

**The signal
and the
noise**

NO MORE SECRETS

A DATA-DRIVEN WORLD
FEB 2018

BEYOND THE BIG DATA BUZZ

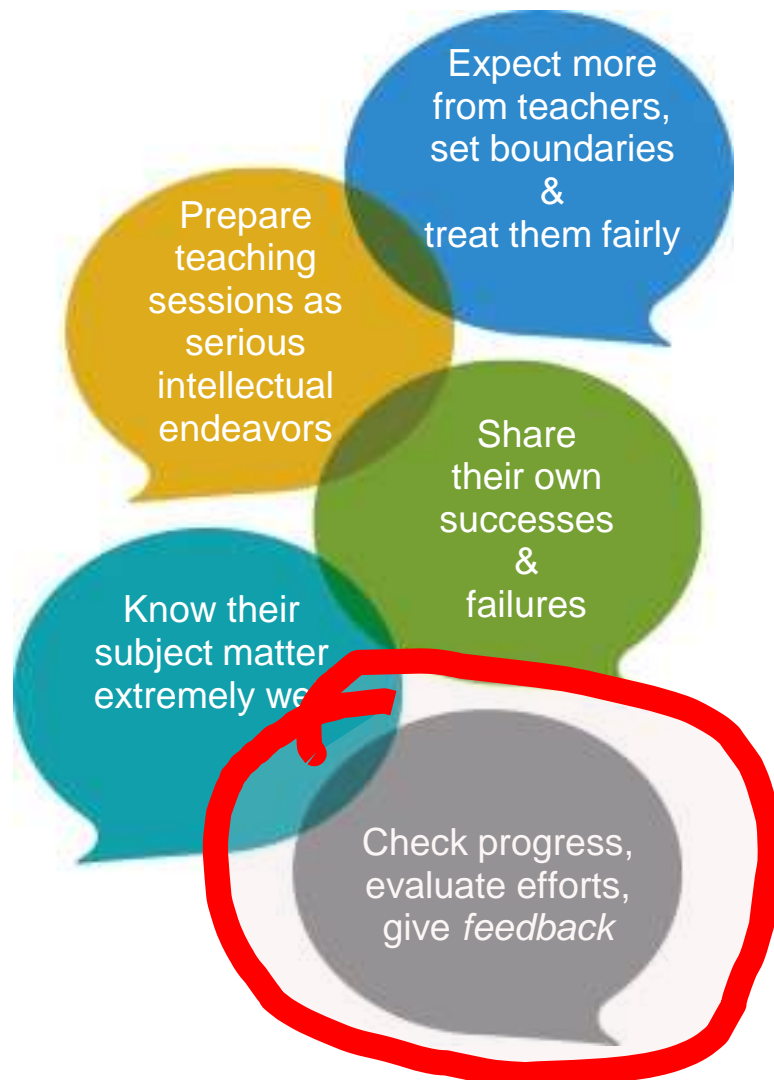
HOW DATA IS DISRUPTING
BUSINESS IN EVERY INDUSTRY
IN THE WORLD

BERNARD MARR

01

*What the best
Students do?*

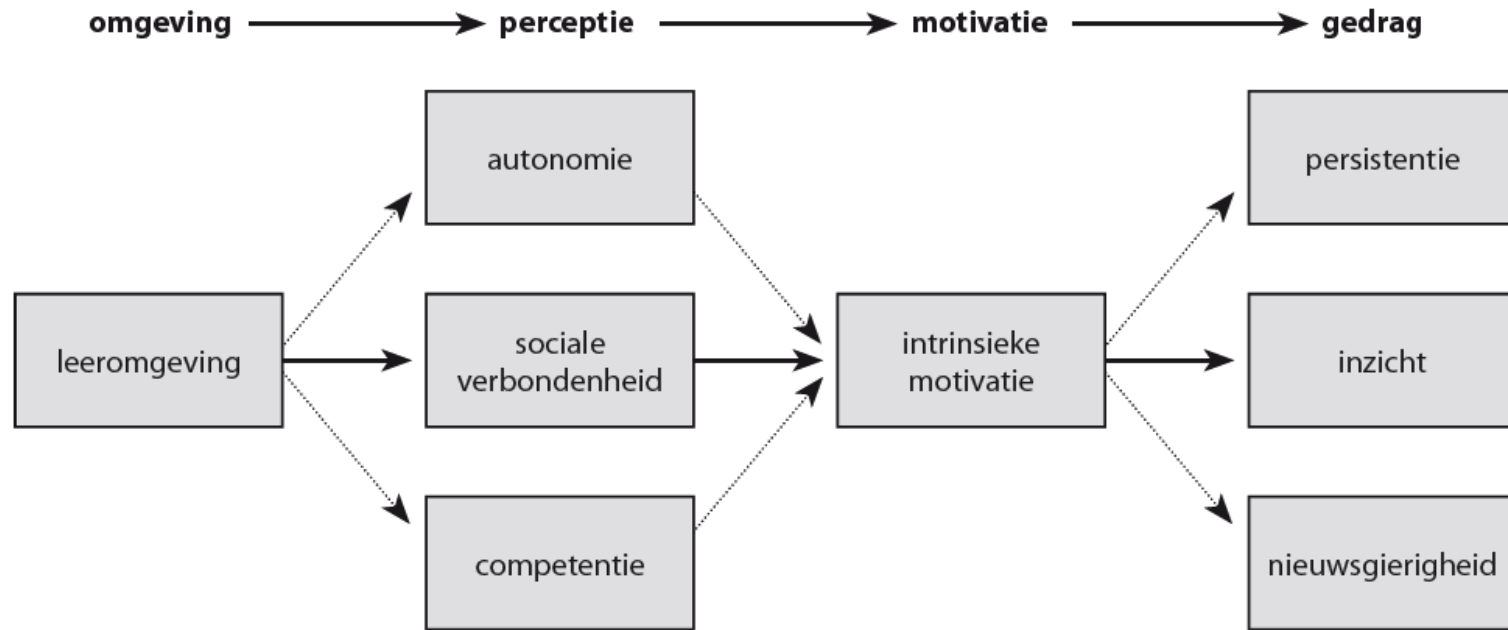
What the best students do?



Feedback is de sleutel

Feedback gaat over het teruggeven van onze waarneming over het gedrag van de ander.

Feedback maakt de ontvanger ervan bewust van haar/zijn motieven om te gaan leren.

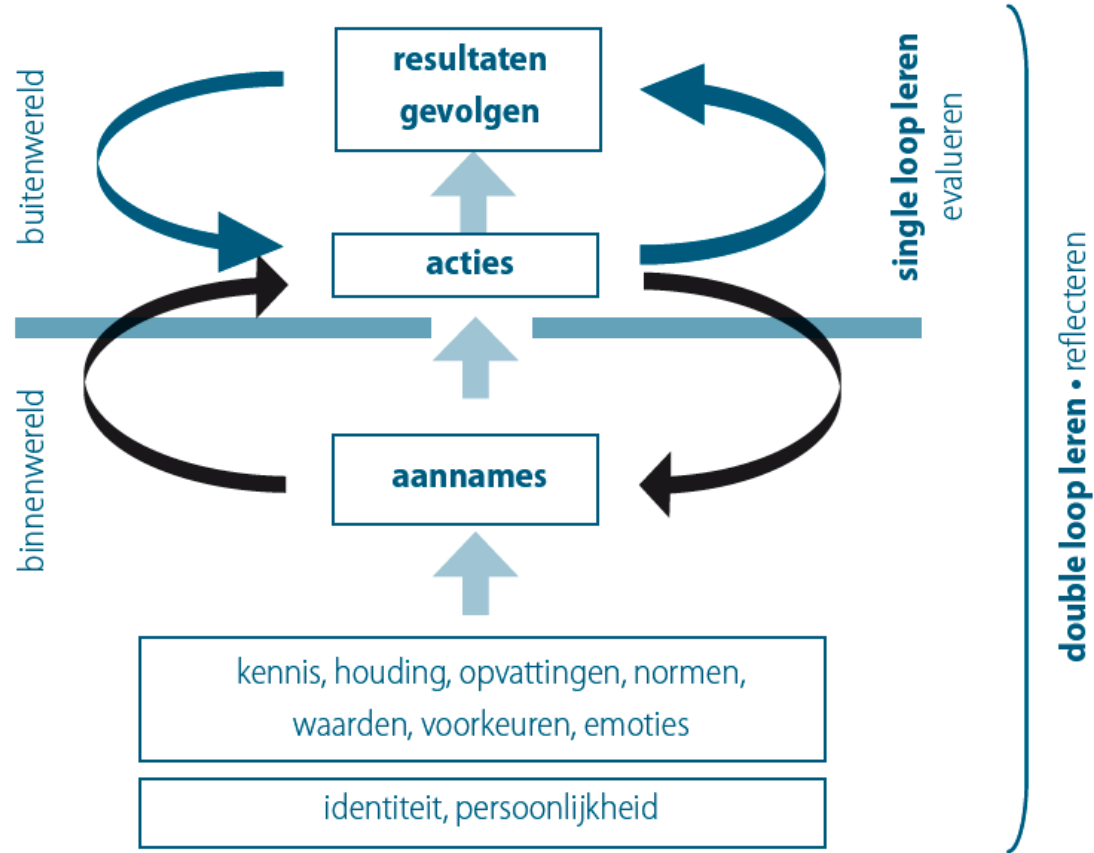


Figuur 2 Vereenvoudigde weergave SDT (Ryan & Deci, 2000)

Ryan, R.M., & Deci, E.L. (2000).

Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well being. *American Psychologist*, 55, 68-78.

Door bewustwording van
je eigen gedragingen kun je
nieuw gedrag aanleren.



Kinkhorst, G. F. (2010). Didactische ontwerpregels voor reflectieonderwijs. *Onderwijsinnovatie*, maart 2010, 17-25.

Single loop leren (evalueren):

Je evalueert de resultaten & gevolgen van je acties.

Op basis daarvan stel je je acties al dan niet bij.


Je betreft in je evaluatie niet je onderliggende oordeelsvorming.

Double loop leren (reflecteren):

Je gaat nu een niveau dieper en betreft de (meestal impliciete) onderliggende oordeelsvorming in je onderzoek.

Als je niet over acties beschikt om de gewenste resultaten te bereiken ga je na welke aannames de keuze van acties kunnen beperken respectievelijk vergroten.

Daarmee breng je de intuïtieve oordeelsvorming, die aan de basis ligt van het overgrote deel van je gedrag, onder controle van het bewuste redeneervermogen, waardoor sturing mogelijk wordt

		twee soorten oordeelsvorming	
		perceptie	<div>intuïtie</div> <div>redeneren</div>
proces		_ snel _ automatisch _ parallel _ moeiteloos _ associatief _ inflexibel _ emotioneel	_ traag _ gecontroleerd _ serieel _ inspannend _ regelgestuurd _ flexibel _ neutraal
inhoud	percepties _ in het hier en nu _ gebonden aan stimuli	conceptuele representaties _ over verleden, heden en toekomst _ kunnen door taal worden opgeroepen	
	blinde vlekken	overgeneralisaties	rationalisaties

Kinkhorst, G. F. (2010). Didactische ontwerpregels voor reflectieonderwijs. *Onderwijsinnovatie*, maart 2010, 17-25.

OORDELEN versus INTUÏTIEF reageren

Oordeelsvorming is het proces van waarnemen, interpreteren en waarderen.

Het bepaalt welke handelingsopties beschikbaar zijn en de (in)effectiviteit van het handelen.

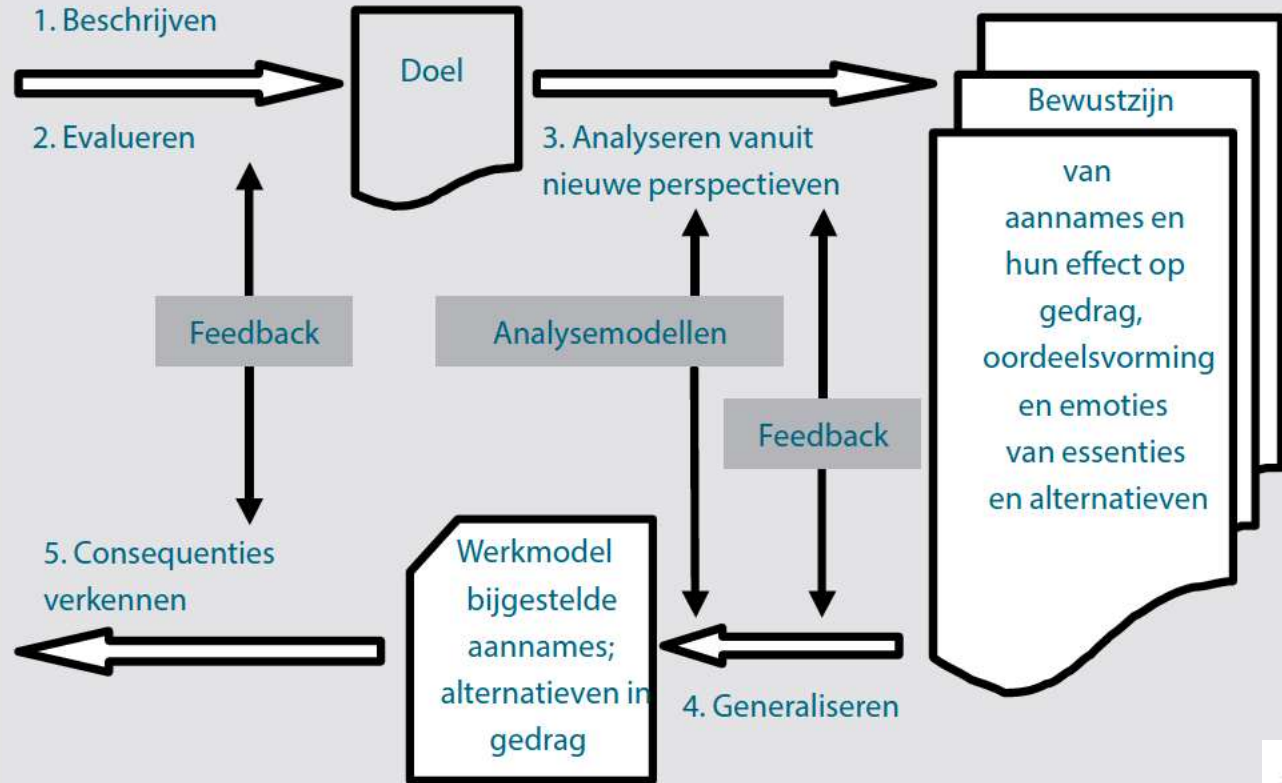
Met name of mensen zich onnodig beperken in hun handelen, over alternatieven beschikken, goede of verkeerde keuzes maken, of geconfronteerd worden met ongewenste gevolgen.

Intuïtie stuurt het overgrote deel van het dagelijks handelen. Via reflectie (het bewuste redeneren) kan je de intuïtieve oordeelsvorming expliciteren en bijstellen.

ZELFREFLECTIE

Ervaring
deels 'automatisch'
gedrag;
impliciete kennis
en oordelen

Type
situatie



Kinkhorst, G. F. (2010).

Didactische ontwerpregels voor reflectieonderwijs. *Onderwijsinnovatie*, maart 2010, 17-25.

Deelvaardigheden Reflectie	Kennis
1. Feiten en beleving (interpretaties, oordelen) onderscheiden	Perceptie en oordeelsvorming.
2. Het eigen aandeel in een situatie herkennen (bedoelingen, gedrag), het effect daarvan op anderen (empathie) en op het resultaat.	Attribueren; attributiefouten; blinde vlekken.
3. Hoofd- en bijzaken onderscheiden; focussen; relevante vragen stellen.	Thema's, concepten; modellen; criteria; productieve vragen
4. Feedback / kritiek opmerken, vragen en hanteren. Feedback geven: vragen over gedachten, gevoelens, intenties stellen; observaties geven, confronteren met incongruenties, hypothesen formuleren, criteria of alternatieven aanbieden.	Functie en kwaliteit van feedback / kritiek; vormen van feedback.
5. Evalueren : expliciteren van de criteria waarmee je situaties en gedrag beoordeelt; hanteren van professionele criteria.	Beroepsrelevante criteria; theorie als bron van criteria.

Kinkhorst, G. F. (2010). Didactische ontwerpregels voor reflectieonderwijs. *Onderwijsinnovatie, maart 2010*, 17-25.

Deelvaardigheden Reflectie	Kennis
6. Afstand nemen: vanuit nieuwe perspectieven (posities of begrippen) naar een situatie kijken. Theorie of ervaringen van anderen daarvoor gebruiken.	Perspectieven; situationele en theoretische concepten als perspectief.
7. Verklaren: attributies (oorzaak-gevolg redeneringen) herkennen en toetsen op houdbaarheid.	Attribueren; modellen uit de toegepaste psychologie.
8. Emoties herkennen en hun invloed begrijpen op hoe je denkt en handelt; onderscheiden van gedachten en gevoelens.	Emoties: oorzaken, functies en verschijningsvormen.
9. Herkennen en toetsen van impliciete aannames (opvattingen over jezelf en de wereld) door vergelijking van reële gedragsalternatieven; herkennen hoe aannames je beperken in je keuzevrijheid.	Aard en functie van aannames; concepten en modellen; veel voorkomende denkfouten.
10. Generaliseren van concreet gedrag en bijbehorende aannames naar een gedragspatroon; in vergelijkbare situaties een gedragspatroon en aannames herkennen; gedragspatronen, bijbehorende aannames en consequenties formuleren in een werkmodel.	Voorbeelden van werkmodellen.

BOX 6: BEOORDELINGSCRITEIA VOOR ZELFREFLECTIE

Beschrijving ervaring	<ul style="list-style-type: none">_ Scheiding van feiten en beleving._ Eigen aandeel duidelijk vermeld.
Evaluatie	<ul style="list-style-type: none">_ Betekenis (ook gevoelsmatig) helder verwoord._ Expliciete criteria._ Een vraag en een doel.
Analyse vanuit andere perspectieven	<ul style="list-style-type: none">_ Gebruikt geobjectiveerde perspectieven (feedback en/of analysemodellen en/of gelijksoortige ervaringen) om aannames te onderzoeken.
Generalisering in werkmodel	<ul style="list-style-type: none">_ Formuleert keuzes in oordeelsvorming en gedrag voor type situatie en consequenties voor resultaat/gevolgen.