临时工 起手文档

目录

[一、引言 2](#_Toc148174574)

[1.适读人群 2](#_Toc148174575)

[2.开发者任务 2](#_Toc148174576)

[二、产品介绍 2](#_Toc148174577)

[1.1定位及其目标 2](#_Toc148174578)

[1.2服务对象 2](#_Toc148174579)

[本产品服务对象： 2](#_Toc148174580)

[1.3服务类型 3](#_Toc148174581)

[1.4产品介绍 3](#_Toc148174582)

[1.5需求概述 3](#_Toc148174583)

[系统功能需求 4](#_Toc148174584)

[软件**分类抽象**功能预览 4](#_Toc148174585)

[1.分类方式 4](#_Toc148174586)

[平台软件部分： 4](#_Toc148174587)

[功能流程图 5](#_Toc148174588)

[方案优势 7](#_Toc148174589)

[1. 运行高效： 7](#_Toc148174590)

[2. 多样化展示： 7](#_Toc148174591)

[3. 真实化 7](#_Toc148174592)

[服务安全 7](#_Toc148174593)

[1. 产品服务安全问题 8](#_Toc148174594)

[2. 安全问题 8](#_Toc148174595)

[收益方式 8](#_Toc148174596)

[1. 收益方面 8](#_Toc148174597)

[2. 服务费用 8](#_Toc148174598)

# 一、引言

## 1.适读人群

1.临时工集体开发人员

2.指导老师

3.想要了解此项目的人

4.所有使用此软件的人都可以阅读

## 2.开发者任务

1.此项目基于springboot框架经行编写，我期望大家可以同时学习java语言，这是后端开发项目语言的基础。

2.前端网页布局js,vue语言要进行学习。

3.对美术感兴趣的同学可以私下研究网站布局，外观美化等。

# 二、产品介绍

## 1.1定位及其目标

此项目旨在解决目前大家信息流通不足导致生活中出现不便以及个人技能无法使用的问题。通过建立一个信息交流平台，我们将致力于实现以下目标：

1.促进信息在互联网上的有效流动

2.解决消费者和服务者之间信息不对称的问题

3.提供方便快捷的信息获取和交易撮合服务

## 1.2服务对象

## 本产品服务对象：

本产品的服务对象主要包括以下几类：

1.在地方上的县城和城市小区居民，这些地方的居民可能由于生活方式相对固定，对信息的需求较大。

2.能进校进行服务的大学区域的学生和其他教职员工。

## 1.3服务类型

针对这些服务对象，我们将提供以下几类服务：

1. 家政服务（如保洁、月嫂等）

家政服务分为职业保姆，涉外保姆，高级管家。

1. 快递物流服务（如快递代收发等）

在快递到达之后，可能存在某些人由于时间安排问题没有时间取快递，这里可以进行快递的代领

3.家装维修服务（如装修设计、家居维修等）

4.外卖餐饮服务（如订餐、送餐等）

5.其他个性化服务（如家教、跑腿等）

## 1.4产品介绍

此产品大致功能类似于58同城，外观功能类似于美团。

我们需要服务人群的需求（如快递，外出看宠物，修水管）进行**收集，分类**，然后进行展示，相关技术人员进行处理。

最大特色是，类似于58同城将大家的可能需求分类，而是让消费者自己提供自己需要的服务，让大家去找。

## 1.5需求概述

随着互联网的介入与发展，网上可能存在很多虚假信息导致消费者经行了很多沉默成本而得不到有效的解决方案，或者找不到解决方案，找到之后，消费者也会遇到非常多的问题。同时服务人员也可能因为遇到一些找工作的问提，临时工搭建平台目前解决的核心问题:

1. 消费者信息来源缓慢，可能需要很长时间去找优质的服务

在平常生活中，我们可能需要某项服务，大多我们做的是在百度上搜索资源、问身边人解决方案或者在线下查找问题。此服务会把消费者信息搜集在一起然后进行。

1. 服务者可能原地起价，有损消费者利用

在消费者找到服务中，可能存在由于信息闭塞，一些服务人员可能会直接坐地起价，此服务会把人员服务信息以及消费者态度信息透明化，让大家尽可能享受到最公正的服务和最优质的需求者

1. 优质的新服务者可能接不到工作

一些新开的、或者新有的技术者，但是生活中太需要技术上的宣传，可能会收到很多阻碍等，我们则为新技术人员进行展示，只要技术足够优秀，我们则会免费进行推广。

1. 使周边服务可视化，方便消费者查看自己身边服务。

# 系统功能需求

## 软件**分类抽象**功能预览

## 1.分类方式

本产品目前将服务分为生活照看、生活维修、生活琐事、常见任务、生活琐事处理、自由需求提供等大类

生活照看

在生活照看方面，消费者会存在要人照顾孩子，照顾预产妻子，照顾宠物，或者照顾老人等生活需求。专业职业方面就是保姆。

生活维修

生活维修可能有水管疏通，电器维修。专业职位方面维修师。

生活琐事

生活琐事是指快递带领等各种服务。

新型任务

新型任务是指可能剪辑视频、拍摄任务、航拍需求等专业任务。或者部分产品需要产品，平台会直接对接甲方和乙方，取消中介利润，不会存在中间返利。

自由需求

自由需求指的是平台可能没有固定的分类对此类工作，平台会经行相应整理，持续添加需求。

## 平台软件部分：

**需求信息收集模块**

此功能可以让有问题的人经行描述提交功能，具有照片展示，文字说明。文字说明其中包括选填内容的选项，可以展示地点，需求时间，具体要求。用户提交之后，可以查看自己的状态、更改自己的信息。在收集之后，该需求会在展示模块进行展示

**需求展示功能模块**

此功能是为了利于接单工作人员去查看自己的领域内的工作，如电器维修、照看宠物等，目前分为生活照看、生活维修、程序任务、生活琐事处理。也可以让消费者去开拓自己的服务视野。

**接单功能模块：**

有相关工作能力的人员可以在任务浏览界面去找工作，之后可以提交自己的请求，任务状态变为已有请求。消费者可以收到请求信息，双方进行自由交流，之后消费者进行抉择，系统可以出现1对多的情况出现，消费者可以自行抉择。如果是多个服务人员经行服务，应在组队功能提前经行组队

消费者确定之后，任务变为已抉择，任务变为两人可见

**交流通讯功能模块：**

交易双方可以经行私密通讯，来探讨协商价格、时间等多种面对面交流功能。数据官方经行保留，防止出现一些必要时的争端。

同时我们会给双方提供常见的问题模板进行提问，以便大家可以进行正常的问题交流

**专业人士固定功能模块：**

可能有一些专业人员想要在利用这个服务进行长期工作，我们在保证质量的情况下，我们可以在每一个领域固定几个专业人士经行服务。我们会得应到具体的领域，方便大家具体查找。

**评价功能模块**

消费者和服务者双方都可以进行对对方的评价，保证优秀的服务输出，以及优质消费者的固定。其中可能会有等级制度的出现。

我们会给消费者一个网上评价表，大家进行网上评价。评价表会有对技术评价，服务者态度，以及自己的满意度。同时也会给服务者一个评价表，会对

**推送功能模块**

匹配功能模块是也是网站的一大特色之一。消费者寻找功能之后，我们会自动为相关人士分配。让消费者自己选择，联系，而不是让相关人士自寻寻找，提高匹配效率

**需求状态展示**

我们会对消费者的需求单，和对服务人员的接单进行状态展示，状态分为，正在寻求、确定人员、任务完成。我们会对此进行分类，让大家快速寻找。

模块总结

|  |  |
| --- | --- |
| **模块名称** | **简略描述** |
| **需求信息收集模块** | **需求创建** |
| **需求展示功能模块** | **查看自己的领域内的工作的界面** |
| **接单功能模块：** | **在任务浏览界面去找工作后，进行接单** |
| **交流通讯功能模块：** | **行私密通讯、提供提问模板** |
| **专业人士固定功能模块：** | **资质人员进行长期工作** |
| **评价功能模块** | **对对方的评价，保证优秀的服务输出** |
| **推送功能模块** | **自动寻找，提高匹配效率** |
| **服务安全模块** | **增强服务安全** |
| **需求状态展示** | **展示各方状态** |
| **待添加** | **待添加** |
|  |  |

# 服务安全模块

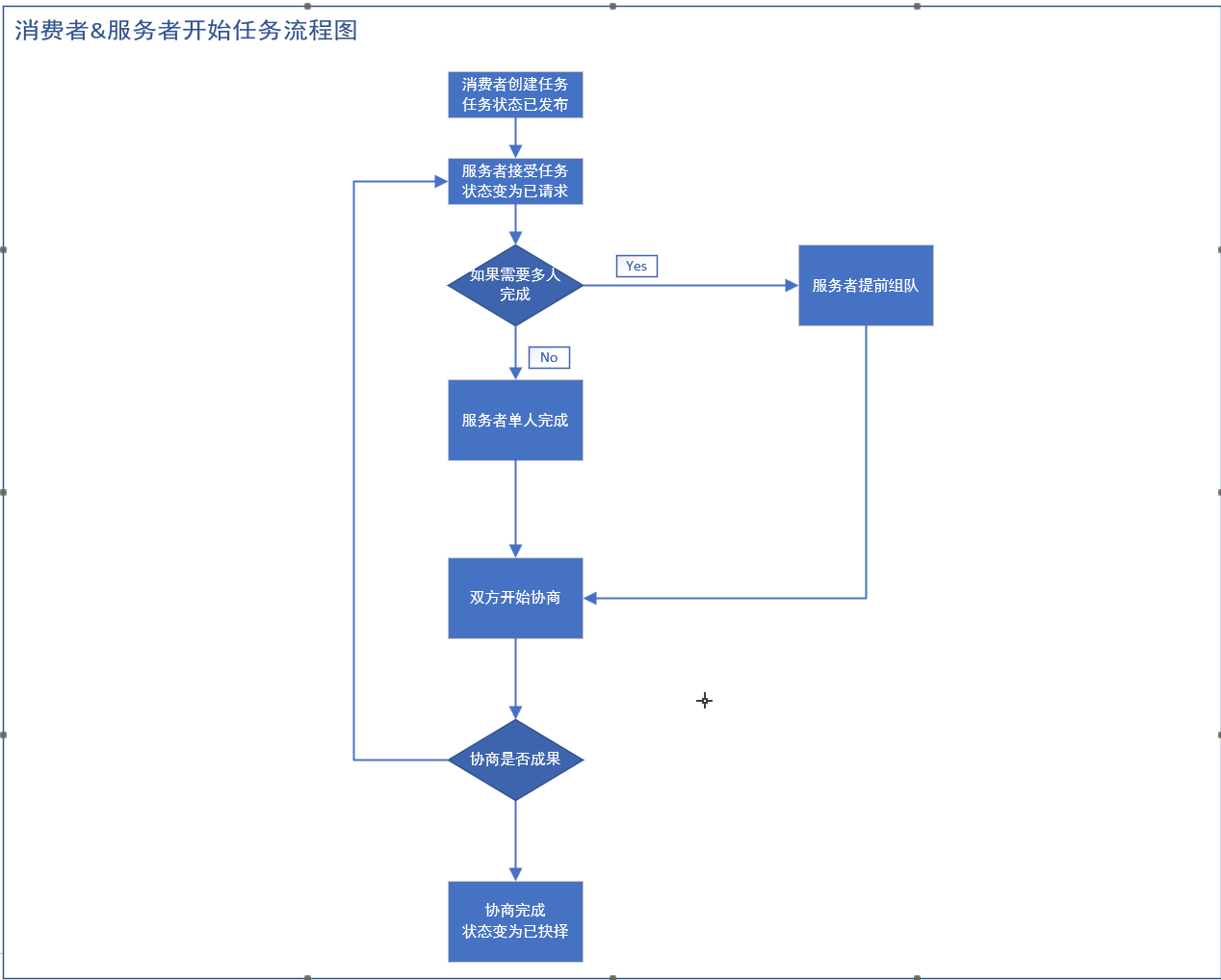
## 产品服务安全问题

* 1. 由于服务双方都存在服务上的不安全行为，产品安全尤为重要
  2. 此安全行为存在于双方之间，所以我们会划分双方服务安全准则
     1. 详细准则，见*附录1：软件使用规则说明*（还没写）

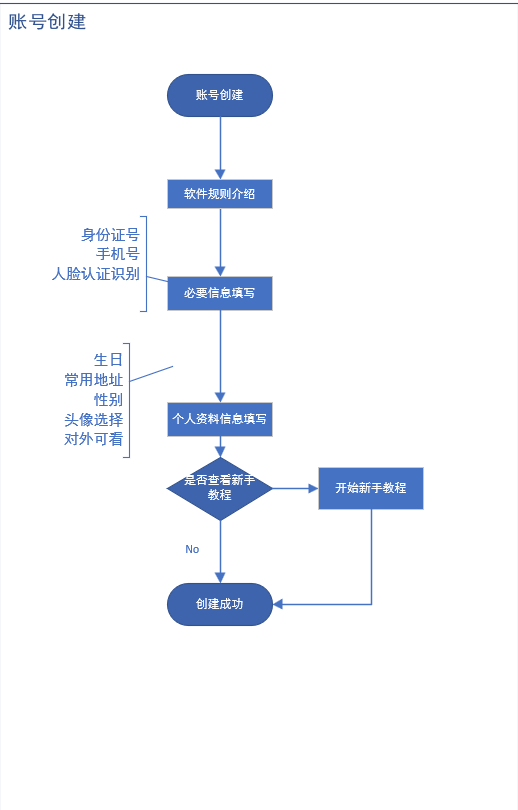
## 安全问题

* 1. 在服务期间，双方需要全程录音，全程进行定位
  2. 严格把控人员账号良好
     1. 账号注册利用身份验证功能，一人一账号严格把控
     2. 若中间出现严重诚信问题，经过核实，本服务会对相应警告，并给账号打上黄色标签，再有会进行封号处理，终身不得注册。
  3. 本服务只提供信息流通，若双方出现矛盾，本服务概不负责，将有双方自行解决。

## 功能流程图



服务确认流程图



账号创建流程

# 方案优势

1. 运行高效：信息通过网站流动，有较强的信息流动性。
2. 多样化展示：用户通过手机APP、电脑网页，手机网页就可以远程查看设备运行状况。
3. 真实化：每一个服务都有严格的评价规则，我们以优质服务为初衷经行服务

# 收益方式

## 收益方面

这个项目的盈利方式主要包括以下几个方面：

* 1. 服务费用：消费者在使用平台提供的服务时，需要支付一定的服务费用，平台可以从中获得收入。
  2. 广告费用：平台可以在网站或应用程序上展示广告，从而获得广告收入。
  3. 推广费用：平台可以向其他商业或服务提供商收取推广费用，以在平台上展示他们的产品或服务。
  4. 会员费用：平台可以向消费者收取会员费用，提供额外的服务或优惠，以吸引消费者成为会员。
  5. 合作费用：平台可以与其他的服务提供商或商业合作伙伴进行合作，共同开展业务，实现互利共赢。

## 服务费用

服务费用的制定主要基于平台对服务者的认证、服务质量和市场供求等多个因素的综合考虑。以下是一些制定服务费用标准的关键因素：

1. 服务者认证费用：平台需要对服务者进行认证，确保他们具有良好的信誉和服务质量。认证费用可以包括对服务者的资格审查、背景调查等方面的费用，以及对服务者提供的服务进行评估和测试的费用。
2. 服务时间费用：平台可以按照服务时间来收取费用。一般来说，服务时间越长，费用越高。
3. 服务次数费用：平台可以按照服务次数来收取费用。消费者使用服务的次数越多，需要支付的费用就越高。.