



FORMAÇÃO SCRUM MASTER CERTIFICATION

Mauro Robson Tazinaffo

Estudo de caso de uso do framework Scrum na Amazon

JUNHO - 2023

SUMÁRIO

1.	SOBRE A AMAZON	3
2.	O QUE LEVOU A AMAZON A ADOPTAR O FRAMEWORK SCRUM	4
3.	ONDE FOI APLICADO O FRAMEWORK SCRUM NA AMAZON	5
4.	QUANDO O SCRUM COMEÇOU A SER ADOPTADO NA AMAZON	6
	REFERÊNCIAS	7

1. SOBRE A AMAZON.

A Amazon é uma das maiores empresas de tecnologia do planeta, criada em 1994 por Jeff Bezos, quando a internet comercial ainda dava seus primeiros passos. A companhia foi uma das poucas a sobreviverem à “bolha pontocom” na virada do século e se mantém

A companhia nasceu como uma loja digital de livros, mas ampliou suas atividades e se tornou a maior empresa de comércio eletrônico do mundo. Atualmente a Amazon comercializa produtos de todos os tipos, incluindo brinquedos, eletrônicos, vestuários e acessórios.

A Amazon oferece ainda o pacote Prime, uma assinatura altamente popular que garante acesso a frete grátis em produtos comercializados em sua plataforma, além de outros benefícios. Um dos maiores destaques é o Prime Video, um serviço de streaming de filmes e séries completo, concorrente da Netflix.

A Amazon também entrou na área de hardware. O primeiro produto de grande sucesso foi o e-reader Kindle, seguido de outros produtos que não vingaram tanto, como tablets e smartphones. A empresa passou a investir pesado na casa conectada, com caixas de som equipadas com a assistente virtual Alexa, roteadores, além de câmeras de segurança, alarmes, campainhas e mais.

Com o tempo, a empresa passou a expandir seus negócios para além do comércio eletrônico. A Amazon é líder no segmento de computação em nuvem com o Web Services. Também entrou na área de games com a aquisição da Twitch e com o serviço de jogos em nuvem Luna.

A partir de 2021, a Amazon deixou de ser comandada pelo seu fundador, Jeff Bezos. O executivo se desligou do cargo de CEO e cedeu seu lugar a Andy Jassy, que havia liderado o Amazon Web Services desde 2003.

A Amazon chegou ao Brasil em 2012, quando vendia apenas livros eletrônicos. Em 2014, a empresa passou a vender livros físicos. Foi somente em 2017 que começou a comercializar uma variedade maior de itens. Em 2019, foi lançada oficialmente a assistente Alexa em português, junto das caixas de som da linha Echo.

2. O QUE LEVOU A AMAZON A ADOTAR O FRAMEWORK SCRUM

Existem várias razões pelas quais a Amazon pode ter decidido adotar o framework Scrum em seus processos de desenvolvimento. Aqui estão alguns possíveis motivos:

1. Agilidade e Flexibilidade: O Scrum é conhecido por sua abordagem ágil, que permite que as equipes respondam rapidamente às mudanças e sejam mais flexíveis em relação aos requisitos em constante evolução. A Amazon, como uma empresa que atua em um ambiente de negócios altamente dinâmico e competitivo, pode ter buscado a agilidade e a flexibilidade do Scrum para se adaptar rapidamente às demandas do mercado.

2. Entrega Iterativa e Incremental: O Scrum enfatiza a entrega de valor em pequenas iterações, permitindo que as equipes entreguem recursos funcionais de forma mais frequente. Isso pode ter sido atraente para a Amazon, pois lhes permitiria obter feedback mais cedo e validar as funcionalidades com os clientes, acelerando o tempo de lançamento no mercado e reduzindo o risco de desenvolver algo que não atenda às expectativas dos clientes.

3. Colaboração e Transparência: O Scrum promove a colaboração entre os membros da equipe e a transparência nas atividades de desenvolvimento. A Amazon, com sua cultura de trabalho em equipe e colaboração intensa, pode ter visto o Scrum como uma maneira de aprimorar ainda mais a comunicação, a cooperação e a visibilidade dos projetos em toda a organização.

4. Melhoria Contínua: O Scrum incentiva a melhoria contínua por meio de retrospectivas regulares, nas quais as equipes analisam seu desempenho e identificam oportunidades de aprimoramento. A Amazon, com sua cultura de foco no cliente e busca constante por excelência, pode ter visto o Scrum como uma estrutura que promove a aprendizagem contínua e aprimoramentos graduais em seus processos de desenvolvimento.

5. Gerenciamento de Riscos: O Scrum oferece uma abordagem estruturada para mitigação de riscos, permitindo que as equipes identifiquem e resolvam problemas em estágios iniciais. Isso pode ter sido atraente para a Amazon, já que eles buscam minimizar os riscos associados ao desenvolvimento de novos produtos e serviços.

É importante ressaltar que esses são apenas possíveis motivos que poderiam ter influenciado a Amazon a adotar o Scrum. A decisão real pode ter sido impulsionada por uma combinação desses fatores, além de outros contextos específicos da empresa e de seus projetos.

3. ONDE FOI APLICADO O FRAMEWORK SCRUM NA AMAZON.

O Scrum, como uma metodologia ágil amplamente adotada, é utilizado em diferentes equipes e projetos dentro da Amazon Web Services (AWS), a divisão de serviços em nuvem da Amazon. Embora eu não possua informações específicas sobre cada projeto da AWS que utiliza o Scrum, posso mencionar algumas áreas comuns onde o framework é aplicado:

1. Desenvolvimento de serviços em nuvem: O Scrum é frequentemente utilizado em equipes de desenvolvimento de software responsáveis por criar e aprimorar os serviços da AWS, como o Amazon EC2 (Elastic Compute Cloud), o Amazon S3 (Simple Storage Service) e o Amazon RDS (Relational Database Service). Essas equipes seguem práticas ágeis, incluindo sprints e iterações, para entregar funcionalidades e melhorias incrementalmente.

2. Gerenciamento de projetos internos: O Scrum também é aplicado em projetos internos da AWS, como iniciativas de infraestrutura, automação de processos ou desenvolvimento de ferramentas internas. Esses projetos podem envolver equipes multidisciplinares que utilizam o Scrum para aumentar a colaboração, manter a transparência e entregar valor de forma iterativa.

3. Suporte e operações: Mesmo no suporte e nas operações da AWS, os princípios ágeis podem ser aplicados. Equipes de suporte técnico e operações podem usar o Scrum para gerenciar e priorizar solicitações, identificar e resolver problemas, além de fornecer melhorias contínuas nos serviços e infraestrutura da AWS.

4. Desenvolvimento de novos produtos e recursos: Quando a AWS introduz novos produtos, recursos ou atualizações em sua plataforma, o Scrum pode ser usado para o desenvolvimento dessas iniciativas. As equipes podem adotar sprints curtos para lançar as funcionalidades em uma base regular e iterativa, recebendo feedback dos clientes e iterando com base nas necessidades do mercado.

É importante ressaltar que a AWS é uma organização diversificada e em constante evolução, com várias equipes e projetos em andamento. O Scrum pode ser aplicado de maneiras diferentes em diferentes áreas da empresa, adaptando-se às necessidades e contextos específicos de cada equipe e projeto.

4. QUANDO O SCRUM COMEÇOU A SER ADOTADO NA AMAZON.

Não sabemos quando exatamente o Scrum começou a ser utilizado na Amazon ou em quais projetos ou equipes foi implementado inicialmente. A Amazon é uma organização em constante evolução, e a adoção do Scrum pode ter ocorrido em momentos diferentes em diferentes áreas da empresa.

Embora não possamos fornecer uma data precisa sobre quando o Scrum começou a ser utilizado na empresa, é razoável supor que tenha sido adotado em algum momento após a sua popularização e com base nas necessidades e desafios específicos enfrentados pela AWS em seu crescimento e desenvolvimento como provedor líder de serviços em nuvem.

No entanto, é importante destacar que a Amazon, assim como outras empresas de tecnologia, adotou práticas ágeis, incluindo o Scrum, para melhorar a entrega de software e a colaboração em seus projetos. A metodologia ágil, incluindo o Scrum, tornou-se amplamente conhecida e adotada no setor de desenvolvimento de software nas últimas duas décadas.

A Amazon, conhecida por sua cultura orientada para o cliente e sua abordagem inovadora, tem sido reconhecida por adotar práticas ágeis em sua cultura organizacional. Isso inclui o uso do Scrum como um framework para gerenciar projetos de desenvolvimento de software de forma ágil e iterativa.

REFERÊNCIAS

CANALTECH – Tudo sobre a Amazon – História e Notícias, disponíveis em: <<http://canaltech.com.br/empresa/amazon/>>. Acesso em 21 jun.2023.