

Araç Servise Teslim / Kabul Tarihi	01.10.2010 - 08:36
Müşteriye Araç Teslim Tarihi	01.10.2010 - 15:01
Araç Bilgileri	60DR184 / A / A3 Sportback 1.4 Turbo FSI 125 hp Attraction Stronic (8PAABG) / 2010 (Parlak Siyah) / 14936km
Şasi / Motor Kodu	WAUZZZ8P1AA038879 / CAX 350918
Servise Getiren Müşteri / Telefon:	HA*** MU*** BA*** / 90(5**)3***0
Ruhsat Sahibi / Telefon:	PE*** ÖZ*** BA*** / 90(5**)3***4 TCKN/36***48
Fatura Adresi	

Müşteri İstekleri	1) Normal / Aracın 24T2 servis aksiyonu vardır. 2) Normal / 15000 KM BAKIM YAPILACAK. 3) Normal / KLİMA YETERLİ SOĞUTMUYOR. ŞİKAYETİ VAR. TESPİT ONARIM.
İş Emri Kapanış Notu	

Yapılan İşlemler / Arızalar				
Kod	Açıklama	Fiyat	Miktar	Tutar
Bakım Detayları				333,30
(Toplam Tutar)				
01020000	Bakım	1,09	130,00	141,70
03C115561B	YAĞ FİLTRESİ	18,59	1,00	18,59
1F0129620	HAVA FİLTRE ELEMANI	20,74	1,00	20,74
1K1819653B	KARBONLU POLEN FİLTRE	23,98	1,00	23,98
50700VW	5W/30 Sentetik Yağ 208 LT FIÇI	29,58	3,60	106,49
SARF	SARF MALZEME	1,09	20,00	21,80
Diğer Detaylar				4,89
(Toplam Tutar)				
24702599	Motor Kont. Ünitesi Güncelleme			Garanti Bedelsiz
87010100	Klima kontrol edildi			Dahili Bedelsiz
N 90813202	KARTER TAPASI	2,14	1,00	2,14
P07040004	Eronex Antifirizli Cam Suyu 500ml	2,75	1,00	2,75

DOĞUŞ OTO PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

Merkez Mersis No / Şube Mersis No : 0394-0013-0630-0021 / 7851-4229-1699-2814

Web Adresi : www.dogusoto.com

KEP Adresi : dogusotoetimesgut@hs01.kep.tr

E-mail : DOPEf@dogusoto.com

İŞ EMRİ İE15504



Arka sayfada yer alan "Sorumluluklar" başlıklı kısmı okudum, anladım ve kabul ediyorum.

Servis Danışmanı / İmza SERVET TURGAY DERMİŞ	İE15504 nolu iş emrinin asıl nüshasını ve yukarıda bilgileri bulunan aracı (60DR184) teslim aldım. Müşteri Adı / İmza HA*** MU*** BA***	İŞÇİLİK TUTARI 163,50 PARÇA TUTARI 174,69 TOP. KDV MAT. 338,19 TOP. NET TUTAR 338,19 TOPLAM KDV 60,89 FATURA TOPLAMI 399,08
---	---	--

DOĞUŞ OTO PAZARLAMA VE TİC. A.Ş.

Merkez Mersis No / Şube Mersis No : 0394-0013-0630-0021 / 7851-4229-1699-2814

KEP Adresi : dogusotoetimesgut@hs01.kep.tr

Web Adresi : www.dogusoto.com

E-mail : DOPEf@dogusoto.com

DOĞUŞ OTO ETİMESGUT
DOĞUŞ OTO ÇANKAYA
DOĞUŞ OTO BURSA
DOĞUŞ OTO ESENYURT
DOĞUŞ OTO KARTAL
DOĞUŞ OTO MASLAK

İSTANBUL YOLU FATİH SULTAN MEHMET BULVARI NO:289 Etimesgut Ankara
İŞÇİ BLOKLARI MAHALLESİ MEVLANA BULVARI NO: 182/A 06520 BALGAT Çankaya Ankara
FATİH MAHALLESİ YENİ YALOVA YOLU CADDESİ NO: 327 Osmangazi Bursa
NAMIK KEMAL MAHALLESİ ADİLE NAŞİT BULVARI NO:55/1 34850 Esenyurt İstanbul
HÜRRİYET MAHALLESİ YAKACIK D100 (E5) KUZEY YANYOL CAD. NO:45 34876 Kartal İstanbul
MASLAK MAHALLESİ AHI EVRAN CADDESİ DOĞUŞ CENTER NO: 4 Sarıyer İstanbul

Tel. : 90(312)2931717 Fax : 90(312)2931718
Tel. : 90(312)5838383 Fax : 90(312)4724444
Tel. : 90(224)2708181 Fax : 90(224)2723219
Tel. : 90(212)4566500 Fax : 90(212)4566464
Tel. : 90(216)4531500 Fax : 90(216)4531516
Tel. : 90(212)3665151 Fax : 90(212)3669731

SORUMLULUKLAR

- 1- Yetkili Servisimizin Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği kapsamındaki sorumlulukları aşağıdadır;
 - a. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
 - b. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
 - c. Servis istasyonları, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemek ve bunun bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.
 - d. Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini (iş günü) geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
 - e. Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
 - f. Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.
 - g. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.
- 2- Yetkili servisimiz tarafından satılan fakat montajı servisimizde yapılmamış olan yedek parçaların montaj hatalarından servisimiz sorumlu değildir.
- 3- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir mal vermekle yükümlüdür.