

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

# **ACTIVIDAD N° 04**

"MODELO DE NEGOCIO"

	ASCONA PÉREZ, MARCK				
	CANALES MELÓN, JOSEPH				
Alumnos:	CHUCTAYA MERMA, CRISTIAN				
	GUTIÉRREZ HUANCA, RONALDO				
	ARIAS CABANA, OMAR				
Grupo :	15 PROFESOR: DIEGO Nota:				
Semestre :	III	CERRÓN			
Fecha de entrega :		Hora:			

* TT CC 13			Nro. DD-106	
TECSUP Pasión por la Tecnología			Página 1	
ACTIVIDAD 4:				
	MODELO DE NEGOCIO			
			Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04

#### I. OBJETIVOS:

- 1. Conocer y aplicar el concepto de modelo de negocio.
- 2. Mejorar el modelo de negocio en función de información recopilada en el trabajo en campo.
- 3. Entender que un negocio sostenible es un ecosistema basado en alianzas de base económica.

## II. <u>DESARROLLO DEL CRITERIO 1:</u>

1. Conocer y aplicar el concepto de modelo de negocio.

#### **MODELO DE NEGOCIO**



* TTCCID	PROYECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD-106 Página 2	
ACTIVIDAD 4:				
	MODELO DE NEGOCIO			
			Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. Nº	04

#### III. DESARROLLO DEL CRITERIO 2:

2. Mejorar el modelo de negocio en función de información recopilada en el trabajo en campo.

Realizar Entrevistas (evidenciar las entrevistas con la publicación de video en youtube y adjuntarla en la página web y en el word) a Clientes/Usuarios para validar el Modelo de Negocio con las siguientes preguntas guía el cual deberán ser resueltas:

# **ENTREVISTAS CON LOS CLIENTES/USUARIOS**

# El modelo de negocio:

#### PRODUCTO O SERVICIO:

¿Le falta o le sobra algo a nuestra propuesta? ¿Qué haría irresistible a nuestra oferta? ¿Pagarían por él?

¿De qué modo sería la mejor, más justa, más cómoda...?

## **CLIENTE/USUARIO:**

¿Será la misma persona quien compre el producto o servicio y quien lo utilice?

¿Hay un único tipo de clientes? ¿Una sola oferta es suficiente?

- Si, pues está dirigida a estudiantes con conocimientos en la electrónica
- Nuestro tipo de clientes son los que posean conocimientos en el campo de la electrónica.
   Esta no será nuestra única oferta, ya que iremos mejorando con el paso del tiempo.

## **CANAL:**

¿Todos los clientes potenciales tienen acceso a los canales? ¿Dónde o cómo les gustaría poder adquirir el producto o servicio?

- Claro, ya que los medios escogidos son los más empleados actualmente como las redes sociales.
- Por pedidos y en una tienda situada en el centro de Arequipa.

### **SERVICIO:**

¿Podemos ofrecer algo más con nuestro producto o servicio? ¿Qué problemas podrían tener los usuarios con nuestro producto o servicio? ¿Cómo lo solucionarían? ¿Cómo solucionan problemas similares?

- Por el momento solo esa función para la que ha sido fabricada.
- El modo de empleamiento y mantenimiento.
- Comunicándose con nosotros, el manual otorgado les brindará la ayuda necesaria para su correcto uso.

<b>©</b> TECSUP		PROYECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD	
Pasión por la Tecnología		2		Página	3
ACTIVIDAD 4:	MOI	DELO DE NEGOCIO			
				Grupo	
Nota:	App./Nom.:		Fecha:	Actividad. Nº	04
	RROLLO DEL CR er que un negocio sos	ITERIO 3: tenible es un ecosistema basado en alianzas MODELO DE NEGOCIO: VISIÓN EC		mica.	
		COSTOS: ninguno			
S <b>TOS:</b> la asociación d	con el proveedor v	INGRESOS: alcance a más persona: interesadas			
ganancias repartida			********		
RESOS: los product	os a un coste	RELACIÓN		ublicar anuncios : alcance a más pos s	
		PRODUCTO O SERVICIO	N.		
		COSTOS: compra de componentes	:		
		INGRESOS: venta de unidades vendi	das		
	V.				

TT CCLID	DROVECTO DE INI	PROYECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD-106 Página 4	
Pasión por la Tecnología	PROYECTO DE IN				
ACTIVIDAD 4:	•				
	MODELO DE NEGOCIO				
			Grupo		
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04	
ELEMEN	TOS CRÍTICOS DEL MODELO DI	E NEGOCIO			
Producto o	ervicio.	Canal			
Producto o s		Canal			
	s <b>ervicio</b> nidades producidas o servicios prestados:	Canal  • ¿Es grande o pequeño? ¿Pesado o lig	ero? ¿Tiene alguna característ	ica física	

## Relación

• Si se rompe, ¿tiene que poder arreglarse?....

• ¿Debe tener una forma fácilmente reconocible?....

- ¿Cómo sabrá el cliente cómo utilizarlo?
- ¿Debe poder personalizarse?

• ¿Debe tener un diseño complejo?.....

• ¿Existe algún material de uso obligado?...

#### Cliente

- ¿Tienen los usuarios alguna característica diferencial?
- ¿Precio alto, medio o bajo?..
- ¿Existirán muchas versiones diferentes?...
- ¿Su uso tiene que ser simple?
- ¿Uso en interior o exterior?
- Nivel de seguridad exigible:

- ¿Es fácil de transportar?
- ¿Tiene que ser muy resistente o bien puede ser frágil?
- ¿Estará almacenado mucho tiempo?....
- ¿Debe ser reciclable?

$\cdot$	m	or	Ta	rıos
CU		CI	La	1103

A TT CCLID	DROVECTO DE ININOVACIÓN		Nro. DD	-106
PROYECTO DE INNOVACIÓN		Página 5		
ACTIVIDAD 4:	MODELO DE NEGOCIO			
	WIODELO DE NEGOCIO		Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. №	04

#### Producto o servicio

- Volumen de unidades producidas o servicios prestados:
  ¿Es un producto que tiene que durar mucho tiempo? ¿Es de usar y tirar?
  ¿Debe tener un diseño complejo?
- ¿Debe tener una forma fácilmente reconocible?.....
- ¿Existe algún material de uso obligado?
  - 1. Unidades
  - Con el mantenimiento correcto debe durar más tiempo
  - 3. Si, por la función que realiza
  - 4. Si, pues única en su tipo
  - 5. Placas de cobre y baquelitas

#### Relación

- Si se rompe, ¿tiene que poder arreglarse?
- ¿Cómo sabrá el cliente cómo utilizarlo?
- ¿Debe poder personalizarse?
  - 1. Si se debe poder reparar con el personal especializado
  - 2. Con el manual que se le hará entrega con la compra
  - 3. No se puede personalizar

#### Canal

- ¿Es grande o pequeño? ¿Pesado o ligero? ¿Tiene alguna característica física remarcable?
- ¿Es fácil de transportar?
- ¿Tiene que ser muy resistente o bien puede ser frágil?
- ¿Estará almacenado mucho tiempo?...
- ¿Debe ser reciclable?
- 1. Es grande, pesado su recipiente con el ácido férrico.
- 2. No, se debe retirar sus cartuchos de ácido y cargarlo desde su base.
- 3. Es frágil
- 4. Dependiendo del mercado.
- 5. No es reciclable

#### Cliente

- ¿Tienen los usuarios alguna característica diferencial?
- ¿Precio alto, medio o bajo?
- ¿Existirán muchas versiones diferentes?
- ¿Su uso tiene que ser simple?
- ¿Uso en interior o exterior?
- Nivel de seguridad exigible:
  - 1. Su conocimiento en la electrónica
  - Su precio estará basado en el cliente y el coste de fabricación, por la tanto será un precio medio.
  - 3. No
  - 4. Si, solo se debe colocar la placa de cobre o baquelita
  - 5. En interior, ya que evitaría otras sustancias que afecten al producto final
  - Uso de guantes para evitar contacto con el ácido férrico.

A TECCIO	DDOVECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD	-106	
TECSUP Pasión por la Tecnología	PROYECTO DE INNOVACIÓN		Página 6		
ACTIVIDAD 4:					
	MODELO DE NEGOCIO		Grupo		
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. Nº	04	
	, .pp./				

## **GUÍA: MODELO DE NEGOCIO**

4/////

- Siguiendo el esquema que facilitamos a continuación, describid de forma sintética cuál es vuestro modelo de negocio. Describid en un frase, máximo dos, cada uno de estos puntos:
  - Producto o servicio: qué problemas solucionamos y cómo lo hacemos.
  - Cliente: quiénes adquirirán o usarán nuestro producto o servicio y por qué lo harán.
  - Canal: mecanismo por el que nuestros clientes podrán acceder a nuestro producto o servicio.
  - **Relación:** cómo mantendremos una relación a lo largo del tiempo con el cliente y cuáles podrán ser los motivos de la continuación de esta relación una vez adquirido el producto o servicio.
  - Modelo económico: cómo garantizaremos la sostenibilidad de todo el modelo, dónde estarán los costes y de dónde provendrán los ingresos.

#### **EL MODELO DE NEGOCIO**

**PRODUCTO O SERVICIO:** Buscamos ahorrar tiempo en la fabricación de pistas en placas de cobre o baquelitas.

CLIENTE: Los estudiantes interesados en la electrónica

CANAL: Redes sociales y anuncios en el periódico

RELACIÓN: A través de nuestra página podremos brindar información y ayuda a nuestros clientes

MODELO ECONÓMICO: Ahora nosotros contaremos con los gastos de fabricación y compra de

productos

A TECCUS	PROYECTO DE INNOVACIÓN		Nro. DD-106	
TECSUP Pasión por la Tecnología			Página 7	
ACTIVIDAD 4:				
	MODELO DE NEGOCIO		Grupo	
Nota:	App./Nom.:	Fecha:	Actividad. Nº	04

- V. <u>OBSERVACIONES (describir los hechos más importantes, problemas, o errores generados en esta experiencia)</u>
  - Tomamos en consideración a los comerciantes electrónicos de la calle Pizarro
- VI. <u>CONCLUSIONES Y CONCLUSIONES (si se cumplieron los objetivos acordes a los criterios y comparar y analizar los resultados si existe alguna investigación experimental en el trabajo en campo o desarrollado en clase.)</u>
  - Nuestras decisiones quizás no sean las correctas, pero buscamos mejorar a través de ellas.