

## **PRAZOS DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA CASAL**

- **CORTE A PEDIDO; 5 DIAS**
- **DEFICIÊNCIA ENTREGA DE CONTAS; ATÉ A PRÓXIMA FATURA.**
- **ENTREGA DE CONTA ENDEREÇO ALTERNATIVO: - Entrega/Exclusão: 5 DIAS**
- **EXTRAVALZAMENTO : CALÇADA- 2 DIAS**  
**RUA- 2 DIAS**
- **FALTA DE ÁGUA: IMÓVEL- 2 DIAS**
- **FISCALIZAÇÃO DA LIGAÇÃO**
  - DESPERDÍCIO DE ÁGUA-
  - DESVIO DA MEDIÇÃO BY PASS-
  - FISCALIZAÇÃO DA LIGAÇÃO-
  - FISCALIZAÇÃO ESPECIAL- **7 DIAS**
  - LIGAÇÃO CLANDESTINA DE ÁGUA-
  - RELIGAÇÃO CLANDESTINA-
  - SERVIÇO CORTE- **2 DIAS**
  - SERVIÇO DE RELIGAÇÃO- **2 DIAS**
  - VERIFICAÇÃO DE BAIXO CONSUMO- **10 DIAS**
- **IMPLANTAÇÃO DE HIDRÔMETRO; 15 A 30 DIAS.**
- **LIGAÇÃO NOVA: APÓS ABERTURA DA R.A 15 DIAS**
- **MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO**
  - REMANEJAMENTO P/ MURO- **15 DIAS**
  - P/ CALÇADA- **15 DIAS**
  - SELAR HIDRÔMETRO- **15 DIAS**

- **RELIGAÇÃO**
    - CORTE – **1 DIA**
    - P/ LIGADO – **2 DIAS**
    - REGULAR DÉBITO-INFRAÇÃO- **2 DIAS**
  - **RELIGAÇÃO ESGOTO; 7 DIAS**
    - **RESTABELECIMENTO DEBITO INFRAÇÃO : 15 DIAS**
    - **RESTABELECIMENTO COM CÁPSULA: 5 DIAS**
    - 
    - Se estiver com OS o prazo é de 5 dias úteis após a programação.
  - **REVISÃO DE CADASTRO- 15 DIAS**
    - **SERVIÇOS COMPLEMENTARES DE ESGOTO: 5 DIAS**
    - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO: 15 DIAS**
    - **TAMPONAMENTO DE ESGOTO: 7 DIAS**
  - **VAZAMENTO: 2 DIAS**
  - **VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DE ÁGUA: 2 DIAS**
  - **REPOSIÇÃO DE PAVIMENTO: 15 DIAS**
  - Se estiver com OS o prazo é de 5 dias úteis após a programação.
  - **LIG. RAMAL PREDIAL ESGOTO: 10 A 15 DIAS.**
  - **MANUTENÇÃO REDE COL. DE ESGOTO: 7 A 10 DIAS.**
  - **MANUT. RAMAL ESGOTO: 5 A 10 DIAS**
- TESTE DO HD (APÓS RETIRADA): 2 DIAS**