

00147_M438_Logatec - Prijava problema #1503

00147_M438_Logatec - Izpad komunikacije s postajo

2019-01-07 11:29 - Marko Mlakar

Status:	Rešen	Začetek:	2019-01-07
Prioriteta:	Običajna	Do datuma:	
Dodeljen:	Marko Mlakar	% Narejeno:	100%
Kategorija:		Ocenjen čas:	0.00 ura
Ciljna verzija:			
Opis			
<p>Od 3.1.2018 od 18:30 ni podatkov s postaje 00147_M438_Logatec. ADSL modem je dosegljiv na ping, računalnik UC-8410 in serijski strežnik nista dosegljiva.</p> <p>Predvidevamo, da gre za okvaro nekje na komunikacijski povezavi med omarama RO in EO (optični pretvornik, ethernet stikalo, kabli, konektorji).</p> <p>Naročamo servis na lokaciji in vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja. Prosimo tudi za fotografije končnega stanja v omari RO.</p>			

Zgodovina

#1 - 2019-01-09 11:18 - Marko Mlakar

- Status se je spremenilo iz Nov v Rešen
- % Narejeno se je spremenilo iz 0 v 100

Dne 4.1.2019 smo bili na lokaciji.

Ugotovljena napaka na moxi EDS-P206A-4PoE-MM-ST-T v RO omari.

- okvarjena EDS-P206A-4PoE-MM-ST-T (SN:TAEID1046483;optični port 5 in 6 ne delata)
- nova EDS-P206A-4PoE-MM-ST-T (SN:TACHD1051647)

Po zamenjavi se je povezava vzpostavila.

Datoteke

Prijava probl reklamacija - izpad postaje 00147_M438_Logatec.doc	98 KB	2019-01-07	Marko Mlakar
--	-------	------------	--------------