09210_H529_Kubed_II_Rizana - Hrošč #1240 Servis postaje H529 Kubed II Rizana

2018-01-03 11:01 - Nikola Kostić

Status: Začetek: Rešen 2018-01-03 Prioriteta: Do datuma: Običajna Dodeljen: % Narejeno: 100% 0.00 ura Kategorija: Ocenjen čas: Ciljna verzija: Revizija: Revizija IPKG:

Opis

Prijava Žunič - Wed 1/3/2018 9:26 AM

Od 1.1.2018 od 5:00 ne deluje postaja 09210_H529_Kubed_II_Rizana. IP naslov 172.18.142.97 je dosegljiv, ne pa tudi 172.19.142.97. To pomeni, da brezžični usmerjevalnik na vidi mreže za sabo. Zaradi tega predvidevamo, da gre za napako nekje na povezavi od usmerjevalnika do ethernet stikala v omari RO (ethernet kabel, optični pretvornik, optični kabel, ethernet stikalo). Naročamo servisni pregled postaje in vzpostavitev normalnega obratovalnega stanja.

Zgodovina

#1 - 2018-01-03 11:01 - Nikola Kostić

- Tema se je spremenilo iz Servis postaje v Servis postaje H529_Kubed_II_Rizana

#2 - 2018-01-04 16:50 - Nikola Kostić

- Status se je spremenilo iz Nov v Rešen
- % Narejeno se je spremenilo iz 0 v 100

g. Prunk je 4.1.18 smo bil. na servisu postaje H529_Kubed_II_Rizana.

Postaja ni delovala zaradi okvare optičnega porta 5 na moxi EDS-P206A-4PoE-MM-ST v RO omari.

Moxa je bila zamenjana z novo. Po zamenjavi je postaja začela normalno delovati.

S/N moxe v okvari: TAEHD1006579 S/N nove moxe: TAGKD1001074

Datoteke

Prijava probl, reklamacija - izpad postaje 09210_H529_Kubed_II_Rizana9dd6B 2018-01-03

2018-01-04 1/1

Nikola Kostić