

Objetivos do Capítulo

- Explicar por que o conhecimento dos sistemas de informação é importante para os profissionais das empresas e identificar as cinco áreas dos sistemas de informação que esses profissionais precisam conhecer.
- Dar exemplos de como o e-business, o e-commerce, ou os sistemas colaborativos nas empresas podem apoiar os processos de atuação de uma empresa, a tomada de decisões administrativas e as estratégias voltadas à vantagem competitiva.



Objetivos do Capítulo

- Fornecer exemplos de componentes de sistemas de informação realmente existentes. Esclarecer que, em um sistema de informação, as pessoas utilizam hardware, software, dados e redes como recursos para efetuar a alimentação, o processamento, a produção, o armazenamento e as atividades de controle que transformam os recursos de dados em produtos de informação.



Objetivos do Capítulo

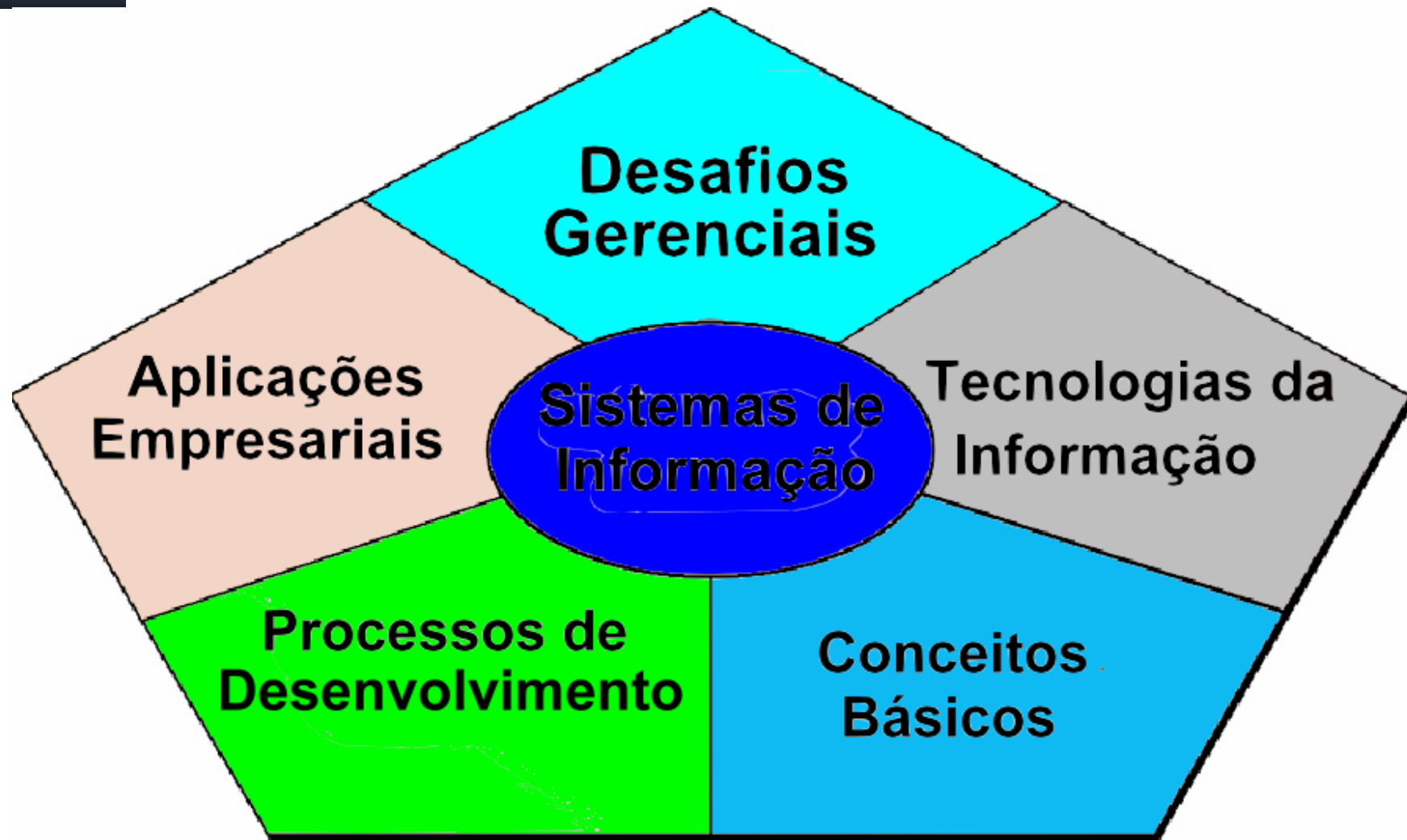
- Fornecer exemplos dos principais tipos de sistemas de informação a partir de suas experiências com empresas do mundo real.
- Identificar os diversos desafios que um gerente pode enfrentar na administração do desenvolvimento ético e bem-sucedido e na utilização de tecnologia da informação numa empresa.



Fundamentos do Sistema de Informação nas Empresas

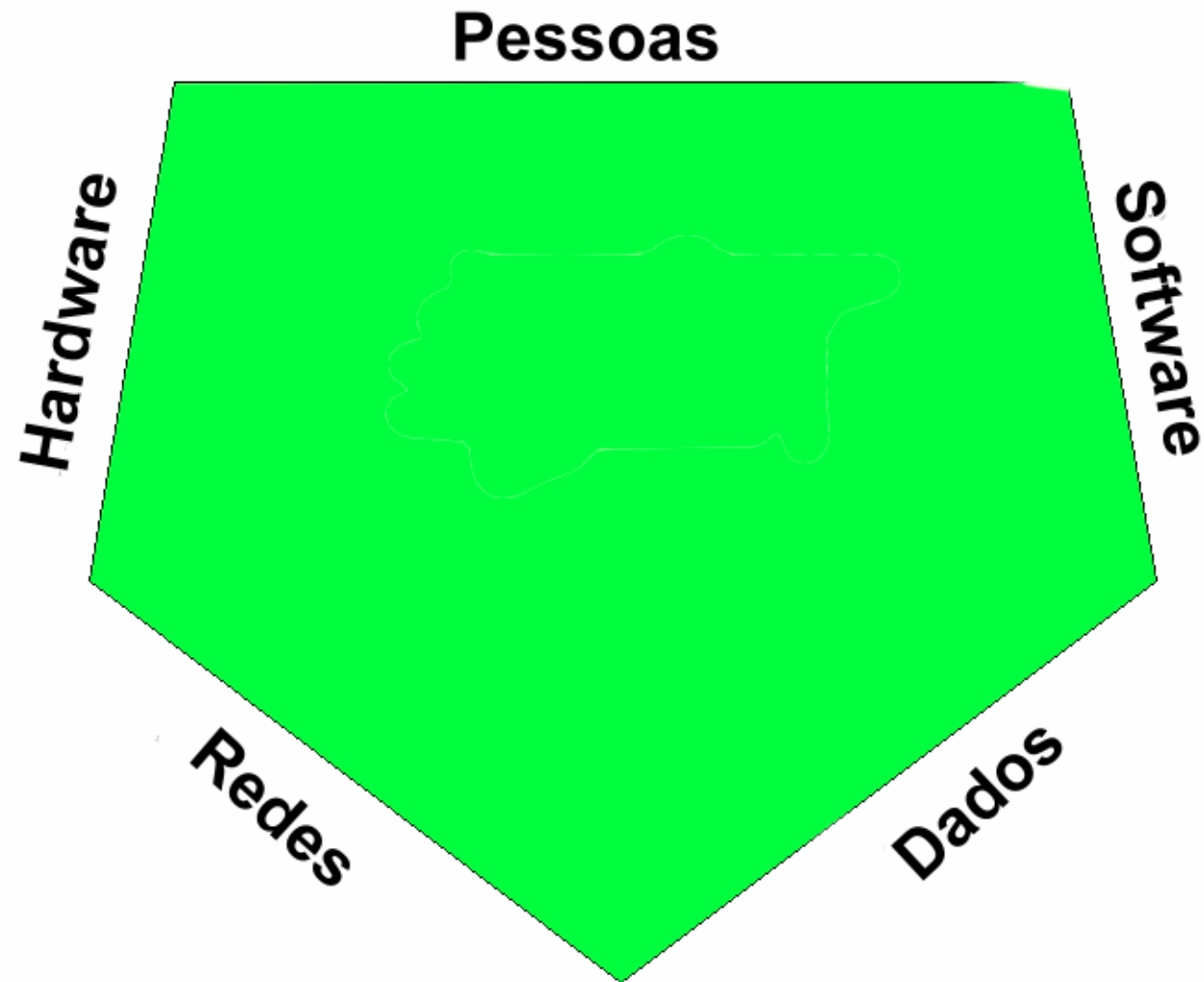
Um Referencial para os Usuários Finais da Empresa

1



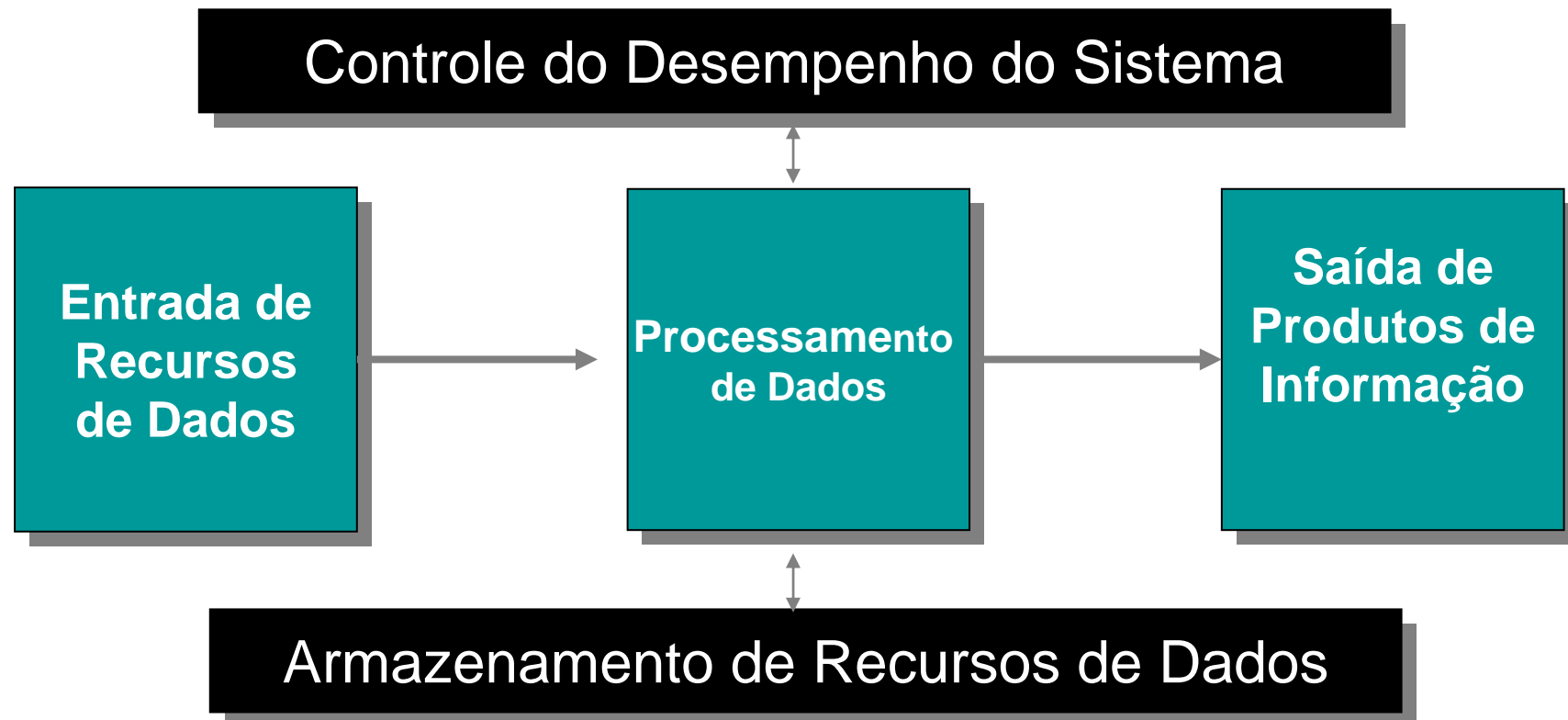


Componentes de um Sistema de Informação



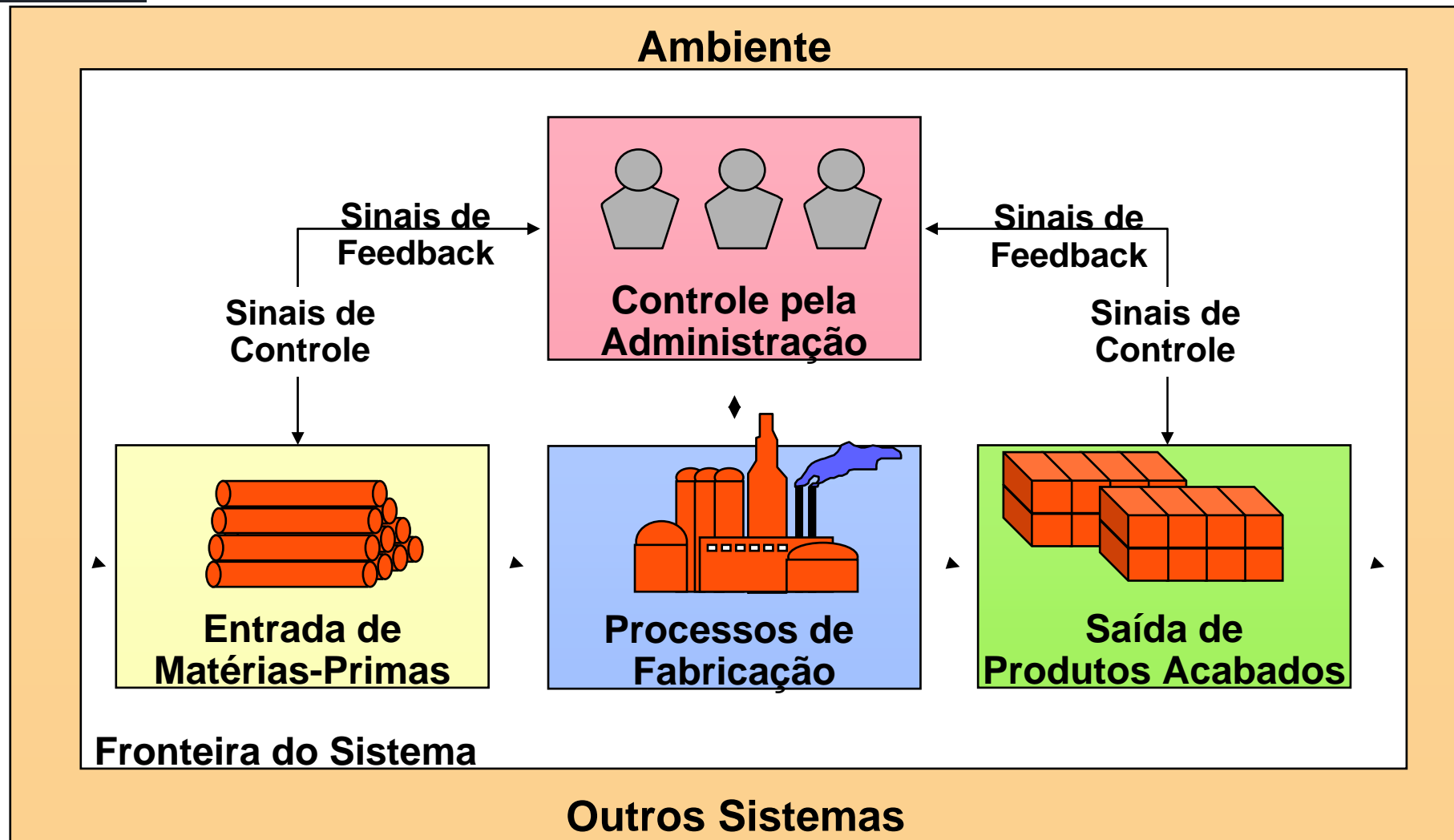


O que é um Sistema de Informação?



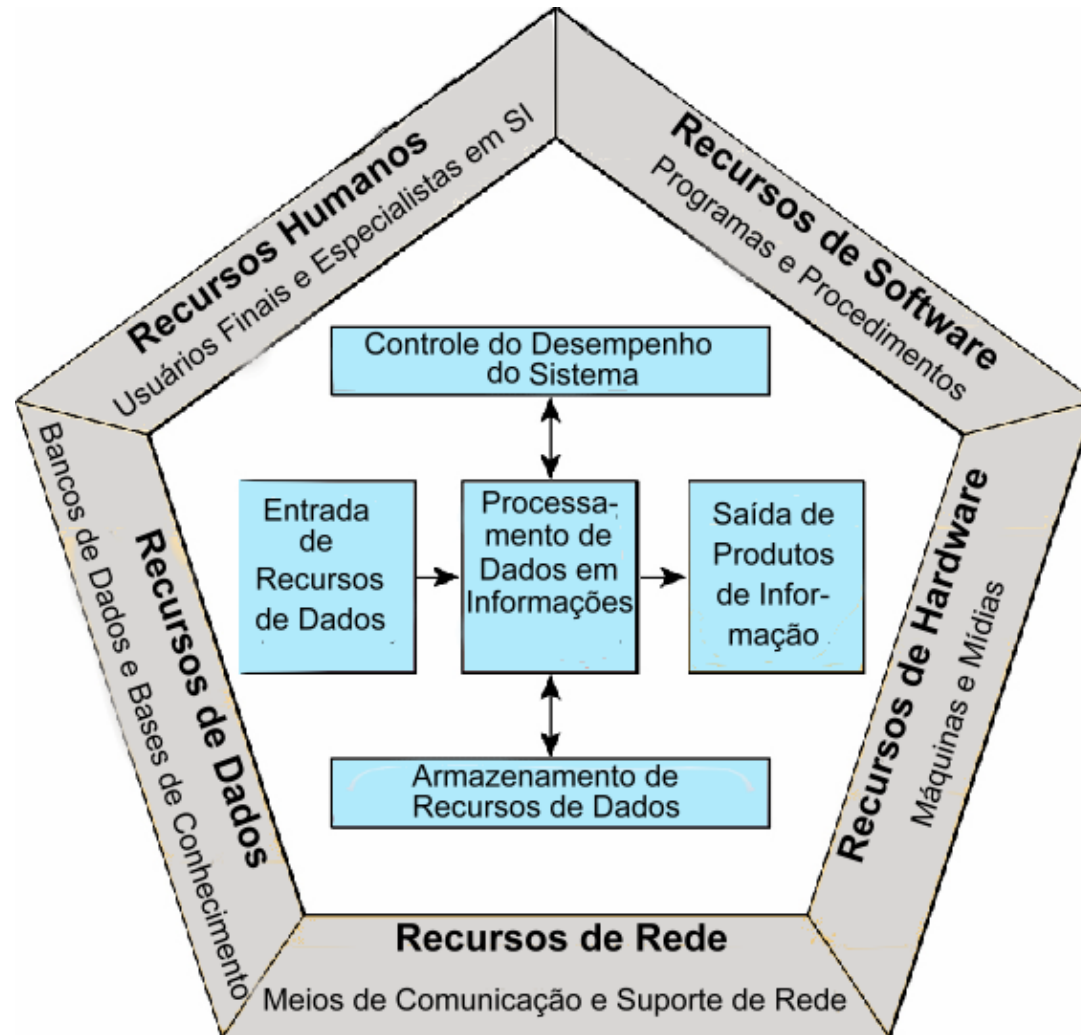


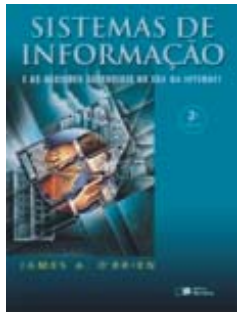
O que é um Sistema?



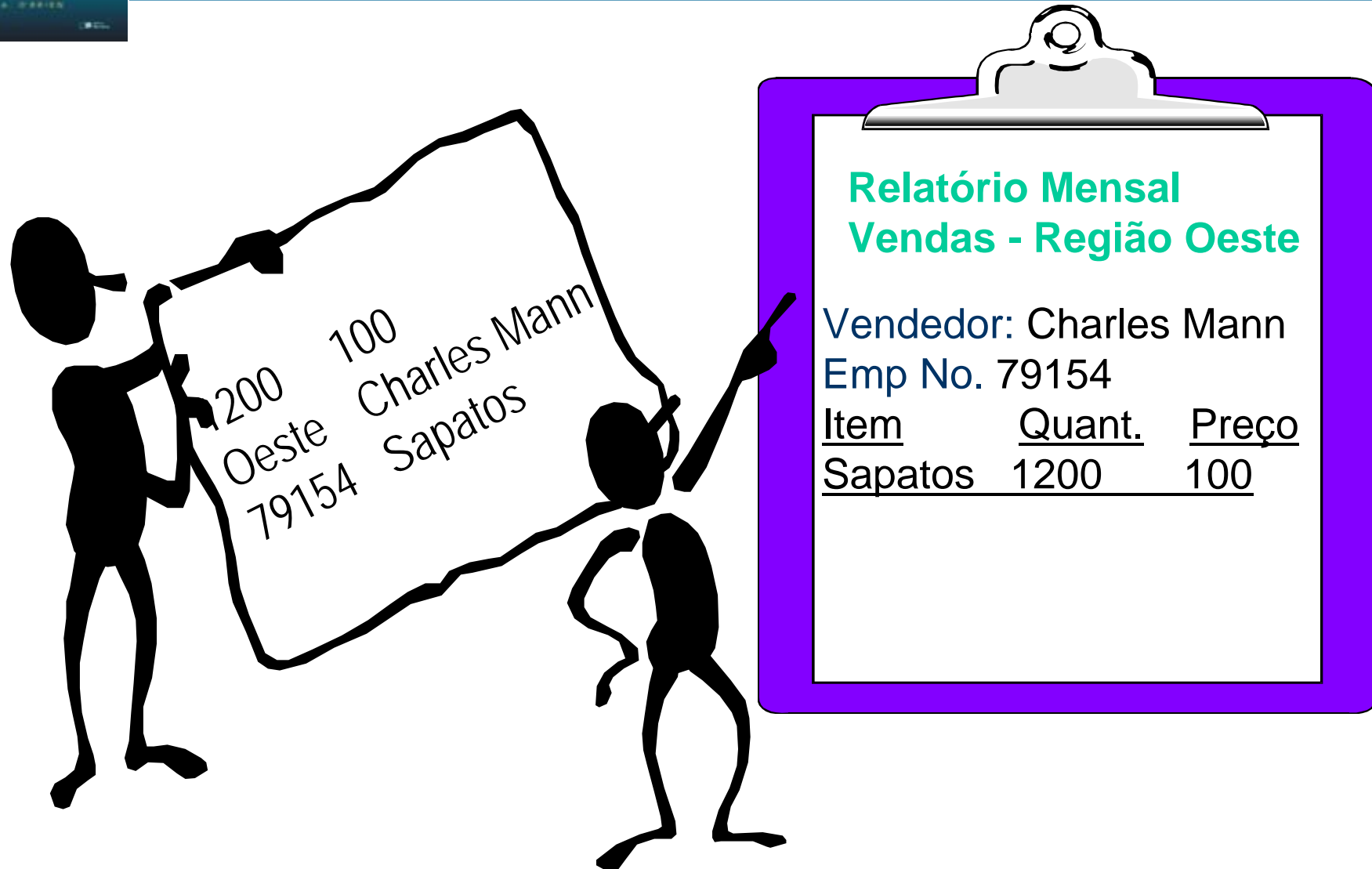


Componentes de um Sistema de Informação



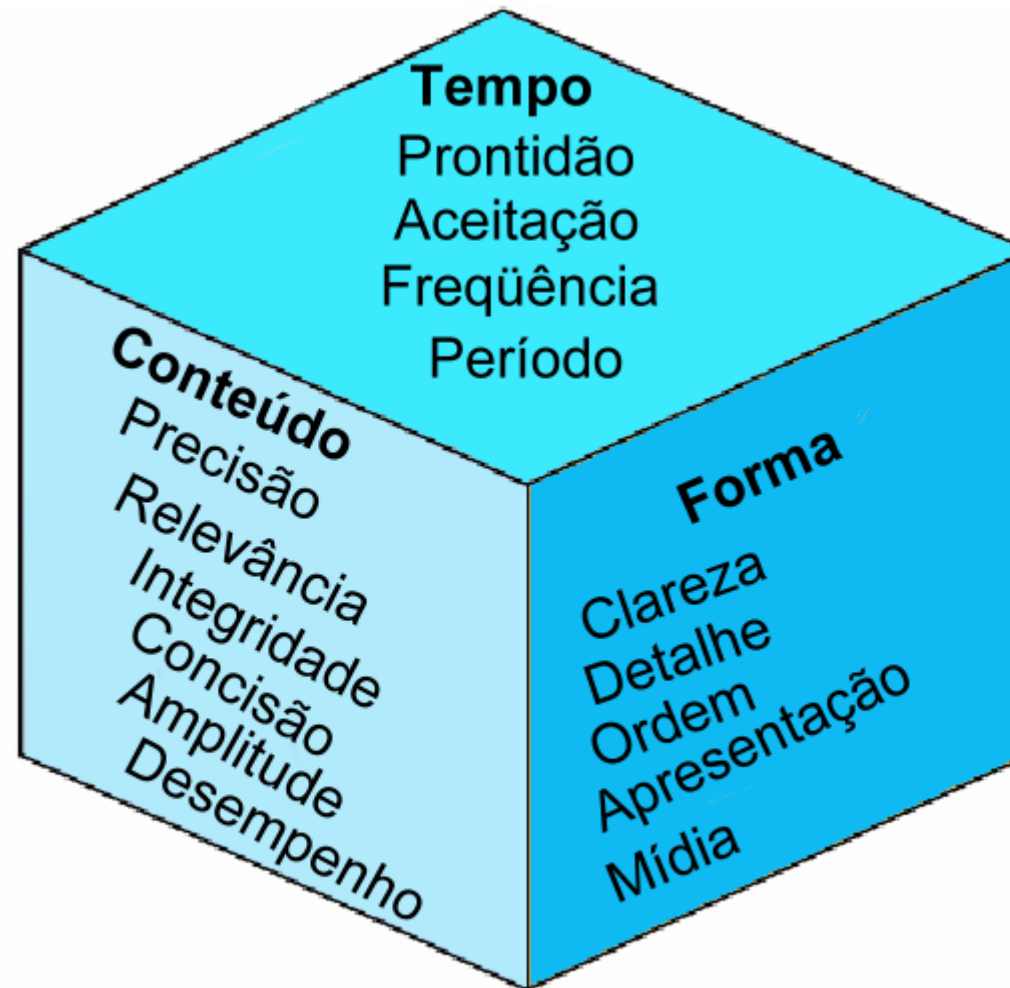


Dados versus Informações



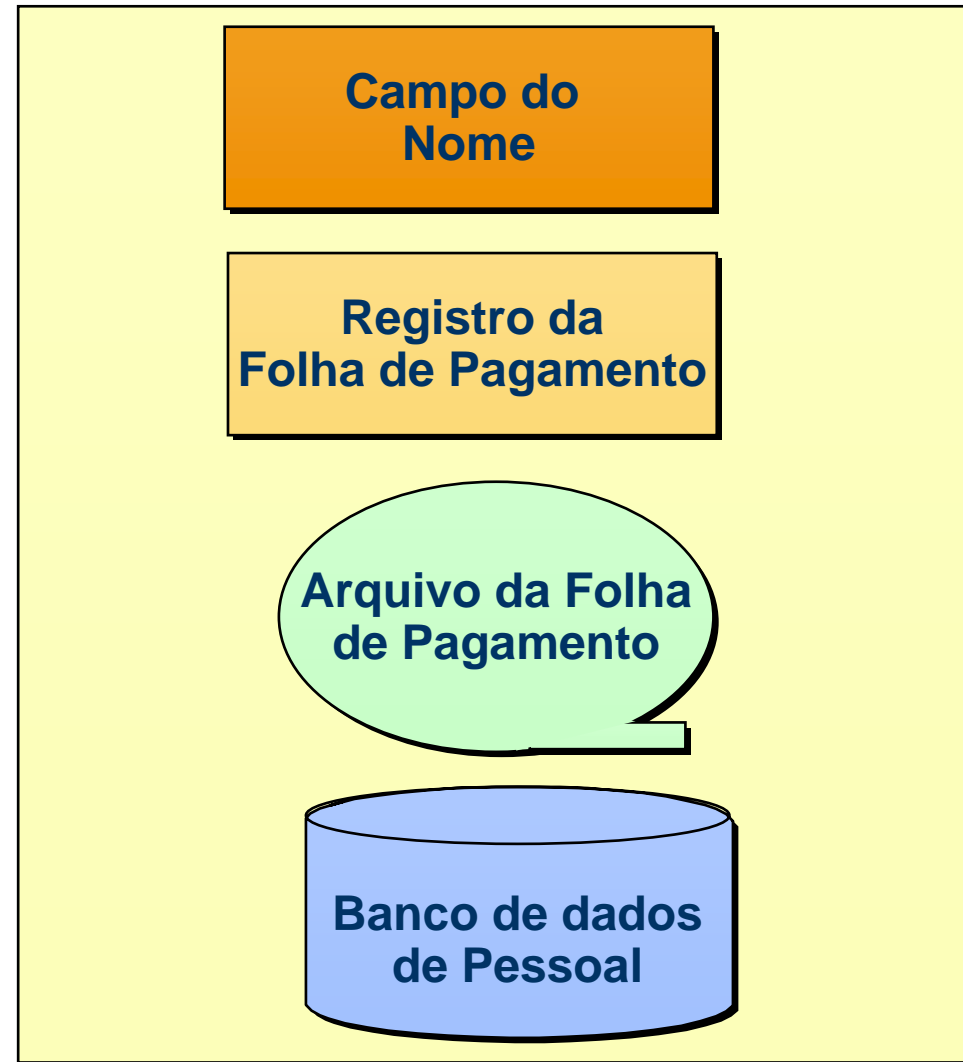


Atributos da Qualidade da Informação





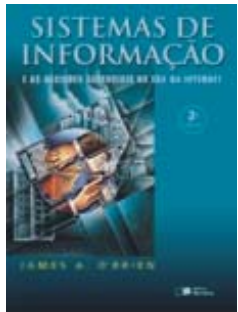
Elementos Lógicos de Dados



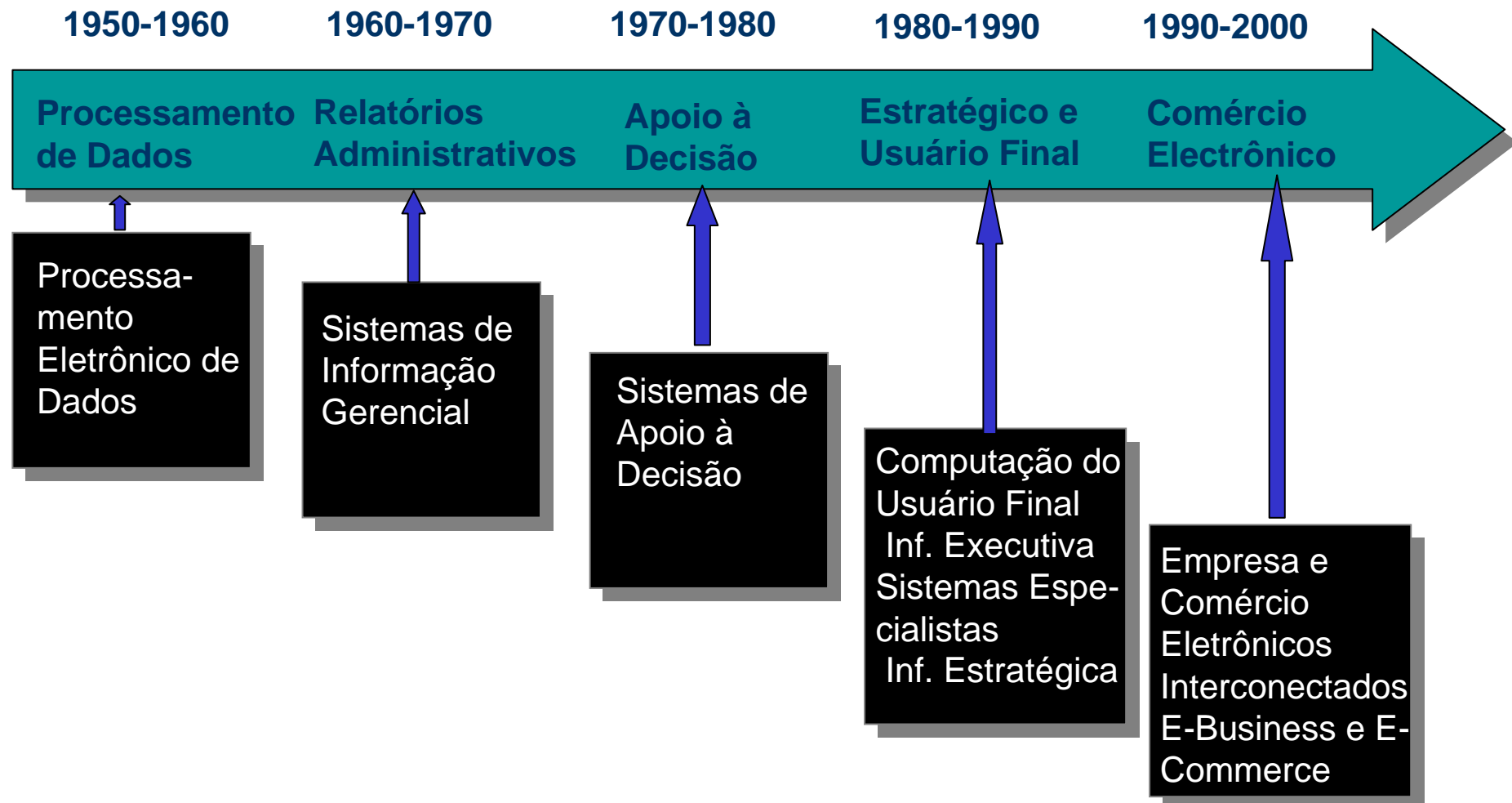


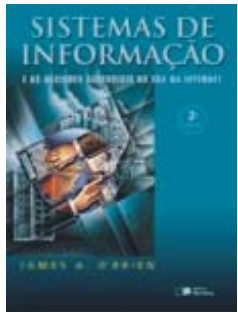
Principais Papéis dos Sistemas de Informação



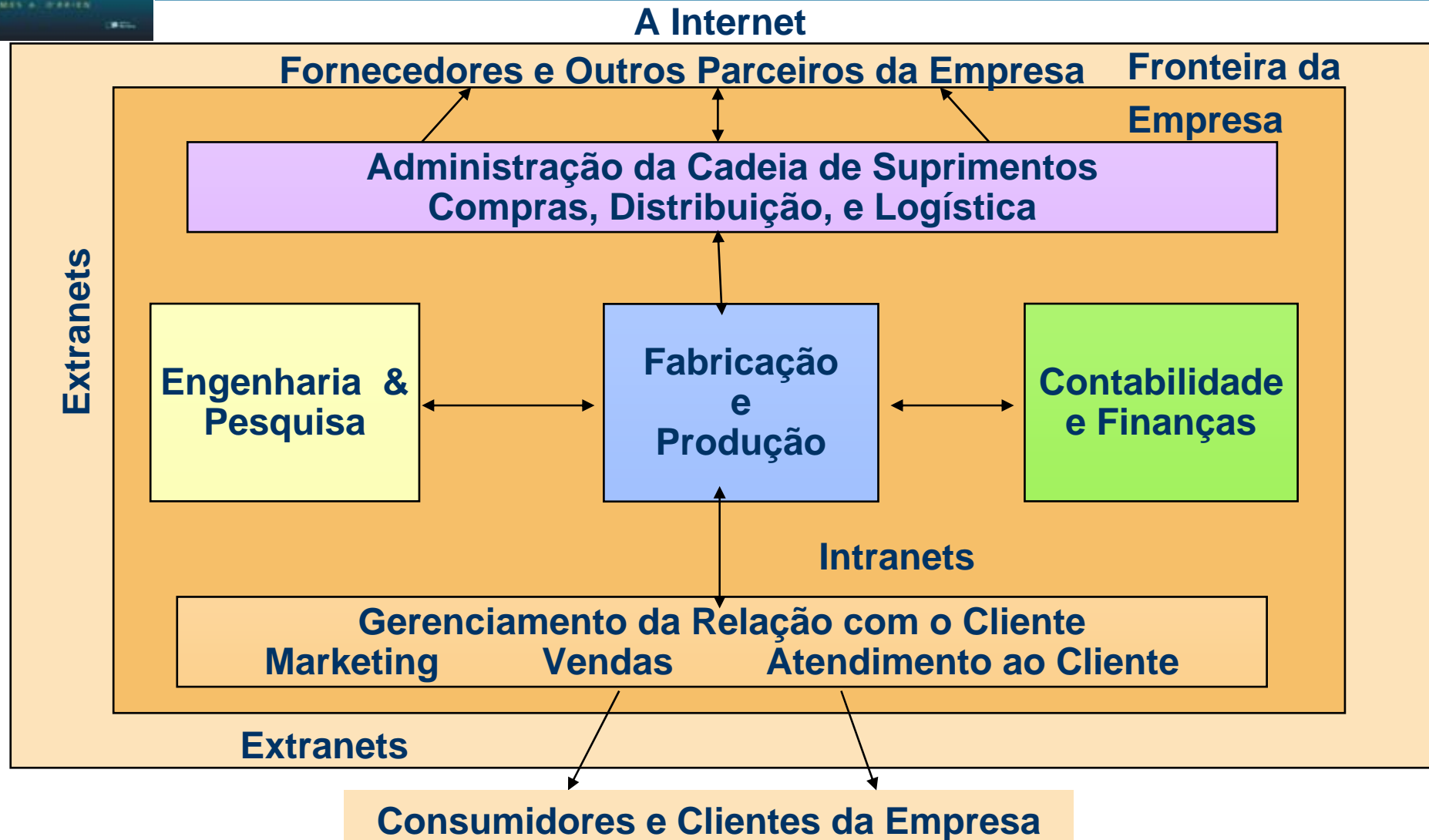


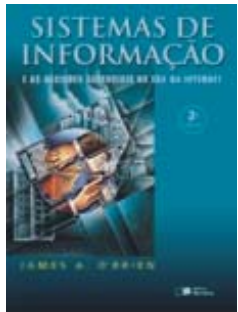
História do Papel dos Sistemas de Informação



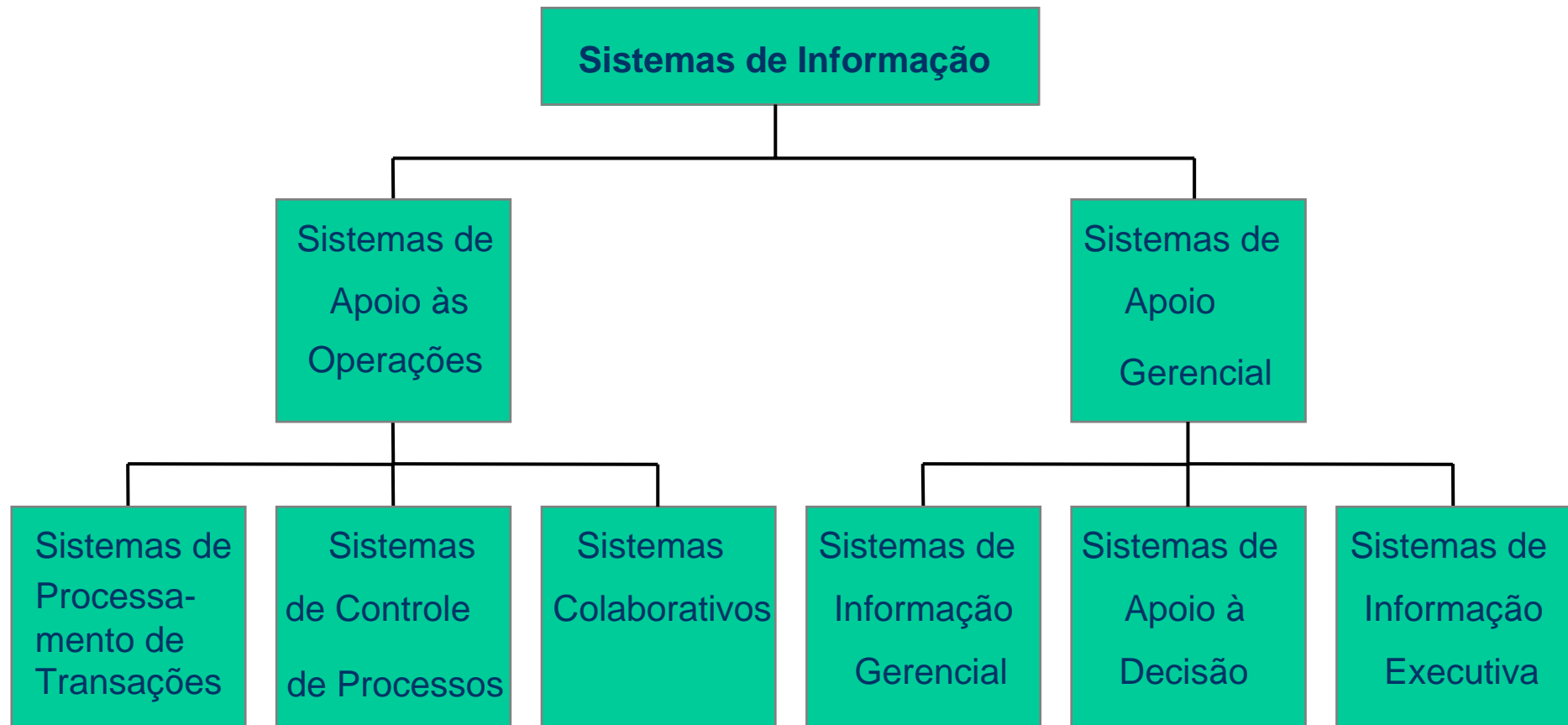


A Empresa de e-Business





Tipos de Sistemas de Informação





Outras Categorias de Sistemas de Informação

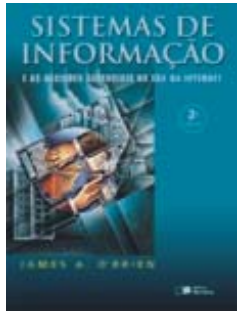
Sistemas Especialistas

Sistemas de Gerenciamento do Conhecimento

Sistemas de Informação Empresarial

Sistemas de Informação Estratégica

Sistemas de Informação Interfuncional

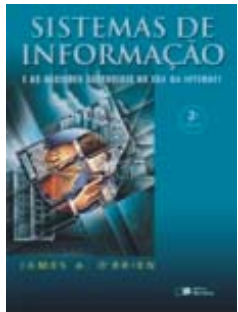


Fundamentos do Sistema de Informação nas Empresas

O Processo de Desenvolvimento dos Sistemas de Informação

1





Desafios Gerenciais da Empresa de e-Business





Resumo do Capítulo

- Os Sistemas de Informação desempenham um papel vital na eficiência e eficácia das operações de E-business, E-commerce e na colaboração empresarial.
- O profissional deve conhecer:
 - Conceitos básicos (fundamentos) de SI.
 - Tecnologias de Informação.
 - Aplicativos Empresariais.
 - Processos de Desenvolvimento.
 - Desafios Gerenciais.



Resumo do Capítulo (cont.)

- Um sistema é um grupo de componentes interrelacionados trabalhando para a obtenção de uma meta comum, recebendo entradas e produzindo resultados num processo de transformação organizado.
- Um sistema de informação utiliza os recursos de pessoas, hardware, software, dados, e redes para realizar atividades de entrada, processamento, produção de resultados, armazenamento e controle.



Resumo do Capítulo (cont.)

Recursos de SI:

- Recursos de Hardware
- Recursos de Software
- Recursos Humanos
- Recursos de Dados
- Recurso de Redes

Produtos:

- Relatórios em papel
- Telas Visuais
- Documentos Multimídia
- Mensagens Eletrônicas
- Imagens Gráficas
- Respostas Sonoras



Resumo do Capítulo (cont.)

- Os sistemas de Informação desempenham três papéis vitais nas empresas. Eles apóiam:
 - Os processos e operações empresariais,
 - a tomada de decisão empresarial; e
 - a vantagem competitiva estratégica
- As principais categorias de aplicação dos sistemas de informação incluem:
 - Sistemas de Apoio às Operações; e
 - Sistemas de Apoio Gerencial