



Condominio Express

Alcances del servicio

A continuación, algunas consideraciones, que el usuario de nuestras aplicaciones debe tener en cuenta, para que su experiencia, con nuestros productos y servicios esté de acuerdo con sus expectativas.

Como se podrá apreciar en los siguientes párrafos, el suscriptor se limitará a cumplir su rol como usuario de las aplicaciones, sin tener que preocuparse de los detalles técnicos.

1

El suscriptor accede al sistema vía internet, a través de la página web de Software Express, C.A., utilizando el número de suscripción y contraseña que se le asignó al momento de confirmarse su suscripción al Servicio, y que le fueron suministrados por correo electrónico.

2

De acuerdo al plan de suscripción de servicios seleccionado por el cliente, este podrá crear los Condominios que requiera, teniendo como número máximo el que esté especificado dentro de las características del plan de suscripción ya mencionado.

3

Igualmente, para cada condominio creado por el suscriptor, este puede definir tantos usuarios como necesite para acceder al mismo.

4

Los usuarios podrán tener acceso al sistema las 24 horas de día los 365 días del año, salvo en los momentos que así lo indique Software Express, C.A., por razones de mantenimiento a los sistemas o bases de datos; lo cual se informaría con suficiente antelación para que los usuarios tomen sus previsiones.

5

Una vez que el usuario entra al sistema, estará en condiciones de llevar a cabo sus funciones en la administración de condominios, tales como la configuración inicial, carga de datos en el sistema, movimientos, transacciones, proceso de cierre, emisión de avisos de cobros y el resto de los informes de apoyo a la gestión, que están descritos en mayor detalle en la sección del Producto Condominio Express, de esta página, en la cual se incluye también una demostración del mismo.



6

La forma de pago del servicio es mensual, bajo la modalidad de pre pago.

7

En caso de que el suscriptor se atrase en los pagos correspondientes, podría ocurrir una suspensión del Servicio. Sin embargo, esto no implica la pérdida de datos y operaciones que los suscriptores hayan cargado en el sistema. La reactivación de las suscripciones se hacen una vez que Software Express, C.A., confirme el pago de la mensualidad faltante y, a partir de ese momento, el suscriptor podrá continuar sus operaciones con el sistema normalmente, por treinta días más.

8

La responsabilidad de los datos cargados, transacciones, movimientos y cierres de períodos son de la exclusiva responsabilidad del suscriptor.

9

Es responsabilidad de Software Express, C.A., velar por la disponibilidad del sistema en la nube y llevar a cabo los respaldos de las bases de datos del sistema, con el objetivo de garantizar la continuidad de la operativa del sistema.