



Condominio Express Procedimiento de Suscripción

El uso del Sistema Condominio Express, que provee Software Express C.A. a través de internet, se rige bajo el esquema de suscripción de Servicios. Manejamos la figura de Suscriptor, entendiéndose por esta cualquier persona natural o jurídica que desee disfrutar de los beneficios y ventajas que ofrece nuestro sistema, para la gestión administrativa de sus condominios, en forma automatizada, eficiente y al instante.

1

Es imprescindible que el futuro Suscriptor de nuestros Servicios, lea atentamente las secciones de Descripción y Alcance del Servicio, en esta misma página, de manera tal que esté totalmente enterado de las mismas, y pueda, de esta forma, estar seguro de que estas cubren sus expectativas.

2

Se debe seleccionar uno de los siguientes planes por cada suscripción. Puede hacer tantas suscripciones como requiera, según la cantidad de condominios a administrar.

Plan	Alcance
Bronce	Administración hasta 1 Condominio
Plata	Administración hasta 3 Condominios
Oro	Administración hasta 6 Condominios

Para una cotización, diríjase a la sección Contáctenos en esta misma página. Se le enviará un correo con detalles de los precios de cada plan e información adicional.

3

Efectuar depósito o transferencia bancaria a nombre de Software Express, C.A., por el monto que corresponda al plan seleccionado, en la cuenta corriente del Banco Provincial nro. 0108-0059-55-0100338795



4

Desde esta misma página ir a la opción de Registrar Solicitud de Suscripción y llenar los datos requeridos, incluyendo los datos del depósito/transferencia efectuada, el plan seleccionado y los datos personales o razón social del solicitante.

5

Software Express, C.A., al comprobar los datos de la solicitud, enviará un correo electrónico a la dirección especificada por el nuevo Suscriptor, incluyendo en el mismo el número de suscripción y la contraseña, datos con los cuales el usuario podrá acceder al sistema y registrar el código de usuario y su contraseña personal. El correo también incluirá el recibo por el pago registrado.



Pagos mensuales

1

Tener a mano el número y la contraseña de suscripción cuyo pago mensual se desea realizar.

2

Efectuar depósito o transferencia bancaria a nombre de Software Express, C.A., por el monto que corresponda al plan seleccionado, en la cuenta corriente del Banco Provincial nro. 0108-0059-55-0100338795

3

Ingresar en la opción de Pago de mensualidades, de esta página, y rellenar los datos que se indican en el formulario correspondiente.

4

Esperar la confirmación del pago. Software Express, C.A. le enviará un correo de confirmación con el recibo correspondiente.

5

En el caso de suspensión del servicio, este le será reactivado con la confirmación del pago automáticamente.



6

Es importante recordar que la suscripción al Servicio funciona bajo la modalidad de pre pago y que, al suscribirse, se le asigna una fecha de corte/facturación y esto implica que, con cada pago, el suscriptor tendrá el sistema disponible hasta la fecha de corte, que normalmente son treinta días. En consecuencia, se recomienda que los pagos de las mensualidades sean realizados cercanos a la fecha de corte mencionada, o este día, como máximo, para que pueda disfrutar del beneficio del uso del sistema por treinta días más, ya que llegada la fecha del día de corte, se suspenderá el servicio si no se encuentran pagos registrados. Esto quiere decir, que si un suscriptor paga su mensualidad 15 días después de la fecha de corte y su servicio se encontraba suspendido, el servicio le será reactivado al confirmarse el pago, pero disfrutará del servicio hasta su próximo día de corte que será, en este ejemplo, quince días continuos después.