







Processo	Tecnologia da Informação				
Indicador	Aderência do AX				
Descrição do Indicador/Fonte de Dados			Fórmula		
????????			Quantidade de Pendências, GAP´s, Oportunidades de Melhorias em Aberto - Acumulado		
Fonte de dados: Será extraído do Redmine..					
Parâmetros do Indicador					
Tipo de Indicador	Processo	Faixa de Cores Utilizadas:	101 %	200 %	
Periodicidade:	mensal		90 %	100 %	
Unidade de medida:	Nº		31 %	89 %	
Resultado Final	Saldo		0 %	30 %	
Objetivos da Qualidade Relacionados com o Indicador					
Assegurar a eficiência, a consistência e a produtividade dos processos e recursos.					
Observações Gerais					
Elaboração de Plano de Ação: 1 - O desempenho fora da meta (vermelho), determina a necessidade de análise (plano de ação) e tomada de ações pertinentes. Para a recorrência do desempenho fora da meta, deve-se avaliar o plano de ação existente em relação a sua abrangência e desdobramento das ações e a sua capacidade (continuidade), para tratar o novo período com desempenho fora da meta. - Se o plano de ação existente for considerado insuficiente para melhorar o desempenho do indicador, um novo plano de ação deve ser elaborado. - Se o plano de ação for considerado adequado e as ações estiverem no prazo, notas devem ser incluídas mencionando esta avaliação e justificando a não abertura de novo plano de ação.					
DEMONSTRAÇÃO DO PLANEJADO X REALIZADO					
Responsável:	ROBSON KRETZMANN DA SILVA		Meta:	65,00 N°	Saldo do Desempenho Atual: 39,00 N°

PERÍODO	META	REALIZADO	DESEMP	P A
01/2020	65,00	70,00		(P)
02/2020	65,00	27,00		(-)
03/2020	65,00	33,00		(-)
04/2020	65,00	33,00		(-)
05/2020	65,00	21,00		(-)
06/2020	65,00	41,00		(-)
07/2020	65,00	39,00		(-)
08/2020	65,00	0,00		(-)
09/2020	65,00	0,00		(-)
10/2020	65,00	0,00		(-)
11/2020	65,00	0,00		(-)
12/2020	65,00	0,00		(-)

Legenda:
C: Ações Concluídas
E: Ações Em Aberto
P: Elaboração do P A Pendente

