

ROBSON ALVES

36 anos, casado, brasileiro, 1 filho

Endereço: Rua Francisco Lamas, 55 - CEP: 08780790

Celular: +55 11 95040-5840

Website: robsonalves.online

Email: robson.infoo@gmail.com / hi@robsonalves.online

RESUMO PROFISSIONAL

Possuo vasta experiência em DevOps, arquitetura cloud e engenharia de software, conforme demonstrado pelo meu histórico profissional abrangente. Sou caracterizado como perseverante, perspicaz e positivo, com foco constante no crescimento profissional e sucesso. Trabalho efetivamente em equipes, levo responsabilidades a sério e busco continuamente novos desafios e experiências para expandir minha expertise.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Master of Business Administration - Full Cycle - Trilha Engenharia de Software IA

Status: Em Andamento | Conclusão Prevista: Dezembro 2026

Bacharelado em Ciência da Computação - Faculdade Uniesp

Conclusão: Dezembro 2011

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Prezensa Consultant

Período: Março 2024 - Presente

Cargo: Engenheiro DevOps

A Veloe é uma empresa sob Alelo/Elopar e um grande grupo bancário. Minhas responsabilidades na Veloe são diversas e dinâmicas, apoiando múltiplas equipes e liderando iniciativas de melhoria contínua. Gerenciamos várias contas AWS e múltiplos clusters EKS, utilizando serviços como SQS, SNS, SES, DynamoDB e RDS, entre outros.

Além da AWS, também trabalhamos com Azure e Oracle Cloud Infrastructure (OCI), operando em uma equipe DevOps/SRE auto-organizada que continuamente melhora soluções previamente entregues para garantir que os serviços permaneçam resilientes, escaláveis e atualizados.

Meu papel também inclui envolvimento ativo em segurança cloud, tratando vulnerabilidades, realizando hardening e implementando melhores práticas para garantir conformidade e confiabilidade em toda nossa infraestrutura.

Ferramentas: GitLab, Python (Django), ReactJS (Next.js), Java, Flutter (Mobile), Docker, docker-compose, WAF, AWS, Azure, Azure DevOps, OCI, Terraform, Terragrunt, ServiceNow, FinOps

Vittude (Startup)

Período: Março 2020 - Março 2024

Cargo: Engenheiro DevOps / SRE / Head de Tech

Entrei na Vittude para lidar com tarefas específicas da equipe de desenvolvimento e assumir a responsabilidade pela infraestrutura AWS e pelos processos CI/CD usando GitLab, Docker e Jira, que otimizei para aumentar velocidade e consistência. Usei Python, Shell e recursos AWS para apoiar meu trabalho e colaborei com a equipe para coletar input e automatizar várias atividades.

Em dezembro de 2020, assumi temporariamente o papel de Head de Tech. Ampliei minha perspectiva para organizar e coordenar a equipe em torno de um único objetivo: aprimorar nosso produto final, vittude.com, bem como todo o processo dependente de tecnologia dentro da empresa, incluindo Back Office, Squads, equipes CS/CX e financeiro. Todos esses processos requerem ferramentas adicionais para operar independentemente, e isso se tornou minha missão, visando alcançar os OKRs da empresa.

Quando um ataque DDoS atingiu nosso sistema e nossa empresa não tinha uma equipe de segurança dedicada, trabalhei para resolver o problema independentemente. Comecei coletando informações sobre o ataque e identificando padrões, depois implementei divisão de tráfego via Load Balancer e configurei AWS WAF para bloquear rapidamente requisições maliciosas de todo o mundo. Finalmente, refinei a configuração para sustentar e mitigar todas as requisições maliciosas.

Ferramentas: GitLab, Python (Django), ReactJS (Next.js), Docker, docker-compose, WAF, AWS

TeamIT

Período: Março 2019 - Fevereiro 2020

Cargo: Engenheiro de Plataforma / SRE

TeamIT é uma empresa hub em Portugal, então após admissão, comecei a trabalhar na empresa Waitrose baseada no Reino Unido, para manter numerosos serviços e uma plataforma de e-commerce bem conhecida com extensos produtos e serviços. Meu trabalho envolvia trabalhar com Jenkins, Ansible, CloudFormation, AWS e um pouco de GCP, milhares de serviços rodando juntos, usando Node.js, .NET, lambdas em Python, e mantendo uma plataforma enorme com numerosas lógicas e estruturas, onde jobs estão rodando com um Jenkins customizado, e migrando para usar Jenkins Cloud.

Após cerca de 10 meses, este projeto foi congelado pelo cliente, e comecei a trabalhar na Anova, uma empresa que desenvolve e gerencia numerosos dispositivos IoT ao redor do mundo, lidando com grandes volumes de dados (telemetrias) consolidados em uma estrutura de banco de dados distribuído, onde os usuários finais podiam acessar os dados em tempo real em um dashboard de plataforma unificado. Muitos serviços estão rodando na cloud Azure, usando AKS e trabalhando junto com uma equipe de engenharia de dados. A plataforma mantém uma estrutura no Azure Cloud, usando Azure DevOps, Terraform (Terragrunt) e numerosos jobs herdados.

Ferramentas: Azure DevOps, Python, ReactJS (Next.js), Docker, Docker Compose, Kubernetes (AKS), Terraform, Terragrunt

Webjump

Período: Maio 2017 - Março 2019

Cargo: Engenheiro DevOps

Ajudei todas as equipes e a empresa a melhorar ferramentas e cultura DevOps.

Usando AWS, minha primeira missão foi criar ferramentas que automatizam deployments de aplicações, utilizando o AWS SDK para Python ou TypeScript, e aproveitando infraestrutura como código com CloudFormation (Templates Aninhados). Para economizar tempo e minimizar os "Scary Deploy Days", buscamos estabelecer um pipeline de entrega contínua.

Trabalhei junto com o cliente que tem este produto online. Trabalhei diretamente com clientes em produtos como:

- <https://www.parceiroambev.com.br/>
- <https://portais.parceiroambev.com.br/>
- Soluções mobile usando React (web responsivo): <https://m.parceiroambev.com.br>

Ajudei a melhorar essas stacks tecnológicas, agora usando containers com Fargate/ECS, lambdas, CloudFormation, CloudFront, load balancers, storage, RDS, DocumentDB, e outros.

Meu primeiro Cluster Kubernetes foi criado para fornecer três ambientes distintos com um pipeline automático no Azure DevOps. Hoje temos um ambiente de produção, rodando nossos microsserviços com múltiplas linguagens e um cluster autônomo com Traefik, AutoScaler, HPA, Balance, e toda telemetria rodando no NewRelic.

Ferramentas: AWS, EKS, NewRelic, Azure DevOps, Magento, PHP, Node.js, Serverless Framework, Kubernetes

ESX

Período: Março 2014 - Maio 2017

Cargo: Consultor ALM / DevOps

Meu cargo nesta organização é consultor ALM / DevOps. Fui a vários clientes e forneci orientação sobre a cultura e soluções de automação de projetos.

Eles têm centenas de microsserviços escritos em Java 8, sem observabilidade, rastreamento de requisições, ou rastreabilidade de features.

Auxiliei eles, trazendo novas rotinas e criando um novo padrão de pipeline, mostrando onde a nova feature está, e criando algumas rotinas para Testes via Postman e outras ferramentas Java baseadas em Maven com Azure DevOps, porque as interdependências entre microsserviços são altas. Alguns testes requerem passar em outros serviços sem mocks.

Usamos Flux para deployments (GitOps) e algumas ferramentas no Kubernetes para facilitar nosso trabalho de troubleshooting diário, weave scope, Kubedash, e ELK.

Trabalhei com ferramentas Microsoft como Azure DevOps (TFS on-premises). Ensinei clientes como organizar seus backlogs e frameworks ágeis (Scrum, Kanban), integração contínua (com git), deployment contínuo (às vezes entrega contínua), e testes automáticos com JUnit/XUnit/Microsoft test, Selenium, ou testes headless com PhantomJS. Azure DevOps é uma solução completa para todas suas necessidades de desenvolvimento e operações.

Frequentemente contatei vários clientes que usavam computação em nuvem, AWS e Azure.

Ferramentas adicionais que usei:

- Kubernetes (containers Docker e EKS)
- AWS Stack
- Jenkins
- SonarQube
- Maven e Nexus (repositório de artefatos)
- Dynatrace (rastreamento completo de requisições, filas de mensagens)
- ELK Stack (também usei Graylog) para logging centralizado
- Prometheus com Grafana para monitoramento de infraestrutura
- Shell, Python e TypeScript para tarefas de automação
- Pipeline React Native com Fastlane e Crashlytics
- Azure DevOps
- Flux CD

Microsoft

Período: Fevereiro 2015 - Setembro 2016

Cargo: Arquiteto de Soluções Cloud (Green badge)

Consultor de Soluções Cloud para Microsoft (green badge através de parceria com empresa ESX).

Comecei com o cargo de Arquiteto de Soluções Azure.

Trabalhei com clientes para auxiliá-los na configuração da nova infraestrutura Azure que eles precisavam.

Migrações de AWS/Mandic para Azure e infraestrutura PaaS e IaaS.

Definindo estratégias de preço otimizadas e opções automatizadas para desalocar recursos para economizar dinheiro.

Coletei todos os requisitos para cada cliente, projetei a solução com diagramas, e então construí infraestrutura como código usando templates ARM e PowerShell para coordenar e organizar o processo.

Ferramentas: Azure Stacks, PowerShell, Arquiteto de Soluções, Visio para criar diagramas, Azure SDK, Docker

Sofhar

Período: Julho 2012 - Março 2014

Cargo: Desenvolvedor Web Sênior

Prestador de serviços para Prodesp, Secretaria de Educação do Estado de São Paulo.

Trabalhei em liderança técnica enquanto aprendia Azure Virtual Machines do zero, web API, escalabilidade, integração com Oracle / SQL Server, migração de estrutura de tabelas Oracle para SQL Server, desenvolvimento de rotinas ETL com SSIS e C#, planejamento de tarefas, inclusão de build automatizado, gerenciamento de release, pacotes, e pull requests git para a equipe, tuning de SQL server, scrum, e finalmente entrega contínua com VSTS.

Ferramentas: SQL Azure/OnPremises, SSIS, Web API, Oracle, VSO, GIT

G & P Projetos e Soluções

Período: Julho 2011 - Julho 2012

Cargo: Programador Web

Prestador de serviços para a Secretaria Prodesp da Educação do Estado de São Paulo.

Inicialmente entrei em projetos com status crítico de entrega e recorrência. Trabalhei em um projeto de impressão de diplomas para a Secretaria de Educação no estado de São Paulo, com contato direto com stakeholders. Posteriormente, participei do projeto, agora diário escolar MVC4, um projeto do zero e dentro dos padrões educacionais, e entregue no prazo. Apoiei outros projetos, e eventualmente liderei o projeto Atribuição de Aulas, o projeto mais significativo para a Secretaria.

Ferramentas: ASP.NET MVC4, SQL Server, .NET Framework

Convergência

Período: Março 2010 - Julho 2011

Cargo: Analista Web Sênior

Provedor de serviço on-site no Departamento de Estradas

Revisões de manutenção e sistemas legados aditivos.

Análise e desenvolvimento de novas soluções usando .NET framework 3.5/4.0, Bancos de Dados SQL 2000 a 2008.

Análise, modelagem e desenvolvimento do banco de dados usado nos sistemas.

Levantamento de requisitos funcionais e requisitos não funcionais.

Contato com usuários e clientes.

Manutenção de legado em ASP clássico, VB 6 e Flex.

Ferramentas: .NET Framework 3.5/4.0, SQL Server 2000-2008, ASP Clássico, VB 6, Flex

Principia Software

Período: Janeiro 2009 - Março 2010

Cargo: Analista / Programador

Prestador de Serviços em uma célula no Departamento de Estradas

Revisões de manutenção e sistemas legados aditivos.

Análise e desenvolvimento de novas soluções usando .NET 3.5 e o framework de banco de dados SQL Server 2005.

Análise, modelagem e desenvolvimento do banco de dados usado nos sistemas.

Desenvolvimento de arquitetura em 3 camadas, desacoplando o negócio e promovendo melhor reuso de classes.

Ferramentas: .NET 3.5, SQL Server 2005, arquitetura 3 camadas

Senior Solution

Período: Junho 2008 - Janeiro 2009

Cargo: Analista / Programador

Prestadores de serviços na empresa e clientes relacionados a previdência e seguro de vida.

Desenvolvimento focado em esquemas de previdência privada e seguro de vida.

Usando SSIS para interconectar sistemas legados para muitas empresas, MetLife, um cliente chave, trabalhei no sistema de gerenciamento de números da sorte.

Participação no projeto FUVUP alocado na BrasilPrev, um sistema de simulação para planos de previdência corporativa.

Ferramentas: SSIS, .NET, sistemas de gerenciamento de previdência

Sofhar Gestão & Tecnologia

Período: Outubro 2007 - Maio 2008

Cargo: Analista / Programador

Prestador de Serviços no Departamento de Estradas

Sistemas de manutenção em produção, realizei manutenção corretiva e melhorias em sistemas implantados, e mantive contato direto com usuários para implementar mudanças enquanto entregava o manual do usuário atualizado.

Criei documentação de sistemas e analisei sistemas usando UML dentro da metodologia interna da empresa.

Analisei e desenvolvi sistemas para novos usuários, atendendo às solicitações, e de acordo com as regras de negócio, para entregar um produto completo à equipe de manutenção de sistemas para entrega completa do produto.

Ferramentas: .NET, SQL Server, UML, ferramentas de documentação

ATIVIDADES ADICIONAIS

Participação ativa em fóruns de tecnologia e listas de discussão. Escrevi artigos para as comunidades DevMedia e NetCoders (em português). Acompanho continuamente as tendências de desenvolvimento e tecnologia.

GitHub: <https://github.com/robsonalves?tab=repositories>