

Foco

Como orientador de informática básica, busco a evoluir meu conhecimento, para o mais breve possível iniciar minha atuação como desenvolvedor. Gosto de aprender e ensinar as pessoas a minha volta, focando em concluir com toda excelência, as atividades as quais me proponho a desenvolver.



Avenida Brasil, 338
Cerquillo - SP CEP 18520-085



(15) 9 9665-3508



robsferreira@gmail.com



<https://robsferreira.github.io/>
<https://www.linkedin.com/in/robson-da-silva-ferreira-6539692b>

Robson Da Silva Ferreira

Objetivo

Desenvolvedor | Programador
Tecnologia da Informação

Experiência

• Stefanini Consul. e Asses. em Informática S.A

Fev/2021 – Atual

Analista de Suporte JR • Suporte / orientação remota para técnicos de campo, com finalidade de correção e configuração de softwares e hardwares no cliente Shell Box;

Gerenciamento da correção e configuração de Link, API Rufus, Concentradores, Falha de Heartbeat, Impressoras, POS, Switch e Preventivas;

Validação de evidências necessárias exigidas em contrato pelo cliente, quando identificada necessidade de troca de equipamentos de impressora, rack, Switch etc.

PROJETO INTERNO DA OPERAÇÃO

Aprovado pela gestão, em andamento:

Desenvolvimento de processo e padrões de atendimentos, através da ingestão de dados através do Forms com finalidade de gerar relatórios de atendimentos em Power Bi – Real Time.

• Fasa Informática Ltda

Abr/2018 – Out/2018

Analista de Suporte • Atendimento presencial em loja ou clientes, para manutenção de computadores e notebooks, e suporte referente ao sistema da empresa

• Digisystem Serv. Esp.Ltda

Out/2012 – Set/2017

Analista de Suporte Residente • Prestação de serviços na rede SENAC unidade de Piracicaba, na monitoria de filas/chamados no IBM do cliente, bem como a realização periódica da atualização dos sistemas operacionais e dos softwares utilizados na rotina comercial.

Escolaridade

Atualmente cursando na instituição ROCKETSEAT

HTML, CSS3, JAVASCRIPT, PHP, REACT etc...

UNIASSELVI, Blumenau - SC

- Formação: Análise e Desenvolvimento de Sistemas.
Status: Concluído. Dez-2023.

SENAC, PIRACICABA - SP

- Formação: Técnico em Informática.
Status: Concluído. Dez-2012.