

# Robson Ricardo da Silva

**Cidade:** Guarulhos, SP

**CEP:** 07161-650

**Pais:** Brasil

**Telefone Celular:** (11)956059752

**E-mail:** robson.dsilva90@gmail.com

## Experiência Profissional

**Empresa:** Termaco Logística - Atual

**Cargo:** Técnico de Informática.

## Atribuições

Análise e resolução de problemas técnicos referentes a hardware e software para os colaboradores da empresa, suporte ao sistema TMS Senior, reparos e configurações de Desktops e Notebooks

**Empresa:** Sitel do Brasil – 07/2011 até 09/2012

**Último Cargo** – Analista de Suporte Jr.

## Atribuições

Análise e resolução de problemas de informática Windows para clientes corporativos e consumidores finais da Dell Computadores, realizando o diagnóstico do computador por telefone e acesso remoto e acionando a garantia, suporte a técnicos de campo (Sem conhecimento de informática).

## Qualificações

**Instituição:** Universidade Anhanguera Educacional

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Início / 2023 - Cursando

**Instituição:** Universidade Anhanguera Educacional

Graduação em Processos Gerenciais – Concluído / 2020

## Cursos

**EAD:** Udemy

[Desenvolvimento Web Compacto e Completo](#) – Com o Instrutor João Riberio

HTML5, CSS3, JS, Bootstrap5, PHP8, POO, MySQL, SQL, APIs, AJAX, NodeJS, Hospedagem WEB

**Cursando**

**Instituição:** Mega Byte LTDA

Manutenção de computadores – 02/2003 até 10/2005

## Informações Adicionais

Atuação no diagnóstico de problemas no compartilhamento de impressoras em rede, compartilhamento de pastas, permissões de acesso, configuração e administração do Office 365, conhecimentos básicos em RBs Mikrotik, administração de servidores Windows.

## Resumo das qualificações

Técnico de Informática com experiência em diagnóstico de problemas relacionados ao sistema operacional Windows, compartilhamentos de impressoras, administração de servidores e estações de trabalhos, resolução de problemas de informática por acesso remoto, administração de equipe de T.I