

## IMPONER GIROS (enviar)



DE CLIC

CON EL PUNTERO DEL MOUSE  
SELECCIONE LA LOTERIA. **y enter**

DIGITE NUMERO DE CEDULA  
DE A QUIEN SE LE ENVIA O  
DESTINATARIO

DIGITE NUMERO DE CEDULA  
DE QUIEN ENVIA O IMPONE EL  
GIRO

NOTAS

SELECCIONE ELIGIENDO CON EL  
PUNTERO DEL MOUSE

MONTO A ENVIAR

ELIJA A DONDE ENVIA EL GIRO UTILICE  
PUNTERO DEL MOUSE

DIGITE EL NUMERO DOCUMENTO DEL  
DESTINATARIO

SI EL CLIENTE NO EXITE DAR CLIC CON  
EL PUNTERO DEL MOUSE EN EDITAR

BUSCA EL DATO NECESITADO



Cliente feliz,  
viviendo la mejor  
experiencia

En caso de una situación irregular Utilice este botón  
e indique que sucede (seleccione La situación y de  
clic con el puntero del mouse en aceptar)



## PAGO GIROS



DE CLIC

CON EL PUNTERO DEL MOUSE  
SELECCIONE LA LOTERIA. **y enter**

1

SELECCIONE ELIGIENDO CON EL  
PUNTERO DEL MOUSE

NUMERO DEL PIN (SI LO TIENE DISPONIBLE)

ELIJA TIPO DOCUMENTO DEL DESTINATARIO

DIGITE EL NUMERO DOCUMENTO DEL  
DESTINATARIO

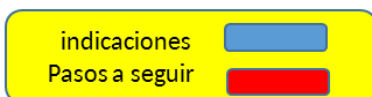
VALOR A PAGAR

NOTAS A TENER EN CUENTA

### IMPORTANTE PARA PAGAR GIROS

#### DOCUMENTOS VALIDOS PARA PAGAR

- Cedula de ciudadanía (CC)
- Cedula de extranjería (CEX)
- Cedula de extranjería vigente (CE)
- Pasaporte extranjería vigente
- Tarjeta de identidad mayor de 14 años (Solo cobro de giros)
- Contraseña blanca (Mostrando un documento válido adicional)
- Contraseña verde (Mostrando un documento válido adicional)
- ☒ Los clientes menores de edad entre 14 y 17 años solo pueden cobrar giros menores a 2 smmv.
- ☒ Realizar las tres preguntas de verificación de antes del pago de un giro, el cliente debe responder mínimo 2 preguntas.
  - ¿Quién envía el giro?
  - ¿De dónde viene el giro?
  - ¿Qué valor tiene el giro?
- ☒ El giro solo se pagará al beneficiario original.



Cliente feliz,  
viviendo la mejor  
experiencia

En caso de una situación irregular Utilice este botón  
e indique que sucede (seleccione La situación y de  
clic con el puntero del mouse en aceptar)

[illegible]