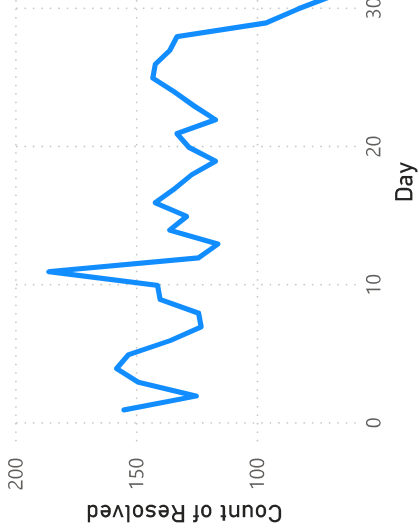
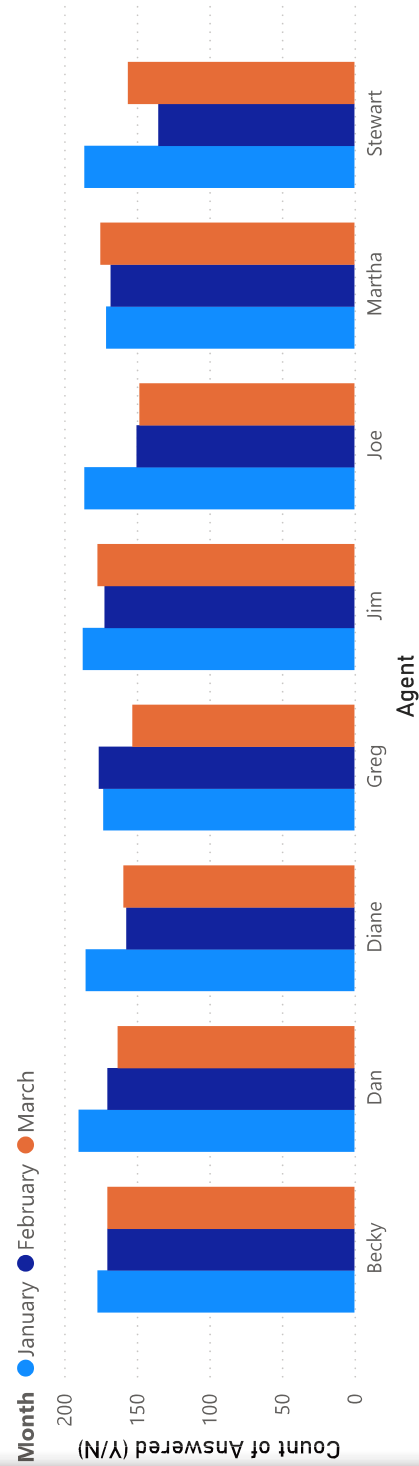


Call Center Management Overview

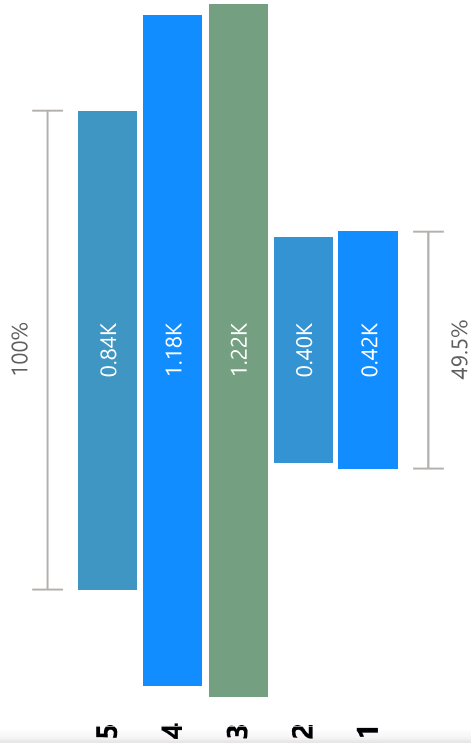
Total de Chamadas Resolvidas por Dia



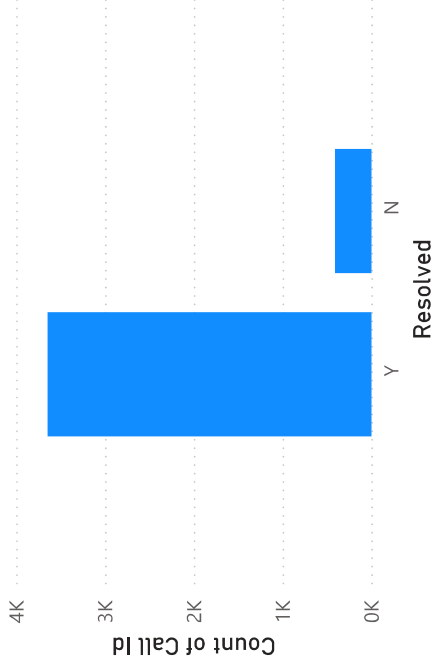
Chamadas Atendidas por Agente e Mês



Chamadas Atendidas por Nível de Satisfação



Total de Chamadas por Status (Alcançadas vs. Não Alcançadas)



67.52

Velocidade Média de Resposta (em Segundos)