

**ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)**

<b>POLİÇE / YENİLEME NO :</b>	92799071	<b>MÜŞTERİ NO :</b>	4889171	<b>ZEYİL NO :</b>	0
<b>BAŞLAMA TARİHİ :</b>	29/03/2020	<b>BİTİŞ TARİHİ :</b>	29/03/2021	<b>SÜRE :</b>	365 gün
<b>ACENTE KODU :</b>	1-7-072263	<b>ÜRÜN KODU :</b>	OK3	<b>ACENTE LEVHA NO :</b>	B14/1021
<b>ACENTE TEL :</b>		<b>PERSONEL SİCİL NO :</b>		<b>ÖNCEKİ POLİÇE NO :</b>	73061167
<b>ACENTE ADI :</b>	TCZB.GAZİOSMANPAŞA-TOKAT			<b>BANKA MÜŞTERİ NO :</b>	35209664

## SİGORTALI BİLGİLERİ

ADI SOYADI/ÜNVANI : PERVİN ÖZLEM BALCI  
ADRES : KÜMBET Mh SÜREYYABEY Cd SÜREYYABEY Sk No: 6 D: 8 MERKEZ / TOKAT  
TCK/VERGİ DR. NO : \*\*\*\*\*3012  
DAİN-İ MÜRTEHİN : T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GAZİOSMANPAŞA-TOKAT

## RİZİKO ADRES BİLGİLERİ

**ADRES** : KARŞIYAKA Mah VALİ AYHAN ÇEVİK Bul BALCILAR Sit A Apt 66 7 MERKEZ 60200  
MERKEZ / TOKAT

## RİZİKO BİLGİLERİ

FAALİYET CİNSİ	: KONUT/SIVİL	M2	: 135
BİNA TÜRÜ	: KONUT	ENFLASYON ORANI	: 08 / % 10 ENFLASYON
YAPI TARZI	: 01_ÇELİK,BETONARME,TAM KAGİR	BOŞKALMA SÜRESİ	: 30 GÜNDEN AZ
RİZİKO KATI	: 1-4		

**SİGORTA NET PRİM (TL)**

## TEMİNATLAR

BİNA YANGIN YILDIRIM İNFİLAK	147,015.00
EŞYA YANGIN İLK ATEŞ	10,000.00
SEL VE SU BASKINI	157,015.00
GLKHH-KNH-TERÖR	157,015.00
EK TEMİNAT GRUBU	157,015.00
YER KAYMASI	157,015.00
YANGIN MALİ SORUMLULUK	58,806.00
ENKAZ KALDIRMA	6,280.60
İZOLASYON	1,000.00
DOLU	7,350.75
BİNA HIRSIZLIK	14,701.50
EŞYA HIRSIZLIK İLK ATEŞ	10,000.00
CAM KIRILMASI	1,210.00
FERDİ KAZA	10,000.00
3.ŞAHIS MALİ SORUMLULUK YILLIK	10,000.00
ELEKTRONİK CİHAZ İLK ATEŞ	2,500.00

## EK TEMİNATLAR / SÜRPRİMLER / MUAFİYETLER

## İNDİRİMLER

HİRSIZLIK BÖLGE İND. :	%20
HASARSIZLIK İNDİRİMİ :	%20
MÜŞTERİ İNDİRİMİ :	%15
PEŞİN İNDİRİMİ :	%4

**ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)**

TAHSİL EDİLMESİ GEREKEN SİGORTA ÜCRETİ VE TEFERRUATI		
TOPLAM NET PRIM	:	175.44
BSMV	:	8.79
YSV	:	3.77
BRÜT PRIM	:	188.00
SİGORTA PRİMİ ÖDEME KOŞULLARI		
TAKSİTLER	ÖDEME TARİHİ	ÖDEME MİKTARI (TL)
Pesinat :	29/03/2020	188.00

İşbu poliçe, poliçede belirtilen genel şart veya açıklamalar ve özel şartlar çerçevesinde düzenlenmiş olup, ekli genel şartlar ile birlikte teslim edilmiştir. Poliçede bahsi geçen genel şartlar [www.ziraatsigorta.com.tr](http://www.ziraatsigorta.com.tr) internet adresinden de temin edilebilir.

Poliçe teslim edilmiş olsa dahi, sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin peşin olarak ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise peşinatın (ilk taksitin) ödenmesi ile başlar. Sigorta ettiren/Sigortalı prim peşinat ve taksitlerini poliçede belirtilen kesin vadelerde ödemekle yükümlüdür. Prim peşinat ve taksitlerinden herhangi biri zamanında ödenmemiş ise sigorta ettiren/sigortalı temerrüde düşer. Poliçede primlerin vadelerine ilişkin bölümde belirtilen tarihler taraflarca müttefikan tayin edilmiş kesin vadeler olup, ödemelerin en geç bu tarihlerde ve mutlak surette yapılması gerektiği konusunda taraflar karşılıklı olarak mutabakata varmışlardır.

İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı ödeme yapılmadığı sürece sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre vadeden başlar. Prim alacağının muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması halinde, sözleşmeden cayılmış olunur.

İzleyen primlerden biri zamanında ödenmezse sigortacı sigorta ettirene on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder.

Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar kanunundan doğan diğer hakları saklıdır.

Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince, ödenecek tazminat veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

Sigorta Ettiren/Sigortalının işbu sözleşmede yazılı adresi tebligat adresi olarak kabul edilmiş olup Sigortacının işbu sözleşmeye ilişkin olarak yapacağı her türlü bildirimin bu adrese yapılacağını taraflar kabul etmişlerdir.

Police tanzim tarih ve saatinden önce meydana gelen hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Bu yönde bir talebiniz bulunması halinde atama, Sigorta Bilgi Merkezi (www.sbm.org.tr) nezdinde teşkil edilen Eksper Atama ve Takip Sistemi üzerinden yapılabilecektir.

Değerli Sigortalımız, herhangi bir hasar halinde hasar ihbarının yapılması, hasar dosyası hakkında bilgi alınması ve şirketimiz ile ilgili talep, öneri ve şikâyetleriniz için 0850 222 97 00 numaralı telefonumuzu arayabilir, www.ziraatsigorta.com.tr internet adresimizi ziyaret edebilirsiniz.

Ziraat Sigorta A.Ş., Sigorta Tahkim Komisyonu'na üyedir.

" 5684 sayılı Sigortacılık kanunu uyarınca Sigorta Bilgi merkezi nezdinde toplanan tarafıma ilişkin bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim merkezi ile bilgi alışverişine ilişkin sözleşme yapan özel hukuk tüzel kişileri, kamu Kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları ve bunların üst kuruluşları ile paylaşılmamasına muvafakat etmekteyim. "

İş bu poliçe; 01.09.2009 tarihinde, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 29.07.2009 gün ve 32223 sayılı yazısı ile yürürlüğe giren Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında düzenlenmiştir.

### YANGIN SİGORTASI KAPSAMI

Bu sigorta ile yangın, yıldırım, infilak veya yangın ve infilak sonucu duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

### POLİÇE KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER

Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

- Sanat veya antikaçılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri
- Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri
- Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kağıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.
- Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- Emanet ve ariyet mallar.
- Enkaz kaldırma masrafları.
- Kira kaybı ve intifadan mahrumiyet.
- Yangın ve infilak mali sorumluluğu. (Yangın ve infilak mali sorumluluğu ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.)
- Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.
- Deprem ve Yanardağ Püskürmesi rizikosu ancak poliçe üzerinde deprem teminatı ve buna ilişkin sigorta bedeli belirtilmiş ise teminat altındadır.

### TAŞINMAZ MALLARDA-BİNA

İnşaatı tamamlanmış binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlik, televizyon anteni (uydu anteni dahil), panjur, güneş enerjisi ısıtma sistemi, klima vb. gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler ancak poliçede belirtilmeleri kaydıyla sigorta bedelinin kapsamı içindedir. Binanın ortak mülkiyete (ortak kullanım alanlarında) tabii yerlerinde sigortalının mülkiyet hissesi oranında teminata dahildir. Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

#### EŞYA TEMİNATI (İLK ATEŞ)

İş bu poliçenin ön yüzünde yer alan Eşya teminat bedeli ilk ateş esasına göre belirlenmiştir.

Poliçe ile teminat altına alınan rizikolardan (deprem hariç) bir tanesinin meydana gelmesi sonucu riziko adresinde bulunan eşyalarda meydana gelen hasarlar için ödenecek azami tazminat tutarı police ön yüzünde yer alan bedel ile sınırlıdır. Kıymetli eşyalar (ziynet eşyası dahil) eşya bedelinin %15'i ile sınırlıdır.

Hasar anında sigorta konusu konutun kiralık olarak kullanıldığının tespiti halinde riziko adresinde bulunan kiracıya ait eşyalardaki teminat kapsamında meydana gelen zararlarda azami poliçede kayıtlı olan eşya teminat bedelini aşmamak kaydı ile tespit edilen tazminat ödemesi hak sahibine yapılacaktır.

#### SEL VEYA SU BASMASI MUAFİYETİ KLOZU

Sel ve Su Baskını teminatı kapsamına giren her bir hasarda aynı sigortalıya ait ve aynı riziko adresindeki bina ve ev eşyası veya birden fazla bina ve/veya ev eşyasını kapsaması halinde bilimum;

- Bina, sabit tesisat ve dekorasyon,
- Ev eşyası

gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri üzerinden %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet bu grupların her biri için ayrı ayrı uygulanır. Ancak bu muafiyet tutarı her bir hasarda 1.500- Euro karşılığı Türk Lirasını aşmayacaktır. Sigortacı bu muafiyet miktarının aşan kısmından sorumludur. Euro karşılığı Türk Lirası hesabı hasar oluş tarihindeki Merkez Bankası Döviz satış kuru dikkate alınarak hesaplanacaktır.

#### GLKHHKNH VE TERÖR KLOZU

Aşağıdaki haller dolayısı ile meydana gelen zararlar sigorta teminatına dahil edilmiştir.

- Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri
- Kötü niyetli hareketler,
- Terör

#### MUAFİYETLER:

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

Yangın Sigortası Genel Şartları saklı kalmak kaydıyla, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör teminatında sigortacının sorumluluğu sigorta bedelinin %100' üdür. Bir hasar vukuunda sigortacının sorumlu olduğu %100 oranındaki bedel üzerinden Bina ve ev eşyası ayırımı yapılmaksızın ödenecek tazminat miktarının %5' i oranında bulunacak bir muafiyet düşülür ve kalan miktar sigortalıya ödenir.

### EK TEMİNATLAR

Poliçeye aşağıdaki teminatlar dahil edilmiştir.

- Kar Ağırlığı,
- Fırtına,
- Dahili Su,
- Duman,
- Kara Taşıtları Çarpması,
- Hava Taşıtları Çarpması,
- Enkaz Kaldırma,
- Yakıt Sızması,
- Hasar Nedeniyle Konut Değişikliği Masrafları,
- Geçici Adres Değişikliği,
- İzolasyon

### ENKAZ KALDIRMA MASRAFLARI TEMİNATI

Yangın Sigortası Genel Şartları saklı kalmak kaydı ile işbu poliçede belirtilen Yangın ve ek teminatlarına bağlı bir riskin gerçekleşmesi sonucu sigortalı kıymetlerin doğrudan bir zarara uğraması sonucu enkazın sökülmesi, kaldırılması, temizlenmesi, taşınması masrafları poliçede yazan enkaz kaldırma masrafı bedeline kadar teminat altına alınır.

### YAKIT SIZMASI

Sabit ısıtma tesisatına bağlı cihaz ve tesisatta ya da tanklarından herhangi bir nedenle meydana gelen akma veya sızmaların sigortalı mahalde vereceği zarar yangın sigorta bedeli toplamının %10'u ve azami 3.000-TL. ile sınırlıdır.

### İSTİSNA

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

Yakıtın kendisi ve tesisatta meydana gelen hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

#### HASAR NEDENİYLE KONUT DEĞİŞİKLİĞİ MASRAFLARI

Yangın Sigortası Genel şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla yangın, infilak, dahili su, duman, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetleri hareketler, terör rizikolarından birinin gerçekleşmesi sonucu sigortalının ikamet ettiği bağımsız bölümün oturulamaz hale gelmiş olması ve bu hususun sigortacı tarafından onaylanması durumunda sigortalının konut değişikliği (taşınma, dekorasyon, tadilat ve benzeri) yapmak zorunda kaldığı hallerde yaptığı makul ölçülerdeki masrafları teminat altına almaktadır.

Şu kadar ki, bu teminat ile ilgili sigortacının sorumluluğu binanın tamir veya yeniden inşası için gerekli makul müddeti aşmamak kaydıyla (azami 3 ay) ve toplamda 2.000 TL. ile sınırlıdır.

Bu poliçe kapsamındaki sigortalı kıymetlerin teminat kapsamında meydana gelen bir hasar nedeniyle, zorunlu olarak ve sigortacının talimatıyla, kurtarma ve koruma altına alınma amacıyla taşınırken ya da bu maksatla başka bir adreste depolanırken, yine bu poliçe teminatı kapsamında gerçekleşen bir hasar sonucu uğrayacağı zararlar teminat kapsamına dahildir.

#### GEÇİCİ ADRES TEMİNATI

Poliçe kapsamındaki kıymetlerin bakım, onarım vb. amacıyla geçici olarak konut dışında bulundukları sırada iş bu poliçe ile verilmiş teminatlardan birinin gerçekleşmesi sonucu uğrayacağı zararlar eşya bedelinin %5'ini geçmemek ve azami 2.500-TL ile sınırlı olmak üzere teminata dahildir. Bu teminattan hasar alınabilmesi için ilgili servisin makbuzunun hasar anında Sigortacıya ibraz edilmesi şarttır.

#### İZOLASYON TEMİNATI

Sürekli yağan yağmur ya da kar sonucu, sigortalı konutun dış cephe duvarlarından, çatısından ya da pencere ve/veya kapı altlarından giren/sızan kar veya yağmur sularının, ısı farklılıkları sonucu oluşan terleme/rutubetlenme/küflenme hasarları, dış cephede ve çatıda oluşan hasarlar, bina içi ıslak zeminlerden kaynaklanan hasarlar ve bunun sonucunda konut

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

içerisinde meydana getirdiği boya, badana, kirlenme veya onarım masrafları, poliçe vadesi içinde en fazla 1.000-TL.' na kadar teminat kapsamına dahildir.

İstisnalar:

- Poliçe vadesinden önce meydana gelmiş olan hasarlar,
- İzolasyon bozukluğunu gidermek için yapılan masraflara ait talepler teminat dışıdır.

### YANGIN MALİ SORUMLULUK KLOZU

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, sigortalı mahalde/kıymetlerde yangın, infilak, dahili su, duman, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli, hareketler ve terör rizikolarından birinin gerçekleşmesi sonucu (dahili su, duman ve glkhkhknht nedeniyle doğabilecek sorumluluklar, poliçede bu teminatların alınması koşulu ile geçerlidir) sigortalının kusuru ya da sorumluluğu nedeniyle "Yangın Mali Sorumluluğu" teminatı kapsamında karşılaşılabilecek talepler için ödenecek toplam tazminat limiti, her bir teminat için ayrı ayrı tazmin edilmemek kaydıyla ve her halükarda poliçede yazılı "Yangın Mali Sorumluluk" sigorta bedeli ile sınırlıdır.

Bu teminat ile Sigortalı malik (mal sahibi) ise; Sadece "Malikin Kiracıya Karşı Sorumluluğu", ve "Malik ve Kiracının Komşuluk Sorumluluğu"

Kiracı ise; " Kiracının Malike Karşı Sorumluluğu" ve "Malik ve Kiracının Komşuluk Sorumluluğu" teminatlarını kapsar.

Kiracının kullanımından doğan aşınma ile kiracının kasıtlı olarak sigortalı kıymetlere vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır.

### MALİK VEYA KİRACININ KOMŞULUK SORUMLULUĞU

Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın, infilak, dahili su, duman veya GLHHKNH-Terör hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

### KİRACININ MALİKE KARŞI SORUMLULUĞU

Bu sigorta, kiracının kiralananaya vereceği zarar nedeniyle veya kira intifa kaybına sebebiyet vermelerinden doğacak zararları teminat altına alır. Kiralanana verilecek zarar dolayısıyla kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında



### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

ödenek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, inşa tarihinden itibaren meydana gelen eskime payı düşölmek suretiyle hasar yer ve tarihindeki rayiçlere göre binanın bulunacak inşa kıymetidir.

Bina yeniden inşa edilmeyecekse, tazminat miktarı binanın hasardan bir önceki iş günü alım satım kıymetinden arsa kıymeti düşölerek bulunacak miktarı geçemez.

### MALİKİN KİRACIYA KARŞI SORUMLULUĞU

Malikin kiracıya karşı sorumluluğu kiralanan bina sebebiyle doğacak hukuki sorumluluğu karşılar ve ödenek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, kiracıya ait eşya ve emtianın Yangın Poliçesi Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak değerdir.

### DOLU TEMİNATI

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydı ile fırtına ile beraber olsun veya olmasın, dolu ve dolu fırtınası sonucu sigortalı bina ve eklentilerinde doğrudan doğruya meydana gelecek zararlar olay başına ve yıllık olmak üzere poliçede yazan bedeli aşmamak üzere teminat altına alınmıştır.

### TEMİNAT DIŞINDA KALAN HALLER

Açıktaki şeylerde meydana gelecek zararlar ve bahçe veya tarladaki ekili mahsul ve seralar.

### BİNA HİRSIZLIK TEMİNATI

Ekli Hırsızlık Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydı ile şayet poliçede bina teminatı alınmış ise, Bina'ya ait sabit kıymetlerin (parça ve tesisatlarının) çalınmaları ve/veya hırsızlık nedeni ile binaya verilecek zararlar ve tahribatlar bina hırsızlık sigorta bedeline kadar teminat altına alınmıştır.

### DAİMİ KONUT KLOZU

İşbu poliçedeki konut, 30 günden az boş kalan daimi konut olarak kabul edilmiş olup, 30 günden fazla boş kalan konutlar yada yazlık konutlar ek prim alınması koşulu ile teminat altına alınır.

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

#### CAM KIRILMASI SİGORTASI KAPSAMI

Bu teminat Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşulu ile, konutta bulunan yatay ve düşey konumdaki kapı ve pencere camları ile aynalar ve ayrıca camdan mamul masa, sehpa ve vitrin camlarının kırılma neticesinde uğrayacakları zararları temin eder. Yukarıda bahsi geçen camdan mamul eşyalar dışındaki her türlü cam ve benzeri malzemeden yapılmış eşyalar bu teminat kapsamı dışındadır. Sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı Cam Kırılması Sigorta Bedeli ile sınırlıdır. Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarının 2.a-b-c-d-e maddeleri kapsam dahilindedir. Toplamda ödenecek tazminat poliçede yazılı bedel ile sınırlıdır.

#### FERDİ KAZA KLOZU

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydı ile; Konutta resmen ikamet eden sigortalı ve 1.derece yakınlarının konut veya konut dışında kaza sonucu vefatı veya sürekli sakat kalması halinde geçerlidir. Poliçede belirtilen Ferdi Kaza bedeli kişi başına verilmiş olup en fazla 4 kişi ile sınırlıdır.

#### 3.ŞAHİS MALİ SORUMLULUK KLOZU

3.Şahıs Mali Sorumluluk sigortası Genel Şartları hükümleri doğrultusunda sigortalının 3.şahıslara verebilecekleri maddi ve bedeni zararlardan doğan hukuki sorumluluklar poliçe geçerlilik süresince azami beher olayda ve senelik toplam 3.Şahıs sigorta bedeli ile sınırlı olmak şartıyla teminat altına alınmıştır. Yangın Mali Sorumluluk teminatı bu kapsam dışındadır. Dövizli poliçelerde ödenebilecek tazminat limiti, merkez bankası döviz satış kuru karşılığı TL tutarı yukarıda belirtilen tutarları aşmayacaktır.

#### ELEKTRONİK CİHAZ KLOZU

Sigortalı konut dahilinde bulunan masaüstü bilgisayarlar (yazıcıları dahil), televizyon, ev sinema ve ses sistemleri, müzik seti (portatif olanlar dahil), klimalar, kombiler, ısıtma veya soğutma sistemleri, elektronik kumandalı panjurlar, otomatik garaj kapıları, anten sistemleri, her türlü alarm ve güvenlik sistemleri, fırınlar, mikrodalga fırınlar, ocak, davlumbaz, temizleme cihazları (çamaşır makineleri, bulaşık makineleri, çevirmeli/vakumlama kurutucular) ve soğutucu cihazlar

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

(buzdolabı, derin dondurucular) gibi elektrikli/elektronik cihazlar işler durumdayken veya aynı riziko adresi için temizleme, bakım, onarım değişiklik yapma ve yer değiştirme sırasında veya dururken önceden bilinmeyen ve ani olarak ortaya çıkan maddi ziyan ve hasarları Elektronik Cihaz Sigortası Genel ve aşağıda belirtilen özel şartlar çerçevesinde, poliçede belirtilen "elektronik cihaz" limitine kadar teminat altına alır.

#### Teminat Dışında Kalan Haller:

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 3.maddesi uyarınca teminat dışında kalan hal ve kıymetlerin yanı sıra, aşağıda belirtilen hal ve kıymetlerde meydana gelecek hasarlarda teminat kapsamı dışındadır.

- Sigortalı konut dışı kullanım,
- Cep telefonu, dizüstü/tablet bilgisayarlar, elektronik veri depolama cihazları ile elektronik oyun/el konsolları, projeksiyon cihazları, kamera, fotoğraf makinesi vb. optik cihazlar, elektrikli küçük ev aletleri (Robot, mikser, ütü, vantilatör, tost makinesi, su ısıtıcıları, portatif pişirme cihazları, kişisel bakım amaçlı kullanılan elektrikli cihazlar, baskül, saç kurutma ve tıraş makineleri),
- Programların kayıtlı bulunduğu disk, disket, kart vb. ünitelere vaki olacak fiziki hasarlar neticesi maddi değerler teminata dahil olup, fiziki hasarlar sonucu bu ünitelerde kayıtlı bulunan tekrar yükleme masrafları ile bilgisayar virüsleri etkisi sonucu meydana gelebilecek fiziksel hasarlar,
- Sigorta konusu cihazların üretici, satıcı veya ithalatçı firmaların yasa veya sözleşme gereği sorumlu olduğu ziya ve hasarlar (garanti kapsamı),
- Poliçe başlangıcında 10 yaşından büyük olan cihazlar,
- Teşhir, bakım, tamir ve deneme amacıyla konut dışında başka bir adreste bulunan cihazlar,
- Cihaz içerisinde ısı, ses, ışık, basınç gibi değişiklikleri algılayan her türlü sensör ve transdüserler,
- Konut içinde kullanılan tıbbi amaçlı cihazlar,
- Her türlü yazılım, programlar ve elektronik veriler,
- Her türlü sarf malzemesi,
- Aşırılma, kaybetme, unutma halleri

**ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)**

Muafiyet: Beher Elektronik Cihaz hasarında 250 TL'dan az olmamak üzere hasarın %10'u oranında muafiyet uygulanır.

Limit: Olay başına ve yıllık azami 2.500 TL limit ile teminat altına alınmıştır.

**ELEKTRİK ARIZASINA BAĞLI GIDA BOZULMASI TEMİNATI:**

Yangın Sigortası Genel Şartları ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları saklı kalmak kaydıyla; poliçe ile temin olunan rizikolardan birinin gerçekleşmesi sonucu elektrik tesisatının zarar görmesi nedeni ile riziko adresindeki buzdolabı ve/veya derin dondurucuların hasarlanması sebebiyle; buzdolabı ve/veya derin dondurucuların içerisindeki gıda maddelerinin bozulması olay başına ve yıllık toplamda 500 TL limit ile teminata dahil edilmiştir.

Not: Mutat (alışılmış, alışılan) yaşanan elektrik kesintileri nedeni ile oluşabilecek gıda bozulması hasarları teminat kapsamı dışındadır.

**ENDEKS KORUMA KLOZU**

Sigorta süresi içerisinde muhtemel enflasyonun etkisini azaltmak amacıyla; sigortalı ve sigortacı arasında Sigorta başlangıcında varılan bir mutabakatla bir enflasyon oranında anlaşılır. Bu durumda Sigorta bedeli başlangıç tarihinden itibaren bitim tarihine kadar kendiliğinden ayarlanır. Kendiliğinden ayarlama dolayısı ile sigorta bedeline uygulanacak fiyat yangın ve ek teminatlarının tarife fiyatlarını mutabık kalınan enflasyon oranının yarısı kadar arttırılarak uygulanır. Hasar günündeki sigorta bedeli gün esasına göre hesaplanır. Hasar anındaki enflasyon oranını belirlemek için Devlet İstatistik Enstitüsü Tüketici fiyat endeksi TÜFE oranları baz alınır. Şayet başka bir endeks üzerinde anlaşılmış ise poliçe üzerine bu endeks yazılmalıdır. Sigorta başlangıç tarihinden hasar oluş tarihine kadar geçen süredeki sigorta bedeli aylık D.İ.E.TÜFE oranları baz alınarak (ya da başka bir endeks üzerinde anlaşılmış ise bu endeksin aylık oranları alınır) belirlenir ve hiçbir şekilde mutabık kalınan % oranını geçemez.

Şayet, poliçede belirtilen sigorta bedelinde hasar tarihine kadar geçen sürede bir değişiklik yapılmış ise, tazminata esas teşkil edecek olan sigorta bedeli; bu değişikliğe ait zeyil tarihi ile hasar tarihi arasında yayımlanmış endeks oranı değiştirilen sigorta bedeline tatbik edilmek suretiyle bulunacak olan bedel

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

olacaktır.

Hasar tarihi itibarıyla bu oran, her halükarda var ise en son zeyildeki, zeyil yok ise poliçedeki yazılı olan nihai endeks oranını geçemez.

#### ENDEKS KORUMA KLOZU ÖZEL ŞARTI:

Endeks uygulaması Yangın Sigortası Genel Şartları'nın A.5 maddesinin 1. paragrafı ve Cam Kırılması genel şartlarının 12. maddesinde yer alan eksik sigorta hükümlerinin kaldırıldığı şeklinde yorumlanamaz.

Prim ve Hasar Ödemeleri; poliçe ön yüzündeki 'Döviz Bilgileri' bölümünde belirtilen döviz, banka ve kur cinsi ile hasar için belirtilen kur tarihi baz alınarak dövizle ya da döviz karşılığı TL. olarak yapılacaktır.

#### KENTSEL DÖNÜŞÜM YASASINA İLİŞKİN KLOZ

Kentsel Dönüşüm Yasası kapsamında yapılacak her türlü onarım, güçlendirme, yıkım ve yeniden yapımlar kesin olarak poliçe teminatı dışındadır, taraflar tarafından kabul edilmiştir.

#### BEYAN KLOZU

Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın işbu sözleşmede yazılı adresi tebligat adresi olarak kabul edilmiş olup Sigortacı'nın İşbu sözleşmeye ilişkin olarak yapacağı her türlü bildirimin bu adrese yapılacağını taraflar kabul etmişlerdir.

#### POLİÇE YENİLEMESİNE İLİŞKİN ÖZEL KLOZ

Sigortacının sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü esastır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından sigorta vadesi sonunda şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar. Poliçe tanzim tarih ve saatinden önce meydana gelen hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

#### YENİ DEĞER KLOZU

##### BİNA İÇİN:

Bu poliçede "bina" teminatı kapsamında bulunan tüm kıymetlere ait sigorta bedelinin, bu kıymetlerin hasar tarihindeki toplam yeni inşa değerine eşit olması hal ve şartında, tazminat hesaplamasında eskime ve yıpranma payı düşülmez.

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

#### EŞYA VEYA MUHTEVİYAT İÇİN:

Bu poliçe kapsamında teminat altına alınan konut ise eşyalara, işyeri ise muhteviyata (demirbaş, makina, emtea) ait sigorta bedeli/bedellerinin, bu kıymetlerin hasar tarihindeki yeni değer/değerlerine eşit olması hal ve şartında, tazminat hesaplamasında eskime ve yıpranma payı düşülmez.

#### YENİ DEĞER KLOZU ÖZEL ŞARTI:

Sigorta bedeli, sigorta değerinin üzerinde olsa bile eskime aşınma ve kullanma payı, yeni değer %35'inden fazla ise bu kloz geçersiz olup eskime payı düşülür.

#### EKSİK SİGORTA KORUMA KLOZU

Sigorta konusu bina ve/veya eşya/muhteviyatın poliçede kayıtlı bedeli/bedellerinin hasardan bir gün önceki yeni değerlerinden %20'ye kadar eksik olması durumunda, ilgili genel şartların eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacaktır.

#### RÜCU HAKLARI ÖZEL ŞARTLARI:

Türk Ticaret Kanunu' nun 1301 ve Sigorta Genel Şartları uyarınca sigortalı, hasar meydana geldiği zaman, bu hasar dolayısıyla sorumlu tutulabilecek 3. şahıslardan tazminat istenmesine imkan veren bütün girişimleri yapmak, özellikle deliller toplamak ve resmen tespit ettirmekle yükümlüdür. Aksi halde sigortacıya karşı sorumlu olur ve sigorta haklarını kısmen veya tamamen kaybedebilir. Bu sebeple sigortalının sigortacıyı bu durumdan en kısa zamanda haberdar etmesi ve onunla işbirliği yapması gerekir.

#### KAMU HASTANELERİ KADROLU ÇALIŞAN İNDİRİMİ KLOZU

İşbu poliçede belirtilen sigortalıya, poliçe başlangıç tarihinde "Ziraat Bankası tarafından Kamu Hastaneleri Kadrolu çalışan personel" kampanyasına dahil edilmiş olması nedeniyle indirim uygulanmıştır. Herhangi bir hasar vukuunda ispat yükümlülüğü sigortalıya aittir. Aksi durumda Genel Şart hükümlerine istinaden, sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta tazminatını veya bedelini öder.

### ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)

#### YAZILMAYAN RİSKLER KLOZU

İşbu sigorta poliçesinde; ilgili genel şartlar gereğince sigortanın kapsamı, sigorta bedelinin kapsamı, ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilen haller ve kayıplar ve bunlara ait klozlar ve muafiyetler ile özel şartlar belirtilmiştir. Bu kapsam dışında kalan ve poliçede açıkça yazılmayan hal ve riskler poliçe dönemi içinde en fazla toplam 10.-TL olarak sigortacı tarafından tazmin edilecektir.

#### PRİM AYARLAMA KLOZU

TTK'nun 1414. maddesi uyarınca Sigortacı, sigorta teminatının kapsamında değişiklik yapmadan, ayarlama şartına dayanarak primi yükseltebilecek, Sigorta ettiren Sigortacının bildirimini aldığı tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshedebilecektir.

#### DAİN VE MÜRTEHİN KLOZU

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile, poliçede Dain-i Mürtehin sıfatı ile yer alan kurumun/şahsın yazılı muvafakati olmaksızın iptal edilemez. Ancak meydana gelen bir hasarda Sigortacının, Sigorta Genel Şartlarında belirtilen iptal hakkı bu madde ile kaldırılmamıştır.

#### BİREYSEL KREDİLERLE BAĞLANTILI SİGORTA BİLGİLENDİRME KLOZU

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza gösterilmiş sayılır.

#### ==ZİRAAT SİGORTA YARDIM KLOZU==

İş bu poliçe teminatlarına Ziraat Sigorta Yardım hizmetleri eklenmiş olup,

**ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)**

hizmetlerle ilgili detaylı bilgi almak için [www.ziraatsigorta.com.tr](http://www.ziraatsigorta.com.tr) adresini ziyaret edebilir faydalanmak için ise 0850 222 97 00 Müşteri İletişim Merkezimizi arayabilirsiniz.

#### #### #### #### #### #### #### #### #### #### #### #### #### #### ####

Ziraat Konut/İşyeri Asistans, Konut/İşyeri Cam Hasarları (Cam değişimi yapılmadan önce) ve Ambulans/Tıbbi Yardım Hizmetleri için 0850 222 97 00 numaralı telefonumuzu arayabilirsiniz.

#### #### #### #### #### #### #### #### #### #### #### #### #### #### ####

**== HASAR DURUMUNDA İSTENECEK BELGELER ==**

- Hadisenin ne şekilde meydana geldiğine dair ayrıntılı beyan, tutanak,
  - Talep tutarına ait bedel ayrımlı döküm,
  - Onarıma ait fatura / teklif vb. belgeler,
  - Hasar Fotoğrafları,
  - Tapu sureti / Kiracı ise kira kontratı,
  - Hırsızlık hasarlarında sigortalı kıymetin çalındığına dair kolluk kuvvetlerine yapılan müracaata ilişkin karakol müracaat / ifade tutanağı ve bulunamadı yazısı,
  - Yangın hasarlarında İtfaiye Raporu, Savcılıktan Takipsizlik Kararı veya İddianamenin tasdikli suretleri
  - Banka hesap no bilgileri (Hesap Sahibinin Adı, Soyadı, Banka Adı, Şubesi ve IBAN numarası)
  - Nüfus Cüzdan Fotokopisi
  - 20.000.-TL ve üzeri hasarlarda yürürlükte olan mevzuat gereği sigortalı ve (varsa) vekil edilen gerçek ve tüzel kişiler için kimlik/adres teyidinde ait belgeler
- NOT: Hasar / poliçe özelliğine göre ihtiyaç duyulması halinde ek belge ve evrak talebinde bulunulabilecektir.

RefN%49L13K



**ZİRAAT ÖZEL KONUT SİGORTA POLİÇESİ (OK3)**

SİGORTALI / SİGORTA ETTİREN  
İMZA

TÜRKİYE SİGORTA AŞ

İMZA



## Ziraat Klasik Konut Yangın (Tamamlanma Kredili) Sigortası Bilgilendirme Formu

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** (ilgili alanlar acente tarafından doldurulacaktır)

#### **1) Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;**

Ticaret Ünvanı :   
Adresi :   
Tel & Faks no. : (0 )  ; Faks: (0 )

#### **2) Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Ünvanı : Türkiye Sigorta Anonim Şirketi  
Mersis No : 0434005698400014  
Adres : Büyükdere Cad. No:110 34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL  
Tel & Fax No : 0212 355 65 65 & 0212 355 64 64  
Müşteri Hizmetleri Numarası: 0850 202 2020  
E-mail : [bilgi@turkiyesigorta.com.tr](mailto:bilgi@turkiyesigorta.com.tr)  
Web Sayfası : [www.turkiyesigorta.com.tr](http://www.turkiyesigorta.com.tr)

### **B. UYARILAR**

1- Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Yangın Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

2- Sigortacının sorumluluğu, sigorta priminin **peşin** ödenmesi kararlaştırılmış ise **tamamının**, primin **taksitle** ödenmesi kararlaştırılmış ise **peşinatının** (ilk taksitin) ödenmesi ile başlar. **Aksi halde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.**

3- İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı ödeme yapılmadığı sürece sözleşmeden **üç ay içinde** cayabilir. Bu süre vadeden başlar. Prim alacağının muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması halinde, sözleşmeden cayılmış olunur.

4- İzleyen primlerden biri zamanında ödenmezse sigortacı sigorta ettirene on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar kanunundan doğan diğer hakları saklıdır. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince, ödenecek tazminat veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.

5- Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6- Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız**. Aksi takdirde, tazminat ödemesi süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

## **Ziraat Klasik Konut Yangın (Tamamlanma Kredili) Sigortası Bilgilendirme Formu**

---

### **C. GENEL BİLGİLER**

1- Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Yangın, yıldırım, infilak, Deprem ve yanardağ püskürmesi, Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör, Kar ağırlığı, Yer kayması, Fırtına, Duman, Kara taşıtları çarpması, Hava taşıtları çarpması, Enkaz kaldırma masrafları, Yangın ve ek teminat sorumluluk (Mal sahibinin komşularına karşı sorumluluğu) teminata dahildir.

2- Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır.

3- Teminat dışı haller için Yangın Sigortası Genel Şartları ile poliçe özel şartlarına bakınız.

### **D. YANLIŞ SİGORTA UYGULAMALARI**

Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçına haksız menfaat sağlamaya yönelik her türlü fiil yanlış sigorta uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehdar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabileceği gibi Türk Ceza Kanunu ile 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir. **Bu nedenle sigorta başvurusu sırasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz, verilmesini sağlayınız.**

### **E. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir veya şirketimiz web sitesinden temin edebilirsiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

### **F. TAZMİNAT**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.

2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği andaki sigortalı kıymetin rayiç bedeli ile sınırlıdır.

3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

## **Ziraat Klasik Konut Yangın (Tamamlanma Kredili) Sigortası Bilgilendirme Formu**

---

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değerin, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacı eksper tayin edebileceği gibi sigortalının da eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar Ekspertizlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar Birliğinin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

### **G. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI**

1. Aktedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede belirtilecektir.
2. Tam hasar durumunda tazminat;  
Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak poliçe bedeli ile sınırlı olmak üzere ödenecektir.
3. Kesin ekspertiz raporunun, gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Sigortacı Tahkim sistemine üyedir.

## Ziraat Klasik Konut Yangın (Tamamlanma Kredili) Sigortası Bilgilendirme Formu

---

### **H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Türkiye Sigorta A.Ş. 5684 sayılı "Sigortacılık Kanunu" nun 30. maddesinde öngörülmüş olan " Sigortacılık Tahkim Müessesesi" ne üye olduğundan, iş bu poliçeyle ilgili ihtilaf vukuunda Tahkime müracaat etme hakkınız bulunmaktadır.

Ticaret Unvanı : Türkiye Sigorta Anonim Şirketi

Mersis No : 0434005698400014

Adres : Büyükdere Cad. No:110 34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL

Tel & Fax No : 0212 355 65 65 & 0212 355 64 64

Müşteri Hizmetleri Numarası: 0850 202 2020

E-mail : [bilgi@turkiyesigorta.com.tr](mailto:bilgi@turkiyesigorta.com.tr)

Web Sayfası : [www.turkiyesigorta.com.tr](http://www.turkiyesigorta.com.tr)

**Teklif / Poliçe No:**

**Sigorta ettirenin;**

**Adı-Soyadı:**

**Tarih:**

**Sözleşmeye Aracılık Eden; İmzası/**

**Sigortacı veya Acentenin Kaşesi:**

**Yetkilinin imzası/ Tarih:**

**TÜRKİYE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu Bilgileri:**

Veri Sorumlusu : Türkiye Sigorta Anonim Şirketi  
Mersis No : 0434005698400014  
Adres : Büyükdere Cad. No:110 34394 Esentepe - Şişli / İSTANBUL  
Tel & Fax No : 0212 355 65 65 & 0212 355 64 64  
Müşteri Hizmetleri Numarası: 0850 202 2020  
E-mail : [bilgi@turkiyesigorta.com.tr](mailto:bilgi@turkiyesigorta.com.tr)  
KEP Adresi : [turkiyesigorta@hs02.kep.tr](mailto:turkiyesigorta@hs02.kep.tr)  
Web Sayfası : [www.turkiyesigorta.com.tr](http://www.turkiyesigorta.com.tr)

Türkiye Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 Sayılı Kanun") uyarınca sizleri, kişisel verilerinizin işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında bilgilendirmek isteriz. Şirket, kişisel verilerinizin 6698 Sayılı Kanun'a uygun olarak toplanmasını, saklanmasını, paylaşılmasını ve gizliliğinin sağlanmasını temin etmek amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

**1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:**

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz\*, Şirketimiz tarafından 6698 sayılı Kanun'un 4. Maddesinde belirtilen ilkeler, 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde ve aşağıda sayılan amaçlarla işlenebilecektir:

- Şirketimizce sunulan sigorta sözleşmelerinin kurulması, ifası ve sözleşme ilişkisi kapsamında tüm süreçlere ilişkin işlemlerin icra edilmesi,
- Şirketimizin tabi olduğu Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, Türk Medeni Kanunu ve diğer mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Sigortacılık faaliyetlerinin Şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini,
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi kapsamında iş ortakları ve/veya tedarikçilerle iş ve işlemlerin yürütülmesi,
- Sunulan sigortalara ilişkin risk değerlendirme ve tazminat ödeme süreçlerinin ve poliçelendirme işlemlerinin yürütülmesi,
- Risklerin reasüre edilmesi, koasürans faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Elektronik (internet şube, mobil uygulama, ATM'ler, çağrı merkezi, sosyal medya vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Tabi olunan mevzuatlar uyarınca müşterilerimizi tanımamız konusundaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kimlik ve adres tespiti başta olmak üzere meslek, gelir durumu, Şirketimizde işlem yapma amacı gibi bilgilerin kaydedilmesi,

- Şirketimiz ürün ve hizmetleri ile ilgili müşteri ilişkilerinin yönetilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması,
- Adres doğrulama ve güncelleme için yerel posta hizmetleri, ulusal adres veri tabanı (Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi “MERNİS”) ve benzeri kurumlardan bilgi alınması,
- Şirketimiz ana hissedarları ve bağlı ortaklarıyla yürüttüğü iş ve işlemlerin yönetilmesi,
- İş faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim ve stratejik planlama süreçlerinin yönetilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası,
- Çevrimiçi ziyaretçi verilerinin ilgili mevzuat uyarınca işlenmesi,
- Çevrimiçi platformlarımızda üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İşyeri güvenlik uygulamaları ve yasal yükümlülükler gereği Şirketimiz merkez ve hizmet birimlerinde güvenlik kameraları ile görüntü kaydedilmesi,
- Pazarlama, satış ve satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve icrası,
- Açık rızanıza binaen tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi ile çapraz satış yapılması,
- Açık rızanıza binaen dijital pazarlama, hedefleme, profillemeye ve analiz yapılarak tercih ve beğenileriniz doğrultusunda uygulama, ürün ve hizmetlerin tanıtımının ve pazarlamasının yapılması, anket çalışmaları ile istatistiksel analizlerin ve pazar araştırmalarının yapılması,
- Açık rızanıza binaen risklerin reasüre edilmesi amacıyla yurtdışında bulunan reasürans şirketleriyle paylaşılması,
- Açık rızanıza binaen güncel ve geçmiş sağlık verilerinizin ilgili tarafınızdan ve/veya kamu veya özel sağlık hizmeti sunucularından elde edilmesi, Şirket veri kayıt sistemimize kayıt edilmesi ve mevzuatın öngördüğü süreler boyunca saklanması,
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Merkez Bankası, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş., Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Sigorta Tahkim Komisyonu, Sigorta Bilgi Merkezi, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Kredi Kayıt Bürosu gibi resmi, idari merciler tarafından talep edilmesi halinde bilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerine uyulması,
- Şirketimizin taraf olduğu dava ve icra takiplerinin yürütülmesi,
- Denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Teklifin üretim aşamasında (sağlık sigortaları için) sigorta teminat limitlerinin belirlenmesi için almış olduğumuz data'lara ilişkin verilerin işlenmesi ve risk kabul şartları gereği sigortalımız/müşterimiz olmasanız dahi ilgili verilerinizin işlenebilmesi.

## 2. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. Maddelerinde yer alan kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 1. Maddesinde belirtilen amaçlarla, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Merkez Bankası, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Sermaye Piyasası Kurulu, Merkezi Kayıt Kuruluşu AŞ, Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Sigorta Tahkim Komisyonu, Sigorta Bilgi Merkezi, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Kredi Kayıt Bürosu gibi burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla resmi ve idari mercilere; hissedarlarımız ve doğrudan/dolaylı iştiraklerine; bağlı ortaklarına; sigorta/emeklilik şirketlerine; hizmet aldığı ya da işbirliği yaptığı yurtiçi ve/veya yurtdışı olmak üzere acentelere, brokerlere, aracılara, finansal kuruluşlara, yatırım/portföy şirketlerine, reasürans şirketlerine, tedarikçilere, program ortakları ile ilgili üçüncü kişilere aktarılabilir.

## 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 1. Maddesinde belirtilen işleme amaçları doğrultusunda şirketimizle yapmış olduğunuz sözleşmenin kurulması ve ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Şirketimiz meşru menfaatleri, açık rıza gerektiren durumlarda açık rızanıza ve ticari elektronik ileti izni vermiş iseniz bu izne binaen, Şirketimizin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri, İrtibat Büroları, Acenteleri, Aracıları, Brokerleri, Sigorta ve Emeklilik Şirketleri, resmi kurum ve kuruluşlar, polişe ve sözleşme tarafları, çağrı merkezi, dijital platformlar (internet şubesi, mobil uygulaması, sosyal medya vb.) ve bu ortamlardaki çerezler, Kimlik Paylaşım Sistemi ve benzeri diğer tüm kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik olan yöntemlerle toplanabilmektedir.

## 4. İlgili Kişinin Hakları:

İlgili kişi olarak aşağıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda, niteliğine göre talebiniz, kimlik doğrulaması yapılarak en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde, yazılı veya güvenli elektronik iletişim araçları kanalıyla ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen ücret tarifi uygulanacaktır.

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemli olduğu için, kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde Şirketimize bildirmeniz önem arz etmektedir.

İlgili kişi olarak;

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok



edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Konuyla ilgili olarak daha fazla bilgi almak ve politikalarımızı incelemek isterseniz, [www.turkiyesigorta.com.tr](http://www.turkiyesigorta.com.tr) adresinden aydınlatma metnimizin ve politikalarımızın tamamına erişebilirsiniz, ayrıca 6698 Sayılı Kanunu’nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarına ilişkin taleplerinizi bu adreste yer alan “İlgili Kişi Başvuru Formu”nu doldurarak, 6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile yukarıda belirtilen adresimize bizzat elden veya noter kanalıyla, KEP adresimize güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirketimize daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

<b>İlgili Kişi-1</b>	<b>İlgili Kişi-2 :</b>
<b>Tarih:</b>	<b>Tarih:</b>
<b>İmza:</b>	<b>İmza:</b>

- \* Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

## MUVAFFAKATNAME

Türkiye Sigorta A.Ş.'ye (Şirket) Yangın Sigortacılığı hizmeti kapsamında vermiş olduğum şahsıma ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat kapsamında öngörülen düzenlemelere tabi olduğunu ve bu hususta Şirketin tarafıma ilgili kanun ve sair mevzuat kapsamındaki haklarımla ilgili olarak tam ve açık bir bilgilendirme yaptığını kabul ve beyan ederim. Şahsıma ait kişisel veriler talep etmiş olduğum Yangın Sigortası hizmeti kapsamında Şirket tarafından acenteler, internet uygulamaları ve çağrı merkezi kanalıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda kısmen otomatik olan yöntemler ile toplanmaktadır. Şirket tarafından söz konusu kişisel verilerim başta 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu olmak üzere ilgili tüm ulusal ve uluslararası mevzuat kapsamında Yangın sigortacılığı hizmetinin sunulabilmesi ve bu kapsamda akdedilen sözleşmenin, sözleşmeye dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi ve geliştirilmesi; gerçekleştirilebilecek her türlü iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerin tespit edilmesi için kimlik, adres ve kişisel sağlık verileri dahil diğer gerekli bilgilerin kaydedilmesi, kağıt veya elektronik (internet/mobil vb.) ortamda gerçekleştirilebilecek iş ve işlemlere dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, yerel ve uluslararası mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce (Hazine Müsteşarlığı, MASAK, mahkemeler gibi) öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve meşru menfaatler kapsamında güvenliğin sağlanması amaçlarıyla işlenmekte ve saklanmakta ve iş süreçlerinin veya mevzuatın gerektirmesi halinde yurt içi veya yurt dışında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, sözleşmenin mahiyeti gereği üçüncü kişi ve kuruluşlara, hizmet sağlayıcı firmalara ve Şirket ortakları ile iştiraklerine aktarılmaktadır. İşbu muvafakatname Yangın sigortacılığı ürün ve hizmetinin sunulabilmesi için akdedeceğimiz/akdettiğimiz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi amacıyla özel nitelikli kişisel verilerimin işlenmesine, saklanmasına ve ayrıca tüm kişisel verilerimin Yangın sigortacılığı hizmetiyle ilgili şahsıma özel fırsatların oluşturulması amacıyla işlenmesine ve Yangın sigortacılığı hizmeti süreçlerinin gerektirmesi halinde yurt içi veya yurt dışında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, sözleşmenin mahiyeti gereği bildirim zorunlu üçüncü kişi ve kuruluşlara, hizmet sağlayıcı firmalara ve Şirket ortakları ile iştiraklerine aktarılmasına ilişkin açık rızamı içermektedir. Yukarıda söz edilen mevzuata ilişkin açık rızamı içeren işbu muvafakatname tarafımdan hiçbir baskı altında kalmadan hür irademle kabul edilmiştir.

### Sigortalı / Sigorta Ettiren;

**Ad – Soyad** : .....

(İzni verenin kendi el yazısıyla)

**İmza** : .....

**Tarih** : .....