

<b>Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi</b>	04.05.2018 - 09:41
<b>Müşteriye Araç Teslim Tarihi</b>	04.05.2018 - 18:13
<b>Araç Bilgileri</b>	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 131162km
<b>Şasi / Motor Kodu</b>	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
<b>Servise Getiren Müşteri / Telefon:</b>	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)3***0
<b>Ruhsat Sahibi / Telefon:</b>	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)3***4 TCKN/36***48
<b>Fatura Adresi</b>	

<b>Müşteri İstekleri</b>	1) Normal / 135.000 km bakım 2) Normal / arka silecek kolu camın ortasında duruyor tespit 3) Normal / airbag ikazı yanıyor tespit 4) Normal / çakmak çalışmıyor tespit onarım
<b>İş Emri Kapanış Notu</b>	

Yapılan İşlemler / Arızalar					
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
<b>Bakım Detayları</b>					<b>666,63</b>
<b>(Toplam Tutar)</b>					
01030000	Yağ değişimli kontrol .	2,10	130,00	% 30	191,10
03C115561H	YAĞ FİLTRESİ	48,68	1,00		48,68
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	65,10	1,00		65,10
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	83,81	1,00		83,81
24241973	Hava filtre tertibatı sokuldu ve takildi	2,10	10,00	% 30	14,70
50700VWCA	Castrol Edge Prof. LL III 5W-30 Yağ	62,45	3,60	% 15	191,10
85181950	Polen filtresi sokuldu ve takildi	2,10	10,00	% 30	14,70
G JZW050M2	CAM SUYU 1 LT	11,78	1,00		11,78
N 90813202	KARTER TAPASI	8,91	1,00		8,91
SARF	SARF MALZEME	2,10	25,00	% 30	36,75
<b>Diğer Detaylar</b>					<b>9,65</b>
<b>(Toplam Tutar)</b>					
8P0862528	KLİPİS	9,65	1,00		9,65

DOĞUŞ OTO PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

Merkez Mersis No / Şube Mersis No : 0394-0013-0630-0021 / 0394-0013-0630-0032

Web Adresi : www.dogusoto.com

KEP Adresi : dogusotopazarlamacankayasubesi@hs01.kep.tr

E-mail : DOPEf@dogusoto.com

# İŞ EMRİ İE15377



Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

<b>Servis Danışmanı / İmza</b> <b>HAKAN AKINCILAR</b>	İE15377 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım.  <b>Müşteri Adı / İmza</b> <b>HA*** MU*** BA***</b>	<b>İŞÇİLİK TUTARI</b> 367,50 <b>PARÇA TUTARI</b> 452,75 <b>İŞÇİLİK İSK. TUT.</b> 110,25 <b>PARÇA İSK. TUT.</b> 33,72 <b>TOP. KDV MAT.</b> 676,28 <b>TOP. NET TUTAR</b> 676,28 <b>TOPLAM KDV</b> 121,75 <b>FATURA TOPLAMI</b> 798,03
--	---	--

DOĞUŞ OTO PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

**Merkez Mersis No / Şube Mersis No :** 0394-0013-0630-0021 / 0394-0013-0630-0032

**KEP Adresi :** dogusotopazarlamacankayasubesi@hs01.kep.tr

**Web Adresi :** www.dogusoto.com

**E-mail :** DOPEf@dogusoto.com

DOĞUŞ OTO ÇANKAYA  
DOĞUŞ OTO BURSA  
DOĞUŞ OTO ESENYURT  
DOĞUŞ OTO KARTAL  
DOĞUŞ OTO MASLAK  
DOĞUŞ OTO ETİMESGUT

İŞÇİ BLOKLARI MAHALLESİ MEVLANA BULVARI NO: 182/A 06520 BALGAT Çankaya Ankara  
FATİH MAHALLESİ YENİ YALOVA YOLU CADDESİ NO: 327 Osmangazi Bursa  
NAMIK KEMAL MAHALLESİ ADİLE NAŞİT BULVARI NO:55/1 34850 Esenyurt İstanbul  
HÜRRİYET MAHALLESİ YAKACIK D100 (E5) KUZEY YANYOL CAD. NO:45 34876 Kartal İstanbul  
MASLAK MAHALLESİ AHI EVRAN CADDESİ DOĞUŞ CENTER NO: 4 Sarıyer İstanbul  
İSTANBUL YOLU FATİH SULTAN MEHMET BULVARI NO:289 Etimesgut Ankara

Tel. : 90(312)5838383 Fax : 90(312)4724444  
Tel. : 90(224)2708181 Fax : 90(224)2723219  
Tel. : 90(212)4566500 Fax : 90(212)4566464  
Tel. : 90(216)4531500 Fax : 90(216)4531516  
Tel. : 90(212)3665151 Fax : 90(212)3669731  
Tel. : 90(312)2931717 Fax : 90(312)2931718

## SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
  - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
  - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
  - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
  - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini ( iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
  - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
  - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
  - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.