

00301_M467_Slovenske_Konjice - Prijava problema #1416

00301_M467_Slovenske_Konjice - Občasni izpadi komunikacije z ombrometrom -

2018-09-28 08:28 - Marko Mlakar

Status:	Nov	Začetek:	2018-09-28
Prioriteta:	Običajna	Do datuma:	
Dodeljen:	Gregor Žunič	% Narejeno:	100%
Kategorija:		Ocenjen čas:	0.00 ura
Ciljna verzija:			
Opis			
<p>Opazili smo, da občasno izpada komunikacija z ombrometrom. Predvidevamo, da gre za težavo z ožičenjem. Z inštrumentom bi bilo potrebno preveriti ožičenje in verjetno na novo namestiti konektor RJ45 v omari EO. To bi bilo potrebno urediti v okviru garancije.</p> <p>V omari RO sta nameščena optični pretvornik in ethernet stikalo. Verjetno eden od njiju ne deluje (lahko je težava tudi v optičnem kablu), zato so optični porti premoščeni. Namestiti bi bilo potrebno nov optični pretvornik, ethernet stikalo ali optični kabel (vse lahko prevzamete pri nas) in vzpostaviti prvotno delujoče stanje.</p> <p>V omari RO bi bilo potrebno namestiti novo prenapetostno zaščito IM-xDSL, ker stara naj ne bi delovala v redu. Preveriti delovanje modema z novo zaščito. LPA zaščita na krone letvici se lahko potem odstrani. Če se bo izkazalo, da z novo zaščito modem ne deluje, se bo vzpostavilo staro stanje.</p> <p>Obvezno je javljanje z lokacije po posegu.</p>			

Zgodovina

#1 - 2018-09-28 10:01 - Marko Mlakar

- Vrsta zahtevka se je spremenilo iz Hrošč v Prijava problema

#2 - 2018-10-02 11:51 - Marko Mlakar

- Datoteka 201809271428.JPG dodan

- Datoteka 201809271429.JPG dodan

- Datoteka 201809271431.JPG dodan

- % Narejeno se je spremenilo iz 0 v 100

- zamenjava okvarjene moxe v RO omari (port5 in port6 ne delujeta) TADED1036013

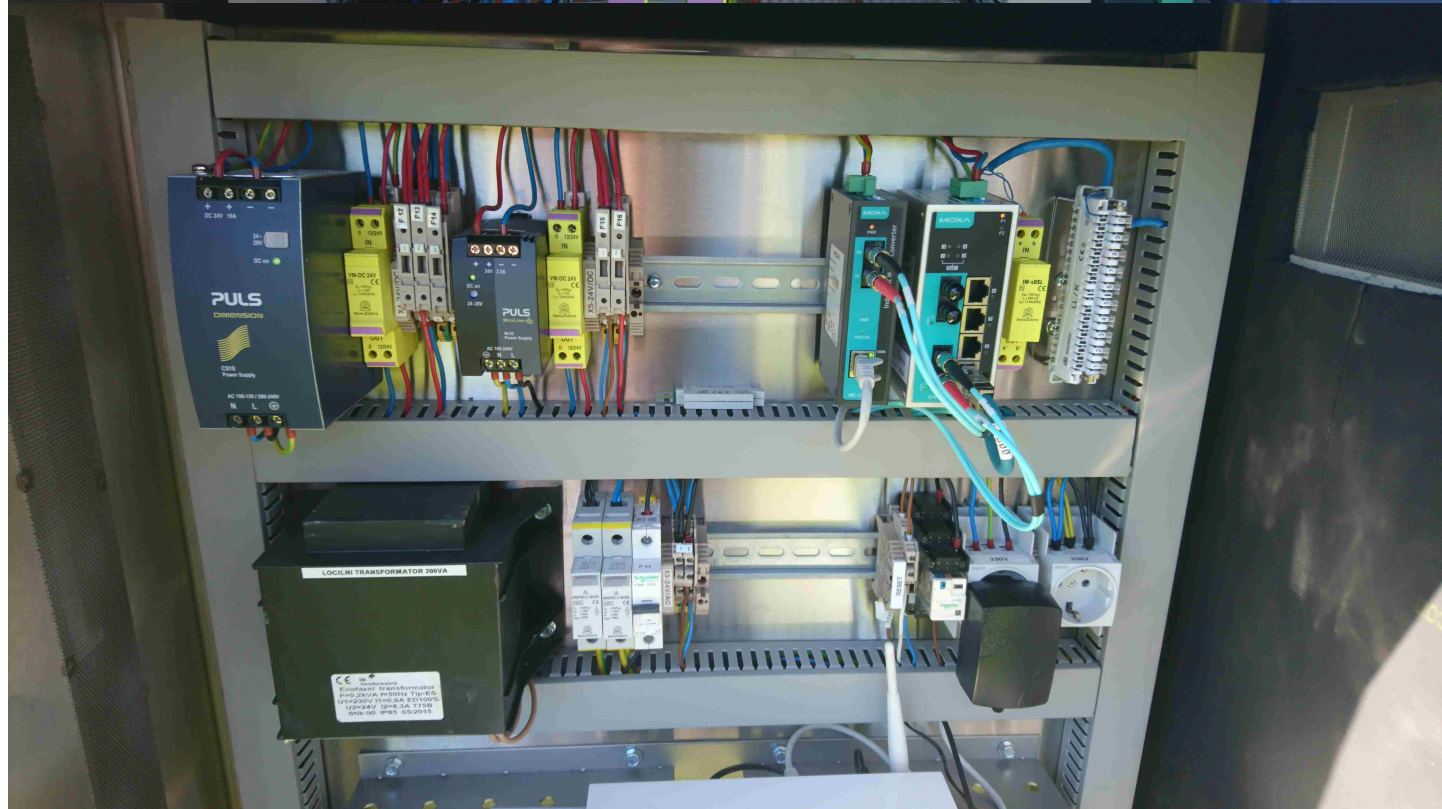
- vgradnja zaščite IM-xDSL v RO omaro

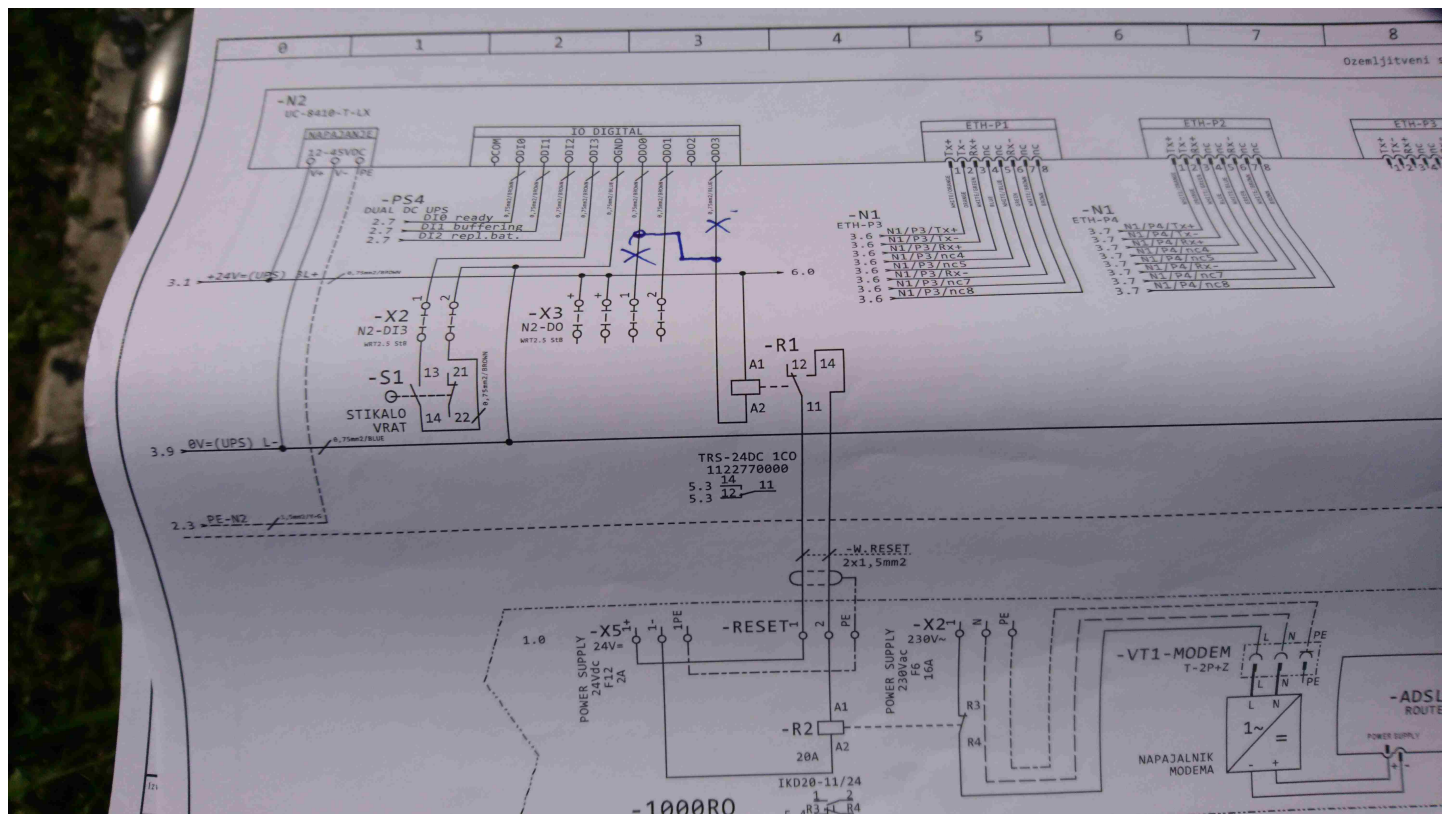
- ombrometrom ni deloval. Po testiranju ožičanja in narejenih loopback testih ugotovljena napaka na RJ45 konektorju (moški) v omari.

Zaradi tega je komunikacija občasno delovala. Zamenjava konektorja.

- test reset modema. Reset modema ni deloval na izhodu DO2. Zato se je izhod prevezal iz DO2 na DO0 in prestavilo napajanje modema na vtičnico RESET. Po prevezavi narejen test RESETA modema.

#3 - 2018-10-02 11:53 - Marko Mlakar





#4 - 2018-10-02 13:09 - Marko Mlakar

- Dodeljen se je spremenilo iz Marko Mlakar v Gregor Žunič

Datoteke

201809271428.JPG	512,319 KB	2018-10-02	Marko Mlakar
201809271429.JPG	554,115 KB	2018-10-02	Marko Mlakar
201809271431.JPG	524,999 KB	2018-10-02	Marko Mlakar