

Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi	02.06.2016 - 10:11
Müşteriye Araç Teslim Tarihi	02.06.2016 - 17:46
Araç Bilgileri	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 102356km
Şasi / Motor Kodu	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
Servise Getiren Müşteri / Telefon:	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)*3***0
Ruhsat Sahibi / Telefon:	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)*3***4
	TCKN/36***48
Fatura Adresi	

Müşteri İstekleri	1) Normal / ARACIN 105.000 KM BAKIMI YAPILACAK 2) Normal / ARACIN MOTOR CHECK UYARI İKAZI YANIYOR KONTROL EDİLSİN
İş Emri Kapanış Notu	

Yapılan İşlemler / Arızalar					
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
Bakım Detayları (Toplam Tutar)					466,04
01020000	Bakım	1,75	130,00	% 30	159,25
03C115561J	YAĞ FİLTRESİ	31,00	1,00		31,00
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	43,00	1,00		43,00
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	52,45	1,00		52,45
50700VW	5W/30 Sentetik Yağ 208 LT FIÇI	46,15	3,60	% 15	141,22
G 052164M1	CAM TEMİZLEME SIVISI 0,5 LT	8,50	1,00		8,50
SARF	SARF MALZEME	1,75	25,00	% 30	30,62
Diğer Detaylar (Toplam Tutar)					131,13
01400000	Fren hidroliği bakımı	1,75	70,00	% 30	85,75
30010750	Debriyaj sistemi havasını almak	1,75	20,00	% 30	24,50
B 000750M9	FREN HİDROLİĞİ 60 L	16,93	1,00		16,93
N 90813202	KARTER TAPASI	3,95	1,00		3,95

DOĞUŞ OTO PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

Merkez Mersis No / Şube Mersis No : 0394-0013-0630-0021 / 7851-4229-1699-2814

Web Adresi : www.dogusoto.com

KEP Adresi : dogusotoetimesgut@hs01.kep.tr

E-mail : DOPEf@dogusoto.com

Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Servis Danışmanı / İmza KORAY KÜÇÜK	İE15869 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım. Müşteri Adı / İmza HA*** MU*** BA***	İŞÇİLİK TUTARI 428,75 PARÇA TUTARI 321,97 İŞÇİLİK İSK. TUT. 128,63 PARÇA İSK. TUT. 24,92 TOP. KDV MAT. 597,17 TOP. NET TUTAR 597,17 TOPLAM KDV 107,50 FATURA TOPLAMI 704,67
--	---	--

DOĞUŞ OTO PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

Merkez Mersis No / Şube Mersis No : 0394-0013-0630-0021 / 7851-4229-1699-2814

KEP Adresi : dogusotoetimesgut@hs01.kep.tr

Web Adresi : www.dogusoto.com

E-mail : DOPEf@dogusoto.com

SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
 - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
 - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
 - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
 - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini (iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
 - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
 - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
 - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.