

Questionário – Capítulo 2 – Sistemas de Informação

- 1) “Os sistemas de informação devem ser vistos como algo mais do que um conjunto de tecnologias que apoiam a colaboração entre grupos de trabalho e empresas, as operações eficientes ou a tomada de decisões gerenciais eficazes.” Comente sobre este parágrafo.
- 2) O que são Sistemas de Informação Estratégicos?
- 3) Quais são as cinco forças competitivas que definem a estrutura da competição em seu ramo de atividades?
- 4) Quais são as estratégias competitivas que podem ser desenvolvidas para ajudar uma empresa a enfrentar essas forças competitivas? Comente sobre cada uma delas.
- 5) Quais são as cinco estratégias competitivas básicas?
- 6) Cite pelo menos duas outras estratégias competitivas.
- 7) Cite exemplos de processos primários de uma cadeia de valor.
- 8)