

Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi	18.05.2019 - 10:16
Müşteriye Araç Teslim Tarihi	18.05.2019 - 16:19
Araç Bilgileri	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 147068km
Şasi / Motor Kodu	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
Servise Getiren Müşteri / Telefon:	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)3***0
Ruhsat Sahibi / Telefon:	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)3***4
Fatura Adresi	

Müşteri İstekleri	1) Normal / Araca 150.000 km bakım yapılacak.
İş Emri Kapanış Notu	

Yapılan İşlemler / Arızalar					
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
Bakım Detayları					743,40
(Toplam Tutar)					
01030000	Yağ değişimli kontrol .	2,55	130,00	% 30	232,05
03C115561H	YAĞ FİLTRESİ	64,57	1,00	% 30	45,20
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	95,59	1,00	% 30	66,91
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	112,75	1,00	% 30	78,93
24241973	Hava filtre tertibatı sokuldu ve takildi	2,55	10,00	% 30	17,85
50700VWCA	Castrol Edge Prof. LL III 5W-30 Yağ	95,62	3,60	% 20	275,38
85181950	Polen filtresi sokuldu ve takildi	2,55	10,00	% 30	17,85
N 90813202	KARTER TAPASI	13,18	1,00	% 30	9,23
Ek İşler Detayları					343,54
(Toplam Tutar)					
46362050	On fren balataları sokuldu ve takildi (Ek İş)	2,55	40,00	% 30	71,40
5K0698151	ÖN FREN BALATASI (Ek İş)	388,77	1,00	% 30	272,14
Diğer Detaylar					6,99
(Toplam Tutar)					
N 0177252	AMPUL	9,98	1,00	% 30	6,99

Onaylanmayan Ek İşler (Toplam Tutar)					0
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar	
40172000	Alt salıncak sokuldu ve takildi	2,55	160,00	408,00	

ÖZÖN PETROL PETROL ÜRÜNLERİ OTOMOBİL NAKLIYE İNŞAAT TİCARET SANAYİ TAAHHÜT LTD. ŞTİ.

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

KEP Adresi :

E-mail : info@ozongrup.com.tr

Onaylanmayan Ek İşler (Toplam Tutar)				0
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar
40205650	Salincak yatağı değiştirildi	2,55	50,00	127,50
40205652	Salincak yatağı değiştirildi	2,55	50,00	127,50
40781900	Viraj demir kaplin kolu sokmek ve takmak	2,55	30,00	76,50
1K0407182	SALINCAK BURCU	113,58	2,00	227,16
1K0199231J	BRAKET	430,07	1,00	430,07
1K0199232J	BRAKET	430,07	1,00	430,07
N 91039802	CİVATA	16,65	4,00	66,60
N 10579702	CİVATA	8,85	4,00	35,40
N 10141003	CİVATA	21,24	2,00	42,48
N 10332002	SOMUN	3,37	6,00	20,22
5Q0411315A	ASKI KOLU	173,24	1,00	173,24
N 0150816	SOMUN	4,25	1,00	4,25
N 0150816	SOMUN	4,25	1,00	4,25

Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Servis Danışmanı / İmza
SERKAN EŞKİ

İE04362 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım.

Müşteri Adı / İmza
HA* MU*** BA*****

İŞÇİLİK TUTARI	484,50
PARÇA TUTARI	1.029,08
İŞÇİLİK İSK. TUT.	145,35
PARÇA İSK. TUT.	274,30
TOP. KDV MAT.	1.093,92
TOP. NET TUTAR	1.093,92
TOPLAM KDV	196,91
FATURA TOPLAMI	1.290,83

ÖZÖN PETROL PETROL ÜRÜNLERİ OTOMOBİL NAKLİYE İNŞAAT TİCARET SANAYİ TAAHHÜT LTD. ŞTİ.

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

KEP Adresi :

E-mail : info@ozongrup.com.tr

SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
 - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
 - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
 - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
 - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini (iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
 - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
 - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
 - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.