

# The Advisory Board Company ajuda profissionais de saúde a desbloquear dados com segurança por meio de um gerenciamento de APIs eficaz



## PERFIL DO CLIENTE

**Sector:** Saúde

**Empresa:** The Advisory Board Company

**Funcionários:** 2.500

## RAMO DE ATIVIDADE

A The Advisory Board Company ajuda 180.000 profissionais de saúde em 3.900 organizações de saúde a melhorar a qualidade e a eficiência do atendimento ao paciente. Ela fornece uma orientação estratégica e serviços de implementação.

## DESAFIO

O livre fluxo de informações em todo o ecossistema de saúde é essencial para o gerenciamento eficaz da saúde e a eficiência do atendimento. A incapacidade dos prestadores de serviços e dos contribuintes de compartilhar e integrar dados em sistemas novos e existentes está inibindo as melhorias dos resultados na área de saúde.

## SOLUÇÃO

As organizações de saúde estão usando APIs (Application Programming Interfaces - Interfaces de Programação de Aplicativos) para garantir a integração perfeita dos ativos existentes a um sistema de saúde coeso. A The Advisory Board Company usa o CA API Management para publicar mais de 20 APIs entre integrações de aplicativos internos e externos.

## BENEFÍCIO

O CA API Management permite que as comunidades de desenvolvedores da The Advisory Board Company aproveitem ao máximo as APIs e informações de dados de forma segura e flexível.

## Ramo de atividade

Melhorando a qualidade e a eficiência do atendimento ao paciente

Por mais de três décadas, os líderes de saúde contam com a The Advisory Board Company para ajudá-los a melhorar a qualidade, a eficiência e o custo do atendimento ao paciente.

A empresa global de pesquisa, consultoria e tecnologia é um parceiro confiável para 180.000 profissionais de saúde em mais de 3.900 hospitais e organizações de saúde em todo o mundo.

Fundada em 1979, a The Advisory Board Company se tornou um centro de estudos global com 2.800 funcionários e nove escritórios nos Estados Unidos, além da presença em Londres e Chennai, na Índia.

Com sede em Washington, seus analistas e consultores estudam os problemas mais desafiadores na área de saúde para fornecer orientação estratégica e informações aplicáveis sobre temas como satisfação do paciente, controle de infecções e tecnologias emergentes e disruptivas.

A Advisory Board Company também fornece uma variedade de serviços gerenciados de TI e desenvolveu suas próprias soluções de saúde.

## Desafio

Disponibilizando dados informativos com segurança

A população dos EUA está se tornando cada vez mais idosa e doente, enquanto os custos dos cuidados de saúde aumentam. Atualmente, os gastos com cuidados de saúde representam 18,7% do produto interno bruto dos EUA. As organizações de saúde precisam direcionar o gerenciamento de saúde para melhorar os resultados e garantir um atendimento eficiente que diminuirá os custos.

O livre fluxo de informações de saúde em todo o ecossistema de saúde, que consiste em pacientes, contribuintes e prestadores de serviços, é essencial para o gerenciamento eficaz da saúde e a eficiência do atendimento. "A explosão de dados nos hospitais pode fornecer informações sobre como aumentar a eficiência e a qualidade", revelou Ivan Sager, diretor de desenvolvimento de produtos da The Advisory Board Company.

Mas o cenário de TI na área de saúde está se tornando mais complicado. Com dados armazenados em inúmeros sistemas diferentes, as organizações de saúde têm dificuldade para aproveitar esses dados ao máximo.

A The Advisory Board Company desenvolveu uma série de produtos para ajudar as organizações de saúde a usar esses dados. Inicialmente, a empresa implantou produtos individuais em ambientes separados, com flexibilidade para atender às diversas necessidades de cada um dos produtos.

"Como nossos produtos foram transformados em uma solução integrada para enfrentar desafios de saúde mais amplos, se tornou óbvia a necessidade de encontrar uma maneira de orquestrar essas integrações de forma segura, confiável e flexível", comentou Sager.

"A explosão de dados nos hospitais pode fornecer informações sobre como aumentar a eficiência e a qualidade."

### Ivan Sager

Diretor de desenvolvimento de produtos da The Advisory Board Company

## Solução

O gerenciamento de APIs simplifica o desenvolvimento e o compartilhamento de dados

A organização global de melhoria de desempenho desenvolveu uma variedade de APIs para simplificar o compartilhamento de seus dados, tanto interna quanto externamente.

"As APIs fornecem um meio muito rápido, expansível, robusto e seguro de permitir que os integrantes acessem dados que estão fora do ambiente físico de cada empresa", mencionou Sager.

A The Advisory Board Company precisava de uma solução eficaz para oferecer suporte e dimensionar essas APIs. Quando a equipe da CA Technologies demonstrou o CA API Management para a The Advisory Board Company, ficou claro que a solução estava muito alinhada com os requisitos da empresa: um modelo de segurança robusto, mas que oferece configurações flexíveis, escalabilidade e uma equipe de suporte muito ágil. "As diretivas de configuração de tempo de execução do CA API Management nos fornecem flexibilidade e um modelo de segurança robusto", acrescentou Sager.

Os engenheiros designados como agentes de integração trabalham com equipes de produtos e parceiros de integração para criar diretivas, publicar serviços e ajudar a melhorar as APIs para gerar mais valor para os integrantes.

Sager afirmou: "Com o CA API Management, podemos compartilhar componentes de API entre vários projetos e equipes, o que ajuda a acelerar o desenvolvimento de novas integrações sem duplicar os esforços".

Para a The Advisory Board Company, uma mudança cultural também foi necessária para enfrentar os desafios de saúde mais amplos. Sager explicou como a solução da CA Technologies ajuda: "O CA API Management oferece a estrutura e as melhores práticas para as integrações que nos permitiram, por exemplo, criar nosso API Fabric Certified Developer Program".

## Benefício

Melhorando a área de saúde por meio de percepções mais amplas

A solução API Management da CA Technologies permite que a The Advisory Board Company disponibilize uma variedade de dados para seus integrantes, de forma segura e eficaz.

"Ao melhorar a maneira de gerenciar nossas APIs, podemos fornecer às organizações de saúde acesso mais rápido a dados mais inteligentes, que podem ajudá-las a aprimorar os serviços oferecidos aos pacientes", comentou Sager.

Os integrantes usam as APIs para reunir e orquestrar seus ativos existentes em um sistema de saúde coeso, que fornece dados em tempo real e retrospectivos.

Com acesso a informações mais aprofundadas, as organizações de saúde conseguem aumentar a eficiência e a qualidade. Sager confirmou: "Os integrantes podem agregar métricas para um médico específico, como o número de pacientes que não marcaram retornos depois de terem recebido alta, para garantir a continuidade das medidas de saúde".

"A solução da CA Technologies nos permitirá expandir nossas APIs para garantir que os integrantes se mantenham informados."

**Ivan Sager**

Diretor de desenvolvimento de produtos  
da The Advisory Board Company

A solução da CA Technologies permite que a The Advisory Board Company:

- Reduza o custo e a complexidade da exposição de dados.
- Aumente o valor para os integrantes e a qualidade dos cuidados de saúde.
- Desenvolva novos serviços para atender às necessidades em constante mudança dos prestadores de serviços.

"Como cada vez mais dados de saúde são gerados em locais e dispositivos diferentes, a solução da CA Technologies nos permitirá expandir nossas APIs para garantir que os integrantes se mantenham informados", comentou Sager.



Conecte-se à CA Technologies em [ca.com/br](http://ca.com/br)



A CA Technologies ajuda os clientes a obter sucesso em um futuro no qual todos os negócios – desde vestuário até energia – estão sendo reescritos pelo software. Com o software da CA no centro da estratégia de TI, as organizações podem utilizar a tecnologia que muda a maneira como vivemos, desde o datacenter até os dispositivos móveis. Nossos softwares e soluções ajudam nossos clientes a prosperar na nova economia dos aplicativos, fornecendo meios para implantar, monitorar e proteger seus aplicativos e sua infraestrutura. Para saber mais sobre os programas de sucesso de nossos clientes, visite [ca.com/br/customer-success](http://ca.com/br/customer-success). Para obter mais informações sobre a CA Technologies, visite [ca.com/br](http://ca.com/br).