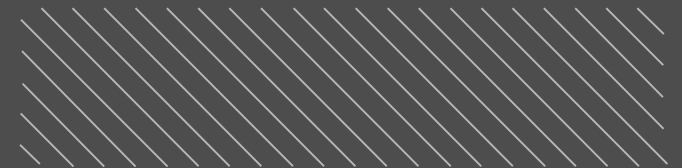


MANUAL DO CLIENTE

UC4X



A man with a beard and short dark hair, wearing a green button-down shirt, is sitting at a desk in an office. He is smiling and looking down at a white smartphone he is holding with both hands. In the background, there is a large computer monitor on a stand, a desk lamp, and some papers. The lighting is soft and focused on the man.

UC4X

Tenha toda a comunicação da sua
empresa em uma plataforma em nuvem

aqui você
encontrará



INTRODUÇÃO



Prezado [a] Cliente Oi Soluções,

Primeiramente, gostaríamos de parabenizá-lo por escolher os serviços da Oi. Reconhecendo a importância de tê-lo como nosso cliente, estamos enviando o Manual do Cliente.

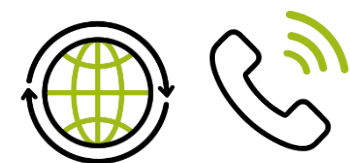
O Manual contém informações valiosas para consultas, seja sobre os serviços fornecidos à sua empresa ou para realizar qualquer tipo de solicitação. É importante distribuí-lo para todos os funcionários que irão utilizar a solução UC4X e/ou que estejam envolvidos ocasionalmente.

Salientamos que o Manual poderá passar por revisões e alterações periódicas, sendo sempre disponibilizado no Portal Oi Soluções

O QUE É A SOLUÇÃO



UC4X é uma plataforma de telefonia IP, hospedada na Oi Soluções, 100% em nuvem, redundante e disponível para empresas de todo Brasil, de qualquer porte e segmento de atuação. O UC4X é a evolução da comunicação unificada, totalmente integrada a telefonia de voz fixa, centralizando toda a comunicação da empresa e permitindo a colaboração (caso esteja contemplada em sua licença contratada) de qualquer local com todas as funcionalidades disponíveis, levando seu ramal em nuvem com a manutenção do seu número.



COMO O FIXO ACESSARÁ A TECNOLOGIA



Existem três maneiras pelas quais os antigos terminais Oi Fixo ou Voice Net podem acessar e desfrutar de todos os serviços oferecidos por essa nova tecnologia:

1ª Opção: Através do aplicativo softphone no computador. Ao solicitar a migração para essa nova plataforma, o cliente receberá as instruções para instalar o aplicativo no seu computador e receberá o primeiro login e senha para acessá-lo. Assim, poderá efetuar e receber ligações por meio do seu computador.

2ª Opção: Através do aplicativo no celular. Ao solicitar a migração para essa nova plataforma, o cliente receberá as instruções para instalar o aplicativo no seu celular e receberá o primeiro login e senha para acessá-lo. Assim, poderá efetuar e receber ligações através do seu celular

3ª Opção: Através de um aparelho IP. Ao solicitar a migração para essa nova plataforma, será necessário adquirir um aparelho telefônico compatível com a tecnologia. Após adquirir o aparelho IP, o cliente receberá as instruções para configurá-lo com o primeiro login e senha fornecidos. Assim, poderá conectar o aparelho à internet e efetuar e receber ligações através do aparelho IP.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



Essa nova tecnologia oferece diversas vantagens, tais como:

 + ESTÁVEL USO INTERNET EXISTENTE (OI OU OUTROS PROVEDORES)	 + SEGURO CRIPTOGRAFIA DE PONTA A PONTA PARA PROTEÇÃO DOS DADOS	 + COLABORAÇÃO* COMPARTILHAMENTO DE TELA E TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS
 MÚLTIPLOS DISPOSITIVOS ATÉ 3 ACESSOS SIMULTÂNEOS	 + BENEFÍCIOS* ÁUDIO, VÍDEO, CHAT	 PERFORMANCE ALTA PERFORMANCE COM MAIS ESTABILIDADE NA TELEFONIA SEM CUSTOS ASSOCIADOS A EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA [PABX]
 MOBILIDADE FACILIDADE DE LEVAR PARA QUALQUER LUGAR O SEU RAMAL	 PABX COMPLETO E MODERNO ATUALIZAÇÕES TECNOLÓGICAS CONSTANTES E SEM MANUTENÇÃO	 MANUTENÇÃO DO NÚMERO

* FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS APENAS NA LICENÇA UC

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



Essa nova tecnologia oferece diversas vantagens, tais como:

Acesso flexível: Acessará o serviço de voz por meio de qualquer conexão de Internet fornecida pela Oi ou por outras operadoras. Isso significa que poderá fazer e receber chamadas utilizando um aplicativo instalado em seus dispositivos, como smartphones, desktops, notebooks ou aparelhos IP. Essa flexibilidade permite a comunicação de forma conveniente e eficiente, independentemente do local em que esteja. Basta ter acesso à Internet para aproveitar todas as funcionalidades do serviço de voz, como realizar chamadas, receber mensagens de voz e usufruir de recursos adicionais oferecidos pela plataforma UC4X.

Conta e agrupamento de faturas: O valor da conta não será alterado com a migração para a tecnologia em nuvem. Além disso, caso a linha esteja agrupada com outras faturas, esse agrupamento também será mantido. Dessa forma, continuará recebendo uma única fatura para todos os serviços contratados, mantendo a comodidade e a simplicidade no processo de pagamento.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



Essa nova tecnologia oferece diversas vantagens, tais como:

Maior estabilidade e confiabilidade: Ao migrar para a tecnologia em nuvem, o serviço de voz se torna mais confiável e menos suscetível a interrupções e falhas. Isso se deve ao fato de que a rede metálica, que historicamente apresenta problemas como furtos e danos físicos, é substituída por uma conexão baseada em nuvem. A tecnologia em nuvem oferece maior estabilidade e segurança, garantindo uma experiência de comunicação mais consistente e confiável. Essa transição para a nuvem traz benefícios significativos em termos de disponibilidade do serviço, redução de problemas técnicos e maior proteção contra interrupções indesejadas.

Manutenção dos serviços existentes: Durante o processo de migração, todos os serviços digitais associados à linha atual, como Oi Fixo e Voice Net, são mantidos. Isso significa que não perderá nenhum dos serviços ou funcionalidades que já esteja utilizando atualmente.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



Essa nova tecnologia oferece diversas vantagens, tais como:

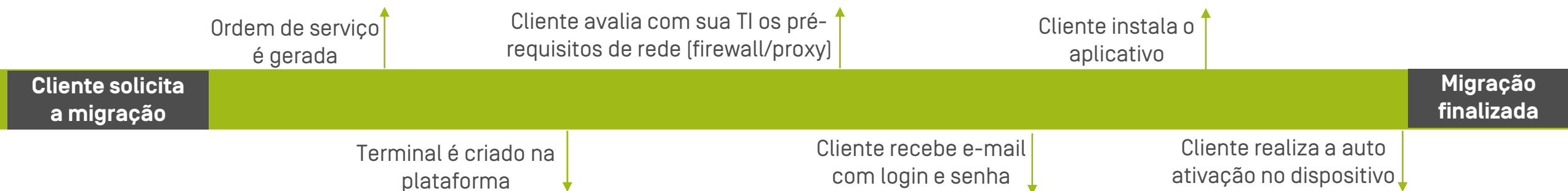
Número de telefone mantido: Ao migrar para a tecnologia em nuvem, não perderá o número de telefone atual. Continuarão utilizando o mesmo número para fazer e receber chamadas normalmente.

Em resumo, ao migrar para a tecnologia em nuvem, desfrutará de um serviço de voz mais atual, estável e confiável. É importante destacar que todos os serviços existentes serão mantidos, incluindo o número de telefone e o valor da conta.

FLUXO DE MIGRAÇÃO



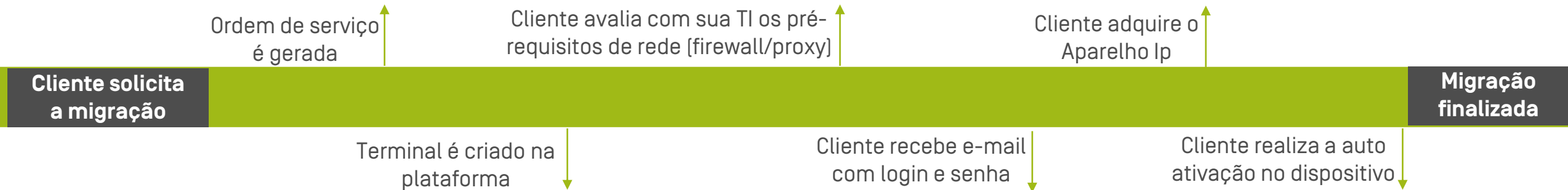
Veja como funciona o fluxo de migração:
APP Móvel e Softphone [Computador e notebook]



FLUXO DE MIGRAÇÃO



Veja como funciona o fluxo de migração:
Aparelho Ip



CANAIS DE ATENDIMENTO



Veja quais canais acionar quando precisar:



Serviços: para solicitações de serviços, tais como: ativação/desativação de bloqueios, serviços digitais, seguem abaixo os canais de atendimento:

0800 031 8031 opção 3 ou <https://portaloisolucoes.oi.com.br/>



Suporte [Reparo]: para solicitações de reparo, segue abaixo o canal de atendimento:

0800 031 8031 opção 1

1

guia rápido

SERVIÇOS INTELIGENTES

Atenção! Os terminais com a tecnologia UC4X, já são programados automaticamente para os serviços digitais de Cadeado Eletrônico, Caixa Postal, Chamada em Espera, Conferência a Três, Consulta/Transferência, Identificador de Chamadas, Siga-me e Transferências, ou seja, não é necessário efetuar nenhum acionamento no Portal Oi Soluções para ativação e/ou desativação dos mesmos.

A seguir como configurá-los em seu terminal.



Programação

caixa postal

O que é?

O serviço de Caixa Postal Oi atende suas ligações caso seu telefone esteja ocupado ou você não possa atendê-lo, e funciona mesmo sem energia elétrica.

O cliente não paga habilitação nem mensalidade, apenas o custo da ligação para resgate das mensagens, que pode ser feito de qualquer lugar, a qualquer hora e de qualquer telefone.

Para gravar a saudação:

Teclar 2 para gravar somente seu nome;

Teclar 3 para gravar uma saudação pessoal;

Teclar 4 para utilizar a mensagem padrão da Oi.

Resgate de Mensagens:

Da própria cidade: código de acesso e siga as instruções eletrônicas;

De outras cidades: 0 + 31 + DDD do seu estado + código de acesso e siga as instruções eletrônicas;

De outros países: 55 + DDD do seu estado + código de acesso e siga as instruções eletrônicas.



Programação

chamada em espera

O que é?

Permite o atendimento de duas chamadas telefônicas alternadamente, com apenas uma linha e com total sigilo.

Durante a conversação, se chegar uma segunda chamada, o aparelho emite um sinal sonoro avisando que tem outra chamada [permite o atendimento desta chamada sem desligar a primeira].

Programação: teclar* 43 # [aguardar mensagem de serviço programado].

Desprogramação: teclar: # 43 # [aguardar mensagem de serviço desprogramado].

Utilização do serviço pelo cliente:

Atender a 2ª ligação e manter a 1ª: teclar FLASH [ou um toque rápido no gancho, aguardar o tom de disar] 2;

Atender a 2ª ligação e liberar a 1ª: teclar FLASH [ou um toque rápido no gancho, aguardar o tom de disar] 1;

Retornar a 1ª ligação e manter a 2ª: teclar FLASH [ou um toque rápido no gancho, aguardar o tom de disar] 2;

Retornar a 1ª ligação e liberar a 2ª: teclar FLASH [ou um toque rápido no gancho, aguardar o tom de disar] 1.



Programação

conferência

O que é?

Permite o atendimento de duas chamadas e ainda estabelece um circuito de conversação entre três linhas ao mesmo tempo.

Permite que 3 pessoas conversem simultaneamente na mesma ligação, ou que, durante uma ligação, o cliente possa realizar uma outra chamada e depois retornar à primeira.

- Alterna entre duas chamadas sem quebra de sigilo.
- Pode ser programado e desprogramado no próprio telefone do cliente.
- O serviço é permitido somente para conferência para mais de 3 pessoas e no máximo 24.

Programação:

Ele está falando com Paulo e quer consultar João: FLASH [um toque rápido no gancho, aguardar o tom de discar] teclar o número do telefone do João.

Ele quer voltar a falar com Paulo desligando João: FLASH [um toque rápido no gancho, aguardar o tom de discar] teclar o número 1.

Ele quer voltar a falar com Paulo sem desligar João: FLASH [um toque rápido no gancho, aguardar o tom de discar] teclar o número 2.

Ele quer falar com Paulo e João ao mesmo tempo: FLASH [um toque rápido no gancho, aguardar o tom de discar] teclar o número 3.



Programação

consulta transferência

O que é?

Atender duas chamadas ao mesmo tempo, podendo ser alternada entre uma e outra;
Fazer outra ligação sem desfazer a primeira;
Transferência da ligação colocando os outros dois usuários em conexão.

Programação: Consulta

Para estabelecer o serviço, no ato da ligação, pressione a tecla Flash ou dê um leve toque no gancho do aparelho. Ao ouvir o tom de disar, disque o número do telefone desejado. Sendo atendida a ligação, você terá duas opções para consultar e retornar a ligação original:

Tecla: Gancho + 1; caso deseje desligar a 2ª ligação;

Tecla: Gancho + 2; caso deseje alternar entre as duas ligações.

Programação: Transferência

Para estabelecer o serviço, no ato do recebimento de uma ligação, pressione a tecla Flash ou dê um leve toque no gancho do aparelho.

Ao ouvir o tom de disar, disque o número do telefone desejado. Sendo atendida a ligação, para fazer a transferência da ligação recebida em seu telefone para outro pressione a tecla Flash ou gancho do aparelho e tecla 4.

O cliente ouvirá uma mensagem gravada indicando que a transferência foi efetivada.

O que é?

Permite ao cliente identificar quem está ligando antes de atender..



Programação

identificador de chamadas

Programação: não há programação

Desprogramação: não há desprogramação

É necessário possuir aparelho com a tecnologia de identificador de chamadas [bina]

O que é?

Programação, feita na central telefônica que, permite o desvio automático das chamadas para outro número local ou interurbano nacional, pré-programado pelo cliente.



Programação

siga-me

Programação: tecle * 21 * + número do telefone desejado + #[aguardar mensagem gravada de confirmação].
Caso a transferência da chamada seja para outra localidade [interurbana –DDD], segue a programação: *21*0
+[código da operadora]+ [DDD]+ número desejado#.
Para número DDD, teclar *21* 0 + CSP + LDN + nº desejado # [Exemplo: *21*031+32+32252510#]

Desprogramação: tecle # 21 # [aguardar mensagem gravada de confirmação].

O que é?

Serviço que possibilita que as ligações que não sejam atendidas entre o 5º [quinto] e o 7º [sétimo] toque do telefone sejam transferidas para um outro telefone programado pelo cliente. A pessoa que está ligando fica sabendo da transferência através de uma mensagem gravada.



Programação

transferência em caso de não responde

Programação: teclar * 61 * número do telefone de destino # [se o número do telefone for de outra localidade tecle o código DDD ou DDI].

Confirmar Programação: teclar * # 61 * número do telefone de destino #.

Desprogramação: teclar # 61 #.

O que é?

Serviço que possibilita que as ligações que não sejam atendidas em caso de telefone ocupado sejam transferidas para um outro telefone programado pelo cliente. A pessoa que está ligando fica sabendo da transferência através de uma mensagem gravada.



Programação

transferência em caso de ocupado

Programação: teclar * 63 * número do fone de destino #[se o número do telefone for de outra localidade tecle o código DDD ou DDI].


Confirmar Programação: teclar * # 63 * número do telefone de destino #.

Desprogramação: teclar # 63#.

2

guia rápido

APARELHO IP



Segue o guia rápido de utilização dos aparelhos homologados para a tecnologia UC4X.

2.1 **ALCATEL H2P**



GUIA RÁPIDO ALCATEL

H2P



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE ALCATEL H2P

- 1 LED indicador de mensagem
- 2 Visor do telefone
- 3 Menu de funções/interface do telefone
- 4 Teclas de linha
- 5 Teclas de Navegação/OK
- 6 Mudo
- 7 Correio de Voz
- 8 Viva-voz
- 9 Remarcar o último número marcado
- 10 Chamada em espera
- 11 Transferência de chamada
- 12 Volume

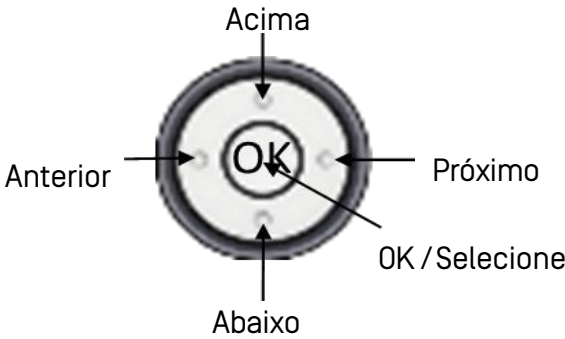
4 TECLAS DE LINHA:

Use as teclas de linha para selecionar a linha ou recurso correspondente, como encaminhar e DND.

O LED ACENDE PARA INDICAR:

Luz LED	Estado
Apagado	Linha inativa
Azul aceso	Linha pronta (registrada)
Azul intermitente	A tocar
Vermelho intermitente	Linha a tentar registar
Vermelho intermitente	Erro de linha (falha no registo)
Vermelho aceso	Marcação/linha em uso (conversação)
Luz vermelha intermitente	Chamada em espera

5 CLUSTER DE NAVEGAÇÃO e OK



Pressione a tecla de navegação para cima e para baixo para mudar de linha ou mover o cursor no visor nessa direção. Pressione a tecla de navegação esquerda ou direita para mudar as opções ou mover o cursor do visor. Use o botão OK para confirmação do atalho.

FAÇA UMA LIGAÇÃO

- 1 - Levante o auscultador do telefone ou aperte o botão de viva-voz;
- 2 - Digite o número desejado;
- 3- Clique na tecla OK.

ATENDER UMA CHAMADA

- 1- A chamada recebida será visualizada no visor;
- 2- Pegue o auscultador ou aperte o botão de viva-voz;

COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

Pressione o botão de [Espera] no telefone durante a chamada, para voltar à ligação basta apertar o botão novamente.



FAÇA UMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA

- 1 - Durante uma chamada, pressione a tecla “conf” na interface do telefone;
- 2 - Disque o segundo número de telefone ou selecione um contato marcado;
- 3 - Após a segunda chamada atender, pressione o botão “conf” novamente na tecla programável.

GUIA RÁPIDO ALCATEL

H2P

FAZER UMA CHAMADA NO ALTO-FALANTE



Digite um número e pressione a tecla 'viva voz' ou pressione primeiro e digite depois.

SILENCIE SEU MICROFONE



- 1 – Pressione o botão de Silêncio;
- 2- A luz vermelha acenderá informando que o mudo foi ativado;
- 2 – Para ativar o som, pressione o botão de Silêncio novamente

ATIVE O MODO NÃO INCOMODAR (NI) – rejeitar chamada recebida

- 1 - Pressione o botão NI para acender a interface de configuração;
- 2- Selecione a linha ou telefone que deseja ativar o NI;
- 3- Pressione o botão NI para acender a interface e desativar o NI



REDISCAR/REMARCAR UM NÚMERO

Quando o telefone não estiver em uso, pressione a tecla [Remarcar] e o mesmo irá discar para o número da última chamada efetuada.

TRANSFERIR UMA CHAMADA PARA OUTRA PESSOA



- 1 – Durante uma chamada, pressione o botão de transferência no aparelho e digite o número a transferir (ou pressione o botão de contato para selecionar um número já existente);
- 2 – Após a escolha, pressione novamente o botão de transferência;
- 3 - Após a chamada tocar no interlocutor de destino, o telefone mostrará que a transferência foi realizada e será desligado.

SEGUNDA CHAMADA RECEBIDA

- 1 - Quando a 1ª linha estiver em uso e entrar uma nova chamada, esta nova ficará em espera até que seja atendida.
- 2 - Poderá ser visualizado no visor o aviso de chamada recebida e o LED irá piscar azul. A chamada poderá ser atendida ou rejeitada.
- 3 - Ao atender a nova chamada, consequentemente a primeira ligação será colocada em espera.

AJUSTAR O VOLUME EM UMA CHAMADA



Durante uma chamada, pressione as teclas: para ajustar o volume.

AJUSTAR O VOLUME DO TOQUE



Quando o telefone não estiver em uso, pressione as teclas para ajustar o volume do toque. Também pode ser feito através em: Configurações > Telefone > Toque > Tipo de Toque > OK

RECUPERAR MENSAGENS DE CORREIO DE VOZ



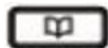
- 1 – Pressione o botão de Correio de Voz no telefone para abrir a interface de navegação;
- 2 – Com os botões de navegação para cima e para baixo escolha a mensagem que queira ouvir, caso tenha mais de uma;
- 3 – Selecione “play” para escutar a mensagem recebida.



GUIA RÁPIDO FANVIL – X1SG

FANVIL X1SG

TECLA CONTATO



Pressione a tecla Contato para acessar a interface do catálogo de endereços e selecionar a pessoa do contato para efetuar a ligação.

TECLA CORREIO DE VOZ



Pressione a tecla Correio de Voz para acessar a interface de SMS e lista de correio de voz.

TECLA HOLD



Pressione a tecla Hold durante a chamada para reter a mesma e pressione-a novamente para cancelar a espera e restaurar o estado normal da chamada.

TECLA TRANSFERÊNCIA



Para transferir ligações recebidas ou efetuadas pressione o botão de transferência. A outra parte ficará em espera enquanto você digita o ramal/número destino.

TECLA CONFERÊNCIA



Pressione a tecla Conferência e digite o número destino, pode ser um ramal interno ou um número externo. Assim que a chamada for atendida aperte novamente o botão de conferência para inserir o participante. Ao colocar o monofone no gancho, a chamada é encerrada.

TECLA HEADSET



Pressione a tecla Headset para realizar e/ou receber ligações sem uso do monofone.

TECLA REDIAL



Pressione a tecla para rediscar o último número discado.

TECLA MUDO



Pressione a tecla Mudo para desabilitar o som durante a chamada. Aperte novamente para retornar o som.

TECLA VIVA VOZ



Pressione a tecla Viva Voz para abrir o canal de áudio do viva voz.

TECLA LINHAS SIP



As teclas L1 e L2 suportam a configuração personalizada para ramal. Nessa opção é possível configurar um ramal para a Linha 1 e mais um ramal para a Linha 2.

HISTÓRICO DE CHAMADAS

O Fanvil X1 mantém registro de chamadas atendidas, realizadas e não atendidas. Para verificar é muito simples, basta apertar o botão “seta para cima”, então os registros das chamadas aparecerão no display. Os logs de todas as chamadas podem ser verificados por meio de mesmo acesso. Além dessas informações os registros apresentam número origem ou nome de quem chamou, caso essa informação venha por meio da central ou o número esteja registrado na agenda do telefone e o horário da chamada.



2.2 **AVAYA J169 / J179**



GUIA RÁPIDO AVAYA

J169 / J179



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE AVAYA SIP J169 / J179

- 1 LED sinalizador para chamada recebida
- 2 Visor do telefone [J169 preto/branco; J179 colorido]
- 3 Teclas de linha
- 4 Teclas de ligação
- 5 Menu principal, contatos, tecla do telefone e mensagens
- 6 Cluster de navegação e Ok
- 7 Fone de ouvido e Auto falante
- 8 Mudo
- 9 Volume

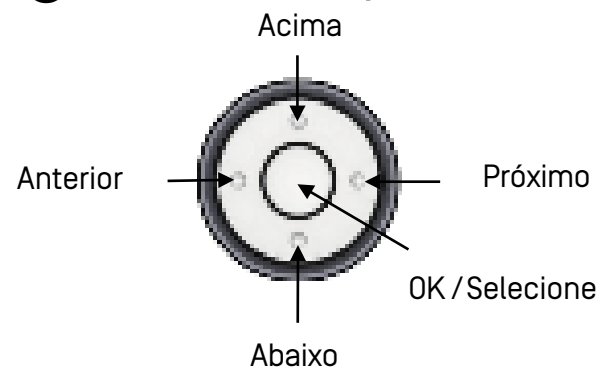
3 TECLAS DE LINHA:

Use as teclas de linha para selecionar a linha ou recurso correspondente, como encaminhar e DND.

O LED ACENDE PARA INDICAR:

- Linha selecionada
- Fora do gancho
- Linha em espera
- Recurso ativado
- Chamada recebida

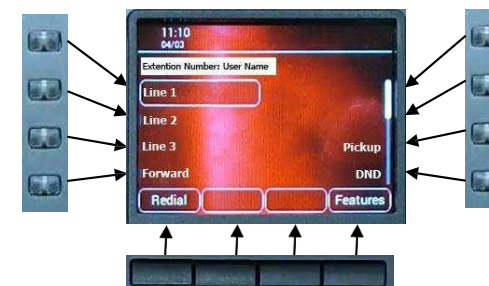
6 CLUSTER DE NAVEGAÇÃO E OK



Use o cluster de navegação para rolar para cima e para baixo, mover o cursor no campo de entrada de texto e alternar valores nos campos de seleção.

Use o botão OK para selecionar a ação atribuída à primeira tecla programável à esquerda.

VISOR DO TELEFONE: SELECIONE COM TECLAS DE LINHA E TECLAS PROGRAMÁVEIS



FAÇA UMA LIGAÇÃO

- 1 - Pegue o monofone.
- 2 - Digite o ramal para chamada interna ou digite 9 e o número do telefone para chamada externa.

ATENDER UMA CHAMADA



Pegue o monofone ou pressione a tecla de linha que está piscando

COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA



Aperte a tecla programável e pressione a tecla de linha piscando

VER CHAMADAS RECENTES

- 1 - Pressione recentes
- 2 - Use o grupo de navegação
- 3 - Pressione o botão "chamar" tecla programável para discar ou "detalhes" tecla programável para ver os detalhes

FAÇA UMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA

- 1 - Durante uma chamada, pressione a tecla "conf" tecla programável.
- 2 - Disque o segundo número de telefone ou selecione um contato.
- 3 - Pressione o botão "conf" tecla programável.

GUIA RÁPIDO AVAYA

J169 / J179

FAZER UMA CHAMADA NO ALTO-FALANTE

Digite um número usando o teclado e pressione a tecla 'viva voz'

SILENCIE SEU MICROFONE



- 1 – Pressione Mudo e o LED será ligado
- 2 – Para ativar o som, pressione o Mudo novamente

ATIVE O MODO NÃO PERTURBE (DND)

- 1 – Pressione o botão **DND** tecla de linha e a tecla de linha serão ativadas.
- 2 – Para desligá-lo, pressione o botão **DND** tecla de linha novamente.

ATENDER UMA CHAMADA NO GRUPO (SOMENTE USUÁRIOS DO GRUPO)

Aperte o **Escolher** tecla de linha para atender uma chamada para um usuário no mesmo grupo.

AJUSTAR O VOLUME DO TOQUE



Pressione Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume do toque quando o telefone não está em uso

AJUSTAR O VOLUME EM UMA CHAMADA



Pressione Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume do monofone, fone de ouvido ou alto-falante quando o telefone estiver em uso.

TRANSFERIR UMA CHAMADA PARA OUTRA PESSOA

- 1 – Pressione o botão **Transferir** tecla programável durante uma chamada.
- 2 – Entre o número de telefone ou selecione uma pessoa de Contatos.

Opcional:

- aperte o **Derrubar** tecla programável para atender a chamada novamente.
- aperte o **Cancelar** tecla programável para fazer outra transferência de chamada.

- 3 – Selecione o **Completo** tecla programável.

ENCAMINHAR TODAS AS CHAMADAS

Para ativar:

- 1 – Pressione o botão **Avançar** tecla de linha.
- 2 – Digite um número de telefone.

REDISCAR UM NÚMERO



- 1 – Pressione o botão Rediscagem
- 2 – Use o Grupo de Navegação para selecionar um número
- 3 – Pressione o botão **Chamar** tecla programável.

RECUPERAR MENSAGENS DE CORREIO DE VOZ



- 1 – Pressione Mensagem
- 2 – Digite a senha e pressione o botão **Feito** tecla programável.
- 3 – Pressione o botão **Selecione** tecla de função ou **Ouvir** tecla de linha.
- 4 – Escolha entre **Novo**, **Velho**, e **Salvou** teclas de linha.
- 5 – Pressione o botão **Tecla de linha** ou use o Grupo de Navegação para selecionar um correio de voz.
- 6 – Pressione o botão **Jogar** tecla programável para ouvir o correio de voz.



J169

J179

2.3 **ALCATEL 8008G**



GUIA RÁPIDO ALCATEL

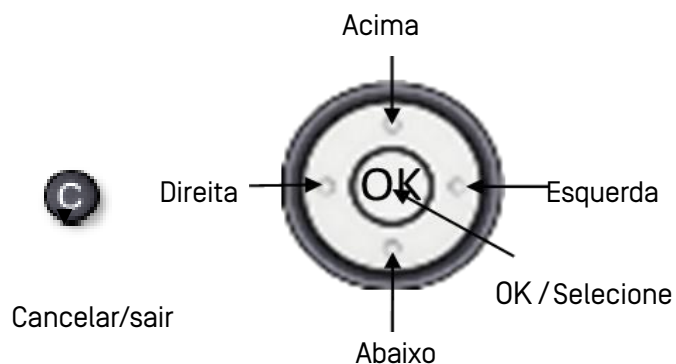
8008G



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE ALCATEL 8008G

- 1 Visor do telefone
- 2 Indicador luminoso
- 3 Teclas de função
- 4 Teclas de Navegação, OK e Cancelar
- 5 3 teclas pré-programáticas: alfanumérica, F1, F2
- 6 Correio de Voz
- 7 Mudo
- 8 Volume
- 9 Remarcação
- 10 Viva-Voz
- 11 Auscultador
- 12 Base estável
- 13 Desligar chamada

4 TECLAS NAVEGAÇÃO, OK e Cancelar



Pressione a tecla de navegação cima ou baixo para mudar para a página anterior ou seguinte. Pressione a tecla de navegação esquerda ou direita para visualizar as informações relativas as chamadas atuais. Use o botão OK para validar/confirmar a opção escolhida. A tecla de cancelar/sair pode ser utilizada também para voltar ao passo anterior [retornar].

5 TECLAS DE LINHA:

Use as teclas de linha F1 e F2 para atender a chamada ou para passar de uma chamada para a outra.

FAÇA UMA LIGAÇÃO

- 1 - Levante o auscultador do telefone ou aperte o botão de viva-voz;
- 2 - Digite o número desejado;
- 3- Clique na tecla OK.

ATENDER UMA CHAMADA

- 1 - A chamada recebida será visualizada no visor;
- 2 - Pegue o auscultador para atender.

COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

- 1 - Durante uma chamada, pressione a tecla correspondente a função "Coloc esper" no visor do telefone;
- 2 - A chamada será colocada em espera;
- 3 - Para retomar a chamada, selecione o ícone 'chamada em espera' intermitente na barra superior esquerda.

GUIA RÁPIDO ALCATEL

8008G

FAZER UMA CHAMADA EM VIVA-VOZ



Digite um número e pressione a tecla 'viva voz'

SILENCIE SEU MICROFONE



- 1 – Pressione o botão de Silêncio;
- 2 – Para ativar o som, pressione o botão de Silêncio novamente

ATIVE O MODO NÃO INCOMODAR



- 1 – Selecione o ícone de Definições no menu do telefone;
 - 2- Defina a opção NIncom;
 - 3- Pressione a tecla de navegação OK.
- Para desativar, siga o mesmo procedimento

REDISCAR/REMARCAR UM NÚMERO



- 1- Levante o auscultador do telefone;
- 2- Pressione o botão de remarcação;
- 3- Selecione o correspondente a telefonar;

TRANSFERIR UMA CHAMADA PARA OUTRA PESSOA

- 1 – Durante uma chamada, selecione no visor do telefone a figura correspondente à transferência:
- 2 – Após a escolha, ligue para o próximo destinatário utilizando a função de marcação por número/nome. A outra chamada é colocada em espera;
- 3 – A transferência é efetuada assim que a chamada é iniciada.



SEGUNDA CHAMADA RECEBIDA

- 1 - Quando a 1ª linha estiver em uso e entrar uma nova chamada, esta nova ficará em espera até que seja atendida. Será feito 3 avisos sonoros.
- 2 - Poderá ser visualizado no visor o contato da chamada recebida.
- 3 – Pressione “OK” para atender a chamada.

AJUSTAR O VOLUME EM UMA CHAMADA OU TOQUE

Durante uma chamada, pressione as teclas:



para ajustar o volume.

FAÇA UMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA



- 1 - Durante uma chamada, disque para o segundo número de telefone;
- 2 – Selecione a figura de conferência no visor do telefone

OUVIR MENSAGENS NO CORREIO DE VOZ



A tecla ficará intermitente quando receber uma nova mensagem no correio de voz.
Pressione a tecla de mensagem de voz para ouvi-la, ou selecione o ícone de Correio de Voz no telefone e pressione a opção Voicemail.

2.4 INTELBRAS TIP 120i



GUIA RÁPIDO INTELBRAS

TIP 120i



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE INTELBRAS TP 120i

- ➊ Conferência
- ➋ Volume
- ➌ Correio de Voz
- ➍ Headset
- ➎ Mudo
- ➏ Mudo
- ➐ Flash

FAÇA UMA LIGAÇÃO

- 1 - Levante o megafone do telefone;
- 2 - Digite o número desejado;

UTILIZAR O HEADSET

- 1 - Conecte o headset no aparelho;
- 2 - Sempre que o headset estiver conectado a chamada entrará direto por ele;
- 3 - A chamada tocará dois bips e automaticamente será atendida no headset.

COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

- 1 - Ao estar em uma ligação e receber uma nova chamada entrante, o usuário receberá avisos sonoros que indicam uma nova chamada;
- 2 - Para atender a nova chamada e colocar a atual em espera, deve pressionar o botão “Flash”. Caso não clique no botão, a nova chamada entrante receberá o toque de ocupado.
- 3 - O usuário pode alternar entre duas chamadas pressionando: Flash + 2

FAÇA UMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA

- 1 - É possível realizar uma conferência quando estiver com uma chamada já atendida em espera e outra em conversação;
- 2 - Basta clicar no botão “Conf” e as chamadas serão conectadas entre si.

SILENCIE SEU MICROFONE

- 1 - Selecione o botão de “Mute” para silenciar para interromper o próprio áudio.

AJUSTAR O VOLUME EM UMA CHAMADA

Durante uma chamada, pressione as teclas de volume para ajustar o volume da ligação. Pode ser utilizada também para ajuste do volume do headset viva-voz, etc.

ATIVE O MODO NÃO PERTURBE- rejeitar chamada recebida

- 1 - Digite *31 para ativar o modo não perturbe. Assim todas as chamadas recebidas serão negadas;
- 2 - Para desativar o não perturbe, digite *32 e as chamadas voltarão a ser recebidas.

CORREIO DE VOZ

- 1 - O botão de Correio de Voz possui uma luz de LED sinalizadora de nova mensagem recebida;
- 2 - Pressione o botão “Correio de Voz” para ouvir a mensagem.

RETORNAR CHAMADA

Permite o usuário recuperar a última chamada recebida pelo telefone, basta apenas discar código *69#
Para retornar chamada para o último número discado, basta pressionar o botão “Flash”

TRANSFERIR UMA CHAMADA PARA OUTRA PESSOA

- 1 - Durante uma chamada, pressione o botão “Flash”;
- 2 - Em seguida disque o próximo número a transferir, enquanto isso o outro interlocutor está em espera;
- 3 - O telefone toca para a próxima ligação e ao atender a chamada, a ligação é transferida;
- 4 - Basta colocar o megafone no gancho e a transferência terá sido completa.

2.5 INTELBRAS TIP 125i



GUIA RÁPIDO INTELBRAS

TIP 125i



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE INTELBRAS TP 125i

- ① Display
- ② Seta de navegação/Volume
- ③ Correio de Voz/OK
- ④ Headset/Viva Voz
- ⑤ Mudo
- ⑥ Flash
- ⑦ Menu/voltar

FAÇA UMA LIGAÇÃO

Levante o megafone do telefone e digite o número desejado;

UTILIZAR O HEADSET

1 - Conecte o headset no aparelho. A chamada tocará dois bips e automaticamente será atendida no headset.

*Sempre que o headset estiver conectado a chamada entrará direto por ele;

* *Caso o headset não esteja conectado, toda chamada entrante será atendida imediatamente no viva-voz

COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

1 - Ao estar em uma ligação e receber uma nova chamada entrante, o usuário receberá avisos sonoros (bipes) que indicam uma nova chamada;

2 - Para atender a nova chamada e colocar a atual em espera, deve pressionar o botão "Flash". Caso não clique no botão, a nova chamada entrante receberá o toque de ocupado.

3 - O usuário pode alternar entre duas chamadas pressionando: Flash + 2

AJUSTAR O VOLUME

1 - Acesso o menu clicando no botão "Menu" e selecione a opção 3: Configuração e clique no botão de OK;

2 - Selecione a opção 4: Volumes e clique no botão de OK;

3 - Através das teclas para cima e para baixo, selecione a opção de volume que deseja alterar: ring, viva-voz, headset ou monofone;

4 - Pressione OK para editar o volume;

5 - Através das telas para cima e para baixo ajuste a intensidade do volume e pressione OK para finalizar.

CORREIO DE VOZ

1 - O botão de Correio de Voz possui uma luz de LED sinalizadora de nova mensagem recebida;

2 - Pressione o botão "Correio de Voz" para ouvir a mensagem.

ATIVE O MODO NÃO PERTURBE- rejeitar chamada recebida

1 - Pressione o botão de Menu;

2 - Selecione a opção 2: Facilidades e pressione OK;

3 - Selecione o item 2: Não perturbe e pressione OK;

4 - Através das teclas para cima e para baixo, selecione se deseja Habilitar ou Desabilitar a função;

5- Pressione OK para concluir.

FAÇA UMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA

1 - É possível realizar uma conferência quando estiver com uma chamada já atendida em espera e outra em conversação;

2 - Basta pressionar *Flash* + 3 e as chamadas serão conectadas entre si.

SILENCIE SEU MICROFONE

Selecione o botão de "Mute" para silenciar o seu áudio.

RETORNAR CHAMADA

Permite o usuário recuperar a última chamada recebida pelo telefone, basta apenas discar código *69#

Com o telefone em repouso, pressione "Flash" para retornar a chamada para o último número discado

TRANSFERIR UMA CHAMADA PARA OUTRA PESSOA

1 - Durante uma chamada, pressione o botão "Flash";

2 - Em seguida disque o próximo número a transferir, enquanto isso o outro interlocutor está em espera;

3 - O telefone toca para a próxima ligação e ao atender a chamada, a ligação é transferida;

4 - Basta colocar o megafone no gancho e a transferência terá sido completa.

2.6 YEALINK SIP T30



GUIA RÁPIDO YEALINK

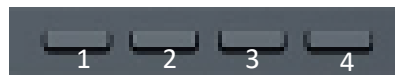
SIP T30



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE YEALINK SIP T30

- ① Indicador luminoso de mensagem
- ② Visor do telefone luminoso
- ③ Teclas de função
- ④ Teclas de Navegação
- ⑤ Correio de Voz
- ⑥ Mudo
- ⑦ Headset
- ⑧ Transferência de chamada
- ⑨ Viva-Voz
- ⑩ Rediscagem de chamada
- ⑪ Encaminhar chamada
- ⑫ Ajuste de Volume

③ TECLAS DE FUNÇÃO



- ① Transferir
- ② Manter
- ③ Conferência
- ④ Menu

⑫ AJUSTAR O VOLUME

- 1 – TOQUE DO APARELHO: Com o monofone no gancho, pressione as teclas
- 2 – DA CHAMADA: Durante uma chamada, pressione as teclas

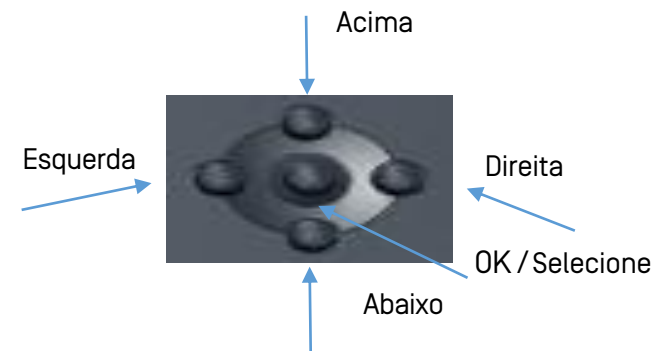
FAÇA UMA CHAMADA

- 1 – Retire o monofone do gancho;
- 2 – Digite o número desejado;
- 3 – Pressione a tecla programável Enviar.

ENCERRAR UMA CHAMADA

- 1 – A chamada recebida será visualizada no visor;
- 2 – Pegue o monofone e coloque no gancho.

④ TECLAS DE NAVEGAÇÃO



Pressione a tecla de navegação cima ou baixo para mudar para a página anterior ou seguinte. Pressione a tecla de navegação esquerda ou direita para visualizar as informações relativas as chamadas atuais. Use o botão OK para validar/confirmar a opção escolhida.

ATENDER UMA CHAMADA

- 1 – A chamada recebida será visualizada no visor;
- 2 – Pegue o monofone para atender.



GUIA RÁPIDO YEALINK

SIP T30

FAZER UMA CHAMADA NO VIVA VOZ



- 1 – Deixe o monofone do gancho, Pressione a tecla com o alto falante, Digite o número e tecle OK.
- 2 – Para encerrar a chamada, basta clicar na tecla correspondente ou fim da chamada.

SILENCIE SEU MICROFONE



- 1 – Pressione o botão para silenciar o microfone durante uma chamada.;
- 2 – Para ativar o som, pressione o botão de Silêncio novamente

COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

- 1 – Pressione a tecla programável Espera durante a chamada ativa.
- 2 – Para retomar a chamada, siga um destes procedimentos:
 - Se houver apenas uma chamada em espera, pressione a tecla programável Continuar.
 - Se houver mais de uma chamada em espera, selecione a tecla programável Continuar.

ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

- 1 – Pressione a tecla menu quando o telefone estiver ocioso e selecione características e em seguida a função encaminhamento de chamadas.
- 2 – Você deve selecionar o tipo desejado com o auxílio das teclas de navegação e a tecla save para aceitar a configuração.

PARA USAR O FONE DE OUVIDO



- 1 – Deixe o monofone do gancho, Conecte o Fone de Ouvido/ Headset no aparelho, Digite o número e tecle OK.
- 2 – Para encerrar a chamada, basta clicar na tecla correspondente ou fim da chamada.

REDISCAR/REMARCAR UM NÚMERO



- 1 – Pressione a tecla para entrar na lista de chamadas feitas.
- 2 – Pressione as setas para baixo ou para cima e selecione a entrada desejada ou tecla programável Enviar
- 3 – Pressione a tecla rediscagem 2x com o telefone ocioso, assim chamará o último número discado.

PARA USAR TELECONFERÊNCIA

- 1 – Pressione a tecla programável Conf durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
 - 2 – Insira o número da segunda parte e pressione a tecla programável Enviar.
 - 3 – Pressione a tecla programável Conf novamente quando a segunda parte atender. Todas as partes estão agora unidas na conferência.
 - 4 – Pressione a tecla programável EndCall para desconectar todas as partes.
- Obs.: É possível dividir a chamada de conferência em duas chamadas individuais pressionando a tecla Dividir.

PARA USAR O CORREIO DE VOZ



- 1 – Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Conectar.
- 2 – Siga as instruções de voz para ouvir suas mensagens de voz.

TRANSFERIR UMA CHAMADA



1 – Transferência cega:

- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans durante uma chamada.
- Digite o número para qual deseja fazer a transferência.
- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável B Trans.

2 – Transferência semi-assistida:

- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans durante uma chamada.
- Digite o número para qual deseja transferir e pressione a tecla dinâmica Enviar.
- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans quando ouvir o tom de retorno.

3 – Transferência assistida:

- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans durante uma chamada.
- Digite o número para qual deseja transferir e pressione a tecla dinâmica Enviar.
- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans quando a segunda pessoa atender.

2.7 YEALINK SIP T31G



GUIA RÁPIDO YEALINK

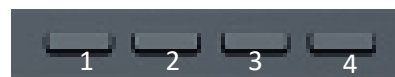
SIP T31G



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE YEALINK SIPT31G

- 1 Indicador luminoso de mensagem
- 2 Visor do telefone luminoso
- 3 Teclas de linhas com led programáveis para status de linhas
- 4 Teclas de função
- 5 Teclas de Navegação
- 6 Mudo
- 7 Correio de voz
- 8 Headset
- 9 Transferência de chamada
- 10 Viva-Voz
- 11 Encaminhar chamada
- 12 Ajuste de volume

4 TECLAS DE FUNÇÃO



- 1 Transferir
- 2 Manter
- 3 Conferência
- 4 Menu

12 AJUSTAR O VOLUME

- 1 - TOQUE DO APARELHO: Com o monofone no gancho, pressione as teclas
- 2 - DA CHAMADA: Durante uma chamada, pressione as teclas

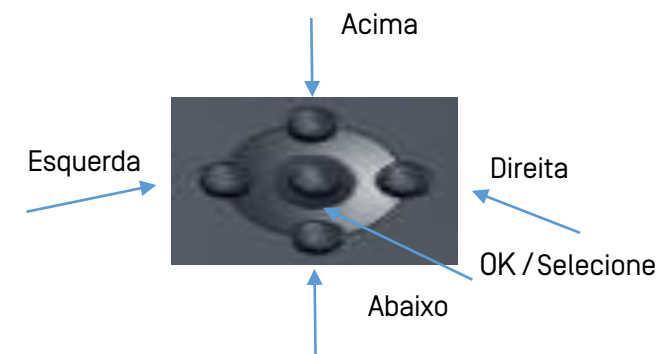
FAÇA UMA CHAMADA

- 1 - Retire o monofone do gancho;
- 2 - Digite o número desejado;
- 3- Pressione a tecla programável Enviar.

ENCERRAR UMA CHAMADA

- 1 - A chamada recebida será visualizada no visor;
- 2 - Pegue o monofone e coloque no gancho.

5 TECLAS DE NAVEGAÇÃO



Pressione a tecla de navegação cima ou baixo para mudar para a página anterior ou seguinte. Pressione a tecla de navegação esquerda ou direita para visualizar as informações relativas as chamadas atuais. Use o botão OK para validar/confirmar a opção escolhida.

ATENDER UMA CHAMADA

- 1 - A chamada recebida será visualizada no visor;
- 2 - Pegue o monofone para atender.



GUIA RÁPIDO YEALINK

SIP T31G

FAZER UMA CHAMADA NO VIVA VOZ



- 1 – Deixe o monofone do gancho, Pressione a tecla com o alto falante, Digite o número e tecla OK.
- 2 – Para encerrar a chamada, basta clicar na tecla correspondente ou fim da chamada.

SILENCIE SEU MICROFONE



- 1 – Pressione o botão para silenciar o microfone durante uma chamada.;
- 2 – Para ativar o som, pressione o botão de Silêncio novamente

COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

- 1 – Pressione a tecla programável Espera durante a chamada ativa.
- 2 – Para retomar a chamada, siga um destes procedimentos:
 - Se houver apenas uma chamada em espera, pressione a tecla programável Continuar.
 - Se houver mais de uma chamada em espera, selecione a tecla programável Continuar.

ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

- 1 – Pressione a tecla menu quando o telefone estiver ocioso e selecione características e em seguida a função encaminhamento de chamadas.
- 2 – Você deve selecionar o tipo desejado com o auxílio das teclas de navegação e a tecla save para aceitar a configuração.

PARA USAR O FONE DE OUVIDO



- 1 – Deixe o monofone do gancho, Conecte o Fone de Ouvido/ Headset no aparelho, Digite o número e tecla OK.
- 2 – Para encerrar a chamada, basta clicar na tecla correspondente ou fim da chamada.

REDESCAR/REMARCAR UM NÚMERO



- 1 – Pressione a tecla para entrar na lista de chamadas feitas.
- 2 – Pressione as setas para baixo ou para cima e selecione a entrada desejada ou tecla programável Enviar
- 3 – Pressione a tecla rediscagem 2x com o telefone ocioso, assim chamará o último número discado.

PARA USAR TELECONFERÊNCIA

- 1 – Pressione a tecla programável Conf durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
 - 2 – Insira o número da segunda parte e pressione a tecla programável Enviar.
 - 3 – Pressione a tecla programável Conf novamente quando a segunda parte atender. Todas as partes estão agora unidas na conferência.
 - 4 – Pressione a tecla programável EndCall para desconectar todas as partes.
- Obs.: É possível dividir a chamada de conferência em duas chamadas individuais pressionando a tecla Dividir.

PARA USAR O CORREIO DE VOZ



- 1 – Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Conectar.
- 2 – Siga as instruções de voz para ouvir suas mensagens de voz.

TRANSFERIR UMA CHAMADA



1 – Transferência cega:

- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans durante uma chamada.
- Digite o número para qual deseja fazer a transferência.
- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável B Trans.

2 – Transferência semi-assistida:

- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans durante uma chamada.
- Digite o número para qual deseja transferir e pressione a tecla dinâmica Enviar.
- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans quando ouvir o tom de retorno.

3 – Transferência assistida:

- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans durante uma chamada.
- Digite o número para qual deseja transferir e pressione a tecla dinâmica Enviar.
- Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Trans quando a segunda pessoa atender.

2.8 UNIFY DP10 / DP12



GUIA RÁPIDO UNIFY

DP10/DP12



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE IP UNIFY DP12

- 1 Visor do telefone luminoso
- 2 Teclas de linhas
- 3 Teclas de funções
- 4 Teclas de navegação
- 5 Correio de voz
- 6 Headset
- 7 Transferência de chamada
- 8 Mudo
- 9 Viva Voz
- 10 Encaminhar chamada
- 11 Ajuste de volume

3 TECLAS DE FUNÇÕES



Permite verificar o histórico de chamadas, diretório e redial.

4 – Tecla Menu: permite entrar nas configurações do aparelho.

4 TECLAS DE NAVEGAÇÃO



Permite NAVEGAR PELOS Menus do aparelho

5 PARA USAR O CORREIO DE VOZ



1 – Pressione a tecla correspondente ou a tecla programável Conectar.

2 – Siga as instruções de voz para ouvir suas mensagens de voz.

6 PARA USAR O FONE DE OUVIDO



1 – Deixe o monofone do gancho, Conecte o Fone de Ouvido/ Headset no aparelho, Digite o número e tecle OK.

2 – Para encerrar a chamada, basta clicar na tecla correspondente ou fim da chamada.

7 TRANSFERIR UMA CHAMADA



1 – Ao receber uma ligação para transferi-la, basta pressionar o botão correspondente e digitar o número ou ramal desejado,
2 – Pressione ok e depois coloque o monofone no gancho.

8 SILENCIE SEU MICROFONE



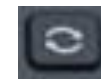
1 – Pressione o botão para silenciar o microfone durante uma chamada.;
2 – Para ativar o som, pressione o botão de Silêncio novamente

9 FAZER UMA CHAMADA NO VIVA VOZ



1 – Deixe o monofone do gancho, Pressione a tecla com o alto falante, Digite o número e tecle OK.
2 – Para encerrar a chamada, basta clicar na tecla correspondente ou fim da chamada.

10 REDISCAR/REMARCAR UM NÚMERO



1 – Pressione a tecla para entrar na lista de chamadas feitas.
2 – Pressione as setas para baixo ou para cima e selecione a entrada desejada ou tecla programável Enviar
3 – Pressione a tecla rediscagem 2x com o telefone ocioso, assim chamará o último número discado.

2.9 FANVIL X1SG



GUIA RÁPIDO FANVIL

X1SG



LAYOUT FÍSICO DO TELEFONE IP FANVIL X1SG

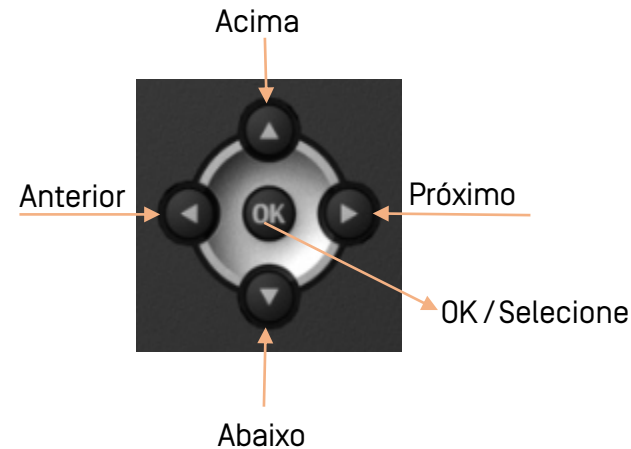
- | | |
|----------------------------|--------------------|
| ① LED de mensagem | ⑪ Headset |
| ② Visor do telefone | ⑫ Rediscagem |
| ③ Teclas de funções | ⑬ Viva voz |
| ④ Teclas de navegação | ⑭ Ajuste de Volume |
| ⑤ Lista telefônica | ⑮ Mudo |
| ⑥ Correio de voz | |
| ⑦ Hold | |
| ⑧ Transferência de chamada | |
| ⑨ Conferência | |
| ⑩ Linhas SIP | |

③ TECLAS DE FUNÇÕES



Esses quatro botões fornecem diferentes funções correspondentes ao menu programável exibido na tela.

④ TECLAS DE NAVEGAÇÃO e OK



Pressione a tecla de navegação para cima e para baixo para mudar de linha ou mover o cursor no visor nessa direção. Pressione a tecla de navegação esquerda ou direita para mudar as opções ou mover o cursor do visor. Use o botão OK para confirmação do atalho.

⑮ AJUSTE DE VOLUME



Essas teclas ajustam o volume para mais ou menos. Com o monofone no gancho, essa função ajuste o volume do toque do aparelho. Com o monofone em mão, essas teclas ajustam o volume da chamada.

FAÇA UMA LIGAÇÃO

- 1 - Retire o monofone do gancho ou aperte o botão de viva-voz;
- 2 - Digite o número desejado;
- 3- Clique na tecla OK.

ATENDER UMA CHAMADA

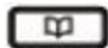
- 1- A chamada recebida será visualizada no visor;
- 2- Pegue o monofone ou aperte o botão de viva-voz;



GUIA RÁPIDO FANVIL

X1SG

TECLA CONTATO



Pressione a tecla Contato para acessar a interface do catálogo de endereços e selecionar a pessoa do contato para efetuar a ligação.

TECLA CORREIO DE VOZ



Pressione a tecla Correio de Voz para acessar a interface de SMS e lista de correio de voz.

TECLA HOLD



Pressione a tecla Hold durante a chamada para reter a mesma e pressione-a novamente para cancelar a espera e restaurar o estado normal da chamada.

TECLA TRANSFERÊNCIA



Para transferir ligações recebidas ou efetuadas pressione o botão de transferência. A outra parte ficará em espera enquanto você digita o ramal/número destino.

TECLA CONFERÊNCIA



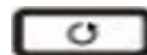
Pressione a tecla Conferência e digite o número destino, pode ser um ramal interno ou um número externo. Assim que a chamada for atendida aperte novamente o botão de conferência para inserir o participante. Ao colocar o monofone no gancho, a chamada é encerrada.

TECLA HEADSET



Pressione a tecla Headset para realizar e/ou receber ligações sem uso do monofone.

TECLA REDIAL



Pressione a tecla para rediscar o último número discado.

TECLA MUDO



Pressione a tecla Mudo para desabilitar o som durante a chamada. Aperte novamente para retornar o som.

TECLA VIVA VOZ



Pressione a tecla Viva Voz para abrir o canal de áudio do viva voz.

TECLA LINHAS SIP



As teclas L1 e L2 suportam a configuração personalizada para ramal. Nessa opção é possível configurar um ramal para a Linha 1 e mais um ramal para a Linha 2.

HISTÓRICO DE CHAMADAS

O Fanvil X1 mantém registro de chamadas atendidas, realizadas e não atendidas. Para verificar é muito simples, basta apertar o botão “seta para cima”, então os registros das chamadas aparecerão no display. Os logs de todas as chamadas podem ser verificados por meio de mesmo acesso. Além dessas informações os registros apresentam número origem ou nome de quem chamou, caso essa informação venha por meio da central ou o número esteja registrado na agenda do telefone e o horário da chamada.

SENHA CONFIG: 123 [FABRICA]



2.10 CONFIGURAÇÃO



GUIA CONFIGURAÇÃO MANUAL

APARELHOS COM VISOR - VIA TECLADO

MENU: Conta/Account
BÁSICO

- Habilitar Conta: < Manter Selecionado >
- Enviar Registro: < Manter selecionado >
- Nome de Identificação: < Informar o DDD+TERMINAL >
- Nome de Registro: < Informar DDD+TERMINAL >
- Nome do usuário: < Fornecido Pela Oi >
- Senha: < Fornecido Pela Oi >

Servidor Primário: SIP SERVER
Servidor SIP / Server Host: 10.225.121.8
Porta Servidor SIP / PORT: 0
Outbound Proxy: < Manter Selecionado >

Outbound Proxy: 200.97.114.118
Porta Outbound Proxy: 5061
SALVAR

GERAIS
Protocolo de Transporte / TRANSPORT: < TLS >
SALVAR

CODECS
Padrões: G711U – G711A – G729
SALVAR

AVANÇADO / ADVANCED
Criptografia de Voz (SRTP): < Compulsory > ou < Strict >
SRTP Working Mode
SALVAR

VIA NAVEGADOR

CONECTAR CABO DE REDE AO DESKTOP OU NOTEBOOK

UTILIZAR O NAVEGADOR EXISTENTE NO DESKTOP OU NOTEBOOK
INFORMAR NO CAMPO DE PESQUISA: ENDEREÇO IP DO APARELHO*

TELA DO NAVEGADOR IRÁ SOLICITAR < USUÁRIO > E < SENHA >
*Vide o manual do aparelho para saber como obter:

- O endereço IP
- Usuário e Senha

UTILIZAR SEGUIR O PASSO A PASSO AO LADO
- CONFIGURAÇÃO APARELHOS COM VISOR - VIA TECLADO

APARELHOS SEM VISOR

SEGUIR O PASSO-A-PASSO DO DE CONFIGURAÇÃO VIA NAVEGADOR

ATENÇÃO:
Após a configuração, alguns aparelhos serão reiniciados.

Ao retornar, consultar STATUS:
Aparecerá a Informação: REGISTRADO

URL - GUIA CONFIGURAÇÃO

AUTO APROVISIONAMENTO DE APARELHOS AVAYA



1- Com o aparelho ligado, acessar **MENU >> STATUS >> ENTER** e pegar o IP através da sessão de configurações no aparelho.

2 – No navegador web, digitar o IP do aparelho e preencher Login e Senha de fábrica.

LOGIN: admin

SENHA: admin

LINGUA: português (opcional)

3 – Acessar a aba de Autoprovisionamento do AVAYA (IPCONFIG) e configurar conforme o Ramal solicitado, preenchendo os campos abaixo com as seguintes informações:

HTTPS PROVISIONING SERVER

- HTTPS Server Address: ucconfig.ims.oi.net.br

- HTTPS Server Directory Path: cdis2

- HTTPS Port: 8086

HTTPS PROVISIONING SERVER

- HTTPS Server Address: [Não](#) preencher esse campo

- HTTPS Server Directory Path: [Não](#) preencher esse campo

- HTTPS Port: 80

AUTHENTICATION CREDENTIALS TO PROVISIONING SERVER

- User Name: DDD+Terminal

- User Password: Senha do Terminal (senha gerada pela Tópico)

DNS

- DNS Server: 10.11.120.5

- DNS Domain: Informar o DNS da rede onde o aparelho será instalado

SNTP

- SNTP Server: 0.avaya.pool.ntp.org.1.avaya

- SNTP Sync Interval: 1440

- GMT Offset:

IMPORTANTE: QUANDO OCORRER QUEDA DA CONFIGURAÇÃO DO APARELHO AVAYA, ALTERAR O PARÂMETRO ABAIXO PARA QUE NÃO OCORRA NOVAMENTE.

Na opção **SETTINGS >> PHONE MENU OPTIONS**, alterar no pick list a opção **SIP USER LOGOUT** para o parâmetro: DO NOT ALLOW

URL - GUIA CONFIGURAÇÃO

AUTO APROVISIONAMENTO DE APARELHOS FANVIL

1- Com o aparelho ligado, acessar **MENU >> STATUS >> ENTER** e pegar o IP através da sessão de configurações no aparelho.

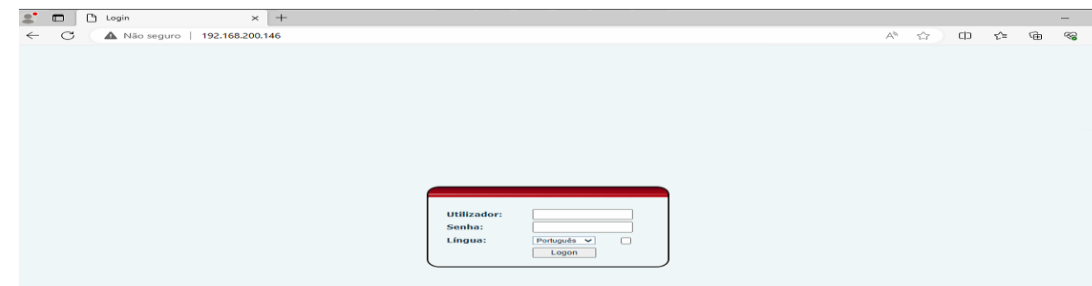


2 – No navegador web, digitar o IP do aparelho e preencher Login e Senha de fábrica.

LOGIN: admin

SENHA: admin

LINGUA: português (opcional)



3 – Acessar a aba de “Linha” e preencher com as seguintes informações:

NOME DO UTILIZADOR: DDD+Terminal

MOSTRAR NOME: DDD+Terminal

UTILIZADOR DE AUTENTICAÇÃO : DDD+Terminal

SENHA DE AUTENTICAÇÃO: Inserir a senha de autenticação da conta

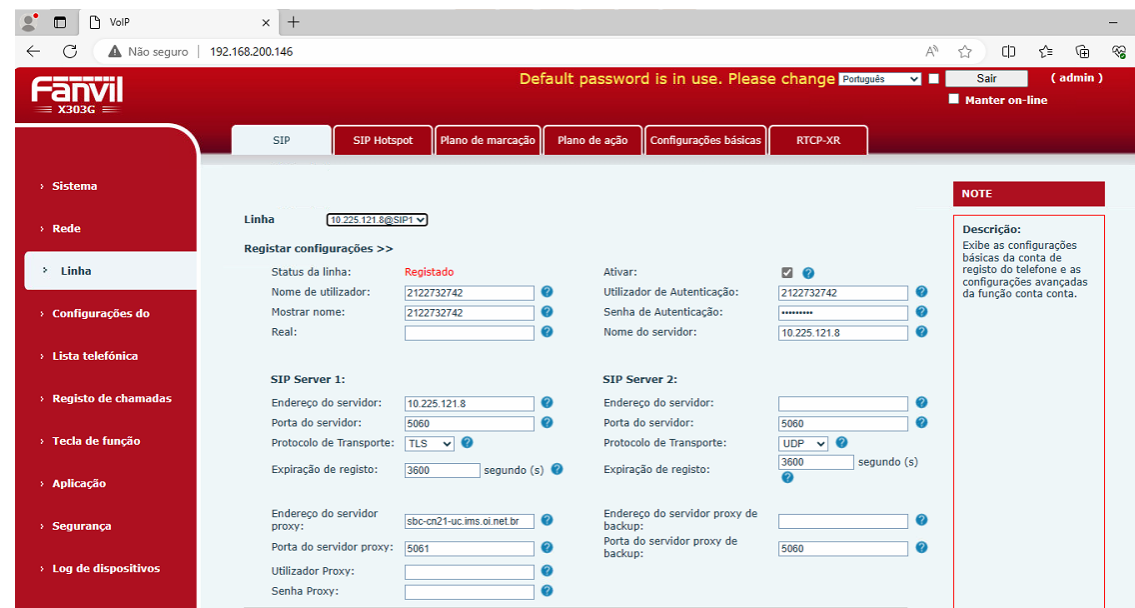
NOME DO SERVIDOR: uc-service.ims.oi.net.br

ENDEREÇO DO SERVIDOR: uc-service.ims.oi.net.br

PROTOCOLO DE TRANSPORTE: Sempre utilizar TLS

ENDEREÇO DO PROXY DO SERVIDOR: Inserir a url do Proxy (**sb-cnXX-uc.ims.oi.net.br**)¹

PORTA DO SERVIDOR PROXY: Inserir a porta 5061



¹ Essa URL deve carregar o CN (DDD) do Terminal a ser configurado. Exemplos:

Terminais do CN 31 = sb-cn31-uc.ims.oi.net.br

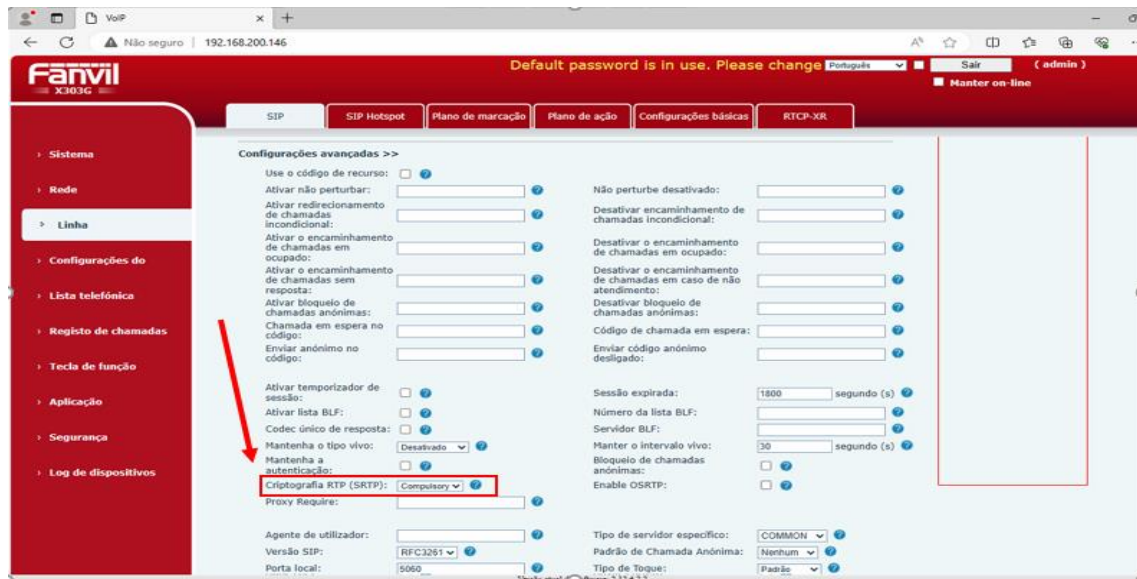
Terminais do CN 71 = sb-cn71-uc.ims.oi.net.br

Terminais do CN 83 = sb-cn83-uc.ims.oi.net.br

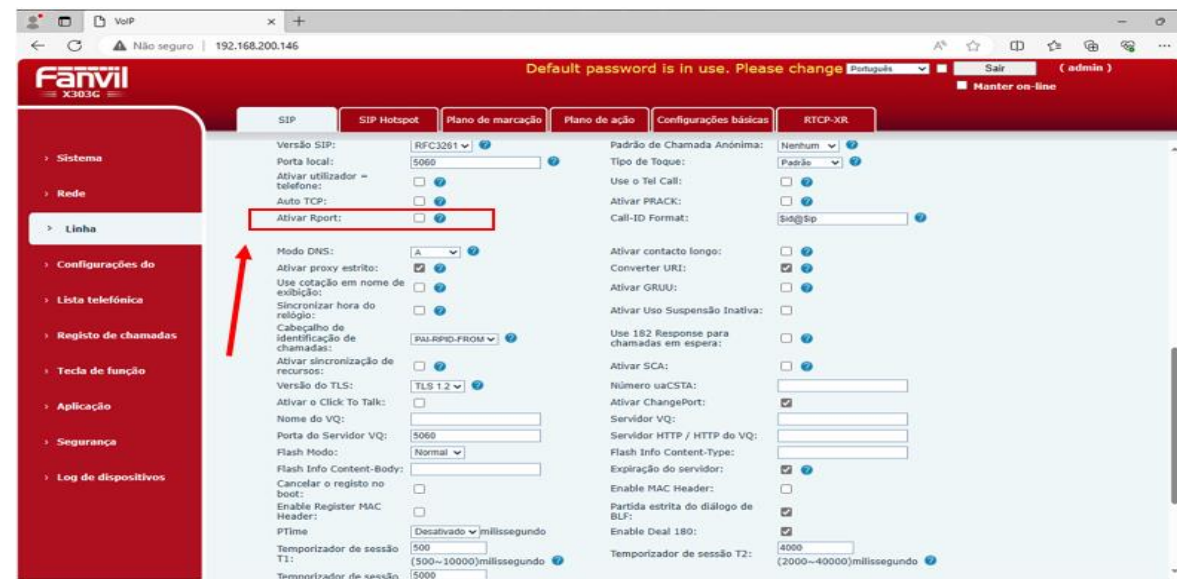
URL - GUIA CONFIGURAÇÃO

AUTO APROVISIONAMENTO DE APARELHOS FANVIL

4 – Em seguida, acessar a aba de CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS do aparelho é mudar a Criptografia RTP (SRTP) para “compulsory” conforme imagem acima.



5 – Na sequência, DESABILITAR a opção RPORT e clicar em AVANÇAR



6 – Para validar a configuração, retorne na aba “LINHA” e verifique na opção Status da Linha se consta como REGISTRADO




3

guia rápido

APLICATIVO MÓVEL

em desenvolvimento

A decorative graphic consisting of a series of parallel diagonal lines in a light gray color, located in the bottom left corner of the page.

Segue o guia rápido de utilização do aplicativo móvel para a tecnologia UC4X.

EXPLORANDO O APP OI UC4X



APP UC4X É COMO TER SEU TELEFONE DE MESA NO SEU CELULAR.



**É A EVOLUÇÃO DA
COMUNICAÇÃO UNIFICADA,
TOTALMENTE INTEGRADA A
TELEFONIA FIXA,
CENTRALIZANDO TODA A
COMUNICAÇÃO DA EMPRESA E
PERMITINDO A COLABORAÇÃO E
O ACESSO A QUALQUER RAMAL
A QUALQUER HORA E LOCAL.**



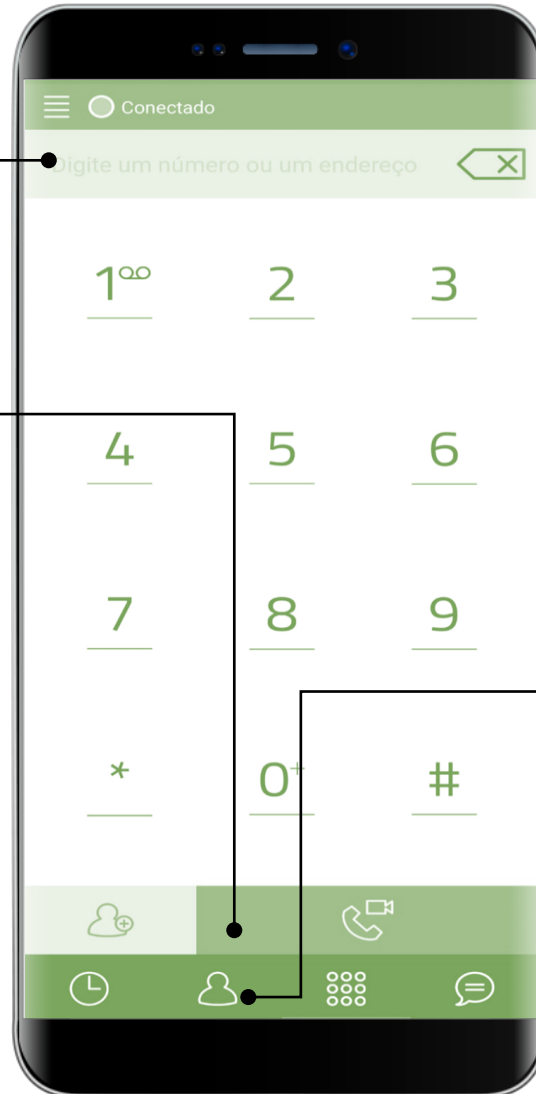
REALIZAR CHAMADAS

SEU RAMAL DE QUALQUER LOCAL



1 Digite o número do telefone

2 Toque no ícone 'telefone' para realizar uma chamada



Chamadas também poderão ser realizadas utilizando a lista de contatos, clicando em seu ícone e após:



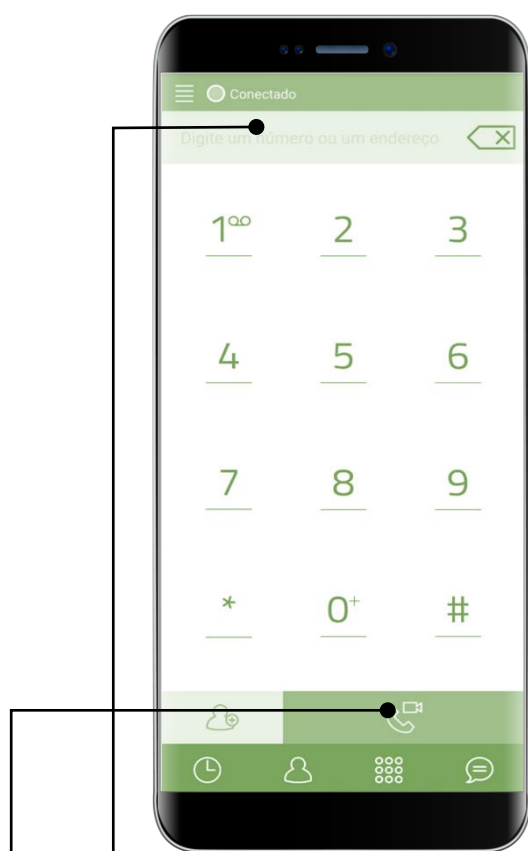
Clicar para iniciar chamada



Clicar para iniciar chat

CONFERÊNCIA DE CHAMADAS

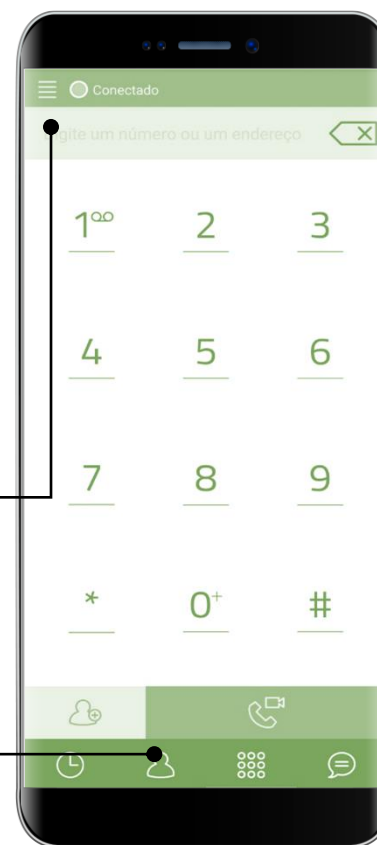
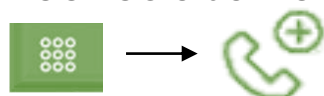
CONFERÊNCIA ATÉ 3 PARTICIPANTES



- 1 Digite o número do telefone
- 2 Toque no ícone 'telefone' para realizar uma chamada



- 3 Após atendimento da 1ª chamada toque nos ícones abaixo:



- 4 Digite o número para realizar a conferência ou toque no ícone 'agenda' para pesquisar um contato



- 5 Após atendimento da 2ª chamada toque nos ícones abaixo:

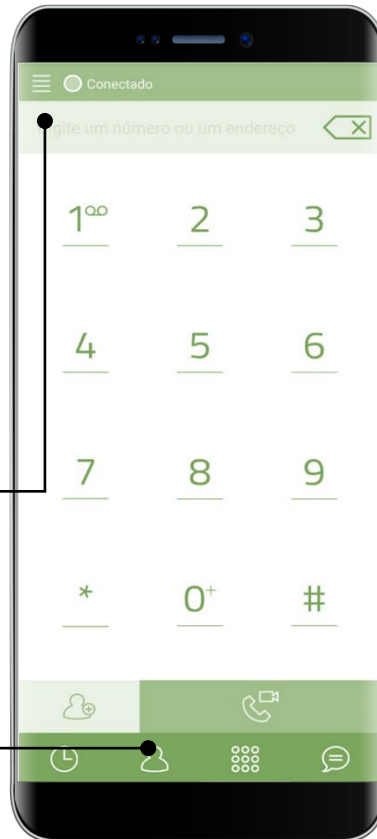


TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS

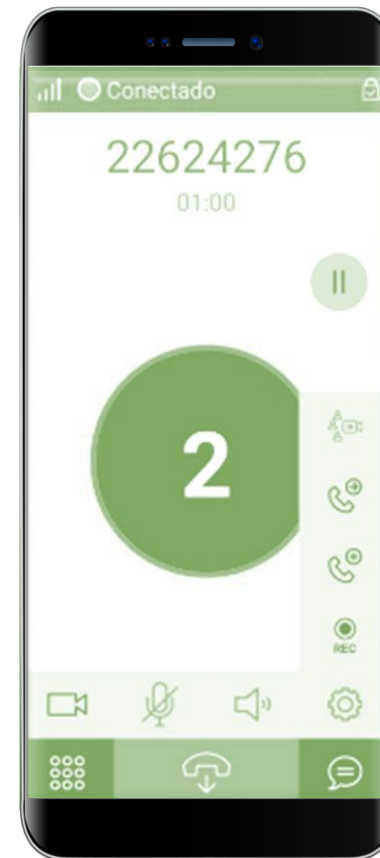
TRANSFERÊNCIA ENTRE RAMAIS



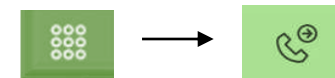
- 1** Após atendimento da 1ª chamada toque nos ícones abaixo:



- 2** Digite o número para realizar a transferência ou toque no ícone 'agenda' para pesquisar um contato



- 3** Após atendimento da 2ª chamada toque nos ícones abaixo:



VIDEOCONFERÊNCIA

SEU RAMAL COM MAIS RECURSOS



OBS: Para utilizar o recurso é necessário 'permitir que o APP tire fotos e grave vídeos'.

VIDEOCONFERÊNCIA

COM 'N' PARTICIPANTES

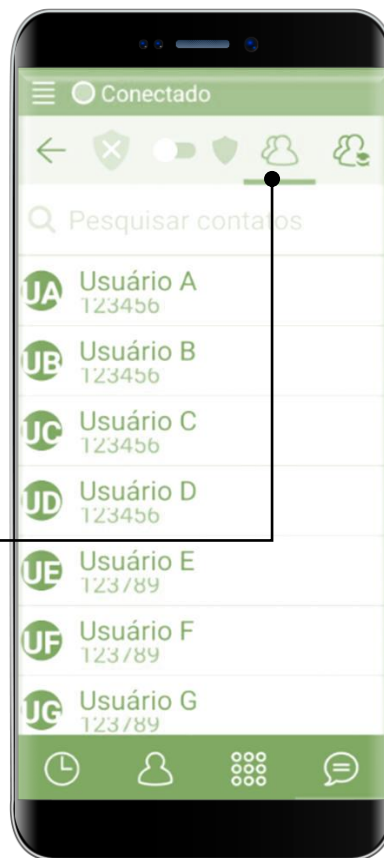


CHAT

COLABORAÇÃO ENTRE USUÁRIOS



1 Para iniciar um 'chat' clique no ícone acima



2 Selecione um usuário da agenda




3 Após digitar a mensagem toque na seta para enviar

4

guia rápido

SOFTPHONE



Segue o guia rápido de utilização do aplicativo para computador para a tecnologia UC4X.

INSTALAÇÃO

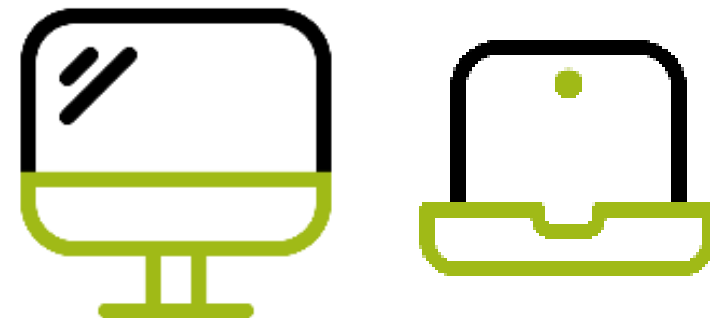
SOFTPHONE



Para fazer a instalação do Softphone para Windows, seguir os passos abaixo:

- Faça o download do software a partir do local indicado ou peça assistência para o suporte de TI da sua empresa
- Execute o instalador e será necessária senha de administrador. Caso não tenha privilégios para fazer a instalação, peça assistência para o suporte de TI da sua empresa

<https://tec01.tropiconet.com:8086/appsdownload/oiuc4x/windows/OiUC4X-1.0.1-win32-SHA256.exe>



INSTALAÇÃO

SOFTPHONE

1

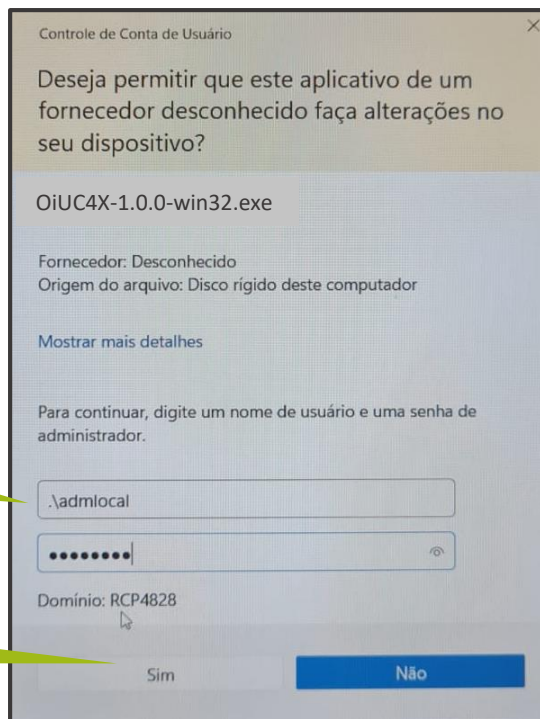
Abrirá a tela de alerta de instalação de aplicativo

2

Digite as credenciais de administrador e a senha

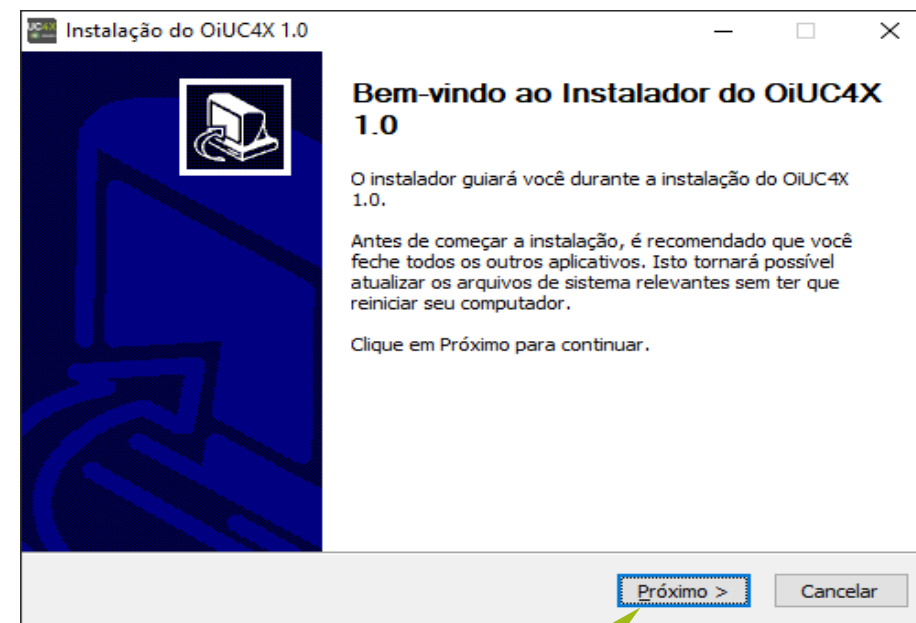
3

Dê um clique em "Sim"



4

Abrirá a tela do instalador do Softphone Oi UC4X



5

Dê um clique em "Próximo"



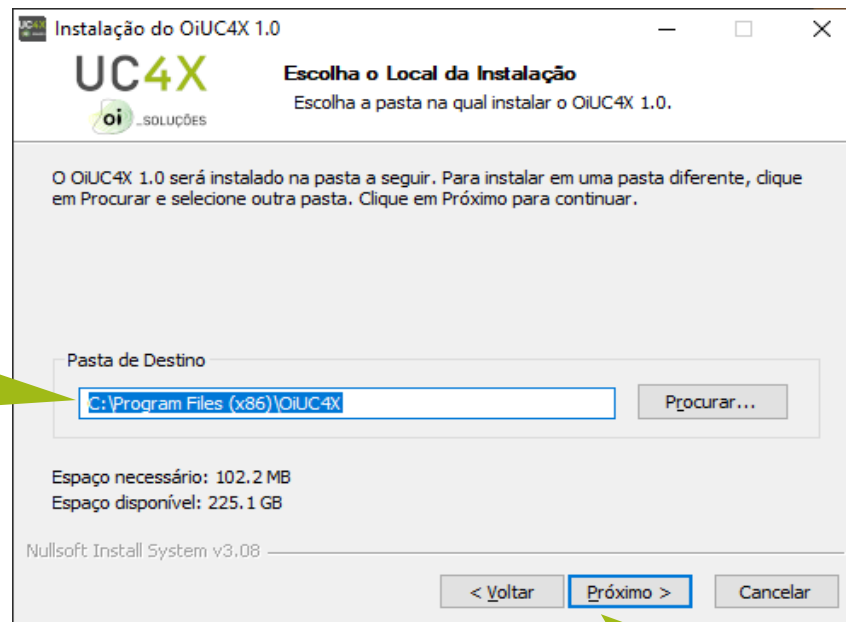
INSTALAÇÃO

SOFTPHONE



1

Escolha o local de instalação.
Recomendamos o local sugerido.



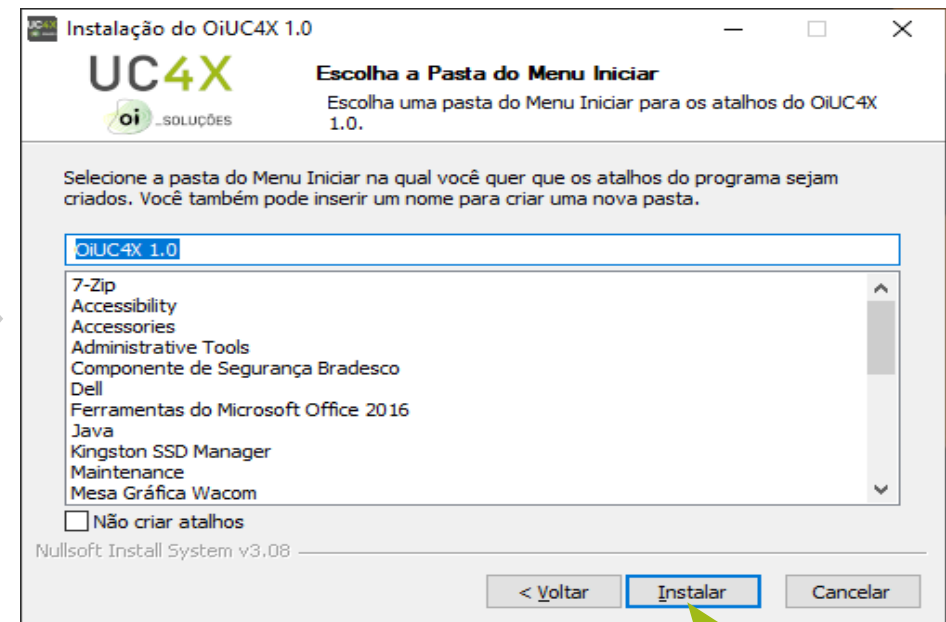
2

Se concordar com o local,
dê um clique em
“Próximo”



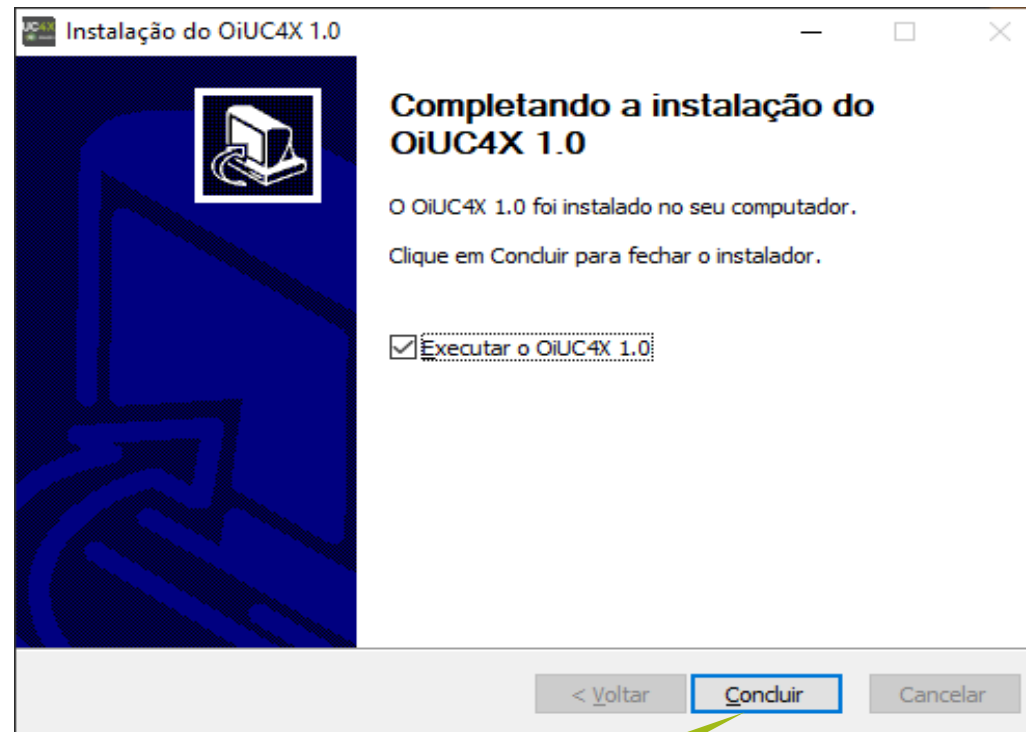
3

Se concordar com a
pasta sugerida, dê um
clique em “Instalar”



INSTALAÇÃO

SOFTPHONE



Aguarde o processo de instalação e, ao final, dê um clique em “Concluir”



TELA INICIAL

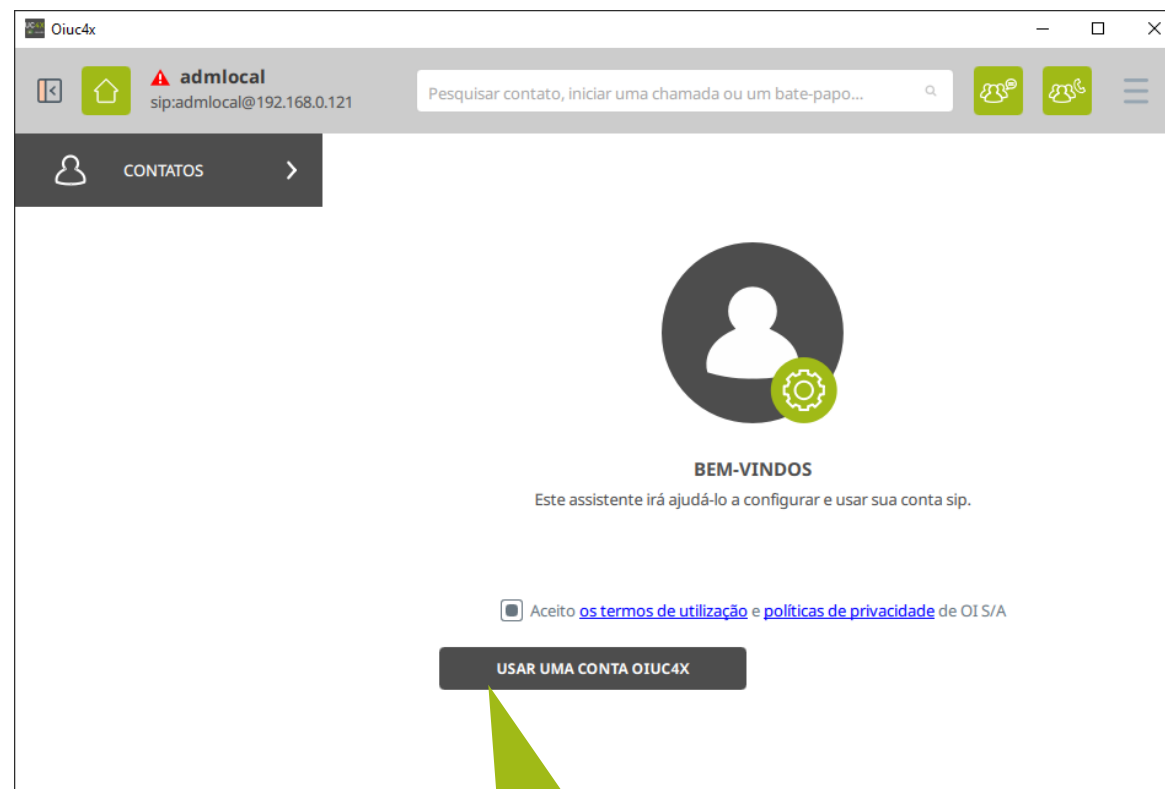
SOFTPHONE

Após a conclusão da instalação abrirá a tela inicial do SoftPhone Oi UC4X



TELA INICIAL

SOFTPHONE



Clique para usar
uma conta
OI UC4X



CONFIGURAÇÃO INICIAL

SOFTPHONE



Após escolher usar uma conta Oi UC4X abrirá a tela de configuração inicial do SoftPhone

1 Digite o Nome de Usuário e Senha fornecidos pela Oi.
Atenção: respeite maiúsculas e minúsculas na senha

Sua senha é pessoal!
Não compartilhe!

2 Dê um clique em "Confirmar"

É necessário reiniciar o aplicativo. Deseja reiniciar agora?

CANCELAR

CONFIRMAR

3 Caso seja solicitado que o aplicativo seja reiniciado, dê um clique em "Confirmar"



CONHECENDO O SOFTPHONE

Abrir a página inicial

Status de conexão e de presença

Digitar um número novo a ser chamado ou um contato já salvo

Iniciar uma sala de Chat

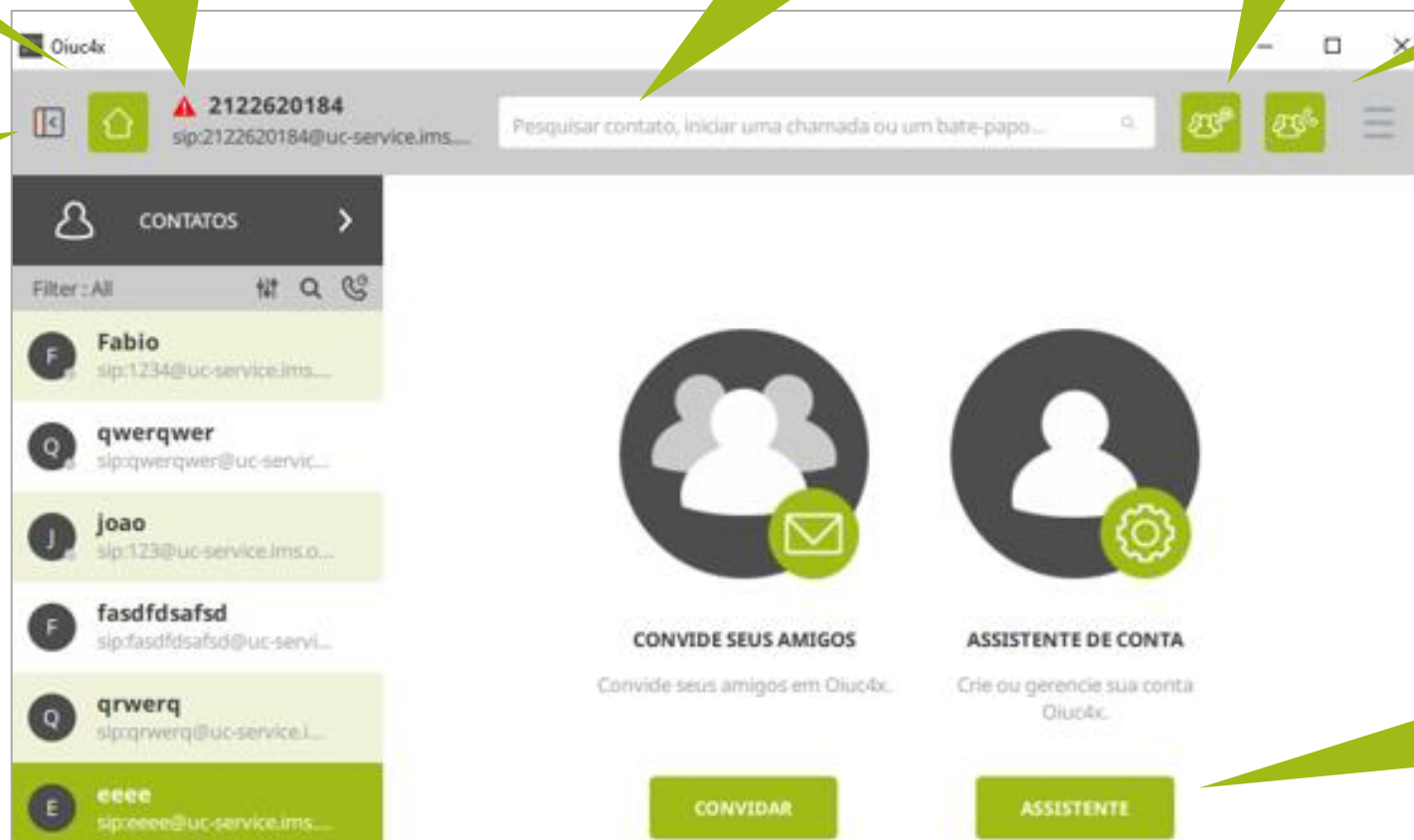
Iniciar uma chamada em conferência

Ocultar linha do tempo



Listagem e busca de contatos

Menu de sistema

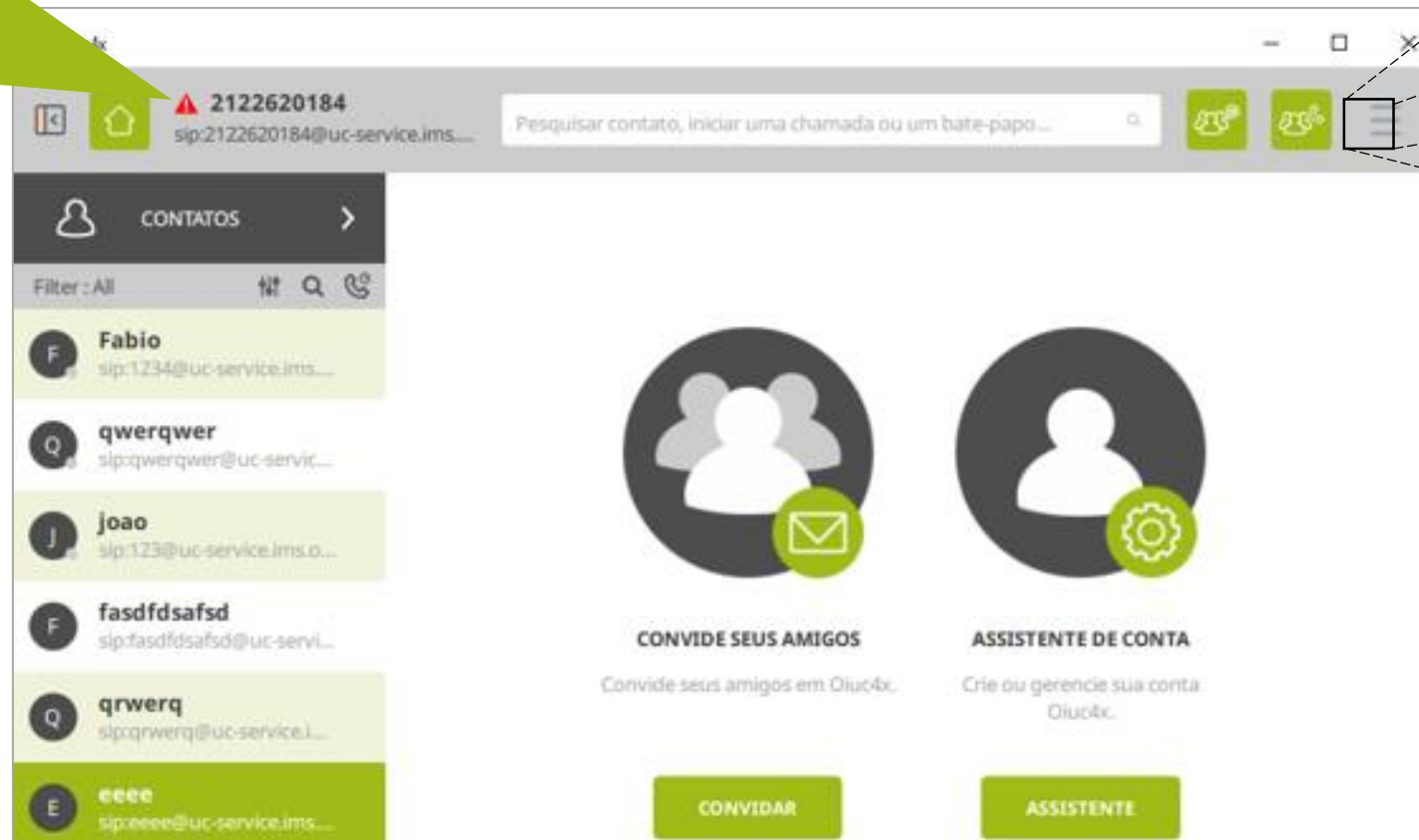
Assistente de Conta
[nome de usuário e senha]



CONHECENDO O SOFTPHONE

Se verde [], indica que o Softphone está conectado à rede da Oi.
Se  , indica que o computador não está conectado à Internet.

Menu de sistema

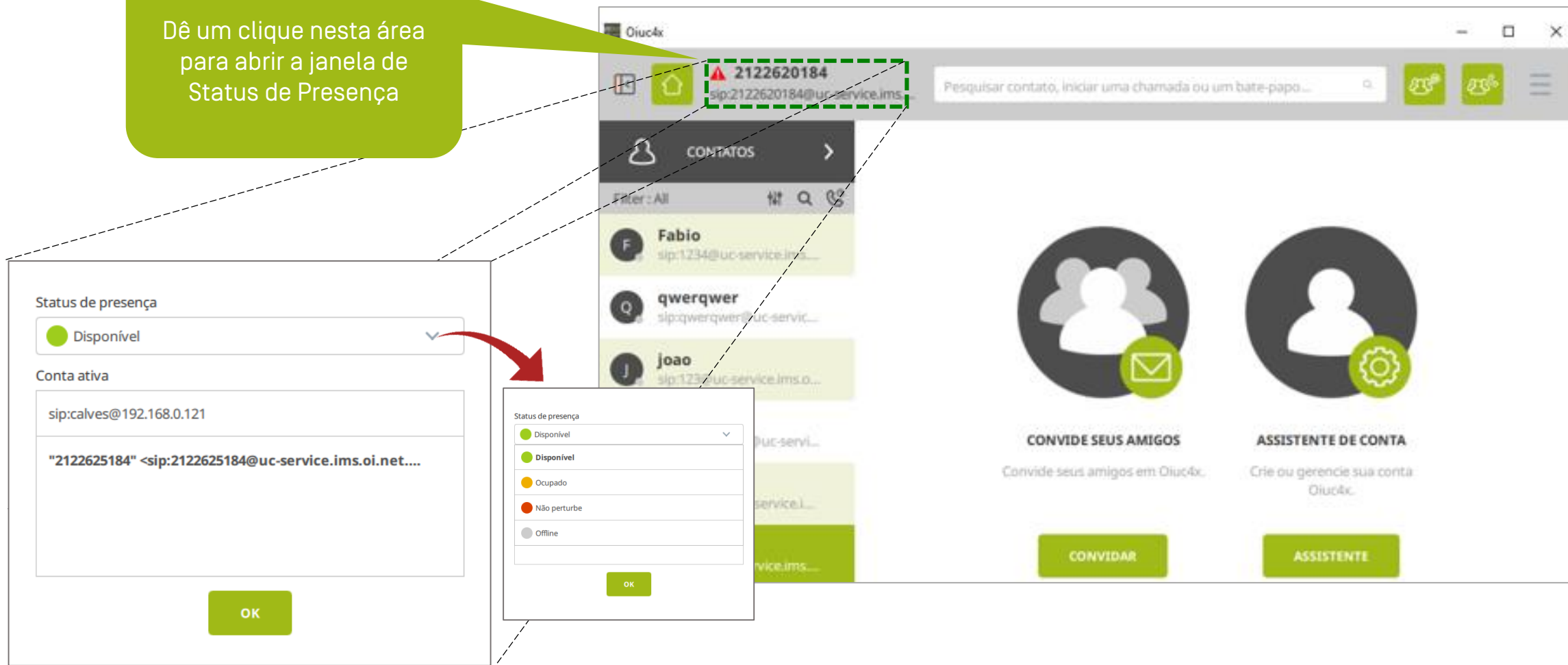


Preferências
Verifique se há atualizações
Sobre
Sair



CONHECENDO O SOFTPHONE

Dê um clique nesta área
para abrir a janela de
Status de Presença



The screenshot shows the Oiuc4x softphone interface. A green dashed box highlights a contact entry with the number 2122620184. A callout points to this area, indicating that clicking it opens the 'Status de Presença' (Presence Status) window. Another callout points to the 'Status de presença' dropdown menu, which is currently set to 'Disponível' (Available). The dropdown menu also shows other options: 'Disponível', 'Ocupado' (Busy), 'Não perturbe' (Do Not Disturb), and 'Offline'. The main interface includes a search bar, a list of contacts (Fabio, qwerqwer, joao), and two large buttons: 'CONVIDAR' (Invite) and 'ASSISTENTE' (Assistant).

Status de presença

Disponível

Conta ativa

sip:calves@192.168.0.121

"2122625184" <sip:2122625184@uc-service.ims.oi.net....

OK

Status de presença

Disponível

Disponível

Ocupado

Não perturbe

Offline

OK

CONVIDAR

ASSISTENTE



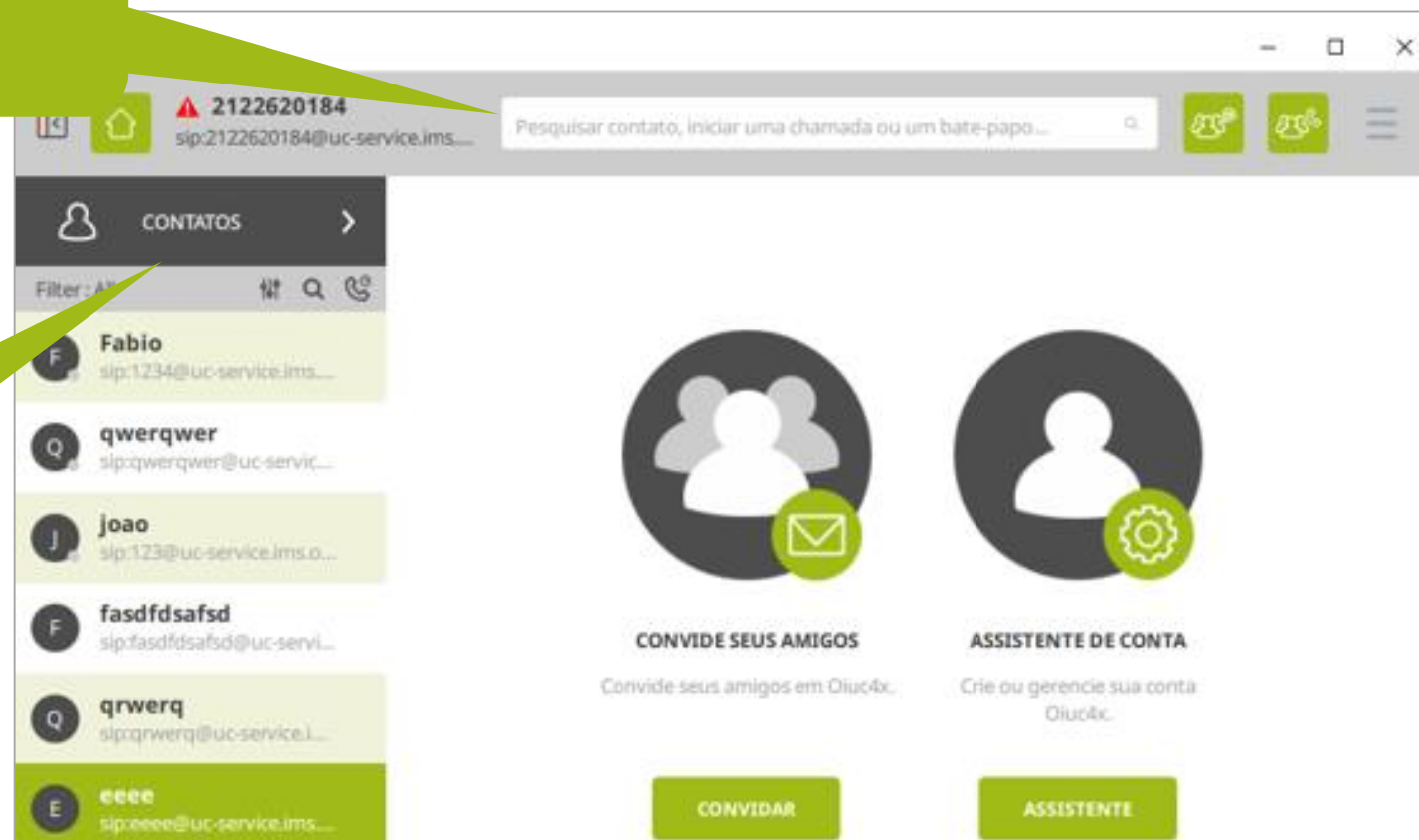
UTILIZANDO O SOFTPHONE

1

Digite aqui o número do ramal ou o telefone com quem deseja se comunicar e tecle "Enter", ou...

2

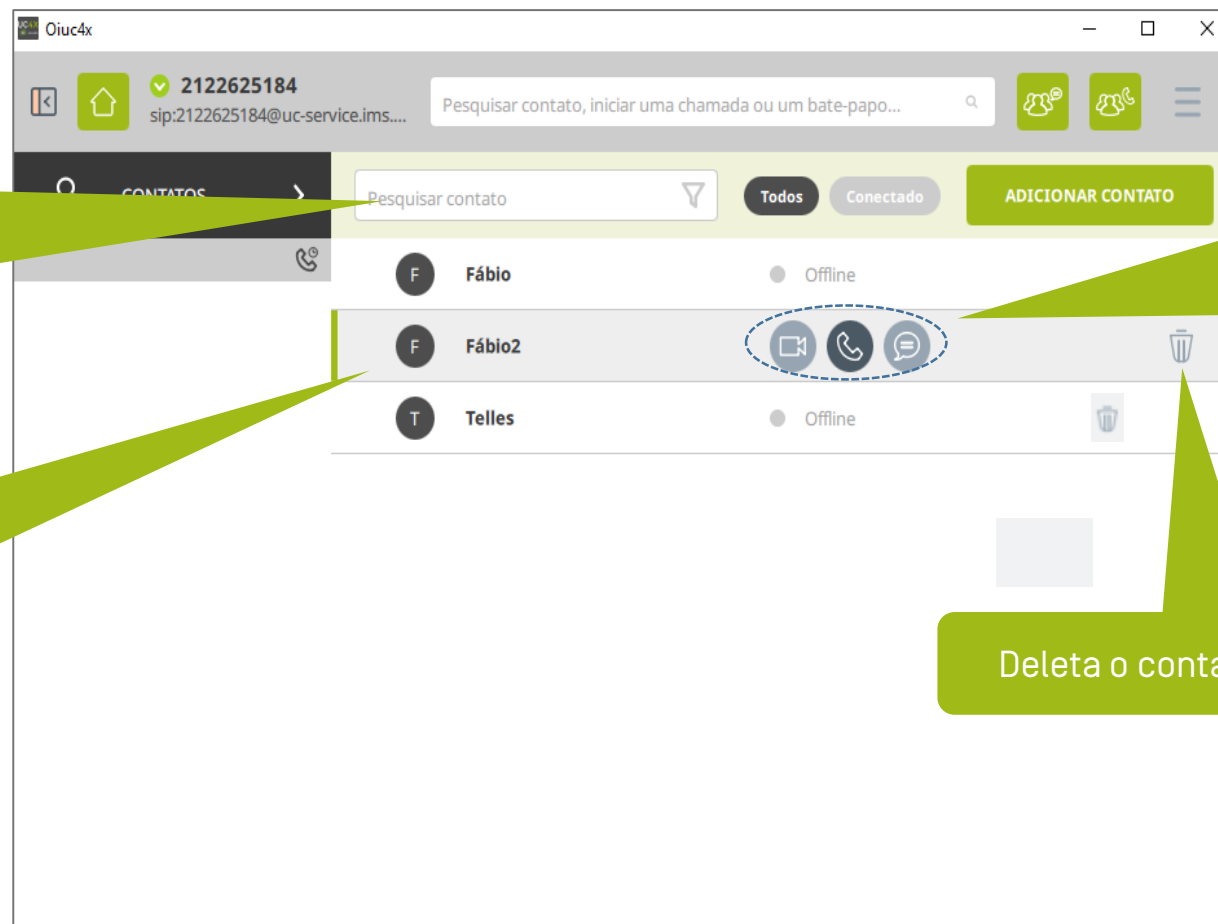
...ou dê um clique em CONTATOS e liste os contatos existentes



UTILIZANDO O SOFTPHONE

Inicie a digitação de um nome de contato e a lista irá sendo selecionada conforme você digita

Ao aparecer a lista de contatos, mova o mouse sobre eles para ver as opções de comunicação



Ao aparecer a lista de contatos, mova o mouse sobre eles para ver as opções de comunicação:

- 1) Videochamada
- 2) Chamada de voz
- 3) Chat

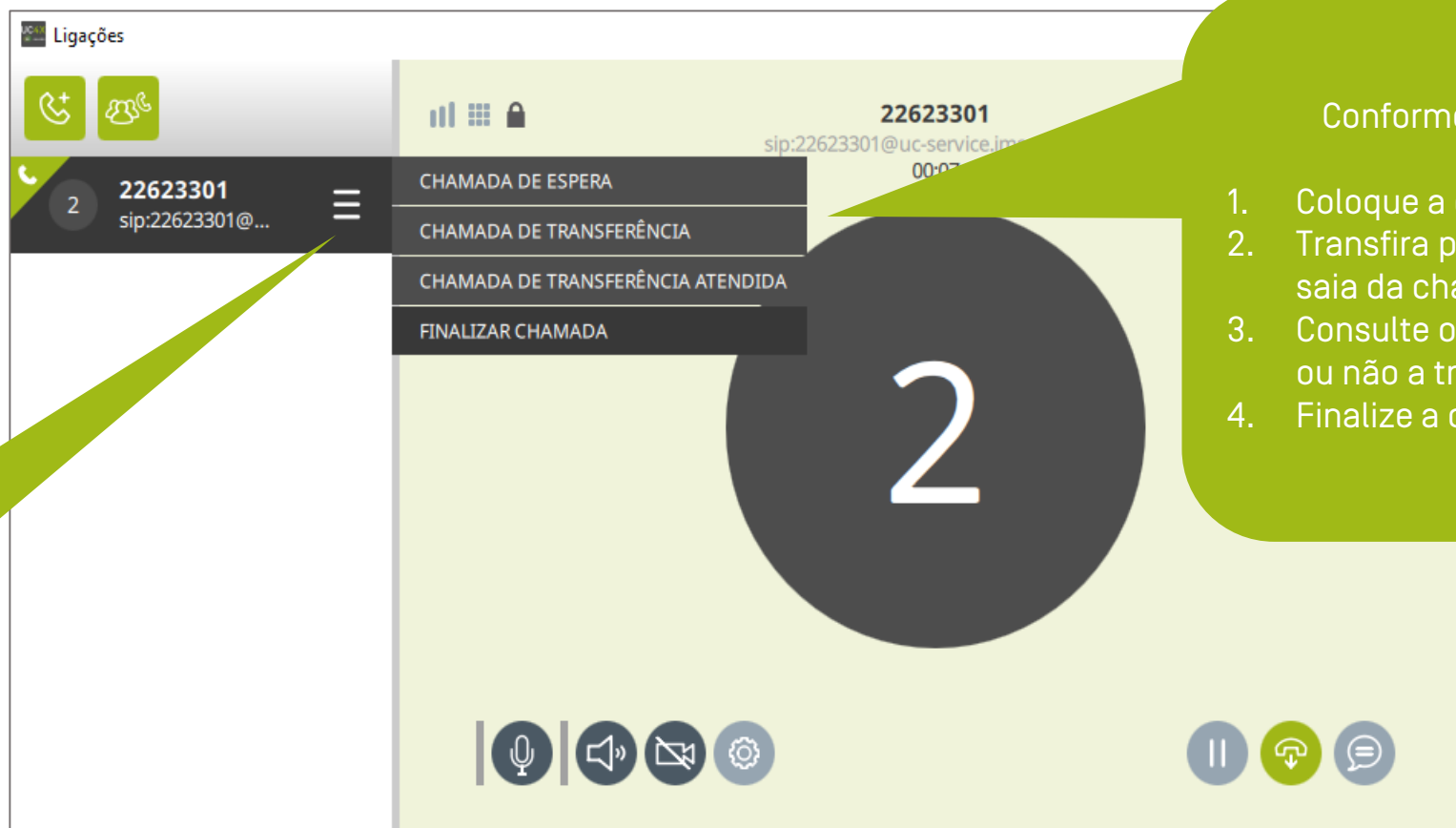
Deleta o contato



APÓS INICIAR UMA CHAMADA DE VOZ



APÓS INICIAR UMA CHAMADA DE VOZ



Dê um clique nas 3 barras de menu para abrir as opções durante uma chamada

Conforme necessidade:

1. Coloque a chamada em espera,
2. Transfira para outra pessoa e saia da chamada
3. Consulte outra pessoa e faça ou não a transferência,
4. Finalize a chamada

INICIANDO UMA CONFERÊNCIA

Dê um clique no ícone de Grupo de Conferência



Selecione os participantes entre os seus contatos



Forme o grupo

Clique para finalizar e chamar a todos para a conferência



TELA EM CONFERÊNCIA

Adiciona novos participantes

Esta é a tela quando uma conferência é estabelecida

Aciona a gravação



Acione para ativar/desativar o modo "mudo"

Participantes da Conferência

Dê um clique para encerrar a conferência

Coloca participantes em espera



TELA EM VIDEOCHAMADA



Ligações

Crie uma
conferência

Adicione um
participante novo

Barra indicadora
da atividade do
áudio de saída

Barra indicadora da
atividade do
microfone

Acione para
ativar/desativar o
modo "mudo"

Indicação que
a chamada
está sendo
criptografada

Desaciona a câmera
e alterna para
chamada de áudio

Desliga/Liga a saída
de áudio

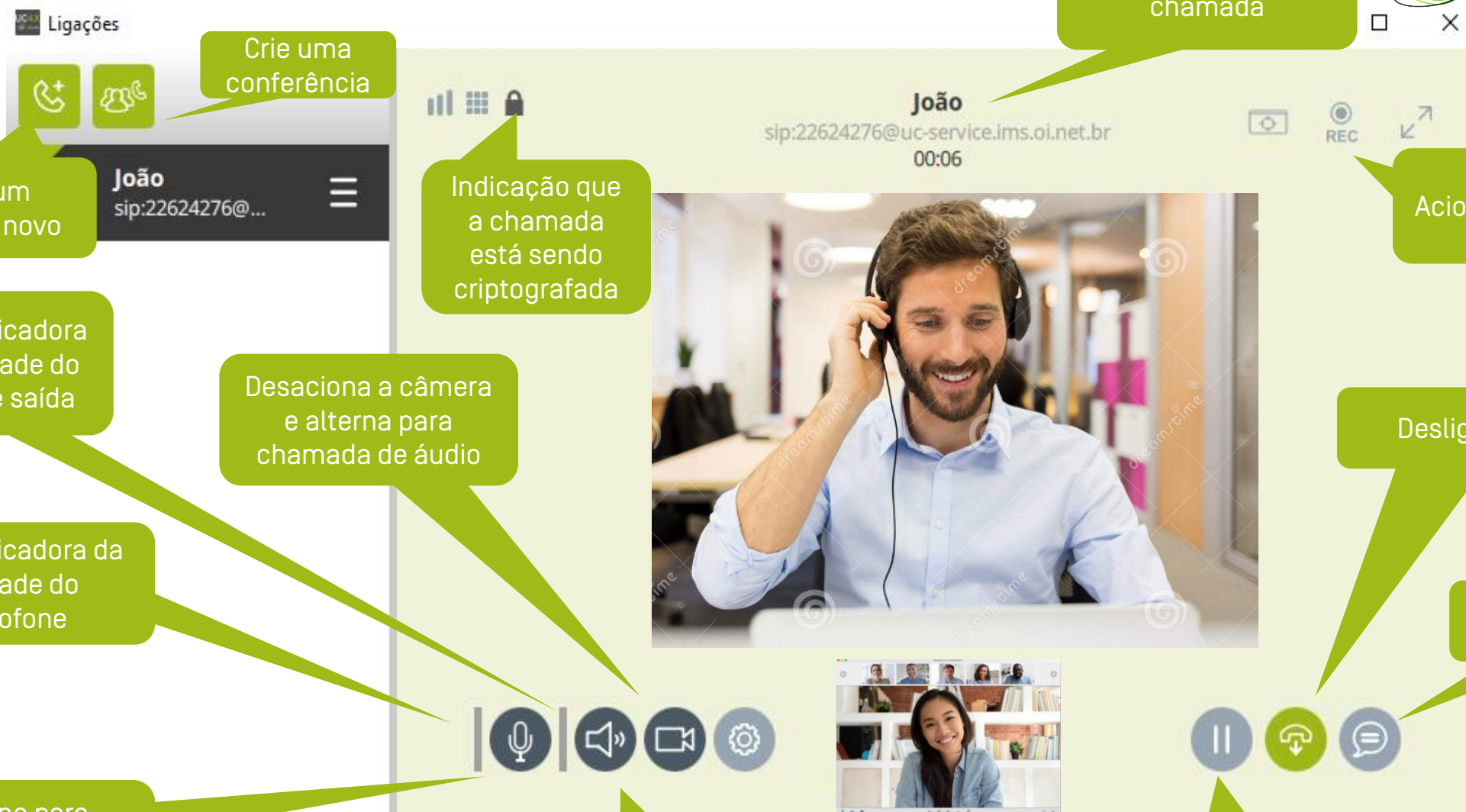
Contato que está na
chamada

Aciona a gravação

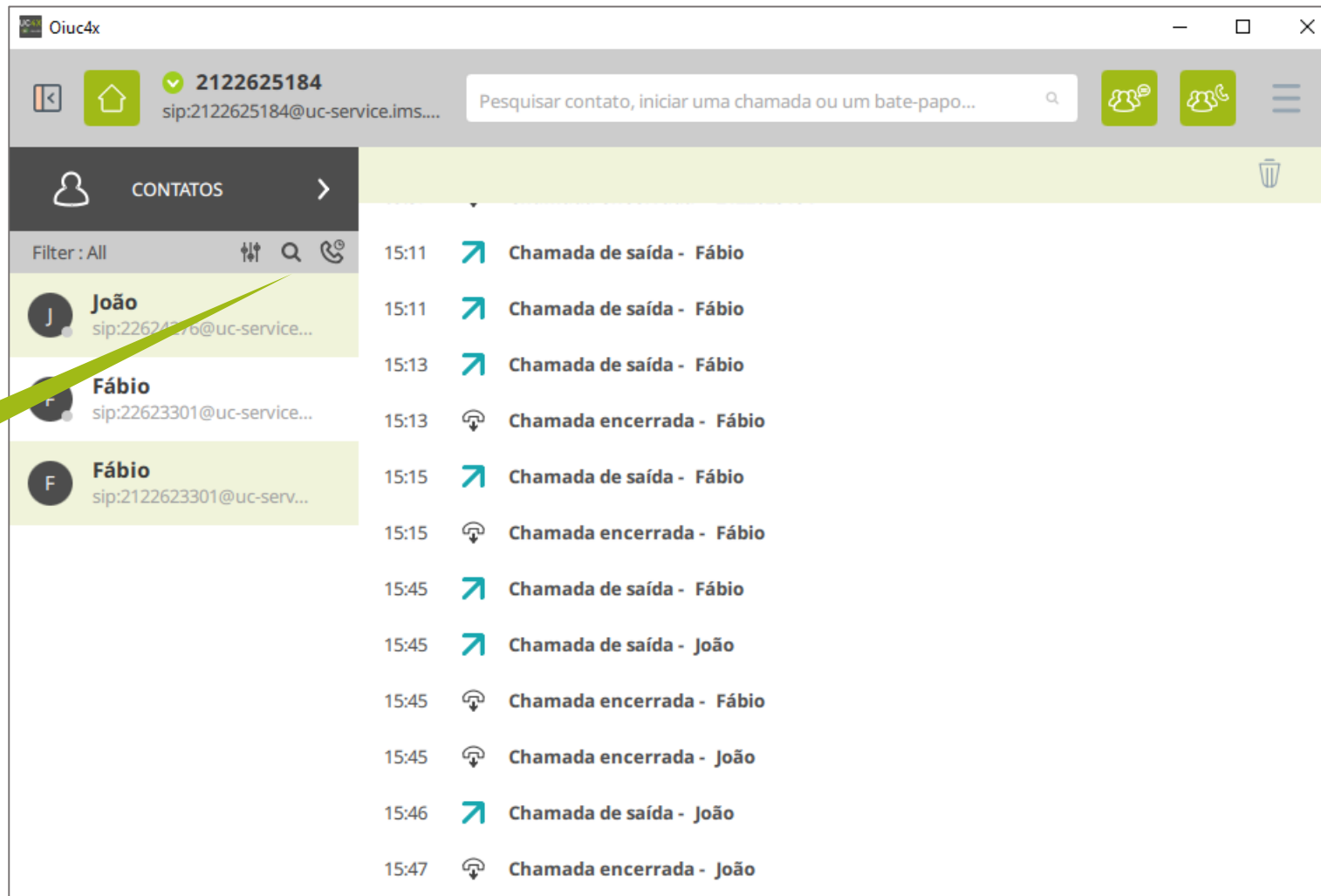
Desliga a chamada

Muda para *Chat*

Coloca a videochamada
em espera



HISTÓRICO DE CHAMADAS



Oiuc4x

2122625184
sip:2122625184@uc-service.ims...

Pesquisar contato, iniciar uma chamada ou um bate-papo...

CONTATOS

Filter : All

João
sip:22624576@uc-service...

Fábio
sip:22623301@uc-service...

Fábio
sip:2122623301@uc-serv...

15:11	➔	Chamada de saída - Fábio
15:11	➔	Chamada de saída - Fábio
15:13	➔	Chamada de saída - Fábio
15:13	📞	Chamada encerrada - Fábio
15:15	➔	Chamada de saída - Fábio
15:15	📞	Chamada encerrada - Fábio
15:45	➔	Chamada de saída - Fábio
15:45	➔	Chamada de saída - João
15:45	📞	Chamada encerrada - Fábio
15:45	📞	Chamada encerrada - João
15:46	➔	Chamada de saída - João
15:47	📞	Chamada encerrada - João

Dê um clique aqui
para acessar o
histórico de
chamadas



5

guia rápido

FAQ



Seguem as principais dúvidas que pode surgir com a utilização da tecnologia UC4X.

5.1. O que é UC4X?

Plataforma de telefonia IP, hospedada na Oi Soluções, 100% em nuvem, redundante e disponível para empresas de todo Brasil, de qualquer porte e segmento de atuação.

5.2. Como recebo o login e senha do meu ramal?

O login e senha serão enviados para os e-mails cadastrados pela PP-UC4X@oi.net.br. Caso tenha algum problema, solicitar nova senha através do Portal Oi Soluções.

5.3. Cada ramal terá um único número telefônico?

Cada ramal terá um número associado e este número é determinado pelo Administrador de sua Empresa.

5.4. Quantos equipamentos um usuário poderá utilizar para o mesmo ramal?

Cada usuário poderá ter com seu login e senha acesso simultâneo em diferentes dispositivos. Ex: Softphone, IP Phone e etc.

5.5. Como instalar e configurar o softphone no computador?

Siga o Guia do Softphone.

5.6. Quais os requisitos mínimos de configuração do computador para funcionar o softphone?

Computador [Windows 7 ou Superior / macOS 10.11 ou Superior / Linux v5 Debian 8/9]

Notebook [Windows 7 ou Superior / macOS 10.11 ou Superior / Linux v5 Debian 8/9]

*Versão macOS e Linux ainda não estão disponíveis.

5.7. O ramal funciona com a internet da Oi e de outros provedores?

Sim.

5.8. O ramal só funciona no escritório?

Não, o ramal poderá ser utilizado nos dispositivos habilitados desde que estejam conectados à internet.

5.9. As chamadas em nuvem são criptografadas?

Sim, todas as chamadas são criptografadas para garantir o sigilo das informações seguindo os critérios vigentes da LGPD.

5.10. Como alterar a senha de um usuário?

Solicitar alteração via Portal Oi Soluções.

5.11. Como garantir a qualidade de voz?

Para cada ramal reserve banda mínima de 100KPBS em seu link de dados.

5.12. O UC4X faz gravações?

No momento esta funcionalidade não está disponível.

5.13. É possível fazer integração com o Microsoft Teams?

Integração não disponível no momento.

5.14. É possível fazer chamadas internacionais?

Sim, se o administrador da empresa liberar. Lembrando que as chamadas são passíveis de cobrança, conforme valores vigentes por Países.

5.15. O Softphone é compatível com Linux?

Não, ainda não disponível.

5.16. Será necessário algum ajuste de Firewall e protocolos na internet?

Sim, caso exista Firewall na rede deverá seguir a documentação com as regras de liberação.

5.17. A solução UC4X funciona com qualquer aparelho telefônico?

Não, apenas aparelhos com protocolo SIP e que estejam homologados pela Oi Soluções.

5.18. Quais os modelos de telefones homologados?

Verificar no Guia rápido aparelho ip

5.19. Caso o produto origem seja Voice Net ele possui discagem abreviada?

Sim, igual como é atualmente. Para chamadas externas, discar "0". Nota: o tom de discagem é contínuo, não é de o PABX.

5.20. Diretório do Portal Oi Soluções para os materiais de apoio?

Em definição



Obrigado!

oisolucoes.com.br