00831_M407_Cerknisko_jezero - Prijava problema #1504 00831 M407 Cerknisko jezero - Izpad postaje (ne deluje kamera z motorjem)

2019-01-07 11:32 - Marko Mlakar

Status:NovZačetek:2019-01-07Prioriteta:ObičajnaDo datuma:Dodeljen:Marko Mlakar% Narejeno:70%Kategorija:Ocenjen čas:0.00 ura

Opis

Opazili smo, da na postaji ne deluje kamera z motorjem.

Kamera se le delno odziva na ping (glej posnetek zaslona v nadaljevanju).

Predvidevamo, da gre za okvaro nekje na komunikacijski povezavi od omare RO do kamere (konektorji, voda) ali morda za okvaro kamere.

Predlagamo, da se na servis vzame vsaj naslednja oprema:

- lestev (kamera je nameščena na drogu višine 3.8m),
- optično ethernet stikalo EDS-208A-M(M)-ST-T (montaža v omaro RO),
- pripravljen komplet kamera z motorjem (imamo v skladišču).

Naročamo servis na lokaciji in vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja. Prosimo tudi za fotografije končnega stanja v omari RO.

Glede na zadnje fotografije z lokacije je na drogu za kamero nameščen neuporabljen nosilec za dozo, ki se lahko demontira in dostavi prijavitelju.

Zgodovina

#1 - 2019-01-09 11:26 - Marko Mlakar

- % Narejeno se je spremenilo iz 0 v 70

Dne 9.1.2019 smo bili na lokaciji.

Po resetu (vklop/izklop napajanje) je kamera spet začela delovati.

Naslednji dan se kamera spet ni odzivala. Kamero smo daljinsko resetirali.

http://<ip_address_for_the_camera>/admin/rcontrol?action=reboot

Zatem je kamera spet začela delovati.

V nadaljnje se bo spremljalo delovanje kamere.

Datoteke

Prijava probl reklamacija - kamera 00831_M407_Cerknisko_jezero.dold 5,5 KB

2019-01-07

Marko Mlakar

2019-01-09 1/1