

Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi	05.09.2015 - 09:50
Müşteriye Araç Teslim Tarihi	05.09.2015 - 17:31
Araç Bilgileri	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 88827km
Şasi / Motor Kodu	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
Servise Getiren Müşteri / Telefon:	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)3***0
Ruhsat Sahibi / Telefon:	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)3***4
Fatura Adresi	

Müşteri İstekleri	1) Normal / Araca 90.000 km bakım yapılacak. 2) Normal / Araçta 2.viteye geçişlerde titreme oluyor, tespit onarım. 3) Normal / Müş.ifadesine göre araç sabahları soğukken sesli çalışıyor, tespit onarım. 4) Normal / Aracın airbag uyarı ikazı yanıyor, tespit onarım.
İş Emri Kapanış Notu	

Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
Yapılan İşlemler / Arızalar					
Bakım Detayları					417,45
(Toplam Tutar)					
01020000	Bakım	1,60	130,00	% 30	145,60
03C115561J	YAĞ FİLTRESİ	28,98	1,00		28,98
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	39,65	1,00		39,65
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	44,84	1,00		44,84
50700VW	5W/30 Sentetik Yağ 208 LT FIÇI	44,44	3,60	% 15	135,98
SARF	SARF MALZEME	1,60	20,00	% 30	22,40
Diğer Detaylar					3,56
(Toplam Tutar)					
N 90813202	KARTER TAPASI	3,56	1,00		3,56

Onaylanmayan Ek İşler (Toplam Tutar)					0
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar	
01400000	Fren hidroliği bakimi .	1,60	70,00	112,00	
01500000	gfs/Rehberli Diagnostik .	1,60	100,00	160,00	
15351973	Zincir sokuldu ve takildi	1,60	90,00	144,00	
15841973	Kam mil ayarlayıcı sokuldu ve takildi	1,60	90,00	144,00	
40172000	Alt salıncak sokuldu ve takildi	1,60	160,00	256,00	

ÖZÖN PETROL PETROL ÜRÜNLERİ OTOMOBİL NAKLİYE İNŞAAT TİCARET SANAYİ TAAHHÜT LTD. ŞTİ.

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

KEP Adresi :

E-mail : info@ozongrup.com.tr

Onaylanmayan Ek İşler (Toplam Tutar)				0
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar
40205653	Salincak yatağı değiştirildi	1,60	90,00	144,00
44950300	Arac on ve arka olculdu	1,60	90,00	144,00
34351924	Sanziman sokuldu ve takildi	1,60	520,00	832,00
15331923	Zincir muhafaza kapagi sok.tak.	1,60	470,00	752,00
30601953	Coklu kavrama sokuldu ve takildi	1,60	70,00	112,00
30605553	Coklu kavrama değiştirildi	1,60	40,00	64,00
B 000750M9	FREN HİDROLİĞİ 60 L	15,36	1,00	15,36
0AM198140N	KAVRAMA	1.853,18	1,00	1.853,18
G A13A8JM1	ANTİFİRİZ 1,5 LT	33,39	1,00	33,39
1K0407182	SALINCAK BURCU	42,86	2,00	85,72
1K0199231J	BRAKET	165,04	1,00	165,04
1K0199232J	BRAKET	165,04	1,00	165,04
03C109158A	ZAMANLAMA ZİNCİRİ	222,89	1,00	222,89
03C109507BA	ZİNCİR GERGİSİ	88,73	1,00	88,73
N 91097201	CİVATA	1,18	2,00	2,36
03C109469K	ZİNCİR KANALI	19,22	1,00	19,22
03C109509P	ZİNCİR KANALI	30,33	1,00	30,33
03C109088E	KAM MİLİ AYAR ÜNİTESİ	1.682,58	1,00	1.682,58
N 91197001	CİVATA	8,39	1,00	8,39
N 90256202	CİVATA	1,84	1,00	1,84
03C103825A	BURÇ	11,12	1,00	11,12
038103085E	YAĞ KEÇESİ	59,81	1,00	59,81
03C109287G	CONTA	37,33	1,00	37,33
D 176501A1	SIVI CONTA	36,83	1,00	36,83
N 91048601	CİVATA	10,32	1,00	10,32

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

KEP Adresi :

E-mail : info@ozongrup.com.tr

Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Servis Danışmanı / İmza SERKAN EŞKİ	İE07158 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım. Müşteri Adı / İmza HA*** MU*** BA***	<table><tr><td>İŞÇİLİK TUTARI</td><td>240,00</td></tr><tr><td>PARÇA TUTARI</td><td>277,01</td></tr><tr><td>İŞÇİLİK İSK. TUT.</td><td>72,00</td></tr><tr><td>PARÇA İSK. TUT.</td><td>24,00</td></tr><tr><td>TOP. KDV MAT.</td><td>421,01</td></tr><tr><td>TOP. NET TUTAR</td><td>421,01</td></tr><tr><td>TOPLAM KDV</td><td>75,79</td></tr><tr><td>FATURA TOPLAMI</td><td>496,80</td></tr></table>	İŞÇİLİK TUTARI	240,00	PARÇA TUTARI	277,01	İŞÇİLİK İSK. TUT.	72,00	PARÇA İSK. TUT.	24,00	TOP. KDV MAT.	421,01	TOP. NET TUTAR	421,01	TOPLAM KDV	75,79	FATURA TOPLAMI	496,80
İŞÇİLİK TUTARI	240,00																	
PARÇA TUTARI	277,01																	
İŞÇİLİK İSK. TUT.	72,00																	
PARÇA İSK. TUT.	24,00																	
TOP. KDV MAT.	421,01																	
TOP. NET TUTAR	421,01																	
TOPLAM KDV	75,79																	
FATURA TOPLAMI	496,80																	

ÖZÖN PETROL PETROL ÜRÜNLERİ OTOMOBİL NAKLİYE İNŞAAT TİCARET SANAYİ TAAHHÜT LTD. ŞTİ.

Mersis No : 0-7040-0176-7700010

KEP Adresi :

Web Adresi : www.ozongrup.com.tr

E-mail : info@ozongrup.com.tr

SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
 - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
 - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
 - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
 - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini (iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
 - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
 - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
 - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.