

Robson Da Silva Ferreira

10/04/1979

robsferreira@gmail.com – Celular: (15) 99665-3508

Endereço: Avenida Brasil, 338 Cerquilha-SP – CEP: 18520-085

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/robson-ferreira-6539692b/>

Objetivo

Profissional em transição de carreira da área de Suporte de TI para Desenvolvimento, buscando aplicar a sólida base técnica adquirida em anos de experiência com sistemas, hardware e software, além da vivência em atendimento e resolução de problemas. Com formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e aprendizado contínuo em tecnologias como HTML5, CSS3, JAVASCRIPT, PHP, REACT e GO, almejo contribuir em projetos desafiadores, sempre com foco em aprender, inovar e entregar resultados de alta qualidade como Programador.

Resumo

Profissional de Suporte de TI com experiência em empresas como Stefanini, Fasa e Digisystem, evolui de atendimento presencial para suporte remoto especializado e gerenciamento de projetos. Minha principal realização inclui o desenvolvimento de um processo interno de atendimento e relatórios em Power BI. Diferencio-me pela combinação da minha experiência em suporte, que me deu fortes habilidades de resolução de problemas, com meu aprendizado contínuo em desenvolvimento web e mobile (HTML, CSS3, JavaScript, PHP, React, Go), impulsionado pelo desejo de transição para a área de desenvolvimento. Busco oportunidades como Desenvolvedor | Programador para aplicar minhas habilidades e continuar crescendo profissionalmente.

Experiências

Stefanini Consul. E Asses. em Informática S.A – 02/2021 - 04/2025

Analista de Suporte JR - Suporte e orientação remota para técnicos de campo, com finalidade de correção e configuração de softwares e hardwares no cliente Shell Box.

FASA Informática Ltda – 04/2018 - 10/2018

Analista de Suporte - Atendimento presencial em loja ou clientes, para manutenção de computadores e notebooks, e suporte referente ao sistema da empresa.

Digisystem Serv. Esp. Ltda – 10/2012 - 09/2017

Analista de Suporte Residente - Prestação de serviços na rede SENAC unidade de Piracicaba, na monitoria de filas/chamados no IBM do cliente, bem como a realização periódica da atualização dos sistemas operacionais e dos softwares utilizados na rotina comercial.

Formação

UNIASSELVI, Blumenau – SC

Análise e Desenvolvimento de Sistemas. – Concluído em Dez/2023.

Capacitações e Certificações

Atualmente cursando na instituição **ROCKETSEAT** – Aprendizado contínuo.

HTML5, CSS3, JAVASCRIPT, PHP, REACT, etc...

Senac Piracicaba

Técnico em Informática – Concluído em Dez/2012.