

# Aviso de privacidad de Hubs

Versión 1.2, en vigor desde el miércoles, 1 de noviembre de 2023

## Información que recopilamos y compartimos para las salas de Hubs

### Información compartida con nosotros y otros participantes

**Información de cuenta:** Necesitará una cuenta de Mozilla para adquirir una suscripción a Hubs. Sin embargo, un usuario no necesita disponer de una cuenta para utilizar Hubs. Para utilizar algunas características (como almacenar su avatar), se necesita una cuenta. Puede crear una cuenta mediante Hubs o mediante Discord. Si crea una cuenta con su dirección de correo electrónico, almacenamos una versión convertida en hash de su dirección de correo electrónico. Si crea una cuenta mediante Discord, recibimos la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Discord y su avatar de Discord.

**Nombres y URL de salas:** Las salas y sus nombres son de acceso público para quienes dispongan de la URL correspondiente. Mozilla almacena el nombre y la URL para el enlace que usted comparte, así que tanto usted como otros usuarios que dispongan del enlace a la sala la pueden volver a utilizar.

**Datos de avatar:** Su avatar y nombre seleccionados se compartirán con los demás participantes de su sala y el huésped de su instancia de Hubs. Si ha iniciado sesión en su cuenta, almacenaremos su avatar. Si no ha iniciado sesión en su cuenta, no almacenaremos su avatar.

**Datos de voz:** Cuando su micrófono está activado, Hubs envía el sonido a los demás usuarios de la sala. Mozilla no almacena el sonido; solo lo recibimos temporalmente para transmitirlo a los demás usuarios de la sala.

**Chat:** Si envía mensajes a Hubs, Hubs los comparte con los demás usuarios de la sala. Mozilla no almacena los chats; solo lo recibimos temporalmente para transmitirlo a los demás usuarios de la sala.

**Fotos i vídeos tomados por usted y fotos, vídeos y objetos cargados por usted:** Si toma fotos y vídeos en una sala de Hubs o carga fotos, vídeos u objetos a una sala, Mozilla los almacena para poder compartirlos dentro de la sala. A menos que los fije, se eliminan dentro del plazo de 72 horas. Si se fijan, se almacenan hasta que se eliminan de la sala y serán visibles por cualquiera que pueda acceder a la sala.

Puede obtener más información consultando el código correspondiente. [Hubs](#) (el frontend) [Dialog](#) (el servidor webRTC), [Reticulum](#) (el servidor web de backend), [Hubs-Ops](#) (el código de infraestructura), [Discord Bot](#) (permite a los usuarios conectar su comunidad de Discord a Hubs).

## Otra información que recibimos

Utilizamos datos de análisis técnicos, de interacción, de errores y del sitio web para ayudarnos a mejorar las experiencias en Hubs.

**Datos técnicos:** Recibimos datos sobre el tipo de dispositivos utilizados para interactuar con Hubs, así como sus sistemas operativos, idiomas, nombres y versiones de los navegadores y otros datos necesarios para cargar y hacer funcionar una sala.

**Datos de interacción:** Recibimos datos acerca de interacciones con Hubs, como el número de salas creadas, mensajes enviados mediante servicios de terceros o hacia servicios de terceros, como Discord (incluidas las cuentas agregadas, como el número de mensajes y usuarios que se han unido a ciertos canales pertinentes), el número de usuarios de una sala específica, las horas de inicio y fin de la interacción de los usuarios con Hubs, la cantidad de tiempo que los usuarios interactúan con Hubs mediante realidad virtual, la primera vez en un mes o día específicos en que un usuario empieza a utilizar Hubs.

**Datos de errores:** Si Hubs falla o sufre un error, Mozilla recibe mensajes de errores que pueden incluir la URL de la sala, el tiempo de respuesta de las solicitudes, la página en que se encontraba un usuario cuando se ha producido un error, y el sistema operativo, la información del navegador y la dirección IP del usuario.

**Datos de análisis del sitio web:** Utilizamos Google Analytics (GA) para conocer mejor cómo los usuarios interactúan con Hubs. Por ejemplo, recopilamos información anonimizada sobre el número de salas de Hubs creadas o a las que se accede, interacciones con botones y menús, duración de las sesiones, ubicación de los usuarios (país, estado/provincia y ciudad), ajustes de idioma, tipo y versión del navegador, tamaño del puerto de visualización y resolución de la pantalla. Puede cancelar la recopilación de sus datos para GA instalando el [complemento de inhabilitación de Google Analytics para navegadores](#).

## Información que recopilamos sobre escenas publicadas y avatares personalizados

**Escenas y avatares creados por usted:** Mozilla almacena las escenas y los avatares creados por los usuarios para poder mostrarlos.

**Información sobre atribución:** Cuando alguien publica una escena o un avatar en Hubs, puede utilizar la opción de “Permitir la remezcla con Creative Commons [CC-BY 3.0](#)” o “Permitir a Mozilla promover la escena o avatar”. Si el usuario selecciona una de estas opciones o ambas, Mozilla compartirá públicamente la escena o el avatar y la información sobre avatares.

**Información de cuenta:** Para publicar una escena o un avatar en Hubs, el usuario debe disponer de una cuenta de Hubs. Mozilla recibirá y almacenará

una versión en hash de su dirección de correo electrónica para permitirle iniciar sesión y visualizar sus modelos de 3D Room y sus avatares.

## Información que recopilamos acerca de su suscripción

**Información de la cuenta de Mozilla.** Una suscripción a Hubs requiere una cuenta de Mozilla, que enviará a Mozilla su dirección de correo electrónico, configuración regional y dirección IP. Más información sobre las [prácticas relativas a los datos de cuentas de Mozilla](#).

**Información de ubicación.** Mozilla recibe su dirección IP de su cuenta de Mozilla al registrarse en el servicio y durante su uso. Utilizamos la dirección IP para conocer su ubicación aproximada, ya que Mozilla VPN solo está disponible en determinados países.

**Información de pago.** Al suscribirse a los Servicios, realizará el pago a través de uno de nuestros proveedores de servicios de pago de terceros: Stripe, Apple, PayPal o Google Pay. Mozilla recibirá un registro de su cuenta (que incluye la dirección de facturación y los cuatro últimos dígitos de su método de pago) y el estado de la suscripción de su cuenta, pero no almacena los datos de pago. Los proveedores de pago también pueden recopilar datos personales transaccionales o información sobre dispositivos mediante cookies y tecnologías similares para hacer funcionar y mejorar sus servicios. Puede obtener más información sobre cómo estas empresas utilizan y tratan sus datos revisando sus avisos de privacidad, que están disponibles en los sitios web respectivos.

**Información de uso.** Recibimos información sobre las salas y los usuarios de su instancia de Hubs. Por ejemplo, sabemos cuándo se crean y eliminan salas, cuántas salas hay en una instancia de Hubs y cuántos usuarios hay en cada sala. También recibimos información acerca de cuánto espacio de almacenamiento utiliza su instancia de Hubs.

## A quién puede revelar información Hubs

**El host de Hubs:** Cuando utiliza una instancia de Hubs, Mozilla comparte información con el suscriptor de Hubs que haya creado la instancia de Hubs. Esto incluye su nombre de usuario, información sobre su cuenta y cuándo se creó, así como escenas, avatares y otro contenido que haya añadido a una sala de Hubs.

**Amazon Web Services (AWS):** Hubs utiliza el servicio de almacenamiento en la nube de Amazon para almacenar la información recopilada mediante Hubs. Puede leer el [Aviso sobre privacidad de AWS](#) para obtener más información.

**Google Cloud Platform (GCP):** Hubs utiliza el servicio de almacenamiento en la nube de Google para almacenar la información recopilada mediante Hubs. Puede leer el [Aviso sobre privacidad de GCP](#) para obtener más información.

**Proveedores de búsqueda:** Puede buscar imágenes, GIF y modelos 3D para compartirlos en Hubs. Al realizar una búsqueda, enviaremos la búsqueda a terceros compatibles para llevarla a cabo. Mozilla no almacena las consultas de búsqueda ni los resultados de las búsquedas. Admitimos los proveedores siguientes: \* [Tenor](#) \* [Sketchfab](#) \* [YouTube](#) \* [Twitch](#)

**X (anteriormente Twitter):** Si conecta X a Hubs, puede tuitear y compartir imágenes 2D procedentes de las salas de Hubs. Cualquier contenido que tuitee se compartirá con X y se publicará en la plataforma X. Puede consultar la [política de privacidad de X](#) para obtener más información.

**Discord:** Si conecta Discord a Hubs, almacenaremos los tokens de acceso y los ID de servidor y de canal que se hayan conectado. Sincronizaremos los mensajes de chat, los cambios en las salas, los objetos 2D y 3D que cree y si usted se une a un canal de Discord conectado o sale de él. Hubs no registra ningún mensaje sincronizado. Puede consultar la [política de privacidad de Discord](#) para obtener más información.

## Otra información que debe conocer

Para más información, consulte la sección sobre [cómo gestionar sus datos de la cuenta de Mozilla](#). Además, puede acceder fácilmente a mucha de la información que almacenamos sobre nuestros usuarios de cuentas de Mozilla [iniciando sesión](#) en su cuenta, donde también puede actualizar la [configuración para compartir sus datos](#). En el caso de que desee realizar una solicitud acerca de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro [Portal de solicitud de acceso a datos](#).

Si tiene alguna otra pregunta sobre los datos personales o nuestras prácticas en relación con la protección de la privacidad, envíe un correo electrónico a [compliance@mozilla.com](mailto:compliance@mozilla.com).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos independientemente de donde residan. Cumpliremos con sus solicitud a menos que un requisito legal lo impida o se aplique una excepción legal.

Visite nuestros [foros](#) si desea obtener ayuda general en relación con los servicios.