

Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi	16.07.2011 - 09:06
Müşteriye Araç Teslim Tarihi	16.07.2011 - 15:02
Araç Bilgileri	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 29919km
Şasi / Motor Kodu	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
Servise Getiren Müşteri / Telefon:	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)3***0
Ruhsat Sahibi / Telefon:	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)3***4
Fatura Adresi	

Müşteri İstekleri	1) Normal / 30.000 KM BAKIMI YAPILACAK
İş Emri Kapanış Notu	

Yapılan İşlemler / Arızalar				
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar
Bakım Detayları				352,31
(Toplam Tutar)				
01020000	Bakım	1,05	130,00	136,50
03C115561B	YAĞ FİLTRESİ	19,85	1,00	19,85
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	24,96	1,00	24,96
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	25,64	1,00	25,64
50700VW	5W/30 Sentetik Yağ 208 LT FIÇI	34,00	3,60	122,40
P07040002	Eronex Antifirizli Cam Suyu 250ml	1,96	1,00	1,96
SARF	SARF MALZEME	1,05	20,00	21,00

ÖZSA OTOMOTİV TİC. VE SAN. A.Ş.

Mersis No :

6-6200-9987-000018

Web Adresi : www.ozsa.com

KEP Adresi :

**İŞ EMRİ**  
**İE09212**

Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

<b><u>Servis Danışmanı / İmza</u></b> <b>YUSUF ÇAVUŞ</b>	İE09212 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım.  <b><u>Müşteri Adı / İmza</u></b> <b>HA*** MU*** BA***</b>	<table><tr><td>İŞÇİLİK TUTARI</td><td>157,50</td></tr><tr><td>PARÇA TUTARI</td><td>194,81</td></tr><tr><td>TOP. KDV MAT.</td><td>352,31</td></tr><tr><td>TOP. NET TUTAR</td><td>352,31</td></tr><tr><td>TOPLAM KDV</td><td>63,41</td></tr><tr><td><b><u>FATURA TOPLAMI</u></b></td><td><b><u>415,72</u></b></td></tr></table>	İŞÇİLİK TUTARI	157,50	PARÇA TUTARI	194,81	TOP. KDV MAT.	352,31	TOP. NET TUTAR	352,31	TOPLAM KDV	63,41	<b><u>FATURA TOPLAMI</u></b>	<b><u>415,72</u></b>
İŞÇİLİK TUTARI	157,50													
PARÇA TUTARI	194,81													
TOP. KDV MAT.	352,31													
TOP. NET TUTAR	352,31													
TOPLAM KDV	63,41													
<b><u>FATURA TOPLAMI</u></b>	<b><u>415,72</u></b>													

ÖZSA OTOMOTİV TİC. VE SAN. A.Ş.

Mersis No :

6-6200-9987-000018

Web Adresi : [www.ozsa.com](http://www.ozsa.com)

KEP Adresi :

## SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
  - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
  - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
  - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
  - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini ( iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
  - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
  - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
  - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.