

<b>Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi</b>	22.07.2014 - 09:40
<b>Müşteriye Araç Teslim Tarihi</b>	05.08.2014 - 10:43
<b>Araç Bilgileri</b>	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 72483km
<b>Şasi / Motor Kodu</b>	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
<b>Servise Getiren Müşteri / Telefon:</b>	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)3***0
<b>Ruhsat Sahibi / Telefon:</b>	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)3***4
<b>Fatura Adresi</b>	

<b>Müşteri İstekleri</b>	1) Normal / Aracın 34F4 servis aksiyonu vardır. 2) Normal / Çekiciyle geldi,müş.ifa.motor uyarı ikazı ve şanzıman uyarı ikazı yanıyor,tespit ve onarım 3) Normal / 75.000 Km bakım yapılacaktır.
<b>İş Emri Kapanış Notu</b>	

Yapılan İşlemler / Arızalar					
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
<b>Bakım Detayları</b>					<b>661,35</b>
<b>(Toplam Tutar)</b>					
01030000	Bakım	1,50	160,00	% 30	168,00
03C115561J	YAĞ FİLTRESİ	30,11	1,00		30,11
03C145299Q	GERGİ MAKARASI	131,35	1,00		131,35
13721923	V kayısı sokuldu ve takildi	1,50	70,00	% 30	73,50
13731973	V kayıs gergi amortisörü sok.tak.	1,50	20,00	% 30	21,00
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	37,90	1,00		37,90
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	40,29	1,00		40,29
50700VW	5W/30 Sentetik Yağ 208 LT FIÇI	42,40	3,60	% 15	129,74
G 052164M1	CAM TEMİZLEME SIVISI 0,5 LT	8,46	1,00		8,46
SARF	SARF MALZEME	1,50	20,00	% 30	21,00
<b>Ek İşler Detayları</b>					<b>610,35</b>
<b>(Toplam Tutar)</b>					
0AM325025D ZFU	MEKATRONİK (Ek İş)				Garanti Bedelsiz
1K0698451J	ARKA FREN BALATASI (Ek İş)	106,54	1,00		106,54
35111903	Mekatronik sokuldu ve takildi (Ek İş)	1,50	125,00	% 30	131,25
35111903	Mekatronik sokuldu ve takildi (Ek İş)				Garanti Bedelsiz
46362050	On fren balataları sokuldu ve takildi (Ek İş)	1,50	50,00	% 30	52,50
46382050	Arka fren balataları sokuldu ve takildi (Ek İş)	1,50	50,00	% 30	52,50
5K0698151	ÖN FREN BALATASI (Ek İş)	129,74	1,00		129,74
8P4945097C	İLAVE FREN LAMBASI (Ek İş)	94,36	1,00		94,36

ÖZÖN PETROL PETROL ÜRÜNLERİ OTOMOBİL NAKLIYE İNŞAAT TİCARET SANAYİ TAAHHÜT LTD. ŞTİ.

Mersis No :

0-7040-0176-7700010

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

KEP Adresi :

E-mail : info@ozongrup.com.tr

## Yapılan İşlemler / Arızalar

Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
94701900	Ek fren lambası sokmek ve takmak (Ek İş)	1,50	30,00	% 30	31,50
WHT001922	CİVATA (Ek İş)	2,99	4,00		11,96
<b>Diğer Detaylar (Toplam Tutar)</b>					<b>267,40</b>
01500000	gfs/Rehberli Diagnostik .	1,50	28,50	% 30	29,92
01500000	gfs/Rehberli Diagnostik .				Garanti Bedelsiz
1J0145276B	SAPTIRMA MAKARASI	45,95	1,00		45,95
34351799	Şanzıman Yağı Değişimi (34F4)				Garanti Bedelsiz
6Q0260849E	V KAYIŞI	35,94	1,00		35,94
8E9955425C	CAM SİLECEĞİ	22,77	1,00		22,77
8P1955425H	CAM SİLECEĞİ	46,91	1,00		46,91
8P1955426H	CAM SİLECEĞİ	46,91	1,00		46,91
BA000001	BALANS AYARI	1,50	26,00		39,00
G 052512A2	ŞANZIMAN YAĞI 1 LT				Garanti Bedelsiz

## Onaylanmayan Ek İşler (Toplam Tutar)

0

Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar
-----	----------	-------	--------	-------

## İşemri Notu

araç çekiciyle geldi, markete teslim edilmiş, her hangi bir evrak bırakılmamış. bakım yapılması gerekiyor, araç sahibine bilgisi verildi.

Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

<b>Servis Danışmanı / İmza</b> <b>EMRE ÇELİK</b>	İE05264 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım.  <b>Müşteri Adı / İmza</b> <b>HA*** MU*** BA***</b>	<b>İŞÇİLİK TUTARI</b> 869,25 <b>PARÇA TUTARI</b> 941,83 <b>İŞÇİLİK İSK. TUT.</b> 249,08 <b>PARÇA İSK. TUT.</b> 22,90 <b>TOP. KDV MAT.</b> 1.539,10 <b>TOP. NET TUTAR</b> 1.539,10 <b>TOPLAM KDV</b> 277,02 <b>FATURA TOPLAMI</b> 1.816,12
---	---	--

ÖZÖN PETROL PETROL ÜRÜNLERİ OTOMOBİL NAKLİYE İNŞAAT TİCARET SANAYİ TAAHHÜT LTD. ŞTİ.

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

KEP Adresi :

E-mail : info@ozongrup.com.tr

## SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
  - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
  - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
  - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
  - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini ( iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
  - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
  - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
  - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.