

Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi 06.07.2013 - 08:47
Müşteriye Araç Teslim Tarihi 06.07.2013 - 16:26
Araç Bilgileri 60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic
(8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 59006km
Şasi / Motor Kodu WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
Servise Getiren Müşteri / Telefon: HA*** MU*** BA*** / 90(5**)3***0
Ruhsat Sahibi / Telefon: PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)3***4

Fatura Adresi

Müşteri İstekleri
1) Normal / 60.000 km bakım yapılacak
2) Normal / motor soğukken sesli çalışıyor tespit işlem onarım
3) Normal / Kalorifer motoru sesli çalışıyor tespit onarım
4) Normal / Klima soğutması zayıf tespit işlem onarım

İş Emri Kapanış Notu**Yapılan İşlemler / Arızalar**

Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
Bakım Detayları					552,74
(Toplam Tutar)					
01030000	Bakım	1,40	160,00	% 5	212,80
03C115561B	YAĞ FİLTRESİ	21,45	1,00	% 5	20,38
101905626	BUJİ	26,93	4,00	% 5	102,33
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	31,04	1,00	% 5	29,49
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	32,97	1,00	% 5	31,32
50700VW	5W/30 Sentetik Yağ 208 LT FIÇI	37,37	3,60	% 5	127,80
P07040002	Eronex Antifirizli Cam Suyu 250ml	2,13	1,00	% 5	2,02
SARF	SARF MALZEME	1,40	20,00	% 5	26,60
Diğer Detaylar					67,27
(Toplam Tutar)					
E1000000	kalorifer motoru temizleme işçiliği	1,40	50,00	% 5	66,50
P0P10012844	TAVAN AMPULÜ	0,81	1,00	% 5	0,77

ÖZSA OTOMOTİV TİC. VE SAN. A.Ş.

Mersis No :

6-6200-9987-000018

Web Adresi : www.ozsa.com

KEP Adresi :

İŞ EMRİ
İE09363

Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

<u>Servis Danışmanı / İmza</u> HÜSEYİN ÜNVER	İE09363 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım. <u>Müşteri Adı / İmza</u> HA*** MU*** BA***	İŞÇİLİK TUTARI 322,00 PARÇA TUTARI 330,65 İŞÇİLİK İSK. TUT. 16,10 PARÇA İSK. TUT. 16,54 TOP. KDV MAT. 620,01 TOP. NET TUTAR 620,01 TOPLAM KDV 111,60 <u>FATURA TOPLAMI</u> <u>731,61</u>
---	--	---

ÖZSA OTOMOTİV TİC. VE SAN. A.Ş.

Mersis No : 6-6200-9987-000018

KEP Adresi :

Web Adresi : www.ozsa.com

SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
 - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
 - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
 - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
 - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini (iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
 - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
 - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
 - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.