

Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi	13.06.2020 - 08:51
Müşteriye Araç Teslim Tarihi	13.06.2020 - 13:37
Araç Bilgileri	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 161892km
Şasi / Motor Kodu	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
Servise Getiren Müşteri / Telefon:	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)3***0
Ruhsat Sahibi / Telefon:	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)3***4
Fatura Adresi	

Müşteri İstekleri	1) Normal / Araca 165 000 km bakımı yapılacak
İş Emri Kapanış Notu	ARACA 165,000 KM BAKIM YAPILDI

Yapılan İşlemler / Arızalar					
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
Bakım Detayları (Toplam Tutar)					906,74
01030000	Yağ değişimli kontrol .	2,80	130,00	% 30	254,80
03C115561H	YAĞ FİLTRESİ	82,55	1,00	% 30	57,79
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	118,52	1,00	% 30	82,96
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	138,74	1,00	% 30	97,12
24241973	Hava filtre tertibatı sokuldu ve takildi	2,80	10,00	% 30	19,60
50700VWCA	Castrol Edge Prof. LL III 5W-30 Yağ	105,54	3,60	% 20	303,95
85181950	Polen filtresi sokuldu ve takildi	2,80	10,00	% 30	19,60
G JZW050M2	CAM SUYU 1 LT	17,52	1,00	% 30	12,26
N 90813202	KARTER TAPASI	13,80	1,00	% 30	9,66
SARF	SARF MALZEME	2,80	25,00	% 30	49,00
Ek İşler Detayları (Toplam Tutar)					168,93
01400000	Fren hidroliği bakımı . (Ek İş)	2,80	70,00	% 30	137,20
B 000750M9	FREN HİDROLİĞİ 60 L (Ek İş)	45,33	1,00	% 30	31,73

Onaylanmayan Ek İşler (Toplam Tutar)					0
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar	
27061900	Aku sokuldu ve takildi	2,80	40,00	112,00	

ÖZÖN PETROL PETROL ÜRÜNLERİ OTOMOBİL NAKLIYE İNŞAAT TİCARET SANAYİ TAAHHÜT LTD. ŞTİ.

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

KEP Adresi :

E-mail : info@ozongrup.com.tr

Onaylanmayan Ek İşler (Toplam Tutar)				0
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar
27065550	Aku degistirildi	2,80	10,00	28,00
40171901	Alt salincak sokuldu ve takildi	2,80	190,00	532,00
40205552	Salincak yatagi degistirildi	2,80	30,00	84,00
40365600	Alt salincak rotili degistirildi	2,80	110,00	308,00
40782000	Viraj demir kaplin kolu sokmek ve takmak	2,80	50,00	140,00
000915105DG	AKÜ 72AH 380A	912,33	1,00	912,33
G A13A8JM1	ANTİFİRİZ 1,5 LT	105,66	1,00	105,66
8P0998002A	ÖN CAM SİLECEK SETİ	197,82	1,00	197,82
8E9955425C	CAM SİLECEĞİ	59,64	1,00	59,64
8E9955205C	SİLECEK KOLU KAPAGI	34,50	1,00	34,50
8E9955985	SİLECEK SU FİSKİYESİ	94,39	1,00	94,39
5Q0411315A	ASKI KOLU	193,77	2,00	387,54
N 0150816	SOMUN	4,35	2,00	8,70
N 0150816	SOMUN	4,35	2,00	8,70
1K0407365C	ALT ROTİL	217,30	1,00	217,30
1K0407366C	ALT ROTİL	217,30	1,00	217,30
N 10332002	SOMUN	3,45	6,00	20,70
1K0199231J	BRAKET	522,60	1,00	522,60
1K0199232J	BRAKET	522,60	1,00	522,60
N 10579702	CİVATA	9,26	4,00	37,04
N 91039802	CİVATA	17,09	4,00	68,36
N 10141003	CİVATA	21,80	2,00	43,60

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

KEP Adresi :

E-mail : info@ozongrup.com.tr

Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

<b>Servis Danışmanı / İmza</b> <b>EMRE ÇELİK</b>	İE03561 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım.  <b>Müşteri Adı / İmza</b> <b>HA*** MU*** BA***</b>	<table><tr><td>İŞÇİLİK TUTARI</td><td>686,00</td></tr><tr><td>PARÇA TUTARI</td><td>796,41</td></tr><tr><td>İŞÇİLİK İSK. TUT.</td><td>205,80</td></tr><tr><td>PARÇA İSK. TUT.</td><td>200,94</td></tr><tr><td>TOP. KDV MAT.</td><td>1.075,67</td></tr><tr><td>TOP. NET TUTAR</td><td>1.075,67</td></tr><tr><td>TOPLAM KDV</td><td>193,62</td></tr><tr><td><b>FATURA TOPLAMI</b></td><td><b>1.269,29</b></td></tr></table>	İŞÇİLİK TUTARI	686,00	PARÇA TUTARI	796,41	İŞÇİLİK İSK. TUT.	205,80	PARÇA İSK. TUT.	200,94	TOP. KDV MAT.	1.075,67	TOP. NET TUTAR	1.075,67	TOPLAM KDV	193,62	<b>FATURA TOPLAMI</b>	<b>1.269,29</b>
İŞÇİLİK TUTARI	686,00																	
PARÇA TUTARI	796,41																	
İŞÇİLİK İSK. TUT.	205,80																	
PARÇA İSK. TUT.	200,94																	
TOP. KDV MAT.	1.075,67																	
TOP. NET TUTAR	1.075,67																	
TOPLAM KDV	193,62																	
<b>FATURA TOPLAMI</b>	<b>1.269,29</b>																	

ÖZÖN PETROL PETROL ÜRÜNLERİ OTOMOBİL NAKLİYE İNŞAAT TİCARET SANAYİ TAAHHÜT LTD. ŞTİ.

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

Web Adresi : [www.ozongrup.com.tr](http://www.ozongrup.com.tr)

KEP Adresi :

E-mail : [info@ozongrup.com.tr](mailto:info@ozongrup.com.tr)

## SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
  - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
  - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
  - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
  - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini ( iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
  - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
  - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
  - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.