

# CA Mobile App Services



## Visão geral

As empresas na economia dos aplicativos estão criando dezenas de aplicativos para interagir com clientes, parceiros e funcionários. Os desenvolvedores de aplicativos estão sob muita pressão para disponibilizar esses aplicativos no mercado com mais rapidez do que nunca. Nesse ciclo de desenvolvimento constante, as empresas trabalham muito para proporcionar uma excelente experiência a seus desenvolvedores. Como resultado, os desenvolvedores passam muito mais tempo criando serviços de back-end repetitivos do que se concentrando na criação de experiências de usuário atrativas para seus clientes.

O CA Mobile App Services acelera o desenvolvimento de aplicativos móveis com SDKs e APIs móveis. Esses serviços móveis essenciais são simples e seguros para os desenvolvedores corporativos.

### Principais benefícios/resultados

#### **Aceleração do desenvolvimento de aplicativos.**

Desenvolva serviços de back-end para aplicativos móveis rapidamente com APIs e SDKs.

**Segurança completa.** Segurança com base em padrões prontos integrada à estrutura das APIs e dos aplicativos.

#### **Blocos essenciais comuns de aplicativos.**

Crie aplicativos colaborativos rapidamente usando serviços avançados de armazenamento, de sistema de mensagens, de grupos e de usuários, integrados à infraestrutura corporativa.

### Principais recursos

**Gerenciamento de usuários.** Recuperação e gerenciamento de usuários por meio de SDKs móveis nativos e APIs do SCIM 2.0.

**Gerenciamento de grupos.** Gerenciamento de grupos ad-hoc e corporativos por meio de SDKs móveis nativos e APIs do SCIM 2.0.

**Publicação/assinatura.** Distribuição de dados e eventos com base em sistema de mensagens com SDKs e APIs do MQTT e suporte ao MQTT 3.1.1.

**Sistema de mensagens.** Sistemas de mensagens de usuário por toda a empresa por meio de SDKs e APIs de sistema de mensagens com segurança integrada.

**Armazenamento seguro.** Armazenamento de dados local e na nuvem com facilidade de uso para os desenvolvedores por meio de SDKs e APIs com base em padrões.

**Segurança completa.** Segurança móvel com base em padrões usando o OAuth 2.0, o OpenID Connect e o PKI para SSO e autenticação mútua.

**APIs e SDKs abertos.** SDKs móveis para proporcionar conveniência aos desenvolvedores. SDKs e pontos de extremidade de APIs RESTful para iOS fornecendo flexibilidade por meio de código-fonte aberto.

## Desafios de negócios

As empresas estão enfrentando muitos desafios no que se refere à entrada mais rápida no mercado com aplicativos móveis para interagir com funcionários, parceiros e clientes. Aplicativos para clientes exigem uma UX (User Experience - Experiência de Usuário) envolvente, mas os desenvolvedores gastam muito de seu tempo criando um back-end robusto para esses aplicativos a fim de oferecer segurança sólida, controle de acesso, mensagens confiáveis e armazenamento local. Consequentemente, eles têm uma DX (Developer Experience - Experiência de Desenvolvedor) insatisfatória, o que leva a baixos níveis de produtividade.

**A IoT na economia dos aplicativos:** as empresas atuais não estão apenas criando aplicativos móveis; elas estão integrando dados, eventos e dispositivos de IoT. Os desenvolvedores precisam de SDKs que possam se estender por todos os dispositivos para fins de mensagens e gerenciamento e que retenham o controle do fluxo de dados.

**Falta de disponibilidade de um kit de ferramentas aberto:** os desenvolvedores precisam de um SDK aberto que possa simplificar tarefas redundantes de desenvolvimento de aplicativos. Um SDK aberto com base em padrões reduz significativamente o tempo de desenvolvimento e evita a restrição de fornecedores.

**Dificuldade na colaboração:** os aplicativos corporativos exigem sistemas de mensagens de usuários com segurança de dados. Os desenvolvedores precisam de SDKs que se expandam rapidamente a fim de aumentar a produtividade.

**Criação de aplicativos reativos:** as empresas precisam utilizar a propagação de dados e eventos quase que em tempo real por meio de publicações/assinaturas.

## Visão geral da solução

### **Acelere o desenvolvimento de aplicativos**

O CA Mobile App Services oferece serviços comuns de back-end em forma de SDKs/APIs que podem ser usados e compartilhados em inúmeros aplicativos móveis/de IoT e possibilitam que uma empresa desenvolva, implante e gerencie vários aplicativos móveis/de IoT rapidamente, reduzindo o tempo de colocação no mercado e o tempo de desenvolvimento ao criar funções comuns repetitivas por meio de suas APIs.

### **Serviços móveis essenciais simples e seguros para os desenvolvedores corporativos**

O CA Mobile App Services estende os recursos do produto CA API Management, além de dar suporte às necessidades do desenvolvedor. O SDK aberto que faz parte do CA Mobile App Services possibilita:

- O gerenciamento de grupos e usuários por meio das interfaces do SCIM 2.0
- O controle de mensagens e o gerenciamento de publicações/assinaturas com interfaces do MQTT
- Sistemas de mensagens de usuários
- Armazenamento local e na nuvem com criptografia de dados

O SDK usa padrões importantes, como OAuth, OpenID Connect e PKI, para aproveitar a segurança subjacente dos sistemas operacionais móveis, facilitando para os desenvolvedores a adição de SSO, autenticação mútua e armazenamento local criptografado a seus aplicativos.

## Diferenciais importantes

O CA Mobile App Services está exclusivamente posicionado como uma extensão natural do CA API Management e utiliza os recursos de segurança subjacente do CA Mobile Gateway. Estes são alguns dos principais diferenciais:

- Recursos exclusivos de gerenciamento de grupos com suporte para **grupos ad-hoc** em aplicativos móveis
- Interface para gerenciamento de grupos e usuários **com base no SCIM 2.0**
- **Sistema de mensagens seguro** entre usuários integrado na infraestrutura de publicação/assinatura

## Produtos/soluções relacionados

O **Mobile API Gateway** fornece a função de segurança completa para o CA Mobile App Services.

O **Mobile App Analytics** integra-se ao CA Mobile App Services para a análise de aplicativos.

O **API Developer Portal** ajuda a gerenciar suas APIs e seus desenvolvedores.

Recursos	
Gerenciamento de grupos e usuários	
<b>Serviços de gerenciamento de usuários</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recuperação e gerenciamento de usuários por meio de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– APIs do SCIM 2.0</li> <li>– SDKs móveis nativos</li> </ul> </li> <li>▪ Integração simplificada com provedores de identidades que dão suporte ao LDAP</li> <li>▪ Pontos de extremidade protegidos do OAuth</li> </ul>
<b>Serviços de gerenciamento de grupos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gerenciamento de grupos com base nas necessidades de seu aplicativo por meio de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– APIs do SCIM 2.0</li> <li>– SDKs móveis nativos</li> </ul> </li> <li>▪ Tipos de grupos diferentes que dão suporte a diferentes cenários:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Grupos corporativos</li> <li>– Grupos ad-hoc</li> </ul> </li> <li>▪ Armazenamento de grupo interno para grupos ad-hoc</li> <li>▪ Pontos de extremidade protegidos do OAuth</li> </ul>
Sistema de mensagens	
<b>Serviços de publicação/assinatura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Distribuição de dados e eventos com base em sistema de mensagens fornecendo mais desvinculação entre componentes</li> <li>▪ Suporte ao MQTT 3.1.1</li> <li>▪ Publicação/assinatura por meio de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– APIs do MQTT</li> <li>– SDKs móveis nativos</li> </ul> </li> <li>▪ Proteção de tópicos para os usuários</li> <li>▪ Segurança completa entre publicadores e assinantes</li> <li>▪ Suporte para diferentes níveis de QoS:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– No máximo uma vez (0) - "disparar e esquecer" ou "melhor esforço"</li> <li>– Pelo menos uma vez (1) - mensagem armazenada até que seja confirmada pelo destinatário</li> <li>– Exatamente uma vez (2) - mensagem armazenada até que o destinatário seja confirmado</li> </ul> </li> </ul>
<b>Serviços do sistema de mensagens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gerenciamento de grupos com base nas necessidades de seu aplicativo por meio de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– APIs do MQTT</li> <li>– SDKs móveis nativos</li> </ul> </li> <li>▪ Segurança completa</li> </ul>
Armazenamento	
<b>Serviços de armazenamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Armazenamento de dados local e na nuvem com facilidade de uso para os desenvolvedores por meio de:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– APIs com base em padrões</li> <li>– SDKs móveis nativos</li> </ul> </li> </ul>
Segurança	
<b>Serviços de segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Segurança móvel e de APIs fornecida pelo CA Mobile API Gateway:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Suporte ao OAuth 2.0</li> <li>– OpenID Connect</li> <li>– Suporte ao PKI</li> <li>– SSL mútuo</li> </ul> </li> </ul>

Para obter mais informações, visite [ca.com/br/mobileapps](https://ca.com/br/mobileapps)

A CA Technologies (NASDAQ: CA) cria software que acelera a transformação das empresas e permite que elas aproveitem as oportunidades da economia dos aplicativos. O software está no cerne de todas as empresas, em todos os setores. Do planejamento ao desenvolvimento e do gerenciamento à segurança, a CA está trabalhando com empresas de todo o mundo para mudar a maneira como vivemos, fazemos negócios e nos comunicamos – usando dispositivos móveis, as nuvens privada e pública e os ambientes distribuídos e de mainframe. Obtenha mais informações em [ca.com/br](https://ca.com/br).