

Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi	30.07.2012 - 09:02
Müşteriye Araç Teslim Tarihi	13.09.2012 - 17:46
Araç Bilgileri	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 47172km
Şasi / Motor Kodu	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
Servise Getiren Müşteri / Telefon:	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)*3***0
Ruhsat Sahibi / Telefon:	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)*3***4
	TCKN/36***48
Fatura Adresi	

Müşteri İstekleri	1) Normal / ARACIN 45000KM BKM YAPILACAK 2) Normal / 1.VİTESTE GAZA BASILDIGINDA TİTREME ŞİK.VAR TESPİT 3) Normal / ARACA MOTOR KORUMASI VE BAKTERİ TEMİZLİĞİ UYGULANACAK
İş Emri Kapanış Notu	

Yapılan İşlemler / Arızalar					
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
Bakım Detayları (Toplam Tutar)					382,49
01020000	Bakım	1,30	130,00	% 10	152,10
03C115561B	YAĞ FİLTRESİ	22,88	1,00	% 5	21,74
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	29,87	1,00	% 5	28,38
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	29,44	1,00	% 5	27,97
50700VW	5W/30 Sentetik Yağ 208 LT FIÇI	37,10	3,60	% 5	126,88
P07040002	Eronex Antifirizli Cam Suyu 250ml	2,13	1,00	% 5	2,02
SARF	SARF MALZEME	1,30	20,00	% 10	23,40
Diğer Detaylar (Toplam Tutar)					408,86
01500000	gfs/Rehberli Diagnostik	1,30	12,00		15,60
01500000	gfs/Rehberli Diagnostik				Garanti Bedelsiz
0AM198140C	KAVRAMA TAMİR TAKIMI				Garanti Bedelsiz
30601953	Coklu kavrama sokuldu ve takildi	1,30	21,00		27,30
30601953	Coklu kavrama sokuldu ve takildi				Garanti Bedelsiz
30605553	Coklu kavrama degistirildi	1,30	12,00		15,60
30605553	Coklu kavrama degistirildi				Garanti Bedelsiz
34351924	Sanziman sokuldu ve takildi	1,30	156,00		202,80

DOĞUŞ OTO PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

Merkez Mersis No / Şube Mersis No : 0394-0013-0630-0021 / 7851-4229-1699-2814

Web Adresi : www.dogusoto.com

KEP Adresi : dogusotoetimesgut@hs01.kep.tr

E-mail : DOPEf@dogusoto.com

Yapılan İşlemler / Arızalar

Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	İskonto	Tutar
34351924	Sanziman sokuldu ve takildi				Garanti Bedelsiz
N 90813202	KARTER TAPASI	2,06	1,00	% 5	1,96
SMKDİ001	Servis Müşterisi Klima Dezenfekte İşlemi	1,30	58,00		75,40
SMMK0001	SERVİS MÜŞTERİSİ MOTOR KORUMA	1,30	54,00		70,20

Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Servis Danışmanı / İmza
GÖKHAN UĞURELLİ

İE16575 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım.

Müşteri Adı / İmza
HA*** MU*** BA***

İŞÇİLİK TUTARI	601,90
PARÇA TUTARI	219,94
İŞÇİLİK İSK. TUT.	19,50
PARÇA İSK. TUT.	10,99
TOP. KDV MAT.	791,35
TOP. NET TUTAR	791,35
TOPLAM KDV	142,43
<u>FATURA TOPLAMI</u>	<u>933,78</u>

DOĞUŞ OTO PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

Merkez Mersis No / Şube Mersis No : 0394-0013-0630-0021 / 7851-4229-1699-2814

KEP Adresi : dogusotoetimesgut@hs01.kep.tr

Web Adresi : www.dogusoto.com

E-mail : DOPEf@dogusoto.com

SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
 - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
 - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
 - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
 - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini (iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
 - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
 - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
 - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.