00830_M484_Vrsic - Prijava problema #1474 00830_M484_Vrsic - Izpad postaje

2018-11-22 14:46 - Marko Mlakar

Status:NovZačetek:2018-11-22Prioriteta:VisokaDo datuma:Dodeljen:Marko Mlakar% Narejeno:100%Kategorija:Ocenjen čas:0.00 uraCiljna verzija:Ocenjen čas:Ocenjen čas:

Opis

Dne 20.11.2018 je izpadla postaja 00830_M484_Vrsic. Modem na IP naslovu 172.19.141.161 ni dosegljiv, je pa dosegljiv na naslovu 172.18.141.161, kar pomeni, da za modemom ni ethernet omrežja.

Predvidevamo, da je prišlo do okvare ethernet naprave v omari RO (ethernet stikala EDS-P206A-4PoE-MM-ST-T ali optičnega pretvornika IMC-21A).

Naročamo servis na lokaciji in vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja.

Prijavitelj: Gregor Žunič

Zgodovina

#1 - 2018-11-26 15:41 - Marko Mlakar

- % Narejeno se je spremenilo iz 0 v 100

V petek 23.11.18 smo bili na postaji M484_vršič.

Postaja ni delovala zaradi okvare na Moxi EDS-P206A-4PoE-MM-ST v RO omari.

Moxa je bila zamenjana.

S/N moxe v okvari: TAECD1030578

Datoteke

Prijava probl reklamacija - izpad postaje 00830_M484_Vrsic.doc 96 KB 2018-11-22 Marko Mlakar

2018-11-26