

00197_M483_Vrhnik a - Prijava problema #1490

00197_M483_Vrhnik a - Izpad postaje

2018-12-10 08:32 - Marko Mlakar

Status:	Rešen	Začetek:	2018-12-10
Prioriteta:	Običajna	Do datuma:	
Dodeljen:	Marko Mlakar	% Narejeno:	100%
Kategorija:		Ocenjen čas:	0.00 ura
Ciljna verzija:			
Opis			
<p>Dne 6.12.2018 je izpadla postaja 00197_M483_Vrhnik a. Modem je dosegljiv, UC-8410, serijski strežnik in kamera niso dosegljivi. Predvidevamo, da je prišlo do okvare ethernet naprave v omari RO (ethernet stikala EDS-P206A-4PoE-MM-ST-T ali optičnega pretvornika IMC-21A).</p> <p>Naročamo servis na lokaciji in vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja.</p>			

Zgodovina

#1 - 2018-12-12 14:04 - Marko Mlakar

- Status se je spremenilo iz Nov v Zaključen
- % Narejeno se je spremenilo iz 0 v 100

Dne 10.12.2018 smo zamenjali ETH sikalo v RO omari (optični port 6 ni deloval).
Po zamenjavi se je komunikacija vzpostavila.

Nova moxa: EDS-208A-MM-ST-T (TAEHB1000020)

Okvarjena moxa: EDS-P206A-4POE-MM-ST-T (TAEFD1012647)

#2 - 2018-12-18 16:49 - Marko Mlakar

- Status se je spremenilo iz Zaključen v Rešen

Datoteke

20181206_Prijava probl, reklamacija - izpad postaje 00197_M483_Vrhnik a	2018-12-10	Marko Mlakar
---	------------	--------------