

ROBSON ALVES

36 anos, casado, brasileiro, 1 filho

Rua Francisco Lamas, 55 - CEP: 08780790

Celular: +55 11 95040-5840 | Email: robson.infoo@gmail.com / hi@robsonalves.online

Website: robsonalves.online

RESUMO PROFISSIONAL

Trago extensa experiência em DevOps, arquitetura de nuvem e engenharia de software, demonstrada através deste histórico profissional abrangente. Sou caracterizado como perseverante, perspicaz e positivo, com foco constante no crescimento profissional e sucesso. Trabalho efetivamente em equipes, levo responsabilidades a sério e busco continuamente novos desafios e experiências para expandir minha expertise.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Master of Business Administration - Full Cycle - Software Engineering AI Track

Status: Em Andamento | Conclusão Prevista: Dezembro de 2026

Bacharel em Ciência da Computação - Faculdade Uniesp

Conclusão: Dezembro de 2011

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Prezensa Consultant

Período: Março 2024 - Presente | Cargo: DevOps Engineer

Veloe é uma empresa do grupo Alelo/Elopar e um grande grupo bancário. Minhas responsabilidades na Veloe são diversas e dinâmicas, apoiando múltiplas equipes e liderando iniciativas de melhoria contínua. Gerenciamos várias contas AWS e múltiplos clusters EKS, fazendo uso extensivo de serviços como SQS, SNS, SES, DynamoDB e RDS, entre outros.

Além da AWS, também trabalhamos com Azure e Oracle Cloud Infrastructure (OCI), operando em uma equipe DevOps/SRE auto-organizada que melhora continuamente soluções previamente entregues para garantir que os serviços permaneçam resilientes, escaláveis e atualizados.

Meu papel também inclui envolvimento ativo em segurança na nuvem, tratando vulnerabilidades, realizando hardening e implementando melhores práticas para garantir conformidade e confiabilidade em toda nossa infraestrutura.

Ferramentas: GitLab, Python (Django), ReactJS (Next.js), Docker, docker-compose, WAF, AWS, Azure, OCI

Vittude (Startup)

Período: Março 2020 - Março 2024 | Cargo: DevOps Engineer / SRE / Head of Tech

Entrei na Vittude para lidar com tarefas específicas da equipe de desenvolvimento e assumir a propriedade da infraestrutura AWS e processos de CI/CD usando GitLab, Docker e Jira, os quais otimizei para aumentar velocidade e consistência. Utilizei Python, Shell e recursos AWS para apoiar meu trabalho, e colaborei com a equipe para coletar inputs e automatizar várias atividades.

Em dezembro de 2020, assumi temporariamente o papel de Head of Tech. Ampliei minha perspectiva para organizar e coordenar a equipe em torno de um único objetivo: melhorar nosso produto final, vittude.com, bem como todo o processo dependente de tecnologia na empresa, incluindo Back Office, Squads, equipes CS/CX e finanças. Todos esses processos requerem ferramentas adicionais para operar independentemente, e isso se tornou minha missão, visando atingir os OKRs da empresa.

Quando um ataque DDoS atingiu nosso sistema, e nossa empresa não tinha uma equipe de segurança dedicada, trabalhei para resolver o problema independentemente. Comecei coletando informações sobre o ataque e identificando padrões, depois implementei divisão de tráfego via Load Balancer e configurei o AWS WAF para bloquear rapidamente requisições maliciosas de todo o mundo. Finalmente, refinei a configuração para sustentar e mitigar todas as requisições maliciosas.

Ferramentas: GitLab, Python (Django), ReactJS (Next.js), Docker, docker-compose, WAF, AWS

TeamIT

Período: Março 2019 - Fevereiro 2020 | Cargo: Platform Engineer / SRE

TeamIT é uma empresa hub em Portugal, então após admissão, comecei a trabalhar na empresa Waitrose com sede no Reino Unido, para manter numerosos serviços e uma plataforma de e-commerce bem conhecida com extensos produtos e serviços.

Meu trabalho envolvia trabalhar com Jenkins, Ansible, CloudFormation, AWS e um pouco de GCP, milhares de serviços rodando juntos, usando Node.js, .NET, lambdas em Python, e mantendo uma enorme plataforma com numerosas lógicas e estruturas, onde jobs rodam com um Jenkins customizado, e migrando para usar Jenkins Cloud.

Após aproximadamente 10 meses, este projeto foi congelado pelo cliente, e comecei a trabalhar na Anova, uma empresa que desenvolve e gerencia numerosos dispositivos IoT ao redor do mundo, lidando com grandes volumes de dados (telemetrias) consolidados em uma estrutura de banco de dados distribuído, onde os usuários finais podiam acessar os dados em tempo real em um dashboard de plataforma unificada. Muitos serviços rodam na nuvem Azure, usando AKS, e trabalhando junto com uma equipe de engenheiros de dados.

Ferramentas: Azure DevOps, Python, ReactJS (Next.js), Docker, docker-compose, Kubernetes (AKS), Terraform, Terragrunt

Webjump

Período: Maio 2017 - Março 2019 | Cargo: DevOps Engineer

Ajudei todas as equipes e a empresa a melhorar ferramentas e cultura DevOps. Usando AWS, minha primeira missão foi criar ferramentas que automatizassem deployments de aplicações, utilizando o AWS SDK para Python ou TypeScript, e aproveitando infraestrutura como código com CloudFormation (Nested Templates). Para economizar tempo e minimizar os 'Scary Deploy Days', visamos estabelecer um pipeline de entrega contínua.

Trabalhei diretamente com clientes em produtos como: <https://www.parceiroambev.com.br/>, <https://portais.parceiroambev.com.br/>, e soluções mobile usando React (web responsiva): <https://m.parceiroambev.com.br>

Meu primeiro Cluster Kubernetes foi criado para fornecer três ambientes distintos com um pipeline automático no Azure DevOps. Hoje temos um ambiente de produção, rodando nossos microserviços com múltiplas linguagens e um cluster autônomo com Traefik, AutoScaler, HPA, Balance, e toda telemetria rodando no NewRelic.

Ferramentas: AWS, EKS, NewRelic, Azure DevOps, Magento, PHP, Node.js, Serverless Framework, Kubernetes

ESX

Período: Março 2014 - Maio 2017 | Cargo: ALM / DevOps Consultant

Meu cargo nesta organização é consultor ALM / DevOps. Fui a vários clientes e forneci orientação sobre cultura e soluções de automação de projetos. Eles tinham centenas de microserviços escritos em Java 8, sem observabilidade, rastreamento de requisições ou rastreabilidade de features.

Auxiliei-os, trazendo novas rotinas e criando um novo padrão de pipeline, mostrando onde está a nova feature, e criando algumas rotinas para Testes via Postman e outras ferramentas Java baseadas em Maven com Azure DevOps. Usamos Flux para deployments (GitOps) e algumas ferramentas no Kubernetes para facilitar nosso trabalho de troubleshooting diário.

Ferramentas adicionais utilizadas: Kubernetes (containers Docker e EKS), AWS Stack, Jenkins, SonarQube, Maven e Nexus (repositório de artefatos), Dynatrace (rastreamento completo de requisições, filas de mensagens), ELK Stack (também usei Graylog) para logging centralizado, Prometheus com Grafana para monitoramento de infraestrutura, Shell, Python e TypeScript para tarefas de automação, pipeline React Native com Fastlane e Crashlytics, Azure DevOps, Flux CD

Microsoft

Período: Fevereiro 2015 - Setembro 2016 | Cargo: Cloud Architect Solution (Green badge)

Consultor de Soluções em Nuvem para Microsoft (green badge através de parceria com a empresa ESX). Trabalhei com clientes para auxiliá-los na configuração da nova infraestrutura Azure que necessitavam. Migrações de AWS/Mandic para Azure e infraestrutura PaaS e IaaS.

Definindo estratégias de precificação ótimas e opções automatizadas para desalocar recursos e economizar dinheiro. Coletei todos os requisitos para cada cliente, projetei a solução com diagramas, e então construí infraestrutura como código usando templates ARM e PowerShell para coordenar e organizar o processo.

Ferramentas: Azure Stacks, PowerShell, Architect Solution, Visio, Azure SDK, Docker

Sofhar

Período: Julho 2012 - Março 2014 | Cargo: Web Developer Senior

Prestador de serviço para Prodesp, Secretaria de Educação do Estado de São Paulo. Trabalhei em liderança técnica enquanto aprendia Azure Virtual Machines do zero, web API, escalabilidade, integração com Oracle / SQL Server, migração de estrutura de tabelas Oracle para SQL Server, desenvolvimento de rotinas ETL com SSIS e C#, planejamento de tarefas, inclusão de build automatizado, gerenciamento de releases, pacotes, e git pull requests para a equipe, tuning de SQL server, scrum, e finalmente entrega contínua com VSTS.

Ferramentas: SQL Azure/OnPremises, SSIS, Web API, Oracle, VSO, GIT

G & P Projects and Solutions

Período: Julho 2011 - Julho 2012 | Cargo: Web Programmer

Prestador de serviço para a Prodesp Secretaria de Educação do Estado de São Paulo. Inicialmente ingressei em projetos com status de entrega crítico e recorrência. Trabalhei em um projeto de impressão de diplomas para a Secretaria de Educação no estado de São Paulo, com contato direto com stakeholders. Posteriormente, participei no projeto, agora conselho escolar MVC4, um projeto do zero e dentro dos padrões de educação, e entregue no prazo. Dei suporte a outros projetos, e eventualmente liderei o projeto de Atribuição de Classes, o projeto mais significativo para a Secretaria.

Ferramentas: ASP.NET MVC4, SQL Server, .NET Framework

Convergência

Período: Março 2010 - Julho 2011 | Cargo: Senior Web Analyst

Prestador de serviço on-site no Departamento de Estradas. Manutenção de revisões e sistemas legados aditivos. Análise e desenvolvimento de novas soluções usando .NET framework 3.5/4.0, Bancos de Dados SQL 2000 a 2008. Análise, modelagem e desenvolvimento do banco de dados usado nos sistemas.

Ferramentas: .NET Framework 3.5/4.0, SQL Server 2000-2008, Classic ASP, VB 6, Flex

Principia Software

Período: Janeiro 2009 - Março 2010 | Cargo: Analyst / Programmer

Prestador de Serviço em uma célula no Departamento de Estradas. Análise e desenvolvimento de novas soluções usando .NET 3.5 e SQL Server 2005. Desenvolvimento de arquitetura em 3 camadas, desacoplando o negócio e promovendo melhor reuso de classes.

Ferramentas: .NET 3.5, SQL Server 2005, arquitetura 3 camadas

Senior Solution

Período: Junho 2008 - Janeiro 2009 | Cargo: Analyst / Programmer

Prestadores de serviço na empresa e clientes relacionados a previdência e seguros de vida. Desenvolvimento focado em esquemas de previdência privada e seguros de vida. Usando SSIS para interconectar sistemas legados para muitas empresas, MetLife, um cliente chave, trabalhei no sistema de gerenciamento de números da sorte.

Ferramentas: SSIS, .NET, sistemas de gerenciamento de previdência

Sofhar Gestão & Tecnologia

Período: Outubro 2007 - Maio 2008 | Cargo: Analyst / Programmer

Prestador de Serviço no Departamento de Estradas. Manutenção de sistemas em produção, realizei manutenção corretiva e melhorias em sistemas implantados, e mantive contato direto com usuários para implementar mudanças enquanto entregava o manual do usuário atualizado. Criei documentação de sistemas e analisei sistemas usando UML dentro da metodologia interna da empresa.

Ferramentas: .NET, SQL Server, UML, ferramentas de documentação

ATIVIDADES ADICIONAIS

Participação ativa em fóruns de tecnologia e listas de discussão. Autor de artigos para as comunidades DevMedia e NetCoders (em português). Acompanho continuamente tendências de desenvolvimento e tecnologia.

GitHub: <https://github.com/robsonalves?tab=repositories>