switch Cisco	Х			X	04/13		x x		Ť		Ħ	х			X	Х	х	_	1				Ť		1	Х		1				-1-	1	1					1	X	Ħ	Ħ	Х	X X

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

Je soussigné-e , tuteur du stagiaire , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.