

00655_M472_Tatre - Prijava problema #1514**00655_M472_Tatre - Izpad postaje**

2019-01-14 09:35 - Marko Mlakar

Status:	Nov	Začetek:	2019-01-14
Prioriteta:	Običajna	Do datuma:	
Dodeljen:	Marko Mlakar	% Narejeno:	0%
Kategorija:		Ocenjen čas:	0.00 ura
Ciljna verzija:			
Opis			
<p>Od 11.1.2018 od 17:00 ni podatkov s postaje 00655_M472_Tatre. ADSL modem je dosegljiv na ping, računalnik UC-8410 in serijski strežnik nista dosegljiva.</p> <p>Predvidevamo, da gre za okvaro nekje na komunikacijski povezavi med omarama RO in EO (optični pretvornik, ethernet stikalo, kabli, konektorji).</p> <p>Do podobne napake je prišlo že 11.7.2018. Kot se je izkazalo, se je zataknil napajalnik iz omare RO CS10.241, ki napaja ethernet stikalo. Če se bo izkazalo, da gre za isto napako, je potrebno zamenjati napajalnik oz. odstraniti prenapetostno zaščito VM-DC 24V za napajalnikom.</p> <p>Naročamo servis na lokaciji in vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja. Prosimo tudi za fotografije končnega stanja v omari RO.</p>			

Datoteke

Prijava probl reklamacija - izpad postaje 00655_M472_Tatre_.doc	98,5 KB	2019-01-14	Marko Mlakar
---	---------	------------	--------------